

# LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL NIVEL PRIMARIO

*por* Leo Ianni Quispe Meléndez

---

**Fecha de entrega:** 14-dic-2023 12:58a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2184507223

**Nombre del archivo:** TRABAJO\_ACADEMICO\_QUISPE\_MEL\_NDEZ\_LEO\_IANNI.docx (374.59K)

**Total de palabras:** 11989

**Total de caracteres:** 69400

<sup>1</sup>  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**



**LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS**  
**EN EL NIVEL PRIMARIO**

Trabajo académico para obtener el título de  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Br.** Leo Ianni Quispe Meléndez

**ASESOR**

Mg Ms. Rodri Demus de la Cruz Rodríguez

<http://orcid.org/0000-0002-8357-7344>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Las tecnologías de la información y comunicación en los ámbitos educativos


**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor(a) Decano(a) de la Facultad de Humanidades:

Yo, Rodri Demus de la Cruz Rodríguez con DNI N° 41229417, como asesor del trabajo de investigación titulado “La alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario” desarrollado por el egresado Leo Ianni Quispe Meléndez con DNI N° 42525025 del programa de estudios de Segunda Especialidad en Gestión Educativa; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

  
.....  
Rodri Demus De la Cruz Rodríguez  
Asesor

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**  
**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**  
**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**  
**Vicerrectora Académica**

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

**Decano de la Facultad de Humanidades**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrectora de Investigación(e)**

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

**Secretaria General**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a mi familia quien en todo momento alentó mis estudios y constantemente vienen motivándome para alcanzar mis metas profesionales y obtener mi segunda especialidad en Gestión Educativa.

El autor

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todopoderoso, al que diariamente me encomiendo y pido por el bienestar de todas las personas de este mundo frente al flagelo de la COVID 19. A todos los maestros de la UCT que acompañaron mi formación de segunda especialidad en Gestión Educativa. Así mismo, al asesor quien brindó las orientaciones para que nuestro trabajo académico sea un producto de calidad.

El autor

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Leo Ianni Quispe Meléndez <sup>1</sup> con DNI N° 42525025, egresado del Programa de Estudios de Segunda Especialidad en Gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación del trabajo académico titulado: “La alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario”, <sup>1</sup> el cual consta de un total de 42 páginas, en las que se incluye 1 página en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

*El autor*

---

Leo Ianni Quispe Meléndez  
DNI 42525025

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1 Realidad problemática y formulación del problema .....	10
1.2 Formulación de objetivos .....	13
1.2.1 Objetivo general .....	13
1.2.2 Objetivos específicos .....	13
1.3 Justificación de la investigación .....	13
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>15</b>
2.1 Antecedentes de la investigación .....	15
2.2 Referencial teórico .....	20
<b>III. MÉTODOS .....</b>	<b>32</b>
<b>IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS .....</b>	<b>34</b>
<b>V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>42</b>
Anexo 1: Captura de reporte Turnitin .....	42



## RESUMEN

La investigación tiene como propósito determinar la importancia de la alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario. El enfoque de la investigación fue cualitativo con alcance descriptivo. Para el recojo de información se empleó la revisión y el análisis documental, mediante fichas textuales de resumen y bibliográficas. Se consultaron fuentes variadas, incluyendo tesis doctorales, artículos científicos y páginas web alojadas en bases de datos, como Scopus, Scielo, Redalyc, Google Académico y Repositorios Digitales de Universidades. Se encontró que los docentes poseen bajos niveles en la competencia alfabetización digital, lo que dificulta la aplicación de las nuevas tecnologías en su labor pedagógica. Así mismo, el uso adecuado de las nuevas tecnologías motiva a los estudiantes y mejora sus aprendizajes en lectura y matemática. Se concluye, que la formación inicial y permanente del docente en la competencia alfabetización digital repercutirá en el uso adecuado de las nuevas tecnologías en su labor pedagógica y desarrollo profesional. Además, la alfabetización digital de los estudiantes de nivel primaria beneficia el desarrollo de diferentes habilidades, como la localización, la investigación y el análisis de la información de manera crítica, creativa y ética, así como el desarrollo de otras capacidades necesarias hoy en día.

*Palabras clave:* Alfabetización digital, nuevas tecnologías, herramienta digital.

### 3 ABSTRACT

The purpose of the research is to determine the importance of digital literacy and new technologies at the primary level. The research approach was qualitative with descriptive scope. To collect information, documentary review and analysis were used, through textual summary and bibliographic files. Various sources were consulted, including doctoral theses, scientific articles and web pages hosted in databases, such as Scopus, Scielo, Redalyc, Google Scholar and Digital Repositories of Universities. It was found that teachers have low levels of digital literacy competence, which makes it difficult to apply new technologies in their pedagogical work. Likewise, the appropriate use of new technologies motivates students and improves their learning in reading and mathematics. It is concluded that the initial and ongoing training of teachers in digital literacy skills will impact the appropriate use of new technologies in their pedagogical work and professional development. In addition, the digital literacy of primary level students benefits the development of different skills, such as locating, researching and analyzing information in a critical, creative and ethical way, as well as the development of other skills necessary today.

*Key words:* Digital literacy, new technologies, digital tool.

## I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Realidad problemática y formulación del problema

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2023), <sup>2</sup> la alfabetización digital es la capacidad que tienen las personas en el acceso, gestión, comprensión, integración, comunicación, evaluación y creación de información a través del uso seguro, oportuno y crítico de las tecnologías digitales para satisfacer ciertos objetivos como el trabajo, el emprendimiento, el aprendizaje, la ciudadanía, etc. Sin embargo, ¿cómo está impactando la alfabetización digital y el uso de las nuevas tecnologías en la educación primaria?

Los cambios tecnológicos tienen impacto en la educación y en la vida no solo de los estudiantes sino de los docentes de las instituciones educativas del nivel primario. El uso de las nuevas tecnologías y del internet no es ajeno a la vida del estudiante ni del docente. Las nuevas tecnologías se han convertido en las herramientas que utilizan los estudiantes para acceder a una gran cantidad de información y recursos en línea. Ellos interactúan constantemente con estas herramientas digitales y acceden a la red con poca orientación u acompañamiento de un adulto calificado.

Los estudiantes necesitan aprender a identificar, seleccionar y procesar información, que muchas veces no procede de fuentes confiables. El Internet les proporciona de manera inmediata gran cantidad de información de su interés y recursos o materiales educativos actualizados. Sin embargo, esta experiencia de aprendizaje no del todo contribuye al desarrollo de las habilidades de búsqueda y de selección de información, por lo que es necesario desarrollar la alfabetización digital a las futuras generaciones desde sus primeras etapas escolares. El desarrollo de esta competencia puede ofrecer las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan acceder a las fuentes de información confiable, de manera segura, crítica y ética.

El uso adecuado de las nuevas tecnologías podría beneficiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria y aprender de manera más interactiva y entretenida. La selección adecuada de estas herramientas digitales como aplicaciones, videos y plataformas de aprendizaje, pueden permitir a los estudiantes aprender de manera diferente a lo tradicional; es decir, les ayudaría en la comprensión del nuevo conocimiento de manera más visual, dinámica y significativa. Por ello, la alfabetización

digital de los estudiantes no solo permite utilizar la tecnología, sino que moviliza diferentes capacidades como el pensamiento crítico para evaluar y analizar la información disponible en la red. El estudiante al cuestionar la información estará en la capacidad de tomar decisiones más informadas.

Por otro lado, la alfabetización digital podría tener impactos favorables en el desarrollo personal y profesional de los docentes. Los beneficios radicarían en la integración pertinente de las nuevas tecnologías en las escuelas, promoviendo cambios no solo en la enseñanza del docente sino en los aprendizajes de los estudiantes. Esto significa un desafío para el docente, quien tiene que estar preparado y ser capaz de integrar las nuevas tecnologías en su práctica pedagógica de forma más intuitiva, crítica y segura (UNESCO, 2019). Sin embargo, la literatura científica en los diferentes contextos revela que no del todo el docente está alfabetizado digitalmente, lo que podría afectar el uso efectivo de las herramientas digitales en el aula.

Los resultados de algunos estudios evidencian debilidades del docente respecto al desarrollo de la alfabetización digital y el uso de las nuevas tecnologías en el aula de clase. Al respecto Puerto et al. (2022), revelan que los docentes poseen bajos niveles de alfabetización digital lo que dificulta la aplicación de las TIC en su labor pedagógica. En cambio, Sarango (2021) muestra que los docentes poseen la capacidad para buscar, seleccionar y evaluar la información. Así mismo, Gómez (2020) plantea que no es suficiente los niveles alcanzados en la competencia digital docente, por lo que existe la necesidad de desarrollar habilidades digitales en cuento al conocimiento técnico de las TIC, el sentido pedagógico, innovación y apropiación en función del contexto, de tal manera se acorte la brecha digital en las escuelas

Se pone en manifiesto la importancia que tiene la alfabetización digital en los docentes, como una competencia digital que beneficiaría su labor pedagógica y su desarrollo profesional. Se propone la necesidad de atender esta demanda formativa mediante la capacitación o cursos que ayuden a reducir esta brecha digital. Al ser desatendida esta necesidad, los docentes poco o nada podrían contribuir con la formación del ciudadano global en las instituciones educativas de la región, desaprovechando los beneficios e impactos que podrían tener las nuevas tecnologías en los aprendizajes.

Por otra parte, las fuentes contextuales consideran a los docentes como uno de los factores claves para el éxito de los estudiantes y de las instituciones educativas. Sin embargo, en algunas escuelas del país los avances en la alfabetización digital de los docentes no se ven reflejado en el uso adecuado o pedagógico de las nuevas tecnologías, lo que debería significar una preocupación y un desafío cerrar esta brecha digital, para alcanzar la educación de calidad que tanta falta nos hace en estos días.

También se hace hincapié en que un docente alfabetizado digitalmente debería poseer al menos niveles básicos de desarrollo de la competencia digital. Este desafío pendiente en la educación podría ser atendido desde la formación inicial de los docentes. Sin embargo, en el perfil de egreso del futuro docente, solo se pretende desarrollar la competencia gestiona entornos virtuales para aprovecharlo en su práctica pedagógica y desarrollo profesional, lo que podría no asegurar complementamente su competencia para el uso de las nuevas herramientas digitales de manera intuitiva, innovadora y segura.

En el contexto peruano, el marco que rige la labor pedagógica del docente muy poco integra la alfabetización digital. De los cuarenta desempeños plasmados en nueve competencias que el docente peruano debe manejar en su labor pedagógica, solo un desempeño hace referencia al uso adecuado de las TIC en las sesiones de aprendizaje, considerando los propósitos y el tiempo para dicha sesión (MINEDU, 2014). Este vacío respecto al uso adecuado de las TIC en la labor docente debe ser una prioridad de las nuevas políticas educativas, sin desatender la formación del docente en las nuevas tecnologías.

Si bien, el 52.6% de los docentes en el Perú recibieron capacitación en el uso de las TIC, no del todo se ha logrado empoderar a los docentes en el uso pedagógico y adecuado de las nuevas tecnologías. Existe un gran porcentaje equivalente al 66.5% que considera relevante tener capacitación en herramientas y recursos digitales y en otras temáticas para mejorar su labor pedagógica (MINEDU, 2021). Esto significa que la labor pedagógica del docente puede verse beneficiada si recibe capacitación permanente, sin descartar la alfabetización digital para el manejo de las nuevas tecnologías en el aula de nivel primaria y en la escuela.

En algunas Instituciones Educativas del país, antes de la pandemia por COVID 19 se había avanzado en cuanto a la sensibilización de los docentes y el reconocimiento de la necesidad de fortalecer sus competencias profesionales, siendo conscientes que su

preparación podría tener un impacto positivo en el logro de aprendizaje de los estudiantes y en la calidad del servicio educativo que se brindaba. En cambio, durante la pandemia los docentes se vieron obligados a capacitarse en el uso de las herramientas digitales para el trabajo remoto, constituyendo hoy un avance, pero no suficiente.

Los retos y los desafíos que implica la alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario pueden radicar en la formación inicial y permanente del docente, como un factor importante en los aprendizajes de los estudiantes. Sin embargo, de todo lo expuesto, nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta de investigación: ¿cuál es la importancia de la alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario?

## **1.2 Formulación de objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

Describir la importancia de la alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

Fundamentar epistemológicamente la alfabetización digital en los docentes y los estudiantes.

Justificar epistemológicamente las nuevas tecnologías en el nivel primario.

## **1.3 Justificación de la investigación**

El trabajo académico pretende determinar la importancia de la alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario, frente a los cambios o impactos que tiene la tecnología en la educación. Se considera que el futuro ciudadano debe estar alfabetizado digitalmente desde los primeros años de su vida escolar, para que sea capaz no solo de identificar e interpretar la gran cantidad de información digital disponible en la Web, sino que puedan comunicarse de forma crítica y segura, produciendo de manera autónoma contenido digital (López et al., 2020). Así mismo, se plantea que existe la necesidad de formar a un ciudadano que al interactuar en los entornos digitales no expongan con facilidad sus datos personales, lo que podría afectar su privacidad y seguridad (Farné, 2023).

El estudio sostiene la importancia de formar un ciudadano digitalmente para enfrentar no solo la abundancia de la información sino para navegar por Internet o interactuar en los entornos digitales de manera más segura y crítica. Se plantea la necesidad de aprender a gestionar al menos las cookies para evitar exponer tu identidad digital o exponer los datos personales. Se justifica que la escuela no podría ser ajena a la huella digital que los estudiantes y los mismos docentes vienen dejando en la red, por lo que se sustenta tomar acciones pedagógicas e institucional para prevenir situaciones que afecten integridad de sus miembros de la comunidad educativa.

El estudio adquiere relevancia social, porque permite que el equipo directivo y los docentes de las instituciones educativas de nivel primario actualicen sus conocimientos sobre la alfabetización digital y las nuevas tecnologías; identifiquen la importancia de contar con una comunidad educativa alfabetizada digitalmente, que promueva el manejo y el uso de las nuevas tecnologías y movilicen sus capacidades para actuar competentemente en las situaciones que enfrentan dentro y fuera de la escuela.

En el trabajo académico se pretende que la fundamentación epistemológica de la alfabetización digital y las nuevas tecnologías, se constituya en un sustento teórico actualizado y acorde con la realidad actual en el que se desarrolla el servicio educativo. Del mismo modo, este alcance teórico le permitirá a la comunidad científica comprender la importancia que tiene el uso de las nuevas tecnologías para el aprendizaje de los estudiantes y la mejora de la calidad educativa de las instituciones educativas.

La metodología del trabajo de gabinete ha requerido para el recojo de información el uso de diferentes herramientas digitales, de tal manera facilite el recojo de los datos, así como, el análisis, el procesamiento y la sistematización de la información. Por ello, se contó con una PC o Laptop que tuvo instalado el Office para el diseño de fichas bibliográficas virtuales y con almacenamiento suficiente para guardar la información confiable en carpetas, constituyéndose en la base de datos de la investigación.

En lo práctico el estudio proporciona información teórica y actualizada que le permitirá a los docentes y los directivos de las instituciones educativas no solo del nivel primario sino de otros niveles, tener un referente que sustente su quehacer diario en las escuelas; así como manejar información actualizada sobre el uso de las nuevas tecnologías en la labor docente, que sustente la reflexión en busca de la mejora continua en los procesos pedagógicos e institucionales.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

El presente trabajo académico se sustenta en diferentes estudios de investigación realizados en el contexto internacional, nacional y local. Se hizo la consulta de fuentes diversas, como tesis de maestría, doctorado y artículos científicos publicados tanto en repositorios digitales de universidades como en revistas indexadas, permitiéndonos localizar información sumamente importante para describir las categorías de estudio referente a la alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario.

A nivel internacional, el estudio realizado por Puerto et al. (2022), pretendió establecer los beneficios de un programa de alfabetización digital para la adquisición de habilidades y competencias en docentes de una escuela de Bolívar, Colombia. La investigación empleó el enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) y atendió a una población y muestra de 17 docentes de básica primaria y preescolar de la escuela de Bolívar. La técnica empleada fue la observación directa y la encuesta, en cambio su instrumento fue un cuestionario Likert. Los resultados fueron poco favorables en cuanto al desarrollo de CDD y el uso de aplicaciones o herramientas tecnológicas en el aula de clase, concluyendo que los docentes poseen bajo nivel de alfabetización digital que limita o dificulta la aplicación las TIC en el proceso de enseñanza. La investigación de los autores pone de manifiesto la poca formación en las CDD, la cual es necesaria para su crecimiento personal y profesional, así como la construcción del conocimiento y el desarrollo de competencias y habilidades del siglo XXI.

La investigación de Astorga (2022), tuvo como finalidad establecer la relación entre el nivel de alfabetización digital y el rendimiento académico en estudiantes chilenos. La investigación se sustentó en el paradigma cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por los estudiantes de enfermería de la Universidad Finis Terrae, quienes realizaron estudios remotos en el año 2021. La técnica empleada para el estudio de la Competencia Digital de los estudiantes fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados manifestaron que los estudiantes de enfermería poseen nivel medio-alto de competencias digitales, lo que suponía el beneficio en la adquisición del aprendizaje vía remota, sin embargo, se concluye que no



existe una relación significativa entre el nivel de alfabetización digital y el rendimiento académico de los susodichos.

El estudio desarrollado por Sarango (2021), consistió en indagar la relación entre la competencia digital docente y los procesos de innovación educativa de docentes universitarios ecuatorianos. La investigación utilizó la metodología mixta de tipo secuencial-explicativo con mayor énfasis en lo cuantitativo que lo cualitativo. La población y muestra de la primera fase cuantitativa fueron 271 docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador y de la segunda fase cualitativa lo constituyeron 15 docentes bimodales que también participaron en la primera fase. Utilizó como técnica la entrevista y la observación, y como instrumentos cuestionarios, la rejilla de observación y la escala de competencia digital de información y el uso de recursos educativos abiertos (CD-REA), validados y consistentes para medir las CDD. Los resultados indican que los docentes se autopercebieron que poseen niveles altos de competencias digitales para buscar, seleccionar y evaluar la información, concluyendo que estas competencias guardan estrecha relación con los procesos o acciones de innovación en base a la evidencia, es decir, un modelo IEBE que puede promover prácticas innovadoras en los docentes.

Para Gómez (2020) con su estudio pretendió analizar y caracterizar las prácticas de los docentes que usan tecnologías digitales en escuelas de nivel primaria de ciudad de México. Se trató de un estudio cualitativo de alcance descriptivo, con una población y muestra de 15 Centros Escolares y 30 docentes para el estudio de caso. Se utilizó la entrevista en profundidad y los grupos de enfoques, así como la revisión documental como técnicas para recabar la información. La encuesta fue parte de los instrumentos en este estudio. Los resultados muestran que los docentes necesitan mayor desarrollo de sus habilidades digitales respecto al conocimiento técnico de las TIC, sentido pedagógico, innovación y apropiación en función del contexto, concluyendo que el desafío radica en acortar la brecha digital desde el aprovechamiento pedagógico y la innovación con las tecnologías digitales en las escuelas.

En este contexto, algunos estudios evidencian resultados poco favorables respecto a la competencia digital y al uso herramientas digitales en la labor docente. Los docentes poseen bajos niveles de alfabetización digital y tienen dificultades para utilizar dichas herramientas en su labor pedagógica. Sin embargo, otros estudios muestran que

el uso las nuevas herramientas digitales despertaron el interés e interacción de los estudiantes para el desarrollo de las habilidades tecnológicas. Además, enfatizan la importancia de manejar el conocimiento técnico y pedagógico de las nuevas tecnologías, acortando la brecha digital en las escuelas.

En el contexto nacional, la investigación realizada por Ccoa (2023) consistió en describir la percepción sobre la aplicación e influencia de un programa de lectura con TIC respecto a la comprensión lectora de los estudiantes de una escuela de Cusco. Se trató de un estudio con enfoque mixto y diseño anidado concurrente con mayor énfasis en lo cuantitativo. Para este enfoque, el diseño fue cuasiexperimental con medidas pretest/postest y grupo de control. En cambio, en lo cualitativo se utilizó el diseño fenomenológico hermenéutico. En el primer diseño, se tuvo como muestra 34 estudiantes y se les aplicó una prueba de conocimientos (instrumento), mediante la técnica de la encuesta. En el caso del segundo, la muestra lo conformaron 5 informantes, quienes mediante la técnica de entrevista ofrecieron percepciones sobre la aplicación de dicho programa. Los resultados demuestran una influencia significativa (Sig. <0,001) entre las variables en estudio, concluyendo que el programa de lectura en TIC facilita la comprensión lectora de los estudiantes. Además, los estudiantes poseen una percepción propicia y efectiva sobre la aplicación de dicho programa.

La investigación de Pinedo (2023), tuvo como propósito comprobar la relación entre el uso de herramientas digitales y el proceso de enseñanza de los docentes de primaria de distrito de Madre de Dios. El estudio cuantitativo es de tipo no experimental y transversal descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por 105 docentes, de los cuales 50 fueron seleccionados para la muestra. La técnica utilizada para recoger información fue la encuesta con su respectivo cuestionario como instrumento. El estudio demostró que existe una relación directa entre las variables con un  $r$  de Pearson igual a 0,807, concluyendo que el uso de las herramientas digitales está relacionado con la planificación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza de los docentes.

La investigación de Márquez (2022) fue demostrar la relación entre las herramientas digitales y el aprendizaje de matemática en estudiantes de primaria de un distrito de Lima. El estudio cuantitativo no experimental y tuvo importancia transeccional descriptiva correlacional y censal. La muestra y la población coincidieron

y estuvo representada por 85 estudiantes de sexto grado de nivel primaria. La autora empleó como técnica la encuesta y los cuestionarios como instrumento. El estudio demostró que existe una relación entre las variables con un  $\text{sig} = 0,002$ , concluyendo que el uso de las herramientas digitales está relacionado con el aprendizaje de la matemática por parte de los estudiantes de primaria.

El estudio de Mendez (2021) pretendió determinar la relación entre la alfabetización digital y la CD en docentes de nivel secundaria pertenecientes a una UGEL de Lima. El estudio empleó el enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance transeccional correlacional. El autor consideró como población y muestra a 198 docentes de <sup>3</sup> zonas urbanas que disponían de acceso permanente a recursos tecnológicos. Utilizó como instrumento dos cuestionarios validados y confiables, para recoger la autopercepción sobre alfabetización digital y la competencia digital. El estudio demostró que existe una relación entre las variables con un  $\text{Rho} = 0.707$  y  $p$  valor = 0.000, concluyendo que la alfabetización digital está relacionada de manera significativa con la competencia digital docente y sus respectivas dimensiones.

En el contexto regional, Pacherez (2022) con su estudio procuró relacionar la competencia digital y la autoeficacia en el uso de TIC en una institución educativa de Cajamarca. El estudio fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de alcance transeccional correlacional. La población y la muestra estuvo determinada por 32 docentes. La técnica empleada fue la encuesta y la entrevista, y sus instrumentos empleados en el diagnóstico de sus categorías fueron dos cuestionarios validados por expertos y confiables. La investigación demostró que existe una relación entre las categorías con un Rho de Spearman equivalente a 0.913 y un  $\text{sig.}$  igual a 0.000, concluyendo que la competencia digital se asocia positivamente de manera muy alta a la autoeficacia en el uso de TIC.

La investigación de Aguilar (2022), consistió en determinar la relación que puede existir entre las CD y el desempeño de los docentes de una escuela de Cutervo. El estudio empleó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transeccional descriptivo-correlacional. La población y la muestra estuvo constituida por 70 docentes. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento dos cuestionarios validados por expertos y altamente confiables. Los resultados mostraron una relación negativa y no significativa entre las categorías con un Rho de Spearman

equivalente a  $-0.030$  y un  $\text{sig.} = 0.806$ , respectivamente, concluyendo que las competencias digitales no se relacionan de manera significativa ni directa con el desempeño docente de una escuela de Cutervo.

El estudio de Fernández (2022), consistió en determinar el efecto de las herramientas TIC sobre el aprendizaje autónomo de los estudiantes de una escuela de Cajamarca. La investigación fue aplicada con enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental de alcance longitudinal. La población y la muestra estuvo conformada por 50 estudiantes, quienes formaron parte del GC y GE en diferentes momentos de la investigación. La autora empleó la técnica de la encuesta y utilizó como instrumento un cuestionario válido y confiable. Los resultados demuestran la veracidad de su hipótesis con un  $Z = -7,173 < 1,96$  y un  $p = 0,000$ , concluyendo que el aprendizaje autónomo está influenciado de manera significativa por el uso de las herramientas TIC.

La investigación realizada por Villalobos (2022), pretendió determinar el efecto de usar Classroom sobre las competencias digitales de los estudiantes de una escuela de Cutervo. El estudio fue aplicado con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de alcance transversal correlacional-causal. La población y muestra estuvo conformada por 70 estudiantes de dos escuelas. El autor empleó la técnica de la encuesta y utilizó como instrumento un cuestionario válido y confiable. Los resultados demuestran la veracidad de su hipótesis con un  $p$  valor menor que  $0.05$ , concluyendo que el uso de Classroom influye en las CD de los estudiantes.

Su estudio de Fabián (2020) pretendió determinar el efecto de aplicar el software Hot Potatoes 6 en el aprendizaje del área de Comunicación en estudiantes de una red educativa de Cajamarca. Se trató de un estudio aplicado cuantitativo no experimental con complemento cualitativo. El autor consideró a 60 estudiantes de la red educativa como población, de los cuales 30 conformaron la muestra. El autor empleó la técnica de la encuesta y la observación, y utilizó como instrumentos dos listas de cotejo y una rúbrica válidos y confiables. Los resultados después de aplicar la prueba de hipótesis y la rúbrica se evidencian mejoras en el aprendizaje del área de Comunicación por parte de los estudiantes, concluyendo que la influencia significativa se debió a la aplicación del software Hot Potatoes 6.

Los estudios presentados como antecedentes son importantes para comprender los aportes y las limitaciones de la alfabetización digital y las nuevas herramientas

tecnológicas en el nivel primario. Respecto a la alfabetización digital, los estudios internacionales, nacionales y locales coinciden que los docentes al adquirir al menos los niveles básicos de desarrollo de la competencia digital podrían favorecer el uso pertinente y crítico de las herramientas digitales en el aula, la escuela y en su desarrollo personal y profesional. Así mismo, el uso de nuevas tecnologías digitales en el aula mejora los aprendizajes de los estudiantes en diferentes áreas del currículo nacional. Sin embargo, la literatura recomienda la necesidad de la formación inicial y permanente del docente que garantice el desarrollo de la competencia alfabetización digital y el manejo de las nuevas tecnologías en su labor pedagógica y desarrollo profesional.

## **2.2 Referencial teórico**

Los cambios tecnológicos siguen impactando la vida no solo de los estudiantes sino de los docentes de las instituciones educativas del nivel primario. Cada vez más, el uso del internet o la interacción en entornos digitales desafían a los sujetos de la educación una sólida formación respecto a la competencia digital o al menos estar alfabetizados digitalmente para satisfacer ciertos objetivos personales y profesionales. En este apartado se fundamenta epistemológicamente la alfabetización digital en los docentes y los estudiantes de nivel primario, justificando el uso adecuado de las nuevas tecnologías en el aula.

Los cambios tecnológicos y su impacto en la educación han desafiado a los docentes estar más preparados en la competencia digital y sobre todo manejar conocimientos básicos relacionados con la competencia alfabetización digital, que les permita utilizarlos en su labor pedagógica y en su desarrollo profesional (UNESCO, 2019). Según Quispe y Vislao (2022), la alfabetización digital es el proceso educativo que orienta el logro de conocimientos y/o aprendizajes de las herramientas tecnológicas.

En el diccionario de la lengua española se define la palabra alfabetización como la acción de alfabetizar, y esta a su vez es entendida como enseñar a alguien a leer y escribir (Real Academia Española [RAE], 2022). Sin embargo, con el avance de la tecnología de la información y comunicación se habla de la palabra alfabetización digital concebida como la capacidad que puede adquirir un ser humano para ejecutar actividades en un entorno digital.

Se parte de la premisa que un docente o estudiante alfabetizado digitalmente podría evidenciar ciertas habilidades como para identificar, averiguar y examinar la

información mediante las herramientas digitales. Así también, el buen uso de estas herramientas facilitaría la construcción de los contenidos o la elaboración de proyectos. Además, con la alfabetización digital no solo se comprende la abundante información de la red, sino que se puede establecer comunicación en estos entornos digitales (La Universidad en Internet [UNIR], 2019).

Según Marín et al. (2023), la alfabetización digital implica el desarrollo de la competencia informacional y la competencia tecnológica de manera combinada para contar con una sociedad poco excluida digitalmente. Al respecto Macas et al. (2021), plantea que el propósito de la alfabetización digital radica en superar la brecha digital que persiste en nuestra sociedad, en la cual no todos los seres humanos utilizan la tecnología con frecuencia, debido a muchos factores como el limitado acceso y el poco conocimiento; lo que impide promover oportunidades más equitativas o justas para todos y todas.

De acuerdo a la UNESCO (2019), la alfabetización digital es la capacidad que tiene una persona cuando localiza, evalúa, usa y crea información mediante el uso de redes, herramientas o tecnologías digitales. Esta capacidad también abarca el desempeño de tareas en espacios virtuales, así como procesos de comprensión y uso de información seleccionada de múltiples fuentes por medio de las TIC. Para Macas et al. (2021), la alfabetización digital son los conocimientos, las habilidades y las actitudes tecnológicas que dispone una persona para desenvolverse de manera activa en una sociedad interconectada.

El desarrollo de la alfabetización digital en los estudiantes posibilita las herramientas suficientes para <sup>2</sup> afrontar con éxito los retos de la sociedad actual, la cual exige una ciudadanía digital más responsable. Según Quispe y Vislao (2022), la alfabetización digital es el proceso educativo que orienta el logro de conocimientos y/o aprendizajes de las herramientas tecnológicas. La UNIR (2019), plantea que un estudiante alfabetizado digitalmente podría evidenciar ciertas habilidades como para identificar, averiguar y examinar la información mediante las herramientas digitales.

La política internacional sugiere el desarrollo de las competencias digitales, de la cuales al menos se debe promover <sup>2</sup> la alfabetización digital en el docente y en los <sup>3</sup> estudiantes. Así, el marco propuesto por la Unión Europea, describe 5 áreas que organizan a 21 competencias digitales en total. <sup>3</sup> La alfabetización digital se relaciona con

el área de información y alfabetización informacional, aunque no se descarta su relación con las otras áreas. Las competencias digitales que se debería desarrollar en esta área se relacionan con la navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital; la evaluación de información, datos y contenido digital; y, el almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital. Cada una de ellas tienen sus niveles de desarrollo (básico, intermedio y avanzado), lo que significa que una persona puede estar alfabetizado digitalmente cuando al menos alcanza el nivel básico o elemental de todas las competencias (INTEF, 2017).

Según la UNESCO describe 18 competencias que están organizadas en seis dimensiones de la labor pedagógica del docente y en 3 niveles de uso pedagógico de las TIC. La alfabetización digital es una competencia que forma parte del primer nivel de desarrollo profesional docente denominada adquisición de conocimientos. En este nivel los docentes asimilan los conocimientos y desarrollan las competencias elementales para usar las TIC de manera pedagógica, evaluando las ventajas o desventajas en el aprendizaje de los estudiantes, en la escuela, en su perfeccionamiento profesional y en las políticas nacionales (UNESCO, 2019).

El docente puede adquirir las competencias digitales durante su formación o en su labor pedagógica cuando tiene la necesidad de utilizar las TIC. El desarrollo de las competencias digitales del docente cuenta con tres niveles y seis aspectos cada uno. El primer nivel se relaciona con la alfabetización digital y está caracterizado por la adquisición de las competencias digitales básicas que pueden facilitar el aprendizaje y la labor pedagógica del docente. El docente que alcanza el nivel de alfabetización digital puede acceder con mayor facilidad a niveles más complejos de las competencias digitales. Los niveles de complejidad se relacionan con la creación de entornos de aprendizaje colaborativo y cooperativo, la incorporación de las TIC en proyectos de mejora, la estructuración de buenas prácticas y comunidades de aprendizajes, entre otros.

Los seis aspectos describen las características del rol del docente para cada nivel de desarrollo de las competencias digitales. En los tres primeros aspectos se pretende sensibilizar al docente sobre la importancia de la integración de las TIC en las políticas educativas y en la enseñanza, las cuales deben motivarlo para que desarrolle su competencia digital. En los demás aspectos, se pretende que el docente integre las TIC



en su labor pedagógica de manera adecuada y alcance la alfabetización digital para facilitar el aprendizaje de los estudiantes (UNESCO, 2019).

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), hizo un llamado a los sistemas educativos priorizar la inversión en alfabetización e infraestructura digital para garantizar una educación de calidad que impulse la Agenda de Desarrollo Sostenible al 2030. Sin embargo, no se debe perder de vista la transformación de la formación y el rol del docente en las escuelas, si buscamos una mejor integración de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Entonces, algunos roles o desafíos que podría asumir el docente en su labor pedagógica se relacionan con la innovación y el compromiso de integrar las TIC en el aula (UNESCO, 2015).

Los sistemas educativos con mejores resultados en educación plantean que el docente tendría un mejor desempeño en su labor pedagógica siempre y cuando se encuentre capacitado y sea evaluado de manera permanente; no necesariamente el éxito de su labor radica en los incentivos o salarios. En estos sistemas la autonomía del docente y su desarrollo profesional son una ventaja para el éxito de su labor y se complementa con la evaluación porque ayuda a identificar las necesidades de capacitación que requieren (UNESCO, 2018).

Las investigaciones muestran percepciones favorables por parte de los docentes respecto a las competencias digitales que poseen para buscar, seleccionar y evaluar la información (Sarango, 2021). Así mismo, se revela que estudiantes de formación superior poseen niveles medio-alto en dicha competencia, lo que favoreció la adquisición del aprendizaje vía remota (Astorga, 2022). Los estudios muestran que el desarrollo de actividades con el uso de nuevas herramientas digitales, como la programación y la robótica educativa, promovieron la motivación y la interacción entre los estudiantes, haciendo posible el desarrollo de las habilidades tecnológicas desde etapas escolares temprana (Caballero, 2020).

La alfabetización digital se relaciona con el uso de herramientas digitales y con diferentes categorías del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta relación comprende la planificación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza de los docentes (Pinedo, 2023), así como, el aprendizaje de la matemática en estudiantes de primaria (Márquez, 2022) y el desarrollo de la competencia digital docente (Mendez, 2021). Así mismo, investigaciones de tipo aplicada demuestran que cierto tipo de tratamiento o



programas con herramientas digitales contribuyeron en los aprendizajes de los estudiantes, especialmente en la comprensión de textos. Además, los estudiantes poseen una percepción propicia y efectiva sobre la aplicación de dichos programas (Ccoa, 2023; Zúñiga, 2023).

La alfabetización digital es una premisa necesaria para alcanzar la calidad de la educación de las nuevas generaciones, donde las competencias tecnológicas digitales de los docentes son indispensables (Macas et al., 2021). Sin embargo, la alfabetización digital no solo debe abarcar el aprendizaje de las nuevas herramientas digitales o algunos softwares o programas, sino que debe promover otros beneficios en la sociedad. Un beneficio es contar con personas más críticas, que posean la capacidad para contrastar la información a la que acceden (UNIR, 2019). Por ello, es importante el desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico para gestionar y evaluar la información en cualquier formato y contexto como el online (Farné, 2023).

El uso adecuado de las nuevas tecnologías podría ofrecer beneficios no solo en la calidad de vida de las personas, sino en el aprendizaje, el trabajo y el desarrollo profesional. Una persona competente en TIC o alfabetizado digitalmente tendrá mayores posibilidades de encontrar trabajos con mejores remuneraciones. Además, el beneficio de acceder a las nuevas herramientas digitales reduciría la brecha digital permitiendo mayor inclusión social y desarrollo de las sociedades, especialmente las más pobres o vulnerables (UNIR, 2019).

Macas et al. (2021), destaca ciertos beneficios de la alfabetización digital en la educación como el acceso a la información y las aplicaciones; la motivación y satisfacción en entornos digitales; la conexión a clases online, más flexibles y de calidad; el desarrollo del pensamiento crítico; el acceso a información actualizada; el aprendizaje autónomo; la cooperación y la colaboración; la posibilidad de difundir y socializar los conocimientos; y el uso seguro de la tecnología. Sin embargo, un mal uso podría interferir el proceso de enseñanza-aprendizaje, como por ejemplo afectar la práctica de la lectura (Granda et al., 2021).

Los beneficios de las nuevas tecnologías podrían impactar en los aprendizajes siempre y cuando los docentes cuenten con una sólida formación no solo inicial sino permanente, accediendo a programas formativos más pertinentes a la realidad o contextos específicos que se demanda a la educación. Las ventajas del uso de las TIC

por parte del docente podrían radicar en el alto grado de interdisciplinariedad; iniciativa y creatividad; aprovechamiento de recursos; y, el aprendizaje cooperativo. Algunas herramientas a las que pueden acceder y usar en el aula de clases son: presentaciones en PowerPoint, Prezi; procesadores de textos como el Word, Writer; navegadores o motores de búsqueda como Google, Yahoo, Mozilla Firefox; hojas de cálculo como el Excel; correo electrónico como Gmail, Hotmail, Outlook, Yahoo; bibliotecas digitales; recursos de acceso abierto; plataformas LMS; aplicaciones; entre otros.

Según Flores et al. (2021), es el docente quien debería promover el uso adecuado de las nuevas tecnologías en el aula, motivando a los estudiantes la presentación de tareas o productos en formatos digitales más intuitivos. Sin embargo, los docentes poseen dificultades para utilizar las nuevas tecnologías como recursos didácticos, lo que constituye una necesidad formativa que debería ser atendida por las autoridades competentes (Macas et al., 2021). De no ser atendida esta necesidad formativa podría impactar de manera negativa en la alfabetización digital no solo de los docentes sino de los estudiantes.

La integración de las nuevas tecnologías en las escuelas ha enfrentado siempre la dimensión formativa del docente. Como lo revela Bernal et al. (2022), el docente necesita estar preparado constantemente para aprovechar las ventajas y oportunidades que ofrecen estas herramientas digitales en el proceso de enseñanza y en el desarrollo de la alfabetización digital de los estudiantes. Una lección de lo planteado por los autores es el uso masivo de las nuevas tecnologías durante la pandemia por la COVID 19. La continuidad de la educación fue soportada por la alfabetización digital. Sin embargo, los docentes y los estudiantes tuvieron dificultades en el uso pedagógico de las TIC, no del todo estaban alfabetizados digitalmente. A este factor se asocia el poco acceso a internet, especialmente en zonas rurales del país, lo que dificultó el normal desarrollo de los aprendizajes previstos en el currículo nacional.

El éxito de la implementación de las nuevas tecnologías está asociado con otros factores relevantes, los cuales son un desafío latente para los docentes y las instituciones educativas de nivel primario. Al respecto, Granda et al. (2021) destaca la ausencia de una adecuada infraestructura tecnológica, la insuficiente capacitación docente respecto a herramientas digitales y los elevados costos para el acceso a internet. Sin embargo, los programas formativos en materia de TIC han tenido mucha acogida por los docentes, lo

cual podría representar una ventaja para la integración de las nuevas tecnologías en su práctica pedagógica, y no solo quede como aprendizajes aislados de su labor diaria. Además, los esfuerzos de las autoridades educativas por dotar de equipos tecnológicos como tabletas o laptops a los estudiantes y docentes han ido en incremento, sobre todo en contexto de pandemia.

Los equipos tecnológicos con los que se cuentan en las instituciones educativas pueden constituirse en oportunidades para desarrollar la alfabetización digital en los estudiantes y docentes. La integración de estos recursos digitales en el aula, debería pasar por un proceso de capacitación de los docentes, no solo mediante cursos virtuales o cursos MOOC, sino mediante programas formativos más pertinentes a la realidad de los estudiantes, y teniendo en cuenta los niveles educativos. Esta situación también debería ser acompañada, monitoreada y evaluada, de tal manera se vaya registrando evidencia de su uso pedagógico, como algunos impactos favorables o limitaciones en los aprendizajes de los estudiantes. Existe muy poca evidencia sobre la integración adecuada de las nuevas herramientas digitales en el nivel primario, especialmente en los aprendizajes de los estudiantes o en la enseñanza de los docentes.

Por otro lado, la alfabetización digital propone nuevos desafíos al docente de nivel primario, específicamente en la forma como debe impartir sus enseñanzas. Se pretende que con la integración de las nuevas herramientas digitales el protagonismo sea del estudiante, como un sujeto más activo en la construcción del nuevo conocimiento (UNIR, 2019). Al respecto Macas et al. (2021), plantea que la nueva epistemología del docente para integrar las nuevas tecnologías en su labor pedagógica, debería permitir a los estudiantes asumir un rol más activo en el acceso a la información y la construcción del nuevo conocimiento, que superen las prácticas centradas solo en el consumo de información.

Saber integrar las TIC en la escuela podría desencadenar diferentes ventajas como el aprendizaje autónomo, transversal a todas las áreas curriculares o disciplinas, en la cual los estudiantes aprenden a investigar; estimulan la curiosidad o creatividad; y son más pertinentes a la generación alfa, quienes nacieron y viven con la tecnología. La integración de las nuevas tecnologías en las aulas y en los currículos de la educación básica regular, no solo debe reducirse a la enseñanza de herramientas y programas digitales, sino procurar el aprendizaje en línea (e-learning). Los estudiantes guiados por

sus profesores podrían tener acceso a la información de manera ilimitada y establecerían conexiones con otros estudiantes de diferentes partes del globo (UNIR, 2019).

La nueva forma de trabajo, implica un desafío para el docente estar preparado y poseer al menos las habilidades y los conocimientos digitales básicos, para utilizar adecuadamente las nuevas tecnologías en su labor pedagógica y su desarrollo profesional. No podría descartarse los beneficios pedagógicos al integrar las nuevas tecnologías en el aula, ni tampoco reducir la enseñanza solo a la programación y a la comprensión de algunas funciones del Internet; sino más bien, evaluar el impacto que tienen en el aprendizaje al hacer un uso más pertinente, crítico y seguro. Como lo fundamentan Flores et al. (2021), llevar al aula estas nuevas tecnologías constituye un desafío o un reto, sobre todo si se trata de adoptar estrategias metodológicas que se relacionen con la enseñanza que vienen impartiendo los docentes.

Otro desafío podría ser hacer cambios en los programas tradicionales de enseñanza y aprendizaje, en la cual se incorporen conocimientos y herramientas digitales con actividades para toda la clase, a un grupo o más personalizadas. Aquí radica la el rol competente de un docente alfabetizado que conozca cómo, qué, dónde y cuándo puede utilizar la tecnología de manera adecuada. Así, por ejemplo, puede desarrollar actividades y presentaciones en el aula que permiten la adquisición de los conocimientos disciplinares y pedagógicos, la retroalimentación de los aprendizajes y el aprendizaje profesional (UNESCO, 2019).

Quispe y Vislao (2022), revela que la disrupción pedagógica tiene efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la convivencia de los estudiantes. Este cambio se gestó en medio de desigualdades, la falta de recursos y sobre todo sin haberse consolidado un nuevo paradigma educativo docente. Sin embargo, el contexto de pandemia no permitió tomar una mejor postura ante la tecnología, sino más bien el docente tuvo que alfabetizarse digitalmente para dar continuidad a su labor de manera remota. Aquí radicó la importancia de adquirir nuevas capacidades tecnológicas, para sentirse no excluidos y poder transmitirlos a sus estudiantes.

Marín et al. (2023), plantea que los ciudadanos pueden participar en el uso y apropiación de la tecnología en cualquier lugar que se encuentren y son ellos los responsables si aprovechan sus beneficios. Esto significa que desde la escuela se puede alfabetizar digitalmente al futuro ciudadano para que haga un uso adecuado de la

tecnología y aproveche sus beneficios. La nueva generación denominada alfa, nació y vive con la tecnología, y necesitan los conocimientos, las habilidades y las herramientas necesarias para que puedan navegar por la abundante información que ofrece la red.

En este contexto donde el avance de la tecnología va teniendo impacto en la educación, especialmente en las vidas de los estudiantes, el docente requiere adoptar un nuevo perfil caracterizado por una sólida formación en las nuevas tecnologías. El docente que posee una sólida formación en alfabetización digital y maneja las herramientas digitales, podría estar en la capacidad de: orientar y personalizar mejor el aprendizaje de los estudiantes; acompañar la elaboración de contenidos digitales y el aula estaría más digitalizada. Además, cumpliría con nuevos roles en su labor pedagógica y profesional siempre que use de manera adecuada las nuevas tecnologías (Macas et al., 2021).

La evidencia científica y los organismos internacionales como la UNESCO sustentan la importancia de la alfabetización digital en el contexto actual. Cada vez más se insta al aprovechamiento de los beneficios de las nuevas tecnologías a través de esta competencia digital. La generación alfa no tendría muchas dificultades para adaptarse a una enseñanza con las TIC, siempre y cuando se ofrezca las condiciones mínimas de calidad. Sin embargo, para el docente representaría un desafío debido a diferentes factores asociados como la poca experiencia en la integración de estas herramientas digitales, los bajos niveles de alfabetización digital que posee, o enfrentar las deficiencias en la infraestructura tecnológica de las escuelas como el mal servicio del internet, sobre todo del ámbito rural.

<sup>2</sup> El impacto de las nuevas tecnologías en la educación, exigen cada vez de un docente que maneje estrategias pedagógicas para su correcta integración en el aula y vayan teniendo impacto en la vida de los estudiantes. La formación del docente es fundamental para que puedan adaptarse a situaciones y metodologías que implica el uso de las TIC en las escuelas (Díaz, 2022; Fernández, 2001; Forteza et al., 2020). De este supuesto, es necesario contar con docentes preparados en alfabetización digital para formar la nueva generación que nació y vive con la tecnología.

La generación Z puede aprender a usar las nuevas herramientas digitales de manera adecuada en los aprendizajes y en sus pasatiempos, siempre y cuando exista la presencia de un adulto que tenga mayor experiencia en este tema. Aquí la

responsabilidad no solo recae de un docente calificado en TIC, quien asume el rol de orientar y acompañar a los estudiantes en las escuelas, sino en los padres de familia quienes están llamados a supervisar a sus hijos en el uso adecuado de dichas herramientas en casa. Al respecto Cabero (1994), hace énfasis en el rol mediador importante que debe asumir las familias frente a los medios de comunicación, garantizándose una mejor formación futura de sus hijos al exponerse a la información provenientes de dichos medios.

Para Bernal et al., (2022), la introducción de las nuevas tecnologías en las familias ha cambiado la forma de comunicarse y de educar por parte de los padres a sus hijos; muy diferente a lo que se realizaba tradicionalmente, ya que las redes sociales han ocupado gran parte del tiempo de los padres de familia y de los hijos. Esta situación podría afectar la salud y el desarrollo integral de los estudiantes, si descuidamos la formación de la alfabetización digital desde tempranas edades como el nivel primario, y en este caso un factor importante de calidad es el docente. Según Cabero (1994), la escuela asume un rol importante en la formación del niño, cuando pone a su disposición diferentes medios de comunicación de manera didáctica para que pueda interactuar de manera más crítica ante la información que recibe.

En este escenario complejo, la formación de los estudiantes respecto a la alfabetización digital es importante y necesaria para enfrentar mejor los nuevos desafíos y cambios de la tecnología. Un estudiante debe estar preparado <sup>2</sup> para hacer uso adecuado de las herramientas y los recursos digitales de Internet. Esta intencionalidad podría ser alcanzable si los docentes están preparados y actualizados para enseñar en nuevos entornos digitales y mediáticos (Forteza et al., 2020). La situación implica priorizar la alfabetización digital desde el nivel primario, incluyéndola en los currículos no solo como una competencia transversal que poco o nada es atendida, sino como un área curricular tan importante como las demás.

Las redes sociales cada vez más impactan en la vida de las personas. Los estudiantes de nivel primaria o secundaria no son ajenos a este impacto y su interacción constante en estos entornos digitales, podrían afectar el aprendizaje o su desarrollo integral si no se hace un uso adecuado o al menos existe un acompañamiento en la escuela o en la familia. Los docentes tampoco son ajenos al uso continuo de las redes sociales, pero escasamente se utilizan estas herramientas digitales en el aula o en la

escuela. Como lo revela Forteza et al. (2020), los docentes utilizan a menudo el WhatsApp para comunicarse con su entorno familiar o algunos compañeros o amigos. Sin embargo, los docentes escasamente utilizan esta herramienta para establecer comunicación con los padres de familia, la cual limita la relación de la escuela con la familia.

Según Forteza et al. (2020), la mayoría de docentes de inglés de nivel primaria de España que participaron en su estudio, no recomiendan el uso de Facebook, Instagram y Twitter en el colegio, a diferencia del uso de la plataforma YouTube, la cual inspira mayor confianza. Para el autor, los docentes no descartan el uso de las TIC en el aula, sin embargo, ellos presentan una formación media-baja en este rubro. Por esta razón, la evolución de las nuevas tecnologías y su impacto en la vida no solo de los estudiantes sino de los docentes, demandan políticas educativas que presten mayor atención al desarrollo de <sup>2</sup> la competencia alfabetización digital en los sujetos de la educación.

La formación de los niños desde los primeros niveles de la educación cada vez es más necesaria y así tener un futuro ciudadano alfabetizado no solo en la lectoescritura y en matemáticas, sino en lo digital como una oportunidad de participación en la sociedad actual y futura. Al respecto Huertas (2021), determinó que un grupo de estudiantes españoles de Educación Primaria se sintieron motivados a utilizar la plataforma de video debates en línea Flipgrid. Esta herramienta facilitó a los estudiantes realizar comentarios a los vídeos de sus compañeros, remitir mensajes y adjuntar ficheros multimedia, alejándose de la clásica lectura de textos en las pantallas digitales. Sin embargo, Tello (2022) determinó que las TIC no tienen relación directa con la lectoescritura en estudiantes peruanos de quinto grado de primaria.

En el plano regional, algunos estudios demuestran que la competencia digital se asocia positivamente y de manera muy alta a la autoeficacia en el uso de TIC (Pacherrez, 2022). Así mismo, se evidencia que el buen uso de las herramientas digitales como Classroom, el software Hot Potatoes 6, no solo influye en la competencia digital de los estudiantes, sino que mejora los aprendizajes en el área de Comunicación (Fabián, 2020; Villalobos, 2022). Además, demuestran que el uso de estas herramientas tiene incidencia significativa en el aprendizaje autónomo (Fernández, 2022). Sin embargo, otras investigaciones encontraron que <sup>2</sup> las competencias digitales y la alfabetización



digital no se relacionan de manera significativa ni directa con el desempeño docente ni con el rendimiento académico de los estudiantes, respectivamente (Aguilar, 2022).

La adopción de las nuevas tecnologías en la educación implica un nuevo desafío que debe atenderse con políticas educativas más pertinentes a la realidad de los estudiantes; por lo que el desarrollo de la competencia alfabetización digital debería ser una prioridad, especialmente en la formación del docente de nivel primaria, para atender el uso adecuado de las TIC desde las tempranas edades. Un docente competente digitalmente tiene mejores posibilidades de integrar las TIC en su labor pedagógica, la cual puede facilitar el desarrollo de diferentes competencias en los estudiantes, como la reflexión crítica, la resolución de problemas, las inteligencias socioemocionales y promoviendo espacios de aprendizaje más colaborativo, creativo, éticos y seguros.

La alfabetización digital en la educación primaria no solo prepara a los estudiantes para un futuro cada vez más digital, sino que también mejora su proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades esenciales. Aquí radica la importancia de promover una educación equilibrada que incluya tanto las habilidades digitales como las habilidades tradicionales que garanticen una mejor preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad actual. Es importante que los estudiantes adquieran los conocimientos, las habilidades y las actitudes digitales más elementales desde tempranas edades. El uso adecuado de las nuevas tecnologías dentro o fuera de la escuela, garantizan el aprendizaje activo y una mejor participación en la sociedad digital.



### III. MÉTODOS

El presente trabajo académico corresponde a una investigación básica con enfoque cualitativo de alcance transeccional descriptivo. En este proceso de investigación básica se ha priorizado especificar las características o elementos del problema de estudio, mediante el análisis y la descripción epistemológica de sus categorías que lo componen. Así mismo, el enfoque cualitativo ha permitido interpretar, describir y comprender las cualidades de la alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario. En este proceso, se ha considerado el método inductivo de revisión bibliográfica y descripción de la información más relevante y particular sobre las categorías de estudio, para luego generar interpretaciones o generalidades teóricas (Hernández et al., 2014; Ñaupas et al., 2014).

El diseño transeccional de la investigación ha facilitado la descripción y el análisis de la problemática en el contexto internacional, nacional y local (Hernández et al., 2014). Este diseño pertenece al nivel más elemental de la investigación dado que se ciñe a la descripción y formulación de las categorías implicadas (Ñaupas et al., 2014). Con este diseño de investigación no experimental se recogió datos sobre las categorías de estudio, para así analizarlos y describir la alfabetización digital y las nuevas tecnologías en el nivel primario. Este proceso fue como tomar una foto de la realidad nacional respecto a las categorías implicadas (Hernández et al., 2014). En otras palabras, fue un estudio diagnóstico o de levantamiento de información o datos para dar respuesta a las preguntas del problema estudiado (Ñaupas et al., 2014).

Las técnicas que permitieron la consolidación del marco teórico y las conclusiones fueron la observación y el análisis documental. La observación se constituye como una técnica fundamental para contrastar la realidad con el conocimiento científico; mientras que el análisis documental, según Hernández et al., (2014) permite obtener información bibliográfica y útil de manera selectiva de cualquier realidad, acorde con las variables o categorías de estudio. Para el análisis de esta información es necesario tener en cuenta diferentes puntos de vista e interpretaciones (Hernández et al., 2014; Ñaupas et al., 2014).

El análisis documental facilitó el recojo de información de fuentes bibliográficas confiables y alojadas en Scopus, SciELO, Redalyc, Google Académico y repositorios digitales de universidades. La búsqueda consistió en páginas web actualizadas y de artículos o tesis de maestría y doctorado realizadas mayormente en los últimos 5 años. El criterio

utilizado para la selección de información requirió que las fuentes consultadas atendieran como variables a la Alfabetización Digital o las Nuevas Tecnologías.

La información seleccionada de estas fuentes fue interpretada, parafraseada y sistematizada en el trabajo académico atendiendo al criterio científico de integridad, por la cual fue necesario tener en cuenta las normas APA en su séptima edición y de esa manera las citas y las referencias del estudio responden al estándar señalado. Además, los resultados del estudio pueden servir de base para otras investigaciones de tipo aplicada o tecnológica, de tal manera se amplíe el conocimiento científico (Ñaupas et al., 2014).

Finalmente, en cuanto a los aspectos éticos se han considerado en el trabajo académico los principios y las normas que garantizan su originalidad y consistencia; en concordancia al código de ética de la Universidad Católica de Trujillo aprobado por Resolución Rectoral N° 014-2021/UCT-R, donde se señala el respeto del marco ético-jurídico-institucional; a la normatividad nacional e internacional; a la persona humana; el consentimiento informado y expreso; el fomento del desarrollo sostenible; la responsabilidad, rigor científico y veracidad; la divulgación responsable de la investigación y la justicia y bien común.

#### IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS

Se concluye que en un mundo cada vez más digitalizado, es importante que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades digitales desde una edad temprana. La alfabetización digital y el uso de nuevas tecnologías en el nivel primario contribuyen en la formación para la vida y el futuro laboral del estudiante; mejoran el aprendizaje y el desarrollo de habilidades del siglo XXI, como el pensamiento crítico y creativo, la colaboración, la comunicación; promueven oportunidades de participación e inclusión en la sociedad digital; entre otros beneficios encontrados en la revisión teórica.

Las nuevas tecnologías en el nivel primario promueven el desarrollo de diferentes habilidades que son necesarias para la sociedad actual, como la localización, la investigación y el análisis de la información de manera crítica, creativa y ética, así como el desarrollo de otras capacidades necesarias hoy en día. Los estudiantes que usan las nuevas tecnologías de manera adecuada aprenden a resolver problemas, a comunicarse de manera efectiva, a colaborar con sus compañeros o docente y hacer uso de la creatividad. El desarrollo de estas habilidades es importante para que el estudiante aprenda de manera permanente y oriente el futuro laboral. Además, el acceso a la tecnología y al desarrollo de la alfabetización digital desde el nivel primario, ayudaría acortar la brecha digital entre los estudiantes y las escuelas. Se considera que los estudiantes necesitan mejores oportunidades para el aprendizaje y más acceso a las herramientas digitales, garantizando una educación más justa y equitativa.

Los fundamentos epistemológicos de la alfabetización digital son importantes no solo para los estudiantes sino también para los docentes de nivel primaria, quienes asumen nuevos desafíos tanto en su labor pedagógica como en la sociedad digital. La comprensión de la forma de cómo se aprende y se aplica el conocimiento digitalmente es esencial para que el docente aproveche las oportunidades formativas y participe de manera más justa en la sociedad digital. Esto significa que el docente debe estar mejor preparado o alfabetizado digitalmente para que utilice las nuevas tecnologías de manera reflexiva y crítica en su labor pedagógica. Se pretende que el docente promueva un aprendizaje significativo y contribuya a la participación informada de los estudiantes, la cual es fundamental para el desarrollo de competencias y el éxito futuro del estudiante.

La alfabetización digital del docente es importante en la educación primaria, porque beneficia la integración de las nuevas tecnologías en la labor pedagógica y el desarrollo

profesional. El uso adecuado de estas herramientas digitales puede despertar el interés de los estudiantes, aumentando su motivación para el aprendizaje. De aquí que el desarrollo de actividades interactivas en el aula hace más atractivo y relevante el nuevo conocimiento para los niños. Sin embargo, la justificación sobre el uso de la nueva tecnología debe ser parte de la reflexión y del debate epistemológico de los docentes y las escuelas, para no integrar modelos pedagógicos poco funcionales o que hagan un uso inadecuado de las TIC en los aprendizajes.

Es necesario tener en cuenta que la adopción de las nuevas tecnologías en la educación ha facilitado no solo recursos y materiales educativos innovadores, sino han contribuido a la comunicación y la búsqueda de información. Así mismo, han favorecido el acceso a la educación a personas con habilidades distintas o aquellas que presentaron desventajas sociales. Además, los estudiantes que hacen uso adecuado de las nuevas tecnologías les permite el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la era digital. Esta situación demanda una formación inicial y permanente del docente en nuevas tecnologías articuladas al proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la formación inicial del docente peruano se pretende el desarrollo de la competencia gestiona entornos virtuales para aprovecharlo en la práctica pedagógica y el desarrollo profesional docente. El desarrollo de una competencia digital puede ser muy poco, por lo que se sugiere hacer una mirada más amplia a los marcos internacionales y nacionales en materia de TIC, para orientar la política educativa nacional de manera pertinente tanto en la formación del futuro docente como de aquel docente que está en ejercicio. La atención de esta demanda formativa beneficiaría la alfabetización digital de los actores educativos y el uso de las nuevas tecnologías en la labor pedagógica del docente y en las escuelas de nivel primario.

Por lo tanto, los docentes al ser considerados uno de los factores claves para el éxito de los estudiantes y de las instituciones educativas, es necesario priorizar la capacitación y la formación permanente en la competencia alfabetización digital y en el uso de las nuevas tecnologías en su labor pedagógica y el desarrollo profesional. Los avances en la alfabetización digital de los docentes y estudiantes no son suficientes y existe poca evidencia sobre el uso adecuado de las nuevas tecnologías en los aprendizajes, lo que debería significar una preocupación y un desafío cerrar esta brecha digital, para alcanzar la educación de calidad en el nivel primario. Se sugiere ampliar la revisión teórica sobre la alfabetización

digital y las nuevas tecnologías necesarias para la mejora de los aprendizajes en este nivel educativo.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, A. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa emblemática de la provincia de Cutervo - Cajamarca, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85961>
- Astorga, J. (2022). *Relación entre la alfabetización digital y el rendimiento académico en cursos vía remota en estudiantes de enfermería de una universidad privada* [Tesis doctoral, UNIVERSIDAD FINIS TERRAE]. Repositorio Institucional UFT. <http://hdl.handle.net/20.500.12254/3228>
- Bernal, T., Cipagauta, M., García, T., Hinestroza, N., Jaimes, S., y Restrepo, S. (2022). Capítulo 2. Alfabetización digital. En M. Cipagauta y N. Hinestroza. (Eds.), *Uso de las TIC en la educación remota de emergencia en Colombia a partir de la contingencia del COVID-19* (pp. 47-97). Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-594-2.cap.2>
- Caballero, Y. (2020). *Desarrollo del pensamiento computacional en Educación Infantil mediante escenarios de aprendizaje con retos de programación y robótica educativa* [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. Repositorio Institucional GREDOS. <http://hdl.handle.net/10366/142799>
- Cabero, J. (1994). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Comunicar: revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 3, 14-25. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/68103/00820053000271.pdf?sequence=1>
- Ccoa, F. (2023). *Herramientas TIC para la comprensión lectora en estudiantes de quinto grado de una I.E. de Yanaoca, Cusco – 2022* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/109908>
- Díaz, J. (2022). *Estrategia metodológica para desarrollar la competencia digital en los docentes de nivel secundario de una institución educativa pública de la región Cajamarca* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/12405>
- Fabián, J. (2020). *Aplicación del software educativo hot potatoes 6, en la mejora del aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes del primer grado de*

- educación secundaria, de la red educativa Condebamba Alto - 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional UNC. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4572>
- Farné, A. (2023). Alfabetización digital crítica. CC BY-NC-SA 4.0. Projecte ProDigital. *Universitat Jaume I*. <http://dx.doi.org/10.6035/ALFIN.2023.06>
- Fernández, L. (2022). *Herramientas tecnológicas de información y comunicación mejoran el aprendizaje autónomo en estudiantes de una institución educativa, Cajamarca 2022* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102341>
- Fernández, M. (2001). La aplicación de las nuevas tecnologías en la educación. *Tendencias pedagógicas*, 6, 139-148. <http://hdl.handle.net/11162/123128>
- Flores, M., Ortega, M., y Sánchez, M. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1). <https://doi.org/10.6018/reifop.406051>
- Forteza, A., De Casas, P., y Vizcaíno, A. (2020). El grado de alfabetización digital en el profesorado de inglés en Educación Primaria. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 14, 76-90. <https://dx.doi.org/10.46661/ijeri.4038>
- Gómez, J. (2020). *La incorporación pedagógica de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza con el modelo uno a uno: un análisis del Programa de Inclusión y Alfabetización Digital en la Ciudad de México* [Tesis doctoral, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. Repositorio Institucional FLASCO Ecuador. <http://hdl.handle.net/10469/17177>
- Granda, L., Romero, L., y Játiva, D. (2021). El docente y la alfabetización digital en la educación del siglo XXI. *Sociedad y Tecnología*, 4(S2), 377-390. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS2.158>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill/Interamericana editores.
- Huertas, C. (2021). Developing Speaking with 21st Century Digital Tools in the English as a Foreign Language Classroom: New Literacies and Oral Skills in Primary Education. *Aula Abierta*, 50(2), 625-634. <https://doi.org/10.17811/rifie.50.2.2021.625-634>

- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*.  
<http://educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*.  
<http://educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf>
- La Universidad en Internet. (2019). La importancia de la alfabetización digital.  
<https://www.unir.net/educacion/revista/alfabetizacion-digital/>
- López, V., Couso, D., y Simarro, C. (2020). Educación STEM en y para un mundo digital: el papel de las herramientas digitales en el desempeño de prácticas científicas, ingenieriles y matemáticas. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 62(20), 1–29.  
<http://dx.doi.org/10.6018/red.410011>
- Macas, C., Granda, L., y Carbay, W. (2021). Rol del docente en la alfabetización digital en el siglo XXI. *Sociedad & Tecnología*, 4(S2), 350–363.  
<https://doi.org/10.51247/st.v4iS2.156>
- Marín, B., Ceballos, J., y Sánchez, O. (2023). Alfabetización digital en la ruralidad. En J. Zambrano. (Eds.). *Manjarrés en el tiempo del aprendizaje móvil* (pp. 135-151). Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.  
<http://hdl.handle.net/20.500.11912/10872>
- Márquez, F. (2022). *Herramientas digitales y aprendizaje en el área de matemática en estudiantes de un colegio de Villa El Salvador, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/99770>
- Méndez, H. (2021). *Alfabetización digital y competencia digital docente en el nivel secundaria, UGEL N° 09 Huaura – 2019* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13084/4968>
- Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Editorial del Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación del Perú (2021). *Encuesta Nacional a Docentes de instituciones educativas Públicas de Educación Básica Regular*. Editorial del Ministerio de



- Educación. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/encuesta-nacional-a-docentes-endo.php>
- Ñaupas, U., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4.ª ed.). Ediciones de la U.
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2020, 4 de agosto). *El impacto del COVID-19 en la educación podría desperdiciar un gran potencial humano y revertir décadas de progreso*. <https://news.un.org/es/story/2020/08/1478302>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2023). *Qué debe saber sobre la alfabetización*. Editorial de la UNESCO. <https://www.unesco.org/es/literacy/need-know>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. Editorial de la UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (2015). *Declaración de Qingdao, 2015: aprovechar las oportunidades digitales, liderar la transformación de la educación*. Editorial de la UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233352>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2018). *¿Qué determina el buen desempeño de un docente?* Editorial de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/que-determina-buen-desempeno-docente>
- Pacherrez, L. (2022). *Competencia digital y autoeficacia en el uso de TIC en una institución educativa pública de una provincia de Cajamarca* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95563>
- Pinedo, S. (2023). *Herramientas digitales y proceso de enseñanza en docentes del nivel primario, del distrito de Tambopata, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112409>
- Puerto, E., Sandoval, Z. y Molina, M. (2022). *Programa de alfabetización digital para el desarrollo de habilidades y competencias del siglo XXI en los docentes de la institución educativa Marco Fidel Suárez del municipio de Turbana, Bolívar* [Tesis de maestría, Universidad de Cartagena]. Repositorio Institucional UdeC. <https://hdl.handle.net/11227/15653>

- Quispe, G., y Vislao, R. (2022). Alfabetización digital: conocimiento indispensable para la labor docente durante la pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1606 - 1614. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.439>
- Real Academia Española. (2022). *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed. <https://dle.rae.es/alfabetizaci%C3%B3n?m=form>
- Sarango, C. (2021). *Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de Innovación educativa* [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. Repositorio Institucional GREDOS. <http://hdl.handle.net/10366/149459>
- Tello, A. (2023). *Tecnologías de información y comunicación y la lectoescritura en estudiantes de una institución educativa del nivel primaria, Pucallpa 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/116552>
- Villalobos, J. (2022). *Uso del Google Classroom y competencias digitales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas estatales, Pimpingos, Cutervo. Cajamarca, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95401>
- Zúñiga, J. (2023). *Programa de herramientas digitales en la comprensión lectora en estudiantes de primaria de una institución educativa, Lima 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102884>

## **ANEXOS**

### **Anexo 1: Captura de reporte Turnitin**

# LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL NIVEL PRIMARIO

## INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.uct.edu.pe](http://repositorio.uct.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

2

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

3

[repositorio.unfv.edu.pe](http://repositorio.unfv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo