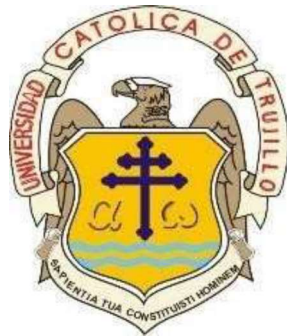


**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y**  
**SALUD OCUPACIONAL**



**PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD**  
**EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA P&D ANDINA**  
**ALIMENTOS 2023**

Tesis para obtener el grado académico de:  
**MAESTRO EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD**  
**OCUPACIONAL**

**AUTORES**

Br. Milagritos Adela Hernandez Florian  
Br. Osva Aguilar Alvarado

**ASESOR**

Dra. Zoila Gladis Culquichicón Malpica  
<https://orcid.org/0000-0002-4822-1254>

**LINEA DE INVESTIGACION**

Higiene y Saneamiento Industrial

**TRUJILLO - PERÚ**

**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

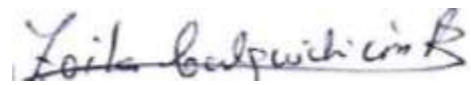
Yo, Dra. Zoila Gladis Culquichicón Malpica con DNI N° 17895978, como asesor(a) de la tesis titulada:

### PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA P&D ANDINA ALIMENTOS 2023

Desarrollada por el / la / los bachiller (es): Milagritos Adela, Hernandez Florian con DNI N° 72872939 y Osval, Aguilar Alvarado con DNI N° 16796803

De la MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Firma del asesor(a)

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**

**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Vicerrectora Académica**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrectora de Investigación (e)**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

**Secretaria General**

## DEDICATORIA

*Dios, ya que gracias a él he podido culminar mi Maestría con éxito.*

*A mis Padres Alejandro y Rosario, porque fueron mi impulso, mi fuerza y el hombro que necesitaba cuando sentía que no podía, por creer en mí y siempre sentirse orgullosos, Gracias mamá por qué fuiste TÚ la que me diste el impulso de inscribirme y estudiar la maestría, jamás podré pagarte lo que has hecho por mí.*

*A mis hermanos Alejandro, Alejandra y primer sobrino Valentino porque, a pesar de estar lejos, siempre tenía ayuda y palabras de aliento a seguir, las risas y las lágrimas compartidos virtualmente.*

*A Luis, por ser mi mano derecha y alegrarte siempre conmigo cada que sacaba una nota, por felicitarme en cada exposición y acompañarme en todo momento y no soltar mi mano.*

*A mi familia, por siempre ser unidos y recibir ese apoyo que siempre he necesitado.*

***Milagritos Adela Hernandez Florian***

*Dios por la salud que me concede cada día de mi vida y permitirme lograr una meta más en mi vida.*

*A mis padres y toda mi familia por haber confiado en mí y han estado pendiente, apoyándome en cada momento.*

*A mi esposa Judith, a mis hijos Adriana Maite y Marco Aurelio quienes son parte de este logro, quienes se constituyeron en mi razón y mi soporte, como dicen ellos somos un equipo donde cada uno aporta de una u otra forma para poder lograr una meta más en mi vida.*

*A mis abuelitos que desde el cielo está derramando su bendición para poder lograr y cumplir con este objetivo.*

***Osva Aguilar Alvarado***

## **AGRADECIMIENTO**

*Queremos agradecer en primer lugar a Dios por guiar nuestros pasos y darnos el don de la perseverancia para poder alcanzar nuestras metas.*

*Agradecemos a nuestros padres, que son el motor y motivo para poder salir adelante ante cualquier obstáculo que se nos presente durante nuestro camino.*

*Agradecemos a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por abrirnos las puertas de su casa de estudios formándonos como maestros, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.*

*Nuestro agradecimiento también va dirigido a la Empresa P&D ANDINA ALIMENTOS por habernos facilitado la realización de nuestra tesis en su Empresa.*

*Agradecemos a nuestros compañeros de maestría que día a día impartían ideas, experiencias y competíamos conocimientos cada uno.*

## DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Hernandez Florian Milagritos Adela con DNI 72872939 y Aguilar Alvarado Osva con DNI 16796803, egresados de la Maestría en Seguridad e Higiene Industrial y Salud Ocupacional de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA P&D ANDINA ALIMENTOS 2023, la que consta de un total de 109 páginas, en las que se incluye 2 tablas, 8 figuras y 47 páginas en apéndices.

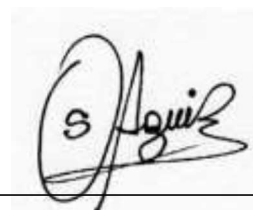
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

*Los autores*



---

**Hernandez Florian Milagritos Adela**  
**DNI 72872939**



---

**Aguilar Alvarado Osva**  
**DNI 16796803**

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA .....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	25
2.1. Enfoque, tipo .....	25
2.2. Diseño de Investigación .....	25
2.3. Población Muestra y Muestreo.....	25
2.4. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos.....	26
2.5. Técnicas de procesamiento y Análisis de la información .....	26
2.6. Aspectos éticos en investigación .....	27
III. RESULTADOS .....	28
IV. DISCUSIÓN.....	54
V. CONCLUSIONES .....	56
VI. RECOMENDACIONES .....	57
VII. REFERENCIAS.....	58
ANEXOS .....	62
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	62
ANEXO 2: Ficha Técnica.....	88
ANEXO 3: Operacionalización de variables .....	96
ANEXO 4: Carta de presentación .....	97
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	98
ANEXO 6: Consentimiento informado .....	99
ANEXO 7: Matriz de consistencia .....	104
ANEXO 8: Validación de Instrumentos .....	105
ANEXO 9: Porcentaje de Turnitin .....	109

## RESUMEN

El propósito de este estudio es desarrollar un programa de seguridad y salud ocupacional para reducir el número de accidentes laborales en P&D Andina Alimentos. El tema de esta investigación fueron 50 colaboradores de P&D ANDINA ALIMENTOS. Las técnicas y herramientas utilizadas en este estudio incluyen la investigación de línea base, las entrevistas como método y los cuestionarios de entrevista como herramienta utilizada con empleados de diferentes áreas de la empresa. Al inicio, la tasa de cumplimiento estimada fue del 59 % para compromiso y participación, el 75 % para política de salud y seguridad, el 71 % para planificación y aplicación, y el 71 % para implementación y operación, y la tasa de cumplimiento para las evaluaciones regulatorias fue del 78 %. Debemos estar atentos y seguir las reglas establecidas para el mejoramiento de los empleados según lo indicado por la ley y los reglamentos aplicables, la alta dirección tiene el deber de desempeñar un papel importante para garantizar seguridad, salud de los empleados. Los empleados y el supervisor son los responsables del clima laboral son los pilares de la implementación efectiva y eficiente de esta propuesta, los empleados se benefician del cumplimiento de todas las reglas y estándares establecidos. A partir del diagnóstico se desarrolla un plan de clima laboral, elaborando una política de clima laboral, las metas, objetivos del clima laboral, la estructura y roles de plantilla de la empresa, plan anual de seguridad, el desarrollo de procedimientos, la creación de mapas de riesgo.

***Palabras clave:*** Plan, Seguridad, Salud, IPERC



## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to develop an occupational health and safety program to reduce the number of occupational accidents at P&D Andina Alimentos. The subject of this research was 50 employees of P&D ANDINA ALIMENTOS. The techniques and tools used in this study include baseline research, interviews as a method, and interview questionnaires as a tool used with employees from different areas of the company. At baseline, the estimated compliance rate was 59% for Engagement and Participation, 75% for Health and Safety Policy, 71% for Planning and Enforcement, and 71% for Implementation and Operation, and the compliance rate for regulatory assessments were 78%. We must be vigilant and follow the rules established for the improvement of employees as indicated by the law and applicable regulations, senior management has a duty to play an important role in ensuring the safety and health of employees. Employees and the supervisor are responsible for the work environment, they are the pillars of the effective and efficient implementation of this proposal, employees benefit from compliance with all established rules and standards. Based on the diagnosis, a work environment plan is developed, preparing a work environment policy, the goals and objectives of the work environment, the structure and roles of the company's staff, the annual safety plan, the development of procedures, the creation of risk maps.

**Keywords:** Plan, Safety, Health, IPERC