

TESIS-corregida-MARIA y BETTY

por Hector VELASQUEZ CUEVA

Fecha de entrega: 15-ago-2023 11:54a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2132624909

Nombre del archivo: MARIA_ANTONIA_FLORES_RAMOS_y_BETTY_CONSUELO_BRICE_O_HILARIO.docx
(264.91K)

Total de palabras: 5935

Total de caracteres: 33921

8

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

EN: GESTIÓN EDUCATIVA



GESTIÓN ESCOLAR Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE
LOS DOCENTES EN **UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ICA, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. María Antonia Flores Ramos

Br. Betty Consuelo Briceño Hilario

ASESORA:

Dra. Isela Sierralta **Pinedo**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Diversidad, derecho a la educación e inclusión

TRUJILLO – PERÚ

2023

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación constituye un aspecto indispensable en toda actividad del ser humano, por lo que, en la institución educativa hoy en día, es indispensable mantener una buena comunicación entre directivos, administrativos y docentes (Minedu, 2021).

Para América Latina, se avizora a la educación cambiante y adaptándose a los modelos educativos, a los cambios y transformaciones que surgen del quehacer diario en el aula, de allí la importancia de una buena gestión escolar en la cual se tome en cuenta las competencias comunicativas de los docentes y directivos, para reflexionar y asumir los desafíos y retos que se presentan, en el quehacer educativo. De allí nace que toda buena gestión encamina a buenos logros, pero para conseguirlo debe existir una buena comunicación, principalmente con los mediadores del proceso educativo, los docentes, quiénes son la pieza indispensable al igual que los estudiantes para lograr una educación de calidad.(Tapia-Vidal, 2020).

En la Agenda 2030, se plantean grandes logros, para que los países del mundo alcancen los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS), tal es así que el objetivo cuatro que es educación de calidad, garantizando la educación inclusiva con equidad, promoviendo la enseñanza y aprendizaje, siendo una de sus metas la valoración de los docentes, en la que todos los países se comprometen en la formación de estos, incluyendo a directivos (Sologuren, 2018).

En nuestra región se han visualizado los esfuerzos de la DREI, de la UGEL, por ir al avance de lo planteado por el Minedu, dándose mayor apoyo a cada institución educativas, planteándose el apoyo y acompañamiento constante a través de la RED educativa, grupos de trabajo, intercambio de experiencias, además de asesoramiento respectivo, con la única finalidad de lograr gestiones exitosas que conlleven a logro de aprendizajes de calidad.

En Ica, se encuentra la institución educativa San Luis Gonzaga, en la cual se aprecia que se busca implementar y mejorar la gestión escolar para desarrollar experiencias de aprendizajes de calidad, de allí los esfuerzos de la plana directiva, docentes y administrativos por conseguirlos, sin embargo a pesar de ello, la gestión escolar no logra sincronizar con los procesos pedagógicos que conllevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, encontrándose que hay docentes que no desarrollan adecuadamente las competencias comunicativas, que no toman en cuenta los nuevos desafíos para el logro de los aprendizajes; en suma se ha podido observar que la falta de compromiso y colaboración de los docentes para la consecución de objetivos por la institución, debido a una deficiente cultura de

comunicación, surge la pregunta general: ¿Qué nivel de relación existe entre gestión escolar y las competencias comunicativas del personal docente, en una institución educativa de Ica, durante el año 2023?

La justificación teórica, del presente trabajo se sustenta en las bases teórico-científicas de la gestión escolar y las competencias comunicativas con la finalidad de conocer y aplicar en nuevas investigaciones e impulsar el desarrollo profesional en los docentes, lo cual redundará en beneficio de los estudiantes. Relevancia, el estudio tendrá un importante valor en la sociedad, dado que es un tema de interés debido a su aporte, tal es así que se describe como la gestión escolar busca fortalecer las competencias comunicativas del personal docente en la institución educativa. En la actualidad es un tema realmente importante porque genera un buen aprendizaje a los estudiantes. Justificación metodológica, pues los instrumentos elaborados permiten recoger información de la realidad y trata de describir las relaciones entre los componentes de una variable y otra; al mismo tiempo estos instrumentos pueden ser reproducidos en otros contextos, con la finalidad investigativa. Justificación práctica, dado que el trabajo contribuye a mejorar las relaciones interpersonales entre los actores del proceso educativo y por ende contribuye a fortalecer el clima organizacional, generando beneficios a los directivos, docentes, estudiantes y comunidad educativa.

Para el estudio se ha formulado como objetivo general: Determinar el nivel de relación que existe entre gestión escolar y competencias comunicativas del personal docente, en una institución educativa de Ica, durante el año 2023. Con respecto a los objetivos específicos se han formulado de la siguiente manera: Analizar la relación que existe entre la gestión escolar y competencia lingüística y paralingüística de los docentes. Describir cómo se relaciona la gestión escolar y la competencia kinésica, proxémica y pragmática del personal docente. Explicar la relación que existe entre gestión escolar y la competencia textual y cognitiva de los docentes. Explicar cómo se relaciona la dimensión administrativa con las competencias comunicativas de los docentes. Describir cómo se relaciona la dimensión pedagógica con las competencias comunicativas de los docentes. Describir cómo se relaciona la dimensión comunitaria con las competencias comunicativas de los docentes. Describir la relación que existe entre la dimensión estratégica con las competencias comunicativas del personal docente en una institución educativa de Ica, durante el 2023.

A fin de contrastar la problemática se plantea la siguiente hipótesis general: La gestión escolar se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas del

personal docente en una institución educativa de Ica en el año 2023. Las hipótesis específicas son las siguientes: La gestión escolar tiene relación significativa con la lingüística y paralingüística del personal docente. La gestión escolar se relaciona directamente con la quinésica, proxémica y pragmática de los docentes. La gestión escolar se relaciona de manera significativa con la competencia textual y cognitiva, de los docentes en una institución educativa de Ica. La dimensión administrativa está relacionada directamente con las competencias comunicativas de los docentes. La dimensión pedagógica se encuentra relacionada directamente con las competencias comunicativas. La dimensión comunitaria se relaciona directamente con las competencias comunicativas de los docentes. La dimensión estratégica está relacionada directamente con las competencias comunicativas del profesorado en la institución educativa de Ica.

Las bases teóricas científicas del presente estudio, consideran siguientes referencias: Valencia & Robles (2022), quienes consideran que las habilidades comunicativas tienen relevancia académica, se producen cuando se aplica la retroalimentación mediante juicios de valor con carácter de evaluación y contribuyen a la formación eficiente del lenguaje. Uno de esos instrumentos es el cuestionario sobre habilidades comunicativas.

Prieto (2020), en su investigación sobre competencias comunicativas, trabajo de tipo cuantitativo, ya que se recurre al proceso estadístico para analizar sus resultados. La población fue de 21 estudiantes. Los principales resultados de la prueba del pretest aplicada a estudiantes del noveno grado, se encuentran en el nivel de desempeño mínimo con 23% pero tienen la tendencia de responder mal las interrogantes con el 50%. Se concluye que los alumnos del noveno grado se encuentran en un nivel mínimo. Este trabajo se relaciona con la presente investigación ya que estudia el nivel de competencia comunicativa lectora y como mejorar la misma, haciendo uso de estrategias y herramientas virtuales.

Barba (2021) en su investigación sobre gestión escolar (Ecuador) La investigación se sustentó en un estudio de campo con el propósito de describirla e interpretar el problema de la realidad, objeto de estudio. El enfoque asumido fue cuantitativo, haciendo uso del método hipotético-deductivo; con diseño correlacional descriptiva y no experimental, transeccional descriptivo. Siendo la población conformada por 496 instituciones educativas fiscales, de los niveles inicial, general y bachillerato del distrito metropolitano de Quito, con una muestra de 217 instituciones, aplicándose el muestro por conglomerados y muestras aleatorias simples. Los resultados arrojan que la gestión escolar se relaciona directamente

con el liderazgo pedagógico, además se produce correlación positiva fuerte entre los tipos de liderazgo, entre el docente y su labor pedagógica como un indicador de la calidad educativa. La gestión escolar, busca demostrar que existe relación entre esta variable y las competencias comunicativas, resaltando la importancia de la variable gestión escolar, en cuanto a las metas planteadas.

Pérez, Domínguez y Castillo (2019) en su investigación sobre gestión (República Dominicana). El estudio es de carácter cuantitativo con método deductivo. La técnica fue la Encuesta y el instrumento el cuestionario que se aplicó a todo el equipo directivo y docentes, la población de estudio estuvo integrada por 21 miembros del equipo de gestión, 1500 estudiantes y 78 docentes, que forman parte de 3 centros educativos de la zona de Moca. Los resultados que se han obtenido son en cuanto a las competencias comunicativas es que son múltiples las que han adquirido en el plano oral, para adquirir una adecuada competencia comunicativa. En cuanto a resultados entre 80% a 89%, en el centro educativo, en un 94%, superados por el Centro Albergue educativo entre 90% a 100% de los indicadores que han logrado. Esta investigación tiene relación con el presente trabajo, ya que estudia a la gestión educativa y competencias comunicativas y su trascendencia en el servicio educativo.

De La Cruz, (2020) estudia la gestión escolar con enfoque es cuantitativo, el trabajo es descriptivo correlacional y no experimental y transversal. La muestra estuvo integrada por ocho instituciones educativas, tomándose una muestra de 16 directivos. Los resultados que se obtuvieron evidencian que existe correlación significativa entre las variables para $p < 0.05$, es decir a mayor respuesta sobre la gestión administrativa, pedagógica y seguridad escolar la calidad de la educación debería mejorar. Esta investigación contribuye con el presente estudio puesto que evidencia que la gestión escolar contribuye a mejorar la calidad de la educación

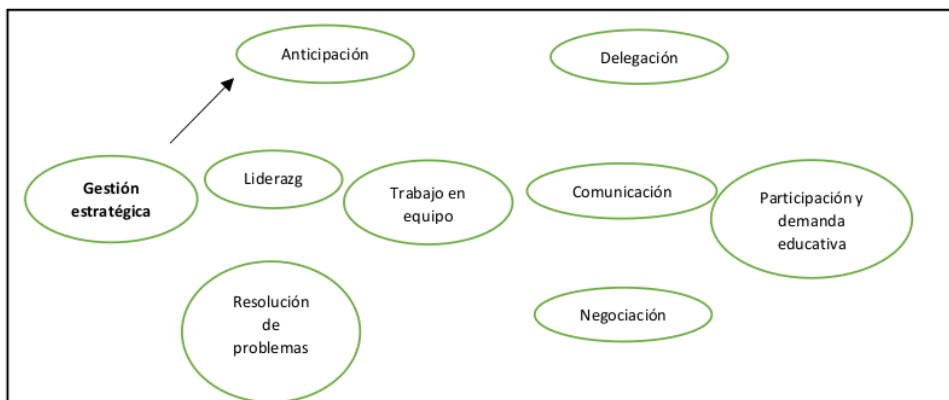
Las Bases teóricas científicas que sustentan la gestión escolar tiene que ver con administrar, dirigir, llevar a cabo un plan, resolver situaciones problemáticas que se puedan presentar:

UNESCO (2000) manifiesta que gestión escolar está relacionada con la literatura especializada, bajo el término anglosajón “management” que traducido al castellano como “organización”, “dirección”, “gerencia”, etc. Entendiéndose como gestión escolar las diversas acciones desarrolladas por los gestores educativos de la organización relacionando

conocimiento, acción, ética, eficacia, administración y política en los procesos para mejorar las prácticas educativas, encaminados a la innovación permanente.

Figura 1.

Esquemmatización de los desafíos de la educación.



Nota: Datos del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2000.

Figura 2:

Representación del proceso de gestión escolar.



Nota: Gráfico según el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2000.

La gestión escolar es el conjunto de procesos administrativos, que buscan lograr el bienestar y desarrollo integral de docentes y estudiantes (Minedu, 2023). Implica dirigir y organizar al personal docente, administrativo y los recursos disponibles, para enfrentar desafíos de la tarea escolar (Casillas, 2003).

La gestión escolar según (IIFE, 2000), propone las siguientes dimensiones:

Dimensión estratégica, considera ¹ el desarrollo integral de los estudiantes, para lo cual se formula estrategias ¹⁵ con el fin de lograr objetivos y metas, acorde a la planificación y gestión de la Institución educativa.

Dimensión pedagógica, constituye el ¹⁵ marco teórico y metodológico en la relación entre docente, el saber y el estudiante; lo que conlleva a la práctica de la enseñanza y aprendizaje, estableciendo los propósitos y contenidos del proceso educativo.

Dimensión administrativa, proceso referido a las acciones de coordinación ²⁶ de los recursos humanos, materiales, financieros y de espacio – tiempo; mediante el control y la normatividad vigente.

Dimensión comunitaria, proceso que involucra la participación de los padres de estudiantes, así como las relaciones que se establezcan con las organizaciones sociales, culturales y empresariales del entorno de la institución educativa.

Las competencias comunicativas

La competencia comunicativa introducida por Dell Hymes (1971), constituye la capacidad de construir un proceso de comunicación eficiente, aplicando conectores adecuados de comunicación, a fin entender e interpretar (Bermúdez & González, 2011). En este sentido las competencias comunicativas han sido y siguen siendo tratadas por diversos autores, siendo éstas ⁴ indispensables en todo ser humano, ya que la comunicación es inherente a toda persona, en mérito a las reglas sociales, culturales y psicológicas que determinan la aplicación o el uso del lenguaje en circunstancias pertinentes.

Rincón, (2014), menciona que las dimensiones de las competencias comunicativas son las siguientes.

Competencia de comunicación lingüística: Constituye el instrumento fundamental para la socialización dentro o fuera de la escuela, con alcances de comunicación audiovisual más

10 sofisticada posible, incluye gramática y discurso. Para tener competencia gramatical, hay que saber algo del vocabulario, de la morfología, de sintaxis, y fonología.

Competencia paralingüística: Es el conjunto de capacidades que se aplican de manera efectiva usando los signos no lingüísticos, como elementos adicionales del lenguaje.

Competencia quinésica: Es la manifestación comunicativa mediante el cuerpo, los gestos, miradas, las manos y rostro de manera consciente o inconsciente.

17 **Competencia proxémica:** Capacidad comunicativa que permite manejar las distancias y los espacios interpersonales y la producción de significados en un momento determinado.

9 **Competencia pragmática:** Es la relación entre personas y el contexto social donde ocurre la comunicación. Incluye la competencia discursiva, y el poder hablar y entender el mensaje.

Competencia textual: Son las capacidades que permiten comprender y producir diferentes textos: narrativo, científico, expositivo, pedagógico, instructivo (Marinkovich, 1999).

El marco conceptual se resume en los siguientes términos:

Competencia, se produce cuando una persona pone en acción, en diversos contextos, el conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes que conforman un saber profesional para actuar en situaciones determinadas.

Comunicación, proceso que permite compartir información desde una fuente hasta otro punto ubicado como destino; haciendo uso de signos orales o escritos.

Competencias comunicativas son las aptitudes que debe tener toda persona para comunicarse con otros.

2 **Gestión,** está referida al conjunto de acciones que permiten la realización de cualquier actividad, con la finalidad de resolver una situación o realizar un proyecto.

6 **Educación,** Proceso destinado a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad.

18 **Pensamiento crítico,** proceso mediante el cual se usa el conocimiento y la inteligencia para tomar decisiones. Implica pensar sobre algo que queremos comprender y hacerlo de la mejor manera posible.

5 **Coherencia lógica,** consiste en comprobar que no existe contradicción entre los enunciados que pertenecen a un mismo sistema y que estos se derivan necesariamente de los axiomas o principios establecidos.

Evaluación: es un proceso de valoración de la credibilidad del autor, o medio de comunicación y se comparan fortalezas y debilidades de las fuentes, armándose de evidencias para determinar el grado de credibilidad que posee.

Metacognición: Es el conocimiento que permite que los buenos pensadores críticos se examinen y se hagan una autocorrección.

Juicios de valor, consiste en distinguir entre lo que es un hecho y lo que es una opinión en cada argumento.

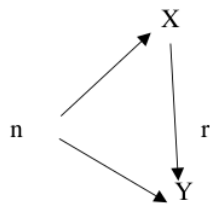
II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo, enfoque

En el presente trabajo, se ha desarrollado investigación aplicada (Concytec, 2018), con enfoque cuantitativo dado que utiliza la Estadística, y es correlacional porque busca conocer la relación entre variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2018).

2.2. ¹ Diseño de investigación

En la investigación se aplicó el ¹ diseño no experimental, correlacional descriptivo y transversal. El esquema del diseño según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2018), se presenta a continuación:



n = Muestra

X= Variable gestión escolar

Y= Variable competencias comunicativas.

r = Coeficiente correlación

2.3. ¹ Población, muestra y muestreo

Población

Según (Hernández, Fernández, y Baptista, 2018), ¹³ para el estudio se ha considerado como población a la totalidad de profesores (120) que laboran en el presente año académico, en la institución educativa San Luis Gonzaga de Ica, que corresponde a Educación Básica Regular.

Muestra

Para el estudio la muestra ha sido seleccionada de manera intencional, considerando que los integrantes tengan la característica de representatividad. La unidad de análisis fue cada docente de los 60 profesores, ¹³ de la Institución Educativa San Luis Gonzaga Ica, que participaron en el estudio.

Muestreo

Por las características de trabajo, se utilizó ¹ el tipo de muestreo no probabilístico, dado que la muestra fue seleccionada de manera intencional, en concordancia con la naturaleza y características del estudio (Risco, 2020).

¹ 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En el estudio se aplicaron como técnicas la encuesta, análisis documental y observación. La encuesta, constituye una técnica basada en preguntas, se administra a un número considerable de personas, aplicando cuestionarios de manera personal, telefónica, o correo electrónico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

El cuestionario es el instrumento que permite responder preguntas de investigación, fiables y válidas (Tafur, 2014).

Para la presente investigación el cuestionario fue el instrumento aplicado, que ha hecho posible registrar información con validez y confiabilidad pertinente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

⁸ 2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de información.

Las técnicas de ⁸ la Estadística Descriptiva e Inferencial permitieron el procesamiento de datos, al organizar y resumir información pertinente de acuerdo con los objetivos del trabajo, haciendo posible conocer, describir, analizar e inferir resultados, de acuerdo con el nivel de relación entre variables y dimensiones. (Wigodski, 2010). En el análisis se utilizaron tablas con criterio bivariado, considerando la gestión escolar y competencias comunicativas.

Los métodos aplicados son: el método deductivo o inferencial, que exige ¹¹ el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares para llegar a conclusiones de carácter general. (Bernal, 2016)

Método deductivo, que parte de una premisa general para obtener conclusiones particulares. Permite formular hipótesis, haciendo énfasis en teorías, la explicación y abstracción, para recoger datos empíricos. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2018).

2.6.Aspectos éticos en investigación.

En esta investigación se tuvo en cuenta el código de ética de la Universidad Católica de Trujillo, tomando en cuenta principios morales que se debe tener como investigadoras del presente proyecto; también, se asegura el respeto a la verdad de la información, así como el empleo de las normas APA 7ma. Edición, presentando el informe acorde a las exigencias de la UCT, siendo requisito el nivel de similitud del software Turnitin < 20%. Para la presente investigación se ha considerado el consentimiento informado y que la unidad de análisis sea anónima, y los datos fueron exclusivamente utilizados para la investigación. Se ha tenido en cuenta la confiabilidad de las unidades de análisis (muestra), la veracidad de la información que se obtuvo en el trabajo de campo y en la construcción teórica de la investigación. Se asegurará el respeto por la autonomía de los docentes y la protección de sus derechos, no publicando los nombres y fotos sin su autorización.

III. RESULTADOS

Los resultados es el producto de haber aplicado los cuestionarios a los 60 integrantes de la muestra, que conllevan al procesamiento de la información y presentar los resultados obtenidos en tablas y figuras estadísticas, en concordancia con los objetivos del trabajo.

Tabla 1.

Nivel de correlación entre gestión escolar y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023

			V1: Gestión escolar	V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	V1: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,287*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	60	60
	V2: Competencias comunicativas	Coeficiente de correlación	,287*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

En el cuadro, se aprecia, que para $p = 0.026 < 0,05$, existe una relación significativa que se refleja en $Rho = 0,287$, indicando el nivel de asociación significativa entre las variables en estudio, como resultado de contrastar la opinión de 60 docentes. Es decir, si mejora la gestión escolar, también deberá mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y con ello mejora el servicio educativo.

Tabla 2:

Nivel de correlación entre gestión escolar y competencia Lingüística, en una institución educativa de Ica, 2023.

			V1: Gestión escolar	D5: Competencia Lingüística
Rho de Spearman	V1: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,270*
		Sig. (bilateral)	!	,037
		N	60	60
	D5: Competencia Lingüística	Coeficiente de correlación	,270*	1,000
		Sig. (bilateral)	,037	!
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

En el cuadro, podemos apreciar que, para $p = 0,037 < 0,05$, existe un $Rho = 0,637$, indicando que la gestión escolar y la competencia Lingüística del personal docente, se relacionan de manera significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar competencia Lingüística de los profesores, y por ende mejora el servicio educativo.

Tabla 3:

Nivel correlacional entre gestión escolar y competencia Quinestésica, en una institución educativa de Ica, 2023.

			V1: Gestión escolar	D6: Quinestésica
Rho de Spearman	V1: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,281*
		Sig. (bilateral)	!	,029
		N	60	60
	D6: Quinestésica	Coeficiente de correlación	,281*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	60	60

*. correlación significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla podemos apreciar que, $p = 0,029 < 0,05$ existe $Rho = 0,281$, lo que explica que la gestión escolar y la competencia kinestésica del personal docente, están relacionada de manera significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar la competencia kinestésica del profesorado y por ende eleva el servicio educativo.

Tabla 4:

Nivel de asociación de la gestión escolar con la competencia textual - cognitiva, en una institución educativa de Ica, 2023

		V1: Gestión escolar	D7: Textual y Cognitiva
Rho de Spearman	V1: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	,253
		Sig. (bilateral)	,051
		N	60
	D7: Textual y Cognitiva	Coeficiente de correlación	,253
		Sig. (bilateral)	,051
		N	60

Interpretación:

En el cuadro, podemos apreciar que, para $p = 0,051 > 0,05$ existe $Rho = 0,253$, explicando que la gestión escolar y competencia textual y cognitiva del personal docente, se relacionan de manera no significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar, es poco lo que puede mejorar la competencia textual y cognitiva de los profesores. Situación irrelevante considerando que la gestión escolar debe optimizar los procesos pedagógicos, al margen de la competencia textual.

Tabla 5:

Nivel correlacional entre dimensión administrativa y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023.

			D1: Administrativa	V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	D1: Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,128
		Sig. (bilateral)	.	,329
		N	60	60
	V2: Competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	,128	1,000
		Sig. (bilateral)	,329	.
		N	60	60

Interpretación:

En el cuadro, podemos apreciar que, para $p = 0,329 > 0,05$, existe $Rho = 0,128$ indicando que la relación es no significativa entre dimensión administrativa y competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión administrativa no será posible mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y por ende no contribuye al mejoramiento del servicio educativo.

Tabla 6:

Asociación de la dimensión pedagógica con las competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023.

			D2: Pedagógica	V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	D2: Pedagógica	Coefficiente de correlación	1,000	,320*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	60	60
	V2: Competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	,320*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Apreciación

Según la tabla, podemos apreciar que, para $p = 0,013 < 0,05$ existe $Rho = 0.320$, indicando que la dimensión pedagógica se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión pedagógica también deberá mejorar las competencias comunicativas de los profesores y, por ende, se fortalece el servicio a los estudiantes.

Tabla 7:

Nivel correlacional entre dimensión comunitaria y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023.

			D3: Comunitaria	V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	D3: Comunitaria	Coeficiente de correlación	1,000	,249
		Sig. (bilateral)	.	,055
		N	60	60
	V2: Competencias comunicativas	Coeficiente de correlación	,249	1,000
		Sig. (bilateral)	,055	.
		N	60	60

Interpretación:

En la tabla, podemos apreciar que, para $p = 0,055 > 0,05$ existe $Rho = 0,249$, cociente que explica que la dimensión comunitaria no tiene relación significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora dimensión comunitaria, es poco probable mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y por ende no contribuye a fortalecer el servicio educativo en la institución.

Tabla 8:

Nivel correlacional entre la dimensión estratégica y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023.

			D4: Estratégica	V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	D4: Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	-,151
		Sig. (bilateral)	.	,248
		N	60	60
V2: Competencias comunicativas		Coeficiente de correlación	-,151	1,000
		Sig. (bilateral)	,248	.
		N	60	60

Interpretación:

En el cuadro, podemos apreciar que, para $p = 0,248 > 0,05$ existe $Rho = - 0.151$, evidenciando que existe relación inversa entre la dimensión estratégica y las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si la dimensión estratégica se aplica en la gestión escolar las competencias comunicativas del personal docente decrecen afectando el servicio educativo.

Tabla 9:

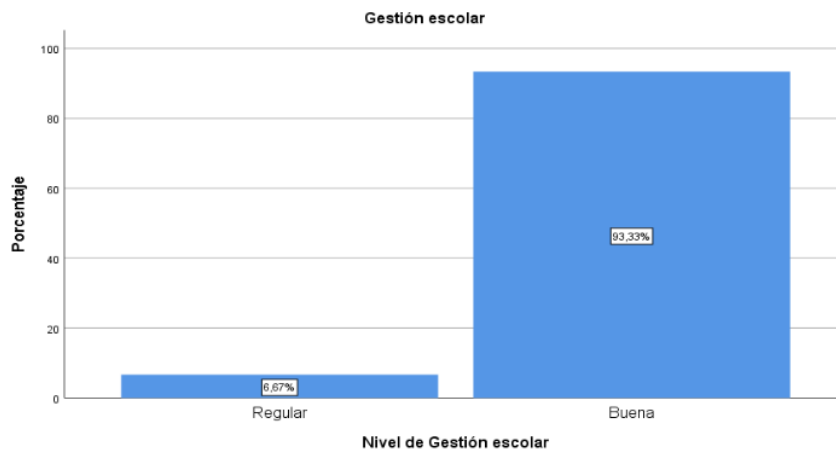
Niveles de apreciación sobre la gestión escolar

		N°	%	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	6,7	6,7
	Buena	56	93,3	100,0
	Total	60	100,0	

Nota: Datos de base de datos de los profesores de la Institución educativa, 2023.

Figura 1:

Representación gráfica de los niveles de apreciación sobre gestión escolar



Interpretación:

En el cuadro y figura, podemos apreciar que el nivel de apreciación sobre la gestión escolar es percibido por el 93,3% de los participantes en el nivel de buena, tal como se observa en la barra más alta, lo que refleja que la opinión de los participantes (docentes) es de buena, sobre la gestión escolar. Es decir, la mayoría de docentes aprueba la gestión escolar, mientras el 6.7% lo aprueba con el nivel de Regular, de un total de 60 docentes encuestados de la muestra en estudio, en el presente año escolar.

Tabla 10

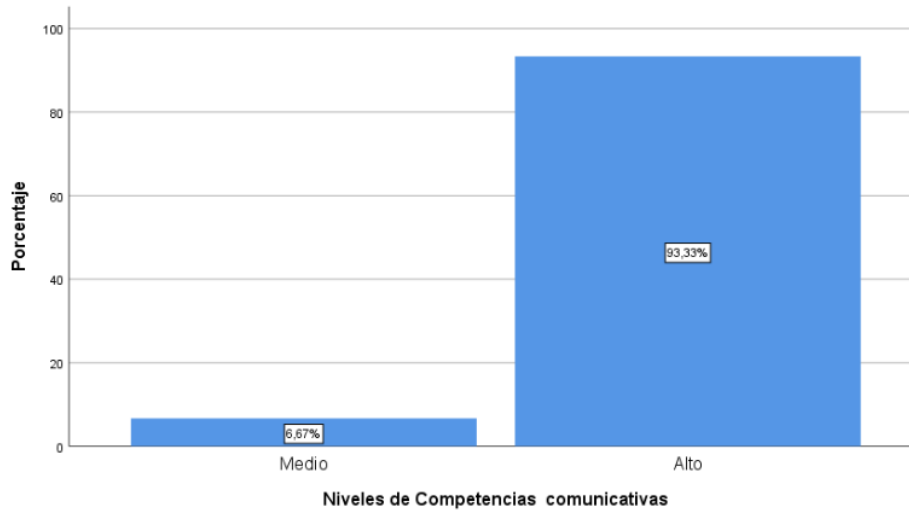
Niveles de competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023

		N°	%	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	4	6,7	6,7
	Alto	56	93,3	100,0
	Total	60	100,0	

Nota: Datos de base de datos de los profesores de la Institución educativa, 2023.

Figura 2:

Representación gráfica de los niveles de apreciación sobre competencias comunicativas



1
Interpretación:

En la tabla y figura, podemos apreciar que el nivel de la variable sobre competencias comunicativas es percibido por el 93,3% de los participantes en el nivel Alto, tal como se observa en la barra más alta, lo que refleja que la opinión de los participantes (docentes) es de nivel alto. Es decir, el mayor porcentaje de profesores aprueba el nivel que poseen los docentes, mientras que el 6.7% lo aprueba con el nivel de medio, de un total de 60 docentes de la institución educativa en estudio, en el presente año 2023.

IV. DISCUSIÓN

En el trabajo se logró determinar que la gestión escolar es importante, tal es así que para $p=0.026 < 0,05$, existe una relación significativa con las competencias comunicativas del profesorado, que se refleja con $Rho = 0,287$, indicando que existe asociación significativa entre las variables, como resultado de contrastar la opinión de 60 participantes. En efecto si mejora la gestión escolar, también deberá mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y con ello mejora el servicio educativo. Además, el 93,3% de los participantes manifiestan que la gestión escolar y que las competencias comunicativas están en el nivel de alto; mientras que el 6.7% lo aprueba con el nivel de Regular y medio para las competencias comunicativas.

Estos resultados concuerdan con Barba (2021) en su investigación sobre gestión escolar (Ecuador). La investigación se sustentó en un estudio de campo con el propósito de describirla e interpretar la realidad. El enfoque asumido es el cuantitativo, haciendo uso del método hipotético-deductivo. El diseño es correlacional descriptivo y transeccional. La población fue de 496 instituciones educativas fiscales, de los niveles inicial, general y bachillerato del distrito metropolitano de Quito, con una muestra de 217 instituciones, aplicándose el muestro por conglomerados y muestras aleatorias simples. Los resultados que se obtuvieron evidencian la relación significativa entre gestión escolar y liderazgo pedagógico.

En el trabajo se ha logrado explicar que para $p = 0,037 < 0,05$, existe $Rho = 0,637$, lo que explica **que existe fuerte relación entre gestión escolar y la competencia Lingüística del personal docente**. En efecto, si mejora la gestión escolar es posible mejorar competencia Lingüística de los profesores, y por ende eleva el servicio educativo institucional. Estos resultados coinciden con el trabajo de Prieto (2020, quien estudia la relación entre el aprendizaje y las competencias comunicativas encontrando un nivel de desempeño del 23% de los estudiantes en las competencias comunicativas. Según los resultados, se menciona a Chachipanta, León, y Prieto (2022) en Ecuador, quien en su investigación sobre gestión educativa de tipo descriptivo. La muestra fue un total de 35 docentes. De los resultados de las encuestas se pueden establecer que la dinámica organizacional favorece el desarrollo de las diferentes habilidades del docente. Esta investigación guarda relación con la presente, ya que destaca la gestión escolar y su papel que desempeñan en la dirección, planificación, para lograr mejorar la calidad educativa.

La presente investigación, describe que para $p = 0,029 < 0,05$ existe $Rho = 0.281$, lo que indica que la gestión escolar y la competencia kinestésica están relacionadas de manera significativa; es decir, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar la competencia kinestésica del profesorado, lo que conlleva a mejorar el servicio educativo. Los resultados concuerdan con el trabajo de Chachipanta, León, y Prieto (2022) en la investigación sobre gestión educativa (Ecuador) que fue una investigación de tipo descriptivo no experimental, obteniendo como resultado una relación directa entre la gestión educativa y liderazgo, considerando que un líder debe poseer habilidades innatas para dirigir a sus colaboradores. Esta investigación también guarda relación con la presente, ya que destaca la gestión educativa y su papel que desempeñan en la dirección y planificación de la institución.

Se ha logrado explicar que para $p = 0,051 > 0,05$ existe $Rho = 0,253$, por lo que la gestión escolar y competencia textual y cognitiva del personal docente, se relacionan de manera no significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar, es poco lo que puede mejorar la competencia textual y cognitiva de los profesores. Situación irrelevante considerando que la gestión escolar debe optimizar los procesos pedagógicos, al margen de la competencia textual.

En el presente trabajo se evidencia que, para $p = 0,329 > 0,05$, y $Rho = 0,128$, evidenciando que la dimensión administrativa no tiene relación directa con las competencias comunicativas. Es decir, si mejora la dimensión administrativa no será posible mejorar las competencias comunicativas de los profesores. Los resultados se contrastan con Pérez, Domínguez, Castillo, (2019) en su investigación sobre gestión educativa en República Dominicana, Esta investigación tiene relación con el presente trabajo, ya que demuestra que la gestión educativa conlleva al desarrollo de las competencias comunicativas, en consecuencia, enfatizan aún más estos logros planteados.

En la investigación se describe que para $p = 0,013 < 0,05$ y $Rho = 0,320$, explicando que la dimensión pedagógica se relaciona con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión pedagógica también deberá mejorar las competencias comunicativas de los profesores, fortaleciendo el servicio educativo.

Se ha logrado describir que para $p = 0,055 > 0,05$ existe $Rho = 0,249$, cociente que explica que la dimensión comunitaria no tiene relación significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora dimensión comunitaria, es poco probable mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y por ende no contribuye a fortalecer el servicio educativo en la institución. Estas apreciaciones se contrastan con la investigación realizada por De La Cruz, (2020) en su investigación sobre gestión educativa, por la metodología empleada siendo una investigación descriptiva correlacional de tipo no experimental, con resultados similares para $p < 0.05$, dando énfasis a la relación entre gestión escolar y calidad educativa.

Es trascendente destacar que el nivel de apreciación sobre la gestión escolar es percibido por el 93,3% de los participantes en el nivel de buena. Es decir, la mayoría de docentes aprueba la gestión escolar, mientras el 6.7% lo aprueba con el nivel de Regular, de un total de 60 docentes encuestados de la muestra en estudio, en el presente año escolar. De manera similar el nivel de apreciación sobre competencias comunicativas es percibido por el 93,3% de los profesores alcanzando el nivel alto. Es decir, la mayoría de profesores aprueba el nivel que poseen los docentes sobre competencias comunicativas, en la institución educativa, en el presente año 2023.

V. CONCLUSIONES

- 1) En el trabajo se logró determinar que para $p = 0,026 < 0,05$, existe una relación significativa entre la gestión escolar y las competencias comunicativas del personal docente, con $Rho = 0,287$. Además, el 93,3% de participantes tienen una buena apreciación sobre la gestión escolar y las competencias comunicativas, con el nivel de alto y solamente el 6.7% se ubican en el nivel de Regular y medio, respectivamente.
- 2) En la investigación se ha logrado explicar que para $p = 0,037 < 0,05$, existe $Rho = 0,637$, existe relación significativa entre la gestión escolar y la competencia Lingüística del personal docente. En efecto, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar competencia Lingüística de los profesores, y por ende se fortalece el servicio educativo.
- 3) En el estudio se describe que para $p = 0,029 < 0,05$ y $Rho = 0,281$, la gestión escolar y la competencia quinesésica están relacionadas de manera significativa; es decir, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar la competencia quinesésica del profesorado, lo que conlleva a mejorar el servicio educativo.
- 4) Se ha logrado explicar que para $p = 0,051 > 0,05$ y $Rho = 0,253$, la gestión escolar y competencia textual y cognitiva del personal docente, se relacionan de manera no significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar, es poco probable que pueda mejorar la competencia textual y cognitiva de los docentes.
- 5) El estudio muestra que para $p = 0,329 > 0,05$, y $Rho = 0,128$ la relación es no significativa entre dimensión administrativa y competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión administrativa es poco probable mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y por ende no contribuye al mejoramiento del servicio educativo.
- 6) La investigación explica que para $p = 0,013 < 0,05$ y $Rho = 0,320$, la dimensión pedagógica se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión pedagógica también deberá mejorar las competencias comunicativas, fortaleciendo el servicio educativo.
- 7) En el estudio se describe que para $p = 0,055 > 0,05$ y $Rho = 0,249$, la dimensión comunitaria no tiene relación significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora dimensión comunitaria, es poco probable mejorar las competencias comunicativas, y por ende no contribuye directamente a fortalecer el servicio educativo en la institución.

- 8) Se ha logrado inferir que para $p = 0,248 > 0,05$ y $Rho = - 0.151$, existe relación inversa entre la dimensión estratégica y competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si la dimensión estratégica se aplica en la gestión escolar las competencias comunicativas del personal docente decrecen afectando el servicio educativo.

VI. RECOMENDACIONES

- 1) A la Gerencia Regional de Educación, se recomienda emitir lineamientos para mejorar la gestión escolar a partir de modelos representativos de los procesos pedagógicos, para lograr mejorar la gestión escolar de las organizaciones educativas de la jurisdicción.
- 2) A la UGELES establecer programas de capacitación al personal directivo sobre gestión escolar con la finalidad de fortalecer las habilidades directivas de quienes dirigen las organizaciones de la Educación y mejorar la aplicación la política educativa.
- 3) A las Instituciones educativas se recomienda implementar programas de capacitación al personal docente para fortalecer las capacidades pedagógica y didáctica del personal docente y mejorar el servicio educativo.
- 4) A las instituciones educativas se recomienda mejorar las estrategias de gestión a fin de innovar y fortalecer la relación entre directivos – docentes - estudiantes y superar niveles de responsabilidad y profesionalismo del personal docente, a fin de mejorar el servicio educativo.
- 5) A los investigadores se recomienda continuar desarrollando investigaciones sobre gestión escolar y las competencias comunicativas, para mejorar el desarrollo profesional del profesorado, considerando que mejorar el servicio educativo es fundamental para la mejorar la calidad educativa de la población.

TESIS-corregida-MARIA y BETTY

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	es.m.wikipedia.org Fuente de Internet	1%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	www.wikiteka.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uho.edu.cu Fuente de Internet	<1%

10	www-01.sil.org Fuente de Internet	<1 %
11	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	catalogo.udelistmo.edu Fuente de Internet	<1 %
15	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %
16	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %
18	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1 %

20	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
21	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
22	ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.caprepa.df.gob.mx Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 9 words

Excluir bibliografía

Activo