

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACION FAMILIAR EN LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE PUCALLPA, 2022

por Gabrielita Noriega Ojanama

Fecha de entrega: 18-ene-2024 10:36p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2273660272

Nombre del archivo: GABRIELITA_NORIEGA_OJANAMA_tesis.docx (3.09M)

Total de palabras: 12685

Total de caracteres: 72862

¹**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR
EN LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE
PUCALLPA, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Noriega Ojanama, Gabriela

¹

ASESORA

Mg. Borceyú Camacho, Nataly De Jesús

<https://orcid.org/0000-0001-5101-5630>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud psicológica y relaciones familiares

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, **Borceyú Camacho, Nataly De Jesús** con DNI N° 70108416, como asesora del trabajo de investigación titulado “Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022”, desarrollado por la egresada Noriega Ojanama, Gabrielita con DNI 42896746 del Programa de Psicología; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



BORCEYÚ CAMACHO, NATALY DE JESÚS
ASESORA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora ¹ de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaría general



CONFORMIDAD DE LA ASESORA

Yo, Mg. Nataly De Jesús Borceyú Camacho con DNI 70108416, en mi calidad de asesora de la Tesis de titulación: **Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022**, presentado por la Br. Gabrielita Noriega Ojanama con DNI 42896746 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 26 de agosto de 2023

Mg. Nataly De Jesús Borceyú Camacho
Asesora

DEDICATORIA

A Dios, por darme salud e inteligencia.

A mi madre, por haberme traído a este mundo con mucho amor; y como no recordar a mi padre, por haberme inculcado su paciencia y amor, para hacer todo lo que me proponga; también a mi esposo e hijos por su contribución absoluta.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por otorgarme la firmeza para concluir mi carrera.

A Dios, por elegirme estar en esta tierra hecha a su imagen y semejanza, por su infinita protección y amor, que guía mis pasos, para ayudar al prójimo y por otorgarme fuerzas y sabiduría para no desmayar en este largo camino

A todos mis docentes por haberme brindado sus conocimientos, por el apoyo incondicional, esperando nuestra mejoría como alumnos y futuros profesionales.

1
La autora

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
CONFORMIDAD DE LA ASESORA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	27
2.1. Enfoque, tipo	27
2.2. Diseño de investigación	27
2.3. Población, muestra y muestreo	28
2.4. Técnica e instrumentos de recojo de datos	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	30
2.6. Aspectos éticos de la investigación	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	46
Anexo 1: Instrumentos de recolección de información	46
Anexo 2: Ficha técnica	48
Anexo 3: Operacionalización de las variables	50
Anexo 4: Carta de presentación	51
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	52
Anexo 6: Consentimiento informado	53
Anexo 7: Matriz de consistencia	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. ² <i>Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022</i>	31
Tabla 2. <i>Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022</i>	32
Tabla 3. ² <i>Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022</i>	33
Tabla 4. <i>Nivel de comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022</i>	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022	32
Figura 2. Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022	33
Figura 3. Nivel de comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022	34

² RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022. El estudio es de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental transversal, desarrollándose el estudio en una población de 162 pobladores del asentamiento referido, siendo la totalidad de los evaluados en el estudio, para ello se utilizó como instrumentos la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados determinaron que las variables se relacionan significativamente ($p = .000$), siendo dicha relación positiva considerable ($\rho = .882$) en los pobladores; asimismo, se identificó que, según las dimensiones del funcionamiento familiar, la mayoría presentó una cohesión separada (61.1%) y una adaptabilidad estructurada (67.3%); además, se identificó una comunicación familiar de nivel medio (62.3%). En conclusión, se determinó que el funcionamiento familiar se relaciona significativamente con la comunicación familiar, corroborando que, a mayor funcionamiento en las familias de los evaluados, la comunicación también será mayor, o viceversa.

Palabras clave: Funcionamiento familiar, comunicación familiar, asentamiento humano.

² ABSTRACT

The present research work had as a general objective to determine the relationship between family functioning and family communication in the inhabitants of a Human Settlement in Pucallpa, 2022. The study is of a quantitative approach, basic type, correlational level and cross-sectional non-experimental design, developing the study in a population of 162 residents of the referred settlement, being all those evaluated in the study, for this, the Family Adaptability & Cohesion Evaluation Scales (FACES III) and the Family Communication Scale (FCS) were used as instruments. The results determined that the variables are significantly related ($p = .000$), this being a considerable positive relationship ($\rho = .882$) in the residents; likewise, it was identified that, according to the dimensions of family functioning, the majority presented separate cohesion (61.1%) and structured adaptability (67.3%); in addition, a medium level family communication was identified (62.3%). In conclusion, it was determined that family functioning is significantly related to family communication, corroborating that, the higher the functioning in the families of those evaluated, the communication will also be greater, or vice versa.

Keywords: Family functioning, family communication, human settlement.

I. INTRODUCCIÓN

En tiempos actuales, la familia está inmersa en un constante vaivén de cambios que lo obligan a replantearse y adaptarse y de esa forma avanzar; no obstante, muchos de ellos viven sumidos en un ambiente problemático que retrasa su desarrollo en diversos ámbitos de su existencia.

Según datos estadísticos revisados en México por Pérez y Rojas (2020) refieren que las familias que tienden a ser problemáticas conllevan efectos negativos en otros ámbitos de la vida de la persona; ello puede verse en el 90% de casos que la probabilidad de ser víctima de violencia escolar aumenta si existen antecedentes de violencia familiar y peor aún, en el 106% de los casos aumenta la posibilidad de ser agresores en la escuela; además, el mismo estudio refiere consecuencias sociales negativas de índole social en cuanto a las implicancias disfuncionales de la familia. Los datos revisados dan evidencia que la familia y el funcionamiento que impera en ella afecta en diversas esferas de interacción de la persona.

Por ende, en tiempos actuales, el funcionamiento en la familia pasa por un proceso más marcado de adecuación y flexibilización a los roles familiares, sea por género o por generación, a partir de las condiciones laborales en aumento para la mujer, el poder ejercido y la toma de decisiones; sin embargo, en dichos casos, no siempre se ha permitido adaptarse a dichas situaciones debido al deficiente mecanismo de diálogo y comunicación que las familias presentan, lo que complica la relación los padres mantienen con sus hijos y entre la pareja, además de ser modelos disfuncionales para los hijos; por lo tanto, la comunicación es el elemento primordial para la convivencia cotidiana (Oudhof et al., 2019).

En el Perú, de 9.3 millones de hogares, el 39% son de tipo nuclear, el 21% es de tipo extendida, el 13% es de tipo monoparental y unipersonal; de dichos datos, las familias nucleares y extendidas redujeron su porcentaje (2% y 9% respectivamente) y el tipo monoparental y unipersonal aumentó (4% en cada uno de ellos) (Ipsos Opinión y Mercado, 2021). Son datos que reflejan el cambio que se presenta en las familias peruanas.

Es visible la reducción de las familias nucleares y el acrecentamiento de familias monoparentales, lo que pueden explicar la presencia de conflictos debido a que no se cuenta con modelos autoritarios duales para consensuar la crianza de los hijos, más aún si los hijos

viven en espacios con poca presencia de la figura paterna a cargo, lo que reduce la cohesión familiar debido al escaso manejo estructural y emocional de la madre o el padre por diferentes condiciones (Díaz et al., 2020).

Si bien es cierto que las familias constantemente están en proceso de adaptación por crisis internas y externas, estos son eventos formativos que ponen a prueba la capacidad que la familia posee para poder adaptarse o sucumbir a dichas fuerzas cambiantes, a partir del cual se puede inferir en el nivel de funcionamiento que la familia posee (Lovo, 2020). Estos problemas están relacionados a dificultades económicas, discusión frecuente entre la pareja y padres e hijos, el exceso de responsabilidades, poco tiempo compartido y consumo de alcohol (Vegas y De la Fuente, 2020).

En la Región Ucayali preocupa la cantidad de embarazos en adolescentes, donde se reportó al menos 205 casos en la primera mitad del 2021 y 1800 casos de violencia en la familia tras los primeros 10 meses (Fondo de las Naciones Unidas [UNICEF], 2022). Todo ello implica asociarse a la disfuncionalidad familiar ya que son familias que no son capaces de mitigar los riesgos de su entorno y asumen riesgos que afectan a las futuras generaciones (Soto y Rubí, 2021).

Como resultado de la construcción social moderna, las familias se ven influenciadas no solo por su entorno inmediato, sino también por la cultura y el contexto en el que se desenvuelven ya sea en el barrio, en el trabajo o la escuela, así como por los medios de comunicación local, nacional e internacional, desde donde puede inferirse ciertos problemas que afectan la dinámica familiar (Oudhof et al., 2019).

De la misma manera, a través de las experiencias compartidas por los profesionales de la salud, tanto en las prácticas profesionales como de ejercicio de la misma, se describieron problemas en la población de un Asentamiento Humano de Pucallpa, quienes provienen de zonas rurales y no son ajenas a los problemas descritos, debido a que las relaciones familiares son conflictivas e incluso violentas, visible en la ausencia de comprensión y cuidado entre quienes están en la familia, la monotonía e insatisfacción de sus miembros por el manejo del sistema familiar, siendo factores que tienden a la disfuncionalidad en la familia.

Sumado a lo anterior, una mala comunicación dificulta las relaciones interpersonales, afectando negativamente en la forma de relacionarse con otras personas, lo que da lugar a la presencia de conflictos y se generan sentimientos negativos; consecuentemente, el deterioro

del diálogo y una ausente comprensión entre los padres, provoca que los hijos se sientan desamparados emocionalmente. A su vez, el apoyo familiar y emocional no es promovido, como consecuencia, el estilo de vida es poco saludable y los problemas mentales tienden a agudizarse, lo que conlleva a la familia a caer en un ambiente de difícil manejo.

A su vez, experiencia propia de la problemática descrita provoca graves problemas psicosociales en la sociedad pucallpina, tales como el alcoholismo, la drogadicción, uso excesivo de medios digitales, embarazo precoz, violencia doméstica, prostitución infantil, hechos delictivos, inestabilidad laboral, entre otros.

En ese sentido, todas las familias suponen dinámicas naturales y diferentes, con la necesidad de vinculación para mantener el equilibrio de dar y recibir. Su labor incluye la transmisión de valores morales a cada generación venidera, un medio cultural y ambiental con el cual debe interactuar; en ella, el lazo es tan fuerte que cualquier suceso ocurrido a uno de sus miembros incita cambios en todo el sistema (Brizuela et al., 2021).

Es importante señalar que esto puede afectar o beneficiar si quienes integran la familia pueden crecer o provocar que busquen recursos fuera de ella para ver satisfecho sus necesidades, produciéndose la ruptura de relaciones en el sistema familiar debido a un funcionamiento inadecuado. Asimismo, los límites tienen la función de vigilar y mantener informado con el tipo de peligro e información que entra y sale dentro de su coyuntura y que esté afectando, de modo que protegen y regulan a sus miembros para mantenerlos unidos.

La excesiva tolerancia puede hacer perder la rectitud y la intolerancia puede incitar incomunicación dentro de la familia, siendo un sistema en constante interacción que genera un vínculo fuerte que cualquier evento que le sucede a uno de sus miembros provoca cambios que muchas veces conduce a alteraciones en todo el sistema familiar e incluso buscar satisfacción de sus necesidades fuera del hogar (Dunst, 2021).

La problemática referida en el párrafo anterior respecto al funcionamiento en la familia se agudiza muchas veces en la adolescencia, puesto que en esta etapa los conflictos comunicativos en la relación padres e hijos alcanza un punto crítico. Durante la adolescencia, se requiere de ajustes en las estrategias de crianza por parte de los padres (Leve et al., 2019), ya que se busca individualización y profundización en intereses personales, por lo que el espacio familiar se va dejando de lado poco a poco, todo ello se agudiza si la comunicación no es el recurso más desarrollado en el sistema familiar (Guevara et al., 2021).

Lo anteriormente descrito llevó a formularse la siguiente interrogante: ² ¿Cuál es la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022?

Por lo tanto, este trabajo se justifica teóricamente debido a que la revisión de la relación entre las variables según el aporte de diferentes autores, siendo el Modelo Circumplejo de Olson que se toma como teoría para explicar dicha relación, permitirán comprobar la hipótesis y obtener una conclusión que enriquecerá el conocimiento de la realidad problemática presentada.

En la justificación social, este estudio contribuye a entender la realidad problemática de las familias pucallpinas, no ajeno a otras realidades del país y a nivel internacional, lo que permitirá tomar decisiones a los entes competentes en base a las conclusiones encontradas y prevenir o mitigar los riesgos psicosociales de la comunidad.

A nivel práctico, este estudio permitirá que en el asentamiento humano se plantee o promueva actividades como charlas y talleres que permitan mejorar los efectos de las familias disfuncionales o problemáticas que aquejan a quienes pertenecen a este importante sector de la sociedad pucallpina, siendo la comunicación que en ella se establezca como uno de los aliados para mejorar la dinámica familiar.

En lo metodológico, este estudio basado en un nivel correlacional permite llevar a cabo el proceso investigativo en base al método científico, cuyas variables fueron medidas con instrumentos válidos y confiables en nuestro país.

Para tal efecto, se formularon como objetivos de investigación. De forma general se consideró: Determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022. Asimismo, como objetivos específicos se consideraron: Identificar el nivel de funcionamiento familiar según su dimensión de cohesión, identificar el funcionamiento familiar según su dimensión de adaptabilidad e identificar el nivel de comunicación familiar en ² los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022.

Por lo tanto, como hipótesis del estudio se planteó de modo general que: ² Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022.

En seguida, se revisaron los antecedentes del estudio. A nivel internacional, Limache (2023) tuvo como objetivo relacionar la funcionalidad en la familia y la comunicación entre padres e hijos de una unidad educativa de Ambato, Ecuador, en base a un nivel correlacional, cuya muestra fue de 161 adolescentes, evaluados con el **Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)** y la **Escala de Comunicación Padres-Adolescente (ECPA)**. Entre los resultados se determinó relación significativa positiva entre las variables en todas sus dimensiones (Rho entre .29 y .48 en madres y entre .26 y .47 en padres). Concluyó que la funcionalidad se relaciona con la comunicación que padres e hijos sostienen.

Vásquez y Reinoso (2022) desarrollaron su tesis con el objetivo de analizar si la funcionalidad familiar se relaciona a la calidad de vida en cuidadores de Chimborazo, Ecuador, en base a un tipo de estudio de diseño transversal, enfoque cuantitativo y nivel descriptivo correlacional, en una muestra de 83 cuidadores adultos, empleando Test FF-SIL y la escala FUMAT. Entre los resultados encontrados se demostró que el 55% de encuestados tienen disfuncionalidad familiar y el 75% una calidad de vida moderada, lo que determinó que ambas variables se relacionan significativamente ($\rho = .484$, $p = .000$). En conclusión, este estudio señala que, a mayor disfuncionalidad en la familia, la calidad de vida será menor.

Cevallos y Tigsi (2021) analizaron la funcionalidad familiar y la ansiedad de un Cantón de Ecuador, para ello se basaron en un nivel descriptivo, con una muestra de 85 adultos, evaluados mediante el FF-SIL y el test de Hamilton para la ansiedad (HARS). Los resultados muestran que el 44% provienen de familias disfuncionales y el 40% padece de ansiedad leve; asimismo, la relación entre las variables determinó que hay predominancia en cuanto a la funcionalidad familiar con la ansiedad leve y moderada con 37% en ambos casos. En conclusión, este estudio confirmó que la disfuncionalidad se relaciona con la ansiedad en adultos.

Valdiviezo y Lara-Machado (2021) determinaron si el funcionamiento de las familias influye en su bienestar psicológico de padres de varias ciudades de Ecuador, para el cual tuvieron en cuenta un método relacional, en una muestra de 405 participantes, para ello utilizaron el test FF SIL y el cuestionario de Bienestar Psicológico de Ryff. Los resultados refieren que prevalecen familias moderadamente funcionales (51%) y un bienestar psicológico bajo (61.5 %), con correlación significativa baja entre las variables ($\rho = .215$; $p < .05$). Concluyeron que el grado de funcionalidad en la familia influye en el bienestar psicológico de los padres.

En el contexto nacional, se revisó el estudio de Valdiviezo (2023) quien determinó la relación entre el funcionamiento y la comunicación familiar en 48 adolescentes, teniendo en cuenta un estudio de nivel descriptivo correlacional, cuyos instrumentos utilizados fueron el FACES III y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados muestran que no hay relación significativa ($p = .315$), con una cohesión conectada en el 35.4%, una adaptabilidad flexible (50%) y una comunicación media (72.9%). En conclusión, este estudio no puede explicar el nivel en funcionamiento al igual que en comunicación, sino que ambos pueden variar sin ser lineales.

Chura (2022) describió la asociación entre la funcionalidad familiar y la violencia entre cónyuges en una muestra de 176 comerciantes, utilizándose el cuestionario FF-SIL y la Escala de actitudes frente a la violencia conyugal. Encontró como resultados que las variables tienen una correlación directa ($\rho = .258$, $p = .001$); asimismo, el 40% presentó una familia disfuncional y el 72% una tendencia positiva a la violencia. Concluyó que las familias disfuncionales tienden a vivir episodios de violencia, en cambio las familias que son funcionales evidencian menores rasgos de conflictos violentos.

Meca (2022) determinó si el funcionamiento se relaciona a la comunicación familiar, de nivel descriptivo correlacional, en 70 adolescentes, cuyos instrumentos fueron el FACES III y la escala de comunicación familiar. Los resultados arrojaron que el 47% tiene una cohesión separada, el 33% una adaptabilidad flexible y el 61% una comunicación familiar media; a su vez, se demostró que ambas variables no se relacionan significativamente ($\rho = .094$, $p = .614$). En conclusión, el funcionamiento no se relaciona a la comunicación, por tanto, un buen funcionamiento no precisamente se deba a un buen nivel de comunicación sino a otras variables.

Salazar (2021) estudió la relación entre el funcionamiento y la comunicación familiar, cuya metodología fue correlacional, en una muestra de 50 personas, utilizándose los instrumentos FACES III y la Escala de Comunicación Familiar. Como resultados del estudio, se encontró relación significativa entre las variables ($\rho = .765$, $p = .000$), al igual que la comunicación con las dimensiones de cohesión ($\rho = .641$, $p = .000$) y adaptabilidad ($\rho = .459$, $p = .000$). Pudo concluir que el funcionamiento familiar se relaciona directamente a la comunicación, además de ser una variable que puede explicar las dimensiones del funcionamiento.

A nivel local, el estudio realizado por Arista (2023) determinó ² la relación entre funcionamiento y la comunicación familiar en 134 pobladores, para el cual se basó en una metodología de nivel descriptivo correlacional, a quienes se aplicó el FACES III y la Escala de Comunicación Familiar. Se encontró como resultados que el 46.3% y el 56.7% tienen un funcionamiento y una comunicación familiar media respectivamente, encontrándose una relación significativa ($p = .010$). Se concluyó que el nivel de funcionamiento elevado puede también aumentar la comunicación en las familias.

Rengifo (2023) en su investigación realizada con el propósito de determinar si el funcionamiento tiene relación con la comunicación familiar, con una metodología nivel ¹ descriptivo-correlacional, en una muestra de 113 pobladores, siendo ² los instrumentos el FACES III la Escala de comunicación familiar, ambos de Olson. Como resultados, se encontró un funcionamiento y comunicación familiar de nivel medio (70.8% y 73.5%), además de hallarse relación significativa entre las variables ($p = .000$). Concluyó que, a mayor nivel de funcionamiento, la comunicación también tendrá niveles más altos.

Chavez (2022) determinó ² la relación entre el funcionamiento y la comunicación en las familias evaluadas, a partir de un método cuantitativo, correlacional y transversal, en una muestra de 30 pobladores, a quienes aplicó el ² FACES III y la escala de comunicación familiar (FCS). Entre los resultados se demostró que la mayoría tiene un funcionamiento y comunicación ¹ medio (93.3% y 73.3% respectivamente), además, no hubo relación significativa ¹ entre las variables ($r = .222$, $p = .239$). Concluyó que la funcionalidad de las familias no predice la comunicación, por tanto, ambas variables son independientes.

Rivera (2022) indagó si ¹ el funcionamiento familiar está relacionada ² a la comunicación en una muestra de 30 familias, bajo un nivel descriptivo correlacional, administrando los instrumentos ² FACES III y la escala de comunicación familiar (FCS). Como resultados, halló que no existe relación entre las variables ($r = .169$, $p = .373$), con cohesión no relacionada (37%) y adaptabilidad rígida (83.3%) y comunicación media (76.7%). Concluyó que el funcionamiento no se relaciona con la comunicación en las familias evaluadas.

De los antecedentes revisados se demuestra que no en todos los casos se evidencia relación significativa entre las variables de naturaleza similar al presente, a pesar de en casi todos ellos utilizar instrumentos en base al Modelo Circumplejo de Olson; por lo tanto, mediante la revisión teórica se persigue aclarar la relación inicialmente planteada.

Por otro lado, en la revisión del marco teórico de las variables, se considera el concepto de la familia como aquel grupo de personas que participan de ciertos vínculos y son la base de la sociedad. Aunque la familia ha existido desde tiempos incontables, aún en tiempos actuales su estudio sigue siendo relevante, debido a los cambios constantes que ocurren en ella y acatan determinadas funciones de orden social e individual, así como el establecimiento de las relaciones afectuosas en el hogar (Quiroz y Bolaños, 2019).

Balswick et al. (2021) define a la familia como un grupo de personas que no precisamente comparten lazo sanguíneo, presentan sentimientos afectivos que los unen y que habitan en un mismo hogar ordenados en roles fijos conformado por padres e hijos, pueden existir otros miembros, con una realidad económica y social en común para la subsistencia entre sus miembros ya que dan respuestas a las necesidades biológicas y psicológicas en todos los aspectos, que es y seguirá siendo el engranaje que hace avanzar al mundo.

A su vez, Delfín-Ruiz et al. (2020) consideran que la familia es la primera organización en el cual sus miembros pueden compartir y gestionar las necesidades que se presentan desde la esfera social, en base a roles que se asignan a cada uno de ellos. Para estos autores, las funciones que la familia cumple tienen que ver con cuidar, reproducirse, socializar, controlar la influencia social, brindar estatus y otorgar afecto, en ella se establecen roles en base a la funcionalidad que en el hogar impera; si esta tiende a ser positiva, los integrantes se sentirán satisfechos; no obstante, si tiende a ser conflictiva y estresante, la familia se inclina a la disfuncionalidad debido a que no son capaces de enfrentar y manejar dicha situación.

Asimismo, Arévalo et al. (2023) señalan que las familias tienen una interacción social de alta calidad con el entorno y diversos espacios alrededor del mundo, donde pueden acompañarlos y orientarlos, por lo que son guías en la socialización de sus miembros y juegan un rol muy importante en el desarrollo, cognitivo y psicológico.

Por ende, al considerar a la familia como la unidad elemental de toda sociedad, debe cumplir significativamente un rol que trasciende en el desarrollo de sus integrantes, por el cual su funcionamiento debe basarse en estándares adecuados para que alcancen sus objetivos y metas y de ese modo, la familia sea funcional y puedan establecerse funcionalmente en la sociedad a donde pertenece. En referencia a las funciones de la familia, esta cumple con determinadas funciones globales que deben ser acatadas con el propósito de satisfacer las necesidades de sus miembros desde lo más elemental hasta lo más complejo.

Asimismo, la familia cumple funciones biológicas respecto a la reproducción y desarrollo de los nuevos miembros, función económica para la satisfacción de necesidades materiales e inmateriales de sus miembros, función educativa para brindar conocimientos y aprendizajes a la familia para su adaptación social y cultural, función social para enseñar valores que permitan establecerse en la sociedad, función comunicativa como un elemento de interacción activa con los demás a partir de elementos lingüísticos comunes (Supaat y Fa'atin, 2019).

Las funciones explicadas dan cuenta de diversos aspectos que principalmente los padres asumen en función a las necesidades que la familia presenta, que debe regirse a principios desarrollados de generaciones anteriores y adaptándose a las condiciones de una sociedad evolucionada.

Por lo que se refiere al funcionamiento familiar, es la capacidad que tiene el sistema familiar para satisfacer las necesidades que sus integrantes presentan en cualquier etapa del desarrollo humano, principalmente en aspectos como el afecto, la socialización, el cuidado, la reproducción y el contexto en base a las normas sociales donde existe (Ortiz et al., 2023).

Blackwell et al. (2023) proponen que el funcionamiento familiar se centra en los elementos sociales e instrumentales de las relaciones familiares que pueden conducir a sus miembros a un mejor estado de bienestar en función a los diversos niveles relacionales que existen y que comparten vínculos propios de una familia activa, en las que se incluyen elementos como la comunicación, adaptabilidad y capacidad de respuesta, cohesión, resolución de problemas o crecimiento.

Desde el punto de vista anterior, el funcionamiento familiar es un concepto referido a la capacidad que ostenta la familia para confrontar las modificaciones que tanto internas como externas surgen en determinadas etapas de la vida, lo que involucra mantener un cierto grado de unidad familiar y así adaptarse mejor a dichas situaciones.

Cuando la familia tiende a ser funcional, se caracteriza por mantener un equilibrio en cuanto a su cercanía emocional, además de poseer la capacidad para resolver las crisis que se presenten; además, cumple con características de ser coherente, respeta la individualidad, sostiene el sistema en base a estrategias de seguridad y autonomía e incorpora nuevos conocimientos para cambiar su sistema cuando se presentan situaciones adversas, con un rol definido para garantizar la armonía y el respeto en la interacción (Ortiz et al., 2023).

En complemento, se relaciona a las interacciones equitativas y no violentas, la crianza positiva, la autoridad compartida; como resultado de ello, debe influenciar positivamente en la salud mental y el bienestar de todos quienes integran la familia (Blackwell et al., 2023).

Cuando el funcionamiento de la familia es negativo o disfuncional, conlleva a sus miembros a ser vulnerables frente a diversos factores de riesgo, estos problemas pueden verse reflejados en la presencia de sentimientos y emociones negativas que conllevan a una convivencia hostil, ausentes de afecto o resentimiento, a causa de una adecuada organización familiar, roles poco claros, comunicación conflictiva y deficiente, hostilidad y rechazo, peleas por desacuerdos, límites no respetados, agresión, abandono, desesperanza, pesimismo, así también se puede añadir los roles saturados, lucha de poder, inflexibilidad al resolver problemas y baja tolerancia a la frustración (Ortiz et al., 2023).

Para explicar el funcionamiento familiar, se considera a efectos de este estudio el Modelo Circumplejo de Olson, donde se evidencia que la familia funcional influye significativamente en la dinámica familiar, lo que puede llevar a presentar una conflictividad tanto interna como externa si es que no cumple con características adecuadas de funcionamiento. Dicha funcionalidad se evalúa desde las dimensiones como la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación, que a su vez se organizan en niveles y permiten el análisis del desarrollo familiar (Olson et al., 1979).

Para Olson et al. (1989), el funcionamiento familiar, incluyendo el entorno y la dinámica familiar, es la base del sustento, es el vínculo de comunicación emocional y amor entre quienes lo componen y la capacidad de orientar a cada uno ellos para el mejoramiento personal, social, afectivo y económico, por lo que las modificaciones coordinadas son importantes y pueden oscilar y de esta manera lograr un mejor desarrollo de la estructura.

A su vez, este modelo se sustenta en el enfoque sistémico, que utiliza el engranaje de todos quienes integran la familia como influyentes en el funcionamiento total de este sistema, lo que determina en muchos casos que el comportamiento determinado de uno de los miembros va afectar directa o indirectamente a los demás (Khodadust y Ebrahimi, 2021).

Es en base a este modelo que se crea el instrumento FACES, que en sus diversas versiones evalúa el funcionamiento en la familia en base a una fundamentación teórica con réplica en el área clínica de la investigación en la familia (Vegas y De la Fuente, 2020) y permite evaluar el afrontamiento, adaptación y funcionamiento frente a diferentes eventos que se

presentan **en el ciclo vital de la familia** (Dunst, 2021). Este instrumento evalúa expresamente las dimensiones consideradas relevantes en el estudio del funcionamiento: Cohesión y adaptabilidad (Ghanbari y Sharif, 2019).

En lo concerniente al instrumento desarrollado, sintetiza la intención de evaluar la familia sustentado en un modelo teórico que garantice la aplicabilidad en un ámbito donde el problema está latente, por ende, se requiere de un instrumento que evalúe dicho comportamiento, para a partir de ello aplicar algún tipo de intervención desde un carácter sistémico. Asimismo, este modelo es ampliamente valorado en el contexto práctico y relacionado a otras variables, al mismo tiempo que se va actualizando constantemente.

En base a este modelo se puede hipotetizar que las familias en niveles centrales en las dimensiones evaluadas conducen a un funcionamiento saludable o balanceado; en cambio, aquellos en niveles extremos (muy altos o muy bajos) se relacionan a un funcionamiento problemático; asimismo, las familias balanceadas tienden a una mejor comunicación en contraste a quienes presentan niveles extremos (Olson y Gorall, 2006).

Desde la perspectiva revisada, tanto la cohesión como la flexibilidad presentan una relación curvilínea con el funcionamiento en las familias, ya que niveles extremos en ellas se asocian a problemas y niveles centrales a un adecuado funcionamiento; en cambio, el funcionamiento en las familias se relaciona linealmente a la comunicación; por ende, el aporte revisado da entender que una mayor comunicación se asocia a un mejor funcionamiento y viceversa (Vegas y De la Fuente, 2020).

Este modelo explica que las dimensiones referidas no son independientes, sino que interactúan entre sí, lo que genera un espacio de conexión mutua, con la comunicación como el engranaje que moviliza las otras dos dimensiones, lo que conlleva a entender que una vinculación emocional sana junto a la capacidad de enfrentarse al cambio y junto a ello, se añade una sana relación, puede predecir un funcionamiento adecuado de la familia (Quiroz y Bolaños, 2019).

En opinión de las dimensiones, estas explican que el funcionamiento no ocurre de manera global o de manera aislada de las demás, sino que interactúa en conjunto y que va definir si el integrante se siente cerca o lejos de su familia en base a una valoración perceptiva del contexto de donde vive.

La primera dimensión es ² la cohesión familiar y se refiere al lazo emocional establecido entre quienes integran la familia (Olson et al., 2019); es decir, la vinculación emocional entre quienes integran la familia (Quiroz y Bolaños, 2019). Incluye las creencias y comportamientos respecto a la toma de decisiones, intereses comunes, tiempo juntos y respeto a los límites (Dunst, 2021).

La cohesión puede clasificarse en cuatro tipos, que explican el nivel de unión que se presenta en las familias. Vegas y De la Fuente (2020) considera al Modelo Circumplejo para explicar cada una de ellas.

Quienes tienden a ser no balanceadas son las familias desligadas son aquellas que tienen un escaso afecto familiar y una elevada independencia; las familias aglutinadas que son todo lo contrario a las desligadas, es decir, presentan un elevado afecto familiar y una independencia reducida (Vegas y De la Fuente, 2020).

Por el contrario, aquellas familias balanceadas son aquellas que alcanzan un nivel conectado o separado, siendo los niveles más esperados, ya que permiten a la familia experimentar libremente la separación y la conexión con su familia (Kostić et al., 2019); se consideran familias con un sistema familiar funcional, bajo una vinculación emocional sana, significativa y trascendente, con una cercanía suficiente entre ellos (Quiroz y Bolaños, 2019). La diferencia entre ambos tipos de cohesión es en el alcance o profundidad de la cercanía pero que no difiere significativamente de ser balanceada.

¹ La segunda dimensión es la adaptabilidad familiar, que Olson et al. (2019) lo delimita como la cantidad de cambios que se dispone en la estructura, normatividad, reglas y liderazgo en las relaciones familiares. Incluye creencias y comportamientos respecto a los roles, reglas relacionales, negociación y cantidad de control en términos adaptables, que debe ser equilibrado entre la estabilidad y el cambio (Kostić et al., 2019).

Las familias que tienden a una adaptabilidad rígida, no tienen una suficiente capacidad para adecuarse al cambio, ya que las normas, reglas y límites son demasiado estrictas; las familias caóticas, no tienen normas, reglas y límites definidos con claridad por ende su adaptación no es ordenada (Vegas y De la Fuente, 2020).

Por otra parte, aquellas familias flexibles perciben una disciplina democrática, con reglas aceptables, un liderazgo horizontal y una actitud de aceptación por el cambio y posterior afronte de las mismas en base a una distribución adecuada de los roles familiares; similares

características se presentan en familias estructuradas, que, aunque en ciertas condiciones pueden presentar problemas de adaptabilidad, logran superarlos y afrontar con éxito (Quiroz y Bolaños, 2019).

Por otro lado, respecto a la variable comunicación familiar, se explica también desde el Modelo Circumplejo de Olson. En base a este modelo, esta dimensión es un medio que permite que las dimensiones curvilíneas descritas anteriormente se muevan, por tanto, es una dimensión independiente en el análisis (Supaat y Fa'atin, 2019).

Para Olson et al. (2019) se define a aquel conjunto de habilidades para comunicarse positivamente dentro del sistema familiar. Incluye el comportamiento, habilidades y patrones interactivos que facilitan la interacción y transacción positiva mediante la confianza mutua, habilidades de escucha, comunicación no verbal y claridad en el mensaje (Dunst, 2021).

La comunicación familiar es un factor trascendental que juega su rol en la negociación familiar a partir de las experiencias compartidas y contiene elementos como habilidades de escucha, autorrevelación, claridad, seguimiento de la continuidad y respeto (Supaat y Fa'atin, 2019).

La comunicación puede ser positiva o negativa según sea su alcance. En la dimensión positiva, describe la apertura de quienes integran la familia en establecer una comunicación abierta, centrada en la libertad y el tránsito fluido de información, sea factual o emocional, sin la necesidad de poner barreras que dificulten la comunicación, cuya interacción se basa en la satisfacción y comprensión; por el contrario, la dimensión negativa describe la reticencia de los integrantes de la familia a compartir entre ellos, con actitudes selectivas en la interacción y cuidado por entablar una comunicación abierta (Supaat y Fa'atin, 2019).

También puede presentarse una comunicación moderada, se caracterizan por sentirse bien con la forma como se comunican, sin embargo, existen situaciones donde las ideas y opiniones no son compartidas, difiriendo en ciertos casos con los sentimientos y pensamientos personales, lo que puede generar algunos conflictos (Quiroz y Bolaños, 2019). Está basado en la claridad del mensaje transmitido y en la escucha activa (Olson, 2019).

Asimismo, Nyhagen (2023) explica que entre los axiomas que explican la comunicación familiar en base a la teoría de la comunicación de Watzlawick, quien considera que la comunicación es todo aquel comportamiento presente en cualquier interacción:

El primero indica que no se puede no comunicar, la segunda es que toda comunicación posee un contenido (significado del mensaje) y un nivel relacional (interpretación metacognitiva del mensaje), el tercero es que la naturaleza relacional depende del puntaje de la secuencia comunicacional de quien comunica (estímulo, respuesta, refuerzo y forma de quienes comunican respecto al emisor y receptor), el cuarto es que todo ser humano se comunica sea analógica (comunicación verbal) o digitalmente (comunicación no verbal) y el quinto señala que todo intercambio comunicativo es simétrico o complementario en base a la igualdad o diferencia de sus comunicantes) (Nyhagen, 2023).

En relación a los axiomas revisados de la comunicación, se entienden como parte de ella porque están presentes en todo momento, aunque no exista una interacción directa, ya que ella puede explicar que la cercanía es casi nula, pero no significa ausencia de la misma. Por lo tanto, según esta teoría, la comunicación tiene una expresión propia que está presente en la familia de modo que puede condicionar su funcionamiento.

Igualmente, la comunicación puede considerarse como un promotor de la empatía a partir de escucha activa, la reflexividad y el apoyo ofrecido y es parte de personas que provienen de familias que expresan afecto, adaptan sus reglas y son flexibles; lo contrario se presenta en aquellos que son familias de funcionamiento extremo, que ven simplificado sus habilidades comunicativas y empáticas (Dávila et al., 2021). Por ende, la comunicación en la familia es un mecanismo reflexivo del funcionamiento (Turkdogan et al., 2019).

Por ende, en base a la revisión teórica, se aclara que una familia con un óptimo funcionamiento presenta una comunicación más positiva y mejores habilidades para interactuar con los demás familiares, convirtiéndose en un recurso elemental en la vida familiar (Alavi et al., 2020).

Asimismo, las familias que presentan problemas realizan menos actividades entre ellos, están menos unidos, tienen más problemas cuando se presenta una dificultad y la comunicación abierta es reducida (Vegas y De la Fuente, 2020).

También se corrobora por medio de Turkdogan et al. (2019) quienes señalan que, a mayor nivel de cohesión y adaptabilidad, la comunicación aumenta en la familia, lo que posibilita entender la influencia directamente proporcional que puede evidenciarse al analizar la relación en el vigente estudio.

Por ende, este estudio es importante porque permite entender que promover una relación sana y saludable es clave para que la relación familiar sea armoniosa (Azamat, 2022) y de ese modo, fomentar un funcionamiento en base a una práctica positiva que debe efectuarse no en ausencia de problemas, sino en la capacidad para afrontar unidos los problemas (Waters, 2020). La comunicación es una de las funciones que la familia debe emplear para lograr un funcionamiento óptimo y cumplir con sus objetivos planteados como parte del cumplimiento de sus objetivos (Díaz et al., 2020).

De todo lo revisado, este estudio trasciende en el enriquecimiento del conocimiento referido a la comprensión del funcionamiento en la familia en base al Modelo Circumplejo, el cual defiende la tesis que posee tres dimensiones, los cuales están íntimamente interconectados, lo que hace posible relacionarlos entre sí.

Es a partir de dicha constante que, una familia que se comunica adecuadamente, tiende a relacionarse con familias funcionales o balanceadas, por ende, se puede comprender si las familias con un buen funcionamiento en base a niveles centrales de cohesión y flexibilidad, son capaces de sostener una buena comunicación; en cambio, quienes presentan conflictos en su funcionamiento, tienden a manejar una comunicación problemática.

II. METODOLOGÍA

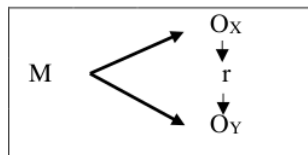
2.1. Enfoque, tipo

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, ya que utilizó instrumentos medibles que permiten la recolección de información y de ese modo corroborar una hipótesis a partir del análisis estadístico, ello direcciona al estudio a definir pautas respecto al comportamiento de una variable; de igual manera, es de tipo básico, ya que esta investigación no persiguió resolver directamente un problema en el corto plazo, sino más bien se centra en analizar el aporte teórico de las variables y contribuir al entendimiento de la relación de las mismas a partir del análisis teórico y su comparación con los resultados encontrados (Arias, 2021).

2.2. Diseño de investigación

Este estudio es de diseño no experimental transversal, referida a estudios que no efectúan manipulación alguna de forma deliberada respecto a las variables estudiadas, sino que solo se recoge la información tal y como se encuentran, sin alterar su comportamiento, además, la recolección de los datos ocurre en un solo momento; asimismo, corresponde a un estudio de alcance correlacional, que buscó analizar el comportamiento de dos variables en base a una relación no causal que ambos pueden proyectar, sin considerar dependencia una de la otra y sirve para dar indicios de futuras investigaciones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Por tanto, el esquema o diagrama que corresponde es el siguiente:



Donde:

- M: muestra de pobladores.
- O_x: variable funcionamiento familiar.
- r: relación entre variables.
- O_y: medida de la variable funcionamiento familiar.

2.3. Población, muestra y muestreo

La población representa la totalidad de casos sobre el cual se pretende indagar un fenómeno estudiado (Stratton, 2021). En consideración a la definición explicada, estuvo conformada por 162 familias o viviendas pertenecientes a un Asentamiento Humano de Pucallpa durante el año 2022.

Entre los criterios de elegibilidad se tuvieron en cuenta a aquellos referidos como mayores de edad (>18), vivir en el asentamiento humano referido, no presentar alguna condición de discapacidad y aceptar voluntariamente la participación en el estudio. Como exclusión, se consideró a aquellos pobladores menores de edad, que no tienen estancia activa en el asentamiento humano, con habilidades diferentes y que no aceptaron el consentimiento informado.

Asimismo, la muestra representa a una porción de la población donde se aplica los instrumentos que permiten recoger los datos que son tomados en cuenta para corroborar el objetivo planteado (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), según el cual, se consideró una muestra de 162 pobladores adultos pertenecientes al asentamiento.

A efectos de lo señalado, se consideró un muestreo no probabilístico por conveniencia, que comprende una forma no probabilística para elegir las unidades o elementos de la muestra, a partir del cual, se elige a quienes participan por intermedio de los criterios propios que el investigador considera (Stratton, 2021), que en el caso del estudio realizado fue a un miembro de cada familia o vivienda del asentamiento; puesto que, se tenía alcance con todos ellos.

2.4. Técnica e instrumentos de recojo de datos

La técnica del cual se valió en esta investigación fue la encuesta, que permite el recojo de determinada información de una muestra en estudio mediante una serie de preguntas en base a estrategias cuantitativas, utilizado con bastante frecuencia en ciencias sociales y psicológicas, puesto que permite evaluar la conducta de las personas (Ponto, 2015).

Los instrumentos utilizados fueron dos escalas creadas por Olson y colaboradores en la década de los '80, que permitieron evaluar ambas variables para luego determinar la relación entre ellas.

El primer instrumento fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), creado por Olson et al. (1985), bajo el nombre de *Family Adaptability & Cohesion Evaluation Scales*, creada en la Universidad de Minnesota, EEUU y traducida al español por Hernández de la Universidad de Santo Tomás de Colombia. En el Perú fue estandarizada por Bazo et al. (2016).

Este instrumento consta de 20 ítems, que evalúa el funcionamiento familiar según dos dimensiones: cohesión y adaptabilidad y se interpreta cada ítem según una escala Likert (desde 1: casi nunca hasta 5: casi siempre) que permite finalmente categorizar el funcionamiento en nivel balanceado, rango medio y extremo. La modalidad de aplicación puede ser individual o colectiva, a adolescentes a partir de 12 años, en un tiempo de 20 minutos aproximadamente.

La revisión de las propiedades psicométricas realizadas por Bazo et al. (2016) en 910 escolares de dos colegios de Chimbote demostraron valores adecuados de confiabilidad y validez.

Para la confiabilidad, encontró valores Alpha: .79, Omega AFE: 0.85 y Theta AFE: .81 para cohesión, siendo valores moderadamente altos; con respecto a la dimensión adaptabilidad encontró valores Alpha: .55, Omega AFE: .74 y Theta AFE: .60, siendo valores moderadamente confiables. Para la validez, el constructo obtuvo valores de bondad de ajuste del modelo de dos factores (cohesión y flexibilidad) de 10 ítems cada uno: AGFI: .96, ECVI: .87, NFI: .93, GFI: .97 y RMSEA: .06. Dichos valores representan una confiabilidad aceptable.

El segundo instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), creado por Olson y Barnes (1982) cuyo nombre original fue *Family Communication Scale* (FCS), adaptado al español por Sanz et al. (2002) y estandarizada en Lima por Copez-Lonzoy et al. (2016).

Este instrumento tiene como objetivo evaluar de manera global la comunicación familiar, consta de 10 ítems y se evalúa según escala Likert (1: extremadamente insatisfecho y 5: extremadamente satisfecho), en un tiempo aproximado de 10 minutos. Permite evaluar la comunicación en niveles alto, medio y bajo.

El instrumento adaptado por Sanz et al. (2002) obtuvo una validez convergente y divergente con el coeficiente de consistencia interna Alfa: .88 y una correlación test-

retest e intraclase de .88. A su vez, obtuvo una validez concurrente con otro instrumento relacionado al clima familiar con el cual presenta correlación positiva con las dimensiones comunicación (.68) y expresividad (.59) y una correlación negativa con la dimensión conflicto (-.37).

En el Perú, Copez-Lonzoy et al. (2016) revisaron las propiedades psicométricas en 491 universitarios de Lima, encontraron una confiabilidad alta mediante consistencia interna ($> .85$) Alfa: .887, α ordinal: .908 y confiabilidad GLB: .938. Asimismo, una validez alta a través del análisis factorial confirmatorio (unifactorial) mediante GFI: .995, CFI: 1.00 y AGFI= .992.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

El análisis de los datos recopilados mediante los instrumentos se realizó mediante la estadística descriptiva para presentar en tablas de frecuencia y porcentaje los resultados de cada variable; asimismo, la estadística inferencial fue empleada para poner a prueba la hipótesis del estudio, cuya estadística fue elegida a partir de la prueba de normalidad que determinó la distribución de los datos. En base a las nuevas tecnologías que permiten un análisis más exacto de los datos estadísticos, se utilizaron softwares especializados en la materia como Microsoft Excel 2019 y SPSS V.24.

2.6. Aspectos éticos de la investigación

Para este estudio se consideraron los principios éticos planteados por la universidad, en los cuales se consideró los siguientes: La protección humana, referida a que las personas participaron en la investigación de manera oportuna, cuidando y respetando su dignidad humana, conociendo su autonomía, competencia y justicia. Asimismo, se tuvo en cuenta el rol del investigador en base a la buena fe y no en beneficio propio, sin ningún tipo de discriminación, que todos los ciudadanos tengan la misma oportunidad de decidir participar voluntariamente, tomar todas las precauciones y proteger su identidad (Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI [UCT], 2021).

III. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022

			Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Rho de Spearman	Funcionamiento familiar	Coefficiente de correlación	1.000	.882**
		Sig. (bilateral)		.000
	Comunicación familiar	N	162	162
		Coefficiente de correlación	.882**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	162	162

** . La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

En la tabla 1, se puede observar mediante el estadístico probatorio que el valor encontrado fue de .882 y el p-valor fue de .000, lo cual indican que existe relación positiva considerable y significativa entre las variables analizadas, lo que confirma la hipótesis planteada.

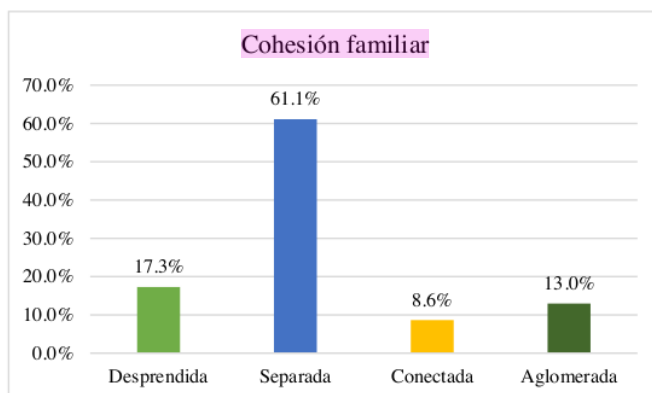
Tabla 2

2
Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022

Cohesión familiar	f	%
Desligada	28	17.3%
Separada	99	61.1%
Conectada	14	8.6%
Amalgamada	21	13.0%
Total	162	100.0%

Figura 1

2
Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022



En la tabla 2 y figura 1, se observa que la cohesión familiar predominante es de tipo separado con 61.1%, le siguen la cohesión desligada con 17.3%, amalgamada con 13% y conectada con 8.6% .

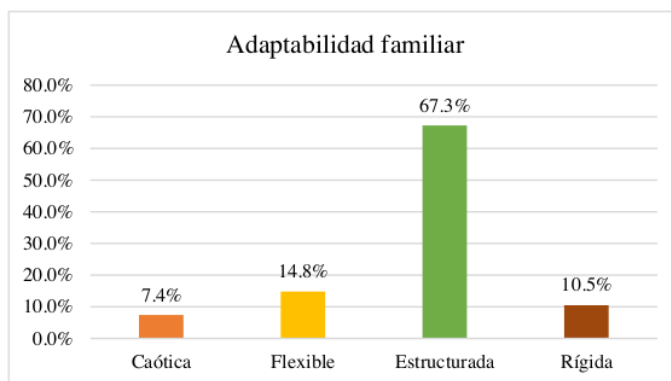
Tabla 3

² Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022

Adaptabilidad familiar	f	%
Caótica	12	7.4%
Flexible	24	14.8%
Estructurada	109	67.3%
Rígida	17	10.5%
Total	162	100.0%

Figura 2

² Nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022



En la tabla 3 y figura 2, se observa que la adaptabilidad familiar predominante es de tipo estructurado con 67.3%, le siguen el tipo flexible con 14.8%, rígido con 10.5% y caótico con 7.4%.

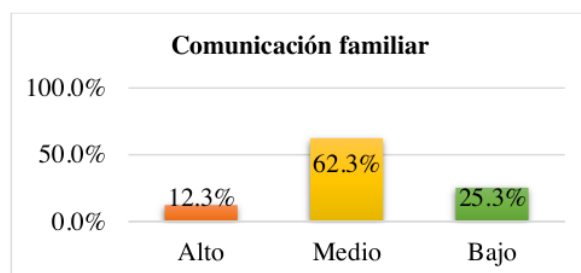
Tabla 4

Nivel de comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022

Comunicación familiar	f	%
Alto	20	12.3%
Medio	101	62.3%
Bajo	41	25.3%
Total	162	100.0%

Figura 3

Nivel de comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022



En la tabla 4 y figura 5, se observa que el nivel predominante de comunicación es medio con 62.3%, le siguen el bajo con 25.3% y alto con 12.3%.

IV. DISCUSIÓN

En este estudio se buscó evaluar si el funcionamiento en la familia se relaciona al canal comunicativo establecido. Al estar las familias en constante proceso de adaptación frente a las crisis evolutivas y situacionales que se le presentan, están a prueba constante para adaptarse a dichas fuerzas cambiantes, influyendo así en su funcionamiento como familia (Lovo, 2020), de modo que mantenga los lazos afectivos cercanos entre sí que garantice la unidad para enfrentar dichos eventos (Olson et al., 2019), por medio de la comunicación como un medio que garantiza el flujo de la información necesaria (Supaat y Fa'atin, 2019).

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022. Según tal objetivo, se determinó que ambas variables se relacionan significativamente ($p = .000$), siendo dicha relación positiva considerable ($\rho = .882$) en los pobladores, lo que da lugar a deducir que un nivel balanceado de funcionamiento en las familias predice un nivel alto de comunicación y viceversa.

Se contrasta a nivel internacional ¹ con el estudio de Limache (2023) quien encontró que una **correlación** significativa al relacionar el funcionamiento con la comunicación entre padres e hijos adolescentes (Rho entre $.29$ y $.48$ en madres y entre $.26$ y $.47$ en padres). A nivel nacional, el estudio de Salazar (2021) demostró en las mismas variables en un centro poblado de Cañete que tienen una relación significativa ($\rho = .765$, $p = .000$); lo mismo obtuvo Rengifo (2023), quien encontró relación significativa ($p = .000$). A nivel local, los estudios revisados no determinaron relación significativa en pobladores de diversos asentamientos humanos de Ucayali (Arista, 2023; Chavez, 2022; Rivera, 2022). Por ende, los resultados hallados se ratifican por los estudios revisados, a la vez que contradicen a estudios previos encontrados a nivel local.

Los resultados obtenidos sostienen su explicación en el Modelo Circumplejo de Olson, que explica que el funcionamiento familiar, incluyendo el entorno y la dinámica familiar, son la base del sustento y el vínculo de comunicación emocional y amor de quienes integran la familia y la capacidad de orientar a cada uno de ellos para el mejoramiento personal, social, afectivo y económico, por lo que las modificaciones coordinadas son vitales y pueden oscilar y así lograr un mejor desarrollo de la estructura (Olson et al., 1989).

Los hallazgos del estudio pueden explicar que, a partir del funcionamiento de la familia, esta debe cumplir con una serie de funciones, entre ellas la socialización, afecto y cuidado (Delfín-Ruiz et al., 2020), en el cual se incluyen elementos como la comunicación, adaptabilidad y capacidad de respuesta, cohesión, resolución de problemas o crecimiento (Blackwell et al., 2023). En ella, las familias con mayor nivel de cohesión y adaptabilidad aumentan su comunicación, lo que posibilita entender la influencia directamente proporcional que existe entre ambas variables en el presente estudio (Turkdogan et al., 2019). Por ende, una familia con un óptimo funcionamiento presenta una comunicación más positiva y mejores habilidades para interactuar con los demás familiares (Alavi et al., 2020); lo contrario se presenta en aquellas familias que presentan problemas, que realizan menos actividades entre ellos, están menos unidos, tienen más problemas cuando se presenta un problema y la comunicación abierta es reducida (Vegas y De la Fuente, 2020).

Por tanto, la comunicación positiva promueve la empatía a partir de escucha activa, la reflexividad y el apoyo ofrecido (Dávila et al., 2021); por ende, la comunicación en la familia es un mecanismo reflexivo del funcionamiento (Turkdogan et al., 2019). Se resalta la trascendencia de la familia, como eje básico de la sociedad, que debe promover una relación sana y saludable entre sus integrantes (Azamat, 2022), de ese modo, fomentar un funcionamiento en base a una práctica positiva que debe efectuarse no en ausencia de problemas, sino en la capacidad para afrontar unidos los problemas (Waters, 2020).

Para ello, la comunicación es una de las funciones que la familia debe emplear para lograr un funcionamiento óptimo y cumplir con sus objetivos planteados como parte del cumplimiento de sus objetivos (Díaz et al., 2020). Es decir, el funcionamiento de las familias se basa en un diálogo constante, con recursos comunicativos que garanticen satisfacer sus necesidades tanto básicas como avanzadas y desarrollarse como miembros activos de toda sociedad.

Por otro lado, en cuanto al objetivo específico de identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión cohesión familiar, se encontró que el 61.1% (99 pobladores) presentó un nivel separado. Resultados similares se encontraron en los estudios de Valdiviezo (2023) en 48 participantes de un asentamiento humano de Piura (cohesión conectada con 35.4%), al igual que Meca (2022) en 70 participantes de un asentamiento humano de Piura (cohesión separada en el 47%), indicando una dimensión con rango positivo en su funcionamiento.

Los resultados en esta variable permiten deducir que las familias tienden a ser funcionales en los asentamientos humanos revisados, lo que explica que muchas familias experimentan libremente la separación y la conexión con su familia (Kostić et al., 2019) y tienen una vinculación emocional sana, significativa y trascendente, con una cercanía suficiente entre ellos (Quiroz y Bolaños, 2019).

Respecto al objetivo específico de identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad, se encontró que el 67.3% se encontraron en un nivel estructurado. Resultados similares a los estudios de Valdiviezo (2023) en 48 participantes de un asentamiento humano de Piura (adaptabilidad flexible con 50%) y de Meca (2022) en 70 participantes de un asentamiento humano de Piura (adaptabilidad flexible con 33%).

Ello se explica a partir del Modelo Circumplejo, que refiere que las familias estructuradas perciben una disciplina democrática, con reglas aceptables, un liderazgo horizontal y una actitud de aceptación al cambio y posterior afronte de las mismas en base a una distribución adecuada de los roles familiares, que en ciertas condiciones pueden presentar problemas de adaptabilidad, pero logran superarlos y afrontar con éxito (Quiroz y Bolaños, 2019).

Por último, según el objetivo específico de identificar el nivel de comunicación familiar se encontró que predomina un nivel medio con 67.3%. Coinciden con los estudios de Valdiviezo (2023), Meca (2022), Arista (2023), Rengifo (2023), Chavez (2022) y Rivera (2022) quienes encontraron comunicación media en la mayoría de pobladores de asentamientos humanos.

Ello explica que las familias que tienden a una comunicación media, se caracterizan por sentirse bien con la forma como se comunican, sin embargo, existen situaciones donde las ideas y opiniones no son compartidas, difiriendo en ciertos casos con los sentimientos y pensamientos personales, lo que puede generar algunos conflictos (Quiroz y Bolaños, 2019).

Este estudio da origen a nuevas líneas de investigación que posibilita el estudio de la familia desde una esfera con problemas constantes como es la tendencia a la disfuncionalidad debido a múltiples factores que amenazan su integridad y adaptación; por tanto, referir estudios como la disfuncionalidad familiar relacionada a problemas comunicativos permitirían realizar no solo estudios explicativos, sino también de intervención masiva para mejorar la convivencia familiar. Además, puede relacionarse a otras variables como el bienestar psicológico, la resiliencia o las adicciones a las nuevas tecnologías.

V. CONCLUSIONES

- Se determinó ² que existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022, con valores significativos de $p = .000 (< .05)$ y $\rho = .882$, demostrándose que la correlación es positiva considerable. Se deduce que, a mayor funcionamiento en la familia, la comunicación también será de mayor nivel.
- Se identificó que el nivel de funcionamiento familiar según su dimensión de cohesión que más predomina es el tipo separado con 61.1%, lo que significa que la mayoría de participantes experimenta con libertad su separación o conexión emocional con su familia, representando una funcionalidad sana, significativa y trascendente entre los miembros de la familia.
- Se identificó que el nivel de funcionamiento familiar según su dimensión de adaptabilidad que más predomina es el tipo estructurado con 67.3%, lo que significa que muchos de los participantes perciben disciplina, reglas y liderazgo que favorezcan el cambio.
- Se identificó que el nivel de comunicación familiar predominante fue de nivel medio en el 67.3%, lo que significa que en la mayoría de casos los participantes se sienten cómodos con la forma de comunicarse, aunque ello no excusa la presencia de conflictos debido a un mal patrón de comunicación.

VI. RECOMENDACIONES

De las conclusiones obtenidas del estudio, se sugiere realizar las siguientes actividades como alcance directo de los hallazgos obtenidos.

- Se sugiere realizar gestiones con agencias u organizaciones comunitarias para desarrollar actividades de mejora del funcionamiento y la comunicación en las familias del asentamiento humano, de forma que pueda promoverse charlas y talleres relacionados a la escucha asertiva, el diálogo asertivo, el manejo emocional, entre otros.
- Casi la tercera parte de la población presenta dificultades en su cohesión, por ende, se sugiere desarrollar actividades grupales que incluya a los participantes del asentamiento para promover el afecto, la convivencia cercana, el respeto y el amor mediante juegos familiares, eventos significativos, diálogo productivo, entre otros.
- Casi la quinta parte de los participantes presenta conflictos en su adaptabilidad, en ese sentido, se debe promover actividades como manejo del estrés, solución de conflictos, promoción de la autonomía y libertad, liderazgo, roles, entre otros, que permitan a las familias involucradas a comprender la trascendencia de adecuar sus recursos para enfrentar los problemas que los aquejan.
- Al menos la cuarta parte de los participantes evidenciaron problemas en su comunicación, por ello se promulga llevar a cabo con las familias del asentamiento, talleres con actividades relacionadas a la escucha activa, la asertividad, los valores, la expresión de sentimientos y emociones, los cuales permiten dar apertura a los otros miembros a expresar lo que sienten y necesitan sin recurrir a la agresión o violencia.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alavi, M., Latif, A., Ninggal, M., Mustaffa, M. & Amini, M. (2020). Family Functioning and Attachment Among Young Adults in Western and Non-Western Societies. *The Journal of Psychology*, 154(5), 346-366. 10.1080/00223980.2020.1754153
- Arévalo, V., Mejía, P. y Pacheco, L. (2023). Funcionalidad familiar en padres de adolescentes tardíos según Modelo Circumplejo de Olson. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(4). <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/2246>
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de investigación*. Enfoques Consulting Eirl.
- Arista, P. (2023). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Cuatro de Junio, Manantay 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/31851>
- Azamat, S. (2022). On The Basis of National Values to Raise a Healthy Generation in The Family. *Journal of Positive School Psychology*, 6(10), 2417-2420. <https://www.journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/13680>
- Balswick, J., Balswick, J., & Frederick, T. (2021). *The Family: A Christian Perspective on the Contemporary Home* (5^o ed.). Baker Academic. https://books.google.es/books?id=VEQgEAAAQBAJ&dq=family+concept&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Blackwell, A., Asghar, K., de Dieu, J., Roth, D., O'Connor, M. & Falb, K. (2023). Family Functioning in Humanitarian Contexts: Correlates of the Feminist-Grounded Family Functioning Scale among Men and Women in the Eastern Democratic Republic of Congo. *Journal of Child and Family Studies*, 32, 197–210. <https://doi.org/10.1007/s10826-022-02356-4>
- Brizuela, G., González, C., González, Y. y Sánchez, D. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *MEDISAN*, 25(4), 982-1000. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000400982&lng=es&tlng=pt.
- Cevallos, A. y Tigsi, S. (2021). *Funcionamiento familiar y ansiedad en adultos con escolaridad inconclusa. Pillaro, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7553>

- Chavez, L. (2022). *Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Pucallpa, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/28659>
- Chura, P. (2022). *Funcionalidad familiar y violencia conyugal en mujeres comerciantes del mercado de Puno – 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/89184>
- Dávila, Y., Velez, X., Gomez, A., Muñoz, J., Diaz-Narváez, V., Calzadilla-Núñez, A., Reyes-Reyes, A. & Torres-Martínez, P. (2020). Empathy and Family Functioning in Medical Students of the University of Azuay, Cuenca, Ecuador. *Revista Salud Uninorte*, 36(3), 571-586. <https://doi.org/10.14482/sun.36.3.152.41>
- Delfín-Ruíz, C., Cano Guzmán R. y Peña Valencia, E. (2020). Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(2), 43-55. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i2.32421>
- Diaz, J., Ledesma, M., Diaz, L. y Tito, J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*, 10(18), 1-12. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.407>
- Dunst, C. (2021). Family Strengths, the Circumplex Model of Family Systems, and Personal and Family Functioning: A Meta-Analysis of the Relationships Among Study Measures. *Journal of Behavior, Health & Social Issues* 13(2), 1 – 19. <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.20070780e.2021.13.2.77837>
- Fondo de las Naciones Unidas [UNICEF]. (2022). *Santiago, el adolescente líder de Pucallpa dispuesto a sacarle tarjeta roja a la violencia de género*. <https://www.unicef.org/peru/historias/santiago-adolescente-participacion-educacion-lider-pucallpa-sacar-tarjeta-roja-violencia-genero>
- Ghanbari, A., & Sharif, M. (2019). A Model of Family Functioning Based on Cohesion, Flexibility and Communication across Family Life Cycle in Married Women. *Ijpb*, 13(2), 195-228. <http://ijpb.ir/article-1-276-fa.html>
- Guevara, L., Pinzón, N. y Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51-79. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.

- Ipsos Opinión y Mercado. (2021). *El hogar peruano 2021*. <https://www.ipsos.com/es-pe/el-hogar-peruano-2021>
- Khodadust, S. & Ebrahimi, H. (2020). Effectiveness of Olson circumplex model training on attachment styles and marital conflicts in couples exposed emotional divorce. *Family Counseling and Psychotherapy*, 9(2), 53-72. <https://dori.net/dor/20.1001.1.22516654.1398.9.2.3.9>
- Kostić, J., Žikić, O., Stanković, M., Nikolić, G. & Ignjatović, A. (2019). Characteristics of families with adolescents who have engaged in non-suicidal self-injury. *Acta Médica Medianae*, 58(4), 42-48. https://publisher.medfak.ni.ac.rs/AMM_1/2019/2019-4cont.html
- Leve, L., Neiderhiser, J., Ganiban, J., Natsuaki, M., Shaw, D., & Reiss, D. (2019). The Early Growth and Development Study: A Dual-Family Adoption Study from Birth Through Adolescence. *Twin Research and Human Genetics*, 22(6), 716-727. <https://doi.org/10.1017/thg.2019.66>
- Limache, B. (2023). *Funcionalidad familiar y su relación con la comunicación entre padres e hijos adolescentes* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/4115>
- Lovo, J. (2020). Crisis familiares normativas. *Aten Fam.*, 28(2), 132-138. <http://dx.doi.org/10.22201/fm.14058871p.2021.2.78804>
- Meca, N. (2022). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes del asentamiento humano Santa Julia, Piura, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Trujillo]. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/2689>
- Nyhagen, R., Egerod, I., Rustøen, T., Lerdal, A., & Kirkevold, M. (2023). Unidentified communication challenges in the intensive care unit: A qualitative study using multiple triangulations. *Australian Critical Care*, 36(2), 215-222. <https://doi.org/10.1016/j.aucc.2022.01.006>
- Olson, D. & Gorall, D. (2006). *FACES IV & the circumplex model*. Life Innovations, Inc
- Olson, D., McCubbin, H., Barnes, H., Larsen, A., Muxen, M. & Wilson, M. (1989). *Families: What makes them work*. Sage.
- Olson, D., Russell, C., & Sprenkle, D. (1979). *Circumplex Model of Marital and Family Systems II: Empirical Studies and Clinical Intervention*. (J. Vincent, Ed.), *Advances in Family Intervention. Assessment and Theory*. Greenwich, Conn. JAI Press.

- Olson, D., Waldvogel, L., & Schlieff, M. (2019). Circumplex Model of Marital and Family Systems: An Update. *Journal of Family Theory and Review*, *11*(2), 199–211. <https://doi.org/10.1111/jftr.12331>
- Ortiz, F., Brambila, A., Cárdenas, L., Toledo, C., Samudio, M., Gómez, B., García, S., Rodríguez, M., Zamora, E., & López, L. (2023). Family Functioning and Suicide Attempts in Mexican Adolescents. *Behavioral Sciences*, *13*(2), 120. <https://doi.org/10.3390/bs13020120>
- Oudhof, H., Mercado, A. y Robles, E. (2019). Cultura, diversidad familiar y su efecto en la crianza de los hijos. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, *14*(48), 65-82. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31657676005>
- Pérez, A. y Rojas, O. (2021). Desventajas individuales, familiares y sociales de los(las) jóvenes mexicanos(as) frente a la violencia en las ciudades. *Realidad, Datos y Espacio. Revista Internacional de Estadística y Geografía*, *12*(2), 24-49. https://rde.inegi.org.mx/wp-content/uploads/2021/09/RDE34_02.pdf
- Ponto, J. (2015). Understanding and Evaluating Survey Research. *Journal of the Advanced Practitioner in Oncology*, *6*(2), 168–171. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4601897/>
- Quiroz, S. y Bolaños, M. (2019). Modelo circumplejo de Olson y la relación con el consumo de alcohol en adolescentes. *Revista Criterios*, *26*(2), 177-189. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/26.2-art8>
- Rengifo, I. (2023). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en el Asentamiento Humano, Santa Petronila, Pucallpa 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/31783>
- Rivera, V. (2022). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Las Palmas, Yarinacocha, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/25873>
- Salazar, M. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cañete, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24080>
- Sanz, M., Iraurgi, I., y Martínez-Pampliega, A. (2002). Evaluación del funcionamiento familiar en toxicomanías: Adaptación española y características de adecuación

- métrica del FAP-FACES IV. En I. Iraurgi & F. González-Saiz (Eds.), *Instrumentos de evaluación en drogodependencias* (pp. 403-434). Aula Médica.
- Soto, A. y Rubí, P. (2021). Experiencias adversas en la infancia, funcionalidad familiar y salud mental. *TS Cuadernos de Trabajo Social*, 22, 11-24. <https://tscuadernosdetrabajosocial.cl/index.php/TS/article/view/196>
- Stratton, S. (2021). Population Research: Convenience Sampling Strategies. *Prehospital and Disaster Medicine*, 36(4), 373-374. <https://doi.org/10.1017/S1049023X21000649>
- Supaat, S., & Fa'atin, S. (2019). The Muslim Millennial family typology: the role of Muslim family circumflex model to avoid parents' violent behavior against children in Indonesia. *Indonesian Journal of Islam and Muslim Societies*, 9(1), 57-81. <https://doi.org/10.18326/ijims.v9i1.57-81>
- Turkdogan, T., Duru, E., & Balkis, M. (2019). Circumplex Model of Family Functioning in Turkish Culture: *Journal of Comparative Family Studies*, 50(2), 183-199. <https://doi.org/10.3138/jcfs.50.2.005>
- Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. (2021). *Código de Ética de la Investigación Científica*. UCT. https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES_014-2021_R_APROBAR_CODIGO_ETICA_INVESTIGACION_VERSION_10.pdf
- Valdiviezo, A. (2023). *Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los adolescentes del asentamiento humano la primavera II Etapa - Castilla, Piura 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/31709>
- Valdiviezo, C. y Lara-Machado, J. (2021). Influencia del funcionamiento familiar y bienestar psicológico en padres de familia ecuatorianos. *Revista Médica Electrónica*, 43(4), 987-1000. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242021000400987&lng=es&tlng=es.
- Vásquez, L. y Reinoso, P. (2022). *Funcionamiento familiar y calidad de vida de cuidadores de adultos mayores con deterioro cognitivo. Riobamba. 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9345>
- Vegas, M. y De la Fuente, R. (2020). Evaluación del funcionamiento familiar con el FACES IV en adolescentes con problemática familiar. *INFAD Revista de Psicología*, 1(2), 495-504. <http://hdl.handle.net/10662/12777>

Waters, L. (2020). Using positive psychology interventions to strengthen family happiness: A family systems approach. *The Journal of Positive Psychology, 15*(20), <https://doi.org/10.1080/17439760.2020.1789704>

1 ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de información

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Versión real

Olson, Portener y Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1	2	3	4	5
Casi nunca	Una que otra vez	A veces	Con frecuencia	Casi siempre

Nº	DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA REAL	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntaje impares) =						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Olson y Barnes (1982)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Anexo 2: Ficha técnica

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Nombre original del instrumento:	<i>Family Adaptability & Cohesion Evaluation Scales (FACES).</i>
Autor y año:	Original: David Olson, Joyce Portner y Joav Lavee (1985). Adaptación: Ángela Hernández, Universidad Santo Tomas. Colombia. Estandarización en Perú: Bazo et al. (2016)
Objetivo del instrumento	Evaluar el funcionamiento familiar a partir de dos dimensiones básicas: cohesión y adaptabilidad basado según el Modelo Circumplejo de Olson.
Usuarios	Usuarios a partir de los 12 años de edad.
Forma de administración o modo de aplicación	Instrumento aplicado bajo modalidad individual (recomendado) o colectivo.
Validez	Validez de constructo: valores de bondad de ajuste del modelo de dos factores (cohesión y flexibilidad) de 10 ítems cada uno: AGFI: .96, ECVI: .87, NFI: .93, GFI: .97 y RMSEA: .06. Los valores representan una confiabilidad aceptable.
Confiabilidad:	Para cohesión: Alpha: .79, Omega AFE: 0.85 y Theta AFE: .81 para cohesión, siendo valores moderadamente altos. Para adaptabilidad: Alpha: .55, Omega AFE: .74 y Theta AFE: .60, siendo valores moderadamente confiables.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre original del instrumento	<i>Family Communication Scale (FCS).</i>
Autor y año	Original: David Olson y Howard Barnes (1982). Adaptado al español: Sanz et al. (2002), Estandarizada en Lima: Copez-Lonzoy et al. (2016).
Objetivo del instrumento	Evaluar la comunicación familiar de manera global.
Usuarios	A partir de 12 años de edad.
Forma de administración o modo de aplicación	Individual y/o colectiva
Validez	Validez alta a través del análisis factorial confirmatorio (unifactorial) mediante GFI: .995, CFI: 1.00 y AGFI=.992.
Confiabilidad	Confiabilidad alta mediante consistencia interna (>.85) Alfa: .887, α ordinal: .908 y confiabilidad GLB: .938.

1 Anexo 3: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Funcionamiento familiar	Capacidad que tiene el sistema familiar de satisfacer las necesidades que sus integrantes presentan en cualquier etapa del desarrollo humano (Ortiz et al., 2023) y se evalúa desde las dimensiones de cohesión, adaptabilidad y comunicación, que a su vez se organizan en niveles y permiten el análisis del desarrollo familiar (Olson et al., 1979).	La variable se mide mediante el instrumento FACES III, que evalúa mediante 20 ítems, que determina el tipo de cohesión y adaptabilidad que existe en los evaluados.	Cohesión familiar	Vinculación emocional Apoyo Límites familiares Tiempo y amigos Intereses y Recreación	1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19	Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson et al. (1985).	Ordinal
Comunicación familiar	Aquel conjunto de habilidades para comunicarse positivamente dentro del sistema familiar que favorecen el funcionamiento de la cohesión y la adaptabilidad (Olson et al., 2019).	La variable se mide mediante el instrumento Escala de Comunicación familiar, que evalúa mediante 10 ítems, que determina globalmente el nivel de comunicación que existe en la familia.	Adaptabilidad familiar	Liderazgo Disciplina Control Roles y reglas	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20	Escala de Comunicación Familiar (FCS)	Ordinal

1

Anexo 4: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Trujillo, 01 de abril del 2023

CARTA N°224-2023/UCT-FCS

Sra. ANA ROSARIO FABADA HUANIO
PRESIDENTA ASENTAMIENTO HUMANO GIANINA LIZETH VALDEZ SORIA

De mi especial consideración:

Reciba el cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Benedicto XVI, y el mío en particular.

Por medio de la presente es oportuno presentar a la alumna de la Carrera Profesional de Psicología detallada líneas abajo; a fin de que aplique los instrumentos Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FAASES III) y Escala de comunicación familiar (FCS); de la investigación denominada "Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Gianina Lizeth Valdez Soria-Pucallpa, 2022"; a la Institución que Ud. tan dignamente dirige; quien se encuentra asesorada por la Mg. Leá Reátegui Sánchez.

- NORIEGA OJANAMA GABRIELITA

Agradeciendo las facilidades que les brinde a nuestras estudiantes para tal fin, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente,



Anita Campos M.

DRA. ANITA JEANETTE CAMPOS MARQUEZ
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Ana Rosario Fabada Huanio
Ana Rosario Fabada Huanio
DNI N° 21148468
PRESIDENTA
A.H. GIANINA VALDEZ SORIA

Campus Universitario: Panamericana Norte Km. 555 - Trujillo - Perú
Teléfonos: +51(044) 607430 / +51(044) 607431 / +51(044) 607432 / +51(044) 607433
informes@uct.edu.pe www.uct.edu.pe

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo ANA ROSARIO FABABA HUANI
identificado con DNI 21148468 en mi calidad de PRESIDENTA
del área de
del asentamiento humano GIANINA LIZETH VALDEZ SORIA
con R.U.C.N°, ubicada en la ciudad de PUCALLPA

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la Srta. Gabrielita Noriega Ojanama, identificada con DNI N° 42896746, del Programa de Estudios de Psicología, para que utilice la siguiente información del Asentamiento Humano:

Datos procesados de los instrumentos aplicados a los pobladores que pertenecen al Asentamiento Humano denominada "Gianina Lizeth Valdez Soria", para la investigación titulada: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO GIANINA LIZETH VALDEZ SORIA, PUCALLPA, 2022, con la finalidad de que pueda desarrollar su () Informe estadístico, () Trabajo de Investigación, Tesis para obtener el título profesional en Psicología

Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo del asentamiento humano; o
() Mencionar el nombre del asentamiento humano.


Ana Rosario Fababa Huani
DNI N° 21148468
PRESIDENTA
A.H. GIANINA VALDEZ SORIA

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 21148468

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 42896746

Anexo 6: Consentimiento informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Título del estudio: **“Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022”**

Investigadora: Noriega Ojanama, Gabrielita

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su persona a participar en un trabajo de investigación cuyo objetivo es: **Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022.** Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación

Se realizará el permiso del asentamiento humano con la presidente, como el permiso de los pobladores y se dará a conocer los principios éticos de la investigación, también se brindarán las indicaciones correspondientes de los instrumentos y por último se hará la entrega de los test para su desarrollo.

Si usted acepta participar en este estudio se le realizará lo siguiente

1. Se le explicará la finalidad del estudio de investigación
2. Se le brindará las instrucciones correspondientes de dichos cuestionarios
3. Se le proporcionará los cuestionarios a desarrollar

Beneficios:

Conocer ciertas características y resultados para poder realizar recomendaciones que ayuden al fortalecimiento y a la mejoría del funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores.

Anexo 7: Matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	VARIABLES	Dimensiones	Metodología
Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022.	Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022?	Hipótesis general Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022.	Objetivo general Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022. Objetivos específicos <ul style="list-style-type: none"> Identificar el nivel de funcionamiento familiar según su dimensión de cohesión de los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022. Identificar el funcionamiento familiar según su dimensión de adaptabilidad en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022. Identificar el nivel de comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Pucallpa, 2022. 	Funcionamiento familiar	1 Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Nivel: Correlacional. Diseño: No experimental transversal. Población: 162 pobladores. Muestreo: No probabilístico por conveniencia Técnica e instrumento de recolección de datos: Técnica: escala. Instrumentos: <ul style="list-style-type: none"> Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Escala de comunicación familiar (FCS).

Métodos de análisis de investigación:
Hipotético – deductivo

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACION FAMILIAR EN LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE PUCALLPA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

8%

2

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

7%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACION FAMILIAR EN LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE PUCALLPA,2022

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31

PÁGINA 32

PÁGINA 33

PÁGINA 34

PÁGINA 35

PÁGINA 36

PÁGINA 37

PÁGINA 38

PÁGINA 39

PÁGINA 40

PÁGINA 41

PÁGINA 42

PÁGINA 43

PÁGINA 44

PÁGINA 45

PÁGINA 46

PÁGINA 47

PÁGINA 48

PÁGINA 49

PÁGINA 50

PÁGINA 51

PÁGINA 52

PÁGINA 53

PÁGINA 54
