

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGIA**



**ESTRÉS LABORAL Y DEPRESIÓN EN PERSONAL DE SALUD DE  
UN CENTRO DE SALUD DE CAÑETE, 2023**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

**AUTOR**

Br. Héctor Benjamín Tello Huapaya

**ASESORA**

Dra. Lea Raquel Reategui Sánchez

<https://orcid.org/0000-0002-1274-8433>

**LINEA DE INVESTIGACION**

Desarrollo organizacional y gestión del talento humano

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

## TESIS

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>7</b> %	<b>7</b> %	<b>3</b> %	<b>4</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>3</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.autonoma deica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretario General



## ACTA APROBACIÓN DE ASESOR

Yo Lea Raquel Reategui Sanchez, con DNI N°45419425, Asesora del Trabajo de Investigación titulado ESTRÉS LABORAL Y DEPRESION EN PERSONAL DE SALUD DE UN CENTRO DE SALUD DE CAÑETE, 2023, desarrollada por el Bach. Hector Benjamín Tello Huapaya DNI N° 70260516, egresado de la Carrera Profesional de psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

**Reategui Sánchez, Lea Raquel**

.....  
**ASESORA**

## **DEDICATORIA**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis queridos padres, Félix y Marita, quienes, a través de su inmenso afecto, calma y esfuerzo, me han apoyado en este proceso de formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero manifestar mi más sincero agradecimiento a cada individuo que ha sido parte de este proceso en la elaboración de esta tesis. Su apoyo y dedicación han desempeñado un rol fundamental en el progreso de este estudio y crecimiento académico.

En primer lugar, deseo expresar mi gratitud a mi asesora la Dra. Lea Raquel Reategui Sanchez, por su guía experta, paciencia y valiosos comentarios a lo largo de este proyecto. Su orientación y conocimientos han sido indispensables para el desarrollo y la calidad de esta tesis.

Agradezco a mi familia por su amor incondicional, comprensión y apoyo constante. Sus palabras de aliento y confianza en mis capacidades han sido mi fuerza motivadora durante todo este camino. Sin su respaldo, este logro no habría sido posible.

Deseo expresar mi agradecimiento a mis amigos y familiares cercanos por su apoyo emocional, por escucharme y brindarme palabras de aliento en los momentos de mayor desafío. Su compañía y alegría han sido un bálsamo en los momentos de estrés.

Expreso mi gratitud a los participantes de mi estudio, quienes generosamente compartieron su tiempo y sus experiencias para enriquecer esta investigación. Su colaboración fue invaluable y su contribución ha sido fundamental para los resultados obtenidos.

Finalmente, deseo agradecer a todas las fuentes de conocimiento y literatura que han sido referencias fundamentales en esta tesis. Su trabajo y dedicación en sus respectivas áreas han sido una fuente constante de inspiración y aprendizaje para mí.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Héctor Benjamín Tello Huapaya con DNI 70260516 egresado del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de ciencias de la salud para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado estrés laboral y depresión en personal de salud de un centro de salud de Cañete, el cual consta de un total de 60 páginas, en las que se incluye 7 tablas y 4 figuras, más un total de 6 páginas en anexos. Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 7%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Br. Héctor Benjamín Tello Huapaya

DNI 70260516

# ÍNDICE

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	II
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	III
ACTA APROBACIÓN DE ASESOR.....	IV
DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
DECLARACION DE AUTENTICIDAD .....	VII
ÍNDICE.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS .....	X
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XI
RESUMEN .....	XII
ABSTRACT.....	XIII
I. INTRODUCCIÓN .....	14
II. METODOLOGÍA .....	24
2.1 Enfoque y tipo de investigación .....	24
2.2 Diseño de la investigación.....	24
2.3 Población, muestra y muestreo .....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	24
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	25
2.6 Aspectos éticos de la investigación .....	25
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN .....	35
V. CONCLUSIONES .....	38
VI. RECOMENDACIONES .....	39
VII. ANEXOS .....	47
Anexo 1. <i>Instrumento de recolección de datos (Estrés laboral)</i> .....	47
Anexo 2. <i>Ficha técnica del test de estrés laboral</i> .....	48



Anexo 3. <i>Instrumento de recolección de datos (depresión)</i> .....	49
Anexo 4. <i>Ficha técnica test de depresión</i> .....	50
Anexo 5. <i>Operacionalización de las variables</i> .....	51
Anexo 6. <i>Carta de presentación</i> .....	55
Anexo 7. <i>Carta de autorización</i> .....	56
Anexo 8. <i>Consentimiento informado</i> .....	57
Anexo 9. <i>Matriz de consistencia</i> .....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Tabla de frecuencia de la variable “Estrés laboral”</i> .....	27
Tabla 2. <i>Grado de estrés laboral en su dimensión “Respaldo del grupo”</i> .....	28
Tabla 3. <i>Tabla de frecuencia de la variable “Depresión”</i> .....	29
Tabla 4. <i>Tabla de frecuencia de la variable “Depresión”</i> .....	30
Tabla 5. <i>Prueba de Correlación de Rho de Spearman entre las variables “Estrés laboral” y “Depresión”</i> .....	32
Tabla 6. <i>Prueba de correlación de Rho Spearman entre la dimensión “Respaldo del grupo” y la variable “Depresión”</i> .....	33
Tabla 7. <i>Prueba de correlación de Rho Spearman entre la dimensión “Área motivacional” y la variable “Estrés laboral”</i> .....	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Diagrama de barras del grado de “Estrés laboral”</i> .....	27
Figura 2. <i>Diagrama de barras del grado de estrés laboral en su dimensión “Respaldo del grupo”</i> .....	28
Figura 3. <i>Diagrama de barras del grado de “Depresión”</i> .....	29
Figura 4. <i>Diagrama de barras del grado de depresión en su dimensión “Área motivacional”</i> .....	30

## RESUMEN

El propósito principal del estudio fue examinar la conexión entre el estrés laboral y la depresión en el personal sanitario del Centro de Salud de Quilmana, Cañete. Se empleó una metodología descriptiva correlacional de nivel cuantitativo y no experimental, la población estuvo conformada por 35 trabajadores. Los datos se recopilieron mediante una encuesta que incluyó el test de estrés laboral y la OIT-OMS, así como el test de depresión de Beck. Los resultados evidenciaron una asociación significativa bilateral con un valor  $r = 0,651$  y un valor de significancia  $p = 0,000$ , siendo menor a  $0,05$ . En consecuencia, se concluyó que si hay una asociación entre el estrés laboral y la depresión en el personal sanitario del Centro de Salud de Quilmana, Cañete, lo que valida la hipótesis general de investigación. El estudio destacó que la carga laboral actúa como generador de estrés laboral, lo que, a su vez puede conducir a la depresión en el personal sanitario del centro de salud mencionado.

**Palabras clave:** Depresión, estrés, trabajadores, salud mental.

## **ABSTRACT**

The main purpose of the study was to examine the connection between work stress and depression in the health personnel of the Quilmana Health Center, Cañete. A quantitative and non-experimental correlational descriptive methodology was used, the population consisted of 35 workers. The data was collected through a survey that included the work stress test and the ILO-WHO, as well as the Beck depression test. The results showed a significant bilateral association with an  $r$  value = 0.651 and a significance value  $p = 0.000$ , being less than 0.05. Consequently, it was concluded that there is an association between work stress and depression in the health personnel of the Quilmana Health Center, Cañete, which validates the general research hypothesis. The study highlighted that the workload acts as a generator of work stress, which, in turn, can lead to depression in the health personnel of the mentioned health center.

**Keywords:** Depression, stress, workers, mental health.