

# JESUS Y MARIA PINILLOS

*por* Hector VELASQUEZ CUEVA

---

**Fecha de entrega:** 30-oct-2023 09:40a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2194945772

**Nombre del archivo:** INFORME\_DE\_TRABAJO\_ACAD\_MICO\_23.10.23.docx (114.14K)

**Total de palabras:** 9659

**Total de caracteres:** 57140

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE SEGUNDA**  
**ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN**



**EL TRABAJO COLABORATIVO Y LAS HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES INCLUSIVOS DEL SEXTO  
GRADO**

**1**  
Trabajo Académico para obtener el título profesional de

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN**

**AUTOR (ES)**

Br. Jesús Gabriel Pinillos Córdor  
Br. María Elizabet Pinillos Condor

**2**  
**ASESOR (A)**

Mg. Martín García Calle  
<https://orcid.org/0000-0002-5563-9421>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Educación y responsabilidad social**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**



## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Ena Cecilia OBANDO PERALTA

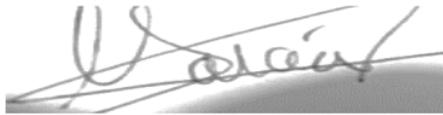
Vicerrector Académico de Investigación

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

Secretaria General

## APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo, Martín García Calle, con DNI N°44008137, como asesor del trabajo académico titulado “EL TRABAJO COLABORATIVO Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES INCLUSIVOS DEL SEXTO GRADO”, desarrollado por los egresados Jesús Gabriel Pinillos Córdor con DNI N° 32814985, y María Elizabet Pinillos Condor con DNI N°32819876, egresados del Programa de Segunda Especialidad, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

ASESOR

## **DEDICATORIA**

A nuestra madre María Olinda que está en el cielo.

Y a nuestro padre Gabriel.

Por ser nuestros primeros maestros y ejemplo de vida, por ser quienes nos ayudaron a crecer en el camino de la verdad, cultivando valores.

A nuestra familia, que en todo momento están acompañándonos en los proyectos emprendidos, y que, gracias a ese ánimo y confianza, hemos logrado nuestros objetivos propuestos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios en primer lugar, por iluminar nuestro camino y darnos salud para afrontar los retos que la vida nos plantea. A la Universidad Católica de Trujillo, por permitirnos continuar estudios profesionales. A los docentes de esta Alma Mater, que estuvieron a cargo de impartir sus conocimientos y compartir sus experiencias, permitiendo con ello afianzar nuestros saberes. Al docente asesor del Trabajo Académico, Martín García Calle, por su constante motivación, paciencia, dedicación, y brindarnos las pautas necesarias que contribuyeron a la culminación de la presente investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Jesús Gabriel Pinillos Condor con DNI 32814985 y María Elizabet Pinillos Condor con DNI 32819876, egresados del Programa de Segunda Especialidad de Didáctica de la Comunicación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación del trabajo de académico titulado: **“EL TRABAJO COLABORATIVO Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES INCLUSIVOS DEL SEXTO GRADO”**, el que presenta un total de cuarenta y un Páginas.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de dieciocho% estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



DNI 32814985

DNI 32819876

## ÍNDICE

PORTADA .....	i
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
APROBACIÓN DEL ASESOR .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vii
ÍNDICE .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	13
1.1. Realidad problemática y formulación del problema: .....	13
1.2. Formulación de objetivos: .....	15
1.2.1. Objetivo general .....	15
1.2.2. Objetivos específicos .....	15
1.3. Justificación de la investigación .....	15
II. MARCO TEÓRICO .....	17
2.1. Antecedentes de la investigación .....	17
2.2. Referencial teórico .....	21
III. MÉTODO .....	35
IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS .....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38

## RESUMEN

El presente trabajo académico tuvo como objetivo explicar si la estrategia del Trabajo Colaborativo ayuda en el Aprendizaje y las Habilidades Comunicativas de los estudiantes inclusivos del Sexto Grado. Uno de los factores importantes que nos motivó a realizar este trabajo ha sido el criterio de colaboración con los estudiantes inclusivos; que tengan un aprendizaje eficaz y eficiente promoviendo la cultura del autoaprendizaje, y para ello contar con un nivel de dominio de habilidades comunicativas y el trabajo colaborativo. En este trabajo descriptivo los recursos son: el marco teórico, el tipo de investigación utilizado es el bibliográfico, y la técnica empleada es la observación. En cuanto al resultado esperado de esta investigación podemos mencionar que la aplicación del trabajo colaborativo ayuda significativamente a los estudiantes, a fortalecer su motivación, su autoestima y sus relaciones interpersonales.

**Palabras Claves:** Estrategia, Inclusividad, Trabajo Colaborativo, Habilidades comunicativas

## **ABSTRACT**

The objective of this academic paper was to explain if the collaborative work strategy helps in the learning and communication skills of the inclusive students on sixth grade. One of the de important factors that motivated us to carry this work has been the criterion of collaboration with inclusive students; that they have effective and efficient learning promoting the culture of self-learning, and for this have a level of command of communication skills and collaborative work. In this descriptive paper, the resources are: the Theoretical Framework, the type of research used is bibliographic, and the technique used is observation. Regarding the expected result of this research, we can mention that the application of collaborative work significantly helps students, strengthening their motivation, self-esteem and interpersonal relationships.

**Keywords:** Strategy, Inclusivity, Collaborative Work, Communicative Skills

## I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Realidad problemática y formulación del problema:

Diversas instituciones mundiales han liderado estudios a raíz de eventos realizados tanto a nivel nacional como internacional en el que se expone problemas y/o situaciones que enfrentan las personas con discapacidad. Estos eventos fueron realizados mediante foros y entrevistas que han tenido lugar durante estos últimos veinte años, a nivel internacional: ONU, OMS, OEA, FAO, a nivel nacional como el MINEDU. Estas reuniones han tenido como objetivo común, el lograr resultado en beneficio de los derechos humanos, especialmente en el caso de las personas con cualquier tipo de limitación, en el que destaca el requerimiento de un enfoque integral y colaborativo. Esto, debido a las dificultades que muchas veces ha manifestado como un retroceso en las habilidades de comunicación y expresión de requerimientos en los infantes, reflejando problemas de índole social. (UNICEF, 2021).

Para alcanzar un verdadero impacto en la promoción y protección de los derechos de estas personas, es necesario adoptar un enfoque multidimensional que aborde tanto las barreras físicas como las sociales y culturales que enfrentan. Esto implica la implementación de políticas inclusivas que garanticen la igualdad de oportunidades, el acceso a servicios adecuados y la eliminación de la discriminación en todas sus formas.

Asimismo, es importante tener en cuenta que uno de los artículos del Foro Mundial sobre la Educación realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en el año 2000, establece que: “La educación es un derecho humano fundamental, y es por ello que se considera como elemento clave del desarrollo sostenible, de la paz y de la estabilidad en cada país y entre las naciones, por lo tanto, un medio indispensable para participar en los sistemas sociales y económicos (UNESCO, 2000). Esta norma permitiría el avance del objetivo de una educación para todos.

En nuestro país, la Ley N° 29793 “Ley General de la persona con discapacidad”, en su artículo N° 21 una de sus funciones, como se mencionó, es asegurar el acceso a una educación inclusiva de calidad para todas las personas con discapacidad y necesidades

especiales, ilustrando así la conexión entre la educación inclusiva y el Estado (LINC América Latina, 2022).

Posteriormente, se promulgó el Decreto Ley N° 30797, en el cual se estableció que la educación debe ser inclusiva en todas sus etapas, formas, modalidades, niveles y ciclos (LINC América Latina, 2022). Se requiere que todas las instituciones educativas brinden un servicio de aprendizaje sin discriminación, con base en un Plan Curricular reglado que tenga un enfoque inclusivo y de atención a la diversidad. Además, los docentes deben recibir una formación continua y actualizada para manejar con eficacia las distintas situaciones del aula.

Para los estudiantes inclusivos, es importante desarrollar estas habilidades de manera que se sientan seguros y capaces de expresar sus pensamientos, emociones y necesidades. Esto implica fomentar un ambiente de escucha activa, donde se les brinde la oportunidad de compartir sus ideas sin temor a ser juzgados.

En la Institución Educativa N° 88077 “Walter Rodrigo Maldonado Colonia”, del caserío de Larea, distrito de Moro, Provincia del Santa en la región de Ancash, que actualmente atiende a los niveles de Primaria y Secundaria; es evidente que existen estudiantes que poseen diversas deficiencias, incluyendo limitaciones físicas, intelectuales o visuales. En consecuencia, las instituciones educativas deben crear un entorno inclusivo al acomodar a estos niños con capacidades diversas en sus aulas, es por eso la importancia de la investigación.

La institución educativa, ante problemas como la falta de infraestructura adecuada por su ubicación rural, lucha por atender a niños con discapacidad y/o capacidades diferentes. Además, no hay psicólogos disponibles para apoyar a los estudiantes con dificultades de comportamiento y aprendizaje. Y, los problemas socioeconómicos exacerbaban la situación, ya que no hay acceso a las intervenciones médicas o terapéuticas necesarias para estos estudiantes.

En el sexto grado de Educación Primaria, se observa la presencia de algunos estudiantes que presentan necesidades especiales y/o se consideran personas inclusivas, por lo que para su proceso de aprendizaje se requerirá de la aplicación de estrategias de comunicación. Esto conllevó a formularnos el siguiente problema: ¿Cómo la estrategia del trabajo colaborativo ayuda en el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes

inclusivos del sexto grado de la institución educativa N° 88077 Walter Rodrigo Maldonado del distrito de Moro?

## **1.2. Formulación de objetivos:**

### **1.2.1. Objetivo general**

Explicar como la estrategia del trabajo colaborativo ayuda en el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes inclusivos del sexto grado de la institución educativa N° 88077 Walter Rodrigo Maldonado del distrito de Moro.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

Identificar qué habilidades comunicativas desarrollan los estudiantes inclusivos del sexto grado de la institución educativa N° 88077 Walter Rodrigo Maldonado del distrito de Moro.

Describir el trabajo colaborativo como estrategia didáctica para desarrollar las habilidades comunicativas en los estudiantes inclusivos del sexto grado de la institución educativa N° 88077 Walter Rodrigo Maldonado del distrito de Moro.

Mencionar los beneficios de la estrategia del trabajo colaborativo en los estudiantes inclusivos del sexto grado de la institución educativa N° 88077 Walter Rodrigo Maldonado del distrito de Moro.

## **1.3. Justificación de la investigación**

El presente trabajo académico intenta explorar las estrategias de trabajo colaborativo aplicadas por los maestros de sexto grado para mejorar la comunicación de los estudiantes inclusivos. La trascendencia radica en la atención que se brinda a los estudiantes con necesidades especiales o inclusivas. Este esfuerzo académico busca comprender y mejorar estas estrategias.

Debido al panorama educativo actual en torno al estudiantado, nos lleva a enfatizar la promoción del trabajo colaborativo y la construcción colectiva del conocimiento, con un enfoque particular en los estudiantes inclusivos que luchan por objetivos compartidos. Además, fomenta el cultivo de la inclusión, el liderazgo y el intercambio de experiencias en el aula.

Este proceso de enseñanza a los niños inclusivos de Sexto Grado, requiere que el docente ponga en práctica una variedad de técnicas metodológicas y pedagógicas, incluyendo la capacidad de diseñar actividades de trabajo colaborativo que promuevan las habilidades de comunicación de todos los estudiantes.

Es importante tener en cuenta que todo el potencial humano se maximice, en tanto el docente apoye el desarrollo intelectual, moral, social y humanístico de los estudiantes; que incluye a estudiantes con diversas discapacidades, como hiperactividad, limitaciones intelectuales, impedimentos auditivos, dificultades motoras y otros desafíos.

Se tiene en cuenta la diversidad de las estrategias y de ser aplicadas, en los estudiantes han de prosperar académicamente y recuperar su confianza al comprender que la educación es un viaje de por vida.

Finalmente, el trabajo colaborativo va a favorecer aprendizajes para los estudiantes, docentes y todos los actores que intervienen de la educación así en el nivel primaria, permitiendo enriquecer conocimientos y poniendo en práctica la inclusión, el trabajo compartido, que servirá para mejorar la calidad de la educación impartida en la Institución Educativa N° 88077, y se verá reflejada en los niveles de desempeño de sus estudiantes.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

Es esencial examinar diversos estudios a nivel mundial, nacional y local que aborden la problemática planteada en este estudio académico. Estos trabajos se centran en las habilidades comunicativas y el trabajo colaborativo.

En cuanto al nivel internacional se buscó en bases de datos y se eligió los siguientes antecedentes, comenzando por Hernández y Herrera (2018) en su tesis “Fortalecimiento de habilidades comunicativas de docentes en ejercicio, para la educación inclusiva de niños en el espectro autista” realizado en Colombia. Usando una encuesta como instrumento, se realizó un estudio cualitativo para evaluar la comprensión insuficiente de la comunicación dentro del rango especificado, así como explorar enfoques únicos para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes. Los resultados revelaron que, con una formación adecuada, se pueden disminuir los temores en torno al cuidado de los niños con espectro autista, lo que permite el desarrollo de estrategias eficaces destinadas a reformar el sistema educativo.

También se tuvo en cuenta a Jiménez (2022) en su tesis “Estrategias basadas en tareas para fortalecer el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes”, realizado en Ecuador. El propósito del objetivo propuesto fue potenciar las habilidades comunicativas de los estudiantes a través de estrategias basadas en tareas. El diseño proactivo de la investigación básica apuntó a lograr este objetivo. La población total para este caso estuvo constituida por 117 estudiantes que participaron en el estudio con cuestionarios y encuestas. La pregunta de escucha activa arrojó el resultado más alto con un 48% para la variable 1. La puntuación más alta para la segunda opción sobre hábitos y práctica lectora la obtuvo la opción “a veces” con un 51% de resultados. Se promueve la escritura, el habla y la expresión a través de actividades en las que los estudiantes se desenvuelven en las clases. Debido a que es parte del desarrollo de aprender a comunicarse de manera efectiva, existe la necesidad de fortalecer sus habilidades.

Asimismo, Escobar (2021) en su tesis “Habilidades sociales y trabajo colaborativo en estudiantes de quinto y sexto grado”, realizado en Ecuador. Se usa un diseño transversal no

experimental, el estudio implementó un enfoque cuantitativo llamado correlación hipotética deductiva descriptiva. Se utilizaron encuestas y cuestionarios para evaluar una muestra de 50 estudiantes. Los hallazgos revelaron que un sorprendente 74,0 % de los estudiantes encuestados mostró un alto nivel de colaboración, mientras que un impresionante 68,0 % demostró eficiencia. Se encontró una colaboración altamente significativa y positiva en el estudio ( $p=0,001$  y  $r=0,903$ ). Los resultados mostraron que las conexiones de los estudiantes tenían los valores de correlación más altos ( $p= .001$  y  $r= .974$ ) y los implementadores mostraron una correlación muy significativa ( $p= .000$  y  $\rho= .904$ ).

Rodríguez et al., (2019) en su tesis “Habilidades comunicativas y cognitivas de estudiantes sordos”, realizado en Chile. La incorporación de profesores y terapeutas del habla en la colaboración en el aula es un método eficaz para mejorar la comunicación y el desarrollo cognitivo en los niños sordos. Con la creciente población de estudiantes sordos en la educación general, surgen numerosos obstáculos. Estos desafíos requieren la implementación de herramientas para evaluar las fortalezas y las áreas de mejora dentro del entorno del salón de clases. Este artículo muestra los resultados de un esfuerzo interdisciplinario que priorizó la creación de dos protocolos de evaluación (comunicación y procesos cognitivos) diseñados específicamente para su uso con estudiantes sordos. El estudio integral involucró tres etapas distintas: el desarrollo de herramientas de evaluación, la validación experta del contenido y la posterior prueba piloto. La segunda ronda contó con la participación de 12 profesionales, mientras que la última ronda incluyó a 5 profesores y 12 estudiantes sordos. Los hallazgos demostraron la validez y utilidad de las dimensiones, ítems y escalas de cada protocolo a la hora de documentar y analizar las conductas en estudio. Además, confirmaron la confiabilidad y practicidad de ambos protocolos para capturar con precisión los comportamientos observados. Como resultado del estudio se determinó que estos dos protocolos son aptos para su uso en los escenarios educativos previstos y se sugiere extender su implementación a otras ciudades de Chile y Colombia.

En cuanto a la búsqueda de información bibliográfica científica nacional, se encontró la siguiente información que respalda la investigación. Tenemos a Estela (2022) en su investigación “Trabajo colaborativo y producción de textos en estudiantes de una institución educativa”, realizado en Chiclayo. En su estudio, pretendía establecer una conexión entre la colaboración de los estudiantes y la creación de textos en la escuela primaria. Adoptando un enfoque cuantitativo, descubrió una correlación que variaba en profundidad. Empleando un

diseño transversal, no experimental y relacional, recopiló datos de una población de 84 estudiantes. Para recopilar información sobre las actividades de la comunidad, distribuyó un cuestionario de 28 puntos. Los resultados revelaron una asociación significativa entre la colaboración y la significación bilateral ( $0,000 < 0,05$ ), apoyando H1 y rechazando H0. Según el coeficiente de correlación de Pearson de 0,526, podemos deducir que existe una correlación ligeramente positiva entre dos variables. Dicho de otro modo, se puede inferir una mayor cooperación entre los estudiantes.

Para Chero (2018) en su tesis titulada "Educación inclusiva y trabajo colaborativo en los estudiantes de la Institución Educativa "José Jiménez Borja" Ugel 3, Lima 2018", Se realizó un estudio no experimental, transversal, descriptivo, cuantitativo para investigar la correlación entre el trabajo colaborativo en los estudiantes y la inclusión educativa. La encuesta, que utilizó una escala de Likert, tuvo un alfa de Cronbach de 0,699. El estudio encontró que, de 103 estudiantes de quinto ciclo de nivel primario, el 44,7% cree que la educación inclusiva se encuentra actualmente en un estado aceptable. Además, el estudio reveló que no existe una correlación entre el trabajo colaborativo y la inclusión educativa en relación con la implementación de estrategias para atender mejor las diversas necesidades.

Asimismo, Milla (2022) en su tesis titulada "El trabajo colaborativo en los docentes del nivel primario en escuelas públicas de la UGEL 04 - Lima metropolitana", utilizando un muestreo no probabilístico consecutivo, la investigación se propuso medir el alcance de los esfuerzos de colaboración mostrados por los maestros de escuela primaria. Un total de 35 profesores participaron en el estudio, que adoptó un diseño descriptivo transeccional no experimental. A través de la administración de un cuestionario que constaba de 20 ítems de declaración cerrada, los hallazgos revelaron que más de la mitad de los docentes exhibió un nivel de colaboración considerado "eficiente", mientras que el 11,43% demostró un nivel "deficiente". Cerca de la mitad de los docentes encuestados considera que su nivel de trabajo colaborativo es regular, según la autoevaluación de las escuelas primarias. En conclusión, el trabajo colaborativo se encuentra en un nivel eficiente.

Finalmente, para Hung (2019) la presente investigación, tienen como propósito principal demostrar la relación entre el autismo y el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes inclusivos de la Institución educativa Domingo Mandamiento Sipán - UGEL 09 Hualmay 2018. El Diseño de Investigación elegido fue descriptivo - correlacional,

específicamente porque involucra dos variables. Un grupo de 10 estudiantes fueron seleccionados y sometidos a una prueba para identificar la presencia de autismo. Además, se utilizó una hoja de evaluación para recopilar datos sobre las habilidades de comunicación de los estudiantes. Mediante el empleo de la prueba de Chi-cuadrado con un valor significativo de  $p < 0,05$ , el estudio reveló una relación significativa entre el autismo y el desarrollo de habilidades de comunicación. Se observó una muy buena correlación de las variables, mostrando una correlación de 0.957. La relación entre el autismo y la dimensión del habla también tuvo una fuerte correlación de magnitud de 0,986, lo que indica una relación directa y significativa. Además, la relación entre el autismo y la dimensión de escritura arrojó un valor de correlación de magnitud muy bueno de 0,986. Por lo tanto, la evidencia sugiere que existe una relación significativa entre el autismo y las dimensiones de hablar y escribir. Una correlación de Spearman de 0,888 mostró una fuerte conexión, lo que demuestra la asociación entre el autismo y la dimensión lee. Además, los resultados de la prueba de Chi cuadrado tuvieron una significación de  $p < 0,05$ , lo que confirma la relación directa.

A nivel de nuestra localidad la información recopilada no fue la necesaria, razón por la cual se tomó en cuenta a nivel regional, sabiendo del valioso aporte de los investigadores de la región de Ancash. Para Sempertegui (2022) en su artículo “Desarrollo de habilidades comunicativas en Chiguaza, Morona Santiago”, Con el fin de fomentar la participación de los estudiantes, la actividad enfatizó la socialización y el desarrollo de habilidades de comunicación. Se trató de un viaje de voluntariado a las comunidades de San Pedro y La Purísima del cantón Huamboya-Chiguaza, donde se realizaron talleres creativos a través de actividades lúdicas. La iniciativa también incluyó diversas actividades como reunión de inducción, taller de habilidades comunicativas, campaña de recolección de recursos, planificación, retroalimentación y ejecución del taller. Un hallazgo notable fue que los estudiantes del área de Educación Básica se mostraron especialmente motivados e interesados en trabajar en el territorio debido al carácter innovador de la experiencia.

También se menciona a Moncada (2022) en la tesis “Estrategia educativa aprendo en casa bajo en enfoque sociocognitivo para mejorar las habilidades comunicativas”. Se respondió a la necesidad de haber observado que los niños tienen dificultades para expresar y pronunciar las palabras correctamente, por lo que se planteó el objetivo general de determinar si la estrategia educativa “Aprendo en casa” bajo el enfoque socio cognitivo

mejora las habilidades comunicativas en niños de 5 años. La metodología aplicada es de tipo cuantitativa, con un nivel investigativo explicativo, mientras que el diseño fue cuasi experimental, puesto que se trabajó con un grupo de control y un grupo experimental con pretest y posttest, siendo la población 128 niños, mientras que la muestra fue de 52 niños, 26 en el grupo experimental y 26 en el grupo de control, a quienes se les aplicó la observación como técnica de estudio y una lista de cotejo como instrumento de evaluación. Los principales resultados muestran que, en el pretest, 88.5% del grupo experimental se ubicó en el nivel en inicio, mientras que, en el posttest, 42.3% en el nivel en proceso; a diferencia del grupo de control, donde 69.2% se ubicó en el nivel en inicio en el pretest y 57.7% en el mismo nivel durante el posttest, concluyendo según lo muestra la prueba de hipótesis que se acepta la hipótesis de investigación donde se muestra que la aplicación del enfoque socio cognitivo mejora significativamente las habilidades comunicativas para un nivel de confianza del 95%, se obtuvo un valor  $p < 0.05$ .

Mencionamos a Barreros (2019) con su trabajo de investigación llevado a cabo en la Institución Educativa 40183 Indoamérica Arequipa 2018. La investigación buscó aplicar el lenguaje no verbal como medio para desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes. Se empleó la estadística para procesar la información obtenida utilizando un enfoque de investigación cuantitativa. Este estudio siguió un tipo de estudio cuasi-experimental para el abordaje de la investigación. Después de implementar nuestro programa experimental enfocado en el lenguaje no verbal para mejorar las habilidades de comunicación en los estudiantes de segundo grado, fue evidente que se logró un progreso significativo. El desarrollo de las habilidades de hablar, escuchar y escribir mostró una marcada mejora, pasando de un nivel más bajo a un nivel más alto. La capacidad de hablar, escuchar y escribir se mejoró notablemente a través de la implementación de nuestro programa.

## 2.2. Referencial teórico

### Inclusión

Unesco (1994), para combatir las actitudes discriminatorias y aislantes, los sistemas educativos deben priorizar el diseño y difusión de programas educativos que atiendan las diversas características y necesidades de las personas, incluidas aquellas con necesidades educativas especiales. Esto se puede lograr estableciendo un sistema educativo centrado en

el niño que satisfaga estas necesidades. Las escuelas ordinarias son el medio más eficaz para lograr este objetivo mediante la creación de comunidades acogedoras que fomenten la inclusión y la equidad, respetando al mismo tiempo la diversidad. En última instancia, estos esfuerzos conducirán a lograr la educación para todos, mediante la cual la mayoría de los niños recibirán una educación eficaz y de calidad, aumentando así la eficiencia y la rentabilidad del sistema educativo.

### **Constructivismo**

Coll (2010) hace referencia que el aprendizaje no puede atribuirse únicamente al acto de experimentar algo directamente. Más bien, implica una red compleja de procesos que incluye la contribución de la experiencia, así como la estructura psicológica del alumno y su capacidad para comprender y atribuir significado a las situaciones. Por tanto, se puede afirmar que el aprendizaje es una construcción. El alumno construye activamente su comprensión a través de la interrelación con su entorno. Esta noción de aprendizaje enfatiza el papel de los mecanismos socioculturales, socioafectivos, intelectuales y endógenos en la configuración del comportamiento y el aprendizaje. Por tanto, el término construcción es una descripción adecuada para esta perspectiva del aprendizaje.

### Educación inclusiva

Unesco (2009) nos hace mención que la educación para todos requiere que el sistema educativo adopte una educación inclusiva, que mejore su capacidad para conectarse con cada alumno. Una política vital para emprender debería ser asegurar que las prácticas y políticas educativas pongan énfasis en lo anterior, dado que la educación restablece los derechos de las personas. Como tal, es la base de una sociedad más equitativa e imparcial.

La noción de centrarse en el individuo como objetivo último de la educación está respaldada por nuestra Constitución y alineada con el derecho de toda persona a una educación de alto nivel. Esta filosofía defiende el principio de equidad en las prácticas educativas y sirve como base que impulsa, dirige y mejora el programa de estudios. El plan de estudios se concentra en el cultivo del estudiante como una entidad completa, reforzando y reforzando su distinción a través del trabajo en equipo.

## **La comunicación en el aula de clase**

Camargo & Hederich (2007) afirman que el análisis del proceso de enseñanza sugiere que los procesos sociales, psicolingüísticos y comunicativos contribuyen considerablemente a la dinámica entre estudiantes y profesores. Los investigadores reconocieron la importancia de la comunicación en la enseñanza y formularon modelos descriptivos integrales de interacciones en el aula que potencialmente pueden afectar el rendimiento académico.

Para Wrench et al., (2009) las relaciones de comunicación efectiva y afectiva entre estudiantes y profesores son la columna vertebral de la enseñanza. Los buenos profesores comprenden que la comunicación y el aprendizaje están estrechamente relacionados y se deben analizar los mensajes que se transmiten a los estudiantes (verbales y no verbales) sobre la materia, el profesor y los propios alumnos. Los profesores deciden estratégicamente la información a comunicar y la manera en la que comunicarla. El proceso de aprendizaje puede verse influenciado por el grupo de estudiantes, el docente, el contenido, las estrategias de aprendizaje, los materiales, los factores externos y el entorno. Los autores reconocen que existe una interacción dinámica entre estos elementos en el proceso de aprendizaje.

El proceso de comunicación instruccional es dirigido por el docente, quien también orienta contenidos y estrategias de enseñanza hacia sus estudiantes. A través de su capacidad comunicativa, el docente puede activar procesos dentro de sus alumnos y tomar decisiones de evaluación/retroalimentación. Además, la influencia del docente se extiende a afectar las actitudes de sus alumnos hacia una materia, así como a generar un ambiente afectivo colectivo en el aula. (Wrench et al., 2009).

Colaborar con alumnos inclusivos en el nivel primario es todo un reto para los docentes. Sin embargo, es una tarea crucial que no puede ser subestimada, ya que juega un papel clave en su desarrollo integral. Al adoptar este enfoque, los estudiantes no solo adquieren conocimientos valiosos, sino que también construyen una base sólida para futuras colaboraciones. Es importante reconocer el papel indispensable del docente en la promoción de este entorno colaborativo. Deben planificar, organizar y garantizar hábilmente que los estudiantes se integren perfectamente en el aula, convirtiendo su trabajo en una obra maestra.

El docente también pasará por un proceso de aprendizaje ya que se capacita para comprender las diversas etapas por las que pasan los estudiantes en su búsqueda del

conocimiento. Este proceso incorpora la importancia de la inclusión y la integración de los estudiantes en la sociedad.

Cuando se trata de trabajar juntos y el papel de los docentes, consideramos las pautas proporcionadas por Daniel Cassany en su libro *El arte de enseñar*. Habla de todo tipo de profesores, tanto si están empezando como si llevan un tiempo enseñando. Cassany enfatiza la importancia de que los maestros creen oportunidades y escenarios de aprendizaje antes de comenzar a enseñar. En otras palabras, compara a los maestros con los médicos que tratan a sus pacientes. Se trata de involucrarse en el proceso educativo, analizar la situación actual de los alumnos y brindarles soluciones efectivas. Al igual que los médicos recetan medicamentos, los maestros también deben ofrecer las herramientas y los métodos adecuados para ayudar a los estudiantes a crecer y prosperar como individuos.

### **3 VARIABLE: Trabajo colaborativo**

El trabajo colaborativo data desde épocas pasadas, así tenemos que Comenius en el siglo XVI creía firmemente en esta estrategia, en el siglo XVIII, Joseph Lancaster y Andrew Bell utilizaron grupos de aprendizaje colaborativo exportándolo posteriormente a Estados Unidos y es ahí que Francis Parker, difunde esta estrategia y a mitad del siglo XX. John Dewey introdujo el aprendizaje cooperativo como un elemento esencial de su modelo de instrucción democrática.

Estrategia.

Ante un determinado escenario, una estrategia es un plan o procedimiento que permite la toma de decisiones y conduce a la acción. Pretende alcanzar unos objetivos previamente definidos siguiendo una pauta de actuación.

Según Alvarado (2016), en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las estrategias juegan un papel fundamental. Se pueden describir como un sistema de actividades que posibilitan el desempeño de las tareas con la calidad necesaria. Estas estrategias también deben ser flexibles y adaptables a las condiciones presentes.

### Estrategia de aprendizaje.

Existen muchos autores que conceptúan la estrategia de aprendizaje, y lo exponen de manera diferente. Así, para Monereo (1999), la obtención de un objetivo de aprendizaje requiere implementar una serie de acciones conocidas como estrategias de aprendizaje. Para Pérez (2009) para cumplir con ciertos objetivos o demandas, los estudiantes emplean varios procesos de toma de decisiones denominados estrategias de aprendizaje. Estos procesos intencionales y conscientes involucran la recuperación y aplicación coordinada del conocimiento, teniendo en cuenta las condiciones, características y circunstancias únicas que rodean la situación educativa específica. Además, los recursos y herramientas disponibles también juegan un papel crucial en la determinación de las estrategias elegidas para el aprendizaje.

### Características de las estrategias de aprendizaje.

Cuando se les pide a los estudiantes que aprendan, recuerden o resuelvan problemas relacionados con el contenido de aprendizaje, ellos son responsables de ejecutar las estrategias de aprendizaje en lugar del maestro (Barriga, 2002). La estrategia de aprendizaje abarca una variedad de características que incluyen:

- El control de la aplicación no es automático.
- El uso de estas herramientas requiere un análisis cuidadoso de cómo emplearlas de manera efectiva.
- Entre varios recursos y capacidades que están a su disposición, está implícita la habilidad del estudiante para seleccionar inteligentemente.

### Clasificación de la estrategia de aprendizaje según Barriga (2002):

- Las estrategias cognitivas: La integración de material nuevo con conocimientos previos, conocidas como estrategias metacognitivas, es fundamental para fomentar el aprendizaje significativo en los estudiantes. Estas estrategias, como seleccionar, organizar y preparar información, juegan un papel clave en fomentar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades de los estudiantes.
- Las estrategias metacognitivas: Mediante la elaboración de un trabajo de investigación se puede generar conocimiento a través de la planificación, control y

evaluación de la propia cognición de los estudiantes. Este aprendizaje se obtiene a partir de los contenidos almacenados en la memoria.

- Las estrategias de manejo de recursos: Para completar con éxito la tarea en cuestión, se implementan varios recursos como parte de una serie de estrategias de apoyo.

Trabajo colaborativo.

Según Maldonado (2007), sostiene que manejar aspectos como el respeto por las aportaciones individuales de los miembros del grupo se considera una filosofía de interacción y una forma personal de trabajar, que es de lo que se trata el trabajo colaborativo. No se trata del esfuerzo de un solo alumno, sino de la colaboración y aportación de todos, que todos aprendan a través del trabajo colaborativo. El profesor juega un papel importante en esta actividad animando a todos los alumnos a participar, independientemente de los diferentes grupos implicados.

La responsabilidad del maestro es planificar el cronograma anual de sus actividades de enseñanza, unidades de instrucción, lecciones y oportunidades de aprendizaje cuando trabaja con estudiantes inclusivos o con necesidades especiales. (MINEDU 2016).

El estudiante asume la responsabilidad de aprender mediante la participación en el trabajo colaborativo. Los estudiantes contribuyen y diseñan su propio plan de actividades, con la orientación del docente. Como resultado, los estudiantes interpretan imágenes, presentan resúmenes orales y más durante el curso de nuestro trabajo.

Características del trabajo colaborativo según Maldonado (2007)

- Dado que se prioriza lo colectivo sobre la individualidad, los logros del grupo serán un éxito colectivo. Cada miembro del grupo tendrá tareas específicas que cumplir, asegurando el éxito general del grupo.
- El grupo se basa en la responsabilidad personal al asignar tareas individuales a cada miembro para cumplir acciones y lograr objetivos finales. Es fundamental que cada persona contribuya y reconozca que el éxito del grupo está determinado por los logros individuales de cada alumno.

- Uno de los elementos principales del concepto de equipo es tener objetivos mutuos. Aspiramos a alcanzar estos objetivos mediante la realización de acciones colectivas y personales.
- Los miembros del grupo poseen una amplia gama de habilidades, talentos y rasgos, lo que resulta en una heterogeneidad significativa entre ellos.
- Una evaluación periódica de la eficacia del equipo de colaboración facilitará la mejora de las relaciones mutuas y las habilidades de comunicación entre los miembros del equipo.
- El liderazgo en el trabajo colaborativo es horizontal porque todos los miembros están involucrados.

#### Aprendizaje colaborativo

El trabajo colaborativo se centra en la interacción, el aprendizaje y los roles que deben cumplir el docente y el estudiante inclusivo. Así, Hernández et al. (2014) nos mencionan que para democratizar el poder de la información y fomentar el aprendizaje entre pares, es crucial contar con métodos de enseñanza interactivos y participativos. En este proceso, los estudiantes deben aplicar sus habilidades de autogestión y coautoría del conocimiento. Esto se puede lograr a través de un ciclo de retroalimentación entre profesores y estudiantes, así como entre los propios estudiantes. Al hacerlo, creamos una dinámica social horizontal que fomenta la construcción de conocimiento.

En un esfuerzo por fomentar entornos que fomenten el crecimiento de las habilidades individuales y colaborativas, se alienta a los estudiantes a participar en discusiones y debates animados mientras exploran temas desconocidos, asumiendo la propiedad y la responsabilidad de su propio aprendizaje.

#### Estrategias didácticas para el trabajo colaborativo

A lo largo de la vida, la Educación contiene un tesoro basado en cuatro pilares, como lo referencia Jacques Delors y el trabajo colaborativo. (Delors, 1996): Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser, Aprender a vivir juntos.

Referente a Aprender a conocer, la atención, la memoria y el pensamiento del alumno deben ser reconocidos por el docente, quien también debe considerar el alimento de

conocimientos y experiencias que proviene de la focalización en las cosas y las personas.

En lo que respecta a “Aprender a hacer”, El desarrollo de competencias por parte del alumno es el resultado de la puesta en práctica de lo aprendido. Cuando el docente pone en práctica las habilidades del alumno, se produce una transformación del conocimiento. Esta combinación de conocimientos técnicos y profesionales con el comportamiento social es fundamental. Fomenta la iniciativa y la asunción de riesgos y también cultiva la capacidad de trabajar en equipo.

En cuanto a Aprender a vivir juntos o convivir en el aula de clase, Para crear un ambiente justo y equitativo, el docente debe priorizar la construcción de relaciones basadas en la equidad y la promoción del diálogo, el respeto y la ausencia de prejuicios. Además, es esencial fomentar la comprensión de los valores humanos y la interconexión entre los individuos.

El Aprender a ser, Fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes es beneficioso para su desarrollo integral. Fomenta un sentido de justicia, libertad de pensamiento, juicio, sentimientos, imaginación y creatividad. Esto anima al estudiante incluso a reflexionar sobre el colectivo.

Ventajas del trabajo colaborativo según Maldonado (2007)

- Los estudiantes demuestran esfuerzos, habilidades y competencias al compartir sus responsabilidades.
- Para lograr buenos resultados, el docente debe orientar la actividad de trabajo colaborativo, aunque son los estudiantes los responsables de este proceso.
- Los docentes deben capacitarse constantemente en nuestro mundo siempre cambiante y exigente, para mejorar sus habilidades y mantenerse al día con el proceso continuo de aprendizaje.

Aspectos que afectan el trabajo colaborativo según Maldonado (2007)

- Su habilidad y capacidad para trabajar en equipo es una estrategia importante en el proceso pedagógico. El desarrollo de esta estrategia se ha visto dificultado por una

serie de factores o elementos, como lo demuestran diversas experiencias del sistema educativo con alumnos inclusivos o con necesidades especiales.

- Cuando hay una falta de comunicación genuina y continua entre el maestro y el estudiante, o si la comunicación es defectuosa, no se logrará el resultado deseado. Esta es la razón por la que el trabajo en equipo depende en gran medida de una comunicación eficaz.
- Un nuevo problema que surge en el trabajo colaborativo es cuando los individuos dentro del aula, ya sea el docente o el alumno, priorizan el reconocimiento personal sobre las aportaciones y opiniones de los demás. Este tipo de vanidad o falso orgullo puede causar conflictos.
- El proceso educativo implica la participación de estudiantes y agentes educativos, cada uno con sus propios roles. Vale la pena señalar que la presencia de actitudes y creencias divergentes puede dificultar la unidad.
- La carga de trabajo y la falta de tiempo y apoyo del director contribuyen a la dificultad del trabajo de los docentes. Del mismo modo, la sobrecarga de responsabilidades y la falta de espacios para la planificación del currículo también juegan un papel en estos desafíos.
- La deficiente formación profesional de los docentes, junto con su falta de compromiso y la falta de integración entre ellos, dificulta su capacidad para atender adecuadamente a los alumnos con discapacidad o necesidades especiales.

#### **VARIABLE: Las habilidades comunicativas**

Según Roméu (2014) en su artículo de Periodización y aportes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua. Poco a poco en el proceso de interacción con su entorno, el niño desarrolla un enfoque de orientación cognitiva, comunicativa y sociocultural. Estos procesos, definidos como una serie de aptitudes, niveles de competencia, destrezas o habilidades, permiten la comunicación entre quienes hablan, escuchan, leen y escriben. Como resultado, los estudiantes están capacitados para hacer un uso efectivo del lenguaje.

Las instituciones educativas reconocen las habilidades de comunicación innatas de los humanos y su potencial inigualable en comparación con la tecnología. Es la mente

humana la que da propósito y cristaliza la comunicación. Hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades integrales que la tecnología y las máquinas no pueden igualar. El objetivo de las instituciones educativas es fomentar individuos expresivos y comprensivos que puedan comunicarse de manera efectiva y empática. Al desarrollar estas habilidades, los estudiantes pueden volverse más competentes en la comunicación. (Romeu, 2014)

Clasificación de las habilidades comunicativas, siguiendo a Cassany et al., (1998).

Plantea que las habilidades comunicativas se clasifican según el código, en orales o Escritas; así también según el papel que desempeñen en el proceso comunicativo, en Productivas (Expresión: Hablar, escribir) y Receptivas (Comprensión: Escuchar, leer).

Según Cassany et al., (1998) <sup>6</sup> la competencia comunicativa, es un acto complejo que implica un conjunto de procesos de tipo lingüístico, sociolingüístico que se debe poner en juego; toda persona para comunicarse con eficiencia debe dominar estas habilidades.

<sup>6</sup> Se diferencian cuatro habilidades comunicativas que, aunque se los distinga a cada una, ellas actúan conjuntamente como si fueran varias herramientas que se utilizan para llevar a cabo una misma tarea la comunicación (Cassany et al. 1998). Las cuales se mencionan a continuación:

- Habilidad de escucha: Escuchar es una habilidad invaluable que implica descifrar mensajes compuestos de palabras, oraciones y párrafos. Permite una comprensión más profunda y mejora de la comunicación tanto hablada como escrita. Además, escuchar demuestra respeto y curiosidad genuina en la persona con la que se está relacionando, creando un espacio para que exprese libremente sus perspectivas únicas. (Cassany et al., 1998).

Rara vez escuchamos sobre la importancia de ser un buen oyente, a pesar de que es una habilidad crucial para comprender el mensaje de aquellos con quienes nos comunicamos. En el campo de la educación, es fundamental escuchar con atención para captar la información que se transmite. Además, expandir nuestras habilidades de escucha nos permite comprender los pensamientos e ideas compartidos por otros. Si bien hay mucho énfasis en ser un lector, orador y escritor competente, la importancia de ser un oyente hábil a menudo pasa desapercibida. (Cassany et al., 1998).

- Habilidad de habla: Se denomina hablar a la capacidad de comunicarse mediante sonidos articulados que tiene el ser humano. Estos sonidos son producidos por el aparato fonador, que incluye lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc. La habilidad del habla constituye un aspecto esencial de la conducta humana y en consecuencia de la identidad sociocultural de las personas. (Cassany et al., 1998).
- Habilidad de la lectura. En cualquier contexto económico y social, la lectura es un bien colectivo esencial que favorece el crecimiento de las habilidades y competencias humanas. Da acceso a los avances tecnológicos, científicos y de información, ampliando el conocimiento de la realidad. Además, permite un compromiso crítico con el texto, lo que permite a las personas adoptar una postura e integrarla en su propio mundo mental. (Cassany et al., 1998).
- Habilidad de escritura. En la escritura se requiere la capacidad de coordinar múltiples procesos, ya que representa el nivel más alto de aprendizaje lingüístico. Integra experiencias y aprendizajes relacionados con escuchar, hablar y leer, y pone en funcionamiento todas las dimensiones del sistema lingüístico. Habilidades básicas, estrategias y conocimientos también son necesarios para el escritor. (Cassany et al. 1998).

#### Competencias Comunicativas

<sup>4</sup> Hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades lingüísticas esenciales que se desarrollan a lo largo de la vida para participar de manera efectiva en la comunicación y las interacciones sociales. Estos procesos lingüísticos forman colectivamente competencias comunicativas, lo que permite a las personas participar en diversas esferas de la sociedad humana con competencia y delicadeza.

El desarrollo de estas habilidades nos ayuda a ser comunicativamente competentes y, como resultado, somos capaces de funcionar en la sociedad.

El área de Comunicación tiene como propósito, según el MINEDU, que los estudiantes construyan la realidad y representen el mundo sea real o imaginario; además, está diseñado para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación para interactuar con otros individuos. (MINEDU, 2016).

La formación de las personas surge del uso del lenguaje, que facilita la autoconciencia al organizar y atribuir sentido a nuestras experiencias y conocimientos.

En diferentes áreas de la vida, aprender del área de Comunicación contribuye a comprender el mundo contemporáneo y tomar decisiones en el que se actúa éticamente. Es necesario desarrollar diversas competencias para lograr el perfil de egreso de los estudiantes de Educación Básica. A través del enfoque comunicativo, el área de Comunicación promueve y facilita que los estudiantes desarrollen las siguientes competencias: Se comunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna, escribe diversos tipos de textos en lengua materna.

### **Importancia de la inclusión.**

La promoción de los ideales de inclusión, tal como los describe la UNESCO, postula que todos los individuos y grupos sociales deben tener las mismas oportunidades y perspectivas para encontrar satisfacción personal. Por extensión, esto incluye a las personas con discapacidad y sus familias, quienes deben tener oportunidades equitativas de acceso y participación junto con los demás. El objetivo fundamental de la inclusión implica la integración de todas las personas, independientemente de sus diferencias, y la evitación de cualquier forma de segregación. (UNESCO, 2011).

El sistema educativo debe priorizar la inclusión como aspecto fundamental de la educación de los menores. Es imperativo que los estudiantes comprendan e internalicen la noción de que todos, independientemente de su origen y antecedentes, tienen derecho a los mismos derechos y oportunidades. A la luz de esto, se vuelve esencial que los estudiantes aprendan y aboguen activamente por la importancia del respeto como valor fundamental. Este énfasis en el respeto fomenta una cultura de diversidad y tolerancia, sentando las bases para un entorno educativo progresista e inclusivo.

La Dirección General de Educación Básica Especial (DIGEBE) al emitir la Resolución Directoral N° 1791 – 2011 – ED, sobre la educación inclusiva recuerda que ha dado normas específicas durante cinco años consecutivos; asimismo, señala

que “no es simplemente una reforma de la educación especial ni es una escuela que educa a algunos niños y niñas con discapacidad, sino que la educación inclusiva significa reducir barreras al aprendizaje y la participación y desarrollar escuelas regulares capaces de satisfacer las necesidades de todos los alumnos y alumnas” (p. 28). De esta manera, se concibe que este organismo con la ayuda de la sociedad civil pretende garantizar a todas las personas con discapacidad el derecho a la educación y de construir una sociedad más justa para todos los ciudadanos (Ministerio de Educación, 2011).

#### Definición de necesidades educativas especiales

El ritmo de aprendizaje de un estudiante que difiere mucho de sus compañeros puede resultar en Necesidades Educativas Especiales. La insuficiencia de recursos en su escuela dificulta su capacidad para adquirir los contenidos establecidos en los planes y programas de estudio. Para comprender verdaderamente el significado de las necesidades educativas especiales, primero se debe comprender su esencia, comprender su efecto tanto en los niños como en sus familias, y apreciar el papel que desempeña en la elaboración de un plan de estudios que atienda las diversas necesidades existentes. (Manteca, 2001).

#### Enfoque inclusivo

El sistema educativo peruano adopta la educación inclusiva como una perspectiva fresca arraigada en la idea de los derechos humanos. Este cambio rompe con el modelo tradicional de igualdad que ha marginado durante mucho tiempo a la población vulnerable, incluidos aquellos que enfrentan barreras sociales, culturales, étnicas, lingüísticas, físicas, sensoriales e intelectuales. (MINEDU, 2016)

Han modificado el sistema educativo escolar en base a referentes internacionales y nacionales para atender a todas las características, necesidades y contexto de los estudiantes en los que se desarrollan. (MINEDU, 2016)

Este enfoque inclusivo se basa en tres valores principales, según el Ministerio de Educación, 2016:

- El respeto por las diferencias: para un mejor desarrollo de las personas con discapacidad, es fundamental que se demuestre respeto en todos los ámbitos de

la sociedad, incluidas las instituciones educativas. Independientemente de las variaciones que puedan poseer los individuos, todos tenemos un valor intrínseco como seres humanos que debe ser defendido, evitando así cualquier forma de discriminación o vulneración de derechos.

- La equidad en la enseñanza: para que los estudiantes logren sus objetivos, los maestros deben proporcionar las herramientas y estrategias adecuadas en el aula. Esto incluye crear las condiciones y oportunidades adecuadas para que los estudiantes desarrollen sus habilidades.
- La confianza en la persona: trabajar con las familias es crucial para fomentar la confianza que los estudiantes con discapacidades necesitan para alcanzar sus metas. Esta confianza se deposita en cada alumno para cumplir con su aprendizaje y forjar su autonomía, permitiéndole participar en actividades junto a sus compañeros. Motivar el apoyo de los padres también es importante para ayudar a los estudiantes a tener éxito.

### III. MÉTODO

#### **Tipo de Investigación**

Para nuestro trabajo sobre la estrategia de trabajo colaborativo, es necesaria la recopilación de varios documentos relacionados. Esto se hace a través de la investigación bibliográfica, una de las etapas de la investigación científica que implica la búsqueda de información sobre el tema de interés.

Según Arias Fidiás (2012): El proceso sistemático y secuencial de la investigación bibliográfica y documental implica recolectar, clasificar, evaluar y analizar material impreso, gráfico, físico o virtual. Este material se utiliza luego como fuente de investigación, ya sea teórica, conceptual o metodológica.

#### **Método de Investigación**

El diseño de investigación es no experimental porque no se manipularon las variables, según (Hernández et al. 2014) En un momento dado, este diseño proporciona una descripción de las conexiones entre dos o más variables.

Este trabajo académico aplica un tipo de investigación descriptivo, que se enfoca en realidades fácticas y su principal característica es presentar una interpretación certera. Al analizar e inventariar las características de los fenómenos y objetos, la investigación descriptiva tiene como objetivo definir la naturaleza de los problemas de estudio. Propone conocer un conjunto de fenómenos u objetos homogéneos, en el que releva su estructura lógica o comportamiento utilizando criterios sistemáticos. Más que verificar hipótesis, se enfoca en describir hechos basados en un modelo teórico previamente definido.

De forma independiente o conjunta, los estudios descriptivos recogen información sobre los conceptos o variables a los que se refieren. (Hernández et al. 2010).

#### **Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Para llevar a cabo nuestra investigación educativa, recopilamos datos de varias fuentes para obtener una comprensión integral. Esto nos permite aplicar técnicas e instrumentos adecuados en el desarrollo de nuestra propuesta, en el que evalúa finalmente su aplicación.

## **Técnica**

El análisis documental, según Dulzaides M. (2004), Un enfoque sistemático conocido como investigación técnica involucra una serie de operaciones intelectuales para describir y representar documentos. El objetivo final es hacerlos más fáciles de encontrar. Este método incluye tareas como categorizar, organizar, resumir y traducir varias fuentes de información.

A los efectos de nuestro actual quehacer académico, consideraremos el análisis documental como una técnica valiosa a través de la cual se puede transformar la información ya existente. Su objetivo es proporcionar al investigador conocimientos relevantes sobre un tema específico relacionado con el objeto de estudio. Esto se logra a través de varios procesos, incluidos el resumen, la descripción y la traducción.

## **Instrumento**

El instrumento usado es la Ficha bibliográfica. Para Paella (2003) recopilar información de varios fenómenos, es un importante método de recopilación de datos. Es esencial seleccionar la herramienta más apropiada para la tarea en cuestión y, en este caso particular, la opción preferida resultó ser la ficha.

## **IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS**

### **4.1. Conclusiones**

Primera. Las habilidades comunicativas desarrollan competencias, destrezas capacidades en el ser humano. Así, la práctica de las habilidades comunicativas en los estudiantes inclusivos cristaliza y mejora su proceso de comunicación en el hablar, escuchar, leer y escribir.

Segunda. Las estrategias de aprendizaje son procedimientos, operaciones, o habilidades; que los docentes deben aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje a sus estudiantes. La práctica del trabajo colaborativo como estrategia con estudiantes inclusivos permite una comunicación efectiva en el hablar, escuchar, leer y escribir. Por tanto, esta estrategia debe planificarlo el docente en su programación curricular, unidades didácticas, sesiones y/o experiencias de aprendizaje.

Tercera. La aplicación de la estrategia del trabajo colaborativo, si es muy importante ponerlo en práctica en las labores pedagógicas con estudiantes inclusivos o con discapacidad, porque ayuda a resolver problemas en su aprendizaje: mejorar sus habilidades comunicativas, resolver problemas, desarrollar su confianza y creatividad; concentrar su atención, y brindar conocimientos y experiencias.

### **4.2. Sugerencias**

Primera. Las habilidades comunicativas son necesarias, por lo que el docente debe realizarlas en el aula en forma constante; para alcanzar logros en el saber escuchar, hablar, leer y escribir de los estudiantes.

Segunda. Efectivizar la práctica del trabajo colaborativo en los estudiantes que les permita asumir roles con responsabilidad en forma individual y grupal; que les conlleve a crear, procesar información, involucrarse, mejorar las relaciones interpersonales, para enfrentarse a un mundo globalizado y tecnológico.

Tercera. Contar con un equipo multidisciplinario especializado en: Psicología, terapia física y de rehabilitación, terapia del lenguaje, terapeuta y fomentar la colaboración de los docentes de la institución educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, J. C. O. (2016). Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (17), 65-80.
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Episteme.
- Barreros, Carhuas Tito, E. (2019). El lenguaje no verbal para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 40183 Indoamérica. Arequipa 2018.
- Barriga Arceo, F. D. (2002). *Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos, adquisición y modelos de intervención*. McGraw-Hill. [http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/D%C3%ADaz-Barriga.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/D%C3%ADaz-Barriga.pdf).
- Camargo & Hederich (2007) El estilo de comunicación y su presencia en el aula de clase.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (1998). *Enseñar lengua*. Graó de Serveis Pedagògics.
- Chero Pisfil, Z. S. (2018). *Educación inclusiva y trabajo colaborativo en los estudiantes de la Institución Educativa «José Jiménez Borja», Ugel 3, Lima 2018* [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo.
- Coll, César (2010). Enseñar y aprender en el mundo actual: desafíos y encrucijadas.
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (Compendio)*. Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa).
- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 1-1.
- El papel de las herramientas tecnológicas como soporte del trabajo colaborativo en entornos en línea*. (2014). 659-667.

- Escobar, J. (2022) Habilidades sociales y trabajo colaborativo en estudiantes de quinto y sexto grado básico en una institución educativa, Guayaquil, 2021. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80447>.
- Estela, L. (2022). Trabajo colaborativo y producción de textos en estudiantes de una institución educativa primaria de Choropampa. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95258>.
- Hernández-Sellés, N. (2015). El trabajo colaborativo en entornos virtuales en educación superior.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). McGraw-Hill.
- Hernández Vásquez, S. N., & Herrera Garcés, S. A. (2018). *Fortalecimiento de habilidades comunicativas de docentes en ejercicio, para la educación inclusiva de niños y niñas en el espectro autista* [Tesis de pregrado]. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Hung La Cruz, B. I. (2019). El autismo y el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes inclusivos de la Institución Educativa Domingo Mandamiento Sipán-UGEL 09 Hualmay 2018.
- Instituto de Estadística de la UNESCO. (2011). *Compendio Mundial de la Educación 2011: Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/global-education-digest-2011-comparing-education-statistics-across-the-world-sp.pdf>.
- Jiménez V. (2022). Estrategias basadas en tareas para fortalecer el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de Unidad Educativa La Mana, Ecuador 2021. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100307>.
- Ley General de Educación, Pub. L. No. 28044, Fines de la educación peruana Artículo 9º 36. [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- LINC América Latina. (2022). Legislación Perú. *LINC: La red para la inclusión*. <https://conocerparaincidir.org/legislacion/peru>.

- Maldonado Pérez, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, 13(23), 263-278.
- Manteca Aguirre, E. (2001). Necesidades Educativas Especiales: Programa para la transformación y el fortalecimiento académicos de las escuelas normales. Secretaría de Educación Pública.
- [http://www.normalexperimental.edu.mx/mapa\\_preescolar/4semes/neces.pdf](http://www.normalexperimental.edu.mx/mapa_preescolar/4semes/neces.pdf).
- Mellado Hernández, M. E., Chaucono Catrino, J. C., Hueche Onate, M. C., & Aravena Kennings, O. A. (2017). Percepciones sobre la educación inclusiva del profesorado de una escuela con Programa de Integración Escolar. *Educación*, 41(1), 119-132.
- Milla Maryori. (2022). *El Trabajo Colaborativo en los docentes del nivel primario en escuelas públicas de la UGEL 04 Lima Metropolitana*. Universidad Cayetano Heredia.
- Ministerio de Educación. (2011). *Normas Complementarias para la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas al talento y superdotación*. Minedu.
- [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/111364/\\_1791-2011-ED\\_-\\_06-01-2013\\_08\\_56\\_59\\_-RD-1791-2011-ED\\_6.pdf?v=1586968931](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/111364/_1791-2011-ED_-_06-01-2013_08_56_59_-RD-1791-2011-ED_6.pdf?v=1586968931).
- Ministerio de Educación. (2016). *Guía para orientar la intervención de los servicios de apoyo y asesoramiento para la atención de las necesidades educativas especiales SAANEE*. <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/05-bibliografia-para-ebe/7-guia-para-orientar-la-intervencion-de-los-saanee.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). Enfoque del área de comunicación desde el currículo nacional. *Tu Amawta*. <https://tuamawta.com/2020/01/23/minedu-enfoque-del-area-de-comunicacion-desde-el-curriculo-nacional-pdf/>.
- Moncada Panduro De Lazo, Z. V. Estrategia educativa aprendo en casa bajo el enfoque sociocognitivo para mejorar las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la institución educativa N°235-Santa Rosa, Pucallpa, 2020.
- Monereo, C. (1999). *Concepciones sobre el concepto de estrategias de aprendizaje y sobre su enseñanza* (Aula XXI). Santillana.

- Pérez Martínez, A. (2009). Las estrategias de aprendizaje. Radiografías necesarias para su comprensión. *Actualidades investigativas en Educación*, 9(2), 1-26.
- Rodríguez Hernández, Y., Muñoz Vilugrón, K. A., Sánchez Bravo, A., & Sastre, C. O. (2019). Habilidades comunicativas y cognitivas de estudiantes sordos: diseño de protocolos.
- Roméu-Escobar, A. J. (2014). Periodización y aportes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua. *VARONA*, 58, 32-46.
- Santa Paella Stracuzzi, & Pestana, F. M. (2003). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica experimental Libertador.
- Sempértegui Melendres, C. A., Villavicencio López, S. A., & Bermeo Torres, B. J. (2022). Desarrollo de habilidades comunicativas en Chiguaza, Morona Santiago. *Illari*, (10), 16–23. Recuperado a partir de <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/view/775>.
- UNESCO. (1994) , p.iii del Prefacio
- UNESCO. (2000). *Marco de Acción de Dakar*. GraphoPrint. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121147\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121147_spa).
- UNICEF (2021). ¿Is my child regressing as a result of the COVID-19 pandemic? If you've noticed your children regressing, you're not alone. UNICEF. <https://www.unicef.org/es/coronavirus/esta-retrocediendo-mi-hijocomo-consecuencia-pandemia>  
 covid19#:~:text=Nos%20hemos%20dado%20cuenta%20de,sufrir%20alteraciones%20en%20su%20comportamiento.
- Wrench Jason S, Peck Virginia, Gorhan Joan (2009) Communication,Affect,&Learning in the Classroom

# JESUS Y MARIA PINILLOS

## INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.uesiglo21.edu.ar">repositorio.uesiglo21.edu.ar</a> Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

# JESUS Y MARIA PINILLOS

---

PÁGINA 1

---

PÁGINA 2

---

PÁGINA 3

---

PÁGINA 4

---

PÁGINA 5

---

PÁGINA 6

---

PÁGINA 7

---

PÁGINA 8

---

PÁGINA 9

---

PÁGINA 10

---

PÁGINA 11

---

PÁGINA 12

---

PÁGINA 13

---

PÁGINA 14

---

PÁGINA 15

---

PÁGINA 16

---

PÁGINA 17

---

PÁGINA 18

---

PÁGINA 19

---

PÁGINA 20

---

PÁGINA 21

---

PÁGINA 22

---

PÁGINA 23

---

PÁGINA 24

---

PÁGINA 25

---

PÁGINA 26

---

PÁGINA 27

---

PÁGINA 28

---

PÁGINA 29

---

PÁGINA 30

---

PÁGINA 31

---

PÁGINA 32

---

PÁGINA 33

---

PÁGINA 34

---

PÁGINA 35

---

PÁGINA 36

---

PÁGINA 37

---

PÁGINA 38

---

PÁGINA 39

---