

TESIS

por Ruth Jeny Anchayhua Mucha

Fecha de entrega: 05-nov-2023 04:18p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2218162206

Nombre del archivo: INFORME_COMPLETO_DE_TESIS_-_ANCHAYHUA_MUCHA,_RUTH_JENY.docx (1.04M)

Total de palabras: 10456

Total de caracteres: 58908

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS PERCIBIDO EN
DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE
AYACUCHO, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

Br. Anchayhua Mucha, Ruth Jeny

ASESORA

Mg. Borceyú Camacho, Nataly de Jesús

<http://orcid.org/0000-0001-55101-5630>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Salud psicológica y relaciones familiares

TRUJILLO - PERÚ
2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, Mg. Borceyú Camacho, Nataly de Jesús con DNI N° 70108416, como asesora del trabajo de investigación titulado “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS PERCIBIDO EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE AYACUCHO, 2023”, desarrollado por la egresada Br. Anchayhua Mucha, Ruth Jeny del Programa de Psicología; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Borceyú Camacho, Nataly de Jesús

ASESORA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General



CONFORMIDAD DE ASESORA

Yo, Mg. Nataly de Jesús Borceyú Camacho con DNI 70108416 en mi calidad de asesora de la Tesis de titulación: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS PERCIBIDO EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE AYACUCHO, 2023 presentado por la Br. Ruth Jeny Anchayhua Mucha con DNI 70421766 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 13 de octubre de 2023

Mg. Nataly de Jesús Borceyú Camacho

Asesora

DEDICATORIA

A mis queridos padres, por su apoyo incondicional, su sacrificio, su motivación constante y, su fe inquebrantable en mí. Son una parte esencial en mi existencia, y gracias a sus ejemplos y principios hoy soy una mujer de bien.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, creador de la vida y del universo, por haberme otorgado salud y sabiduría para perseguir y alcanzar mis metas. También quiero expresar mi gratitud a mi padre, Godofredo Anchayhua Villavicencio, que en paz descanse, y a mi madre, Olga Mucha Quispe, por su amor incondicional, apoyo constante y fe en mí.”

A los maestros de la carrera de psicología, por haber transmitido sus conocimientos, por la enseñanza, la dedicación, disciplina y sobre todo la voluntad instruir.

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
CONFORMIDAD DE ASESORA.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA.....	21
2.1. Enfoque y tipo de investigación.....	21
2.2. Diseño de investigación	21
2.3. Población, muestra y muestreo.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	22
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	23
2.6. Aspectos éticos de la investigación.....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	42
Anexo 1. Instrumento de recolección de la información.....	42
Anexo 2. Ficha técnica.....	44
Anexo 3. Operacionalización de variables.....	46
Anexo 4. Carta de presentación.....	47
Anexo 5. Carta de autorización	48
Anexo 6. Consentimiento informado.....	49
Anexo 7. Matriz de consistencia	50
INFORME DE ORIGINALIDAD	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	25
Tabla 2. <i>Tipo de cohesión familiar en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	27
Tabla 3. <i>Tipo de adaptabilidad familiar en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	28
Tabla 4. <i>Nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	29
Tabla 5. <i>Matriz de correlación entre la cohesión familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	30
Tabla 6. <i>Matriz de correlación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Matriz de correlación del funcionamiento familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	26
Figura 2. <i>Tendencia de datos de cohesión familiar, adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	29
Figura 3. <i>Gráfica de correlación entre cohesión familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	31
Figura 4. <i>Gráfica de correlación entre adaptabilidad familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</i>	33

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue identificar la relación entre el funcionamiento familiar y estrés percibido en docentes de una Institución Educativa pública de Ayacucho. El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, de diseño no experimental, trasversal, descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 60 docentes y para la obtención de datos se empleó la Escala de Evaluación Familiar FACES III, compuesto por 20 ítems que corresponden a la dimensión de cohesión y adaptabilidad. Asimismo, la Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE) compuesto por 13 ítems. Para el procesamiento de datos se utilizaron la hoja de cálculo Excel, el programa estadístico Jamovi y SPSS versión 24. Finalmente, los resultados refieren que existe una relación significativa de grado medio entre el funcionamiento familiar y nivel de estrés percibido en docentes de una Institución Educativa pública de Ayacucho. Además, el 43% de los docentes tienen una cohesión familiar de tipo separado; mientras el 60% tienen la adaptabilidad familiar de tipo caótico y el 82% tienen estrés alto.

Palabras clave: Funcionamiento familiar, cohesión, adaptabilidad, estrés.

ABSTRACT

The main objective of this research was to identify the relationship between family functioning and perceived stress in teachers of a public Educational Institution in Ayacucho. The study had a quantitative approach, basic type, non-experimental, cross-sectional, descriptive correlational design. The sample was made up of 60 teachers and to obtain data the FACES III Family Evaluation Scale was used, composed of 20 items that correspond to the dimension of cohesion and adaptability. Likewise, the Global Perception of Stress Scale (EPGE) is made up of 13 items. For data processing, the Excel spreadsheet, the Jamovi statistical program and SPSS version 24 were used. Finally, the results indicate that there is a significant relationship of medium degree between family functioning and level of perceived stress in teachers of an Educational Institution. public of Ayacucho. Furthermore, 43% of teachers have a separate type of family cohesion; while 60% have chaotic family adaptability and 82% have high stress.

Keywords: family functioning, cohesion, adaptability, work stress

I. INTRODUCCIÓN

El funcionamiento familiar y el estrés percibido son dos conceptos que están relacionados. El funcionamiento familiar se refiere a la capacidad de la familia para afrontar las dificultades de sus miembros. El estrés percibido es la respuesta psicológica a un evento estresante. Un funcionamiento familiar adecuado puede ayudar a reducir el estrés percibido.

El funcionamiento familiar es definido por Olson (2000) como la interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia (cohesión), que puede ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas (adaptabilidad). El estrés implica un desequilibrio entre las demandas del ambiente y las capacidades del individuo, que requiere una acción para restaurar el balance y el bienestar. Esta definición concuerda con las fuentes consultadas.

Los docentes de la institución educativa pública de Ayacucho, son de ambos sexos, su rango de edad es de 23 a 64 años, son profesionales en docencia de diversas especialidades, otra característica principal es que la mayoría tiene familia y algunos de ellos no son originarios de la ciudad por lo que viajan a su hogar los fines de semana o cada mes, para encontrarse con sus seres queridos; asimismo, hay trabajadores que no regresan a sus hogares a la hora del almuerzo y solo pasan unas horas en las mañanas y en las noches con su familia, por lo tanto, comparten escasos momentos entre ellos.

Por tal motivo, se formula la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023? El objetivo general fue: Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho. En tanto los objetivos específicos son: Identificar la cohesión familiar en docentes; identificar la adaptabilidad familiar en docentes; identificar el nivel de estrés percibido en docentes, identificar la relación entre cohesión familiar y el estrés percibido en docentes; identificar la relación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en los docentes.

A nivel práctico es de gran relevancia, ya que permite entender cómo las dinámicas y relaciones dentro de una familia pueden influir en los niveles de estrés de sus

miembros. Esta comprensión puede ser útil para desarrollar intervenciones y estrategias que promuevan un funcionamiento familiar saludable y reduzcan el estrés. Además, al considerar el impacto del estrés en la salud física y mental, esta investigación podría contribuir a la prevención y tratamiento de diversas condiciones de salud relacionadas con el estrés. Por lo tanto, los hallazgos de esta investigación podrían tener implicaciones significativas para la salud y el bienestar de las familias y los individuos.

Desde el aspecto teórico, es fundamental para ampliar la comprensión de cómo las interacciones y dinámicas familiares pueden contribuir al estrés. Esta investigación puede ayudar a desarrollar o perfeccionar teorías existentes sobre el estrés y el funcionamiento familiar, proporcionando un marco más sólido para futuras investigaciones. Además, los hallazgos pueden informar la creación de modelos teóricos que integren el funcionamiento familiar y el estrés, lo que podría ser valioso para los campos de la psicología, la sociología y la medicina familiar. Por lo tanto, esta investigación tiene el potencial de hacer contribuciones significativas a la teoría académica.

Desde el aspecto social, es importante, ya que puede proporcionar información valiosa para mejorar la calidad de vida de las familias y los individuos. Al entender cómo el funcionamiento familiar puede influir en los niveles de estrés, se puede desarrollar estrategias y políticas públicas para promover ambientes familiares saludables y reducir el estrés. Esto puede tener un impacto positivo en la sociedad, ya que el estrés crónico está asociado con una variedad de problemas de salud y bienestar. Además, esta investigación puede ayudar a sensibilizar a la sociedad sobre la importancia del funcionamiento familiar en la gestión del estrés.

Desde el aspecto metodológico radica en la necesidad de emplear y desarrollar métodos rigurosos y apropiados para explorar esta compleja relación. Los métodos cuantitativos pueden ser utilizados para recoger y analizar datos sobre el funcionamiento familiar y los niveles de estrés, permitiendo una comprensión más profunda de cómo interactúan estos factores. Además, la utilización de diversas técnicas de recolección de datos, como la encuesta puede proporcionar una visión más completa del tema. Por lo tanto, esta investigación puede contribuir a la metodología en los campos de la psicología y otras disciplinas relacionadas.

La hipótesis general es: (Ha) existe relación entre funcionamiento familiar y el nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023. Mientras la hipótesis nula: (Ho) no existe relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023.

En relación a sus hipótesis específicas el primero indica que existe tipo de cohesión familiar conectada en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023. El segundo indica que existe tipo de adaptabilidad familiar estructurada en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023. El tercero indica que existe estrés de nivel moderado en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023. El cuarto indica sí existe relación entre la cohesión familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023. El quinto indica sí existe relación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023.

En los antecedentes internacionales se tiene a Molina y Schmidt (2020) mencionan que la relación entre el funcionamiento familiar y el estrés de adolescentes en Argentina. A partir de una metodología cuantitativa con test de encuesta. Los resultados indican que los adolescentes que percibieron un funcionamiento familiar positivo tienen un PS más positivo, y el tipo de funcionamiento familiar no estaba relacionado con el contenido y la estructura del PS. Los diferentes tipos de funcionamiento familiar afectan al posible yo de los adolescentes. El funcionamiento familiar influye en el contenido, la valencia y la estructura de los posibles yoes.

Barclay y Scott (2013) analizan el impacto del funcionamiento familiar (medido por el Dispositivo de Evaluación Familiar) en el logro de metas (medido por una Escala de Logro de Metas) y la angustia psicosocial (medida por el Inventario Breve de Síntomas-18) entre los sobrevivientes de enfermedad cerebral adquirida en USA. El análisis bivariado sugiere que los participantes obtuvieron puntuaciones de logro de objetivos significativamente mayores si eran miembros de familias con un funcionamiento general más sólido ($r = 0,27, p < 0,05$), roles familiares más definidos ($r = 0,28, p < 0,05$), una mayor capacidad para responder emocionalmente entre sí ($r = 0,29, p < 0,05$) y problemas familiares resueltos proactivamente ($r = 0,28, p < 0,05$).

Blazer y Wu (2023) analizaron la cohesión familiar en personas con adicción, a partir de una metodología cuantitativa, los resultados indican que las personas con problemas de adicción tienen menor cohesión familiar, adaptabilidad flexibilidad y funcionamiento en comparación con las personas sanas.

Chuchón (2020) analizó desde una metodología cuantitativa el liderazgo y la adaptabilidad familiar. Los resultados indican que la adaptabilidad familiar caótico se desarrolla un liderazgo con limitaciones, carece el control de los padres y se cambian las reglas siendo no frecuente.

Fedorivna et al. (2023) analizaron las condiciones psicológicas. A partir de una metodología de correlación con enfoque cuantitativo concluyen que el alto nivel de responsabilidad, la disponibilidad de un espacio reflexivo y el desarrollo de la motivación para la realización profesional no favorecen a la buena relación familiar.

Gallegos et al. (2016) analizaron sobre la cohesión familiar, a partir de una metodología cuantitativa concluyen que a mayor cohesión familiar es menor la violencia en el hogar, es decir que la importancia de fortalecer los vínculos familiares fomentando el funcionamiento familiar positivo conlleva a un bienestar de las personas.

Gantiva et al. (2010) analizaron en su investigación sobre situaciones socioemocionales. Utilizaron la metodología cuantitativa de correlación. Los resultados indican que el estrés en psicoanálisis son las perturbaciones del yo, esto sucede por las situaciones socioemocionales que son alterados por diversos factores externos.

García (2016) en su investigación desde una metodología cuantitativa concluye que el estrés se da mayormente en personas que laboran a tiempo completo, mientras que en los que laboran de medio tiempo en mucho menor, siendo la adaptabilidad familiar característica principal de personas que trabajan más tiempo y hora, además como una forma de afrontamiento al estrés laboral que viven los docentes cotidianamente y que no han podido enfrentarlo con procesos resilientes.

Goldberg (2023) ha examinado en su investigación factores específicos del trabajo precario encontrando que la cohesión familiar se da en los diversos grupos de trabajo

e incrementa según las condiciones dadas. Asimismo, para Granados et al. (2019) quien menciona el aumento de problemas físicos y mentales, es decir que la probabilidad de presentar un alto estrés es mayor por cada punto de aumento en las variables.

Llerena y Molina (2022) en su investigación con una metodología cuantitativa los resultados indican que el estrés de las personas está relacionado con la vulneración de los derechos, esto implica la denegación de aspectos primordiales de las personas que finalmente contribuye a trastornos de forma persistente donde las cosas que te rodean parecen no ser reales.

Villarreal y Paz (2017) en su investigación sobre el estrés familiar desde una metodología cuantitativa concluyen que las situaciones estresantes en el seno familiar pueden generar la mala cohesión siendo un bajo grado de vinculación entre los miembros de la familia

En los antecedentes nacionales, Ruiz y Vega (2018) examinaron la relación entre el estrés laboral y el desempeño de los trabajadores administrativos de rango medio en una empresa específica en Lima. La investigación se llevó a cabo utilizando la metodología de estudio de caso, ya que se trataba de una población específica de una organización en particular. Se realizaron entrevistas que permitieron interpretar los resultados numéricos. Los resultados indican que el estrés laboral tiene un impacto negativo en el desempeño, pero esta influencia no es significativa, lo que sugiere que el trabajador está manejando adecuadamente el estrés.

Visitación (2017) analizó la situación laboral en la que se encuentran los colaboradores de las instituciones en Lima. La metodología utilizada fue el diseño de estudio no experimental, correlacional. La muestra estuvo compuesta por 60 colaboradores, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Se utilizaron dos cuestionarios para medir el estrés laboral y la satisfacción laboral, cada uno con 19 ítems en una escala de Likert. Los resultados mostraron que el nivel de estrés laboral y satisfacción laboral fue medio.

Heredía (2018) que describió el funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transporte en Huaraz. El estudio se realizó mediante un método observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue

descriptivo, ya que se centró en describir las características del funcionamiento familiar de los trabajadores de una empresa. El diseño de investigación fue epidemiológico, ya que se centró en la prevalencia del funcionamiento familiar. Los resultados mostraron que el funcionamiento familiar de los trabajadores de la empresa es flexible desligada.

Castro (2011) describió el funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo con una población de 456 estudiantes de psicología. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia y para medir el funcionamiento familiar, se utilizó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Se encontró que su funcionamiento familiar es estructuralmente conectado.

Salirrosas y Rodríguez (2015) realizaron una indagación para determinar si existe una relación entre el nivel de estrés laboral y el desempeño de los asesores de banca por teléfono que laboran en el centro de contratos BCP-Sede La Esperanza. Utilizaron un diseño descriptivo correlacional para evaluar la relación entre el nivel de estrés laboral y el desempeño laboral. Los resultados mostraron que existe una relación inversamente significativa entre estas dos variables, lo que significa que un mayor nivel de estrés laboral está asociado con un menor desempeño laboral.

En relación a las bases teóricas, el funcionamiento familiar hace referencias a la comunicación, que se torna, subyacente o estructural de la adaptabilidad y de la cohesión familiar (Olson, 2000). Para la ONU la familia es una unidad básica de la sociedad; pero, no existe un único concepto de familia que sea universalmente aceptado. Las familias pueden variar en su forma, tamaño y funciones, y se adaptan a las condiciones sociales, políticas y económicas cambiantes.

Para Otero (2016) la familia es el primer entorno en el que una persona se desarrolla. En este, se aprenden valores y normas sociales; asimismo, se recibe el apoyo emocional y la orientación que se necesita para crecer y desarrollarse de manera sana. Por lo tanto, el vínculo familiar es importante para el desarrollo de las personas.

Rivadeneira y Trelles (2013) sostienen que la familia es un elemento fundamental en la vida del hombre. Es el lugar donde se aprende a vivir en sociedad, se establecen

los valores y normas sociales; además, se satisfacen las necesidades psicológicas de los miembros de la familia. Existe tres tipos de familia que se presentan en la sociedad actual: las familias monoparentales, en las que solo vive uno de los progenitores con sus hijos; las familias extendidas, en las que conviven varios miembros de la familia más allá de los padres e hijos; y las familias reconstituidas, en las que los miembros provienen de familias diferentes. El texto explica las causas, características y desafíos de cada tipo de familia.

En los últimos años, la estructura familiar ha experimentado cambios significativos. Las familias tienden a ser más pequeñas, con menos hijos, y se observa un aumento en las tasas de divorcio y las uniones de hecho. Además, cada vez es más común que los niños vivan con un solo progenitor. Esta evolución ha dado lugar a la aparición de nuevos tipos de familia, como las familias monoparentales, homoparentales y reconstituidas. La familia nuclear, también conocida como familia tradicional o familia natural es un tipo de familia que se caracteriza por estar formada por un padre, una madre y sus hijos. Este tipo ha sido tradicionalmente considerado como el modelo ideal; pero, en la actualidad ha disminuido significativamente su presencia, debido al aumento de los divorcios, las rupturas de pareja y los hogares monoparentales (Rosales, 2017).

El modelo circunflejo de familias es un modelo que evalúa el funcionamiento familiar a partir de dos dimensiones: la cercanía y la capacidad de adaptación. La cohesión es el grado de cercanía y unión entre los miembros de la familia. Se manifiesta a través de las emociones que comparten, la responsabilidad que asumen en el hogar y el espacio que se dan para ser ellos mismos. Se puede clasificar en cuatro niveles: Desligada, donde los miembros de la familia no establecen contacto significativo entre sí. Aglutinada, en el que los miembros de la familia están muy unidos y no hay mucho espacio para la individualidad. Separada, debido a que, los miembros de la familia poseen un nivel de cercanía intermedio e individualidad. Conectada, porque los miembros de la familia tienen un nivel de cercanía alto; pero, también se caracterizan por respetar la individualidad de cada uno (Olson, 2000).

La adaptabilidad se refiere a la capacidad de la familia para modificar su estructura de **autoridad, las relaciones de roles, las normas y las reglas**, para responder a los cambios. Se puede clasificar en cuatro niveles: Rígida, donde la familia es inflexible

y tiene dificultades para adaptarse a los cambios. Estructurada, donde la familia tiene un cierto nivel de organización. Flexible, la familia tiene la capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios. Caótica, la familia tiene dificultades para adaptarse a los cambios (Olson, 2000).

⁵ La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés laboral como una serie de reacciones físicas, mentales y conductuales que se presentan cuando el trabajo es exigente y excede las capacidades, conocimientos y habilidades del trabajador. Según la OMS, el estrés laboral puede ser considerado como una enfermedad y es un peligro para las economías de los países industrializados y en desarrollo, ya que afecta la salud física y mental de los trabajadores.

⁵ Maslach y Jackson (1982) definen al estrés laboral crónico como una alteración del bienestar que afecta al trabajador y su entorno. Se caracteriza por un cansancio emocional progresivo que lleva a una pérdida de motivación y sentimientos de inadecuación y fracaso. Además, se manifiestan tres dimensiones: Cansancio emocional, despersonalización y disminución de la realización personal.

La despersonalización es un estado en el que una persona se siente distanciada y desinteresada de los demás, especialmente de aquellos con los que trabaja o a los que atiende. Se manifiesta en actitudes y respuestas negativas, como el distanciamiento, la irritabilidad, la subestimación, el complejo de superioridad y la cohibición. (Marsollier, 2013).

Gómez (2009) la realización personal es un signo de estrés laboral que se caracteriza por el distanciamiento de los demás, la insatisfacción e indiferencia y la irritabilidad.

Newstrom (2011) define los factores del estrés laboral como las percepciones y experiencias de carácter individual, económico, emocional y de las relaciones humanas. Los principales factores psicosociales del estrés laboral son: El desempeño profesional y la ausencia de un plan de vida laboral, que pueden provocar demandas de alto nivel de dificultad, atención y responsabilidad. Por otro lado, pueden clasificarse en cuatro categorías: Tareas y actividades, medio ambiente del trabajo, jornada laboral y empresa y entorno social. Las tareas y actividades pueden causar estrés si son monótonas, exigentes o requieren mucho trabajo. El medio ambiente del

trabajo puede ser estresante si es peligroso o insalubre. La jornada laboral puede ser estresante si es demasiado larga o si implica turnos rotativos. La empresa y el entorno social pueden ser estresantes si hay conflictos o si las normas no se cumplen.

Gómez (2009) describe los efectos negativos del estrés laboral a nivel fisiológico. Estos efectos incluyen taquicardia, aumento de la tensión arterial, sudoración, alteraciones del ritmo respiratorio, aumento de la tensión muscular, incremento de la glucemia en sangre, aumento del metabolismo basal y aumento del colesterol.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo que según la intervención del investigador es observacional que se caracteriza porque no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución de los eventos, ajenas a la voluntad (Supo, 2014).

Es de tipo básica, debido a que la investigación está orientada a la acumulación de información o también formulación de teorías, sin embargo, no está sujeto a resolver problemas de carácter inmediato, se sustenta sobre todo en la ampliación de conocimientos en ciertas especialidades o disciplinas con la finalidad de generar comprensión o información relevante (Müggenburg y Pérez, 2007).

2.2. Diseño de investigación

Es de diseño no experimental, descriptivo correlacional; puesto que, las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido, es decir, las deducciones sobre las relaciones entre las variables se realizan sin intervención o influencia directa (Hernández et al., 2014).

Según el número de ocasiones en que mide es transversal debido a que todas las variables son medidas en una sola ocasión. El nivel es correlacional donde no son estudios de causa efecto; solo demuestra dependencia probabilística entre eventos; ejemplo: los estudios de asociación sin relación de dependencia (Supo, 2014).

2.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo constituida por 127 docentes de 23 a 64 años en una institución educativa de Ayacucho.

En función a la muestra, estuvo compuesta por 60 docentes del nivel secundario.

Respecto al tipo de muestreo empleado, este fue no probabilístico por conveniencia que según Ochoa (2015) es cuando no se tiene acceso a la relación completa de los sujetos investigados que conforman la población es decir el marco muestral; por lo

tanto, es limitado el conocimiento de la probabilidad del sujeto investigado para su selección de la muestra.

Los criterios de inclusión para el estudio de investigación fueron docentes que trabajan en una institución educativa en Ayacucho y que aceptaron participar en el estudio, así como aquellos que completaron todo el cuestionario de la escala. Los criterios de exclusión incluyeron docentes de una institución educativa en Ayacucho que tienen dificultades (mentales, de coeficiente intelectual u otros) para participar en la investigación, así como docentes que están con permiso o inasistencia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Ficha técnica FACES III

Mide dos dimensiones la cohesión familiar y adaptabilidad familiar. Este instrumento fue propuesto por David Olson, Joyce Portner, Yoav Lavee en la Universidad de Minnesota en el año de 1985. La prueba se basa en la teoría de las familias sistémicas y evalúa la percepción real, la percepción ideal y la satisfacción familiar. Se puede administrar de forma individual o grupal y tiene una duración de 10 a 15 minutos.

La confiabilidad de la tercera versión de la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) se evaluó a través de la consistencia interna y del test-retest. Los resultados mostraron que la escala total tiene una consistencia interna de 0,68, la dimensión de cohesión tiene una consistencia interna de 0,77 y la dimensión de adaptabilidad tiene una consistencia interna de 0,62.

Validez: En la tercera versión del FACES de Olson (1985), se realizaron estudios para determinar la validez de constructo. Para ello se estableció una correlación entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad obteniendo un coeficiente de Pearson de 0.03.

Confiabilidad: Para determinar la confiabilidad se hizo uso del método de consistencia interna de alfa de Cronbach. Se obtuvo una consistencia interna de 0.717.

La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) en Perú fue adaptado por Bazo et al. (2016).

Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE).

Elaborados por Cohen, Kamark y Mermelstein en el año de 1983. La administración de este instrumento es individual o colectiva en tiempo de de 10 a 15 minutos. La finalidad es la evaluación de tres dimensiones de niveles de estrés (Alto, moderado y bajo). La validez de contenido de la prueba se evaluó mediante el juicio de dos expertos en el área. La confiabilidad de la prueba se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, que obtuvo un valor de 0.821.

Validez: El instrumento tiene evidencia de validez de contenido, la cual estuvo determinada por juicio de 2 especialistas relacionados al área.

Confiabilidad: La confiabilidad de la prueba se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, que obtuvo un valor de 0.821.

La Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE) en Perú fue adaptado por Guzmán y Reyes (2018).

2.5.Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Se aplicaron dos instrumentos principales: la Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE) y la Ficha técnica FACES III FUNCIONAMIENTO. La EPGE se utilizó para medir el nivel de estrés percibido por los docentes. Este instrumento consta de una serie de ítems que evalúan diferentes aspectos del estrés, como la frecuencia y la intensidad de los síntomas de estrés. Los docentes respondieron a cada ítem en una escala de 1 a 5, siendo 1 “nunca” y 5 “siempre”. Por otro lado, la Ficha técnica FACES III FUNCIONAMIENTO se utilizó para evaluar el funcionamiento familiar. Este instrumento evalúa aspectos como la cohesión y adaptabilidad familiar. Los docentes respondieron a una serie de ítems en una escala de 1 a 5, siendo 1 “casi nunca” y 5 “casi siempre”. Los resultados obtenidos a través de estos instrumentos proporcionaron información valiosa sobre el estrés percibido y el funcionamiento familiar en los docentes de la institución educativa. El procesamiento se realizó utilizando los programas estadísticos de Jamovi y SPSS versión 24, en ella se realizaron la representación estadística con gráficos.

2.6. Aspectos éticos de la investigación

En esta investigación se tuvieron en cuenta varios aspectos éticos. Primero, se obtuvo el consentimiento informado de todos los docentes participantes, asegurándoles que su participación era voluntaria y que podían retirarse en cualquier momento sin ninguna consecuencia. Se garantizó la confidencialidad de la información recogida, asegurando que los datos serían utilizados únicamente con fines de investigación y no se compartirían con terceros. Además, se respetó el anonimato de los participantes, no recogiendo datos personales que pudieran identificarlos. Por último, se les informó de los objetivos de la investigación y se les proporcionó un resumen de los resultados una vez finalizado el estudio. Además, se consideró el artículo 18 del Código de Ética del Psicólogo establece que los investigadores deben informar a los participantes sobre todos los aspectos de la investigación que puedan afectar su decisión de participar, y responder a cualquier pregunta que puedan tener (Ética Profesional del Psicólogo, 2015).

III. ¹ RESULTADOS

Tabla 1

Relación del tipo de funcionamiento familiar y nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho

		Funcionamiento familiar	Estrés percibido
Funcionamiento familiar	Tau B de Kendall	—	
	valor p	—	
Estrés percibido	Tau B de Kendall	0.578 ***	—
	valor p	<.001	—

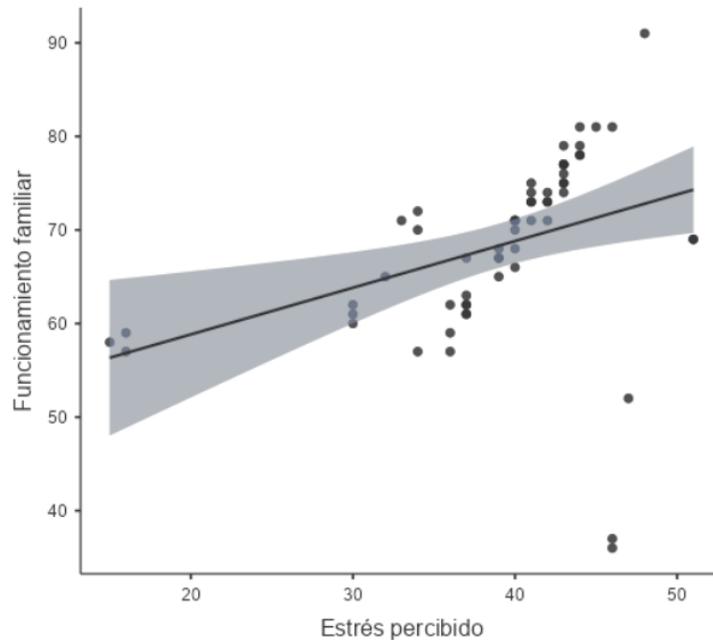
Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En relación ¹ con el objetivo general la relación entre el funcionamiento familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho se pudo evidenciar que existe relación significativa de grado medio con el Tau B de Kendall 0.578 que es mayor al $\alpha = 0,05$ quiere decir que existe evidencia suficiente para aceptar la H_a donde indica que existe relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de estrés percibido (tabla 2).

Para el objetivo general se acepta la hipótesis alterna (H_a) que indica sí existe relación entre funcionamiento familiar y el nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023 y se rechaza la hipótesis nula (H_0) que menciona no existe relación entre funcionamiento familiar y el nivel de estrés en los docentes de la institución educativa secundaria de Ayacucho, 2023.

Figura 1

Matriz de correlación funcionamiento familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho



En una gráfica de matriz de correlación funcionamiento familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, se observa la tendencia de línea es positiva, evidenciando la correlación entre estas dos variables. Se aprecia mayor acumulación de puntos al margen derecho de la gráfica, en tanto al lado izquierdo es mucho menor. Esto implica cuanto menor es el funcionamiento familiar implica menor estrés, en tanto cuanto mayor sea el funcionamiento familiar será mayor el estrés percibido por los docentes (figura 1).

Tabla 2

1
Tipo de cohesión familiar en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desligada	13	22	22	22
Separada	26	43	43	65
Conectada	20	33	33	98
Amalgamada	1	2	2	100
Total	60	100	100	

6
En relación con el objetivo específico 1 sobre los tipos de cohesión familiar en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho en la tabla 2 se observa que del 100% (n=60) el tipo de cohesión familiar desligada es de 22% (n=13), el tipo de familia separada es de 43% (n=26), el tipo de familia conectada es de 33% (n=20) y el 2% (n=1) posee una cohesión de tipo amalgamada (tabla 3).

El tipo de cohesión familiar que predomina en los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho es separado con 43%, seguido por el tipo de cohesión conectada con 33%, mientras la amalgamada representa apenas el 2%.

El objetivo específico 1 del estudio de investigación concluyó que no existe un tipo de cohesión familiar conectada en los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho en 2023. La hipótesis nula fue aceptada, mientras que la hipótesis alterna fue rechazada.

Tabla 3

1
Tipo de adaptabilidad familiar en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rígida	3	5	5	5
Estructurada	6	10	10	15
Flexible	15	25	25	40
Caótica	36	60	60	100
Total	60	100	100	

6
En relación con el objetivo específico 2 sobre los tipos de adaptabilidad familiar en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho en la tabla 3 se observa que del 100% (n=60) el tipo de adaptabilidad familiar rígida es de 5% (n=3), el tipo estructurado es de 10% (n=6), el tipo flexible es 15% (n=15) y el 60% (n=36) posee una adaptabilidad familiar de tipo caótico (**1** tabla 4).

El tipo de adaptabilidad familiar que predomina en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho es caótico con 60%, seguido por flexible con 25%, mientras la rígida apenas representa 5%.

6
El objetivo específico 2 del estudio de investigación concluyó que no existe un tipo de adaptabilidad familiar estructurada en los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho en 2023. La hipótesis nula fue aceptada, mientras que la hipótesis alterna fue rechazada.

Tabla 4

Nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho

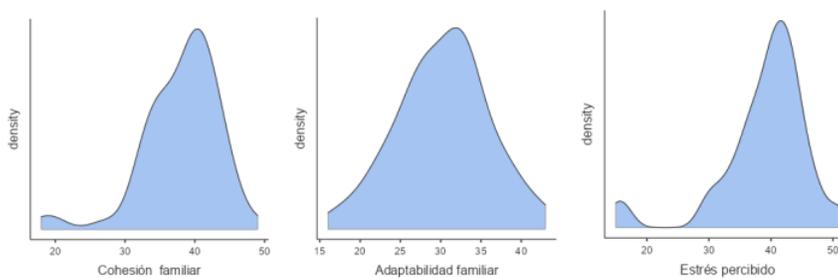
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	49	82	82	82
Moderado	8	13	13	95
Bajo	3	5	5	100
Total	60	100	100	

En la tabla 4 se observa el nivel de estrés en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, el mayor porcentaje es de 82% (n=49) lo cual corresponde a un nivel de estrés alto, seguido por un 13% (n=8) que presenta un nivel de estrés moderado, y finalmente un 5 % (n=3) que presenta un nivel de estrés bajo (tabla 5).

Para el objetivo específico 3 se rechaza la hipótesis alterna (Ha) que indica existe estrés de nivel moderado en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023 y se acepta la hipótesis nula que señala no existe estrés de nivel moderado en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023.

Figura 2

Tendencia de datos de cohesión familiar, adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho



En la figura 2 se resume las tendencias de cohesión familiar, adaptabilidad familiar y el estrés familiar. En esta figura se refleja la concentración de los altos porcentajes obtenidos en cada resultado.

Tabla 5

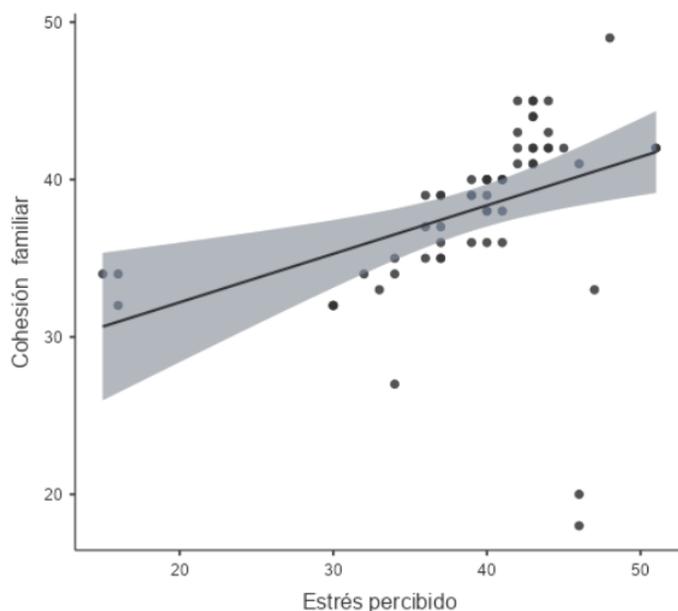
Matriz de correlación entre la cohesión familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho

		Estrés percibido	Cohesión familiar
Estrés percibido	Tau B de Kendall	—	—
	valor p	—	—
Cohesión familiar	Tau B de Kendall	0.589	—
	valor p	< .001	—

Con relación al objetivo específico 4 sobre la relación entre la cohesión familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, en la tabla 5 se evidencia que el valor de Tau B de Kendall es de 0.589 siendo el grado de correlación media (tabla 6).

Figura 3

Gráfica de correlación entre cohesión familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho



En una gráfica de matriz de correlación entre cohesión familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, se observa la tendencia de línea es positiva, evidenciando la correlación entre estas dos variables. Se aprecia mayor acumulación de puntos al margen derecho de la gráfica, en tanto al lado izquierdo es mucho menor. Esto implica cuanto menor es la cohesión familiar implica menor estrés, en tanto cuanto mayor sea la cohesión familiar será mayor el estrés percibido por los docentes (Figura 1).

Para el objetivo específico 4 se acepta la hipótesis alterna (Ha) que indica sí existe relación entre la cohesión familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023 y se rechaza la hipótesis nula que señala no existe relación entre la cohesión familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023.

Tabla 6

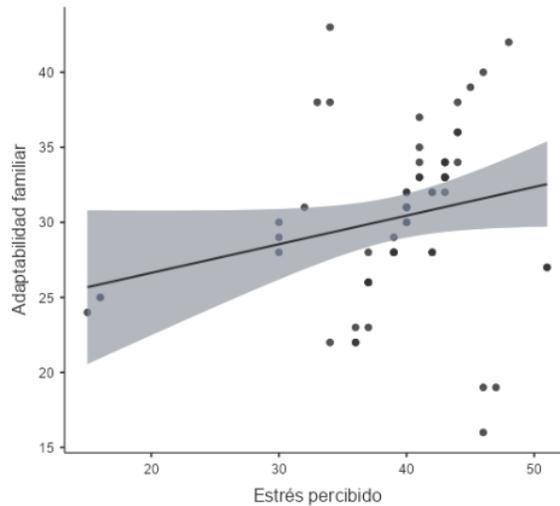
Matriz de correlación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho

		Estrés percibido	Adaptabilidad familiar
Estrés percibido	Tau B de Kendall	—	—
	valor p	—	—
Adaptabilidad familiar	Tau B de Kendall	0.356	—
	valor p	< .001	—

Mientras para el objetivo específico 5 la ³relación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, en la tabla 7 se evidencia que el valor de Tau B de Kendall es de 0.356 siendo el grado de correlación baja.

Figura 4

Gráfica de correlación entre adaptabilidad familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho



En una gráfica de matriz de correlación entre adaptabilidad familiar y estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, se observa la tendencia de línea es positiva, evidenciando la correlación entre estas dos variables. Se aprecia mayor acumulación de puntos al margen derecho de la gráfica, en tanto al lado izquierdo es mucho menor. Esto implica cuanto menor es la adaptabilidad familiar implica menor estrés, en tanto cuanto mayor sea la adaptabilidad familiar será mayor el estrés percibido por los docentes (figura 7).

Para el objetivo específico 5 se acepta la hipótesis alterna (H_a) que indica sí existe relación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023 y se rechaza la hipótesis nula que señala no existe relación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023.

IV. DISCUSIÓN

En función con el objetivo general la relación entre el funcionamiento familiar y el estrés percibido en los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho se pudo evidenciar que existe relación significativa. También Salirrosas y Rodríguez (2015) en su investigación señala que existe relación inversamente significativa entre sus variables estrés laboral y desempeño laboral.

Para el objetivo específico 1 sobre los tipos de cohesión familiar en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho el tipo de cohesión familiar es separada. Este resultado coincide con los estudios de Villarreal y Paz (2017) quienes indican que las situaciones estresantes en el seno familiar pueden generar la mala cohesión siendo un bajo grado de vinculación entre los miembros de la familia. Mientras Gallegos et al. (2016) indica que a mayor cohesión familiar es menor la violencia en el hogar, es decir que la importancia de fortalecer los vínculos familiares fomentando el funcionamiento familiar positivo conlleva a un bienestar de las personas. Asimismo, la investigación de Goldberg (2023) ha examinado factores específicos del trabajo precario encontrando que la cohesión familiar se da en los diversos grupos de trabajo e incrementa según las condiciones dadas.

El objetivo específico 2 del estudio de investigación concluyó que los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho en 2023 presentan un tipo de adaptabilidad familiar caótica. Este resultado coincide con el estudio de Alvites (2021), que indica que la adaptabilidad familiar en los docentes de una institución educativa es caótica debido a la ausencia de reglas claras y liderazgo específico, lo que genera desorden a nivel estructural. Chuchón (2020) y Castro (2011) también señalan que la adaptabilidad familiar caótica se manifiesta como un liderazgo limitado e infructuoso, falta de control, decisiones impulsivas y cambios frecuentes en las reglas. Además, Blazer y Wu (2023) indican que las personas con problemas de adicción tienen menor cohesión familiar, adaptabilidad flexibilidad y funcionamiento en comparación con las personas sanas

Para el objetivo específico 3 existe estrés de alto en los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023. También Cannon (2018) en su investigación

señala la prevalencia del estrés puede estar condicionado con la sobrecarga laboral, siendo un aspecto psicológico generalizado en los docentes. Asimismo, para Burga y Tuesta (2021) las evidencias psicométricas de la escala de estrés en estudiantes universitarios de ingeniería de una universidad estatal de Lima Metropolitana demostraron el cansancio emocional como producto de actividades educativas.

Para el objetivo específico 4 ³ existe relación entre la cohesión familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho. Este resultado coincide con los estudios de Granados et al. (2019) quien menciona el aumento de problemas físicos y mentales, es decir que la probabilidad de presentar un alto estrés es mayor por cada punto de aumento en las variables. Asimismo, Gantiva et al. (2010) indica que el estrés en psicoanálisis son las perturbaciones del yo, esto sucede por las situaciones socioemocionales que son alterados por diversos factores externos. También para Llerena y Molina (2022) el estrés de las personas está relacionado con la vulneración de los derechos, esto implica la denegación de aspectos primordiales de las personas que finalmente contribuye a trastornos de forma persistente donde las cosas que te rodean parecen no ser reales.

Para el objetivo específico 5 ³ sí existe relación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho. Tal como señala García (2016) el estrés se da mayormente en personas que laboran a tiempo completo, mientras que en los que laboran de medio tiempo en mucho menor, siendo la adaptabilidad familiar característica principal de personas que trabajan más tiempo y hora, además como una forma de afrontamiento al estrés laboral que viven los docentes cotidianamente y que no han podido enfrentarlo con procesos resilientes. Para Fedorivna et al. (2023) que las condiciones psicológicas para el alto estrés se dan por el alto nivel de responsabilidad, la disponibilidad de un espacio reflexivo y el desarrollo de la motivación para la realización profesional.

V. CONCLUSIONES

- En relación con el objetivo general la relación entre el funcionamiento familiar y nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho es significativa de grado medio, es decir existe relación. Esto implica que el estrés laboral está condicionado por el funcionamiento familiar.
- El estudio de investigación concluyó que el tipo de cohesión familiar predominante en los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho es separado, con un 43%. Esto implica que la capacidad de la familia para afrontar los distintos obstáculos tiene un bajo grado de vinculación entre los miembros de la familia.
- En la adaptabilidad familiar de los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho para el 60% es caótica, esto implica que las familias de los docentes tienen ausencia de reglas claras y liderazgo específico o en su defecto existe un liderazgo limitado donde las decisiones son impulsivas con frecuentes cambios en las reglas.
- El nivel de estrés en los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho para el 82% es alto, esta prevalencia del estrés en un alto porcentaje puede estar condicionado con la sobrecarga laboral, siendo un aspecto psicológico generalizado en los docentes o también por el cansancio académico.
- La relación entre la cohesión familiar y el estrés percibido en los docentes de una institución educativa pública de Ayacucho es significativa de grado medio, esto implica que existe correlación entre estas dos variables. Se relaciona esta relación a que existe un cansancio emocional y déficit de sueño por las mayores exigencias laborales.
- La relación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en los docentes de una institución educativa pública es significativa de grado bajo. Siendo como un factor que influye la alta presión de actividades en institución educativa y los que tienen mayor afectación son del sexo masculino.

VI. RECOMENDACIONES

- Es necesario realizar talleres para los docentes con la finalidad de mantener la cohesión familiar o la buena comunicación, esto permitirá el pleno desarrollo psicológico de los docentes. Además, siendo necesario el apoyo de un especialista en la mejora de situaciones complejas en las relaciones de los docentes de una institución educativa de Ayacucho.
- Se sugiere capacitaciones sobre la adaptabilidad familiar y estrés laboral, pero también implementar el área de acompañamiento familiar para superar y optimizar su eficiencia laboral de los docentes de una institución educativa de Ayacucho.
- Se recomienda realizar campañas de sensibilización, esto permitirá que los docentes sean concientizados y obtengan amplia información respecto a cómo el estrés laboral está condicionado por el funcionamiento familiar.
- Ante el alto nivel de estrés percibido en los docentes, es necesario realizar actividades preventivas al respecto, por ejemplo, los juegos lúdicos, paseos recreativos, sesiones de relajación. Con la finalidad de reducir tensiones emocionales, favorecer la recuperación de la fatiga y generar sensación de bienestar.

REFERENCIAS

- Barclay, D., & Scott, G. (2013). Family functioning, psychosocial stress, and goal attainment in brain injury rehabilitation. *NeuroRehabilitation*, 33(1), 63-74. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1536710X.2013.810093>
- Bazo, J., Bazo, A., Aguila, J., Peralta, F., Mormontoy, W., & Bennett, I. M. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar faces-III: un estudio en adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33, 462-470. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342016000300011
- Blazer, D., & Wu, L. (2023). The epidemiology of substance use and disorders among middle aged and elderly community adults: National survey on drug use and health. *American Journal of Geriatric Psychiatry*, 17(3), 237-245. <https://doi.org/10.1097/JGP.0B013E318190B8EF>
- Cannon, W. B. (2018). The Interrelations of Emotions as Suggested by Recent Physiological Researches. *The American Journal of Psychology*, 25(2), 256. <https://doi.org/10.2307/1413414>
- Castro, P. (2011). El estrés docente en los profesores de escuela pública. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/1100>
- Chuchón, J. (2020). Adaptabilidad familiar y nivel de estrés en estudiantes universitarias Ayacucho, 2020.
- Ética Profesional del Psicólogo. (2015). Ética profesional del Psicólogo peruano.
- Fedorivna, S., Serhiivna, V., & Heorhiivna, I. (2023). Research of psychological and pedagogical conditions for the formation of personal and professional identity of vocational students. *Insight: The Psychological Dimensions of Society*, (9), 148-167. <https://doi.org/10.32999/KSU2663-970X/2023-9-9>
- Gallegos, J., Ruvalcaba-Romero, N. A., Castillo-López, J., Ayala-Díaz, P. C., Gallegos-Guajardo, J., Ruvalcaba-Romero, N. A., Castillo-López, J., & Ayala-Díaz, P. C. (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la

- violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*, 13(2), 69–78.
<https://doi.org/10.5944/AP.13.2.17810>
- Gantiva, C., Luna, A., Davila, A., & Ssalgado, M. (2010). Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad. 4(1), 63–72.
- García, S. (2016). *Análisis de puestos de trabajo*.
<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4425/3/TFG%20Garc%C3%ADa%20Molina%2C%20Sergio.pdf>
- Goldberg, R. (2023). Precarious Work Patterns on Workers' Perceptions of Family-Level Resources, Cohesion, and Flexibility. *Journal of Family and Economic Issues*, 1–16. <https://doi.org/10.1007/S10834-023-09888-X/METRICS>
- Granados, L., Aparisi, D., Aparicio, P., Fernández, A., & García, J. (2019). ¿Predicen los factores de depresión, ansiedad y estrés la dimensión de la despersonalización y la baja realización personal en el profesorado? *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, ISSN-e 2530-0776, ISSN 2340-924X, 2019, 7(1), 83–92.
<https://doi.org/10.30552/ejpad.v7i1.91>
- Guzmán-Yacamán, J. E., & Reyes-Bossio, M. (2018). Adaptación de la Escala de Percepción Global de Estrés en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Psicología*, 36(2), 719-750.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472018000200013
- Heredía Luciano, V. R. (2018). Funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz, 2018. Repositorio Institucional - ULADECH Católica.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/5021>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Llerena, D., & Molina, M. (2022). Situación Jurídica del Trabajador y la Despersonalización del Empleador. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico*

- Profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 7, No. 1, 2022, 7(1), 14.
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i1.3473>
- Marsollier, R. (2013). La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. *Psicología*, 12(1), 7–17.
<https://core.ac.uk/download/pdf/52478493.pdf>
- Molina, F., & Schmidt, V. I. (2020). Relationship between Family Functioning and Possible Selves in Adolescents from Argentina. *Journal Of Genetic Psychology*, 181(5), 319-335.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00221325.2020.1758898>
- Müggenburg, M., & Pérez, I. (2007). Los maestros escriben Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM*, 4(1). <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
- Ochoa, C. (2015). *Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia*.
<https://www.netquest.com/blog/muestreo-por-conveniencia>
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144–167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Rios, A. V., & Enrique, S. (2022). Relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la Unidad de Servicios Especiales - Chimbote, 2021. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30006>
- Rosales, J. (2017). La verdad sobre los tipos de familia - Enfoque a la Familia.
<https://www.enfoquealafamilia.com/crianza/la-verdad-sobre-los-tipos-de-familia/>
- Ruiz, I., & Vega, K. (2018). Influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores de una empresa de venta y servicios industriales.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11845>
- Salazar, S. (2020). Estudio comparativo de cohesión y adaptabilidad en familias con y sin historia de abuso sexual. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 15–25.
<https://doi.org/10.20453/RNP.V83I1.3682>

- Salirrosas, E., & Rodríguez, C. (2015). Estrés laboral y desempeño de los asesores de banca por teléfono del Banco de Crédito del Perú, distrito de La Esperanza - año 2015. In Universidad Privada Antenor Orrego. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1388>
- Supo, J. (2014). Seminario de investigación científica. <http://red.unal.edu.co/cursos/ciencias/1000012/un3/pdf/seminv-sinopsis.pdf>
- Villarreal, D., & Paz, A. (2017). Family Cohesion, Adaptability and Composition in Adolescents from Callao, Peru. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21–64.
- Visitación, M. (2017). Estrés laboral y satisfacción laboral en los colaboradores de la Dirección de Apoyo a la Gestión Educativa Descentralizada del Ministerio de Educación, 2016. In Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8727>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de recolección de la información

a. FACES III, adaptado por Bazo et al., (2016).

Describe a tu familia como es actualmente		1	2	3	4	5
Nº	Pregunta	Casi Nunca o Nunca	De vez en cuando	A veces	Muchas Veces	Casi Siempre o Siempre
1	Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre sí.					
2	En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.					
3	Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.					
4	Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.					
5	Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.					
6	Cualquier miembro de la familia puede tomar la autoridad.					
7	Nos sentimos más unidos entre nosotros que con otras personas que no son de nuestra familia.					
8	Nuestra familia cambia el modo de hacer las cosas.					
9	Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.					
10	Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos					
11	Nos sentimos muy unidos.					
12	Cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente.					
13	Cuando nuestra familia se reúne para hacer algo no falta nadie					
14	En nuestra familia las reglas cambian.					
15	Con facilidad podemos planear actividades en la familia.					
16	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.					
17	Consultamos unos con otros para tomar decisiones.					
18	En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.					
19	La unión familiar es muy importante.					
20	Es difícil decir quien hace las labores del hogar.					

b. EPGE 13, adaptado por Guzmán y Reyes (2018).

Marca con una "X" en el casillero aquella opción que exprese mejor tu situación actual, teniendo en cuenta el último mes. Para cada pregunta coloca solo una opción.					
	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	Frecuentemente	Casi siempre
1. En el último mes ¿Cuán seguido has estado molesto por que algo pasó de forma inesperada?					
2. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido incapaz de controlar hechos importantes en tu vida?					
3. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido continuamente tenso?					
4. En el último mes ¿Cuán seguido te sentiste seguro de tus habilidades para manejar tus problemas personales?					
5. En el último mes ¿Cuán seguido has sentido que has afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en tu vida?					
6. En el último mes ¿Cuán seguido confiaste en tu capacidad para manejar tus problemas personales?					
7. En el último mes ¿Cuán seguido sentiste que las cosas te estaban resultando como tú querías?					
8. En el último mes ¿Cuán seguido te diste cuenta que no podías hacer todas las cosas que debías hacer?					
9. En el último mes ¿Cuán seguido has podido controlar las dificultades de tu vida?					
10. En el último mes ¿Cuán seguido has sentido que tienes el control de todo?					
11. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido molesto por situaciones que estaban fuera de tu control?					
12. En el último mes ¿Cuán seguido pudiste controlar la manera en que utilizaste el tiempo?					
13. En el último mes ¿Cuán seguido sentiste que los problemas se te habían acumulado?					

Anexo 2. Ficha técnica

a. FACES III

Nombre original del instrumento:	Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III)
Autor y año:	Original: David Olson, Joyce Portner, Yoav Lavee (1985) Adaptación: Por Bazo et al., (2016).
Objetivo del instrumento:	Este instrumento mide dos dimensiones de la funcionalidad familiar que son la cohesión y adaptabilidad.
Usuarios:	A partir de los 12 años en adelante.
Forma de administración o modo de aplicación	Escala de evaluación de cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados. Los niveles son: desligada, separada, conectada y amalgamada. Calificación: El instrumento se asigna a cada uno de los ítems un valor preestablecido: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) de vez en cuando, (4) frecuentemente y (5) casi siempre, invirtiendo la puntuación para los ítems con una declaración positiva. Ítems. Se realiza la suma de los 10 ítems impares 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 y 19 de acuerdo al puntaje se adecúa: Desligada (10-34), separada (35-40), unida (41-45) y enredada (46-50) Escala de evaluación de Adaptabilidad: nos brinda la medida que el sistema familiar sea flexible y capaz de cambiar.. Los niveles: estructurada, rígida, flexible y caótica. Calificación: El instrumento se asigna a cada uno de los ítems un valor preestablecido: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) de vez en cuando, (4) frecuentemente y (5) casi siempre, invirtiendo la puntuación para los ítems con una declaración positiva. Ítems. Se realiza la suma de los 10 ítems pares 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 y 20 de acuerdo al puntaje se adecúa: Rígida (10-19), estructurada (20-24), flexible (25-29), caótica (30-50). Administración: Individual o colectiva. Duración de la prueba: 15 a 20 minutos.
Validez:	En la tercera versión del FACES de Olson (1985), se realizaron estudios para determinar la validez de constructo. Para ello se estableció una correlación entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad obteniendo un coeficiente de Pearson de 0.03.
Confiabilidad:	Para determinar la confiabilidad se hizo uso del método de consistencia interna de alfa de Cronbach. Se obtuvo una consistencia interna de 0.717. La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) en Perú fue adaptado por Bazo et al. (2016).

a. Ficha técnica EPGE 13

Nombre original del instrumento:	Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE 13)
Autor y año:	Original: Cohen, Kamark y Mermelstein (1983) Adaptación: por Guzmán y Reyes (2018).
Objetivo del instrumento:	Evaluación de tres dimensiones de nivel de estrés (Alto, moderado y bajo)
Usuarios:	A partir de los 18 años
Forma de administración o modo de aplicación	Administración: individual o colectiva Tiempo: de aplicación: de 10 a 15 minutos Calificación: El instrumento se asigna a cada uno de ítems un valor preestablecido: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) de vez en cuando, (4) frecuentemente y (5) casi siempre, invirtiendo la puntuación para los ítems con una declaración positiva. Ítems. Se realiza la suma de los 13 ítems y de acuerdo al puntaje se compara con la tabla de puntuaciones. Nivel bajo de estrés: de 0 a 17 puntos/ Nivel moderado de estrés: de 18 a 35 puntos/ Nivel alto de estrés: de 36 a 52 puntos
Validez:	El instrumento tiene evidencia de validez de contenido, la cual estuvo determinada por juicio de 2 especialistas relacionados al área.
Confiabilidad:	La confiabilidad de la prueba se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, que obtuvo un valor de 0.821.

Anexo 3. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Categorías
Funcionamiento familiar	La capacidad que tiene la familia para afrontar los distintos obstáculos que se le presentan a lo largo de su ciclo de vida, conservando, por un lado, el interrelacionamiento afectivo y vincular de sus integrantes, al mismo tiempo que posee la disposición de cambiar su estructura en función a las dificultades que se le pudieran presentar a lo largo de su desarrollo como sistema (Olson et al., 1983).	Respuesta de los docentes a la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson, Portner y Lavee (1985). Fue adaptado en Perú por Bazo et al., (2016).	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	Suma de los ítems impares: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 y 19 Suma de los ítems pares: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 y 20	Desligada (10-34) Separada (35-40) Unida (41-45) Enredada (46-50) Rígida (10-19) Estructurada (20-24) Flexible (25-29) Caótica (30-50)
Estrés percibido	Es el agotamiento nervioso o la tensión psicológica y física generada por circunstancias, eventos o experiencias físicas, emocionales, sociales, económicas u ocupacionales que son difíciles de manejar o superar (Cannon, 1993)	El instrumento fue desarrollado por Cohen, Kamarck y Mermelstein (1983), encontrándose compuesto originalmente por 14 ítems. Su adaptación a la población peruana fue realizada por Guzmán y Cruz. La adaptación peruana cuenta con 13 ítems con un formato de respuesta basado en la escala Likert (Nunca, Casi Nunca, De vez en Cuando, Frecuentemente y Casi Siempre).	Estrés (nivel bajo y moderado) Distrés (Nivel alto)	Suma de los ítems de 1 al 13	Nivel bajo (0 a 17 puntos) Nivel moderado (18 a 35 puntos) Nivel alto (36 a 52 puntos)

Anexo 4. Carta de presentación



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Trujillo, 31 de agosto del 2023

CARTA DE APLICACIÓN N° 918-2023/UCT-FCS

DR. FELIX VALER TORRES
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "MARISCAL
CÁCERES" DE AYACUCHO.



De mi especial consideración:

Reciba el cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Benedicto XVI, y el mío en particular.

Por medio de la presente es oportuno presentar a la alumna de la Carrera Profesional de Psicología detallada líneas abajo; a fin de que aplique los instrumentos: Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) y la Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE-13); de la investigación denominada: **"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS PERCIBIDO EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AYACUCHO, 2023"**; a la Institución que Ud. tan dignamente dirige; quien se encuentra asesorada por la Mg. Nataly de Jesús Borceyú Camacho

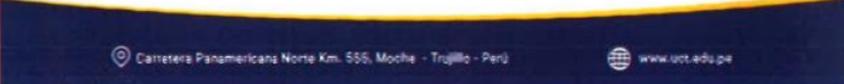
- **Ruth Jeny Anchayhua Mucha**

Agradeciendo las facilidades que les brinde a nuestra estudiante para tal fin, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente,



DRA. ANITA JEANETTE CAMPOS MARQUEZ
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Anexo 5. Carta de autorización



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA
"MARISCAL CACERES"

AYACUCHO - PERÚ
TRABAJO - HONRADEZ - DIGNIDAD



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "MARISCAL CÁCERES" DE AYACUCHO, EN USO DE SUS ATRIBUCIONES Y FACULTADES:

AUTORIZACIÓN

A la estudiante **RUTH JENY ANCHAYHUA MUCHA** de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo, se le autoriza realizar su proyecto de investigación de Tesis denominado **"Funcionamiento familiar y estrés percibido en docentes de una Institución Educativa de Ayacucho, 2023"** con los docentes de educación secundaria; para lo cual la Subdirección de Formación General deberá brindar las facilidades del caso.

Ayacucho, 04 de setiembre de 2023.

C.c. Archivo

FVT/Dir.
ges/sec.

Av. Independencia N° 435 – Ayacucho
Correo electrónico: mariscalcaceresgue@gmail.com

Celular: 966877140

Anexo 6. Consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participante.

La presente investigación es realizada por la estudiante Anchayhua Mucha, Ruth Jeny de la Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI de la carrera de Psicología. En el marco de la investigación **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS PERCIBIDO EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, AYACUCHO, 2023”** para obtener el título profesional en Psicología.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, de carácter absolutamente confidencial, anónima y exclusiva a la investigación. No suponga ningún daño a su integridad.

Si tiene alguna duda puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

Aclaro que he sido autorizada para esta aplicación mediante una carta de 4 de septiembre de 2023 por el director de la I.E Mariscal Cáceres.

Desde ya le agradezco su participación.

Nombre del participante

Firma del participante

Anexo 7. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Metodología
¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023?	<p>Objetivo general Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar la cohesión familiar en docentes. ✓ Identificar la adaptabilidad familiar en docentes. ✓ Identificar el nivel de estrés percibido en docentes. ✓ Identificar la relación entre cohesión familiar y el estrés percibido en docentes. ✓ Identificar la relación entre la adaptabilidad familiar y el estrés percibido en docentes. 	<p>Ha: existe relación entre funcionamiento familiar y el nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023.</p> <p>Ho: no existe relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de estrés percibido en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2023.</p>	<p>Funcionamiento familiar</p>	<p>Según Olson (1979) evalúa la variable de la comunicación, que se torna, subyacente o estructural de la adaptabilidad y de la cohesión.</p> <p>Es el agotamiento nervioso o la tensión psicológica y física generada por circunstancias, eventos o experiencias físicas, emocionales, sociales, económicas u ocupacionales que son difíciles de manejar o superar (Cannon, 1993)</p>	<p>Respuesta a la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. FACES III.</p>	<p>Enfoque y tipo de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuantitativo ✓ Básico <p>Diseño de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No experimental ✓ Transversal ✓ Descriptivo correlacional <p>Muestra:</p> <p>La muestra estuvo constituido por 60 docentes que acudieron a la actividad programada de la investigación.</p> <p>Hipótesis:</p> <p>$H_a \geq H_o$ $H_a \neq H_o$</p> <p>Técnicas e instrumentos:</p> <p>Técnica: psicométrica.</p> <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. FACES III. ✓ EPGE. <p>Unidad de análisis: Docentes de una institución educativa pública de Ayacucho.</p>

INFORME DE ORIGINALIDAD

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

TESIS

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31

PÁGINA 32

PÁGINA 33

PÁGINA 34

PÁGINA 35

PÁGINA 36

PÁGINA 37

PÁGINA 38

PÁGINA 39

PÁGINA 40

PÁGINA 41

PÁGINA 42

PÁGINA 43

PÁGINA 44

PÁGINA 45

PÁGINA 46

PÁGINA 47

PÁGINA 48

PÁGINA 49

PÁGINA 50

PÁGINA 51
