

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

## **SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**



### **LA CONECTIVIDAD Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL SECUNDARIO**

Trabajo académico para obtener el título profesional de  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**

#### **AUTOR**

Br. José Javier Hernández Díaz

#### **ASESOR**

Dr. Sergio Juan Pastor Chimpen Ciurlizza  
<https://orcid.org/0000-0001-9422-3640>

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Análisis Institucional y Procesos de Innovación Educativa

**TRUJILLO - PERÚ**

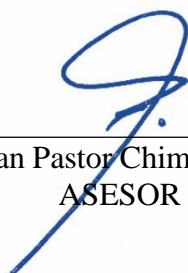
**2024**

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Señor(a) Decano(a) de la Facultad de Humanidades:

Yo Dr. Sergio Juan Pastor Chimpen Ciurlizza, con DNI N° 16738544. Como asesor del Trabajo académico titulado “La conectividad y la deserción escolar en una institución educativa del nivel secundario”, desarrollado por José Javier Hernández Díaz con DNI° 19333456, egresado del Programa de Segunda especialidad, considero que dicho trabajo para optar el título de Segunda Especialidad en Gestión Educativa reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Humanidades.

Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Sergio Juan Pastor Chimpen Ciurlizza  
ASESOR

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**

**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Vicerrectora académica**

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

**Decano de la Facultad de Humanidades**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrector de Investigación**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

**Secretaria General**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo académico está dedicado a:

Mis padres quienes con su amor, paciencia y sacrificio hicieron de mí una persona con valores, debido a que ellos me enseñaron que con esfuerzo y perseverancia se puede llegar muy lejos en la vida.

A mi esposa e hijas por su cariño y apoyo incondicional, a lo largo de todo este proceso, por entenderme y estar conmigo siempre, apoyándome en todo instante. Y a toda mi familia ya que debido a sus consejos y palabras de aliento hicieron de que hoy se cumpla una de mis mayores metas.

El autor

## **AGRADECIMIENTO**

Expresar mi más sincero agradecimiento:

A Dios todo poderoso, por guiarme en todo instante y darme todo lo cual necesito para conseguir mis metas.

Mi gratitud a los docentes de la segunda especialidad en gestión educativa de la Universidad Católica de Trujillo, por su valiosa contribución en mi formación académica.

Un especial agradecimiento al Dr. Sergio Juan Pastor Chimpen Ciurlizza por su valioso asesoramiento y consejos acertados, por haberme transmitido sus conocimientos y por la ayuda en la elaboración del presente trabajo académico.

El autor

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo José Javier Hernández Díaz con DNI 19333456 egresado del Programa de Segunda Especialidad en gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación del Trabajo Académico titulado: “ La conectividad y la deserción escolar en una I.E. del nivel secundario”, el cual consta de un total de 42 páginas, en las que se incluyen tablas y figuras, más las páginas de los anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de menos del 20 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



José Javier Hernández Díaz  
DNI N°19333456

## INDICE

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
II. METODOLOGIA .....	27
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
IV. CONCLUSIONES .....	35
V. RECOMENDACIONES.....	36
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXOS .....	41

## RESUMEN

La presente revisión bibliográfica tuvo como propósito analizar la conectividad y la deserción escolar en una institución educativa del nivel secundario durante la pandemia; la revisión de diferentes fuentes muestran una realidad problemática que durante la pandemia puso en evidencia las múltiples limitaciones en el sistema educativo peruano como que no todos los estudiantes tuvieron acceso a la conectividad y pudieron participar del servicio educativo remoto, lo cual trajo como efecto que miles de estudiantes abandonaran sus estudios. El trabajo de revisión documental o bibliográfico se apoyó en técnicas de análisis documental y fichaje; fueron en total sesenta fuentes consultadas, de las cuales cuarenta tesis y veinte artículos científicos estaban relacionados directamente con las categorías conectividad y deserción escolar; finalmente fueron doce tesis y 5 artículos los que se filtraron y constituyeron el soporte teórico del trabajo. En función del recojo de información y su procesamiento es que se llegó a concluir que los estudios cuantitativos correlacionales coinciden que existe una relación significativa entre la conectividad y la deserción escolar; mientras que los estudios cuasi experimentales determinan que la conectividad influye en la deserción escolar señalando como factores determinantes el económico; familiar y social; la pandemia motivo a que muchos de los estudiantes salgan a trabajar para ayudar a sus familias exponiendo su integridad y en muchos casos no retornaron al sistema educativo.

**Palabras claves:** Deserción escolar, Conectividad, Pandemia.



## **ABSTRACT**

This literature review aimed to analyze connectivity and school dropout in a secondary educational institution during the pandemic; The review of different sources shows a problematic reality that during the pandemic highlighted the multiple limitations in the Peruvian educational system such as that not all students had access to connectivity and were able to participate in the remote educational service, which resulted in thousands of students dropping out of their studies. The documentary or bibliographic review work was based on documentary analysis and recording techniques; There were a total of sixty sources consulted, of which forty theses and twenty scientific articles were directly related to the categories connectivity and school dropout; Finally there were ten theses and 5 articles that were filtered and constituted the theoretical support of the work. Based on the collection of information and its processing, it was concluded that quantitative correlational studies agree that there is a significant relationship between connectivity and school dropout; while quasi-experimental studies determine that connectivity influences school dropout, pointing to economic determinants as determinants; family and social; The pandemic caused many of the students to go out to work to help their families by exposing their integrity and in many cases they did not return to the educational system.

**Key words:** School dropout, Connectivity, Pandemic.

## I. INTRODUCCIÓN

La conectividad en tiempos de pandemia fue importante para que nuestros estudiantes realicen sus clases virtuales, sin embargo en nuestro país, específicamente en las zonas rurales no hay mucha conectividad razón por la cual muchos de ellos no pudieron acceder a sus clases virtuales, siendo este uno de los aspectos primordiales que dan lugar a la deserción escolar; a ello se suma los factores económicos por los cuales los adolescentes tienen que dejar sus estudios y ayudar en el trabajo a sus padres.

Ubicándonos en el contexto, luego de que la Organización Mundial de la Salud (OMS) en diciembre del 2019 declarara la emergencia a nivel mundial por el brote de coronavirus en Wuhan china y este empezara a extenderse por todo el mundo causando millones de muertes. (OMS, 2019); un promedio de 1.580 millones de escolares de los diferentes niveles que dejaron de asistir a la escuela, datos publicados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco] (2020) refirieron que los niños matriculados representaban el 91,3% del total lo que deja entrever que hay un incremento del abandono escolar.

En Ecuador el Ministerio identifico 90.000 deserciones durante los años 2020 – 2021, considera además que no todo alumno matriculado culmina o continua sus estudios; los factores identificados que promovieron la deserción escolar en el escenario de la pandemia fueron de índole económico, accesibilidad a la conectividad de internet, carencia de equipos tecnológicos y desavenencias familiares (Borrero y Barona, 2022).

Altamirano (2016) define la deserción escolar como un fenómeno que se evidencia en actitudes de abandono, ausentismo y repetición; que a nivel mundial se constituyen en una problemática compleja.

En Ecuador respecto a la deserción escolar por pandemia se pronunciaron Barré y Castro (2021) señalando que los factores ligados a la deserción escolar a raíz de la pandemia son: el aspecto social, la salud, el aspecto económico, pero el que mas interesa es el educativo ya que de esta manera que se presenta se vulnera el derecho a recibir la educación. A lo señalado se hace referencia a que algunos estudiantes se ven obligados abandonar sus estudios porque no cuentan con aparatos tecnológicos o tienen limitaciones

para cancelar el servicio de internet, esto se evidencia en su rendimiento por falta de participación al no conectares o no poner atención.

Es importante que se tenga en cuenta que los factores económicos influyen fuertemente en la deserción escolar (Delgado, 2017), es por ello que se debe trabajar en función de igualdad de derechos en la escuela y buscar los medios necesarios para que los estudiantes que menos tienen puedan seguir estudiando (Tapia, 2017); la mayoría de estudiantes durante la pandemia estuvieron más preocupados por la economía familiar que decidieron buscar nuevas formas de empleo para llevar un sustento a su hogar y por consiguiente abandonaron sus estudios (Cabanillas, 2017).

Los maestros y estudiantes están enfrentando una nueva situación, durante la pandemia el desafío busco mejorar la educación virtual, la utilización de recursos tecnológicos deficientes, la carencia de estos recursos tecnológicos; a lo cual se le incrementa la problemática económica que atraviesan las familias a lo largo de lo que fue la pandemia; por otro lado la falta de empleo de los miembros de la familia es una barrera para que estas adquieran dispositivos modernos y continúe sus estudios, en consecuencia se afectara el desarrollo del país y con ello la calidad de vida de los estudiantes.

Además de lo señalado Sánchez (2017) señala que los maestros constituyen en un componente necesario para la formación de los estudiantes; su predisposición, su acompañamiento y las orientaciones que le proporcionan a los alumnos, son fundamentales para que construya sus conocimientos, movilicen un conjunto de capacidades y desarrollen habilidades que les permitan alcanzar su formación integral; de no lograrse lo antes señalado podemos estar frente a incremento de casos de abandono escolar.

El Perú no fue ajeno a esta realidad el Instituto Peruano de Economía (IPE) reporto que en el sur del Perú durante el 2020 el 17% tuvieron internet en casa para recibir sus clases y al 2021 estimaron que 120 mil estudiantes no lograron conectarse. El sUTEP refirió que en Tacna 1500 estudiantes no pudieron conectarse por falta de internet o no contaban con equipamiento adecuado.

La brecha identificada en este aspecto influye de manera significativa en el abandono escolar en el nivel secundario, es por esto que hay la necesidad del apoyo y la disposición del Minedu para facilitar la contratación o gestión de convenios con entidades de telefonía

para asegurar la recarga de los celulares y/o adquisición de Tablet o PC para aquellos estudiantes de hogares con limitaciones económicas, razón por la que no cuentan con conectividad suficiente para participar de clases virtuales; esta sería una manera de evitar el abandono o deserción de escolares por problemas de su entorno como los señalados (Quispe, 2021).

La problemática sobre la conectividad y la deserción no es ajena en el contexto regional Ocón (2019) respecto a la categoría deserción escolar sustenta que esta se dio por problemas económicos ya que los estudiantes se ven obligados a trabajar y los tiempos para sus labores escolares se reducen cada vez más, de la misma manera se ven con la necesidad de extender sus funciones como el cuidado del hogar y su abastecimiento, es por todo esto que abandonan el colegio.

De la información recogida se depende la necesidad de que las instituciones educativas trabajen diferentes aspectos de las dimensiones de la gestión escolar: pedagógico, institucional y administrativo. Por todo lo señalado el cuestionamiento que inicia la presente revisión bibliográfica queda formulado de la siguiente manera: ¿Cómo relacionan la conectividad y la deserción escolar en una institución educativa del nivel secundario durante la pandemia?

El **objetivo general** de la revisión bibliográfica fue analizar la conectividad y la deserción escolar en una institución educativa (IE) del nivel secundario durante la pandemia; del cual se desprenden objetivos específicos que buscaron fundamentar epistemológicamente las categorías conectividad y deserción escolar e identificar el aporte científico de estudios sobre conectividad y deserción escolar.

La presente revisión bibliográfica acerca de la conectividad y la deserción escolar en un I.E. del nivel secundario durante la pandemia se **justifica** porque la realidad problemática antes descrita pone de manifiesto las limitaciones del sistema educativo, a nivel mundial fueron miles de escuelas las que se cerraron, millones de escolares que dejaron de asistir a una escuela, millones los que empezaron a recibir un servicio educativo remoto, se torna en una indagación sustancial que aporta al conocimiento, mostrando las carencias por las que pasan nuestros estudiantes en todo el mundo, mayormente en las zonas rurales donde la falta de conectividad limita su involucramiento en las actividades académicas propuestas que aseguren la continuidad de los procesos de formación.

La justificación teórica de nuestro trabajo académico es de que el tema elegido conectividad y deserción escolar tiene mucha trascendencia, este problema afecta a gran parte de nuestros estudiantes, ya que ante falta de conectividad se ausentan o desertan del sistema educativo y si luego quieren reincorporarse se les hace muy difícil ya que han van a estar desorientados en gran parte de las competencias desarrolladas, por ello es necesario que los docentes ayuden a mejorar esas relaciones de estudiante - docente, e implantar nuevos métodos y técnicas de enseñanza - aprendizaje ante posibles situaciones de deserción escolar.

En lo social la revisión es relevante porque ayuda a comprender este problema que aqueja a nuestros estudiantes, motivo por el cual deciden abandonar sus estudios ya sean por motivos, familiares, económicos, de conectividad etc., de la misma manera nos ayuda a prevenir y reconocer los factores que puedan generar casos nuevos de deserción escolar en nuestras IE, de tal manera que los líderes pedagógicos y el equipo docente tome decisiones oportunamente que garanticen la participación de sus estudiantes.

Con respecto a la justificación práctica, la revisión muestra estudios de diversos contextos con prácticas exitosas que pueden ser tomadas como referente por las instituciones y su comunidad educativa, de tal manera que estrategias que se desarrollaron pueden ser replicadas en diferentes escenarios; proceso de adecuación y adaptación son los que garanticen que el servicio remoto que se brinde atienda las necesidades de los estudiantes.

Además de lo descrito la revisión bibliográfica aporta en lo metodológico con prácticas de indagación exploratoria, descriptiva propia de análisis documental desarrollado. El estado del arte que se sistematiza en el presente estudio inicialmente identifique informes de estudios realizados en contextos internacionales, nacionales y regionales cuyas variables coinciden con las del presente trabajo, el análisis realizado ubica información relevante que al momento de ser procesada responde coherentemente con los objetivos de la revisión bibliográfica que se desarrolló. La ruta metodológica garantiza que las fuentes de consulta sean confiables por ello solo se consultan tesis alojados en repositorios de universidad reconocidas en diferentes ámbitos; artículos científicos alojados en revistas indexadas y páginas web de instituciones destacadas en el medio internacional y nacional.

Lo antes señalado se constituye en un precedente que puede ser utilizado para el desarrollo de estudios más complejos que busquen profundizar en la relación o la causa efecto entre las categorías estudiadas.

Los **antecedentes** que se consignan en la presente revisión bibliográfica provienen de informes de Tesis alojados en repositorios de universidades del ámbito internacional y nacional cuyas variables coincidían con las categorías del presente trabajo; uno de los primeros estudios en el ámbito internacional fue el de Castillo (2022) cuyo propósito fue identificar cuáles fueron las innovaciones en la metodología y la transformación del aula a raíz de la emergencia sanitaria por la covid-19 en el lapsus del 2020 al 2022; la técnica que utilizó fue la encuesta la cual se implementó a través de un formulario en el google form para el recojo de datos y llegar a concluir que la IE Fe y Alegría implementa de manera adecuada lo que se llama transformación del aula según los escenarios en que se desarrolle, así mismo considera que se debe trabajar la transformación del aula de clase a diversos escenarios y en las recomendaciones se propone garantizar el derecho a la conectividad.

De mismo modo Vásquez (2021) busco identificar de qué manera la conectividad incide en el rendimiento académico de los estudiantes, los hallazgos muestran que existe una deficiente conectividad lo cual genera bajo rendimiento académico; aplico encuestas para el recojo de datos, los cuales fueron procesados por el Spss; llego a determinar que influye en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año; así como la situación económica de la familia.

Barré y Castro (2021) que se centró en la deserción educativa ocasionada por la pandemia del Covid-19, buscaron describir el nivel de deserción educativa originada por la cuarentena obligatoria; realizó una investigación de nivel descriptiva con diseño documental, en el que llego a la conclusión de que el nivel de deserción educativa está relacionado con la falta de recursos tecnológicos, las cuestiones económicas especialmente en zonas rurales y factores emocionales causados por la pérdida de familiares cercanos; así mismo refiere que la pandemia del Covid – 19 influyo directamente en la deserción escolar y en la parte emocional ya que no estamos preparados para tener una educación virtual por falta de conectividad especialmente en las zonas rurales.

El estudio de Piracoca (2019) sobre deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa de Colombia, buscó indicios de

relación entre la variable contexto socioeconómico y cultural, y deserción escolar; su estudio gira entorno a un enfoque cualitativo, con diseño metodológico de carácter exploratorio y descriptivo. Concluyo que son diferentes los factores socioeconómicos y culturales que inciden directamente en el desarrollo de los diferentes procesos de formación de los estudiantes los cuales los llevan en algunos casos a la deserción escolar. Como se puede ver existe un vínculo estrecho entre la deserción escolar y la parte económica, social y cultural; por lo mismo es que se debe trabajar en conjunto con el estado para que la inversión en educación sea significativa y se puedan cerrar estas brechas de tal manera que estos factores no afecten a los estudiantes.

El estudio de Ramírez (2019) sobre Permanencia y deserción escolar en estudiantes Mexicanos, tuvo como propósito analizar los aspectos personales, familiares y sociales que llevan a los adolescentes a permanecer o desertar de su educación; desarrollo una investigación de enfoque cualitativo; Ramirez concluyo que la práctica educativa se ve influenciada principalmente del ámbito familiar debido a que los adolescentes que permanecen en las escuelas fue por que recibieron de su seno familiar estimulación positiva y concreta. Todo lo contrario se evidencia en quienes abandonaron la escuela al no recibir motivación alguna de la familia y poco involucramiento; por tanto, se produce la deserción escolar; las familias son un soporte fundamental en la escuela y está directamente ligada a la permanencia y deserción escolar.

Del mismo modo estudios relacionados en el ámbito nacional y regional como el de Quispe (2021) se planteo encontras como influye la brecha digital en la deserción escolar en una institución de Chaclacayo; se trato de un estudio básico que adopto un diseño no experimental, de corte transversal y tipo correlacional causal. Llego a concluir que efectivamente la brecha digital si influye en la deserción escolar de manera significativa; asi mismo logro identificar que un 13,6% que refleja que existen otros factores que participan en la deserción escolar; por consiguiente existen otros factores relacionados a la deserción escolar pero hay uno que influye significativamente que es el de la brecha digital.

Por su parte Sánchez (2021) analizo factores de la práctica docente en la deserción escolar de una institución educativa el Callao, realizo un estudio básico de nivel descriptivo, el diseño seleccionado fue no experimental de línea transversal. Su muestra estuvo constituida por 60 docentes a quienes les aplico un cuestionario que reporte los

factores de la deserción escolar. El análisis estadístico reporta asociación entre las variables con un nivel de significancia de  $p=.043$ ; con una media positiva de  $.337$ ; que revela una asociación positiva o directamente proporcional entre la práctica pedagógica y la deserción escolar.

El estudio de Villafuerte (2022) tomó como referente la crisis provocada por la pandemia, su estudio buscó identificar cómo se asocia el uso del internet con el rendimiento académico. Adoptó un enfoque descriptivo a lo largo de su investigación; en cuanto al diseño este fue no experimental, de tipo correlacional. El muestreo realizado fue no probabilístico, intencional y la muestra estuvo compuesta por 50 alumnas; el instrumento que utilizó para recoger información fue el cuestionario; al final se concluyó que no existe asociación alguna entre el uso del internet y el rendimiento académico.

Requena (2019) busco en su investigación determinar la relación entre los factores sociales, económicos y culturales y el abandono de la escuela en los alumnos de educación secundaria, por lo tanto realizó una investigación no experimental de tipo básica y de nivel descriptiva correlacional, la cual culmina concluyendo que hay correlación significativa entre los factores sociales, los factores económicos, los factores culturales y la deserción escolar en los estudiantes de EBR del nivel Secundaria; lo cual refiere que hay una relación significativa entre los factores sociales, económicos , culturales y la deserción escolar es por ello que debemos poner énfasis en ello para evitar que nuestros estudiantes abandonen su estudios.

Ocón (2019) por su parte en su investigación busco caracterizar como influye la escasa comunicación familiar, en la deserción escolar de los hijos de las madres beneficiarias del Programa Juntos, para este trabajo se diseñó una investigación mixta, llegando a concluir que existe la relación es significativa entre los estudiantes que dejaron de estudiar por problemática económica en el hogar, viéndose obligados a trabajar quedándoles poco tiempo para las actividades escolares y los adolescentes que mantienen deficientes relaciones con sus padres, evidenciando también problemática de deficiente comunicación familiar, como se pudo apreciar es muy importante la comunicación por parte de los padres hacia los hijos, si no hubiera esta comunicación y además la familia tuviera dificultades económicas, entonces es poco probable que los estudiantes continúen con sus actividades escolares, es por ello que es de suma importancia la intervención de las autoridades y del estado peruano.



Neciosup y Borrego (2019) en su estudio frente a la problemática de abandono escolar por ofertas laborales que contribuyan a la economía familiar propone se les asista con un programa de soporte pedagógico que repercuta en la mejora de su aprendizaje, desarrollo personal, promoción segura de grado y puedan enfrentarse a las exigencias de la vida con mayores posibilidades; el diseño de su investigación fue descriptiva, utilizó el método: Inductivo – deductivo; finalmente llega a concluir que las estrategias de sobrevivencia influyen de manera temporal en la deserción escolar de los estudiantes de una institución del distrito de Trujillo. El programa finalmente aportó a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en riesgo; se disminuye el número de estudiantes desaprobados durante el año académico, con lo que se puede decir que si hay un programa complementario de reforzamiento de los aprendizajes los estudiantes mejoran sus calificaciones y por lo tanto se reduce la posibilidad de deserción escolar.

El informe de Pollera (2018) sobre determinar la relación que existe entre deserción escolar en los problemas de conductas de las estudiantes de educación secundaria, fue un estudio de enfoque cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo correlacional, cuya población fue de ciento veinte estudiantes y cuya muestra aleatoria dejó a treinta y cuatro de ellos como unidades de análisis; dentro de los instrumentos que utilizaron para recoger información está la guía de observación, el cuaderno de campo, cuestionario y lista de cotejo, los datos fueron tabulados, procesados y analizados con apoyo de técnicas estadísticas tanto descriptivas como inferencial. Finalmente concluyo que existe relación significativa entre la deserción escolar y los problemas de conductas de los estudiantes de educación secundaria, es fundamental trabajar de manera conjunta con los padres de familia, así como con todo el personal que labora en la I.E. para tratar estos casos de problemas de conducta que son muy recurrentes ya que contribuyen con la deserción escolar.

La revisión bibliográfica para la categoría **conectividad**, permitió identificar una diversidad de aportes teóricos los cuales se consignan a continuación:

Es considerada como un derecho para acceder al internet y poder mantenerse conectados con su entorno (Castillo, 2022). La conectividad refiere a la capacidad de conexión que favorece la educación virtual (Gonzales y Cabrera, 2010); es desigual entre los estudiantes por ello hay quienes tienen conexión y quienes no la tienen o tienen acceso restringido (Nieto y Cruz, 2022).

Se entiende a la conectividad también como la condición que permite la interacción social con los constructos alojados en la red; que además genera condiciones favorables para salir del monopolio de las clases tradicionales y pasara a la construcción de conocimientos a partir de la interconexión (Quintana, 2020).

La conectividad digital para Arredondo (2017) es una condición necesaria que permite el acceso a la Sociedad de la Información y del Conocimiento, donde las tecnologías de la información y la comunicación juegan un rol trascendente en las actividades educativas, entre otras.

El Banco Mundial refiere que las personas en el mundo están más conectadas que nunca, sin embargo, casi el 60% del total de personas en el mundo aún no tienen conexión a internet, por lo tanto, los beneficios son más limitados (World Bank, 2016).

En el estudio de Flores, Hernández y Garay (2020) se relaciona la conectividad con la definición de brecha digital, al igual que con el desarrollo de las capacidades y habilidades para utilizar de manera adecuada las Tic.

Como marco legal en Colombia se señala que el derecho a la información tiene como propósito consultar, difundir, promover datos y contenidos en igualdad de condiciones a través del medio o herramienta que se disponga; ello conlleva a desarrollar conocimiento, democracias, participación ciudadana, entre otras; pero si se tiene dificultades o no se tiene conectividad genera brechas que afectaran el cumplimiento de los derechos de la comunidad científica (Cervera, 2021).

Percibida como brecha digital, la conectividad a internet les da a las personas posicionamiento en el mundo de las tecnologías y la información, así por ejemplo quien vive en una zona lejana, pero tiene acceso a l servicio de internet o tiene conectividad se siente integrado en el contexto ya que podría desde buscar trabajo o realizar un trámite por la web (Villafuerte, 2022).

Dentro de los factores que incidieron en la conectividad durante la Pandemia Vásquez (2020) identifico a las limitaciones de recursos tecnológicos; la inasistencia a las clases virtuales; falta de equipos celulares, computadora o carencia de internet; la falta de un espacio en los hogares que brinde condiciones adecuadas para recibir las clases virtuales; la falta de supervisión de los padres de las actividades pedagógicas por motivos laborales, entre otras más.

Las dimensiones que propone Vásquez (2021) para la conectividad se han considerado pertinentes y serán orientadas en la presente revisión bibliográfica: Recursos tecnológicos; actividades laborales de los padres de familia; desconocimiento informático de los docentes.

El soporte científico se da desde el conectivismo que se perfila como teoría del conocimiento y del aprendizaje en la era digital, en la que por un lado explica cómo se da el aprendizaje en estas redes, así como su metodología para dicho aprendizaje; en esta línea se identifica que hay coincidencia con lo planteado por Gardner (1994) cuando señala que la inteligencia se interconecta con recursos externos al cerebro de las personas como libros, accesos a red, memorias externas o a los mismos expertos.

Por otro lado encontramos como sustento científico el planteamiento de Siemens (2007) sustenta su aporte en la teoría del caos que señala que el significado existe, y que el desafío del estudiante es identificar patrones que aparentan estar ocultos. Por su parte Rueda señala que el conectivismo responde a la integración de los principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización y que el aprendizaje viene a ser proceso propio de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes –que no están dominados por el individuo en su totalidad.

Es importante además considerar teorías como la del aprendizaje por descubrimiento, desarrollada por J. Bruner, que da relevancia a la actividad específica del estudiante respecto a la realidad; el aprendizaje significativo de David Ausubel (1963), J. Novak (1977), Novak y Gowin (1998) que sustentan que el aprendizaje debe ser significativo y no memorístico (Ángeles, 2020).

La pandemia ha puesto en evidencia desigualdades sociales, en la que familias con recursos limitados no cuentan con un trabajo digno, algunos perdieron su trabajo y padres con bajo nivel de formación, que vieron limitado la ayuda a sus menores con las tareas en casa en tiempos de educación virtual, lo cual se ve reflejado en el bajo nivel de logro que alcanzan los estudiantes y el abandono o deserción de las escuelas (Vásquez, 2021).

Con relación a la deserción escolar Pariachi (2017) destaca varias razones para la deserción escolar:

**Razones económicas,** por regla general, los estudiantes de las escuelas públicas tienen pocos medios económicos, por lo que muchos jóvenes carecen de fondos en el hogar para cubrir el costo de asistir a la escuela.

El fenómeno está asociado con la pobreza en grandes segmentos de la población, y factores como la desnutrición, las condiciones médicas, la falta de trabajo de los padres y la conflictividad familiar contribuyen a la existencia de este problema.

A esto se suman factores culturales como la necesidad de los padres de que los jóvenes trabajen en rubros como obreros de la construcción, comerciantes, empresas de transporte y artesanías. Además, tiene mucho que ver con el entorno social en el que se desenvuelven los jóvenes, la influencia de otros que abandonan los estudios y tienen trabajos que les permitan llevar una vida normal y sus expectativas de seguir haciéndolo dejando de lado sus expectativas escolares.

**Razones socio culturales:** La cultura de un pueblo es un patrimonio fijo que abarca una amplia gama de aspectos de la vida humana, costumbres, prácticas, idiomas, creencias y tendencias artísticas. Estos aspectos impiden que las personas estudien posteriormente y, por lo tanto, inevitablemente se ven afectados en su educación. En su mayor parte, las personas que crecieron en los pueblos y lugares étnicos tienen la influencia de su cultura cada vez más arraigada en sus hábitos, por lo que para ellos no es necesario estudiar para poder trabajar.

**La falta de interés:** “Las decisiones personales con respecto a la persistencia académica de un adolescente pueden verse fuertemente influenciadas por las aspiraciones económicas de un estudiante si cuenta con el apoyo financiero.

Tan pronto como el capital existente del estudiante no sea suficiente para cubrir el costo de los estudios, el rendimiento académico puede sufrir, pero si el estudiante lo exige, habrá una lucha entre los estudiantes que se dan por vencidos, los abandonados y los meramente persuadidos. Situaciones mayormente económicas pueden determinar si un estudiante abandona o no los estudios.

Hay casos en los que los estudiantes no tienen una visión común de los costos económicos, incluidas otras en una organización educativa y descubren que su apoyo financiero no es suficiente para cubrir a sus gastos ya que son limitados, es por ello que su

eficiencia de aprendizaje comienza a disminuir debido a las ausencias, tareas y las tareas son incompletas, la falta de materiales de enseñanza, etc.

Una vez que exista esto los estudiantes duplicarán sus fuerzas trabajando y estudiando a la vez para tener el dinero suficiente que pueda cubrir sus gastos escolares, de la misma manera habrá estudiantes que se verán tensionados y decidirán dejar sus estudios, tal vez porque la presión económica no acompaña a los objetivos o pretensiones que tengan la posibilidad de hacer persistir la estancia del adolescente en el aula

Las disparidades económicas de los estudiantes traerán notoriedad continua en la escuela porque la forma en que se visten, los útiles escolares, el gasto en entretenimiento, la compra de materiales de instrucción y otras cosas, mostrarán que los estudiantes tienen recursos limitados, haciéndolos sentir inferiores. Los estudiantes que frecuentemente experimentan dificultades económicas mientras asisten a la escuela tienden a ser más pasivos, más coaccionados, tal vez por temor a expresar sus limitaciones (González, 2002).

**La familia:** el escaso amor y cariño familiar es responsable de más del 50% del fracaso estudiantil. Todo se inicia en la familia, la escuela y la crianza en su inicio son esenciales. Todo lo que el niño vive, ve, oye, etc. definirá su vida y la percibirá como persona. Los niños son como esponjas absorben todo lo que ven, especialmente a sus padres que son modelos a seguir. Por eso, muchas veces ante eventos familiares desagradables como un divorcio o la desaparición de uno de los cabezas de familia, el adolescente encuentra su entorno colapsado y comienza a sentirse inseguro y en muchos casos se abandona a sí mismo. Sin embargo, a veces tales razones de rechazo conducen al fracaso, no solamente lo relacionado con los inconvenientes en la familia, sino también con la baja o inadecuada calidad de la educación y la falta de recursos económicos (Pintado, 2012)

**Problemas de desempeño escolar:** El fracaso, la repetición, la sobre edad y el bajo rendimiento son fenómenos interrelacionados e interdependientes que son las razones más directas de la deserción escolar. Cuando un estudiante falla con frecuencia, se considera que el estudiante no está aprendiendo, pero a menudo no se hace nada para ayudarlo. Se presume que ya va rezagado con respecto a sus compañeros matriculados y puede no sentirse motivado para continuar sus estudios en ese momento, razón por la cual muchas

veces abandona la escuela, parcial o definitivamente, optando por interrumpir el proceso de aprendizaje.

Como problemas de los estudiantes desertores se identifican:

**Problemas psicológicos:** Esta teoría sugiere que la deserción escolar está relacionada con la función de un individuo para desempeñarse bien en las tareas escolares y afirma que muchas de ellas se enfocan en las cualidades personales (intelectuales, personales, motivaciones e inclinaciones) que forman habilidades y muchas veces se convierten en una cuestión de aprendizaje. La vida escolar enfatiza el costo de la subjetividad, que nos ayuda a comprender el papel que juegan nuestros estados de ánimo o situaciones emocionales, así como nuestras habilidades intelectuales, en nuestro éxito o fracaso en la escuela.

Un rasgo de este enfoque es que pasa por alto que el comportamiento individual es una función del entorno al que se buscan los sujetos, y que el impacto de los aspectos individuales sobre el fracaso personal depende en gran medida de las características específicas de las instituciones e instituciones. aprendizaje de los estudiantes (Tinto, 1992).

Al ampliar y determinar cómo se desarrollan estas causas, que Tinto nos muestra como causas psicológicas, la autoimagen y el auto criterio positivo juegan un papel fundamental porque son el resultado del proceso de desarrollo en personas con identidades positivas y fuertes.

**Problemas sociológicos:** La deserción ha sido analizada como un fenómeno educativo estrechamente relacionado con las condiciones sociales y económicas, por lo que los patrones que se presentan a continuación siguen estando relacionados con estos factores. Este punto de vista sugiere que los estudiantes que abandonan la escuela no son solo individuos, sino que "creen que el éxito o el fracaso de los estudiantes está determinado por las fuerzas colectivas que dan forma al éxito.

La deserción escolar no debe entenderse como un hecho individual, sino como parte de un proceso más amplio de estratificación social encaminado a perpetuar los patrones existentes de diferencias sociales y educativas" (Tinto, 1989 citado en Diaz, 2008, p.68).

Así, el problema de la deserción escolar no surge por casualidad, sino que existen muchas situaciones diferentes entre las personas y las instituciones de intervención, contribuyendo a la diferencia en general; Por lo tanto, diferentes autores sugieren que las

características sociales, raciales y de género de los individuos son predictores importantes del rendimiento académico y altas tasas de deserción a corto plazo (dos años) refleja un intento deliberado por parte de las instituciones educativas de limitar las oportunidades educativas y los grupos sociales dentro de ciertos grupos de la sociedad (Díaz, 2008).

Las teorías que se presentan a continuación exponen tendencias amplias en la sociedad en general y son menos útiles para describir fuerzas específicas dentro de una institución. En este modelo, podemos integrar las relaciones entre pares, ya que son los principales factores que afectan el rendimiento de los estudiantes en la escuela. Si un amigo abandona la escuela para ganar dinero, es posible que otra persona quiera hacer lo mismo. Ciertos amigos pueden afectar el rendimiento académico; pero otros son de gran valor en lo académico, lo que luego tendrá un efecto positivo en la tarea (Rice, 2000 citado Ortiz, 2002).

Un joven que tempralmente sale del sistema ingresa a una pandilla solo para sentirse seguro, sin embargo estos no siempre son la mejor opción ya que a menudo se caracterizan por el vandalismo y la delincuencia, lo que puede llevar a los adolescentes a intentar vivir una vida mejor, más fácil, libre y sin preocupaciones. Cuando un adolescente siente que no es aceptado por todos los que lo rodean, es conformista, no le importan sus deberes, porque siente que nadie se preocupa por él, le conviene hacer su tarea sin sacrificio, no le importa, en el aprendizaje sólo le interesa la lección que es alcanzable, y en algunos casos su aprobación (Ortiz, 2002).

**Problemas con el estado de salud:** Los niños y adolescentes perturban su salud con cierta frecuencia, en determinadas épocas del año, resultando en ausencias reiteradas de varias horas o días; en otras palabras, estas son ausencias a la escuela, pero a veces, cuando son lo suficientemente largas no solo por una enfermedad viral, sino también por una lesión o una cirugía, la recuperación llevará más tiempo ante esta situación en muchos casos, esto conduce a la deserción de los estudiantes.

Entre los **factores que afectan el retiro en la escuela**, se pueden encontrar en tres áreas: familia, escuela (institución educativa) y la comunidad; se han dicho las líneas a nivel familiar, por las razones socioeconómicas a nivel de organización educativa directamente relacionada con los fondos que se llevan a cabo en el jardín de niños, escuelas y colegios; se expresan desde la perspectiva de los resultados del aprendizaje, el respeto

propio y la liberación, el clima escolar, los resultados del aprendizaje (métodos), la indiferencia, la violencia mental, la amenaza, el embarazo a la temprana edad, en el campo de la comunidad se puede decir que la inserción laboral a temprana edad o la aceptación de la carga directa o indirectamente a la familia, la disfunción familiar, el uso de drogas, las bajas expectativas familiares, especialmente los padres; del mismo modo, el uso inadecuado de las redes sociales relacionadas con el uso de los juegos, pandillas, drogas y alcohol.

Sin embargo, Corzo (2017) enumera ocho factores determinantes en la deserción escolar: i) **Factores socio-económicos:** Producidos por bajos ingresos familiares, así como por falta de apoyo familiar; ii) **Factores personales:** que incluyen practicas motivacionales, así como emocionales, incapacidad y descontento con las expectativas iii) **Factores Psicológicos:** Se refiere a las herramientas que posee el individuo para hacer frente y acoplarse a lo que se preseta en el contexto de la escuela, iv) **Historia académica personal:** Rendimiento en las materias, como: tiempo dedicado a las clases, pérdida del semestre, materias pérdidas, trabajo del curso perdido, insatisfacción con el plan del programa de estudio; por lo que no te sientes tranquilo, satisfecho y seguro con lo que se estás haciendo; v) **Institucionales:** Factores relacionados con las facilidades y oportunidades que una institución brinda a los estudiantes para iniciar o continuar con su educación; **Factores pedagógicos:** Reincidencia y retraso escolar, escaso nivel de aprendizaje, falta de estimulación e interés, exclusión de estudiantes y/o inconvenientes de comportamiento; **Factores familiares:** como la desintegración, familias numerosas, enfermedades, invalidez o muerte, embarazo precoz en la adolescencia, antecedentes familiares de alcoholismo y/o drogadicción en la familia; **Factores sociales:** problemas con la justicia, participación en pandillas o actividades delictiva, alcoholismo y el tabaco. A nivel del sistema educativo, en los últimos años, el estado ha implementado programas sociales para reducir indirectamente la deserción escolar, especialmente en las zonas rurales.

El resultado de la deserción escolar, traen en sí situaciones problemáticas que daña de manera directa al estudiante que abandonó el sistema educativo o de forma indirecta al entorno de la familia donde crece y la sociedad que lo alberga.. Entre las consecuencias tenemos el desempleo mediato o inmediato, esto depende de la edad y del nivel educativo en el cual se dejó de estudiar. En la familia y en lo social, el que deja el sistema educativo,



rápido crecerá en las filas de la PEA activa desocupada, aumentará la mano de obra barata menos calificada y capacitada, por consiguiente la menos recompensada; en muchos de los casos además se incrementará el analfabetismo funcional, esto por mencionar algunos de los casos de menos impacto negativo para la comunidad; así como habrá quienes decidan aumentar la población delictiva, el tráfico ilegal de armas, drogas y la drogadicción.

**Consecuencias biológicas:** Los estudiantes que dejaron el sistema educativo, pronto se convierten en jóvenes obreros y en esta situación, asumen los problemas por estar propensos a: bacterias, parásitos, virus, animales, insectos y plantas peligrosas.

El poco o escaso nivel educativo que evidencian los que abandonan la escuela los lleva a la búsqueda de trabajo que en la mayoría de los casos es informal, laborando en algunos casos más de las horas y desgastando su salud, en lugares inseguros o ambientes tóxicos como se ve en la sierra del Perú, donde los jóvenes dejan sus colegios por trabajar en la minería ilegal la cual deja afecciones en la salud que en algunos casos pueden causar la muerte.

**Consecuencias Físicas:** Es frecuente que los jóvenes que están trabajando a menudo desarrollan enfermedades crónicas, malformaciones o imperfecciones orgánicas, entre las más comunes se pueden mencionar: el atraso en el crecimiento, cansancio físico, quemaduras, traumatismos y amputaciones.”

**Consecuencias Psicológicas:** Es la baja autoestima que padecen los jóvenes, esto se convierte en la pérdida o subdesarrollo de la creatividad, la felicidad y la capacidad de elegir; además también pueden ser víctimas de exclusión, intimidación, exceso de trabajo, persecución y agresión sexual y psicológica.

**Consecuencias en su inserción social:** La sociedad cada vez más globalizada que vivimos, nos muestra los requerimientos y demandas internacionales vigentes, de esta manera se exige de una humanidad donde cuyos integrantes sepan el dominio de un segundo idioma, así como el control de las herramientas de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC); se puede decir entonces que las personas que no dominen esto serán los recientes analfabetos del siglo XXI; en tal situación nuestros estudiantes que dejan el sistema educativo por deserción escolar, se encuentran en una descomunal inferioridad y se inicia para ellos y ellas una abertura que cada vez se irá agrandando mucho más. En tal situación se llega a la conclusión que para su inserción en

el ámbito social se muestra bastante agobiante, por cuanto estarán en inferioridad al momento de introducirse en el trabajo que la sociedad les presenta.

**Consecuencias a nivel educativo:** la ausencia de escolares en muchos casos se considera un abandono del servicio educativo, fenómeno que se evidencia en algunos casos, donde el ausentismo se da como consecuencia de que algunos jóvenes se ven obligados a trabajar en el negocio familiar, en época de cosecha, es otro factor por el cual se ausentan. No cabe duda que incorporarse al trabajo a edades tempranas representa un gran peligro para los jóvenes, sus padres, sus seres queridos, la comunidad y la sociedad en general. Los efectos se reflejan en el nivel de desarrollo de las competencias de cada áreas curricular; en las limitaciones para el logro de los estándares lo cual no permite alcanzar el perfil ideal del egresado que el estado y la sociedad han tenido en cuenta.

## II. METODOLOGIA

Respecto de la metodología la revisión bibliográfica que se presenta responde a un tipo de trabajo descriptivo, el cual permitió analizar la conectividad y la deserción escolar en una institución educativa del nivel secundario durante la pandemia. En ese sentido la investigación es documental o de gabinete ya que según Niño (2011) son solo de asesoramiento o documentación antes de la investigación pero que puede convertirse en investigación si se adquiere como técnica la recolección de datos.

Las Técnicas que permitieron recoger y analizar datos de nuestro trabajo son (i)El Análisis documental según Ñaupas (2013) nos dice que toda persona que empieza una investigación trata con la información que observa de la realidad o con los conocimientos previos que tiene sobre el objeto de estudio. En esta etapa la información recaba va aumentando conforme el investigador logra mayores conocimientos sobre el tema. (ii) El Fichaje según Cazares (2000) es un modo de recoger y acumular información en el proceso de recojo de información.

En cuanto a los instrumentos utilizados, se utilizó la guía documental según Hernández y Mendoza (2018) porque para nuestro trabajo se ejecutará un estudio bibliográfico de tesis como de artículos científicos y las Fichas textuales o bibliográficas según Bernal (2010) esta técnica tiene como finalidad examinar material impreso y se utiliza realización del marco teórico.

La recopilación de información se realizó en el repositorio de universidades internacionales y nacionales, en ellas que se identificaron aproximadamente 40 tesis cuyo objeto de estudio estaba relacionado a la conectividad y/o a la deserción escolar; del mismo modo se consultaron base de datos confiables como Redalyc, Dialnet Alicia Concytec y Google académico; en la que se revisaron 20 artículos científicos.

Como estrategia de búsqueda se han considerado el filtrado de fechas de publicación y tipo de documento (2018-2022; artículo científico). De las 60 tesis encontradas se filtraron 12; de las cuales 2 estudios fueron cualitativos, 9 fueron cuantitativos y 1 mixto; de los cuantitativos 4 estudios fueron cuasi experimentales y 5 correlacionales; así mismo fueron 5 los artículos científicos los que responden a los criterios de selección por el grado de relación con la presente investigación.

Tanto las tesis y artículos seleccionados responden a la técnica de muestreo de bola de nieve, quiere decir que solo se seleccionaron aquellos que fueron más relevantes para el estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Como criterios de inclusión, se ha considerado todo estudio publicado dentro de los 5 últimos años y que de preferencia atienda las dos categorías o variables: conectividad y deserción escolar; en caso no se encontrasen estudios con las dos variables se analizarán estudios con una de las dos variables siendo estas luego del análisis consideradas o depuradas del estudio.

En cuanto a los Criterio de Exclusión, si los estudios exceden los 5 años no serán considerados dentro de los antecedentes, pero pueden contener información relevante que de soporte teórico al estudio; de no pertenecer a una fuente confiable las fuentes serán excluidas del estudio.

Se consideraron en idioma inglés solo artículos científicos publicados en revistas indexadas en respuesta a los criterios propuestos de la universidad.

Para el caso de los Aspectos éticos, en este trabajo se tiene en cuenta el planteamiento de Ñaupás (2013) el cual nos dice que todo investigador debe tener presente siempre la discreción, el anonimato, el profesionalismo y la justicia.

De la misma manera también concordamos con Blaxter y otros (2000) cuando se refieren a que un investigador de que tiene la obligación ante el mismo, ante sus compañeros, y todas las personas que leerán su trabajo, de actuar con compromiso durante todo el proceso de recolección, análisis y difusión de los datos obtenidos.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

En el proceso de exploración de la información se consultaron 60 fuentes bibliográficas, de las cuales 40 fueron informes de tesis y 20 fueron artículos científicos; los informes de tesis estuvieron en los repositorios de universidades internacionales y nacionales y los artículos se ubicaron en bases de datos confiables como Redalyc, Dialnet Alicia Concytec y Google académico.

A continuación, la tabla nos presenta la sistematización de los informes de tesis consultadas en el presente estudio:

Tabla 1

*Informes de Tesis filtradas a las que se recurre en la revisión bibliográfica*

Nº	Título	Autor/año	Enfoque / Tipo de estudio	Conclusión
	deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito	Alarcón, J. y Castro, C. (2021)	cuantitativo	El nivel de deserción educativa está relacionado con la falta de recursos tecnológicos, las cuestiones económicas especialmente en zonas rurales y factores emocionales causados por la pérdida de familiares cercanos
	Cambios de metodología y transformación del aula de clase ocasionados por la pandemia de la covid-19 en el periodo del 2020 al 2022 en la institución educativa Nuestra Señora de Belén del municipio de Girón	Alfonso R., S. A. (2022)	cuantitativo	La propuesta ejecutada por la IE Fe y Alegría “transformación del aula de clase a diversos escenarios” tiene un efecto positivo, junto con las recomendaciones para garantizar el derecho a la conectividad.

3	<b>Estrategias de sobrevivencia influyen en deserción escolar de estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria del colegio</b>	Neciosup y Borrego (2019)	Cuantitativa – cuasi experimental	Las estrategias de sobrevivencia tienen un efecto temporal en la deserción o abandono escolar de los estudiantes de una institución del distrito de Trujillo
4	Comunicación familiar y deserción escolar de los hijos de las Beneficiarias del Programa Juntos, Sector Verdún, Distrito San José, 2019.	Ocón, M. (2019)	Cuantitativo – cuasi experimental	Es muy importante la comunicación por parte de los padres hacia los hijos, si no hubiera esta comunicación y además la familia tuviera dificultades económicas, entonces es poco probable que los estudiantes continúen con sus actividades escolares
5	Deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa concha medina de Silva de Muzo-Boyacá 2011-2016	Piracoca, A. (2019)	Cualitativo	Una variedad de factores socioeconómicos y culturales afectan directamente en el desarrollo de los diferentes procesos de formación de los estudiantes los cuales los llevan en algunos casos a la deserción escolar.
6	Deserción escolar en los problemas de conductas de las estudiantes del 3er grado de educación secundaria del área de Ciencias Sociales de la I.E.E. N°20335 Nuestra Señora del Carmen – Huaura 2018	Pollera, A. (2018)	Cuantitativo - correlacional	Hay corelacion o asociasion entre el abandono escolar y la problemática conductual de estudiantes de educación secundaria,
7	Influencia de la brecha digital en la deserción escolar de estudiantes del nivel secundaria de la I.E.1218, Chaclacayo, 2020	Quispe, S. (2021)	Cuantitativo – cuasi experimental	Permanece un vacio digital que repercute en la porblematica de deserción escolar en una insittucion de Chaclacayo.
8	Permanencia y deserción escolar en adolescentes	Ramírez, A. (2019)	Cualitativo	La familia es un soporte fundamental en la escuela y está directamente ligada a

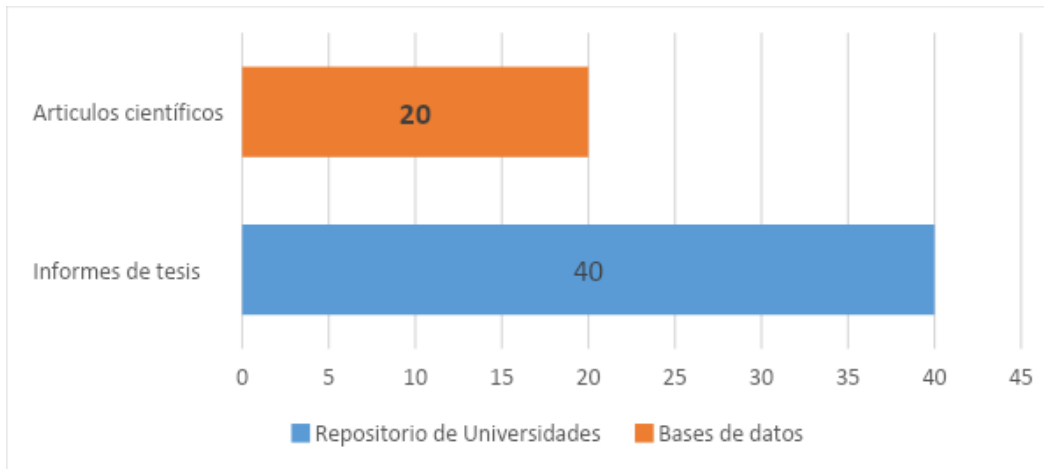
				la permanencia y deserción escolar.
9	Relación entre los factores sociales, económicos, culturales y el abandono de la escuela en los alumnos de educación secundaria, Ugel 02 Rímac, año 2018	Requena, C. (2019)	Cuantitativo – correlacional	Hay una relación inminente entre los aspectos sociales , económicos y culturales y el abandono escolar en el contexto de la EBR.
10	Práctica Pedagógica y Deserción Escolar de la Institución Educativa Pública 3089 Los Ángeles Ventanilla ,2020	Sanchez B., S. G. (2021)	Cuantitativo. correlacional	Reporto asociación entre las variables con un nivel de significancia de $p=.043$ ; con una media positiva de .337; que revela una asociación positiva o directamente proporcional entre la practica pedagógica y la deserción escolar.
11	Incidencia de la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año EGB, de la unidad educativa “Mariano Unida”	Vasquez A., A. L. (2021)	Cuantitativo cuasi experimental	Existe influencia tanto de la conectividad como de la situación económica de la familia en el logro de los aprendizajes de los estudiantes de segundo año.
12	Uso del internet y el rendimiento académico de las alumnas del curso de fundamentos de educación inicial, del primer semestre en el I.E.S.P “Bernabé Cobo” Cusco, 2021	Villafuerte A., M. X. (2022)	Cuantitativo. correlacional	No hay evidencia de una corelacion significativa entre el uso del internet y los resultados de aprendizaje quei obtienen los estuidantres

Nota. Se presentan los estudios consideraos como antecedentes en la estructura teórico científica de la revisión bibliográfica.

Del mismo modo se representa en figuras los resultados obtenidos tanto para los informes de tesis como para los artículos científicos:

Figura 1

*Resultados de la revisión bibliográfica al inicio del estudio*



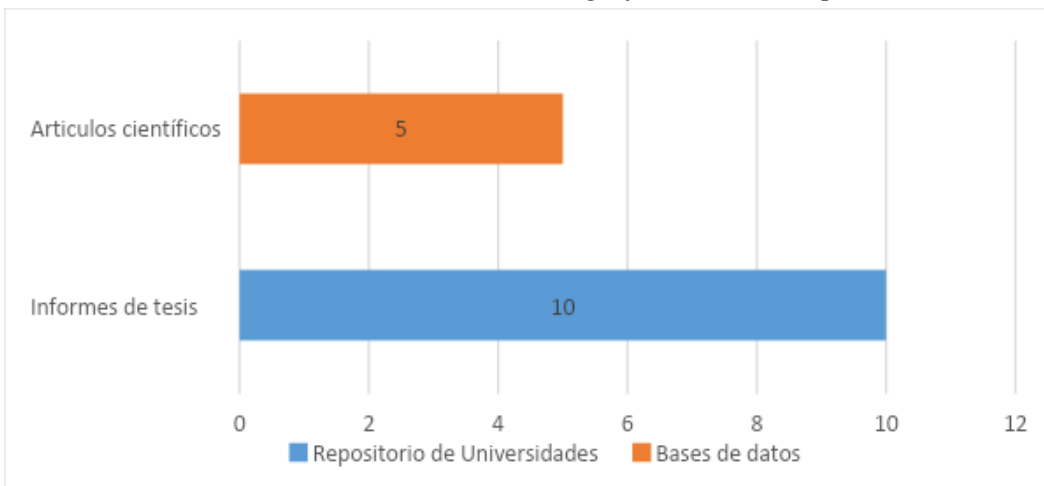
*Nota.* La figura muestra las cifras de los informes de tesis y artículos científicos consultados de los repositorios de Universidades y revistas alojadas en

diferentes bases de datos.

Después de filtrar los estudios, considerando los criterios de exclusión, se tienen que solo 10 informes de tesis y 5 artículos científicos están relacionados a la conectividad y/o a la deserción escolar.

Figura 2

*Resultados de la Revisión bibliográfica durante el procesamiento de información*



*Nota.* La figura muestra las cifras de los informes de tesis y artículos científicos filtrados y que constituyen parte del soporte teórico de la presente revisión

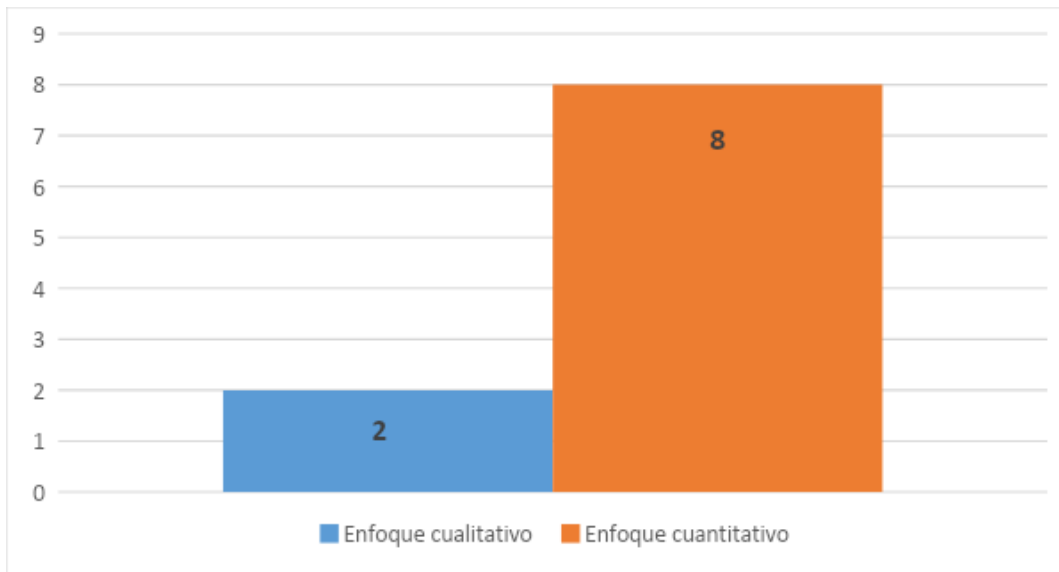
bibliográfica.

De manera específica se puede señalar que, de los diez informes de tesis, dos corresponden a estudios cualitativos y ocho a estudios cuantitativos, de los cuales seis son estudios correlacionales y dos estudios cuasi experimentales.

Figura 3

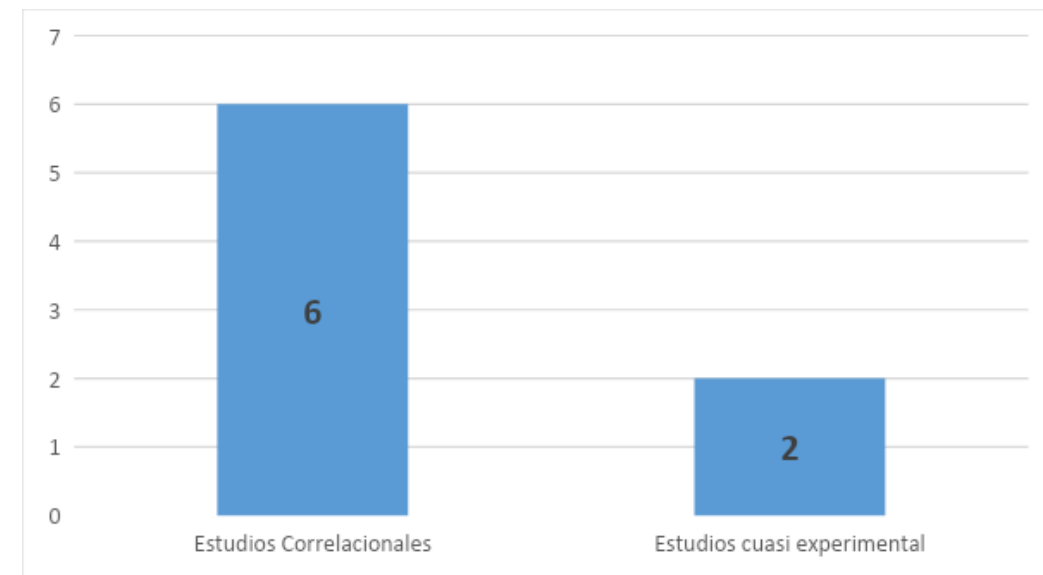


*Identificación del tipo de enfoque de las fuentes consultadas*



*Nota.* La figura muestra las cifras de los informes de tesis que corresponden a estudios cualitativos y cuantitativos.

Figura 4



*Alcances o tipos de estudio de los informes consultados*

*Nota.* La figura muestra las cifras de los informes de tesis que corresponden a estudios correlacionales y estudios

cuasi-experimental.

### **3.2. Discusión**

El objetivo de la revisión bibliográfica fue analizar la conectividad y la deserción escolar en una IE en el momento de la pandemia; fueron cerca de cuarenta fuentes consultadas de las cuales se fueron filtrando algunas de ellas por no responder a las demandas del estudio; sin embargo de los doce informes de tesis que se han considerado podemos señalar que cuatro de los cinco, coinciden que existe una relación significativa entre conectividad y deserción escolar ( Barre y Castro, 2021; Pollera, 2018; Requena, 2019 y Sánchez, 2021); consideramos que Villafuerte (2022), podría dimensionar alguna de las variables atendiendo a otros factores de tal manera que pueda determinarse la relación correspondiente. La deserción escolar está supeditada a factores que en determinada circunstancia no se ven venir, como los sociales, económicos y culturales. Las evidencias conllevan a señalar que el soporte estadístico es fundamental para la contrastación de la hipótesis; algo similar ocurre con los cuatro informes del tipo cuasi experimental que se identificaron, en ellos se contrasta la hipótesis y se determina que la conectividad influye en la deserción escolar, tal como lo respalda Ocón 2019; Quispe, 2021; Vásquez, 2021 y Neciosup y Borrego, 2019; además señalan que la comunicación por parte de los padres a los hijos es fundamental, que la realidad económica en el núcleo familiar es un factor determinante para que los estudiantes no abandonen la escuela. En cuanto al estudio Mixto este se respalda toda vez que al recurrir a la estadística inferencia determina la relación de las variables y en lo cualitativo le permite un análisis teórico de los vacíos que existen sobre conectividad y deserción escolar; tal como lo hace también Ramírez, 2019 y Piracoca, 2019; quienes identifican procesos socioeconómicos y culturales que inciden en la deserción escolar y la identificación de la familia como soporte fundamental para la escuela en cuanto a permanencia escolar.

#### **IV. CONCLUSIONES**

En función del recojo de información y su procesamiento se llegó a concluir:

Los estudios cuantitativos correlacionales analizados coinciden que existe una relación significativa entre la conectividad y la deserción escolar; mientras que los estudios cuasi experimentales determinan que la conectividad influye en la deserción escolar señalando como factores determinantes el económico; familiar y social; la pandemia motivo a que muchos de los estudiantes salgan a trabajar para ayudar a sus familias exponiendo su integridad y en muchos casos no retornaron al sistema educativo, por su parte los estudios cualitativos analizadas señalan a la familia como soporte necesario para la escuelas y la permanencia de los estudiantes, se señala además lo importante de la comunicación con sus hijos.

Respecto a la fundamentación epistemológica de la conectividad, se recogen los aportes de diferentes autores (Arredondo, 2017; Nieto y Cruz, 2022; Quintana, 2020 y Castillo, 2022) quienes la perciben como una capacidad para darle sostenibilidad a las conexiones que favorecen la virtualidad; como un derecho para acceder al internet y mantenerse conectados; como una condición para acceder a las sociedad de la información y el conocimiento o pasar a la construcción de conocimiento a través de la interconexión.

Para el caso de la deserción escolar se concluye que epistemológicamente es percibida como un fenómeno que deviene de factores económicos, socioculturales; desinterés, problemas de aprendizaje y que muchas veces estas vinculados a problemas psicológicos, sociológicos y de salud; que traen consigo situación problemática que afectan al estudiante que abandono el sistema educativo y a su familia e indirectamente a la sociedad a la que pertenece (Pariachi, 2017; Corzo, 2017 y Diaz, 2008).

## **V. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que las autoridades que lideran el sistema educativo implementen programas o estrategias que generen condiciones que garanticen la conectividad de los estudiantes al internet y por ende acceso a información actualizada y confiable.
- Los directivos deben promover el fortalecimiento de las competencias digitales del docente y orientar la planificación de actividades en las que se integre la virtualidad.
- Los docentes deben implementar aulas virtuales como estrategia complementaria que aporte al logro y mejora de los aprendizajes de los estudiantes.
- Los estudiantes deben interactuar en laboratorios o aulas de innovación debidamente implementadas y con conectividad que les permita navegar en la web y acceder a información complementaria.

-

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamirano S., F.V. (2016) *Factores potenciales de riesgo que coadyuvan la deserción en la escuela telesecundaria* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo] Archivo digital.  
<http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/2063/Factores%20potenciales%20de%20riesgo%20telesecundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ángeles G., M. P. (2020) *Conectividad por WhatsApp como medio didáctico en niños(as) de inicial en la Institución Educativa N° 0314, Independencia – 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50975/%c3%81ngeles\\_GMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50975/%c3%81ngeles_GMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arredondo R., P. (2017) Conectividad y desigualdad digital en Jalisco, México. *Revista Comunicación y Sociedad* 30, 129-165.  
<https://www.redalyc.org/pdf/346/34653156007.pdf>
- Borrero L., C. & Barona V., P. (2023) School Dropout in times of pandemic, in Quito. *Sur Academia: Revista Académica-Investigativa De La Facultad Jurídica, Social Y Administrativa* 10(19) 42-45.  
<https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/1479>
- Barré, J. y Castro, C. (2021) *Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito* [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador] Archivo digital.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>
- Cabanillas, B. (2017) *Factores que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del nivel secundario de la red educativa Eduardo Villanueva del distrito Eduardo Villanueva de la provincia de San Marcos: 2011-2013* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].  
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/unc/2169/factores%20que%20influyen%20en%20la%20desercion%20escolar%20de%20los%20estudiantes%20del%20nivel%20secundario%20de%20la%20red%20E.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo R., S. A. (2022) *Cambios de metodología y transformación del aula de clase ocasionados por la pandemia de la covid-19 en el periodo del 2020 al 2022 en la institución educativa Nuestra Señora de Belén del municipio de Girón* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga].  
[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/17566/2022\\_Tesis\\_Sergio\\_Andres\\_Castillo\\_Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/17566/2022_Tesis_Sergio_Andres_Castillo_Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cervera Q., J. P. (2021) Conectividad de Internet en Colombia y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Revista Ciencia y Poder Aéreo* 16 (1) 39-54.  
<https://www.redalyc.org/journal/6735/673570962003/673570962003.pdf>

- Corzo S., C. (2017). Deserción escolar. *Con-Ciencia Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 3, 4(8)*.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/2568>
- Delgado, S. (2017) *Factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Marmot, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28323/delgado\\_os.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28323/delgado_os.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores C., J.J.; Hernández, R.M. & Garay A., r. (2020) Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia* 25 (90) 504-519. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559007/29063559007.pdf>
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica.
- Gil, R. (2015) *Factores familiares que influyen en la deserción escolar de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público distrito fiscal La Libertad en el año 2014* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo] Archivo digital.  
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2841/GIL%20CARLOS%20RITHZY%20NOELIA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales D., W. & Cabrera R., I. (2010) Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduweb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*  
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44717980004.pdf>
- Instituto Peruano de Economía – IPE (2021, marzo 29) *Conectividad: El reto para la Educación Virtual en el Sur en el 2021*.  
<https://www.ipe.org.pe/portal/conectividad-el-reto-para-la-educacion-virtual-en-el-sur-en-el-2021/>
- Neciosup, M., & Borrego, C. (2019) Survival strategies influence school dropout of fourth and fifth grade students at Víctor Andrés Belaunde School in Trujillo. *Revista de Ciencia y Tecnología*. 15(2): 63-69.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2374>
- Nieto Y., Y.S. & Cruz G., C. e. (2022) ¿Estrategias para el aprendizaje o para la conectividad? estudio de caso de las estrategias aplicadas en un colegio distrital de Bogotá D.C durante la pandemia. *Revista Panorama* 16 (30)  
<https://www.redalyc.org/journal/3439/343969897004/343969897004.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco] (2020, agosto) *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075>
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2019) *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID\_19)*.

[https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjw4ayUBhA4EiwATWYBrnMPJmWpfQQFtkWIycAZSpCpoobqH6kaa94PpG1SaBorro,C..%20Barona,%20P..%20An%C3%A1lisis%20de%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar%20en%20tiempo%20de%20pandemia,%20en%20la%20ciudad%20de%20Quito.%20\(2023\)%2010%20\(19\)%2042%20-%202055%2055%20bAUcQkbz1SknxoCXikQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjw4ayUBhA4EiwATWYBrnMPJmWpfQQFtkWIycAZSpCpoobqH6kaa94PpG1SaBorro,C..%20Barona,%20P..%20An%C3%A1lisis%20de%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar%20en%20tiempo%20de%20pandemia,%20en%20la%20ciudad%20de%20Quito.%20(2023)%2010%20(19)%2042%20-%202055%2055%20bAUcQkbz1SknxoCXikQAvD_BwE)

- Ocón, M. (2019) *Comunicación familiar y deserción escolar de los hijos de las Beneficiarias del Programa Juntos, Sector Verdún, Distrito San José, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo] Archivo digital.  
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16770/OCON%20FLORIAN%20-%20TS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz, R. (2002) *Deserción escolar en el adolescente del colegio de Bachilleres* [Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional] <http://200.23.113.51/pdf/20317.pdf>
- Piracoca, A. (2019) *Deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa concha medina de Silva de Muzo-Boyacá 2011-2016* [Tesis de Maestría, Universidad Santo Tomás de Colombia]. Archivo digital.  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18581/2019alexanderpiracoca.pdf?sequence=1&isAllowed>
- Pollera, A. (2018) *Deserción escolar en los problemas de conductas de las estudiantes del 3er grado de educación secundaria del área de Ciencias Sociales de la I.E.E. N°20335 Nuestra Señora del Carmen – Huaura 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3508/POLLERA%20ALCA%20NTARA%203B%20Anali%20Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quintana R., A. (2020) Connectivity, Hypermediality and Multimodality: from Digital Culture to School Environment. *Rev. Colomb. Appl. Linguistic.*, 22(2), 207-220.  
<https://www.redalyc.org/journal/3057/305766351021/html/>
- Quispe, S. (2021) *Influencia de la brecha digital en la deserción escolar de estudiantes del nivel secundaria de la I.E.1218, Chaclacayo, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56669/Quispe\\_BS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56669/Quispe_BS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez, A. (2019) *Permanencia y deserción escolar en adolescentes* [Tesis de Licenciatura; Universidad Autónoma de México].  
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/106126/7.%202019%20Tesis%20Ana%20Rami%20CC%2081rez.pdf?sequence=1>
- Requena, C. (2019) *Relación entre los factores sociales, económicos, culturales y el abandono de la escuela en los alumnos de educación secundaria, Ugel 02 Rímac, año 2018* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5796/requena\\_mca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5796/requena_mca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, A. (2017) *Aspectos académicos y personales que inciden en el abandono escolar temprano en educación secundaria obligatoria* [Tesis de Doctorado, Universidad Complutense de Madrid] Repositorio digital.  
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/42407/1/T38717.pdf>

Sánchez B., S. G. (2021) *Práctica Pedagógica y Deserción Escolar de la Institución Educativa Pública 3089 Los Ángeles Ventanilla ,2020*[Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio digital.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65534/S%C3%A1nchez\\_BSG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65534/S%C3%A1nchez_BSG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Siemens, G. (2007). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital*. Semantics Scholar. <https://pdfs.semanticscholar.org/05f1/adee187323d66beab226058b23a7416c3517.pdf>

Tapia, J. (2017) *La deserción escolar en la Institución Educativa Pública Miguel Grau Seminario del distrito de Tambo de Mora del 2010 - 2014* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica].  
<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1526/TESIS%20MAESTRIA%20TAPI%20YAMOCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vásquez A., A. L. (2021) *Incidencia de la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año EGB, de la unidad educativa “Mariano Unda”* [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro – Ecuador]  
<https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/5774/V%c3%a1squez%20Altamirano%20Aidee%20Lorena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villafuerte A., M. X. (2022) *Uso del internet y el rendimiento académico de las alumnas del curso de fundamentos de educación inicial, del primer semestre en el I.E.S.P “Bernabé Cobo” Cusco, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10517/villafuerte\\_amx.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10517/villafuerte_amx.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

World Bank. (2016). *World Development Report 2016. Digital Dividends*. Washington, D.C: World Bank.



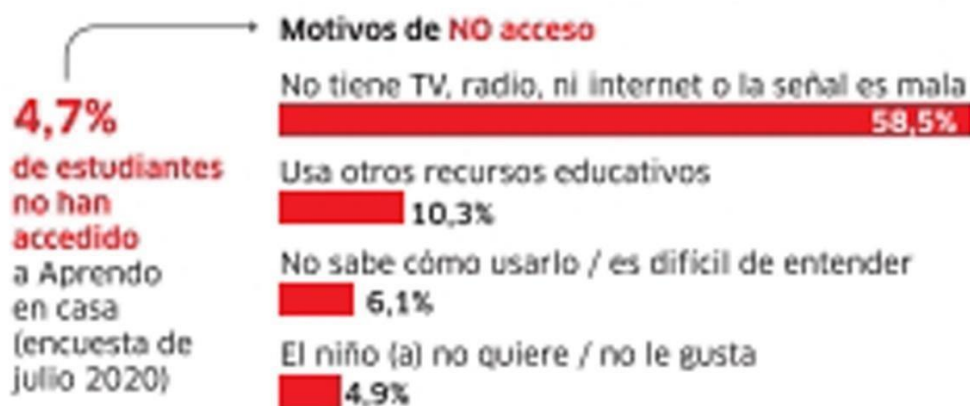
## ANEXOS

### Anexo 1

## Tasa de deserción en el Perú

% de personas de 13 a 19 años con educación básica incompleta

	2016	2017	2018	2019
Perú	11,9	10,4	9,3	9,0
Área urbana	9,8	9,2	8,0	7,7
Área rural	16,1	13,0	11,9	11,8
No pobre	9,6	7,7	7,8	7,3
Pobre no extremo	15,2	14,4	12,4	12,1
Pobre extremo	23,3	23,6	18,1	19,7



Fuente: INEI - Escala - Minedu

LA REPÚBLICA

## Anexo 2

### CONECTIVIDAD Y DESERCIÓN ESCOLAR

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.usmp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.unab.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Abierta para Adultos</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.usta.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>revistas.udistrital.edu.co</b> Fuente de Internet	