

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**BURNOUT Y CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DEL CENTRO
DE SALUD DEL DISTRITO DE QUINUA, AYACUCHO, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Toledano Guzman, Cintia

ASESOR

Mg. Cabrera Sandoval, Carlos Felix

<https://orcid.org/0000-0003-0972-2598>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Salud psicológica y relaciones familiares

TRUJILLO – PERU

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, Cabrera Sandoval, Carlos Felix con DNI 71210119, como asesor del trabajo de investigación titulado “Burnout y calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022” desarrollado por la Br. Toledano Guzman, Cintia con DNI 70577942 del programa de estudios de Psicología considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Cabrera Sandoval, Carlos Felix

Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Márquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria general



CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg. Cabrera Sandoval, Carlos Felix con DNI 71210119 en mi calidad de asesor de la tesis de titulación: Burnout y calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022, presentado por la Br. Toledano Guzman, Cintia con DNI 70577942 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de noviembre de 2023.

Mg. Cabrera Sandoval, Carlos Felix

Asesor

DEDICATORIA

A Dios por permitirme seguir avanzando y guiar cada paso en mi vida tanto personal como profesional.

A mis padres, Marcelino Toledano Mendieta y María Guzman Conde; y a mis hermanos por su apoyo incondicional, su paciencia y comprensión; asimismo por brindarme las herramientas necesarias para seguir construyendo mis sueños.

AGRADECIMIENTO

A mis maestros por impartir sus enseñanzas y su apoyo durante mi formación profesional.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por haberme acogido y permitirme crecer profesionalmente.

A mis amigos que estuvieron a mi lado impulsándome a crecer y desarrollarme en una disciplina que me apasiona y disfruto aprender y replicar ello.

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA	28
2.1 Enfoque, tipo.....	28
2.2 Diseño de investigación.....	28
2.3 Población, muestra y muestreo	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	29
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	31
2.6 Aspectos éticos en investigación	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS	53
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	53
Anexo 2: Ficha técnica	55
Anexo 3: Operacionalización de variables	57
Anexo 5: Consentimiento informado	59

Anexo 6: Matriz de consistencia	60
Anexo 7: Prueba de normalidad de las variables de estudio	62
Anexo 8: Informe de originalidad	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Relación entre burnout y calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022</i>	33
Tabla 2 <i>Nivel de burnout y sus dimensiones en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022</i>	34
Tabla 3 <i>Nivel de calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022</i>	36
Tabla 4 <i>Relación entre la dimensión agotamiento emocional y calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022</i>	38
Tabla 5 <i>Relación entre la dimensión despersonalización y calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022</i>	39
Tabla 6 <i>Relación entre la dimensión realización personal y calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022</i>	40
Tabla 7 <i>Prueba de normalidad de los niveles de burnout y sus dimensiones y de calidad de vida</i>	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Nivel de burnout y sus dimensiones en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022</i>	35
Figura 2 <i>Nivel de calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022</i>	37

RESUMEN

La presente investigación realizada tiene como objetivo determinar la relación entre burnout y calidad de vida en profesionales del Centro de Salud del Distrito de Quinua, Ayacucho, 2022, en cuanto a la metodología fue una investigación no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo de tipo básica y diseño descriptivo correlacional, el instrumento utilizado fue inventory burnout de Malasch, adaptado por Llaja et al. (2007) y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes, adaptado por Miriam Pilar Grimaldo Muchotrigo (2012), asimismo la población estuvo conformado por 107 profesionales, teniendo una muestra censal debido a que se consideró a la totalidad de la población, se obtuvo como resultado que existe relación significativa entre el burnout y la calidad de vida de los trabajadores estudiados, ya que se obtuvo un resultado estadístico altamente significativo de correlación ($p = .001 < .01$), a su vez que el coeficiente de correlación ($\rho = -.303$) indica una relación negativa débil. Por otro lado, se encontró que el 64.5% de los encuestados presenta un nivel óptimo de calidad de vida, así como el 78.5% presenta un nivel de burnout medio; por tanto, se llegó a concluir que los profesionales que presentan burnout ligeramente ven efectos de agotamiento laboral, irritabilidad y/o manifestaciones de malestar en la interacción y desarrollo de su vida profesional.

Palabras clave: Burnout, calidad de vida, realización personal, agotamiento emocional.

ABSTRACT

The objective of this research carried out is to determine the relationship between burnout and quality of life in professionals at the Health Center of the District of Quinua, Ayacucho, 2022. Regarding the methodology, it was a non-experimental cross-sectional research with a basic quantitative approach. and descriptive correlational design, the instrument used was Malasch's burnout inventory, adapted by Llaja et al. (2007) and the Olson and Barnes quality of life scale, adapted by Miriam Pilar Grimaldo Muchotrigo (2012), likewise the population was made up of 107 professionals, having a census sample because it was considered the entire population, the result was that there is a significant relationship between burnout and the quality of life of the workers studied, since a highly significant statistical result of correlation was obtained ($p = .001 < .01$), whereas the correlation coefficient ($\rho = -.303$) indicates a weak negative relationship. On the other hand, it was found that 64.5% of those surveyed present an optimal level of quality of life, as well as 78.5% present a medium level of burnout; Therefore, it was concluded that professionals who have mild burnout see effects of work exhaustion, irritability and/or manifestations of discomfort in the interaction and development of their professional life.

Keywords: Burnout, quality of life, personal fulfillment, emotional exhaustion.