

WHATSAPP Y ORTOGRAFÍA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, VILLA RICA 2023

por Elizabeth Pariona Ccoñas

Fecha de entrega: 03-oct-2023 12:41p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2184577516

Nombre del archivo: PARIONA_QUEVEDO_TESIS_FINAL_2023.docx (10.13M)

Total de palabras: 13513

Total de caracteres: 79023

1
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**WHATSAPP Y ORTOGRAFÍA EN LOS ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA
SEÑORA DEL ROSARIO, VILLA RICA 2023**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. Elizabeth Pariona Ccoñas
Br. Margarita Nebel Quevedo Cueva

ASESOR

1
Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala
<https://orcid.org/0000-0003-2421-548X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

WHATSAPP Y ORTOGRAFÍA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, VILLA RICA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

8%

2

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

1%

4

tesis.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

prodern.minam.gob.pe

Fuente de Internet

1%

6

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%

7

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dr., EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA DNI N° 40872575 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: **WHATSAPP Y ORTOGRAFÍA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, VILLA RICA 2023**, de los maestristas Br. Elizabeth, Pariona Ccoñas con DNI 45133340 y Br. Margarita Nebel Quevedo Cueva con DNI N° 43396035, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de agosto de 2023



EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA
ORCID: 0000-0003-2421-548X
Escuela de Posgrado - UCT

DEDICATORIA

*Con mucha gratitud, amor y cariño leal a:
Dios, por darme la vida y la oportunidad
de continuar prosperando
intelectualmente; a mi familia, por
brindarme su apoyo categórico para
seguir adelante en momentos difíciles y
ser mi fuente de inspiración.*

Elizabeth, Pariona Ccoñas

*Con profundo agradecimiento dedico esta tesis
de Maestría a DIOS, que ha sido mi guía,
fortaleza y su mano de fidelidad y amor ha
estado conmigo siempre.*

*A mi madre JUANA, quien con su amor,
paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a
cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar
en mi ejemplo de esfuerzo y valentía, de no
tenerle a las adversidades porque Dios está
siempre conmigo.*

*Finalmente, a toda mi familia porque con sus
oraciones, consejos y palabras de aliento
hicieron de mí una mejor persona y de una u
otra forma me acompañan en todos mis sueños
y metas.*

Margarita Nebel Quevedo Cueva

AGRADECIMIENTO

El inmenso agradecimiento a Dios por la vida, la salud, el trabajo y el bienestar espiritual y la gracia recibida todos los días.

Agradecimiento especial a nuestros familiares por su constante apoyo moral y espiritual para cumplir con este proyecto de vida tan deseado y ansiado por constituirse en uno de nuestros sueños de ser maestras.

Agradecimiento infinito a la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica por permitirnos desarrollar y aplicar el proyecto de la Tesis, contribuyendo a fortalecer y consolidar la formación profesional de calidad de los futuros docentes.

1
Las autoras.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Elizabeth, Pariona Ccoñas con DNI 45133340 y Margarita Nebel Quevedo Cueva con DNI 43396035, egresados de la Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **WHATSAPP Y ORTOGRAFÍA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, VILLA RICA 2023**, la que consta de un total de 83 páginas, en las que se incluye 14 tablas y 08 figuras, más un total de 40 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



Br. Elizabeth, Pariona Ccoñas
DNI: 45133340



Margarita Nebel Quevedo Cueva
DNI: 43396035

ÍNDICE

Informe de originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	22
2.1. Enfoque, tipo	22
2.2. Diseño de Investigación	22
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos /equipos de laboratorio /informe de laboratorio especializado, de ser utilizados	24
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	25
2.6. Aspectos éticos en investigación	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS	40
ANEXOS	44
ANEXO 1. Instrumentos de recolección de la información	45
ANEXO 2: Ficha Técnica	47
ANEXO 3: Operacionalización de variables	48
ANEXO 4: Carta de presentación	49
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos...	50
ANEXO 6: Asentimiento informado	51
ANEXO 7: Matriz de consistencia	59
ANEXO 8: Validación de instrumentos	60

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el uso del WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra Señora Del Rosario de Villa Rica, 2023. Este estudio siguió el enfoque cuantitativo y fue de tipo descriptivo correlacional. La muestra fue probabilística con 77 estudiantes (total 368), aplicándose el “Cuestionario Uso del WhatsApp” y el “Test de Ortografía” elaborados por Pariona y Quevedo (2023). En los resultados descriptivos, el uso del WhatsApp se ubicó en la categoría de positivo en cuanto a conocimiento de la herramienta, y para la ortografía predominó el nivel bueno. En los inferenciales, la correlación entre la variable WhatsApp y la variable ortografía el coeficiente de Spearman ($Rho=0.051$) evidenció una asociación muy baja, aunque no significativa ($Sig.=0.662$); además, la bilateralidad entre el uso del WhatsApp y la dimensión ortografía literal ($Rho=0.022$ y $Sig.= 0.848$), ortografía acentual ($Rho=0.139$ y $Sig.=0.228$) y ortografía puntual ($Rho=0.140$ y $Sig.= 0.225$) indicando una relación muy baja, pero no significativa. Concluyéndose, la existencia de una relación muy baja, aunque no significativa entre el uso del WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023. Concluyéndose que, los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023 mantienen indicadores positivos y buenos por separado en las variables WhatsApp y la ortografía, pero con la existencia de una relación no significativa entre ambas.

Palabras clave: WhatsApp, ortografía, ortografía literal, ortografía acentual, ortografía puntual.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the use of WhatsApp and spelling in high school students at the Nuestra Señora Del Rosario educational institution in Villa Rica, 2023. This study followed the quantitative approach and was descriptive-correlational. The sample was probabilistic with 77 students (total 368), applying the "Use of WhatsApp Questionnaire" and the "Spelling Test" prepared by Pariona and Quevedo (2023). In the descriptive results, the use of WhatsApp was placed in the positive category in terms of knowledge of the tool, and for spelling, the good level predominated. In the inferential ones, the correlation between the WhatsApp variable and the spelling variable, the Spearman coefficient ($Rho=0.051$) showed a very low association, although not significant ($Sig.=0.662$); in addition, the bilaterality between the use of WhatsApp and the dimension literal spelling ($Rho=0.022$ and $Sig.= 0.848$), accentual spelling ($Rho=0.139$ and $Sig.=0.228$) and punctual spelling ($Rho=0.140$ and $Sig.= 0.225$) indicating a very low relationship, but not significant. Concluding, the existence of a very low, although not significant, relationship between the use of WhatsApp and spelling in high school students at the Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica educational institution, 2023. Concluding that, high school students at the educational institution Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023 maintain positive and good indicators separately in the WhatsApp and spelling variables, but with the existence of a non-significant relationship between the two.

Keywords: WhatsApp, spelling, literal spelling, accentual spelling, punctual spelling, high school students.

I. INTRODUCCIÓN

Recientemente a nivel mundial hemos salido de una pandemia que fue ocasionada por el COVID -19 y esto trajo consigo que se trate de dar continuidad a la normalidad de los estudiantes en sus centros educativos con la presencialidad, pero antes de esto se llevaron a cabo estudios de forma virtual y con ello el uso de diversas plataformas educativas en el caso de las instituciones que contaban con dichos recursos, pero en el caso que no contaban con los mismos, se vieron en la obligación de establecer una comunicación con sus estudiantes por medio de la aplicación llamada WhatsApp.

En este sentido el WhatsApp pasó a ser la herramienta de mensajería más usada dentro del ámbito educativo, en los últimos años, para esta aplicación sus usuarios se han incrementado de forma impresionante. Al respecto Cantamutto y Vela (2019) mencionan que, debido a su gratuidad, facilidad de interacción, y versatilidad, el WhatsApp ha crecido exponencialmente. Así que, dicha herramienta tiene actualmente una importancia dentro del ámbito comunicativo porque permite a sus usuarios la gratuidad del servicio y ofrece como se menciona anteriormente un gran abanico de posibilidades para comunicarnos de forma eficiente.

A nivel nacional ocurre un fenómeno más bastante curioso, ya que en nuestro país tenemos realidades distintas en cada departamento, cada provincia y cada distrito que conforman nuestro territorio nacional, para tener una idea de lo que se plantea, dentro de un mismo departamento existen muchas realidades, hay provincias que cuentan con conectividad y otras no tienen la misma suerte es por ello que, las instituciones educativas cada una enmarcadas dentro del contexto en el que se encuentran, buscan un medio accesible para todos y que mejor de esta herramienta, cuyo principio de igualdad, disposición e interacción en ser usado.

Uno de los medios que más uso universal dentro del país se usa es llamada WhatsApp para mensajería de textos, hasta el momento, siendo ampliamente usada, no sólo por los adultos, sino también entre los adolescentes, ya que, es la que cuenta con mayor acceso. Con la ayuda de esta red, la comunicación ha experimentado un cambio significativo. Ahora los usuarios pueden interactuar de forma sincrónica o asincrónica, intercambiar películas, archivos de audio, emoticonos y palabras, y hacerlo de forma rápida, fácil y permanente uniéndose a grupos o utilizando Internet.

Diversos estudios muestran que de todas las redes sociales que existen, hay una aplicación que es la más usada por las personas como medio de comunicación y esta es la aplicación del WhatsApp.

Esta problemática no es ajena a la I.E. “Nuestra Señora del Rosario”, que está localizada en Villa Rica (distrito), Oxapampa (provincia) en Pasco. Al contrario, por ser una zona rural de difícil conectividad los estudiantes además de usar el WhatsApp como medio de comunicación para sus clases estos, le han sumado una problemática adicional a la existente como lo es una nueva forma de escribir y comunicarse de manera escrita. Se observa que, mediante los mensajes de texto, contienen errores (ortográficos), ya se hace poco uso de un lenguaje particular, con una manera inapropiada y/o incorrecta de escribir en el mismo, así como las falencias en la cohesión y conexión de las ideas en textos escritos y, ausencia de signos de puntuación; todo esto para enviar el mensaje rápido y lo más corto, dejando de lado toda posibilidad de aplicación de las normas gramaticales y ortográficas.

De lo anterior se desprende que estamos ante un grave problema de comunicación escrita, en el que varios alumnos no respetan las normas ortográficas cuando escriben en clase porque están acostumbrados a utilizar WhatsApp como herramienta de comunicación virtual. Del mismo modo, para que las normas lingüísticas se respeten al menos en cierta medida, hay que mantener un control adecuado sobre esta cuestión y estar atentos a ella para mejorar la redacción académica deficiente o inadecuada.

Con relación a la justificación de la presente investigación tenemos que en cuanto a la relevancia social no pretende resolver el problema sino más bien ofrecer algunas alternativas que pueden ayudar a mitigar dentro de la población estudiada el impacto de las malas prácticas que deberían evitar los estudiantes al usar la aplicación del WhatsApp.

Con respecto a esta relevancia práctica es necesario destacar que la comunidad estudiantil realiza esfuerzos por colaborar ante esta necesidad del uso de diversas herramientas para el proceso pedagógico, sin embargo, es de vital importancia para que además de la enseñanza de temas prioritarios en la educación como contenidos es necesario también un espacio aparte para el buen uso y manejo de este y otro tipos de aplicaciones que de ahora en adelante sea como sea la educación se seguirán usando.

La importancia de esta investigación a nivel metodológico será que se aplicaran diversos métodos desde el enfoque cuantitativo para indagar esa posible relación o no de ambas variables. Además, se comenta que este tema por ser un tema interesante por el que

atraviesa la sociedad actualmente y por los buenos resultados que se pueden obtener de esta investigación.

En la relevancia teórica, en el uso del español se producen cada vez más errores básicos de escritura y por la necesidad de ahorrar tiempo se debe desarrollar la conciencia del uso correcto del idioma, ya que esta nueva forma de escritura también puede crear barreras de comunicación. En este sentido es de gran importancia crear esa necesidad tanto en estudiantes como en los docentes la prioridad del uso correcto por un lado de la aplicación y por otro lado del correcto español.

En relación con todo lo anteriormente planteado se establecieron con problemas de investigación los siguientes, siendo el general: ¹ ¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y ortografía en los ⁵ estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica 2023? En sus específicas:

¹ ¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal en los ⁵ estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica 2023?

¹ ¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía acentual en los ⁵ estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica 2023?

¹ ¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía puntual en los ⁵ estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica 2023?

Preguntas de ¹ investigación que dan origen a los siguientes objetivos, iniciándose con el general: Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y ortografía en los ⁵ estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica 2023. En sus específicos, son:

² Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal en los ⁵ estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica 2023.

² Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía acentual en los ⁵ estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica 2023.

² Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía puntual en los ⁵ estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica 2023.

Downes y Siemens (2008) en su teoría del Conectivismo, en un mundo que se encuentra en constante evolución en las nuevas tecnologías, el cual suelen llamarse también la enseñanza en la era digital, las cuales son utilizadas en ese proceso (enseñanza aprendizaje), donde los principales protagonistas son los docentes y los educandos.

Principios de Siemens en el Colectivismo:

- El conocimiento se basa en diferentes contextos de percepciones y/o opiniones.
- Aprender en una contextualización especializada en las diferentes fuentes de información
- El aprendizaje poder ser construido por un sistema robótico.
- La capacidad de saber es más amplia de lo que se conoce.
- Las conexiones son mantenidas en facilitar el aprendizaje.
- Las conexiones entre las áreas y/o campos, son fundamental.
- Tomar decisiones sobre que aprender y el para qué va a depender del estudiante de acuerdo con los cambios sociales y tecnológicos fluctuantes constantemente); siendo escritura y lectura como el proceso psicosociolingüístico.

La comunicación lingüística en manera escrita representa muchos desafíos en la actualidad y es por ello que fraga (1994) establece en su teoría de lectura y escritura como proceso psicosociolingüístico que la misma constituye comportamientos humanos de gran complejidad por lo cual debe ser atendida tanto el todo como sus partes para una mayor comprensión por parte de los docentes y estudiantes. Mientras que en la oralidad el hablante y el oyente coexisten en un mismo contexto y les dan significado a sus conversaciones en la escritura sucede todo lo contrario, cada quien está en un contexto diferentes e infiere de manera personal y subjetiva cada mensaje (Downes y Siemens, 2008).

Es por ello que se destaca la importancia de que el estudiante debe desarrolla de manera integral la comprensión (lectura) y la producción (escritura) para así afirmar que el mismo desarrolla de manera eficaz el proceso psicosociolingüístico.

Con respecto al marco conceptual que apoya este trabajo tenemos al WhatsApp, el cual es una red social, el cual permite instituir una comunicación por mensajes de manera fácil, rápida y constante. Así que, Polo (2020) comenta el termino WhatsApp proviene de la palabra de lengua inglesa. En otras palabras, el nombre es un juego de palabras con la expresión inglesa que se podría traducir como "lo que está pasando" combinado con el termino app (aplicación), siendo este juego de palabras sugiere algo más suave, ligero y atractivo, especialmente para un público más joven, pero es usada por todos

De esta manera, esta aplicación (WhatsApp) ha estado a la mano y aprovechable en diferentes clases de aparatos telefónico móvil y para PC de escritorios siempre y cuando estén disponibles las redes del internet vía satelital u otro sistema, estando disponible desde finales del año 2000, el antaño popular "Servicio de Mensajes Cortos" (SMS) ha perdido terreno frente a WhatsApp, otro servicio de mensajería instantánea. La empresa que lo creó define WhatsApp como una app que sirve para mantener, en cualquier al instante momento y/o instante, con familiares y amigos. De esta manera ofrece servicios de mensajería y conexión sencillos y seguros, siendo accesible en smartphones de todo el mundo (Oliveira la at., 2014).

Desarrollada como una aplicación multiplataforma para el envío de mensajes instantáneos a través de smartphones, WhatsApp admite, a sus usuarios, crear grupos con hasta 100 participantes; enviar mensajes con ilimitado número de archivos, textos, videos, entre otros; así como colaborar la ubicación; como publicados en los grupos, entre otras funciones (Morais, 2015). Aunque hoy en día se puede crear hasta 1024 sujetos en un mismo grupo, esto según el portal La Nación (2022).

De acuerdo con Araújo y Bottentuit (2015), en relación con el uso de teléfonos móviles y WhatsApp con fines educativos, "los estudios tienden a aumentar (...), ya que prácticamente todos los estudiantes tienen teléfonos móviles clasificados como smartphones con posibilidad de acceso a Internet, así como una infinidad de aplicaciones en línea" (p. 13). Estos autores aconsejan reconsiderar el uso generalizado de los teléfonos móviles como herramienta de comunicación en apoyo de la educación.

Esta idea es apoyada por Moraes (2015), que subraya que la aplicación en cuestión es un componente de muchos smartphones, tabletas y ordenadores portátiles que ya se utilizan para la educación. Por su lado, Araújo y Bottentuit (2015) afirmaron que: "Observando el contacto de alumnos con varios textos a través do aplicativo WhatsApp, se encontrar un acopio importante para trabajar con la lectura en sala. Funcionando como una red social que se utiliza para la comunicación y la interacción" (p. 13). Pues, que no hay duda de que esta aplicación permite la interacción interpersonal en un espacio multimodal donde la producción de significados es continua.

Según Guimares, Magalhes y Barreto (2010), la creación de nuevos textos posibilitada a la TIC, donde abrió vías de comunicación y, posiblemente sin exagerar en las interacciones y/o relaciones sociales y educativas, siendo estas significativas. Así que, la aplicación proporciona, según Araújo y Bottentuit (2015) donde: "Se hace posible alcanzar

objetivos interesantes en relación con el enfoque de la comunicación en un entorno virtual” (p. 13). Así, como un espacio donde se produce la comunicación social e interactiva, WhatsApp se transforma en una alternativa eficaz en la enseñanza-aprendizaje. Por su lado, Castro y Freire (2022) donde encontró la asociación entre el WhatsApp y la escritura en estudiantes de primero y segundo del curso de bachillerato, siendo su principal conclusión es que este aplicativo facilita la comunicación.

Segundo Oliveira et al. (2014), “El estudiante quiere usar WhatsApp pedagógicamente no se siente en un ambiente de aprendizaje formal y, por lo tanto, los contenidos estudiados se reciben de una manera más natural” (p. 14). Sin embargo, otros estudios revelaron que, a pesar del continuo avance en la tecnología móvil (como los smartphones), los jóvenes todavía no están utilizando el aprendizaje móvil de una manera significativa. Este no debería ser el caso, ya que los teléfonos inteligentes y WhatsApp son artículos domésticos comunes para muchos jóvenes y pueden, en nuestra opinión, hacer que el aprendizaje y la enseñanza sean interactivos y agradables.

Pero, sobre la realidad actual, el WhatsApp en su funcionalidad no es generalmente aprovechada por los jóvenes para trabajar con la multimodalidad textual, donde los jóvenes envían abreviaciones de palabras sin tomar en cuenta el estilo correctivo de las mismas en sus acentuaciones y la manera correcta de ser enviadas (Ramírez y Layme, 2021). Es probable que se deba a que, lamentablemente, se reside en un espacio con un bajo nivel educativo y un profesorado poco formado para salir adelante en su aprovechamiento continuo que permita enseñar en las escuelas, pero otros cursan carreras sin ninguna formación en teoría o metodología educativa y son libres de enseñar sin ninguna restricción en la lectura en su manera correcta de escribir y hablar. Por su lado, Escobar y Gómez. (2020), se refiere a que el WhatsApp es un recurso tecnológico de aprendizaje móvil disponible para desarrollar habilidades y fortalecer saberes en los estudiantes. Asimismo, Veytia y Bastidas (2020) comenta que: el uso del WhatsApp fortalece la comunicación y ayuda a la socialización entre estudiantes sin embargo no detalla que ayude para la ortografía puntual.

Dimensiones del WhatsApp:

D1: Conocimiento de las herramientas: Correspondiente a la utilidad (práctica) del WhatsApp, donde al conocerse la herramienta de acuerdo a los siguientes indicadores.

Los grupos de WhatsApp. El principal aspecto es que los estudiantes conozcan la operatividad, el funcionamiento y los diferentes elementos que forman parte del uso correcto de esta red social como son:

- Familiarización de los estudiantes con el grupo formado para una finalidad en específico.
- El segundo aspecto: las distintas maneras ¹ de crear grupos.
 - Nombre del grupo WhatsApp. Los estudiantes deben tener un conocimiento previo para crear un grupo en la red para lo cual deben poseer ciertas competencias de lecto escritura.
 - Configuración del grupo WhatsApp. Este apartado tiene relación con el conocimiento que tienen los estudiantes de la manera operativa para realizar cambios en los grupos WhatsApp.
- Capacidad de los alumnos ⁴ para identificar rápidamente los pasos necesarios para modificar el nombre de un grupo de WhatsApp.
- La capacidad de los alumnos para reconocer rápidamente ⁴ el cambio de configuración de un grupo de WhatsApp.
 - Descarga y/o ⁴ envió da datos. Los alumnos tengan las competencias de recibir, enviar, y descargar datos (documentos, textos, entre otros), a través de las diferentes opciones que se les presentan.

D2: ⁴ Aplicación de las funciones lingüísticas: El WhatsApp en su uso es sobre la aplicación del lenguaje de este programa; el cual se compone de tres indicadores (mensajes: multimedia, ⁴ textos, voz)

D3: ⁴ Aplicación de funciones no lingüísticas: Es sobre el saber conocer al WhatsApp en sus ocupaciones dentro del carácter no lingüístico, que comprende los siguientes tres indicadores: emoticones, imágenes, y gif.

Con respecto a la Variable Ortografía. La palabra “ortografía”, está compuesta por “orto” que significa correcto y la segunda es “grafía” cuyo significado es escritura. Por lo tanto, que la palabra significa correcta escritura, donde Rojas (2017) argumentó que la ortografía se ocupa de la correcta escritura y es obligación seguir las reglas y ofertar una escritura correctamente entendible en su estilo y su contextualización. Además, el diccionario de RAE (2010) precisa como: “El termino de ortografía implica una normativa para escribir correctamente una lengua determinada”.

En este sentido, Melo et al. (2019) opina que el aprendizaje temprano de la lengua escrita es un acontecimiento complicado, implicándose con la lecto-escritura en sus destrezas. En este sentido, Zorzi (2003) subraya que el aprendizaje de la lengua escrita tiene características únicas que lo diferencian del aprendizaje de la lengua oral. Para este autor, aprender a hablar forma parte de la herencia biológica del ser humano, es decir, la capacidad de crear lenguaje hablado es una cualidad inherente a la humanidad. Además, la apropiación de la lengua hablada ocurre de forma espontánea, a través de la convivencia con hablantes durante un período de tiempo determinado; sin embargo, no ocurre lo mismo con la lengua escrita.

Según Soares (2019), la apropiación de la lengua escrita sólo ocurrirá si el niño vive en una sociedad alfabetizada y, aliado a eso, forma parte de un medio social en el que tiene acceso a la lectura y a la escritura., la escritura en este contexto es una creación social basada en la visualización de los sonidos del habla, que requiere una enseñanza sistemática y deliberada. Así que, esta de esta construcción social referidos con la codificación y la decodificación porque, como señala Zorzi (2003), el sistema de escritura alfabética se entiende como un proceso evolutivo, que se desarrolla de acuerdo con las oportunidades de interacción entre los alumnos y la escritura. Además, el lenguaje escrito es un objeto socialmente construido, lo que hace que su presencia sea aún presente.

Según Rosa et al. (2013), un joven debe ver la correspondencia grafofonética , o sea, saber que las letras corresponden a segmentos sonoros, para entender el escritura, donde el recordar que el sistema alfabético permite tres relaciones diferentes, siendo la primera que se refiere a la asociación única entre grafema y fonema, que ocurre cuando un sonido corresponde únicamente a un grafema; la segunda sugiere una correlación múltiple, que se produce cuando el sonido cambia en función de dónde se encuentre el grafema; y la tercera se refiere a la rivalidad entre dos grafemas, cuando dos letras pueden representar ortográficamente el mismo sonido. Estos hechos nos permiten afirmar que la lengua no es especialmente transparente debido a las diferentes anomalías que no se pueden esperar y a la diversidad de algunas formaciones silábicas.

Frente a la complejidad asociada al aprendizaje de la lengua escrita, existen varios obstáculos intrínsecos al proceso de lectoescritura, así como otra variable, que se refiere a leer y escribir, pero presentan desafíos derivados de problemas ortográficos. Para Soares (2019)., tan pronto como un alumno completa la escritura del alfabeto, la ortografía se

convierte en un nuevo obstáculo a superar. De este modo, los autores mencionados ven una conexión entre el sistema ortográfico y el sistema alfabético.

Dado que tanto la lectura como la escritura requieren el uso de habilidades fonológicas y ortográficas, Zorzi (2003) afirma que muchos niños tienen dificultades para comprender cómo deben escribirse las palabras, como se observa en sus propios trabajos escritos. Así que, la transparencia ortográfica es la coherencia de la relación de un fonema con un grafema o viceversa, donde la opacidad ortográfica se define por irregularidades, como cuando un único sonido puede ser representado por varios grafemas o cuando un único grafema puede representar varios sonidos.

En esta situación, según Morais (2015), la norma ortográfica es también una convención social que se desarrolló para superar los límites de la notación alfabética y facilitar la comunicación basada en la escritura. Pero como esa norma debe ser enseñada como un conocimiento separado, es responsabilidad de la escuela hacerlo de forma metódica y reflexiva. En este sentido, las evaluaciones a gran escala ponen de relieve unos resultados que en muchos ámbitos se cuestionan seriamente debido a que esta situación viene definida por cuestiones de larga data, como las dificultades para alfabetizarse, las aulas con muchos alumnos, la formación inadecuada de los alfabetizadores (educación fundamental) sin escribir de forma autónoma o, en algunos casos, aun aprendiendo a escribir. Estas cuestiones también adquieren nuevos contornos y facetas en la sociedad contemporánea.

La lectura y la escritura están íntimamente articuladas y son inseparables, especialmente en el proceso de alfabetización, donde se puede centrar o asumir una matriz de referencia centrada en tres competencias principales, que abarcan el eje de la escritura, a saber: deletrear palabras con correspondencias regulares directas, deletrear palabras con correspondencias regulares contextuales entre letras o grupos de letras y su valor sonoro, y producir un texto a partir de una indicación dada (Oliveira et al., 2014).

Michelon (2018) argumentó que también existe una escala de competencia con cinco niveles de rendimiento. Los alumnos clasificados en el nivel uno (1) no escriben palabras, establecen pocas conexiones entre fonemas y grafemas o escriben alfabéticamente. Los alumnos de este nivel no producen textos o, si lo hacen, la escritura es tan ilegible que resulta imposible leerla. Los alumnos del nivel dos (2) escriben alfabéticamente, aunque con cambios u omisiones de letras y otras anomalías ortográficas. Siguen sin crear textos, o crean textos ilegibles cuando lo hacen, al igual que en el nivel uno (1). Se considera que los alumnos que escriben ortográficamente palabras canónicas, es decir, palabras formadas por

sílabas consonante-vocal, están en el nivel tres (3). También muestran variaciones ortográficas en palabras con estructuras silábicas más complicadas. Escriben manuscritos insuficientes para la tarea que tienen entre manos, omitiendo elementos como conectores y signos de puntuación. Los alumnos del nivel cuatro (4) componen ortográficamente palabras con diversas composiciones silábicas. Aunque todavía faltan algunos aspectos, son capaces de dar coherencia a las narraciones en cuanto a la generación de textos. Los alumnos del nivel cinco (5) producen textos que responden a la propuesta narrativa con pocos errores ortográficos y de acentuación al escribir ortográficamente palabras con diversas constituciones silábicas.

En sintaxis, la ortografía es la parte que enseña el correcto uso, de la escritura en todo su contexto de reglas, es un sistema integral de signos de puntuación, letras que forman palabras y a su vez oraciones finitas.

Dimensiones de la ortografía

D1: Ortografía literal: Consiste en la grafema y fonema en su correspondencia, esto con base a la RAE. Así que, determina el uso correcto y adecuado de la escritura dándole el sentido exacto de lo que se quiere expresar para una comunicación efectiva acertada. En este sentido, Quispe y Quispe (2021), la definen como el correcto empleo de los grafemas en la lengua española, para una perfecta comprensión del idioma.

D2: Ortografía acentual. Con respecto a la segunda dimensión expresan que consiste en colocar las tildes de manera correcta para darle un sentido correcto a las palabras, de esta manera que el lector o interprete entienda en análisis comprensivo lo que se quiere exponer o expresar para una comunicación acertada.

D3: Ortografía puntual. Como la tercera dimensión se considera la ortografía puntual, la cual permite el uso de comas y puntuaciones adecuadamente que le dan significado al contexto en un proceso de comunicación escrita; la misma es considerada básica, puesto que es la que le da sentido al pensamiento escrito y al momento de plasmar un proyecto o documentación en el entorno comunicacional entre grupos o simplemente entre dos individuos.

Las hipótesis planteadas en la presente investigación fueron las siguientes:

Hipótesis general.

Hi: Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023

Hipótesis específicas.

H1: La relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa.

H2: La relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía acentual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa.

H3: La relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía puntual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo de investigación

Fue bajo el enfoque cuantitativo, ya que, al medirse las alternativas, y al sumarse estas para cada subvariable (dimensiones) de la V1_Uso del WhatsApp y la V2_Ortografía, se buscó sus respectivos niveles, para luego buscarse su respectiva vinculación (relación) de posible si lo hubiese mediante los inferenciales (estadísticas). Al respecto Hernández y Mendoza (2018) comentaron al cuantificarse es una forma que puede sacar inferencias que con la extrapolación se llega a una síntesis, siendo de relevancia, permitiendo generalizaciones en la temática planteada.

Fue Básica, ya que se indagó referente la vinculación entre V1_Uso del WhatsApp y la V2_Ortografía, sin tener necesariamente una aplicación beneficiosa o lucrativa, la finalidad fue buscar producir información valiosa, donde se utilizó el conocimiento sólo para su propio fin, tal como lo expresó Láscarez et al. (2021), se lleva a cabo para ampliar los conocimientos sobre un tema determinado y sirva; además, Grajales (2000) propuso que busca el conocimiento para actuar, modificar y/o construir con este tipo investigación. Así que se parte de teoría previa, y cuando se realiza genera nueva, después de lo cual se compartirá con el público y con la comunidad científica.

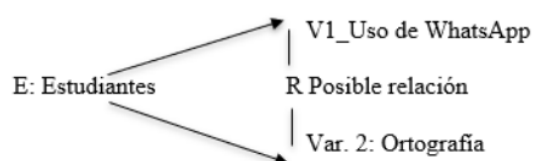
2.2. Diseño de la investigación

En cuanto al diseño, correspondió a un estudio no experimental, ya que no hubo afectación y/o alteración de la V1_Uso del WhatsApp, ni de la V2_Ortografía, siendo transeccional en su tiempo de recolecta. Los autores como Hernández y Mendoza (2018) argumentaron que este diseño no obtiene sus resultados concluyentes ni su fuente de datos de trabajo mediante una secuencia de acciones y respuestas repetibles en un entorno regulado para producir resultados comprensibles, sin experimentos; por supuesto, esto sigue contando como un estudio real, metódicamente exhaustivo y documentado. En otras palabras, Además, se concuerda con Cordero et al. (2021), donde este tipo de estudio se conforma con observar los acontecimientos de interés en su entorno natural y luego describirlos y analizarlos sin necesidad de duplicarlos de forma controlada. No modifica intencionadamente las variables que intenta explicar su entorno.

Su alcance y/o nivel fue descriptivo-correlacional, donde se indagó, en primer lugar, qué frecuencia se produce por separado de los aspectos y/o características de la V1_Uso del WhatsApp y la V2_Ortografía, y luego su grado de conexión (relación) entre ambas. Así

que, Hernández y Mendoza (2018) expusieron que, al describirse dentro de un determinado sistema, técnica, proceso o realidad operativa, se suelen utilizar métodos estandarizados de datos (estadísticos) con los rasgos contactados. Luego, al tratarse de ubicarse la vinculación, Hernández y Mendoza (2018) argumentaron que se indaga sobre la asociación (relación) en el cruce de conceptos, variables. Por tanto, trató de descubrir cómo varía una variable con otra; sin embargo, en este caso, estudiaremos solo la vinculación de la V1_Uso del WhatsApp y la V2_Ortografía, sin saber sobre las implicaciones de causalidad, sólo sobre su grado de conexión (relación) de una sobre la otra variable.

El diseño para este estudio es el siguiente:



2.3. Población, muestra y muestreo

La población fue de 140 estudiantes (secundaria) de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario”, tal como se muestra abajo (Tabla 1). Así que, Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que cuando un grupo de todas las instancias que se ajustan a un conjunto de criterios se denomina población.

Tabla 1

Distribución de estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario”.

Grados	Secciones	Total (Estudiantes)
1°,2°,3°,4° y 5°	A, B y C	368
5 grados	13 secciones	

Nota. Valores aportados por la propia I.E. de la matrícula de estudiantes año escolar 2023.

En este mismo orden de ideas la muestra fue de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario”. Con respecto a esto Hernández y Mendoza (2018), manifiestan se trata de un subgrupo de la población en la que está interesado, y que debe ser representativo del misma.

El cálculo es estimado mediante la formula expresada abajo, donde N=368 (población), $Z_{95\%}=1.96$ (grado de confianza), $p=0.5$ (éxito en su probabilidad), $q=0.5$ (fracaso en su probabilidad) y $d=0.10$ (error máx. admisible).

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En cuanto al muestreo el mismo fue aleatorio simple (probabilístico) el cual fue el muestreo (escogencia) que se aplicó aquí, fue una selección de manera improvisada la misma para evitar cualquier sesgo en la investigación, al respecto Hernández et al (2018) comentaron que este muestreo otorga a cada componente objeto para ser pretendido (escogido) en la misma probabilidad, ya que esta selección se realiza por sorteo simple.

2.4. Técnica e instrumentos de recojo de datos

Para la VI_Uso de WhatsApp se usó la encuesta (técnica), siendo su instrumento “Cuestionario uso de WhatsApp” creado propiamente por las investigadoras Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva (2023) teniendo como cimiento a la teoría explicada en su respectivo apartado, el cual contiene 3 dimensiones y 26 ítems, y cinco alternativas cerradas, desde siempre (5) hasta nunca (1) con una única opción a ser indicada por cada participante. Al respecto Arias (2020) menciona que un método que se emplea y ha sido utilizado para el recojo de información es la encuesta. El presente instrumento fue (previamente) validado a través de juicio de jueces y/o expertos, para luego con una prueba piloto a 10 estudiantes para verificar la confiabilidad del mismo con valor de 0.763, siendo aceptable.

Para la variable ortografía se usó como la encuesta (técnica) y como instrumento un “Test de Rendimiento Ortográfico” (TRO) elaborado propiamente por las investigadoras Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva (2023), el cual permite medir el nivel de ortografía de los estudiantes, el mismo está compuesto por 30 ítems distribuidos en 3 dimensiones, con 12 ítems (escribir la grafía correcta) para la D1_Ortografía literal, 10 ítems (acentuar la palabra correcta) para la D2_Ortografía acentual, y 8 ítems (colocar signos según corresponda) para la Ortografía puntual. Dicho instrumento fue validado (previamente) a través de juicio de expertos a través de fichas de consistencia y redacción. Además, se realizó prueba de confiabilidad del instrumento con valor de 0.834 (aceptable).

2.5. Técnica de procesamiento y análisis de la información

Según lo recabado en los datos, siendo estos organizados, codificados, baremado (establecimiento de rangos) con índices acordes, se clasificó en cuatro niveles la variable Uso de WhatsApp las cuales son: muy negativa, negativa, positiva y muy positiva y la variable Ortografía se clasificó en cuatro niveles: deficiente, regular, bueno y destacado de los estudiantes. Se interpretó tras realizarse la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para las variables, esto con el fin de indagar sobre su distribución y/o grado de dispersión de los datos. Al encontrarse Sig. inferior al 0.05 (límite), entonces hay distribución normal, por lo cual se usó la fórmula no paramétrica del coeficiente de Rho-Spearman para calcular el grado de asociación entre el uso de WhatsApp en su cruce con la ortografía y sus dimensiones en función del error de Sig. (significación $p < 0.01$).

Para ello, se tuvo presente los siguientes argumentos: En cada bilateralidad de variables y/o subvariables, la significación (Sig.) de Rho de Spearman es superior a la fracción 0.05 (error límite al 5% o en su defecto 95% de confianza), consecuentemente, no hay vinculación significativa; contrariamente, si el Sig. es inferior al 0.05 (error límite), será significativa tal asociación, en este último caso se aceptan las suposiciones (hipótesis) del investigador. En resumen:

2.6. Aspectos éticos en la investigación

Durante este estudio en su elaboración, se tuvo en cuenta la ética. Así, se preservaron los derechos y el anonimato de los participantes. No se violentó la confidencialidad. El uso de referencias para citar el contenido de otros autores es otro principio importante. Las respuestas proporcionadas por la población del estudio no se modificaron, por lo que los datos recopilados serán fiables para investigaciones posteriores.

Dado que las estadísticas son una parte necesaria de la investigación, según Paloschi (2014) deben comprenderse sus implicaciones éticas. Cuando lo autoriza una comisión de ética capacitada, se considera éticamente adecuado un trabajo de investigación completo y objetivo que responda a las preguntas de la investigación. Sólo cuando el método científico ha sido aceptado a priori y aplicado en su totalidad e integridad puede justificarse éticamente el error originado por una investigación científica legítima. El método científico emplea la teoría de la probabilidad a través de la estadística para las investigaciones humanas cuantitativas. Así que, la estadística en su fiel uso y objetivo es un instrumento crucial en estos esfuerzos en la ética.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 2

Descripción de la variable Uso de WhatsApp.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Porcentaje				
Acumulado			válido	
Negativo	71	92,2	92,2	92,2
Positivo	6	7,8	7,8	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota. Resultados obtenidos de la data de Uso de WhatsApp.

Descripción: Como podemos observar en la variable Uso de WhatsApp está como máximo con un 92,2% (71 estudiantes) la categoría de negativo y la categoría de positivo con un 7,8% (6 estudiantes), correspondiente a un total de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario.

Tabla 3

Categorías de conocimiento de la herramienta WhatsApp.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Porcentaje				
Acumulado			válido	
Negativo	2	2,6	2,6	2,6
Positivo	75	97,4	97,4	100,0
Total	77	100,0	100,0,	

Nota. Resultados obtenidos de la data de conocimiento de la herramienta.

Descripción: Como podemos observar en la categoría de conocimiento de la herramienta tenemos como máximo con un 97,4% (75 estudiantes) en la categoría de

POSITIVO y la categoría de NEGATIVO con un 2,6% (2 estudiantes), correspondiente a un total de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario.

Tabla 4

Categorías de las funciones lingüísticas del WhatsApp.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
Porcentaje			válido	
Acumulado				
Negativo	38	49,4	49,4	49,4
Positivo	39	50,6	50,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota. Resultados obtenidos de la data de las funciones lingüísticas

Descripción: Como podemos observar en las categorías funciones lingüísticas tenemos como máximo con un 50,6% (39 estudiantes) en la categoría de POSITIVO y en la categoría de NEGATIVO con un 49,4% (38 estudiantes), correspondiente a un total de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario.

Tabla 5

Categorías de las funciones no lingüísticas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
Porcentaje			válido	
Acumulado				
Positivo	77	100,0	100,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota. Resultados obtenidos de la data de funciones no lingüísticas.

Descripción: Como podemos observar en las categorías de las funciones no lingüísticas tenemos como máximo con un 100,0% (77 estudiantes) en la categoría de POSITIVO, correspondiente a un total de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario.

En resumen, los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica en el año 2023 en la descripción de las dimensiones del uso del WhatsApp se ubicaron en la categoría de positivo en cuanto a conocimiento de la herramienta, en cuanto al uso de funciones lingüísticas se ubicaron en aproximadamente el 50% y con respecto al uso de funciones no lingüísticas, casi el 100% de ellos usa más funciones no lingüísticas que funciones lingüísticas.

Tabla 6

Descripción de la variable ortografía.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
Porcentaje			válido
Acumulado			
Bueno	77	100,0	100,0
Total	77	100,0	100,0

Nota. Resultados obtenidos de la data de Ortografía

Descripción: Como podemos observar en la variable ortografía tenemos que el 100 % (77 estudiantes) se encuentra dentro de la categoría de BUENO, correspondiente a un total de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario.

Tabla 7

Categorías de la ortografía literal.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
Porcentaje			válido
Acumulado			
Bueno	77	100,0	100,0
Total	77	100,0	100,0

Nota. Resultados obtenidos de la data la ortografía literal

Descripción: Como podemos observar en la dimensión Ortografía literal tenemos como máximo con un 100,0% (77 estudiantes) en la categoría de BUENO, correspondiente a un total de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario.

Tabla 8

Categorías de la ortografía acentual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
Porcentaje			válido	
Acumulado				
Bueno	77	100,0	100,0	100,0
Total	77	100,0	100,0,	

Nota. Resultados obtenidos de la data la ortografía acentual

Descripción: Como podemos observar en la dimensión Ortografía acentual tenemos como máximo con un 100,0% (77 estudiantes) en la categoría de BUENO, correspondiente a un total de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario.

Tabla 9

Categorías de la ortografía puntual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
Porcentaje			válido	
Acumulado				
Bueno	76	98,7	98,7	98,7
Destacado	1	1,3	1,3	100,0
Total	77	100,0	100,0,	

Nota. Resultados obtenidos de la data la ortografía puntual

Descripción: Como podemos observar en la dimensión Ortografía puntual tenemos como máximo con un 98,7% (76 estudiantes) en la categoría de BUENO y con un 1,3% (1 estudiante) en la categoría de DESTACADO, correspondiente a un total de 77 estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora del Rosario.

En resumen, las categorías de las dimensiones de la ortografía predominantes en los estudiantes de secundaria en la institución son bueno en las tres dimensiones (literal, acentual y puntual) lo que evidencia que esta variable no se deja influenciar por otros factores.

3.2. Prueba de hipótesis

Normalidad de datos

Tabla 10

Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov.

	Estadístico	gl	p
Conocimiento de la herramienta	0.224	77	0.000
Funciones lingüísticas	0.250	77	0.000
Funciones no lingüísticas	0.222	77	0.000
Ortografía literal	0.224	77	0.000
Ortografía acentual	0.226	77	0.000
Ortografía puntual	0.220	77	0.000

Nota. Resultados de normalidad en el SPSS.

Interpretación: No se encontró distribución normal, ya que el “ $p < 0.05$ ”; consecuentemente, se aplicará estadísticas no paramétricas en la comprobación de premisas.

Hipótesis general

Hi: Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023.

H₀: No existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023.

Tabla 11

Correlación de la hipótesis general.

		V1_WhatsApp
	Rho (Coeficiente)	.051
V2_Ortografía	Sig. Asintótica.	.662
	N (muestra)	77

Nota. Resultados del SPSS.

Interpretación: La correlación de coeficiente de Spearman (Rho) es 0.051, lo cual se encuentra en el intervalo de 0.01 a 0.19 (asociación muy baja), además el Sig.=0.662, muy superior al 0.05 (error límite), está considerada como que no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la V2_Ortografía, descartándose la premisa del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada.

Prueba de Hipótesis N° 1

H1: Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica.

Ho: No existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica.

Tabla 12

Correlaciones de la hipótesis N° 1

		V1_WhatsApp
	Rho (Coeficiente)	.022
D1_Ortografía_literal	Sig. Asintótica.	.848
	N (muestra)	77

Nota. Resultados del SPSS.

Interpretación: La correlación de coeficiente Spearman (Rho) es 0.022, lo cual se encuentra en el intervalo de 0.01 a 0.19 (asociación muy baja), además el Sig.=0.848, muy superior al 0.05 (error límite), está considerada como que no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D1_Ortografía_literal, descartándose la premisa 1 del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada.

Prueba de Hipótesis N°2

H2: Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y la ortografía acentual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa

Ho: No existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y la ortografía acentual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa

Tabla 13

Correlaciones de la hipótesis N° 2.

		V1_WhatsApp
ual	Rho (Coeficiente)	.139
	Sig. Asintótica.	.228
	N (muestra)	77

Nota. Resultados del SPSS.

Interpretación: La correlación de coeficiente Spearman (Rho) es 0.139, lo cual se encuentra en el intervalo de 0.01 a 0.19 (asociación muy baja), además el Sig.=0.228, muy superior al 0.05 (error límite), está considerada como que no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D2_Ortografía_acentual, descartándose la premisa 2 del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada.

Prueba de Hipótesis Específica N° 3

H1: Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y la ortografía puntual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa

H0: No existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y la ortografía puntual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa.

Tabla 14

Correlaciones de la hipótesis N° 3

		V1_WhatsApp
al	Rho (Coeficiente)	.140
	Sig. Asintótica.	.225
	N (muestra)	77

Nota. Resultados del SPSS.

Interpretación: La correlación de coeficiente Spearman (Rho) es 0.140, lo cual se encuentra en el intervalo de 0.01 a 0.19 (asociación muy baja), además el Sig.=0.225, muy superior al 0.05 (error límite), está considerada como que no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D3_Ortografía_puntual, descartándose la premisa 3 del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada.

IV. DISCUSIÓN

La escuela del siglo XXI no puede ni debe aislarse de las nuevas demandas sociales y digitales que surgen en nuestra sociedad. Con esto en mente, el objetivo general de este estudio fue analizar el uso de WhatsApp como herramienta vinculada a la ortografía, tanto dentro como fuera del aula. En otras palabras, buscamos comprender qué tan enfocados estaban los puntos de vista de estudiantes sobre el uso de la aplicación y cómo percibían en su funcionalidad, o sea como es aprovechada por los jóvenes para trabajar con la multimodalidad textual, donde los estos envían abreviaciones de palabras sin tomar en cuenta el estilo correctivo de las mismas en sus acentuaciones y la manera correcta de ser enviadas, siendo la manera correcta de la escritura entendible en su estilo y su contextualización.

En el contexto anterior, en el objetivo principal se determinó no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la V2_Ortografía, descartándose la premisa del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada, donde esto implica que la vinculación es muy débil, de grado de significancia. Al analizar por separado, los jóvenes han percibido para la V1_WhatsApp es prácticamente positivo, ya que tendieron por aseveraciones afirmativas en su mayoría, nueve de cada diez lo consideró así; mientras que, para la V2_Ortografía también los estudiantes consideraron como bueno su nivel en la misma.

Según los hallazgos de la presente investigación tenemos que de las cuatro categorías en las que se clasifica el uso del WhatsApp (muy positivo, positivo, negativo y muy negativo) tenemos que el 92,2% (71 estudiantes) están en la categoría de Negativo y el 7,8% (6 estudiantes) están en la categoría de positivo, para un total de 77. En relación a la variable ortografía la misma fue categorizada en 4 (deficiente, regular, bueno y destacado) predominando con fuerza con un 100.0% (77 estudiantes) en la categoría de Bueno, para un total de 77 estudiantes.

Con base a lo anterior, el uso del WhatsApp no tiene ninguna relación con la ortografía de los de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, donde se coincidió con los hallazgos que se relacionan con la investigación de Castro y Freire (2022), donde los principales resultados fueron que el uso del WhatsApp facilita el uso de la comunicación, sin embargo, no ayuda a mejorar la ortografía. Por otro lado, Carpio (2020) el uso del WhatsApp contribuye por el contrario al uso del lenguaje

coloquial en los estudiantes facilitando este tipo de comunicación entre ellos, pero no con la parte formal de la ortografía; por esta razón, Melo et al. (2019) opina que el aprendizaje de la lengua escrita es un acontecimiento complicado, implicándose con la lecto-escritura en sus destrezas; es decir, que la aplicación (WhatsApp) podría no apoyar a jóvenes en su correcta ortografía, sino la coloquial, sustentando esto lo expresado por Michelin (2018), ya que si no producen textos o, si lo hacen, la escritura es tan ilegible que resulta imposible leerla ocasionando anomalías ortográficas. Luego de analizar ambas definiciones podemos deducir que el uso del WhatsApp no tiene ninguna relación con la ortografía si no que por el contrario es una herramienta que permite o facilita la comunicación y los estudiantes al ser una comunicación personal o privada no prestan mucha importancia a la ortografía al momento de comunicarse.

Para el objetivo 1, la correlación de coeficiente Spearman (Rho) especificó que la asociación es muy baja, además de ser considerada por la alta significación como que no existe vinculación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D1_Ortografía_literal. Estos resultados contrastan con lo expresado por Diaz (2020), donde destacan que, en los últimos cinco años, incluidos estudios de reciente aparición en la coyuntura del COVID-19, el uso del WhatsApp de incremento de manera agigantada contribuyendo a mejorar la comunicación y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y esto de igual manera ayuda a mejorar el uso de la ortografía literal. Asimismo, Araújo y Bottentuit (2015) arrojaron resultados prometedores que permitieron probar algunas posibilidades reales del uso de los grupos de WhatsApp para optimar la ortografía, aunque se convierte en una herramienta aliada para las actividades educativas cuando se utilizan grupos pequeños tan accesibles, con fines educativos y se convierte efectivamente en una extensión del aula.

Esto significa que el proceso evolutivo de aprender a escribir puede detenerse en el nivel no ortográfico, según Oliveira et al. (2014), lo que genera errores ortográficos en las personas al usarse el WhatsApp. Como ya hemos explicado, un joven, a pesar de que esté alfabetizado (sabe escribir y se entiende a través de la escritura), no ha desarrollado completamente la competencia metalingüística y el conocimiento de las normas ortográficas, habilidades necesarias para el dominio completo de la escritura, o no tendrá está bien romper las reglas. En este sentido, se concuerda con Quispe y Quispe (2021), donde dice que, en aquellas palabras que existen errores de escritura que se pueden caracterizar como hipotéticos, basados en la fonética (escritura fonológica), es decir, el incumplimiento de las

reglas de ortografía y léxico-sintaxis, que suelen ocurrir en los niños durante la lectura y la escritura. Por tanto, desde esta perspectiva, es adecuado decir que los problemas de ortografía tienen su origen en el proceso de lectoescritura.

Para el objetivo 2, la correlación de coeficiente Spearman (Rho) especificó que la asociación es muy baja, además de ser considerada por la alta significación como que no existe vinculación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D1_Ortografía_acentual. Ciertamente, analizando las publicaciones publicadas en los grupos de WhatsApp por Ramírez y Layme, (2021), cuyos encuestados en el año, denotaron una falta importante de actividades relacionadas con la generación y comprensión de textos, que son de gran importancia en el desarrollo de las habilidades comunicativas. Confirmamos que la enseñanza de la ortografía pone gran énfasis en los elementos de identificación y clasificación de las categorías gramaticales acentuales, así como en las relaciones y funciones que crean. Esto quiere decir que se trata de una enseñanza descriptiva, donde la mayor parte de las lecciones se resumen en ejercicios metalingüísticos.

Esto significa, con base a Rojas (2017) en sus hallazgos, que año tras año la docencia retoma los mismos temas gramaticales de siempre, pues las actividades que ofrece el contenido siguen siendo: determinar la clasificación de palabras, sus inflexiones y análisis sintáctico; los períodos regulativos de oración, el período simple y el período compuesto; proceso de formación de palabras y reglas ortográficas. De esta manera, notamos que hay una mayor preocupación por la enseñanza descriptiva de la gramática, que es citar las reglas que forman oraciones y hacer que el estudiante reconozca el nombre de cada elemento que las hace, que hacer que el estudiante entienda el significado que tiene ese elemento en particular en esa oración y la miríada de posibilidades que puede tener en el texto.

Para el objetivo 3, la correlación de coeficiente Spearman (Rho) especificó que la asociación es muy baja, además de ser considerada por la alta significación como que no existe vinculación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D1_Ortografía_puntal. Esto implica que no se analizó la influencia de estos elementos en el texto hablado y escrito en sus puntuaciones en el WhatsApp. En este contexto, dada la práctica, no vemos ningún valor en la gramática en sí misma a menos que esté de alguna manera incrustada en algún léxico, y para que eso suceda, según Oliveira et al. (2014), se necesita comunicación e interacción para determinar qué regla se aplica, lo mismo se aplica a las interpretaciones importantes que se pueden registrar en las puntuaciones correctas.

Aunque está estrechamente relacionado con el aprendizaje en el aula cuando se usa correctamente, con base a lo expuesto por Polo (2020), el WhatsApp también se debe considerar siempre el potencial de distracción de la aplicación, ya que en el aula e incluso fuera del aula, lejos de la vista y la dirección del maestro, los estudiantes pueden usar WhatsApp sin la práctica y la lógica de enseñanza recomendadas anteriormente. por su finalidad educativa. cómo se describe en esta tarea. Lógicamente, es necesario que haya cambios en la formación docente que apunten a prepararse para usar esta herramienta en el aula, de modo que no solo desarrollen personas reflexivas y capaces, sino que también ayuden a mejorar la enseñanza.

Se argumenta que realizar la investigación como parte del trabajo analítico descrito anteriormente ayudará a planificar mejor el uso de la aplicación WhatsApp, considerando que el uso de teléfonos móviles es considerado tradicionalmente un problema por muchos educadores, afirmando. tan grande La mayoría de las veces el dispositivo distrae a los estudiantes. Además, como resultado estratégico, la investigación también puede incluir nuevos horizontes para las nuevas tecnologías disponibles, especialmente las aplicaciones de comunicación en tiempo real, que podrían considerarse herramientas clave en el proceso de aprendizaje, ya que permiten que las discusiones continúen fuera del aula. en la clase. La creación de redes sociales permite la expansión de prácticas de aprendizaje que contribuyen al desarrollo y problematización de temas repentinamente interrumpidos y muchas veces olvidados.

De esta forma, se concordó con lo expresado por Escobar y Gómez. (2020), donde se puede decir que la interactividad de esta aplicación se da en todo momento del día, pues está en todas partes en cuanto a la versatilidad y rapidez con la que se brindan respuestas e instrucciones para resolver dudas y problemas; esto lo asociamos con el hecho de que los contenidos de las materias y disciplinas pueden ser estudiados y aprendidos en cualquier momento y lugar, lo que conduce a la formación de un proceso de aprendizaje estructurado colectivo y cooperativo en la materia. Pero no todo es bueno. En cierta medida, existen limitaciones y dificultades que pueden comprometer el objetivo de hacer de la aplicación una parte amplia y complementaria del aula. La distancia entre ellos se reduce, lo que hace que la lección sea "menos aburrida", y los estudiantes sienten que el profesor es más activo e involucrado dentro y fuera del aula.

Establecer reglas comunes para la pertenencia al grupo fue central para que funcionara con un propósito pedagógico, ya que sería muy difícil mantener el orden y el

enfoque y así lograr los objetivos de la investigación si la mayoría de los estudiantes no lo hicieran. cumplir con estas reglas. En una nota positiva, cada vez que se violaron estas reglas, los propios estudiantes reprimieron al violador, les hicieron conscientes del objetivo del grupo y recordaron que se deben seguir las normas definidas colectivamente. Por lo tanto, podemos decir que el grupo de aplicaciones de WhatsApp realmente se puede utilizar de manera efectiva de manera pedagógica como una asignatura extendida de lengua en el aula, todo esto cuando se usa de manera pedagógica, ya que cuando se usa con escrituras coloquiales no ayuda mucho en la ortografía formal.

Todo, aunque se ha demostrado que la manera como escriben los estudiantes no es esta vinculada de carácter significativo, sino la misma es débil. Por lo tanto, se hace necesario abordar el desafío de enseñar idiomas a partir de mensajes usando WhatsApp como medio de aprendizaje. Este puede ser un paso difícil para algunos docentes, pero ha sido instructivo para los estudiantes que ya están usando la aplicación, y esperamos que esta investigación ayude a facilitar el proceso. Quienes utilizan la aplicación en el aula pueden renovar y reformular su práctica docente relativizando conocimientos, cuestionando y reflexionando constantemente sobre la práctica como parte del proceso de aprendizaje permanente.

V. CONCLUSIONES

Primera: La correlación del coeficiente de Spearman ($Rho=0.051$) evidenció una asociación muy baja, aunque no significativa ($Sig.=0.662$), está considerada como que no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la V2_Ortografía, descartándose la premisa del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada. Es por ello que concluimos que los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023 mantienen indicadores positivos por separado en las variables WhatsApp y la ortografía, pero sin una relación significativa entre ambas.

Segunda: La correlación del coeficiente de Spearman ($Rho=0.022$) evidenció una asociación muy baja, aunque no significativa ($Sig.=0.848$), está considerada como que no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D3_Ortografía_literal, descartándose la premisa del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada.

Tercera: La correlación del coeficiente de Spearman ($Rho=0.139$) evidenció una asociación muy baja, aunque no significativa ($Sig.=0.228$), está considerada como que no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D2_Ortografía_acentual, descartándose la premisa del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada.

Cuarta: La correlación del coeficiente de Spearman ($Rho=0.140$) evidenció una asociación muy baja, aunque no significativa ($Sig.=0.225$), está considerada como que no existe correlación de carácter significativo entre la V1_WhatsApp y la D3_Ortografía_puntual, descartándose la premisa del investigador, y en su defecto la nula es la aceptada.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: A pesar de no existir relación alguna entre el uso del WhatsApp y la ortografía en los estudiantes sujeto de estudio, estos demostraron que mantienen un excelente nivel en cuanto a los niveles de la ortografía, es por ello que se les sugiere mantener el nivel que tienen y seguir mejorando el mismo. Según las categorías del uso del WhatsApp los estudiantes demostraron poco conocimiento sobre el uso de la herramienta y excesivo uso de funciones no lingüísticas por ello se le recomienda hacer uso de la ortografía de manera correcta durante las conversaciones escritas y habladas por medio de esta herramienta para fortalecer esta capacidad.

Segunda: Luego de no existir relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal se les recomienda a los estudiantes a fortalecer sus capacidades referentes a la comprensión de textos literales los cuales le permitirán comprender y tener una comunicación exitosa

Tercera: Se puede evidenciar que existe una correlación positiva muy débil entre el WhatsApp y la ortografía acentual por lo cual se le recomienda a los estudiantes desarrollar habilidades y destrezas con respecto a los acentos en todo texto que escriban para comunicarse con los demás y de esta forma fortalecer este aspecto

Cuarta: En este caso se observa una correlación positiva muy débil entre el uso del WhatsApp y la ortografía puntual por lo cual se recomienda a los estudiantes a seguir dentro de esta senda la cual les permitirá mejorar sobre este punto y tener una comunicación más asertiva y fluida.

VII. REFERENCIAS

Araújo, P., & Bottentuit, J. (2015). Aplicativo de comunicação WhatsApp como estratégia no ensino de filosofia. *Revista Temática*, 11(2), <http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/tematica/article/view/22939>

Arias, G. José L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques consulting eirl. www.cienciayosociedad.org.

Cantamutto, L. M., y Vela Delfa, C. (2019). Emojis frecuentes en las interacciones por WhatsApp: estudio comparativo entre dos variedades de español (Argentina y España). *Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación*. ISSN: 1576-4737. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/104311>

Carpio, E. (2020). *Análisis de los constructos gramaticales en WhatsApp y su influencia en los nuevos códigos de ortografía de estudiantes de Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil en el año 2020*. (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil: Facultad de Comunicación Social). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49356>

Cascales Martínez, A., Gomariz Vicente, M. Á., y Paco Simón, A. (2020). *WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias*. Pixel-Bit.

Cassany, D y Sanz, G. (2000). *Enseñar lengua*. Madrid, España: Editorial GRAO, Madrid, España. https://www.upf.edu/web/daniel_cassany/ensenar-lengua

Cordero, Y., Alvarado, K., y Jiménez, H. (2021). *¿Cómo hacer un trabajo de investigación? Camino seguro a la titulación*. Editorial UTEG. https://www.researchgate.net/publication/364844359_Como_hacer_un_trabajo_de_investigacion_Camino_seguro_a_la_titulacion

Escobar Mamani, F., y Gómez Arteta, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=65&articulo=65-2020-10>

Castro, M., y Freire, H. (2022). *Uso de WhatsApp en la ortografía de los estudiantes de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa "Las*

Américas”, del cantón Ambato. (Tesis) Universidad Técnica de Ambato, Amabto, Ecuador.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/35249>

Grajales, T. (2000). *Tipos de investigación.*
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7358957.pdf>

Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta.* Mc Graw Hill Educación.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Huaranga, Y., Javier, F., y Andrade Francisco, J. (2022). *Educación remota y desarrollo de competencias matemáticas en educandos del cuarto grado de primaria de la IE Hipólito Unanue del Distrito de Obas. año 2020.* (Tesis) Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7743>

Láscarez, D., Ortega, A., y Morales, L. (2021). Elementos teórico-metodológicos que sustentan el papel de investigación en la Maestría Profesional en Planificación de la Universidad Nacional. *Revista ABRA*, 41(62), 81-111. <https://dx.doi.org/10.15359/abra.41-62.5>

Mars, M., Morris C, & Scott, R. WhatsApp guidelines - what guidelines? A literature review. *J Telemed Telecare*, 25(9), 524-529. doi: 10.1177/1357633X19873233. PMID: 31631763.

Melo, J., Nóbrega, L., & Pessoa, A. (2019). Compreensão e planejamento do ensino de ortografia por professores do 2º ciclo do ensino fundamental. *Revista Educação em Questão*, 57(51), e-16161. <https://doi.org/10.21680/1981-1802.2019v57n51id16161>

Michelon, N. (2018). *Alfabetização e letramento a partir do uso de software educacional para crianças com dificuldades na leitura e na escrita.* (Dissertação de Mestrado) Instituto Federal de Educação, Porto Alegre, Brasil. http://documentos.poa.ifrs.edu.br/uploads/r/biblioteca-clovis-vergara-marques-4/9/7/c/97cfa022bd8d70d4d1560012eae79a17dfa9c92e0f70a6516557ba0906f47fad/Disser-tacao_Nilva_compressed.pdf

Morais, D. (2015). *Multiletramentos na escola: o uso do celular e do WhatsApp nas aulas de produção textual em Língua Portuguesa.* Dissertação (Mestrado Profissional em Letras) – Faculdade de Letras e Artes, Universidade do Estado do Rio Grande do Norte, Mossoró, 2015. <https://seer.ufu.br/index.php/letraseletras/article/view/35204>

Oliveira, E., Oliveira, F., Medeiros, H., Rodrigues, J., & Gomes, E. (2014). Estratégias de uso do Whatsapp como um ambiente virtual de aprendizagem em um curso

de formação de professores e tutores. *Trabalhos (Comunicação Oral) - Anais do SIED:EnPED:2014*. <http://sistemas3.sead.ufscar.br/ojs/index.php/2014/article/view/835>

Paloschi, W. (2014). O papel do comitê de ética em pesquisa na avaliação de testes estatísticos. *Rev. bioét. (Impr.)*, 22(3): 471-81. <https://www.scielo.br/j/bioet/a/QsBShnttB3KKzHZwhVC8xcq/?lang=pt&format=pdf>

Polo, Y. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista vinculando*. <https://vinculando.org/beta/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>

Quispe, M., y Quispe, N. (2021). *Uso del método viso-audo-motor-gnosico para mejorar la ortografía literal en estudiantes del 6to de primaria de la Institución Educativa Mixta 51009 Francisco Sivirichi Cusco. 2019*. (Tesis) Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú. http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6224/253T0210400_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, J., y Layme, D. (2021). *Uso del WhatsApp y su relación con el desarrollo de la competencia construye interpretaciones históricas del área de ciencias sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la IE Libertadores de América-Arequipa 2021*. (Tesis de maestría) Universidad Católica de Santa María. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_83a1c445326706539846a24566561400

Redacción La Nación. (10 de octubre, 2022). WhatsApp permite agregar más de 1000 participantes en chats grupales. *La Nación*. <https://www.lanacion.com.ar/tecnologia/whatsapp-permite-agregar-mas-de-1000-participantes-en-chats-grupales-nid10102022/>

Rojas, L. C. (2017). *Redacción de documentos administrativos: Chachapoyas*. RH Servigraf Perú. <https://ipap.chaco.gov.ar/uploads/publicacion/f194acf36b323046d24c2d54945f08e769e61582.pdf>

Rosa, F, Camargo, R., & Marflia, A. (2013). Characterization of reading and writing. *Revista CEFAC*, 15(6):1643-1653 https://www.researchgate.net/publication/262753033_Characterization_of_reading_and_writing

Siemens, G., & Downes, S. (2008). *Teoría del conectivismo*. <http://www.elearnspace.org>.

Soares M. (2019). Alfabetização: a questão dos métodos.. REIS, Narjara Oliveira. Alfabetização: a questão dos métodos. Entrepalavras, Fortaleza, 9(2), 525-533. <http://www.entrepalavras.ufc.br/revista/index.php/Revista/article/view/1428/0>

Veytia Bucheli, M. G., y Bastidas Terán, F. A. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 12(2), 74-93.

Zorzi, J. (2003). *Aprendizagem e distúrbios da linguagem escrita: questões clínicas e educacionais*. Editorial Artmed. <https://www.ceale.fae.ufmg.br/glossarioceale/referencia/zorzi-j-l-aprendizagem-e-disturbios-da-linguagem-escrita-quest-es-cl-nicas-e-educacionais-porto-alegre-artmed-2003->

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DEL WHATSAAP

Instrucciones: Estimado estudiante, el presente instrumento tiene solo fines académicos, por lo que es de suma relevancia que sus respuestas sean lo más objetivas; de tener alguna interrogante por favor hágamelo llegar de inmediato.

Alternativas o categorías.

Nunca (N)	Casi Nunca (C/N)	A veces (AV)	Casi Siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

N°	Pre ¹ untas	N	CN	AV	CS	S
	Conocimientos de las herramientas	1	2	3	4	5
1	Estoy familiarizado con la creación de grupo de WhatsApp					
2	Identifico con facilidad la forma de agregar participantes al grupo					
3	Puedo realizar el envío de archivos multimedío por el grupo					
4	Identifica con facilidad la opción de realizar llamadas grupales					
5	Logra incluir participantes a las llamadas grupales					
6	Sabe activar la cámara en las llamadas grupales					
7	Reconoce la forma de llamar a un participante					
8	Sabe activar el micrófono en las llamadas					
9	Identifica con facilidad la forma de enviar archivos multimedia					
10	Sabe enviar archivos multimedia			4		
	Aplicación de las funciones lingüísticas	1	2	3	4	5
11	Empleo mensajes de texto para comunicarme con mis compañeros.					
12	Utilizo mensajes de texto para dialogar con mis docentes					
13	Uso mensajes de voz para comunicarme con mis compañeros					
14	Uso la opción de mensajes de voz para comunicarme con mis docentes					
15	Hago uso de archivos multimedia para comunicarme con mis compañeros y maestros.					
16	Utilizo vídeos para comunicarme con mis compañeros y maestros.					
17	Uso con frecuencia emoticones en mis conversaciones con mis compañeros					
18	Considero que en el uso de emoticones es entendido el mensaje que envío					
	Aplicación de las funciones no lingüísticas	1	2	3	4	5
19	Usa de forma frecuente emoticones con sus compañeros					
20	Identifica con facilidad el significado de los emoticones que usa					
21	Se comunica con imágenes con sus compañeros					
22	Identifica el mensaje a través de imágenes					
23	Hago uso con frecuencia del formato de intercambio de imágenes (GIF) dentro de los grupos de WhatsApp.					
24	Considero que los GIF son más prácticos y sencillos que enviar videos, imágenes o texto					
25	Prefiero usar Steackers para expresar mis emociones en los diálogos					
26	Consideras que el uso de steackers transmite mejor el mensaje					

7

TEST DE ORTOGRAFÍA

Apellidos: _____ Nombres: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Grado: _____ I.E: _____ Fecha: _____

Presta mucha atención y escribe las palabras que se dictará a continuación.

I- ORTOGRAFÍA LITERAL. Escribe las palabras, teniendo en cuenta su grafía correcta.	
1	Hola
2	Helicóptero
3	Hora
4	Vaca
5	Bocina
6	Viernes
7	Sábado
8	Casa
9	Cazar
10	Empate
11	Trompeta
12	Tambor
PUNTAJE:	

II- ORTOGRAFÍA ACENTUAL. Escribe las palabras teniendo en cuenta la acentuación.	
13	Café
14	Además
15	Canción
16	Dólar
17	Túnel
18	Árbol
19	Cómplice
20	Clásico
21	Guárdamelo
22	Préstamelo
PUNTAJE:	

III- COLOCA LOS PUNTOS DONDE CORRESPONDE

23. Necesito que alguien me aconseje con mi problema Resulta que esta mañana desperté y noté que se me cayó un poco de cabello Cambié yo mismo la rueda pinchada del auto.

IV- COLOCA LA COMA DONDE CORRESPONDE

24. Aunque parezca increíble el avión es el medio de transporte más seguro.

V- COLOCA EL SIGNO DE INTERROGACIÓN DONDE CORRESPONDA

25. ¿Está Pedro contigo?

26. ¿Cuál es la dirección de tu casa?

27. ¿Por qué no estudias más?

VI- COLOCA LOS SIGNOS DE EXCLAMACIÓN DONDE CORRESPONDA

28. ¡No puedo creerlo!

29. ¡Ay, eso me duele mucho!

30. ¡Qué calor hace en esta ciudad!

Anexo 2: Ficha técnica de los instrumentos

Nombre del instrumento:	USO DE WHATSAAP
Autor y año:	Br. Elizabeth, Pariona Ccoñas (2023) Br. Margarita Nebel Quevedo Cueva (2023)
Objetivo del instrumento:	Tiene como finalidad identificar el nivel de uso comunicacional que le dan los estudiantes a la aplicación multimedia WHATSAAP
Usuarios:	Estudiantes del nivel secundaria de la I.E Nuestra Señora del Rosario, Villa Rica.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Encuesta
Validez:	Validados a través del juicio de tres (3) expertos: Mg. Lago Ramos David Víctor Mg. Hidalgo Colón Rafael Enrique Mg. Banda Vásquez Zadith Se anexa documentos de validación
Confiabilidad:	Se realizó prueba de confiabilidad del instrumento a través de alfa de Cronbach el cual fue de: 0.763; por lo que, el instrumento es confiable.

Nombre del instrumento:	TEST DE ORTOGRAFÍA
Autor y año:	Br. Elizabeth, Pariona Ccoñas (2023) Br. Margarita Nebel Quevedo Cueva (2023)
Objetivo del instrumento:	Tiene como finalidad identificar el nivel de Ortografía de los estudiantes de a nivel literal, acentual y puntual
Usuarios:	Estudiantes del nivel secundaria de la I.E Nuestra Señora del Rosario, Villa Rica.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Encuesta
Validez:	Validados a través del juicio de tres (3) expertos: Mg. Lago Ramos David Víctor Dr. Frans Ramiro Cárdenas Palomino Mg. Banda Vásquez Zadith Se anexa documentos de validación
Confiabilidad:	Se realizó prueba de confiabilidad del instrumento a través de alfa de Cronbach el cual fue de: 0.834; por lo que, el instrumento es confiable.

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
V1 WhatsApp	El término proviene de la palabra de lengua inglesa. En otras palabras, el nombre es un juego de palabras con la expresión inglesa que se podría traducir como "lo que está pasando" combinado con el término app (aplicación), siendo este juego de palabras sugiere algo más suave, ligero y atractivo, especialmente para un público más joven, pero es usada por todos (Polo, 2020).	Conjunto de factores que contribuyen a sobrellevar una situación adversa por un espacio de tiempo determinado. En este mismo orden de ideas se recogerá información a través de la aplicación de un cuestionario para conocer el uso de WhatsApp en los alumnos.	D1. Conocimiento de la herramienta. D2. Aplicación de las funciones lingüísticas D3. Aplicación de las funciones no lingüísticas	Grupos de WhatsApp Llamadas grupales Llamadas individuales Envío y recepción de archivos multimedia Mensajes de texto Mensajes de voz Archivos multimedia Uso de emoticones Uso de emoticones Uso de imágenes Uso de gif Uso de stickers	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estoy familiarizado con la creación de grupo de WhatsApp. 2. Identifico con facilidad la forma de agregar participantes al grupo 3. Puedo realizar el envío de archivos multimedia por el grupo 4. Identifica con facilidad la opción de realizar llamadas grupales 5. Logra incluir participantes a las llamadas grupales 6. Sabe activar la cámara en las llamadas grupales 7. Reconoce la forma de llamar a un participante 8. Sabe activar el micrófono en las llamadas 9. Identifica con facilidad la forma de enviar archivos multimedia 10. Sabe enviar archivos multimedia 11. Empleo mensajes de texto para comunicarme con mis compañeros. 12. Utilizo mensajes de texto para dialogar con mis docentes. 13. Uso mensajes de voz para comunicarme con mis compañeros 14. Hago uso de archivos multimedia para comunicarme con mis compañeros y maestros. 15. Hago uso de archivos multimedia para comunicarme con mis compañeros 16. Hago uso de archivos multimedia para comunicarme con mis compañeros 17. Uso con frecuencia emoticones en mis conversaciones con mis compañeros 18. Considero que el uso de emoticones es entendido el mensaje que envío 19. Uso de forma frecuente emoticones con sus compañeros 20. Identifica con facilidad el significado de los emoticones que usa 21. Se comunica con imágenes con sus compañeros 22. Identifica el mensaje a través de imágenes 23. Hago uso con frecuencia del formato de intercambio de imágenes (GIF) dentro de los grupos de WhatsApp. 24. Considero que los GIF son más prácticos y sencillos que enviar videos, imágenes o texto. 25. Prefiero usar Stickers para expresar mis emociones en los diálogos 26. Consideras que el uso de stickers transmite mejor el mensaje 	Cuestionario	Ordinal

3

Anexo 4: Carta de presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 04 de agosto de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0322-2023/UCT-EPG-D

Lic. Magali Damaris Cueva Contreras:
DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" VILLA RICA – OXAPAMPA, PASCO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **Elizabeth Pariona Ccoñas**, identificada con DNI N° 45133340, y a **Margarita Nebel Quevedo Cueva**, identificada con DNI N° 43396035, alumnas del Programa de Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **WHATSAPP Y LA ORTOGRAFÍA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, VILLA RICA 2023.**

Presento a usted a las mencionadas maestrandas para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



[Firma]
Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP/maj

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo Magali Damaris Cueva Contreras, identificado con DNI 04351674, en mi calidad de directora de la **Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario**, con R.U.C N° 20633225661, ubicada en la ciudad de Villa Rica.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al /la/s Sr(a/es) Elizabeth Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificado(s) con DNI 45133340 y 43396035, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa, para que utilice la siguiente información de la empresa:

- Nómina de estudiantes de educación secundaria, de 1ro a 5to.
- Autorización para aplicar instrumentos de la investigación.

con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Informe estadístico, (X) Trabajo de Investigación, (X) Tesis para optar el grado académico de Maestro.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
- (X) Mencionar el nombre de la empresa.

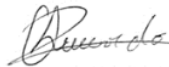
 LE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
Magali Damaris Cueva Contreras
DIRECTORA

Firma y sello del Representante Legal
DNI: 04351674

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante
DNI: 45133340



Firma del Estudiante
DNI: 43396035

Anexo 6: Asentimiento informado

Asentimiento Informado

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a:
<i>Johnny E. Mallqui Córdova</i>

Con domicilio legal en:
<i>Av. padre Sola N° 263- Villa Rica</i>

mi menor hija(o) o tutelada(o):		
<i>Isabella D. Mallqui Cueva</i>		<i>1º</i>
DNI: <i>62428407</i>	Pas.:	C.E.:
Estudiante de la Institución Educativa:		"Nuestra señora del Rosario"
Región: Pasco	Distrito: Villa Rica	UGEL: Oxapampa

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a de la/el menor firmo esta autorización y exención de responsabilidad con respecto a la participación de mi menor hija(o) o tutelada(o) para que llene los instrumentos de la investigación titulada: WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra señora del rosario, villa rica 2023. A los maestrantes Sra. Elizabeth Pariona Ccoñas y Sra. Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificadas con DNI 45133340 y 43396035 respectivamente, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa.

Villa Rica, 20 de julio de 2023



Firma del padre/madre de familia o del tutor/a legal apoderado/a

Nombre: *Johnny Mallqui Córdova*
DNI: *19968311*
Dirección: *Av. padre Sola N° 263*
Teléfono: *973 969 346*

Asentimiento Informado

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a:
YANGARI, Quispe, Gloria

Con domicilio legal en:
Villa Rica - Jr. Marcos Canepa s/n.

mi menor hija(o) o tutelada(o):		
GUTIERREZ YANGARI, NURKA Betzabe 2°		
DNI: 45376843	Pas.:	C.E.:
Estudiante de la Institución Educativa:		"Nuestra señora del Rosario"
Región: Pasco	Distrito: Villa Rica	UGEL: Oxapampa

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a de la/el menor firmo esta autorización y exención de responsabilidad con respecto a la participación de mi menor hija(o) o tutelada(o) para que llene los instrumentos de la investigación titulada: WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra señora del rosario, villa rica 2023. A los maestrantes Sra. Elizabeth Pariona Ccoñas y Sra. Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificadas con DNI 45133340 y 43396035 respectivamente, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa.

Villa Rica, 20 de julio de 2023

Firma del padre/madre de familia o del tutor/a legal apoderado/a

Nombre: YANGARI QUISPE, Gloria
DNI: 45376843
Dirección: Jr. Marcos Canepa s/n.
Teléfono: 952525820

Asentimiento Informado

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a:
SHÜTZE ARRIETA BETSY MARLENE

Con domicilio legal en:
CALLE MIRAFLORES - URB. MIRAFLORES S/N. - VILLA RICA

mi menor hija(o) o tutelada(o):		
SHEIDY ANGELICA MDRALLANO SCHUTZE 2º		
DNI: 61866400	Pas.:	C.E.:
Estudiante de la Institución Educativa:		"Nuestra señora del Rosario"
Región: Pasco	Distrito: Villa Rica	UGEL: Oxapampa

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a de la/el menor firmo esta autorización y exención de responsabilidad con respecto a la participación de mi menor hija(o) o tutelada(o) para que llene los instrumentos de la investigación titulada: WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra señora del rosario, villa rica 2023. A los maestrantes Sra. Elizabeth Pariona Ccoñas y Sra. Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificadas con DNI 45133340 y 43396035 respectivamente, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa.

Villa Rica, 20 de julio de 2023

Firma del padre/madre de familia o del tutor/a legalapoderado/a

Nombre: BETSY SCHÜTZE ARRIETA.
DNI: 41166807
Dirección: URB. MIRAFLORES.
Teléfono: 948412321.

Asentimiento Informado

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a:
WILDA KENNETH VILLARAN VAJDA

Con domicilio legal en:
JA. CARLOS HOALI 307

mi menor hija(o) o tutelada(o):		
JOHANNA ISABELLA VILLARAN CALSIO		3º
DNI: 60716372	Pas.:	C.E.:
Estudiante de la Institución Educativa:		"Nuestra señora del Rosario"
Región: Pasco	Distrito: Villa Rica	UGEL: Oxapampa

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a de la/el menor firmo esta autorización y exención de responsabilidad con respecto a la participación de mi menor hija(o) o tutelada(o) para que llene los instrumentos de la investigación titulada: WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra señora del rosario, villa rica 2023. A los maestrantes Sra. Elizabeth Pariona Ccoñas y Sra. Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificadas con DNI 45133340 y 43396035 respectivamente, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa.

Villa Rica, 20 de julio de 2023

Firma del padre/madre de familia o del tutor/a legal apoderado/a

Nombre: WILDA KENNETH VILLARAN VAJDA
DNI: 10614841
Dirección: JA. CARLOS HOALI 307
Teléfono: 963624569

Asentimiento Informado

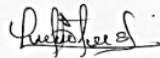
Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a:
OSCAR MIGUEL SILVA ROJAS

Con domicilio legal en:
A. CAPITÁN SOTO N° 735

mi menor hija(o) o tutelada(o):		
GIANELI SILVA ASCENCIOS		5º
DNI: 60455067	Pas.:	C.E.:
Estudiante de la Institución Educativa:		"Nuestra señora del Rosario"
Región: Pasco	Distrito: Villa Rica	UGEL: Oxapampa

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a de la/el menor firmo esta autorización y exención de responsabilidad con respecto a la participación de mi menor hija(o) o tutelada(o) para que llene los instrumentos de la investigación titulada: WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra señora del rosario, villa rica 2023. A los maestrantes Sra. Elizabeth Pariona Ccoñas y Sra. Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificadas con DNI 45133340 y 43396035 respectivamente, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa.

Villa Rica, 20 de julio de 2023



Firma del padre/madre de familia o del tutor/a legal apoderado/a

Nombre: OSCAR MIGUEL SILVA ROJAS
DNI: 04351739
Dirección: A. CAPITÁN SOTO N° 735
Teléfono: 926919796

Asentimiento Informado

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a:
SUSY MAYHUA ALCARAZ

Con domicilio legal en:
S.R. ANDAHUAYLAS S/N.

mi menor hija(o) o tutelada(o):		
PALOMA GONZALEZ MAYHUA		
DNI: 60723566	Pas.:	C.E.:
Estudiante de la Institución Educativa:		"Nuestra señora del Rosario"
Región: Pasco	Distrito: Villa Rica	UGEL: Oxapampa

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a de la/el menor firmo esta autorización y exención de responsabilidad con respecto a la participación de mi menor hija(o) o tutelada(o) para que llene los instrumentos de la investigación titulada: WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra señora del rosario, villa rica 2023. A los maestrantes Sra. Elizabeth Pariona Ccoñas y Sra. Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificadas con DNI 45133340 y 43396035 respectivamente, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa.

Villa Rica, 20 de julio de 2023


Firma del padre/madre de familia o del tutor/a legal apoderado/a

Nombre: SUSY MAYHUA ALCARAZ
DNI: 80447038
Dirección: S.R. ANDAHUYLAS
Teléfono: 904 836 450

Asentimiento Informado


Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a:
Mery Luz Llanco Izurraga

Con domicilio legal en:
Jr. Antonio Riche s/n

mi menor hija(o) o tutelada(o):
Jeremy Sharif Contreras Llanco 5°
DNI: 42463256 Pas.: C.E.:
Estudiante de la Institución Educativa: "Nuestra señora del Rosario"
Región: Pasco Distrito: Villa Rica UGEL: Oxapampa

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a de la/el menor firmo esta autorización y exención de responsabilidad con respecto a la participación de mi menor hija(o) o tutelada(o) para que llene los instrumentos de la investigación titulada: WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra señora del rosario, villa rica 2023. A los maestrantes Sra. Elizabeth Pariona Ccoñas y Sra. Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificadas con DNI 45133340 y 43396035 respectivamente, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa.

Villa Rica, 20 de julio de 2023


Firma del padre/madre de familia o del tutor/a legal apoderado/a

Nombre: Mery Luz Llanco Izurraga
DNI: 42463256
Dirección: Jr. Antonio Riche s/n
Teléfono: 964714328

Asentimiento Informado

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a:
Milagros Yuncin Calsin Romo

Con domicilio legal en:
Av. Capitan Soto N° 280.

mi menor hija(o) o tutelada(o):		
Ella Fabiana Siles Calsin		1°
DNI: 75634662	Pas.:	C.E.:
Estudiante de la Institución Educativa:		"Nuestra señora del Rosario"
Región: Pasco	Distrito: Villa Rica	UGEL: Oxapampa
<p>Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor/a o apoderado/a de la/el menor firmo esta autorización y exención de responsabilidad con respecto a la participación de mi menor hija(o) o tutelada(o) para que llene los instrumentos de la investigación titulada: WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa nuestra señora del rosario, villa rica 2023. A los maestrantes Sra. Elizabeth Pariona Ccoñas y Sra. Margarita Nebel Quevedo Cueva. Identificadas con DNI 45133340 y 43396035 respectivamente, del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación de la Calidad Educativa.</p>		

Villa Rica, 20 de julio de 2023

Firma del padre/madre de familia o del tutor/a legal apoderado/a

Nombre: Milagros Yuncin Calsin Romo
DNI: 45423277.
Dirección: Av. Capitan Soto N° 280.
Teléfono: 950437560

Anexo 7: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, 2023</p>	<p>Problema General: 1 ¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023? Problemas Específicos: 1 ¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023? 1 ¿Cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía acentual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023?</p>	<p>Hipótesis General 1 Existe una relación significativa entre el uso del WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023 Hipótesis Específicas 2 La relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal en los estudiantes de secundaria 5 la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa 2 La relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía acentual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa 2 La relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía puntual en los estudiantes de secundaria 5 en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, es significativa</p>	<p>Objetivo General: 1 Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y ortografía en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023 Objetivos Específicos: 2 Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía literal en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023 2 Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía acentual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023 2 Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y la ortografía puntual en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario de Villa Rica, 2023</p>	<p>4 dependiente: Uso de WhatsApp</p>	<p>Conocimiento de la herramienta. Aplicación de las funciones lingüísticas Aplicación de las funciones no lingüísticas Ortografía literal Ortografía acentual Ortografía puntual</p>	<p>Tipo: Descriptiva – Aplicada Enfoque: Cuantitativo Diseño: Correlacional Población y muestra: Población: 368 estudiantes de educación secundaria de la LE Nuestra Señora del Rosario 2023 ,quedando como muestra 90 estudiantes. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Técnica: encuesta. Instrumento: cuestionario de uso de WhatsApp y test de ortografía Métodos de análisis de investigación: Descriptivo.</p>

Anexo 9: Validación de los instrumentos.

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DEL WHATSAAP

VALIDACIÓN EXPERTO 1

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: LAGO RAMOS DAVID VICTOR
- 1.2 Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN "ENRIQUE GUZMAN Y VALLE"
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Uso de WhatsApp**
- 1.4 Autor del instrumento: **Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva**
- 1.5 Título de la Investigación: **WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023**

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X		
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																						X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avancede la ciencia pedagógica																						X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																						X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X	
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X		
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																						X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Luego de subsanar las observaciones, procede su aplicación.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **EXCELENTE**

Lugar y Fecha: Trujillo 02 de febrero de 2023

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 44830712

Teléfono: 944466179

Trujillo; 02 de febrero de 2023

Mg. David Víctor Lago Ramos

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Br. Margarita Nebel Quevedo Cueva



Br. Elizabeth, Pariona Ccoñas

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías por evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02	X					
03	X					
04		X				
05		X				
06		X				
07	X					
08		X				
09				X		Viene a ser lo mismo que la pregunta 3
10				X		Viene a ser lo mismo que la pregunta 3
11		X				
12		X				
13	X					
14	X					
15		X				
16		X				
17	X					
18		X				
19					X	Se repite lo de la pregunta 17
20	X					
21	X					
22					X	Replantear la pregunta para que se más entendible
23					X	Replantear la pregunta para que se más entendible
24	X					
25	X					
26		x				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		X		
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: David Víctor Lago Ramos
COLEGIATURA: 20448312
DNI: 44830712



Firma

Fecha: 02/03/2023

VALIDACIÓN EXPERTO 2

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: HIDALGO COLÓN RAFAEL ENRIQUE
- 1.2 Institución donde labora: IESPP-TAYABAMBA
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Uso de WhatsApp**
- 1.4 Autor del instrumento: **Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva**
- 1.5 Título de la Investigación: **WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023**

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

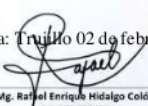
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		8	9	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Listo para aplicar

.....

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **EXCELENTE**

Lugar y Fecha: **Trujillo** 02 de febrero de 2023


 Mg. Rafael Enrique Hidalgo Colón
 C.E:002455428

FIRMA DE EXPERTO INFORMANTE

DNI: 002455428 Teléfono: 921160225

Trujillo; 02 de febrero de 2023

Mg. Rafael E. Hidalgo C.

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Br. Margarita Nebel Quevedo Cueva



Br. Elizabeth, Pariona Ccoñas

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías por evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02	X					
03	X					
04		X				
05		X				
06		X				
07	X					
08		X				
09		x				
10		x				
11		X				
12		X				
13	X					
14	X					
15		X				
16		X				
17	X					
18		X				
19		x				
20	X					
21	X					
22			x			
23			x			
24	X					
25	X					
26		x				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Hidalgo Colón Rafael Enrique
DNI: 002455428



Mg. Rafael Enrique Hidalgo Colón
C.E:002455428

Firma

Fecha: 02/03/2023

VALIDACIÓN EXPERTO 3

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: **Banda Vásquez Zadith.**
- 1.2 Institución donde labora: **IE 16075 San Juan Bautista.**
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Uso de WhatsApp.**
- 1.4 Autor del instrumento: **Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva.**
- 1.5 Título de la Investigación: **WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023.**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		8	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Luego de subsanar las observaciones, procede su aplicación.

.....

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **EXCELENTE**

Lugar y Fecha: Jaén 02 de febrero de 2023



.....
 FIRMA DE EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 27750365 Teléfono: 950032237

Trujillo; 02 de febrero de 2023

Mg. Zaidith Banda Vásquez.

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Br. Margarita Nebel Quevedo Cueva



Br. Elizabeth, Pariona Ccoñas

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías por evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05		X				
06	X					
07	X					
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13	X					
14	X					
15		X				
16		X				
17	X					
18		X				
19		X				
20	X					
21	X					
22			X			
23		X				
24	X					
25	X					
26		x				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluado por:

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: Banda Vásquez Zadith.

COLEGIATURA:

DNI: 27750365

Firma

Fecha: 02/03/2023

TEST DE ORTOGRAFÍA VALIDACION EXPERTO 1

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: **Lago Ramos David Víctor.**
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Test de Ortografía**
- 1.4 Autor del instrumento: **Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva**
- 1.5 Título de la Investigación: **WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X
2.OBIETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Luego de subsanar las observaciones, procede su aplicación.

1
IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **BUENA**

Lugar y Fecha: Trujillo, 3 de febrero de 2020


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 44830712 Teléfono: 944466179

Trujillo; 02 de febrero de 2023

Mg. David Víctor Lago Ramos

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Margarita Nebel Quevedo Cueva.
DNI: 43396035



Elizabeth, Pariona Ccoñas.
DNI: 45133340

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05	X					
06	X					
07	X					
08		X				
09		X				
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20		X				
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27		X				
28	X					
29	X					
30	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Lago Ramos David Victor.
COLEGIATURA: CPP 2044830712
DNI: 44830712



Firma

Fecha: 02/03/2023

VALIDACION EXPERTO 2

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: **Banda Vásquez Zadith.**
- 1.2 Institución donde labora: **IE 16075 San Juan Bautista.**
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Test de Ortografía**
- 1.4 Autor del instrumento: **Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva**
- 1.5 Título de la Investigación: **WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023**

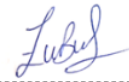
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Luego de subsanar las observaciones, procede su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: **EXLENTE**

Lugar y Fecha: Jaén, 2 de febrero de 2020



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 27750365

Teléfono: 950032237

Trujillo; 02 de febrero de 2023

Mg. Zadith Banda Vásquez.

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Margarita Nebel Quevedo Cueva.
DNI: 43396035



Elizabeth, Pariona Ccoñas.
DNI: 45133340

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05	X					
06	X					
07	X					
08		X				
09		X				
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20		X				
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27		X				
28	X					
29	X					
30	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Banda Vásquez Zadith.

COLEGIATURA: CPP 2027750365

DNI: 27750365



Firma

Fecha: 02/03/2023

VALIDACION EXPERTO 3

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: **DR. FRANS RAMIRO CARDENAS PALOMINO**
- 1.2 Institución donde labora: **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ UTP.**
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: **Test de Ortografía**
- 1.4 Autor del instrumento: **Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva**
- 1.5 Título de la Investigación: **WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	6	11	16	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			9	4
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			9	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			9	2
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			9	4
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			9	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			9	4
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			9	3
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			9	4
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			9	5
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			9	5

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES DE INVESTIGACIÓN, ES APLICABLE.

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 94.1%

Lugar y Fecha: LIMA-ATE 5/03/2023

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 44872281 Teléfono 966892102

Trujillo; 05 de febrero de 2023

Mg. Frans Ramiro Cárdenas Palomino.

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Elizabeth, Pariona Ccoñas y Margarita Nebel Quevedo Cueva estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: WhatsApp Y Ortografía En Los Estudiantes De Secundaria En La Institución Educativa Nuestra Señora Del Rosario, Villa Rica 2023

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicioprofesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Margarita Nebel Quevedo Cueva.
DNI: 43396035



Elizabeth, Pariona Ccoñas.
DNI: 45133340

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	E					
02	E					
03	E					
04	E					
05	E					
06	E					
07	E					
08	E					
09	E					
10	E					
11	E					
12	E					
13	E					
14	E					
15	E					
16	E					
17	E					
18	E					
19	E					
20	E					
21	E					
22	E					
23	E					
24	E					
25	E					
26	E					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				
Amplitud de contenido				
Redacción de los Ítems				
Claridad y precisión				
Pertinencia				

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: DR. FRANS RAMIRO CARDENAS PLOMINO

COLEGIATURA:.....

DNI:44872281

Firma

Fecha: 05./03./2023



WHATSAPP Y ORTOGRAFÍA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, VILLA RICA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
4	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	prodern.minam.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%