

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



TESIS:

**RELACIÓN DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y  
ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DEL PROYECTO  
ESPECIAL CHAVIMOCHIC, TRUJILLO-PERÚ, 2017**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA

AUTORES:

Antony Diego Chavez Sandoval

María Alejandra Madrid Vizcarra

ASESORA:

Dra. Susana Rafaela Coronado Matta

TRUJILLO – PERÚ

2017

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte  
Presidenta

---

Dra. Olga Elizabeth Samanamud Ramírez  
Secretaria

---

Dra. Susana Rafaela del Sagrado Corazón Coronado Matta  
Vocal

## **AUTORIDADES**

**Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dr. P. Juan José Lydon McHugh**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte**

Vicerrectora Académica

**Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez**

Director del Instituto de Investigación

**Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri**

Sub Gerente General

**Mg. José Andrés Cruzado Albarrán**

Secretario General

## DEDICATORIA

A Dios, por llenarme de fuerzas para continuar y no fallecer en el rudo camino que me ha conllevado el desarrollo de este proyecto.

A mis hermanos, que a pesar de estar llevando sus propias vidas por rumbos distintos siempre estuvieron presentes en la mía.

A mi madre, por todo el apoyo incondicional en todo este largo camino.

Y a mi padre, por enseñarme que el rendirse nunca es una opción, y que los finales son los más difíciles pero los más compensatorios.

**Antony Diego Chavez Sandoval**

A mi padre, por todos los conocimientos y experiencias brindadas a lo largo de mi vida que me han permitido convertirme en la persona que soy ahora.

A mi madre, por el amor incondicional, que me hizo seguir de pie en muchos momentos difíciles de mi vida.

Y a mis hermanos, que me animan siempre a seguir adelante, contagiándome de felicidad aun en los momentos más difíciles.

**Maria Alejandra Madrid Vizcarra**

## **AGRADECIMIENTO**

Esta investigación se culminó ante todo, gracias a nuestras familias, por enseñarnos a luchar contra las dificultades sin desistir de la meta y sobretodo, por todo el apoyo incondicional que nos brindaron durante el desarrollo de nuestra carrera universitaria.

A nuestra asesora, Dra. Susana Rafaela Coronado Matta, por su paciencia, tiempo y dedicación a la revisión y orientación de esta investigación.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por acogernos en sus instalaciones haciéndonos partícipe de su historia y por la excelencia en la formación ética y profesional brindada.

A cada uno de los profesores que encontramos en el camino de nuestra carrera universitaria, gracias por inspirarnos con sus conocimientos y experiencias.

Y a todas las personas increíbles que encontramos durante la realización de esta investigación, gracias por todo su apoyo y colaboración.

Los autores.

## DECLARATORIA DE AUTORIA

Nosotros, Antony Diego Chavez Sandoval, con DNI 70437811 y Maria Alejandra Madrid Vizcarra con DNI 48204467, egresados de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: Relación del compromiso organizacional y estrés laboral en el personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo-Perú, 2017, la que consta de un total de 59 páginas, en las que se incluye 14 tablas y 0 figuras, más un total de 10 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 10%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo

Los autores.

---

Antony Diego Chavez Sandoval

DNI: 70437811

---

Maria Alejandra Madrid Vizcarra

DNI: 48204467

## TABLA DE CONTENIDOS

|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| PÁGINA DEL JURADO.....                  | II   |
| AUTORIDADES.....                        | III  |
| DEDICATORIA.....                        | IV   |
| AGRADECIMIENTO.....                     | V    |
| DECLARATORIA DE AUTORIA.....            | VI   |
| LISTA DE TABLAS.....                    | VIII |
| RESUMEN.....                            | IX   |
| ABSTRACT.....                           | X    |
| I. INTRODUCCIÓN.....                    | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO.....                  | 6    |
| III. MATERIAL Y MÉTODOS.....            | 20   |
| IV. RESULTADOS.....                     | 25   |
| V. DISCUSIÓN.....                       | 33   |
| VI. CONCLUSIONES.....                   | 37   |
| VII. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES..... | 38   |
| VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....   | 39   |
| IX. ANEXOS.....                         | 44   |

## LISTA DE TABLAS

**Tabla 1:** Distribución del personal del Proyecto Especial Chavimochic según función.

**Tabla 2:** Operativización de variables.

**Tabla 3:** Compromiso organizacional del personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo - Perú, 2017.

**Tabla 4:** Dimensiones del compromiso organizacional del personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo - Perú, 2017.

**Tabla 5:** Estrés laboral del personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo - Perú, 2017.

**Tabla 6:** Dimensiones del estrés laboral del personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo - Perú, 2017.

**Tabla 7:** Correlación entre el compromiso organizacional con el estrés laboral y sus dimensiones del personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo - Perú, 2017.

**Tabla 8:** Correlación entre la dimensión de compromiso afectivo con el estrés laboral y sus dimensiones del personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo - Perú, 2017.

**Tabla 9:** Correlación entre la dimensión de compromiso de pertenencia con el estrés laboral y sus dimensiones del personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo - Perú, 2017.

**Tabla 10:** Correlación entre la dimensión de compromiso normativo con el estrés laboral y sus dimensiones del personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo - Perú, 2017.

**Tabla 11:** Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov del compromiso organizacional y sus dimensiones.

**Tabla 12:** Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov del estrés laboral y sus dimensiones.

**Tabla 13:** Confiabilidad del Cuestionario de Compromiso Organizacional (CCO) en el personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo-Perú, 2017.

**Tabla 14:** Confiabilidad de la Escala Estrés Socio-Laboral (EAE-S) en el personal del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo-Perú, 2017



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre compromiso organizacional y estrés laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo-Perú, 2017. Se empleó un diseño de investigación no experimental de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional. Así mismo, para la variable compromiso organizacional se aplicó el Cuestionario de Compromiso Organizacional (CCO) de Meyer y Allen (1991) y para la variable estrés laboral se aplicó la Escala de Estrés Socio-Laboral (EAE-S) de Fernández y Mielgo (2001). Se trabajó con una población de 419, teniendo una muestra de 201 colaboradores del Proyecto Especial Chavimochic. Los resultados mostraron que el 88% de los trabajadores presentan niveles altos de compromiso organizacional y bajos niveles de estrés laboral Finalmente, para determinar la relación entre ambas variables, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, teniendo como resultado una relación inversa de grado considerable y significativa a nivel estadístico entre el compromiso organizacional y el estrés laboral ( $r=-.648^{**}$  y  $p=.000$ ), indicando que los colaboradores que poseen mayores niveles de compromiso con la organización, presentan menos probabilidades de presentar estrés laboral.

**Palabras claves:** Compromiso organizacional, estrés laboral y colaboradores.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between organizational commitment and work stress of the collaborators of the Proyecto Especial Chavimochic, Trujillo-Perú, 2017. A cross-sectional non-experimental research design and descriptive correlational type was used. Likewise, for the organizational commitment variable, the Organizational Commitment Questionnaire (CCO) of Meyer and Allen (1991) was applied and for the work stress variable the Socio-Labor Stress Scale (EAE-S) of Fernandez and Mielgo (2001). We worked with a population of 419, having a non-probabilistic sample of 201 collaborators of the Chavimochic Special Project. The results showed that 88% of the workers presented high levels of organizational commitment and low levels of work stress. Finally, to determine the relationship between both variables, the Spearman correlation coefficient was used, resulting in an inverse relationship of considerable degree and statistically significant between organizational commitment and work stress ( $r = -.648^{**}$  and  $p=.000$ ), indicating that employees who have higher levels of commitment to the organization, are less likely to present work stress.

**Keywords:** Organizational commitment, work stress and collaborators.