

INFORME-8-11

por Alejandra Zapata García

Fecha de entrega: 08-nov-2023 09:23p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2218209151

Nombre del archivo: TESIS-ZAPATA-GARCIA-05-11-FINAL.pdf (1.56M)

Total de palabras: 16775

Total de caracteres: 95617

1
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE PIURA, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Zapata García, Yajaira Alejandra

ASESOR

Mg. Cabrera Sandoval, Carlos Felix
<https://orcid.org/0000-0003-0972-2598>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia y trasgresión

**TRUJILLO - PERÚ
2023**

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, **MG. CABRERA SANDOVAL, CARLOS FELIX** con DNI N° 71210119, como asesor del trabajo de investigación titulado “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Publica de Piura, 2022”, desarrollado por la egresada **ZAPATA GARCÍA, YAJAIRA ALEJANDRA** con DNI N° 75073720 del Programa de Psicología; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Cabrera Sandoval, Carlos Felix

ASESOR

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria general



CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Mg. Cabrera Sandoval Carlos Felix con DNI 71210119 en mi calidad de asesor de la Tesis de titulación: Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022 presentado por la Br. Zapata García Yajaira Alejandra con DNI 75073720 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 14 de julio del 2023

Mg. Cabrera Sandoval Carlos
Felix
Asesor

DEDICATORIA

Designo este estudio, en primer lugar, a mi Santísimo padre Dios, por ser quien me obsequio el regalo más grande de la vida y por concederme el haber alcanzado este instante tan significativo en mi adiestramiento profesional, también por ser mi guía y brindarme sabiduría para la redacción de este estudio. Esta tesis es el resultado de todo el esfuerzo que he realizado.

Se la dedico a mis padres, Juan y Alejandra, por ser los pilares más importantes que poseo y ser quienes se esfuerzan día a día para que no me falte nada, por creer en mí y dedicarme todo su amor en mi vida.

A mi hermano Carlos por demostrar su amor, su comprensión constante y no dejarme sola a pesar de las adversidades, a mi hermano Baltazar por confiar en mis decisiones y a mi hermana Lourdes por ser una fiel compañera. De igual manera, a mi acompañante de aventuras Miguel, por demostrarme su cariño y apoyo incondicional, por compartir momentos maravillosos y estar en disposición de escucharme y orientarme en todo momento.

Por último, pero no menos importante, a mi sobrina Lucero y ahijada que me han brindado la dicha de ser parte de su vida.

Alejandra Zapata

AGRADECIMIENTO

Agradezco plenamente a la casa ¹ de estudios, la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por permitirme desarrollar mis habilidades a través de esta investigación, a mis asesores por permanecer constantes y perseverantes en la guía y redacción de esta investigación, especialmente a la Mg. Lea Raquel Reátegui Sánchez, por impartirme sus saberes y haber realizado de forma conjunta este estudio en excelencia.

Alejandra Zapata

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DE ASESOR.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA.....	29
2.1 Enfoque, tipo.....	29
2.2 Diseño de investigación	29
2.3 Población, muestra y muestreo	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	30
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	31
2.6 Aspectos éticos de la investigación	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
VIII. ANEXOS	57
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	57
Anexo 2: Ficha técnica	63

Anexo 3: Operacionalización de variables	65
Anexo 4: Carta de presentación	67
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que facultad el recojo de datos ..	68
Anexo 6: Consentimiento informado	69
Anexo 7: Asentimiento informado	71
Anexo 8: Matriz de consistencia	73
Anexo 9. Informe de originalidad	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</i>	33
Tabla 2. <i>Relación entre la dimensión de primeras habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</i>	34
Tabla 3. <i>Relación entre la dimensión de habilidades avanzadas y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</i>	35
Tabla 4. <i>Relación entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</i>	36
Tabla 5. <i>Relación entre la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</i>	37
Tabla 6. <i>Relación entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</i>	38
Tabla 7. <i>Relación entre la dimensión de habilidades de planificación y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</i>	39
Tabla 8. <i>Niveles de habilidades sociales que poseen los adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</i>	40
Tabla 9. <i>Niveles de agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022</i>	41
Tabla 10. <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov</i>	42

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad, identificar la relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022. Como metodología se utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo básica, a su vez como diseño se empleó un estudio no experimental, correlacional y de corte transversal. Asimismo, la población estuvo constituida por 203 estudiantes y la muestra conformada fue de 102 estudiantes a los cuales se les aplicaron dos instrumentos; la Escala de Habilidades Sociales propuesta por Goldstein y la Escala de Agresión planteada por Buss y Perry. Por último, los hallazgos manifiestan de acuerdo con el p-valor de ($p=.0308>.05$) que no existe evidencia suficiente para afirmar que hay relación entre habilidades sociales y la agresividad, por lo tanto, el aumentar las habilidades sociales no produce significancia en el aumento o disminución de agresividad en los estudiantes.

Palabras clave: Agresión, adolescentes y habilidades.

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify the relationship between social skills and aggression in adolescents from a Public Institution in Piura, 2022. A quantitative, basic type approach was used as a methodology, and a non-experimental study was used as a design. correlational and cross-sectional. Likewise, the population was made up of 203 students and the sample consisted of 102 students to whom two instruments were applied; the Social Skills Scale proposed by Goldstein and the Aggression Scale proposed by Buss and Perry. Finally, the findings show, according to the p-value of ($p=.0308>.05$), that there is not enough evidence to affirm that there is a relationship between social skills and aggressiveness, therefore, increasing social skills does not produces significance in the increase or decrease in aggressiveness in students.

Keywords: Aggression, adolescents and skills.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente los contextos son complejos y fluctuantes donde las habilidades sociales han abarcado un asunto de gran utilidad, puesto que, son de vital importancia para resolver distintas situaciones sociales de manera eficaz en el progreso de las personas. Es conveniente enfatizar, que los valores y las primeras capacidades se forman en los primeros contextos del ser humano, que se caracterizan por el establecimiento de normas y roles entre los miembros que la conforman para una convivencia armónica; no obstante, pueden convertirse en fuente de comportamientos agresivos (Suarez y Vélez, 2018).

Estas problemáticas acaecen constantemente en las escuelas y se evidencian de manera mundial; con lo cual se hace evidente la problemática y las consecuencias que pueda generar en los contextos que se desenvuelve el sujeto. Como lo señala, la Organización Panamericana de Salud (OPS, 2020) la agresión juvenil son actos que ocurren fuera de casa, en el conjunto etario de 15 a 29 años, la cual incluye intimidación, peleas físicas o violencia en el noviazgo, entre compañeros y/o pandillas, de manera que en cada año se cometen aproximadamente 80.000 muertes entre jóvenes en las Américas, lo que figura un 45% de tasa de homicidios, donde el 90% de víctimas son hombres.

De forma similar, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) menciona que cada año en el mundo se perpetrán dos mil defunciones entre sujetos de 10 a 29 años, lo que evidencia un 43% de la tasa anual global de homicidios, siendo un 83% de estas víctimas de sexo masculino, asimismo que en una investigación desarrollada en 40 países, el 42% de los niños y el 37% de las niñas experimentan intimidación, originando repercusiones graves que perduran en su funcionamiento corporal, mental y social.

Por otra parte, Jiménez et al. (2021) mencionan que el 71% de los niños, niñas y adolescentes chilenos perciben o son espectadores de agresividad, castigos o abandono en los contextos donde se desenvuelven, lo cual produce dificultades para lograr los hitos que les corresponden en cada etapa de su desarrollo, de este modo fomenta mayor vulnerabilidad para evidenciar síndromes de conducta, estrés postraumático, episodios depresivos o ansiosos, así como también deficiencias en la regulación emocional, relaciones sociales y tolerancia al estrés, que son importantes en la vida de los individuos.

Por su parte, el estudio realizado por Stone et al. (2020) menciona que actualmente es reiterativo hallar la simultaneidad entre las habilidades adquiridas entre el área laboral y la escuela, por lo cual se expone incremento en las estadísticas sobre la deserción escolar en secundaria, por ello se debe poner énfasis en la inclusión de términos relacionados con las habilidades transferibles tales como; pensamiento crítico, comunicación, toma de decisiones, empatía, democracia, responsabilidad, ya que evidentemente forman parte del desarrollo y realización de las personas, todo ello contribuye al aumento de cohesión social y al logro del desarrollo en los adolescentes.

A nivel gubernamental, Save The Children (2022) informó que entre enero y abril del 2022 en Perú, se logró la atención de 17 247 casos de agresión contra niños, niñas y adolescentes, asimismo, esta estadística tuvo mayor incremento durante la Covid-19, registrando 8057 casos de distintas formas de agresión, donde el 69,5% de los afectados fueron entre los cero a diecisiete años.

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2022) por medio del Programa Nacional Aurora informó 86% de casos de mujeres y un 14% de casos de varones agredidos en tipo psicológico, los cuales fueron atendidos por el Centro de Emergencia. De igual forma, informó que el 46.4% corresponden al grupo etario de doce a diecisiete y las víctimas de seis a once años se ubican en un 36.6%; de forma simultánea el Servicio de Atención Urgente, atendió a 6190 víctimas de violencia, siendo la violencia física la forma más repetitiva con un 46,5%, siendo las zonas de Bagua Grande, Bagua y Condorcanqui las que exponen un alto incremento de acontecimientos de agresión contra los menores.

De manera similar, el Ministerio de Salud (MINSA, 2021) refirió que un total de 2094 casos de agresión de tipo somático, oral y psíquico contra niños, niñas y adolescentes, fueron atendidos por el área de Atención al Maltrato de menores en el Hospital Cayetano Heredia.

Además de ello, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022) en su Programa de Cooperación con el Perú ha instituido que los adolescentes tengan acceso a programas integrales en función a la salud mental y el incremento de las habilidades sociales.

En cuanto el nivel local, Piura se vio conmocionada por el fallecimiento de un menor de 15 años después de que un compañero de su escuela lo atacara con un arma blanca en varias oportunidades tras iniciada la gresca, el Colegio de Psicólogos de Piura se pronunció mencionando que rechaza estos actos de agresión e invito a las autoridades para que tomen

las medidas pertinentes y a seguir los lineamientos del decreto N° 004, que expone la gestión, prevención y atención de los menores que presenten violencia (Meregildo, 2023).

Asimismo, el año anterior se evidenció la disputa entre dos escolares del tercer grado de secundaria pertenecientes a una Institución de Veintiséis de Octubre; quienes en plena calle iniciaron un tumulto, sin importarles la presencia de sus compañeros, los cuales motivaron la agresión, filmaban el momento y se reían (Dioses, 2022).

A su vez, Palacios (2019) mencionó que el decano del Colegio de Psicólogos de Piura, Marco Magan, sostuvo que los comportamientos violentos, reflejan la falta de entrenamiento de habilidades sociales, dado que no hay consideración por la otra persona y prevalecen los intereses propios, por ello se debe gestionar y aplicar alguna estrategia para evitar diferentes problemas sociales, ante eso refiere que, los adolescentes atraviesan diferentes cambios que usualmente se reflejan en drogadicción, consumo de alcohol y de PBC, de los cuales las autoridades de la provincia no han implementado lo adecuado.

Por lo tanto, ante las perspectivas que mencionan las investigaciones, la Institución Educativa, no está excluida de esta problemática, dado que por conocimiento de los profesores de dicho establecimiento y progenitores se identificó que los adolescentes presentan rendimiento bajo, dificultades en el aprendizaje, problemas en sus relaciones interpersonales y conductas inadecuadas, como por ejemplo: Actuar con agresividad generando problemas de adaptación y consecuencias graves en los estudiantes, los padres, profesores y compañeros (M. Timana, comunicación personal, 14 de mayo de 2022).

En relación a la problemática expuesta anteriormente, se planteó investigar partiendo de la pregunta general: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022?

En este sentido, se comprende que la investigación es conveniente, dado que los estudios mencionan la implicancia entre las problemáticas establecidas, la cual es relevante para identificar el impacto que generan. A nivel teórico, la investigación servirá para profundizar y enriquecer los distintos enfoques y teorías respecto a las variables, en los entornos de la provincia, región y del país, proporcionando un aporte más amplio y actualizado. Así también, a nivel práctico, a través de las estrategias expuestas en esta investigación y de los hallazgos obtenidos, el estudio contribuirá a que los directivos de la Institución Educativa puedan tomar acciones convenientes que estén en beneficio de los estudiantes.

A nivel metodológico, la metódica empleada ofrece información en base a valores medibles de las variables expuestas, de esta forma servirá para ser empleada en futuras investigaciones que tengan características similares. También, el estudio presenta relevancia social, dado que la problemática establecida es generadora de otros problemas y repercute en la sociedad originando violencia junto con otras consecuencias nocivas, es decir, que esta investigación es trascendente y de alcance social, puesto que aporta información selecta sobre las variables para el grupo que va dirigida.

Por consiguiente, para importancia del estudio, se traza como objetivo general: Identificar la relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022. De igual forma, se plantean los objetivos específicos, tales como: Establecer la relación entre las seis dimensiones de las habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) y la agresividad, además, determinar el nivel de habilidades sociales y el nivel de agresividad.

Referente a las hipótesis, se formula como hipótesis generales: Existe relación entre habilidades sociales y agresividad y no existe relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022. Del mismo modo, se exponen las hipótesis específicas: Existe relación entre las dimensiones de habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) y la agresividad.

En referencia a los estudios previos, a nivel internacional se halló a Montalvo y Jaramillo (2022) quienes ejecutaron un estudio con el propósito de determinar la correlación entre autoconcepto y habilidades sociales en adolescentes de Quito; cuyo diseño fue descriptivo correlacional, en el que participaron 176 escolares de 15 a 18 años. Se les aplicó el Test de Autoconcepto y el Test de Habilidades Sociales. Los autores concluyeron que hay correlación entre las variables ($p < 0,05$) y que en la clasificación de las habilidades sociales los participantes se ubicaron dentro de las categorías normal o bajo, siendo diferente el tipo en relaciona la planificación que se ubicó hasta excelente (10,7).

Igualmente, Lara y Lorenzo (2023) efectuaron un estudio con el fin de establecer la correlación entre clima familiar y habilidades sociales en estudiantes de Riobamba, Ecuador; cuyo diseño utilizado fue descriptivo correlacional, en una muestra de 187 adolescentes. Utilizaron como instrumento la Escala de Clima Familiar y la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados evidenciaron falta de correlación entre las variantes, a su vez los participantes se ubicaron en un nivel medio- alto y alto de habilidades sociales (54%).

Así también, Torres et al. (2020) ejecutaron un estudio con el objetivo de analizar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico de estudiantes de una I. E. de Loja. La metodología que emplearon fue descriptiva correlacional. Trabajaron con 91 escolares. Los instrumentos que utilizaron fueron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el registro de calificaciones de cada alumno. Los autores llegaron a la conclusión que el nivel de habilidades sociales se vincula con el rendimiento alto.

Por último, Flores et al. (2019) efectuaron un estudio con el propósito de determinar la relación entre la frecuencia y tipo de consumo de alcohol y distintas formas de agresividad en adolescentes en México. Emplearon un estudio descriptivo correlacional con 259 alumnos, a quienes se les aplicó el Test de Identificación de Trastornos debido al Consumo de Alcohol (AUDIT) y el Cuestionario de Agresividad (AQ). En sus hallazgos obtuvieron que la agresividad general y física se relaciona de forma positiva con el consumo de riesgo de alcohol ($p < 0.36$ y $r = .213$).

De acuerdo, a los antecedentes nacionales se encontró a Elguera e Idrogo (2021) quienes realizaron un estudio con el fin de demostrar la relación entre las habilidades sociales y agresividad en estudiantes de una escuela de Pachacamac. Con una muestra de 278 escolares. Utilizaron como instrumentos a la Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Agresión. Los autores concluyeron, que hay una correlación inversa débil entre las variantes ($p < 0,1$ y con valor $r = -.308$), asimismo, correlación significativa inversa débil entre las primeras habilidades sociales y la agresividad ($p < 0,01$ con valor $r = -.181$) y a su vez con las habilidades avanzadas y la agresividad ($p < 0,01$ con valor $r = .200$).

También, Obregón (2023) realizó la investigación, teniendo por finalidad identificar la relación entre las habilidades sociales y agresividad en estudiantes en Lima. El diseño empleado fue descriptivo y correlacional, cuya muestra fue de 71 alumnos de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales y el

Cuestionario de Agresividad. En esta investigación se concluyó, que existe correlación significativa, negativa y débil entre las variables. Asimismo, se evidenció relación significativa, negativa y baja entre las habilidades relacionadas con los sentimientos ($p < 0.010$, $-.306^{**}$), las habilidades para hacer frente al estrés ($p < 0.003$, $-.348^{**}$) y las habilidades de planificación ($p < 0.003$, $.352^{**}$) y la agresividad, siendo un valor distinto a las habilidades alternas a la agresión que se expusieron en una relación significativa moderada ($p < 0.000$, $-.535^{**}$).

De la misma manera, Estrada (2019) desarrolló un estudio con la finalidad de establecer la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de Puerto Maldonado. Empleó como metodología al enfoque cuantitativo correlacional. La muestra la conformaron 153 alumnos. Utilizó como instrumentos a la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Agresión. Concluyó, en sus resultados que estadísticamente existe una asociación baja, inversa y significativa entre las variantes establecidas, así como en sus dimensiones ($p < 0.05$).

De manera similar, Esteves et al. (2020) ejecutaron un estudio con el fin de identificar la relación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar en adolescentes de una I.E de Puno; cuyo diseño utilizado fue el descriptivo correlacional, en una muestra de 251 escolares de secundaria. Emplearon como instrumentos el Test de Habilidades Sociales y el APGAR familiar. En sus hallazgos concluyeron, que la habilidad más desarrollada es la asertividad en comparación de la comunicación donde se evidencian deficiencias.

Asimismo, Sosa y Salas (2020) desarrollaron una investigación cuyo objetivo estuvo orientado en hallar la asociación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de cuatro colegios de secundaria de San Luis de Shuaro. El diseño utilizado fue descriptivo correlacional. En dicho estudio hubo la participación de 212 escolares a quienes se les aplicó la Escala de Resiliencia para Adolescentes y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Los investigadores concluyeron que existe correlación positiva entre la resiliencia y las dimensiones de las habilidades sociales resaltando mayor asociación con habilidades para hacer frente al estrés (.72), seguida de las habilidades avanzadas con (.60), las demás se ubican entre .46 y .61, siendo moderadas.

Por otro lado, Estrada et al. (2021) desarrollaron un estudio con el propósito de determinar la relación entre la autoestima y la agresividad en estudiantes de Puerto Maldonado, el diseño

utilizado fue cuantitativo correlacional. Con la colaboración de 226 alumnos a quienes se les aplicó las pruebas para autoestima y el cuestionario de agresividad. Los investigadores concluyeron que los escolares presentan un nivel moderado de autoestima (44.7%) y de agresividad (48.2%). A su vez, las variables se relacionan de forma inversa (0.762 con un $p < 0,05$).

Además, Estrada et al. (2021) desarrollaron un estudio con el fin de establecer la relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales de los estudiantes de Las Piedras. Utilizaron una metodología descriptiva correlacional. Trabajaron con una muestra de 102 alumnos. Usaron la Escala de la Adicción a Internet y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. En los resultados hallaron que el 58,8% de los alumnos se ubica en el nivel medio de adicción y que el 62,8% se ubica en un nivel regular de las destrezas sociales, por último, si hay relación inversa entre las variables ($r_s = -,787$; $p = 0,000$).

Por su parte, Aguila (2019) desarrolló un estudio con el propósito de determinar la asociación entre el clima familiar y la agresividad en alumnos de secundaria de un colegio en Lima. La metodología que empleó fue descriptiva correlacional, con una muestra de 246 escolares. Utilizó la escala de Clima social en la familia y el Cuestionario de Agresividad. Concluyó, que las dimensiones de la primera variable se relacionan significativamente con la agresividad ($p = 0,041$) y que los participantes se encuentran en niveles altos de conducta agresiva.

Romero y Vallejos (2019) ejecutaron un estudio cuyo propósito era establecer la relación entre la exposición a la violencia y la agresividad en escolares de Chancay; cuyo diseño utilizado fue descriptivo correlacional, en una muestra de 460 alumnos de 12 a 17 años. Emplearon como instrumentos el Cuestionario de Exposición a la Violencia en la infancia y adolescencia y el Cuestionario de Agresión. En sus resultados encontraron, que existe una relación significativa moderada directa entre las variantes ($p < 0.000$; $r = .621^{**}$) a su vez, determinaron que los alumnos se ubican en un nivel alto de agresión (49%).

Por último, Castillo (2021) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y la agresión en adolescentes de dos Asentamientos Humanos de Pueblo Nuevo. Empleó un diseño cuantitativo correlacional. La muestra estuvo constituida por 73 adolescentes quienes fueron evaluados por las Escala de Agresión y el

Cuestionario de Habilidades Sociales. En sus hallazgos concluyó que las variables de estudio no se asocian, teniendo un resultado de $-0,214$ con un p valor $0,069 > 0,05$.

Con respecto al nivel local, Zapata (2019) llevó a cabo un estudio, teniendo por finalidad determinar la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes de un colegio de Tambogrande. La población fue de 638 alumnos con una muestra de 205 estudiantes de secundaria, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Agresividad y de Habilidades Sociales. El investigador concluyó que existe relación moderada significativa entre las variantes ($p = < ,004$); por otro lado, los hallazgos exponen nivel regular de agresión (81,5%), así como también de habilidades sociales (69,3%).

De acuerdo a la orientación de la investigación que comprende como primera variable a las habilidades sociales, las cuales han sido estudiadas por distintos autores, entre ellos se especifican los siguientes:

García de Dios (2014) refiere que son aquellas actitudes básicas de interacción y de la irradiación del bienestar de la persona que se encuentra bien y no tiene dificultad de la forma de ser de los demás.

Similarmente, Estévez et al. (2007) sostienen que son aquellas capacidades donde hay voluntad de las personas para planificar sus pensamientos, ideas y acciones, como, por ejemplo: Resolver conflictos, realizar actividades en equipo, entre otras, también, explica que son un grupo de hábitos que benefician la interrelación entre las personas, para que alcancen sus deseos y aprendan a lo largo de su desarrollo.

Los autores del instrumento señalan que las destrezas interpersonales son una agrupación de diferentes capacidades que le permiten al sujeto entablar relaciones sociales saludables, así como también la solución de conflictos de tipo emocional y relacional, desde acciones fundamentales como avanzadas (Goldstein et al., 1980).

Asimismo, quienes comparten el pensamiento de dicho autor, mencionan que son de gran importancia al momento de relacionarse con los demás, dado que proporcionan seguridad y confianza en el individuo y de esta manera permiten establecer comunicación con las personas del entorno (Goldstein et al., 1980).

Las habilidades sociales favorecen el óptimo desarrollo de los seres humanos, según Goldstein et al. (1989) estas poseen las posteriores características: Promueven la destreza

del individuo para interactuar con las personas en diferentes contextos, también, acaparan aspectos como; la autoestima, la empatía, inteligencia emocional, asertividad y liderazgo, los cuales influyen de manera efectiva en las relaciones sociales. Asimismo, se consideran figuras psicosociales innatas a los sujetos. Además, se suelen señalar por habilidades blandas, ya que permiten el fortalecimiento de los recursos verbales y no verbales del ser humano, pues le brindan la destreza de poder ejecutar un personaje y realizarlo de acuerdo a las perspectivas que otros tienen.

También, Caballo (2007) refiere que las habilidades sociales poseen las siguientes cualidades: Su implicancia lleva a que la persona cumpla sus objetivos personales, también, favorece la adaptación social, laboral y académica en corto o largo plazo, a su vez fortalece los vínculos afectivos en las áreas del individuo, dado que le facilitan la capacidad para asumir roles y reglas interpersonales y son respuestas cognoscitivas que se emiten en el lenguaje verbal o no verbal.

Por otro lado, Goldstein et al. (1989) divide a las habilidades para la vida según su tipología, las cuales consisten en: Grupo 1: Primeras habilidades sociales: Dar comienzo y perseverar un diálogo, exponer una pregunta y mostrarse a otras personas. Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas: Solicitar apoyo, obedecer instrucciones y persuadir a otros. Grupo 3: Habilidades en relación con los afectos: Entender y manifestar los sentimientos propios y de los demás, demostrar afecto y solucionar miedos. Grupo 4: Habilidades alternas para la agresión: Cooperar con las personas, negociar, interceder ante los derechos, esquivar los conflictos y no producir riñas. Grupo 5: Habilidades para enfrentar el estrés: Expresar y replicar un descontento, solucionar la vergüenza, adaptarse cuando te excluyen, enfrentarse a los falsos testimonios y las tensiones. Grupo 6: Habilidades de organización: Toma de decisiones, determinar una meta, recolectar datos, poner atención en una actividad.

Agregando a lo anterior, Goldstein (1980) en su instrumento hace referencia a la definición de cada dimensión que componen a las destrezas sociales, las cuales incluyen capacidades que permiten a una persona interactuar con los demás, estas son: Habilidades básicas: Son aquellos comportamientos que facilitan la interacción y adaptación en el sujeto con su entorno, como habilidades de participación, liderazgo y empatía. Habilidades avanzadas: Hacen referencia a los hábitos aprendidos como el desenvolvimiento social, donde se necesita una relación compleja y la mezcla de reglas sociales. Habilidades para

enfrentarse al estrés: Son aquellas que hacen que la persona se enfrente ante momentos de presión o de discrepancia, como, recibir críticas o hacer frente a injusticias.

De igual forma, a las Habilidades vinculadas con los sentimientos: Hace referencia a aquellas capacidades que incluyen operar apropiadamente las emociones y su expresión aceptadas respecto al grupo social, aquí se ubican capacidades como incluir y expresar las emociones, preocupándose con los demás. Habilidades alternas para la agresión: Son capacidades de búsqueda de vías alternativas para lograr ambientes saludables, como compartir, conciliar y resolver conflictos. Habilidades de planificación: Implican evitar conflictos o dificultades, para resolver problemas, optimizar el tiempo y tomar buenas decisiones Goldstein, 1980).

Dentro de las habilidades sociales, existen teorías que explican sus características:

La teoría del aprendizaje estructural es una agrupación de acciones e ideas que posee cada persona y le permite conectarse con el entorno. Señala que los elementos del aprendizaje estructurado son: Moldeamiento, que es la enseñanza que se causa por emulación; reproducción de papeles, que consta de la transformación de actitudes en distintos contextos; retroinformación de productividad, donde el sujeto acepta conocimiento de cómo puede realizar una figura que se le asignó y difusión del adiestramiento, hace referencia a la acción que sea más entrenada será la que más estable se encuentre en el tiempo (Schunk, 2012).

De acuerdo a esta teoría, el escolar en el área académica podrá captar la habilidad de afianzar la información obtenida a partir de la imitación de conductas aprendidas por sus tutores, que serán reforzadas por la retroalimentación y refuerzo en sus distintas maneras. Por ejemplo, mencionar halagos permite incrementar el nivel de importancia en poner en marcha las capacidades que poseen, es decir, cuando los adolescentes encuentren respuestas agradables al mostrar sus habilidades les permitirá mantener aquellas conductas funcionales (Schunk, 2012).

Por otra parte, desde la perspectiva de la teoría del aprendizaje social, las habilidades sociales son una transcripción de los procesos donde se aprende a través de la observación, modelamiento o relaciones interpersonales, resaltando el medio social; por otro lado, hace énfasis que los adolescentes pueden adquirir conductas agresivas que dependerán de los efectos que se obtengan al copiar una determinada conducta; a su vez, resalta el refuerzo

vicario, donde la conducta se puede modificar mediante el modelo (Bandura y Walters, 1974)

La teoría sociohistórica propuesta por Vygotski (1981) refiere que la zona de desarrollo próximo se ubica en el nivel del desarrollo psíquico y el progreso potencial, en esta lugar se ejecuta el aprendizaje cultural a través de la relación con los demás, el cual brinda un nuevo conocimiento que permite una apropiada acción ante un evento, dado que, la interrelación con los demás, genera una adecuada conducta ante una circunstancia, asimismo, explica que obtener experiencias con otros sujetos le ayuda al ser humano en la adquisición de una amplia gama de alternativas para prevenir situaciones futuras.

En conclusión, esta teoría sostiene que el aprendizaje en el adolescente se debe conseguir en el área social y luego de forma particular, dado que el individuo por sí mismo indaga en el mundo, capta conocimiento y aprende, lo que le permite adquirir destrezas sociales para ajustarse a distintas circunstancias y brindar respuestas apropiadas.

Por otro lado, en la teoría de las inteligencias múltiples, formulada por Gardner et al. (1993) sostienen que los individuos son capaces de desarrollar ocho inteligencias, entre ellas se encuentra la inteligencia interpersonal, la cual proporciona la percepción de pensamientos, motivaciones y la comunicación fluida, la cual consta en no solo comprender palabras, sino también los gestos, asimismo facilita que los sujetos puedan asumir roles distintos en cada situación.

En su libro, estructuras de la mente, explica que las habilidades comprendidas en una inteligencia permiten ser puente en la obtención de conocimiento, por ejemplo, los adolescentes se caracterizan por ser curiosos y descubren lo que sucede en su alrededor por vivencias personales o entre pares, dado que perciben mayor desenvolvimiento al expresar sus preguntas (Gardner et al., 1993).

De acuerdo, a la teoría de la ⁵ inteligencia emocional, la cual está compuesta por la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal, la primera se refiere a que los individuos puedan expresarse de forma fácil con los otros, puesto que posibilita la destreza de reconocer y reaccionar de forma empática ante los demás, la segunda hace referencia al identificar los sentimientos de forma propia, a través del autoconocimiento y la autoevaluación, todo esto permite que el adolescente pueda crear y enriquecer las interacciones donde forma parte, por ello si las habilidades sociales no se generan en las

personas pueden generar desequilibrios para expresar lo que siente o necesita (Goleman, 1994).

Desde la mirada de la teoría humanista, que propuso Maslow (1998) explica que el individuo es un todo, dado que por naturaleza busca la trascendencia y la autorrealización en el contexto donde se ubica; en la jerarquía de las necesidades primordiales, mencionó que las habilidades para la vida son importantes en la afiliación y el afecto, ya que para alcanzarlas se necesita la interacción con los demás. Por otro lado, la motivación intrínseca y extrínseca permiten la autorrealización de la persona, por lo cual las habilidades sociales obtienen ventajas. Por ejemplo, el mundo del adolescente le ofrece observar, replicar y mejorar conductas del medio, al tomar consciencia de sus conductas diarias, las cuales se regulan ante las situaciones, dando paso al FODA, todo ello les permite la adquisición de capacidades sociales.

Por último, el modelo de déficit de habilidades sociales, expone que cuando los niños niñas y adolescentes no desarrollan la habilidades sociales de manera óptima, tendrán tendencia al rechazo de sus pares, lo que originará que se enfraquen en conductas de violencia, abuso de drogas, fracaso escolar, entre otras, o también que al ser rechazados respondan a esta con agresividad aprendida en casa, dando inicio a un ciclo de violencia que va en aumento conforme crecen, pues cuando los jóvenes carecen de habilidades sociales, pueden formar pandillas, reforzando su aislamiento y conductas poco saludables. De este modo, los niños que no aprendan a compartir sus cosas o turnarse durante un juego pueden involucrarse a futuro en un grupo delinencial durante la adolescencia (OPS, 2001).

Goldstein et al. (1989) mencionan que las capacidades interpersonales se pueden entrenar mediante el entrenamiento del aprendizaje estructurado, para ello se debe tener en cuenta la población a la que va direccionado, de eso dependerá la forma en que se aplica el entrenamiento, por ello, los siguientes pasos forman parte del aprendizaje estructurado:

En primer lugar, para la planificación del equipo, se debe considerar el ambiente escolar, que sea un contexto cercano a la realidad y un escenario grande y confortable, asimismo que el instructor cuente con un perfil de ser flexible, empático, negociador, entre otras. En segundo lugar, el instructor debe dividir en subgrupos de 5 a 8 a los integrantes, dependiendo de sus habilidades o del criterio. En tercer lugar, el número, duración y frecuencia de las sesiones, deben realizarse una hora por semana, pero, también se puede dar cambios. En

cuarto lugar, se sugiere la asistencia de mínimo dos facilitadores. En quinto lugar, para la preparación de los participantes, se debe identificar las cualidades, necesidades y deseos de los integrantes para enlazarlos con los objetivos. Por último, en la sesión inicial, se establece el rapport, luego se realiza una lluvia de ideas, después se representan papeles referentes a una habilidad, en seguida se realiza la retroalimentación y finalmente, se realizan tareas en casa en un autorregistro en base a preguntas (Goldstein et al., 1989).

Añadiendo a lo anterior, Goldstein et al. (1989) refiere que, en el modelamiento el facilitador tendrá que expresar de forma coherente la idea que consiste en modelar, es decir, en representar una escena en vivo siendo mínimo dos modelos por cada habilidad que tengan asociación con las situaciones que vivencia el alumno. Es relevante, que el actor inicial sea similar en edad, en socioeconomía, habilidad verbal. Del mismo modo, el instructor tendrá que contar con material físico. Ahora, en el role playing, cada integrante debe actuar acorde con el suceso planteado. Después, el orientador elegirá el actor y coactor, para asignar los roles que ejecutaran (todos participan como actores principales). Así como también, puede hacer uso de la retroalimentación y la generalización del adiestramiento. Por último, se le pide al adolescente que desarrolle una situación donde él puede poner en práctica la habilidad adiestrada y se envía tareas para casa, que con el paso del tiempo serán más complejas, para que de esta manera se consolide la habilidad.

Así también, agregando como otra estrategia, los adolescentes pueden emplear lo que describe el libro llamado Ratonés, Dragones y Seres Humanos Auténticos de García y Magaz (1992) quien refiere cómo solucionar la timidez e inseguridad o momentos de angustia e ira, así también, cuando se dan problemas en el sistema familiar, amigos o desconocidos.

En cuanto, a la variable de agresividad, Buss y Perry (1992) la definen como una forma de réplica recurrente y perdurable, que representa individualidad y se da con la finalidad de perjudicar a otro individuo, la cual se puede mostrar de manera corporal o psicológica, las cuales van asociadas por la ira y la hostilidad. También, los autores señalan que los comportamientos agresivos no son motivacionales, son producidos por estímulos nocivos a otro organismo.

En este sentido, Bushman y Anderson (2001) conceptualizan homogéneamente a la conducta agresiva como aquel comportamiento que busca causar daño hacia una persona de

forma próxima e inmediata, donde la persona que es agredida estará motivada a evitar o huir de tal comportamiento.

En la misma dirección, Huntingford y Turner (1987) sostienen que es aquel acto de carácter agresivo o conducta básica y primaria en la actividad de las personas.

Larroy y de la Puente (1998) mencionan que las conductas de carácter agresivo pueden ser causadas por diversos factores, los cuales pueden ser sociales, familiares, biológicos o psicológicos, pero cada persona es única y distinta por ello el dominio de los factores puede ser cambiante. Las causas en el adolescente son: Agentes neurológicos, endocrinos y biológicos; enfermedades clínicas; el status económico (pobreza, desempleo o discriminación); la presión social (la competencia materialista); familias negligentes o autoritarias y técnica escolar inadecuada.

En la misma línea, Larroy y de la Puente (1998) sostienen que las consecuencias de hacer uso de la conducta agresiva son: Consecuencias para el que agrede: El agresor obtiene un papel donde expone poder sobre otras personas y de esta manera obtiene una imagen de líder poseedor. Las consecuencias para el individuo agresor son: Aprendizaje de conseguir metas de manera inapropiada; antecedentes delictivos; reconocimiento social y generalización de comportamientos en otras áreas y las consecuencias para el agredido: Es que padece frustración escolar; baja autoestima; bajo rendimiento escolar; temor persistente al agresor; sentimientos negativos; dificultades en el sueño; problemas de salud física y mental.

Según Buss y Perry (1992) la conducta agresiva se clasifica en: Agresividad física: Son aquellas conductas que se exponen a nivel corporal, donde la persona realiza acciones a través de armas o elementos somáticos, como puñetes, empujones, entre otros. Agresividad verbal: Conjunto de acciones que hace referencia a las respuestas orales a otra persona a través de insultos, humillaciones, entre otros. Agresión psicológica: Son aquellos actos orientados a deteriorar la autoestima de la víctima, junto con su seguridad y sentimientos positivos. Agresión social: Son las acciones que tienen el propósito de aislar a la persona de su red de apoyo, generando daños a nivel personal y social, estas son manifestadas con expresiones faciales negativas o rumores. Agresión sexual: Son aquellas conductas que se dan cuando alguien toca o intenta tocar cualquier parte del esquema corporal de una persona sin tener su consentimiento.

Ante lo evidenciado por los autores, se evidencia que todas las agresiones suelen mostrarse de distintas formas, no obstante, la agresión física es una de las agresiones que más perjuicios puede dejar en la persona, ya que genera daños que dejan secuelas a lo largo del tiempo.

Asimismo, Buss (1961) sostiene la existencia de cuatro dimensiones de agresividad: Agresividad física: Es el conjunto de acciones de esquema corporal que se dirigen a otra persona con el objetivo de producir desperfectos, exhibiendo falta de interés por los efectos. Agresividad verbal: Se evidencia a través de expresiones ofensivas. Hostilidad: Se refiere a la apreciación de negación, falta de seguridad y ofensa hacia otras personas. Ira: Son el grupo de afectos que persiguen la captación de haber sido perjudicados, es decir, se manifiestan respuestas internas que expresan por la presencia de una situación desagradable.

Por otro lado, existen diversas teorías que buscan explicar la agresividad, estas son:

Chapi (2012) señala a las teorías instintivas como una de las primeras que se fundamentaron para explicar el origen de la agresividad. Entre ellas, resaltan el enfoque psicoanalítico y el enfoque etológico.

La conceptualización psicoanalítica propuesta Freud (2015) en sus inicios consideraba que la causa de la agresividad era por la libido, luego plantea una hipótesis dual donde incluía que los impulsos de carácter sexuales están dirigidos a alcanzar satisfacciones y el instinto del yo busca la conservación del organismo. Por ello, argumenta acerca de las polaridades, donde la persona vive guiada del polo de la muerte y otro polo de la vida por eso el individuo usa sus recursos para preservar su vida y huir de la muerte. En otras palabras, la agresión se da por deseos biológicamente primitivos de satisfacer deseos latentes.

En cuanto, al enfoque etológico, según Lorenz y Heredia (1989) la agresividad es un impulso primario que no depende siempre de estímulos del entorno, sino que el sujeto busca preservar su especie. Asimismo, la etología distingue dos grupos de agresión una denominada interespecífica, la cual se da en los integrantes de un grupo diferente y la intraespecífica, que se genera entre los integrantes que conforman un mismo grupo. Con ello, se hace evidente que, desde este enfoque la conducta agresiva puede identificarse como la conducta animal que tiende a originar daño a otros, porque de esta manera el sujeto se mantiene y evoluciona en el tiempo.

Esta teoría brinda datos relevantes genéticos en la conducta agresiva y el enfoque neurobiológico, lo desarrolló vinculando con la conducta humana.

Teorías neurobiológicas al igual que las teorías instintivas considera que la agresión se encuentra dentro del individuo, pues le da importancia a los procesos que ocurren en el interior del ser humano y que son los que orientan los actos agresivos, pues las estructuras anatómicas y los mecanismos del sistema parasimpático están ubicados a nivel cerebral y mediante estos se pueden dar conductas agresivas (Guadilla y Garivia, 1996).

Por otro lado, la teoría de la frustración y agresión es definida por Kruglanski et al. (2023) quienes sostienen que la frustración es la causa de que se generen acciones agresivas, pues consideran que cuando una persona no realiza sus satisfacciones tiende a actuar de manera agresiva, a su vez hace énfasis que las reacciones agresivas también pueden enmarcarse al contexto ambiental.

En otras palabras, sugiere que la frustración puede incrementar el nivel de motivación y que puede ser fuente interna de nuevas respuestas, por ejemplo, el adolescente que se encuentra en el aula, se le impone conservarse en su temperamento y comportamiento, agregando que debe alcanzar un buen rendimiento académico, de tal manera que genera tensión y frustración, pues el ser adolescente exige la adquisición de nuevas habilidades que lo convierten en adulto y debe adaptarse, abriendo de esta forma la posibilidad que esta adaptación genera frustraciones constantes (Chapi, 2012).

También, es importante destacar la definición de la adolescencia, pues es la población de estudio, por ello, Papalia (2001) define a la adolescencia como una etapa donde surgen diversos cambios entre el proceso y término de la niñez hacia la edad adulta, la cual incluye variaciones corporales, cognitivas, emocionales y psicosociales.

Además, Castillo (1999) sostiene que el adolescente en ocasiones no muestra dominio en el manejo de las diversas situaciones propias del desarrollo. Usualmente se muestra con autonomía e independencia en sus decisiones, las cuales pueden conllevar a la frustración o sentimientos negativos, por el hecho de no satisfacer sus necesidades, convirtiéndolos en inestables y con poco control de sus impulsos, estos signos son mayormente observados por los docentes, padres, compañeros y otros familiares, los cuales ponen mayor énfasis en el castigo más que en la comprensión del caso, aumentando respuestas agresivas, las cuales originan consecuencias graves.

Por lo demostrado con anterioridad, mediante las investigaciones y teorías, las cuales cuentan con información precisa y que dan importancia a la profundización de las variables; hacen énfasis que las relaciones sociales efectivas son un factor determinante en el funcionamiento de la persona, su hogar, la escuela y en el trabajo; el enfoque de déficit social expone que, si los menores no logran desarrollar sus habilidades sociales a temprana edad, serán rechazados por sus pares, lo que posiblemente pueda originar tendencia a la agresión y que se enfrasquen en conductas de violencia, abuso de sustancias psicoactivas, deserción escolar, inestabilidad emocional, etc., pues la prevalencia en delincuentes crónicos y de violencia, es la conducta asocial en la niñez (OPS, 2001).

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque, tipo

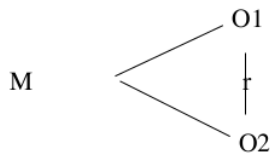
El estudio fue de enfoque cuantitativo, porque se basó en la recolección de datos de forma secuencial para posteriormente ponerse a prueba las hipótesis que se generan antes de la exploración de información, asimismo porque el estudio parte de las problemáticas que se demarcan y que en base a ello se han planteado los objetivos, a la vez indagó en la bibliografía para desarrollar una perspectiva teórica, partiendo de la medición y estadística inferencial (Hernández y Mendoza, 2018).

Según el tipo básica, dado que la investigación se direccionó en obtener un nuevo conocimiento de forma sistemática, con la finalidad de incrementar el entendimiento de la problemática concreta, sin la necesidad de aplicación específica e inmediata (Kidd, 1959).

2.2 Diseño de investigación

El diseño del estudio fue no experimental, dado que no existieron requisitos experimentales a las que se sometían las problemáticas de la investigación, es decir, los individuos fueron analizados en su entorno natural sin la necesidad de perturbar algún escenario, al mismo tiempo fue de corte trasversal, puesto que, recogió la información en una coyuntura concreta y una sola vez, por último, fue correlacional, dado que analizó la relación entre dos variables mediante la estadística (Bloomfield y Fisher, 2019).

Diagrama de investigación:



Donde:

M= Adolescentes de la Institución Pública de Piura

O1= Habilidades sociales

O2= Agresividad

r= Relación entre habilidades sociales y agresividad

2.3 Población, muestra y muestreo

Según Kindig y Stoddart (2002) la población es una asociación de elementos con cualidades similares, las cuales fueron de gran relevancia en el criterio del investigador, estas se dieron acorde a la problemática establecida y objetivos del estudio, por ello esta investigación utilizó la conformación de 203 escolares de secundaria de una Institución Pública de Piura.

En cuanto, a los criterios de inclusión se consideró a escolares de 15 a 18 años, de ambos sexos, que pertenezcan al cuarto y quinto grado del nivel de secundaria, que asistan al día de la aplicación, que culminen los cuestionarios satisfactoriamente y que tengan disposición en participar.

Los criterios de exclusión fueron; escolares que no asistieron el día de la aplicación de las pruebas, que respondieron inadecuadamente las escalas y que se encontraron debajo del rango de edad establecido.

De acuerdo, a la muestra Delice (2010) menciona que es la subpoblación finita que se extrae de la agrupación asequible, por lo tanto, estuvo constituida por 102 **estudiantes de secundaria de una Institución Pública de Piura.**

La investigación empleó **el** muestreo no probabilístico, por conveniencia, dado que, la investigación trató de un proceso donde el investigador seleccionó de manera directa e intencionada los individuos de la población que cumplen con las características de probabilidad y empleó como muestra a elementos a los que se tenía fácil acceso (Acharya et al., 2013).

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

La investigación se efectuó mediante el cuestionario, el cual estuvo conformado por un conjunto de preguntas que estuvieron elaboradas para recoger información relevante y que se usaron con el propósito principal de corroborar con los objetivos que se trazaron en el estudio (Chirk, 2006).

La escala de agresión fue creada por Buss y Perry en el año 1992, con la finalidad de medir la agresividad en los adolescentes. Este cuestionario está conformado por 29 enunciados en positivo que pueden ser aplicados de manera personal o grupal, con una

persistencia de diez a veinte minutos, los ítems son considerados mediante la escala de Likert con 5 niveles, mediante cuatro dimensiones.

Con respecto, a la adaptación española que realizaron Andreu et al. (2002) donde estimaron el grado de fiabilidad en la cual, obtuvieron 0,86 para la escala total, por consiguiente, la dimensión ira (0,77), agresión verbal (0,68) y hostilidad (0,72), en relación a su validez de constructo, a través del modelo tetradimensional, el cual confirmó que el cuestionario mide de manera precisa.

Por otro lado, la presente investigación utilizó la adaptación en Perú de Matalinares et al. (2012), quienes trabajaron con un grupo de 3632 de escolares de ambos sexos de primer a quinto grado de secundaria provenientes de diferentes regiones del país. De acuerdo a la fiabilidad que se dio por consistencia interna, la cual evidenció para la escala total 0,836, mientras que la dimensión agresión física 0,683, agresión oral 0,565, hostilidad 0,650 y la subescala ira 0,552 y la validez de constructo se efectuó mediante del análisis factorial, el cual evidenció el 60,819% de la varianza total acumulada.

La prueba de habilidades sociales fue desarrollada por Arnold Goldstein en New York en 1978, luego fue interpretada por Rosa Vásquez en 1983 y su adaptación en Perú por el psicólogo Tomas Ambrosio en 1995, adaptación que utilizó el estudio. El cuestionario consta de 50 ítems que son calificados mediante Likert, que va desde 1 nunca hasta 5 siempre y evalúa las destrezas interpersonales y agentes de un adolescente en relación a las acciones que ejecuta en una situación en concreto con su ambiente, comprende seis habilidades; habilidades básicas, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades alternas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. De acuerdo a su validez, se encontró correlaciones significativas ($p < 0.001$). Respecto a su fiabilidad, se obtuvo 0.94.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Para realizar este estudio, en primera instancia, se solicitó la autorización de administración de escalas psicométricas al director de la Institución Educativa Pública de Piura.

Luego de haber aplicado los instrumentos de evaluación, tomando en cuenta los criterios determinados, se hizo uso del programa Excel, luego se procedió a la calificación de los resultados, a través de una base de datos, y seguidamente con el empleo del programa SPSS,

donde se procesaron los datos. Para ello, se empleó dos métodos; la estadística descriptiva, que busca establecer el nivel de habilidades sociales y agresividad, y mediante el uso de tablas de distribución se conocerá su frecuencia y el porcentaje en que se manifiestan, además de calcular las medidas de correlación de las variables de estudio. El otro método es la estadística inferencial, donde se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, con el objeto de evaluar la ejecución del supuesto de normalidad de las variables determinadas.

Luego de haber realizado la estadística, se procedió a ejecutar la discusión de los hallazgos obtenidos, donde se tomó en cuenta las bases teóricas y los estudios previos del estudio, por último, se sustentó la investigación.

2.6 Aspectos éticos de la investigación

En el estudio se tuvo presente aspectos éticos como es el principio veinticuatro donde el psicólogo investigador al tener participantes humanos, contó con el consentimiento informado y en el caso de sujetos que presentaron algún tipo de minusvalía, hizo constancia del asentimiento legal de un representante. También se priorizó el beneficio sobre los riesgos para el colaborador y la consideración de su salud mental, según el principio veinticinco, siendo estos prevalecientes sobre los intereses del estudio, ciencia y sociedad. Por ello, esta investigación, se rigió a las reglas y principios éticos, es decir, se aplicó el consentimiento informado para cada participante, donde se describieron los objetivos, los riesgos, los métodos de la investigación y la respectiva confidencialidad (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017).

III. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

VARIABLES	rho	P	n
Habilidades sociales	0,102	,308	102
Agresividad			

En la tabla 1, se demuestra que no existe relación significativa entre las variables comparadas, como consecuencia de haber contado con un p valor superior a 0.05% ($p=,308>.05$) aceptando la hipótesis nula (H_0) es decir, no existe relación entre habilidades sociales y agresividad en los participantes.

Tabla 2

Relación entre la dimensión de primeras habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

Variables	Rho	P	n
Primeras habilidades sociales	0,53	,594	102
Agresividad			

En la tabla 2, se expone que no existe relación significativa entre las variantes comparadas, como consecuencia de haber contado con un p valor superior a 0.05% (p-valor de ,594 >0.05).

Tabla 3

Relación entre la dimensión de habilidades avanzadas y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

Variables	rho	p	N
Habilidades avanzadas Agresividad	,229	,020	102

En la tabla 3, se observa que el p-valor obtenido fue de ,020<0.05; lo que demuestra que, si hay relación entre las variables, por lo tanto, existe asociación entre la dimensión de habilidades avanzadas y la agresividad, presentando una correlación positiva baja, o sea que en la medida que las competencias sociales de tipo avanzadas no sean desarrolladas de manera adecuada mayor será la probabilidad de desencadenar conductas agresivas.

Tabla 4

Relación entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

VARIABLES	rho	P	n
Habilidades relacionadas con los sentimientos Agresividad	,036	,718	102

En la tabla 4, se demuestra que no hay presencia de relación significativa entre la dimensión de habilidades en relación con los afectos y la agresividad, como consecuencia de haber contado con un p valor superior a 0.05% ($p = ,718 > 0.05$).

Tabla 5

Relación entre la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

Variables	rho	P	n
Habilidades alternativas a la agresión Agresividad	,149	,136	102

En la tabla 5, se expone que no hay relación significativa entre la dimensión de habilidades alternas a la agresión y la variable de agresividad, como consecuencia de haber contado con un p valor superior a 0.05% ($p = ,136 > 0.05$).

Tabla 6

Relación entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

VARIABLES	rho	P	n
Habilidades para hacer frente al estrés Agresividad	,065	,518	102

En la tabla 6, se evidencia que no hay relación significativa entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés y la agresividad, como consecuencia de haber contado con un p valor superior a 0.05% ($p = ,518 > 0.05$).

Tabla 7

Relación entre la dimensión de habilidades de planificación y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

Variables	rho	P	n
Habilidades de planificación Agresividad	,111	,266	102

En la tabla 7, se evidencia un p valor superior a 0.05% ($p = ,266 > 0.05$), es decir, no presenta relación significativa entre la dimensión de habilidades de planificación y la agresividad en adolescentes.

Tabla 8

Niveles de habilidades sociales que poseen los adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

Habilidades sociales	F	%
Deficiente	20	19.6
Bajo	12	11.8
Normal	67	65.7
Excelente	3	2.9
Total	102	100

En la tabla 8, se evidencia el grado de habilidades para la vida en adolescentes de una Institución Pública de Piura; donde el 100% (n=102) de estudiantes, el 65,7% (n=67) expone un nivel normal, el 19,6% (n=20) prevalece un nivel deficiente, el 11,8% (n=12) expone un nivel bajo y el 2,9 (n=3) de participantes tienen un nivel de habilidades sociales excelente.

Tabla 9

Niveles de agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.

Agresividad	F	%
Muy bajo	15	14.7
Bajo	20	19.6
Medio	28	27.5
Alto	32	31.4
Muy alto	7	6.9
Total	102	100

En la tabla 9, se demuestra el nivel de agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura; donde la mayor parte de los participantes se halla en un nivel de agresividad alto (31,4%), el 27,5% que corresponde a (n=28) escolares presenta un nivel medio, el 19,6% que concierne a (n=20) estudiantes prevalece un nivel bajo de conducta agresiva, el 14,7% que pertenece a (n=15) alumnos expone un nivel muy bajo y el 6,9% de (n=7) escolares se hallan en un nivel muy alto.

Tabla 10*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

Factores	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov ^a		
	estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,402	102	.000
Primeras habilidades	,452	102	.000
Habilidades de planificación	,417	102	.000
Habilidades para hacer frente al estrés	,430	102	.000
Habilidades alternativas a la agresión	,404	102	.000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,386	102	.000
Habilidades avanzadas	,379	102	.000
Agresividad	,194	102	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors.

Según los resultados de la tabla 10, de prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov observamos que las variables presentan un $p < 0.05$; evidencia que los factores no siguen una distribución normal. Por ello, se requiere utilizar estadísticos no paramétricos (Spearman).

IV. DISCUSIÓN

La finalidad del estudio condujo a identificar la asociación entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura. Tomando en cuenta la definición de la primera variable, Goldstein et al. (1980) mencionan que las capacidades sociales son de gran importancia al momento de relacionarse con los demás, dado que, proporcionan seguridad y confianza en el individuo. De acuerdo, a la segunda variable, Buss y Perry (1992) sostienen que es una manera de acción recurrente y perdurable en el tiempo, que representa individualidad y se genera con el propósito de lastimar a otra persona y se puede exhibir de manera corporal y oral, las cuales van asociadas con la ira y la hostilidad.

Respecto al objetivo general, partiendo de los hallazgos obtenidos en este estudio, se puede afirmar que no existe relación significativa ($\rho = 0,102$, $p = 0,308 > 0,05$) entre las variables de estudio. Tales efectos indican que, en los escolares, el incrementar o disminuir las habilidades sociales, no producen significancia en el ascenso o descenso de la agresividad. De forma similar, el estudio de Castillo (2021) concluyó en sus hallazgos que las variantes no se correlacionan, teniendo un resultado de ($-0,214$, $p = 0,069 > 0,05$) mostrando de esta manera que el progreso de las capacidades sociales no afecta en la conducta agresiva de los escolares de los estudios. Estos hallazgos distinguen con lo presentado por Estrada (2019) quien evidenció en su investigación una asociación baja, inversa y significativa entre las variables ($p < 0,004$); por lo tanto, Bandura y Walters (1974) exponen que las habilidades sociales son una transcripción de los procesos donde se aprende a través de la observación, modelamiento o reflexiones sociales que dependerá de los efectos que se obtengan al copiar una determinada conducta para que se vuelva agresiva.

En relación, con el primer objetivo específico, que correspondió en analizar la relación entre la dimensión primeras habilidades y agresividad se encontró que no hay correlación significativa evidenciada en ($\rho = 0,53$, $p = 0,594$) es decir, que los comportamientos que facilitan la interacción y adaptación en el sujeto con su entorno, no se ven influidas en denotar agresión. A diferencia del estudio realizado por Elguera e Idrogo (2021) quienes hallaron correlación significativa inversa débil de ($p = 0,01$ con valor $r = -0,181$) entre las primeras habilidades y agresividad. Estos hallazgos, se pueden explicar por la teoría de la frustración, la cual considera que es la causa de que se generen acciones agresivas, dado que, cuando una persona no alcanza a cumplir sus satisfacciones tiende a actuar de manera

agresiva, descartando de esta manera el vínculo de las habilidades sociales con el desenlace de la agresión (Kruglanski et al., 2023). Pues, las habilidades básicas hacen referencia a la facilidad de mantener las relaciones interpersonales de forma perdurable, generando vínculos.

De acuerdo, con el segundo objetivo, que correspondió en analizar la relación entre la dimensión de habilidades avanzadas y la agresividad, se encontró que existe relación y significancia entre las variables ($\rho = .229$ y $p = 0,20$). Igualmente, en la investigación de Elguera e Idrogo (2021) hallaron que existe correlación significativa débil ($p < 0,01$, $r = .200$). Por ello, Gardner et al. (1993) sostienen que los individuos son capaces de desarrollar ocho inteligencias, entre ellas se encuentra la inteligencia interpersonal, la cual proporciona la percepción de pensamientos, motivaciones y la comunicación fluida, la cual consta en no solo comprender palabras, sino también los gestos, asimismo facilita que los sujetos puedan asumir roles distintos en cada situación, es decir que los individuos puedan desenvolverse satisfactoriamente en los distintos escenarios que incluyan la socialidad.

Con respecto al tercer objetivo, que correspondió en analizar la relación entre la dimensión habilidades relacionadas con los afectos y la agresividad. Se evidencia que no existe significancia, con un p valor superior a 0.05% ($p = 0,718 > 0.05$). Por el contrario del estudio de Obregón (2023) quien en sus resultados encontró relación significativa, negativa y baja entre las habilidades relacionadas a los afectos ($p < 0.010$, $-0,306^{**}$) y la agresividad. Es así, la teoría del aprendizaje estructural que menciona Schunk (2012) indica que las habilidades para la vida son un grupo de acciones e ideas que tiene cada sujeto y le ayuda a conectarse con el entorno; indica que el conocimiento se genera por emular, representar figuras, transformar acciones en distintas áreas, retroalimentar el aprendizaje y generalizar el adiestramiento, en consecuencia que la falta de seguridad, apreciación negativa y la ofensa de otras personas se da por el aprendizaje al observar otras personas e imitar. Por ejemplo, una adolescente se considera desvalorizada y por ende hostil y sin empatía con los demás.

En cuanto, al cuarto objetivo que consistió en analizar la relación entre la dimensión de las habilidades alternas a la agresión, la cual expone que no existe relación significativa ($\rho = .149$ y $p = .136$) explicando que, el progreso de habilidades sociales no es equivalente en la agresión expresada en la ira, la cual se caracteriza por los sentimientos que persiguen la percepción de haber perjudicados, es decir, se originan por respuestas internas que expresan

la presencia de una situación desagradable (Buss,1961). Este resultado no es similar con la investigación de Obregón (2023) quien en sus resultados halló relación negativa moderada entre e las habilidades sociales alternas y la agresión (-.535** y $p= .000$, siendo menor a 0.05). Por ello, la teoría de Freud (2015) resalta que la causante de la agresividad es la libido, es decir, los impulsos de carácter sexuales están dirigidos a alcanzar satisfacciones y el instinto del yo busca la conservación del organismo, por ello, la agresión se da por deseos biológicamente primitivos de satisfacer deseos latentes. En otras palabras, el adolescente cuando desarrolla estas habilidades constituye herramientas para manera apropiadamente situaciones desfavorables; si no logra progresar en el autocontrol tenderá a exponerse de forma inadecuada.

Con el quinto objetivo, que correspondió en analizar las habilidades para enfrentar al estrés y la agresividad, se demostró que no existe relación (ρ ,065 y p ,518) esto quiere decir que, los alumnos manejan habilidades para enfrentarse a momentos de presión, recibir críticas o hacer frente injusticias, las cuales no encajan o no son manifestadas en agresividad. A diferencia del estudio de Montalvo y Jaramillo (2022) quienes relacionaron las habilidades sociales y el autoconcepto, donde hallaron relación positiva y estadísticamente significativa (0,121, $p<0,05$). La base teórica definida por Lorenz y Heredia (1989) describe a la agresividad como un impulso primario que no depende siempre de estímulos del entorno, sino que el sujeto busca preservar su especie; es decir, que cuando el sujeto se encuentra bajo tensión o amenazado tiende a originar daño a los demás en búsqueda de mantenerse vivo. Cuando un adolescente se encuentra bajo tensión, busca estrategias de afrontamiento que le brinden tranquilidad y satisfacción, las cuales pueden ser positivas o negativas.

Con respecto al sexto objetivo que fue determinar la relación entre la dimensión de habilidades de planificación con la conducta agresiva, la cual demuestra que no existe relación significativa (ρ ,111, p ,266) es decir, que las capacidades que implican evitar conflictos o dificultades para resolver problemas y tomar buenas decisiones no se ve influida en conductas agresivas, ante ello la investigación de Sosa y Salas (2020) quienes relacionaron la resiliencia y las habilidades sociales, obtuvieron correlación de ,61. Según, la teoría neurobiológica, menciona que los procesos que ocurren en el interior del ser humano son los que orientan los actos agresivos, dado que, las esculturas anatómicas y los mecanismos del sistema parasimpático están ubicados a nivel cerebral y mediante estos se puedan dar conductas agresivas, desplazando a la adquisición y habilidades sociales

(Guadilla y Garivia, 1996). Es decir, el adolescente mediante el desarrollo de estas habilidades puede proyectarse a largo plazo, siendo creativo en sus métodos de resolución.

En referente al séptimo objetivo, que fue determinar el nivel de habilidades sociales que poseen los menores, se encontró que el 65,7% se ubican en un nivel normal, el 19,6% posee capacidades sociales deficientes, el 11,8% en un nivel bajo y solo el 2,9% tiene habilidades sociales por arriba del promedio en un rango excelente, los cuales son similares a la investigación de Estrada et al. (2021) quienes en su investigación hallaron que el 62,8% de los alumnos presentaron competencias sociales en un nivel regular, el 24,5% se ubica en un nivel normal, el 9,8% en un nivel excelente, el 2% expone un nivel bajo y el 0,9% un nivel deficiente. Estos hallazgos indican que el nivel predominante es el normal, lo que señala que es necesario incrementar las destrezas sociales en los escolares, ya que en algunos casos presentan dificultades al establecer relaciones con los demás. Según el modelo de déficit de habilidades sociales expone que, cuando los menores no desarrollan las habilidades sociales de manera óptima, tendrán tendencia al rechazo de sus pares, lo que originará que se enfraquen en conductas de violencia, abuso de drogas, fracaso escolar, entre otras (OPS, 2001).

Por último, el octavo objetivo, que correspondió en determinar el nivel de agresividad en adolescentes, se registró que el 31,4% de los escolares se ubican en nivel alto, el 27,5% en un nivel medio, el 9,6% en nivel bajo, el 14,7% en un nivel muy bajo y el 6,9% en un nivel muy alto. Los datos que se aprecian concuerdan de forma semejante, con la investigación de Estrada et al. (2021) quienes en su investigación hallaron que el 48,2% de los escolares se ubican en nivel moderado, el 30,1% tienen niveles altos y el 21,7% evidencia niveles bajos, lo expuesto explica que, en la mayoría de ocasiones los escolares disponen de conductas agresivas hacia sus compañeros originando un ambiente escolar inadecuado. Al respecto Bushman y Anderson (2001) refieren que la agresividad es aquel comportamiento que busca causar daño hacia una persona de forma próxima e inmediata, que puede verse influida por factores sociales de patrones inadecuados.

V. CONCLUSIONES

- Con respecto al objetivo e hipótesis general, se determinó que no existe relación estadísticamente significativa ($p=,308>0.05$) entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de la Institución Pública de Piura, 2022.
- Asimismo, las primeras habilidades sociales no se relacionan con la agresividad ($p=,594 >0.05$).
- Por otra parte, las habilidades avanzadas se relacionan de forma positiva, baja con la agresividad ($p=,020<0.05$), es decir, que a medida que las destrezas sociales avanzadas no sean reforzadas de forma eficaz mayor será la posibilidad de desencadenar agresividad.
- Por consiguiente, las habilidades en relación con los afectos no se asocian con la agresividad ($p=,718 >0.05$).
- De igual manera, las habilidades alternas a la agresión no se asocian con la agresividad ($p=,136 >0.05$).
- Igualmente, las habilidades para enfrentar al estrés no se correlacionan con la agresividad ($p= ,518>0.05$).
- Al mismo tiempo, las habilidades de planificación no se relacionan con la agresividad ($p= ,266>0.05$).
- Por otro lado, el nivel normal en las habilidades sociales fue el predominante siendo el 65,7% de los adolescentes, sucesivo el nivel deficiente con el 19,6%, es decir, que los escolares poseen capacidades distintas que les permiten consolidar relaciones sociales sanas y la solución de conflictos de tipo socioemocional e interpersonal, desde acciones fundamentales como engorrosas; no obstante, es importante resaltar que estas habilidades pueden entrenarse para que los adolescentes alcancen mejores niveles de las mismas.
- Finalmente, de acuerdo a la variable de agresividad, prevalece el nivel alto con un 31,4% seguido del nivel medio con el 27,5%, lo cual quiere decir, que manifiestan respuestas constantes y permanentes de dañar a otra persona, mediante los diferentes tipos de agresividad.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los escolares de cuarto y quinto grado de secundaria que sigan aplicando en su vida diaria las destrezas sociales, como detalla el marco de esta investigación, asimismo para los estudiantes que se encontraron en niveles bajos o desean reforzar sus competencias interpersonales, pueden emplear el Entrenamiento de Habilidades Sociales de Goldstein o la utilización del programa Ratonés, Dragones y Seres Humanos Auténticos de García y Magaz; los cuales tienen que ser dirigidos por el tutor o tutora de los grados correspondientes.
- Se propone al director de la Institución Educativa y a los tutores de los grados de cuarto y quinto de secundaria, seguir brindando facilidades al departamento de psicología, para que realicen charlas y talleres con los objetivos de potenciar las habilidades sociales y reducir los niveles altos de agresividad que alcanzaron los adolescentes mediante programas psicosociales.
- Asimismo, se recomienda a los futuros investigadores, realizar y desarrollar nuevos estudios, con diferentes líneas de investigación, como; estilos de crianza, cohesión familiar o problemas de conductas, entre otras; para que de esta manera se puedan corroborar o contrastar los resultados encontrados en esta investigación mediante la misma o diferente metodología de investigación.
- Se recomienda seguir utilizando los instrumentos de cada variable; el cuestionario de agresión y la lista de chequeo de habilidades sociales, en otras investigaciones con muestras más extensas y características similares, con el objetivo de contar con resultados más amplios y enriquecer el estudio correlacional.
- Por último, es importante resaltar la importancia del estudio, por lo tanto, se hace la invitación a los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI a investigar en las problemáticas de la investigación desarrollada, en virtud a los hallazgos obtenidos, sobre la ejecución de programas que vayan en la mejoría de los estudiantes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acharya, A., Prakash, A., Saxena, P. & Nigam, A. (2013). Sampling: why and how of it. *Indian Journal of Medical Specialities*, 4(2), 330-333.
https://www.researchgate.net/profile/Anita-Acharya/publication/256446902_Sampling_Why_and_How_of_it_Anita_S_Acharya_Anupam_Prakash_Pikee_Saxena_Aruna_Nigam/links/0c960527c82d449788000000/Sampling-Why-and-How-of-it-Anita-S-Acharya-Anupam-Prakash-Pikee-Saxena-Aruna-Nigam.pdf
- Aguila, G. (2019). Clima familiar y agresividad en estudiantes del nivel secundario de Lima Sur. *Casus: Revista de investigación y casos de salud*, 4(2), 70-84.
<https://doi.org/10.35626/casus.2.2019.95>
- Andreu, J., Peña, M., y Graña, J. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Revista Psicothema*, 14(2), 476-482.
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72714245.pdf>
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza.
http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- Bloomfield, J. & Fisher, M. J. (2019). Quantitative research design. *Journal of the Australasian Rehabilitation Nurses Association*, 22(2), 27-30.
<https://search.informit.org/doi/10.3316/informit.738299924514584>
- Bushman, J. y Anderson, A. (2001). Is it time to pull the plug on the hostile versus instrumental aggression dichotomy?. *Psychological Review*, 108(1), 273-279.
https://www.researchgate.net/publication/2399457_Is_It_Time_to_Pull_the_Plug_on_the_Hostile_Versus_Instrumental_Aggression_Dichotomy
- Buss, A. (1961). The psychology of aggression. *Book Review*, 135(2), 180-181.
<https://doi.org/10.1037/11160-000>

- Buss, A. H., & Perry, M. P. (1992). The aggression questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.63.3.452>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Castillo, C. (2021). Habilidades sociales y agresividad en adolescentes del A. H. Miguel Grau y el A. H. Los Álamos Distrito de Pueblo Nuevo, 2021 [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1559/3/Clever%20Mario%20Castillo%20Tito.pdf>
- Castillo, G. (1999). *El adolescente y sus retos. La aventura de hacerse mayor*. Pirámide.
- Chapi Mori, J. L. (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15(1), 80-93. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/30905>
- Chirk, J. (2006). Design A Questionnaire. *Malaysian Family Physician*, 1(1), 32-35. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4797036/>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de Ética y Deontología. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Delice, A. (2010). The Sampling Issues in Quantitative Research. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 10(4). <https://eric.ed.gov/?id=EJ919871>
- Dioses, B. (09 de julio de 2022). Piura: escolares se enfrentan a golpes en plena calle. *Noticias Piura*. <https://noticiapiura30.pe/piura-escolares-se-enfrentan-a-golpes-en-plena-calle/>
- Elguera, E y Idrogo, K. (2021). *Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública emblemática del distrito de Pachacamac, Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60996/Elguera_CEP-Idrogo_SKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C & Yapuchura, C. (2020). Social Skills in adolescents and Family Functionality. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Estévez, E. Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Nau Libres-Ediciones Cultural Valencianes. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=iZjtp-8mK_QC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Est%C3%A9vez,+E.+Jim%C3%A9nez,+T.+y+Musitu,+G.+\(2007\).+Relaciones+entre+padres+e+hijos+adolescentes.&ots=bUnm49cznR&sig=6w6REGnqwb9VyTCeVNHCdlKtt5c#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=iZjtp-8mK_QC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Est%C3%A9vez,+E.+Jim%C3%A9nez,+T.+y+Musitu,+G.+(2007).+Relaciones+entre+padres+e+hijos+adolescentes.&ots=bUnm49cznR&sig=6w6REGnqwb9VyTCeVNHCdlKtt5c#v=onepage&q&f=false)

Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H. y Zuloaga, M. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación secundaria. *Revista AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 74-80. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4675699>

Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H. y Zuloaga, M. (2021). Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria. *Revista AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 1-11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4675747>

Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIENDO*, 22(4), 299-305. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>

Flores, P., López, K., Guzmán, F., Rodríguez, L., Guzmán, F. y Jiménez, B. (2019). Consumo de alcohol y su relación con la agresividad en adolescentes de secundaria. *Revista internacional de investigación en adicciones*, 5(1), 31-38. <https://doi.org/10.28931/riiad.2019.1.05>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). *Términos de referencia consultoría para desarrollo de documento técnico para la evaluación y entrenamiento en habilidades sociales para niñas, niños de 8 a 11 años y adolescentes*. https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2022-04/CONVOCATORIA_%20SUM-2022-001%20-%20DESARROLLO%20DE%20DOCUMENTO%20TECNICO%20PARA%20LA%20EVALUACION%20DE%20ENTRENAMIENTO%20EN%20HABILIDADES

S%20SOCIALES%20PARA%20NIN%CC%83AS%2C%20NIN%CC%83OS%20DE
%208%20A%2011%20AN%CC%83OS%20Y%20ADOLESCENTES.pdf

Freud, S. (2015). Beyond the Pleasure Principle. *Review Psychoanalysis and History*, 17(2), 151-204. <https://www.euppublishing.com/doi/abs/10.3366/pah.2015.0169?journalCode=pah>

García de Dios, J. M. (2014). Habilidades sociales. *Revista Padres Y Maestros*. (184), 22–25. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/3859/3695>

García, M y Magaz, A. (1992) *Ratones Dragones y Seres Humanos auténticos*. S.L. <https://pdfcoffee.com/ratones-dragones-y-seres-humanos-autenticospdf-3-pdf-free.html>

Gardner, H., Scott, S., Christodoulou, J & Davis, K. (1993). *The theory of multiple intelligences*. <https://howardgardner01.files.wordpress.com/2012/06/443-davis-christodoulou-seidermi-article.pdf>

Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Escala+de+evaluaci%C3%B3n+de+habilidades+sociales&btnG=

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Martínez Rocas. <https://es.scribd.com/document/242742502/Habilidades-Sociales-y-Autocontrol-en-la-Adolescencia-pdf>

Goleman, D. (1994) *Emotional Intelligence*. Bantam. <https://asantelim.files.wordpress.com/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>

Guadilla, M. y Gaviria, M. (1996). La serotonina en la neurobiología de la conducta agresiva. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 59(1), 155-174. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/1384/1413>

Hernández, S y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

- Huntingford, F. y Turner, A. (1987). *Animal conflict*. Chapman and Hall y London.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=lgn9CAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=Animal+conflict&ots=XuzFtSLUF3&sig=_Wl6ubzkNf-njfiA6p62xSx-skA#v=onepage&q=Animal%20conflict&f=false
- Jiménez, J., Olhaberry, M., Altimir, C., Errázuris, P. y Dagnino, P. (08 de noviembre de 2021). *Salud mental en Chile: urgencias, desafíos y silencios*. Centro de Investigación Periodística. <https://www.ciperchile.cl/2021/11/08/salud-mental-en-chile-urgencias-desafios-y-silencios/#:~:text=%C3%89ste%20indica%20que%20un%2023,que%20antes%20de%20la%20pandemia.>
- Kidd, C. (1959). Basic Research--Description versus Definition. *Science*, 129(3346), 368–371.
<http://www.jstor.org/stable/1758209>
- Kindig, D., & Stoddart, G. (2002) What is population Health?. *American Journal of Public Health* 93(3), 380-383. <https://doi.org/10.2105/AJPH.93.3.380>
- Kruglanski, A., Ellenberg, M., Szumowska, E., Molinario, E., Speckhard, A., Leander, N., Pierro, A., Di Cicco, G. & Bushman, B. (2023). Frustration–aggression hypothesis reconsidered: The role of significance quest. *Aggressive Behavior*, 49, 445–468. <https://doi.org/10.1002/ab.22092>
- Lara, A. y Lorenzo, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8-18. <https://doi.org/10.37135/ee.04.16.03>
- Larroy, C y de la Puente, M (1998). *El niño desobediente: estrategias para su control*. Piramide.
- Lorenz, K y Heredia, O. (1989). Sobre la agresión. *Revista latinoamericana de Psicología*, 21(2), 279-287. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80521210.pdf>
- Maslow, A. (1998). *Maslow On Management*. JohnWiley & Sons.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=keNmCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=+Maslow&ots=AiVUvPLtFJ&sig=LSCEMVPXKhfSS_tYrW_eONCsVic#v=onepage&q=Maslow&f=false

- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. y Villavicencio, N. (2012). Psychometric study of spanish version of aggression questionnaire Buss and Perry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147-161. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/3674/2947/>
- Meregildo, J. (5 de agosto de 2023). Adolescente de 15 años muere tras ser acuchillado por compañero de colegio en Piura. *La república*. <https://larepublica.pe/sociedad/2023/08/01/piura-adolescente-de-15-anos-muere-tras-ser-acuchillado-por-companero-de-colegio-muerte-pnp-proyecto-el-triunfo-lrnd-85706>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (27 de enero de 2022). *Mas de 160 mil personas fueron atendidas por los centros de emergencia mujer y el servicio de atención urgente*. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/579755-mas-de-160-mil-personas-fueron-atendidas-por-los-centros-de-emergencia-mujer-y-el-servicio-de-atencion-urgente>
- Ministerio de Salud. (3 de enero del 2021). *Más de 2000 casos de violencia contra niños y adolescentes fueron atendidos en módulo del Hospital Cayetano Heredia*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/323005-mas-de-2000-casos-de-violencia-contra-ninos-y-adolescentes-fueron-atendidos-en-modulo-del-hospital-cayetano-heredia>
- Montalvo, D. y Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por la pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-57. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Obregón, G. (2023). Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria durante el confinamiento. *Revista Avances en psicología*, 31(1), 1-16. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2023.v31n1.2852>
- Organización Mundial de la Salud. (8 de junio de 2020). *Youth Violence*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Organización Panamericana de la Salud (2001). *Life Skills Approach to Child and Adolescent Healthy Human Development*.

<http://elcolegiodehidalgo.edu.mx/descargas/sensibilizacion/Life%20Skills%20Approach.pdf>

Organización Panamericana de Salud. (23 de noviembre de 2020). *Youth Violence*.

<https://www.paho.org/en/topics/youth-violence>

Palacios, V. (28 de septiembre de 2019). Magan: no es necesario estar enfermo para acudir al psicólogo. *La hora*. <https://lahora.pe/detail/magan-no-es-necesario-estar-enfermo-para-acudir-al-psicologo-jo>

Papalia, D. (2001). *Desarrollo Humano*. Lima: México. Mcgraw-Hill Interamericana Editores S.A.

Romero, A. & Vallejos, J. (2019). Exposure to violence and aggression in secondary school students from educational institutions from the Chancay district. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 8(1), 49-59. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/187>

Save The Children. (25 de julio de 2022). *Mas de 17 mil casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes se han reportado durante el 2022*. <https://www.savethechildren.org.pe/noticias/mas-de-17-mil-casos-de-violencia-contra-ninas-ninos-y-adolescentes-se-han-reportado-durante-2022/#:~:text=Children%20en%20Per%C3%BA,M%C3%A1s%20de%2017%20mil%20casos%20de%20violencia%20contra%20ni%C3%B1as%20ni%C3%B1os,se%20han%20reportado%20durante%202022&text=Entre%20enero%20y%20abril%20de,contra%20ni%C3%B1as%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes>

Schunk, D. (2012). *Learning theories an educational perspective*. Pearson.

Sosa, S. & Salas, E. (2020). Resilience and social skills in high school students of San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40-50. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>

- Stone, R; de Hoop, T; Coombes, A. & Nakamura, P. What works to improve early grade literacy in Latin America and the Caribbean? A systematic review and meta-analysis. *Campbell Syst Rev*, 16(1), 1-112. <https://doi.org/10.1002/cl2.1067>
- Suarez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 153-172. <https://doi.org/10.25057/21452776.1046>
- Torres, S., Suarez, K. y Hidalgo, G. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Vygotsky, L. (1981). *Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Fausto. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>
- Zapata, D. (2019). *La agresividad y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, Piura* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56964/Zapata_SD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

LISTA DE CHEQUEO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

(ARNOLD P. GOLDSTEIN. 1978)

Adaptada por: Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995)

Nombre:

Fecha:

Edad:

Instrucciones

A continuación, encontrará una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y hace que ustedes sean más o menos capaces.

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad

Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

		N	PV	AV	AM	S
		1	2	3	4	5
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					

5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?					
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					
20	¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?					
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?					

23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	¿Ayuda a quién necesita?					
25	¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?					
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?					
34	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					

38	¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?					
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					
41	¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42	¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?					
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45	¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47	¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?					
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

5 CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY

Adaptado por Matalinares, et al (2012)

Sexo: _____ Edad:.....

Fecha:.....

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

1= Completamente falso (CF)

2= Bastante falso para mí (BF)

3= Ni verdadero ni falso para mí (NVF)

4= Bastante verdadero para mí (BF)

5= Completamente verdadero para mí (CVM)

		CF	BF	NVF	BF	CVM
		1	2	3	4	5
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3	Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					

10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

Anexo 2: ⁵ Ficha técnica

Nombre original del Instrumento	Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales.
Autor y Año	Original: Goldstein (1979)
	Adaptación: Ambrosio Tomás Rojas (1994)
Objetivo del Instrumento	Evalúa las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el manejo de sentimientos, habilidades relacionadas al estrés, habilidades de planificación y habilidades sociales alternativas en adolescentes y adultos.
Usuarios	12 años en adelante
Forma de Aplicación	Individual o colectiva
Duración	10 a 15 minutos aproximadamente
Validez	Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las escalas obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$.
Confiabilidad	Se calculó mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" =0.9244, lo que determina la fiabilidad de la prueba.
Aspectos que evalúa	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades básicas - Habilidades avanzadas - Habilidades para hacer frente al estrés - Habilidades relacionadas con los sentimientos - Habilidades alternativas para la agresión - Habilidades de planificación
Calificación	<p>En la lista de habilidades existen cinco posibilidades de responder: nunca, muy pocas veces, alguna vez, a menudo, y siempre o casi siempre; dependiendo de su elección si la afirmación del ítem se presenta, nunca o en raras ocasiones, esporádicamente, con ciertas frecuencias o de manera frecuente".</p> <p>Clave de respuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad) 2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez) 3. = Cuando es Alguna vez 4. = Cuando es A menudo 5. = Cuando es Siempre o casi siempre.


Nombre original del Instrumento	Cuestionario de Agresión.
Autor y Año	Original: Buss y Perry (1998). Adaptación: Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012).
Objetivo del Instrumento	Evalúa diferentes componentes de la agresividad.
Usuarios	Edades comprendidas entre los 15 y adultos.
Forma de Aplicación	Individual y colectiva.
Duración	15 a 20 minutos.
Validez	Matalinares, et al. (2012) plantearon como objetivo obtener la validez de constructo por medio del análisis factorial, el cual presento como resultado del proceso estadístico, la estructura de cuatro factores por medio del método de componentes principales los cuales explican el constructo con un 60.819% de la varianza total, corroborando el modelo original de Buss al explicar la agresividad en cuatro componentes: Agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad.
Confiabilidad	El análisis de fiabilidad fue realizado por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual presentó los siguientes valores de 0.836 para la escala total y valores entre 0.652 a 0.683 en las dimensiones, los cuales fueron considerados aceptables. Asimismo, en el análisis de correlación ítem-test, los valores de relación ítem total corregida (ritc) oscilan entre 0.072 a 0.462.
Aspectos que evalúa	<ul style="list-style-type: none"> - Agresión física - Agresión verbal - Hostilidad - Ira
Calificación	<p>En el cuestionario de Buss y Perry, existen cinco alternativas de respuesta: Completamente falso para mí, bastante falso para mí, ni verdadero, ni falso para mí, bastante verdadero para mí y completamente verdadero para mí, otorgándole un puntaje de 1 a 5. Asimismo, presenta puntajes invertidos en los ítems 15 y 24.</p> <p>Clave de respuesta</p> <p>1= Completamente falso (CF)</p> <p>2= Bastante falso para mí (BF)</p> <p>3= Ni verdadero ni falso para mí (NVF)</p> <p>4= Bastante verdadero para mí (BF)</p> <p>5= Completamente verdadero para mí (CVM)</p>

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de Medición
Habilidades Sociales	Goldstein et al. (1980) mencionan que las habilidades sociales son de gran importancia al momento de relacionarse con los demás, dado que, proporcionan seguridad y confianza en el individuo y de esta manera establecer una comunicación con las personas del ambiente.	La variable de habilidades sociales, medirá seis dimensiones, básicas, avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas para la agresión, y la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y agresión y habilidades de planificación.	Habilidades básicas Habilidades avanzadas Habilidades relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas para la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación	Iniciar y mantener una conversación Formular preguntas Dar las gracias Pedir ayuda Participar Dar y seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás Conocer los propios sentimientos Expresar y comprender los sentimientos de los demás Enfrentarse con el enfado de otro Expresar afecto Resolver el miedo Autocontrolarse Pedir permiso Compartir algo Ayudar a los demás Autocontrolarse Negociar Formular y responder a una queja Resolver la vergüenza	(1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8) (9, 10, 11, 12, 13, 14) (15, 16, 17, 18, 19, 20, 21) (22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30) (31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42) (43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50)	Lista de Chequeo de Habilidades Sociales	Ordinal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento	Escala de medición
Agresividad	Es aquel comportamiento que busca causar daño hacia una persona de forma inmediata, donde la persona que es agredida estará motivada a evitar o huir de tal comportamiento (Bushman y Anderson, 2001).	La variable de agresividad está compuesta por cuatro dimensiones; de agresión verbal, agresión física, Agresión verbal y ira.	Agresión física	Golpes Pellizcos Empujones Amenazas	(1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29)	Cuestionario de Agresividad (AQ)	Ordinal
			Hostilidad	Sentimientos negativos Disgusto por él Desconfianza Inseguridad	(4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28)		
			Ira	Enfado Enojo Malos gestos Falta de control de impulsos	(3, 7, 11, 15, 19, 22, 25)		

Anexo 4: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Trujillo, 14 de junio del 2022

CARTA N°490-2022/UCT-FCS

Sr.
HERNÁN CHUNGA FIESTAS
DIRECTOR
I.E. FAF. JOSÉ ABELARDO QUIÑONES-LOS ALMENDROS
Presente.-


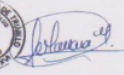
De mi especial consideración:

Reciba el cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Benedito XVI, y el mío en particular.


Por medio de la presente solicito a su persona se sirva autorizar la aplicación de los INSTRUMENTOS: LISTA DE CHEQUEO CONDUCTUAL DE HABILIDADES SOCIALES Y CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD, que corresponden al tema de investigación AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, PIURA-2022, que viene realizando la estudiante **Zapata García Yajaira Alejandra**, de la Universidad Católica de Trujillo Benedito XVI; y que se encuentran con el aval de su docente Mg. Reategui Sanchez Lea Raquel.

Agradeciendo las facilidades que brinde a nuestra estudiante para tal fin, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente,



Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud



P. 16.06.2022

Campus Universitario: Panamericana Norte Km. 555 - Trujillo - Perú
Teléfonos: +51(044) 607430 / +51(044) 607431 / +51(044) 607432 / +51(044) 607433
informes@uct.edu.pe www.uct.edu.pe

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que facultad el recojo de datos

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"
CONSTANCIA DE APLICACIÓN



EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAP. FAP JOSE ABELARDO QUIÑONEZ – LOS ALMENDROS

HACE CONSTAR:

Que, la señorita: **YAJAIRA ALEJANDRA ZAPATA GARCÍA**, identificada con **DNI N° 75073720** estudiante de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI de la escuela profesional de psicología perteneciente a la Facultad Ciencias de la Salud, aplicó los instrumentos: **ESCALA DE LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Y EL CUESTIONARIO DE AGRESIÓN**, correspondientes a la tesis titulada **"HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PUBLICA DE PIURA, 2023"**, en la Institución Educativa CAP. FAP José Abelardo Quiñonez – Los almendros, en el transcurso del mes de junio del 2022.

Por lo que, se le expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

Piura, 04 de mayo del 2023

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CAP FAP JOSE ABELARDO QUIÑONEZ
A. H. LOS ALMENDROS - CASTILLA
POR: Irma Adriana Ruiz
FECHA: 04 de Mayo 2023
HORA: 8:30 PM
EXP: 182
IOS: 01

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
(Director de la I.E)	
Título del estudio:	Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022
Investigador (a):	Zapata García Yajaira Alejandra
Institución :	Institución Educativa FAF José Abelardo Quiñones – Los Almendros - Piura

Propósito del estudio:

Estamos invitando a los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria a participar en un estudio donde se evaluará "Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022". Este es un estudio desarrollado por la investigadora Zapata García Yajaira Alejandra.

Los temas a desarrollar son las habilidades sociales que Goldstein (1989) hace referencia que las mismas poseen gran importancia en las relaciones sociales, ya que, estas proporcionan seguridad en el individuo, para poder establecer una comunicación con los otros para alcanzar un óptimo desarrollo. Así también, la agresividad que según Bushman y Anderson (1992) es cualquier conducta dirigida hacia una persona con la intención próxima e inmediata de causar daño y esta persona estará motivada a evitar o huir de dicha conducta.

Procedimientos:

Si usted acepta que los estudiantes participen y el estudiante decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

1. Se entregará la carta de asentimiento informado para su confirmación.
2. Se entregará el instrumento de evaluación para su ejecución:
 - Lista de chequeo de Habilidades Sociales
 - Cuestionario de agresividad

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en esta fase del estudio. La evaluación será programada en un horario que no afecte el trabajo de los participantes. Si se presentara algún malestar emocional por las preguntas de los instrumentos, el participante podrá retirarse sin problemas y será asesorado por el investigador para preservar su bienestar mental.

Beneficios:

La Institución Educativa se beneficiará de una evaluación de dos instrumentos psicológicos, los cuales permitirá describir el nivel de habilidades sociales y agresividad. Los costos de la

aplicación de los instrumentos y la charla – taller serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por la participación del estudiante en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en la investigación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información de cada participante con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación del participante o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante:

Si usted decide que el estudiante participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a la investigadora, Yajaira Alejandra Zapata García.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que el participante ha sido tratado injustamente puede contactar al correo electrónico: alezapata819@gmail.com

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que los estudiantes del cuarto grado de secundaria participen en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al estudio, también entiendo que cada participante puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Chunga Fiestas Hernán

*Director de I.E FAF José Abelardo Quiñones
– Los Almendros*

Fecha y hora

Zapata García Yajaira Alejandra

Investigadora

Fecha y Hora

Anexo 7: Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

(Estudiantes de 15 a 17 años)	
<i>Título del estudio :</i>	Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022
<i>Investigador (a) :</i>	Zapata García Yajaira Alejandra
<i>Institución :</i>	Institución Educativa FAF José Abelardo Quiñones – Los Almendros - Piura

Propósito del estudio:

Te estamos invitando a participar en un estudio donde se evaluará “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo.

Los temas a desarrollar son las habilidades sociales que Goldstein (1989) hace referencia que las mismas poseen gran importancia en las relaciones sociales, ya que, estas proporcionan seguridad en el individuo, para poder establecer una comunicación con los otros para alcanzar un óptimo desarrollo. Así también, la agresividad que según Bushman y Anderson (1992) es cualquier conducta dirigida hacia una persona con la intención próxima e inmediata de causar daño y esta persona estará motivada a evitar o huir de dicha conducta.

Procedimientos:

Si aceptas participar de este estudio se realizará lo siguiente:

1. Se entregará la carta de asentimiento informado para su confirmación.
2. Se entregará el instrumento de evaluación para su ejecución:
 - Lista de chequeo de Habilidades Sociales
 - Cuestionario de agresividad

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en esta fase del estudio. La evaluación será programada en un horario que no afecte el trabajo de los participantes. Si se presentara algún malestar emocional por las preguntas de los instrumentos, el participante podrá retirarse sin problemas y será asesorado por el investigador para preservar su bienestar mental.

Beneficios:

Te beneficiarás de una evaluación de dos instrumentos psicológico, los cuales permitirán describir el nivel agresividad y habilidades sociales. Así mismo, los costos de la aplicación de los instrumentos y la charla-taller serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por la participación en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en la investigación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de los participantes del estudio.

Derechos del participante:

Si aceptas participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al investigador, Yajaira Alejandra Zapata García.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puede contactar al correo electrónico: alezapata819@gmail.com

Una copia de este consentimiento informado le será entregado.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingreso al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Participante

Fecha y Hora

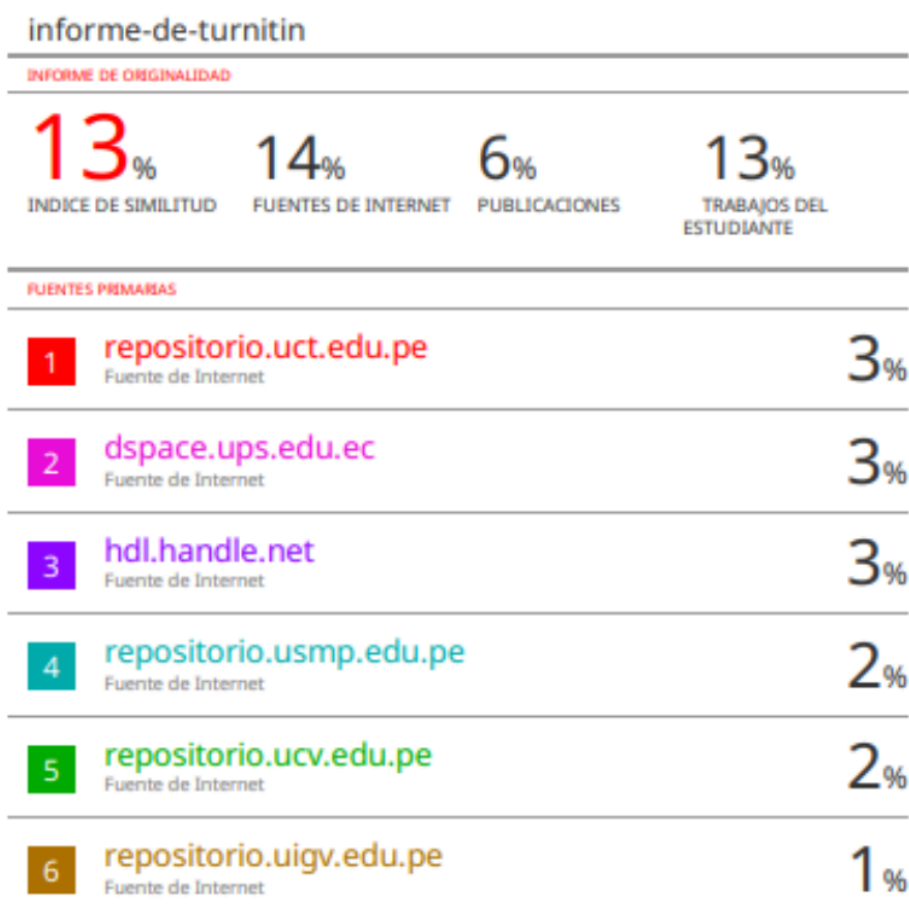
Zapata García Yajaira Alejandra
Investigadora

Fecha y Hora

Anexo 8: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.	<p>Problema: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades en relación con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación y la agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022?</p>	<p>Hipótesis: H1: Existe relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022. H0: No existe relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación entre las dimensiones de habilidades sociales (primeras habilidades avanzadas, habilidades en relación con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) y la agresividad.</p>	<p>Objetivo general: Identificar la relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una Institución Pública de Piura, 2022.</p> <p>Objetivos específicos: Establecer la relación entre las seis dimensiones de las habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades en relación con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) y la agresividad.</p>	<p>Habilidades básicas Habilidades avanzadas Habilidades relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas para la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Agresividad</p>	<p>Tipo: Cuantitativa Diseño: No experimental, correlacional y de corte trasversal. Población y muestra: 203 estudiantes de 4to y 5to de secundaria y la muestra estuvo constituida por 102 escolares. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de Agresión Lista de chequeo habilidades sociales Método de análisis de investigación: Microsoft Excel 2021 SPSS.24.</p>

Anexo 9. Informe de originalidad



INFORME-8-11

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

INFORME-8-11

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31

PÁGINA 32

PÁGINA 33

PÁGINA 34

PÁGINA 35

PÁGINA 36

PÁGINA 37

PÁGINA 38

PÁGINA 39

PÁGINA 40

PÁGINA 41

PÁGINA 42

PÁGINA 43

PÁGINA 44

PÁGINA 45

PÁGINA 46

PÁGINA 47

PÁGINA 48

PÁGINA 49

PÁGINA 50

PÁGINA 51

PÁGINA 52

PÁGINA 53

PÁGINA 54

PÁGINA 55

PÁGINA 56

PÁGINA 57

PÁGINA 58

PÁGINA 59

PÁGINA 60

PÁGINA 61

PÁGINA 62

PÁGINA 63

PÁGINA 64

PÁGINA 65

PÁGINA 66

PÁGINA 67

PÁGINA 68

PÁGINA 69

PÁGINA 70

PÁGINA 71

PÁGINA 72

PÁGINA 73

PÁGINA 74
