

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**“PROPUESTA DE MEJORA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTION BASADO EN LA NORMA ISO 22000:2018 PARA INCREMENTAR  
LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR**

Br. Acosta Carrasco Balbina

**ASESOR**

Mg. Avendaño Delgado Enrique  
<https://orcid.org/0000-0003-4403-0044>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Procesos y tecnología

**TRUJILLO – PERÚ**


**2023**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor(a) Decano(a) de la Facultad de Ingeniería:

Yo, Mg AVENDAÑO DEL GADO ENRIQUE MARTIN con DNI N° 18087740, como asesor del trabajo de investigación **“PROPUESTA DE MEJORA DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION BASADO EN LA NORMA ISO 22000:2018 PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA”**, desarrollada por el bachiller ACOSTA CARRASCO BALBINA DNI N° 71819393 respectivamente, egresada del Programa Profesional de Ingeniería Industrial, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.



-----

Mg. Enrique Avendaño Delgado  
DNI: 18087740

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora académica**

Mg, Ing. Breitner Guillermo Díaz Rodríguez

**Decano de la Facultad de Ingeniería**

Dra. Ena Obando Peralta

**Vicerrectora Académico de Investigación**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

**Secretaría General**

## **DEDICATORIA**

Me gustaría dedicar esta tesis a Dios, quien me ha guiado por el camino correcto, me ha enseñado a afrontar las adversidades y a tener siempre fe para no fallar en el futuro.

Con todo mi amor para mis padres, quienes han hecho todo en la vida por mí para completar mi carrera, por alentarme y tomarme de la mano cuando me sentía un fracaso, siempre les estaré agradecido por siempre.

Gracias a mis hermanos por siempre animarme a lograr mis objetivos.

Gracias a mis compañeros por su apoyo incondicional y amabilidad.

Balbina Acosta

## **AGRADECIMIENTO**

En este trabajo, primero que nada, quisiera agradecer siempre a nuestro maestro, Dios, por bendecirme siempre con los logros que pretendo alcanzar, porque él es quien me dio la idea, la fuerza más grande para convertir este sueño en realidad de culminar mi carrera profesional.

A la empresa Agroindustria Camposol S.A.C para presentar mi propuesta de mejora y obtener el acceso a la información sobre temas específicos para concluir con la tesis.

Un agradecimiento especial a mi maestro, mi asesor, por sus valiosos consejos, su tiempo y por compartir conmigo sus experiencias durante este proceso.

# INDICE

<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	1
<b>CONFORMIDAD DEL ASESOR</b> .....	2
<b>DEDICATORIA</b> .....	3
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	4
<b>RESUMEN</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	7
<b>I.INTRODUCCION</b> .....	8
<b>II.METODOLOGIA</b> .....	24
1.1 ENFOQUE, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	24
1.2 PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACION .....	24
1.3 ESCENARIO DE ESTUDIO.....	24
1.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.....	25
1.5 TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE INFORMACION...	25
1.6 ASPECTOS ETICOS EN INVESTIGACION .....	26
<b>III. RESULTADOS</b> .....	28
<b>IV. DISCUSION</b> .....	71
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	73
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	74
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	75
<b>ANEXOS</b> .....	76

## RESUMEN

Este informe propone propuestas para mejorar el sistema de gestión de calidad según las normas ISO 22000:2018 para mejorar la eficiencia laboral en la producción de una empresa agro industrial.

Cuando una parte del rendimiento se analiza de acuerdo con ISO 22000: 2018, el problema de calidad es necesario para ver que el problema estándar de calidad puede evitar la producción de indicadores, por lo que no hay personas que tengan suficientes cosas. El caso es un inspector que Considera el producto y todo el proceso de aceptar medidas de reparación puede resolverse durante el proceso de producción. Es cierto que los trabajadores realizan su trabajo de acuerdo con instrucciones específicas, pero en el mismo entorno con relaciones amicales, las funciones incorrectas del proceso son constantes y los procesos son puntos. , desechos, equipos sin pedidos regulares en la prevención o predicción del mantenimiento para eliminar las fallas en el proceso y evitar el tiempo muerto, pero está claro que el técnico considera por qué afecta el lado diario, la planificación del trabajo diario no se planifica. Habitualmente el trabajo se realiza según las especificaciones programadas de cada cliente, teniendo en cuenta que el método de trabajo es deficiente, a todas estas debilidades se suma el diagnóstico. Baja productividad, lo que provoca pérdidas anuales. desde S/225360.63.

En consecuencia, el plan de investigación tiene como objetivo mejorar un sistema integrado de calidad según las normas ISO 22000:2018 contribuirá a aumentar la productividad en una empresa agroindustrial. Los métodos de recolección de datos fueron listas de verificación, diagramas de Ishikawa y normas ISO. La tasa de retorno alcanzada del 89% muestra la rentabilidad de la oferta frente al COK del 60%, VAN de S/2807.40, B/C de 1.05. Por último, la inversión en la implementación de la metodología (S/103.508.78) se amortizará en 1.11 años, menos de 5 años.

## ABSTRACT

This report proposes proposals to improve the quality management system according to ISO 22000:2018 standards to improve labor efficiency in the production of an agro-industrial company.

When a part of the performance is analyzed according to ISO 22000:2018, the quality problem is necessary to see that the quality standard problem can prevent the production of indicators, so there are no people who have enough things. The case is an inspector who considers the product and the entire process of accepting repair measures can be resolved during the production process. It is true that workers perform their work according to specific instructions, but in the same environment with friendly relationships, process malfunctions are constant and processes are points. waste, equipment without regular orders in the prevention or prediction of maintenance to eliminate failures in the process and avoid downtime, but it is clear that the technician considers why it affects the daily side, the planning of daily work is not planned. Usually, the work is carried out according to the programmed specifications of each client, taking into account that the work method is deficient, and the diagnosis is added to all these weaknesses. Low productivity, which causes annual losses. from S/225360.63.

Consequently, the research plan aims to improve an integrated quality system according to ISO 22000:2018 standards, which will contribute to increasing productivity in an agro-industrial company. Data collection methods were checklists, Ishikawa diagrams, and ISO standards. The achieved return rate of 89% shows the profitability of the offer compared to the COK of 60%, NPV of S/2807.40, B/C of 1.05. Finally, the investment in the implementation of the methodology (S/103,508.78) will be amortized in 1.11 years, less than 5 years.