

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DEL PROGRAMA NACIONAL DEL APOYO
DIRECTO JUNTOS DE ANCASH 2023**

Tesis para obtener el grado académico de:
**MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

AUTORES

Br. Katty Zenayda Aquino Torres
Br. Ivett Maribel Tipian Peña

ASESOR

Dr. Elmer Bagner Salazar Salazar
<https://orcid.org/0000-0002-8889-9676>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de desarrollo organizacional y talento humano

TRUJILLO - PERÚ

2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

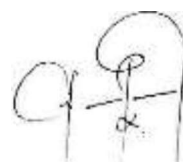
Yo, Dr. Elmer Bagner Salazar Salazar con DNI N° 16786640 como asesor(a) de la tesis titulada:

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA NACIONAL DEL APOYO DIRECTO JUNTOS DE ANCASH 2023

Desarrollada por el / la / los bachiller (es): Aquino Torres Katty Zenayda con DNI N° 41282328 y Tipian Peña Ivett Maribel Con DNI N° 41171971

De la MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Firma del asesor(a)

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres y mi hija, gracias por su paciencia y su apoyo incondicional brindándome toda su confianza para conseguir mi meta personal.

Tipian Peña Ivett Maribel

A mis padres, esposo e hijos por su apoyo incondicional.

Aquino Torres Katty Zenayda

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis padres y mi hija, por ser las principales personas en mi vida.

Tipian Peña Ivett Maribel

A mi madre por su ayuda generosa y desinteresada.

Aquino Torres Katty Zenayda

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Aquino Torres Katty Zenayda con DNI 41282328 y Tipian Peña Ivett Maribel con DNI 41171971, egresados de la Maestría en Gestión del Talento Humano de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA NACIONAL DEL APOYO DIRECTO JUNTOS DE ANCASH 2023, la que consta de un total de 88 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 4 figuras, más un total de 33 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Aquino Torres Katty Zenayda
DNI 41282328



Br. Tipian Peña Ivett Maribel
DNI 41171971

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de legitimidad de autoría	vi
RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	20
2.1. Enfoque, tipo.....	20
2.2. Diseño de investigación.....	20
2.3. Población, muestra y muestreo.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos/equipos de laboratorio/informe de trabajo especializado, de ser utilizados.....	21
2.5. Técnicas de procesamientos y análisis de la información.....	21
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS BILIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS.....	53
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	54
ANEXO 2: Ficha técnica.....	56
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	57
ANEXO 4: Carta de presentación.....	58
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	59
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	61
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	66
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	67
ANEXO 9: Porcentaje de turnitin	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Resultados del Clima organizacional.....	22
Tabla 02. Efectos por extensiones de la mudable clima organizacional.....	24
Tabla 03. Efectos de la versátil independiente Satisfacción laboral.....	27
Tabla 04. Efectos por extensiones de la versátil dependiente satisfacción laboral.	29
Tabla 05. Correlación entre Clima organizacional y la satisfacción laboral.....	31
Tabla 06. Similitud entre motivación y la satisfacción laboral.....	32
Tabla 07. Correspondencia entre equipo de trabajo y la satisfacción laboral.....	33
Tabla 08. Correspondencia entre extensión y variable: comunicación y la satisfacción laboral.....	34
Tabla 09. Correlación entre dimensión y variable: liderazgo y la satisfacción laboral.....	35
Tabla 10. Prueba de normalidad.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01. Efectos de la mudable Clima organizacional.....	25
Figura 02. Efectos por extensiones del clima organizacional.....	26
Figura 03. Efectos de la mudable independiente Satisfacción laboral.....	28
Figura 04. Efectos por extensiones de la versátil dependiente satisfacción laboral.....	30

RESUMEN

El Programa Nacional del Apoyo Directo Juntos de Ancash muestra deficiencia en su clima organizacional, generando que la satisfacción laboral de sus trabajadores sea deficiente, puesto que el trabajador no siente una satisfacción laboral positiva, repercutiendo directamente en las labores que realiza, toda vez que no se percibe un ambiente profesional saludable y adecuado, acarreando el incumplimiento de objetivos en la institución, agregando que la gestión actual no hace algo por resolver dicho problema. El objetivo general fue determinar la relación existente entre clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores del Programa Nacional del Apoyo Directo Juntos de Ancash 2023. El tipo de estudio fue básico con diseño no experimental, con una muestra de 72 colaboradores quienes fueron encuestados. Los resultados evidenciaron una correlación muy alta, elevada y efectiva, con un Rho de Spearman del .993. Concluyendo que el clima organizacional y la satisfacción laboral se correlacionan alta, elevada y efectivamente, comprobándose que si el clima organizacional mejora la satisfacción laboral de los trabajadores del Programa Nacional del Apoyo Directo Juntos de Ancash también mejorará.

Palabras clave: Clima organizacional, satisfacción laboral, motivación y liderazgo.

ABSTRACT

The Ancash National Direct Support Program shows a deficiency in its organizational climate, causing job satisfaction of its workers to be deficient, since the worker does not feel positive job satisfaction, having a direct impact on the work they do, since they do not A healthy and adequate professional environment is perceived, leading to the failure of objectives in the institution, adding that the current management does not do anything to solve this problem. The general objective was to determine the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the workers of the National Direct Support Program Juntos de Ancash 2023. The type of study was basic with a non-experimental design, with a sample of 72 collaborators who were surveyed. The results showed a very high, high and effective correlation, with a Spearman's Rho of .993. Concluding that the organizational climate and job satisfaction are highly, highly and effectively correlated, proving that if the organizational climate improves, the job satisfaction of the workers of the Ancash National Direct Support Program will also improve.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction, motivation and leadership.