

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS



IMPLEMENTACIÓN DE UNA OFICINA DE DIRECCIÓN DE
PROYECTOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA
CONSTRUCTORA M&M TRUJILLO 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN
Y GESTIÓN DE PROYECTOS

AUTOR

Br. Ronie Giancarlo Gómez Collantes

ASESOR

Dr. Manuel, Urcia Cruz

<https://orcid.org/0000-0001-8286-0597>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Competencias en la Dirección de Proyectos

TRUJILLO - PERÚ
2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

Yo, Dr. Ing. Manuel Urcia Cruz con DNI N° 18208167, como asesor(a) de la tesis titulada: IMPLEMENTACIÓN DE UNA OFICINA DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA CONSTRUCTORA M&M TRUJILLO 2023 Desarrollada por el bachiller (es): Ronie Giancarlo Gomez Collantes con DNI N° 41324778

De la: MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Manuel, Urcia Cruz
(ORCID: 0000-0001-8286-0597)
Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme tener y disfrutar a mi familia.

A mi esposa Lorena por ser el soporte de mi vida.

A mis hijos Flavio y Thaisa quienes son el impulso que me permite continuar creciendo como persona y profesional.

A mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto.

A mis padres por ser ejemplo de amor y coraje.

Ronie Giancarlo Gómez Collantes

AGRADECIMIENTO

Expreso especial agradecimiento a nuestro asesor Dr. Ing. Manuel Urcia Cruz, catedrático de nuestra casa de estudios, y a la empresa Constructora M&M quién me permitió hacer el presente estudio en el Proyecto “Mejoramiento del sistema de electrificación de la línea de media tensión 10KV del Poso Puerto Malabrigo 2”. Expreso mi agradecimiento a aquellas personas cuyas críticas y aportes fueron de estímulo para investigar y desarrollar el presente trabajo:

- *Ing. Orlando Montenegro Hernández*
- *Mg. Ing. Guillermo Cabrejos*
- *Mg. Ing. German Gallardo*

Finalmente agradezco a nuestros compañeros de estudios, amistades y personas que ayudaron desinteresadamente en el presente trabajo.

A todos Ud.

Muchas Gracias

Br. Ronie Giancarlo Gómez Collantes

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Ronie Giancarlo Gómez Collantes con DNI 41324778, egresado de la Maestría en Ingeniería con Mención en Dirección y Gestión de Proyectos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: IMPLEMENTACIÓN DE UNA OFICINA DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA CONSTRUCTORA M&M TRUJILLO 2023, la que consta de un total de 119 páginas, en las que se incluye 22 tablas, 21 figuras y 56 páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor.



Br. Ronie Giancarlo Gómez Collantes
DNI 41324778

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad...	ii
Autoridades Universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de legitimidad de autoría.....	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	29
2.1. Enfoque, tipo... ..	29
2.2. Diseño de Investigación... ..	29
2.3. Población, muestra y muestreo... ..	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	30
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	31
2.6. Aspectos éticos de la información... ..	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	57
ANEXOS	63
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información... ..	63
ANEXO 2: Ficha técnica	66
ANEXO 3: Operacionalización de variables	68
ANEXO 4: Carta de presentación.....	69
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos... ..	70
ANEXO 6: Matriz de consistencia	71
ANEXO 7: Validación de instrumentos	72
ANEXO 8: Imagen del porcentaje de Turnitin.....	84
ANEXO 9: Resultados de la guía de observación... ..	85
ANEXO 10: Diagnóstico de la gestión en la empresa constructora M&M.....	87
ANEXO 11: Parámetros del PMO en la mejora de la gestión de proyectos	93
ANEXO 12: Resultado de la guía de observación PMBOK después de la mejora.....	104
ANEXO 13: Evaluación de la gestión de proyectos con el PMO.....	106
ANEXO 14: Evidencias del desarrollo de la investigación.....	113

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Áreas en representación por etapas y en representación continua	24
Tabla 2 Técnicas e instrumentos	31
Tabla 3 Cumplimiento de la gestión de proyectos	32
Tabla 4 Gestiones realizadas	33
Tabla 5 Gestiones puntuales	34
Tabla 6 Controles efectuados.....	35
Tabla 7 Informes entregados a tiempo.	36
Tabla 8 Costos por deficiencias	37
Tabla 9 Adquisiciones registradas	38
Tabla 10 Diagnóstico inicial de la empresa sin la PMO	39
Tabla 11 Cumplimiento, gestión de proyectos de la empresa con el PMO, periodo 2023-2024	40
Tabla 12 Gestiones realizadas con el PMO, periodo 2023-2024.....	41
Tabla 13 Gestiones puntuales con el PMO, periodo 2023-2024.....	42
Tabla 14 Controles efectuados con el PMO, periodo 2023-2024.....	43
Tabla 15 Informes entregados a tiempo con el PMO, periodo 2023-2024.....	44
Tabla 16 Costos por deficiencias con el PMO, periodo 2023-2024	45
Tabla 17 Adquisiciones registradas con el PMO, periodo 2023-2024	46
Tabla 18 Gestión de proyecto con el PMO.....	47
Tabla 19 Comparativa de resultados antes y después de la implementación.....	48
Tabla 20 Regla de decisión.....	49
Tabla 21 Datos de las variables	50
Tabla 22 Correlación de Pearson.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Iniciación del Proyecto.....	21
Figura 2 Incremento de madurez en proyectos, programas y portafolios.....	25
Figura 3 Los cinco niveles de madures de una empresa.....	26
Figura 4 Esquema de investigación no experimental transversal.....	29
Figura 5 Diagrama de investigación transversal.....	29
Figura 6 Tendencia del cumplimiento de la gestión de proyectos.....	32
Figura 7 Tendencia de las gestiones realizadas.....	33
Figura 8 Tendencia de las gestiones realizadas.....	34
Figura 9 Tendencia de controles efectuados.....	35
Figura 10 Tendencia de los informes entregados a tiempo.....	36
Figura 11 Tendencia de los costos por deficiencias.....	37
Figura 12 Tendencia de las adquisiciones registradas.....	38
Figura 13 Diagrama del resultado inicial.....	39
Figura 14 Tendencia, cumplimiento de la gestión de proyectos con el PMO, periodo 2023-2024.....	40
Figura 15 Tendencia de las gestiones realizados con el PMO, periodo 2023-2024.....	41
Figura 16 Tendencia de las gestiones puntuales con el PMO; periodo 2023-2024.....	42
Figura 17 Tendencia de los controles efectuados con el PMO; periodo 2023-2024.....	43
Figura 18 Tendencia de informes entregados a tiempo con el PMO; periodo 2023-2024.....	44
Figura 19 Tendencia de las adquisiciones registradas con el PMO; periodo 2023-2024.....	46
Figura 20 Diagrama del resultado con el PMO.....	47
Figura 21 Datos de la gestión antes y después de aplicar el PMO.....	49

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue evaluar cómo la implementación de una Oficina de Dirección de Proyectos (PMO) afecta la gestión de proyectos en una empresa constructora. Para lograr esto, se examinó la situación actual del sector y se utilizó una metodología cuantitativa, aplicada y no experimental. Se seleccionaron como muestra 3 proyectos de construcción del año 2022. Se usaron guías de observación del PMBOK y formatos documentales para recopilar datos. Los resultados muestran una brecha entre el desempeño de la gestión de proyectos y el de la empresa en general, con un rendimiento del 61.38% y 80.60%, respectivamente. Se crearon los lineamientos de la PMO para abordar la brecha, enfocándose en áreas clave como gestión del alcance, tiempo, adquisiciones, costos, riesgos, calidad, comunicaciones y verificaciones. Estos lineamientos se basaron en los formatos de gestión del PMBOK y se adaptaron a las necesidades específicas de la empresa constructora. Posteriormente, se estimaron las mejoras de la gestión de los proyectos bajo los parámetros del PMBOK obteniendo un cumplimiento del 97.34%, además, según el análisis inferencial por medio de la prueba de correlación de Pearson, se obtuvo un coeficiente (r) de 0.1608 con una determinante (r^2) de 0.0258, concluyendo que la implementación de una Oficina de Dirección de Proyectos (PMO) tiene un efecto positivo en la optimización en la gestión de proyectos una empresa constructora.

Palabras clave: Oficina de Dirección de Proyectos, PMBOK, metodología de dirección de proyectos.

ABSTRACT

The purpose of this research was to evaluate how the implementation of a Project Management Office (PMO) affects project management in a construction company. To achieve this, the current situation of the sector was examined and a quantitative, applied and non-experimental methodology was used. Three construction projects from the year 2022 were selected as a sample. PMBOK observation guides and documentary formats were used to collect data. The results show a gap between project management performance and overall company performance, with 61.38% and 80.60% performance, respectively. PMO guidelines were created to address the gap, focusing on key areas such as scope, time, procurement, cost, risk, quality, communications and verification management. These guidelines were based on the PMBOK management formats and tailored to the specific needs of the construction company. Subsequently, improvements in project management were estimated under the PMBOK parameters, obtaining a compliance of 97.34%. In addition, according to the inferential analysis by means of Pearson's correlation test, a coefficient (r) of 0.1608 with a determinant (r^2) of 0.0258 was obtained, concluding that the implementation of a Project Management Office (PMO) has a positive effect on the optimization of project management in a construction company.

Key words: Project Management Office, PMBOK, project management methodology.