

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE AMBO 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA

Br. Milcenia Domitila Tarazona Gallardo

ASESOR

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

<http://Orcid.org/0000-0002-4953-3452>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Didáctica de las áreas curriculares

TRUJILLO, PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor(a) Decano(a) de la Facultad de Humanidades:

Yo, Héctor Israel Velásquez Cueva con DNI N° 70112728, como asesor del trabajo de investigación titulado “Comunicación asertiva y habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Ambo 2022”, desarrollado por la egresada Milenia Domitila Tarazona Gallardo con DNI 22660757; del Programa de estudios de Educación Primaria; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Velásquez Cueva Héctor Israel
DNI N° 70112728
Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI
Vicerrectora Académica**

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

Decano de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

Secretaria General

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación con mi sincero amor y gratitud se la dedico a mi padre que está en el cielo y a mi madre, por darme la oportunidad de lograr mis objetivos y que humildemente me enseñaron a seguir adelante ante las dificultades.

A mis hijos, el mejor regalo que Dios me dio, mi principal motivación para seguir adelante, y así poder ofrecerles lo mejor de esta vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecir mi camino y darme la fortaleza espiritual para seguir adelante, luchar ante las adversidades y desafíos de la vida, quien en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores y a no cometerlos otra vez.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por ser parte de mi formación profesional y en la práctica de valores.

Al personal directivo, docente y estudiantes de la Institución Educativa 32133 “Virgen del Carmen”, por haberme brindado las facilidades para la aplicación de este trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Milcencia Domitila Tarazona Gallardo con DNI 22660757 egresada de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe haber seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Ciencias de la Educación en la carrera profesional de Educación Primaria de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Comunicación asertiva y habilidades sociales en los estudiantes del nivel primario en una institución educativa de Ambo 2022” que consta de un total de 103 páginas, en las que se incluye 08 tablas y 05 figuras, más un total de 44 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.



Milcencia Domitila Tarazona Gallardo

DNI 22660757

Índice de contenido

PORTADA	i
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA	26
2.1 Enfoque y tipo.....	26
2.2 Diseño de investigación.....	27
2.3 Población, muestra y muestreo	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	28
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de información.....	28
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	29
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	47
ANEXOS	58
Anexo 1: Instrumentos de medición	58
Anexo 2: Ficha técnica.....	55
Anexo 3: Operacionalización de variables.....	73
Anexo 4: Carta de Presentación.....	78
Anexo 5: Constancia emitida por la institución donde se realizará el estudio.	79
Anexo 6: Consentimiento informado	80
Anexo 7: Matriz de consistencia.....	81
Anexo 8: Validación del juicio de expertos	82

Anexo 9: Base de datos	83
Anexo 10: Porcentaje de similitud.....	84

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población	26
Tabla 2 Distribucion de la muestra.....	27
Tabla 3 Niveles en la variable de la variable comunicación asertiva	28
Tabla 4 Resultados por dimensiones en la comunicación asertiva	30
Tabla 5 Niveles en la variable habilidades sociales	39
Tabla 6 Resultados por dimensiones en las habilidades social	32
Tabla 7 Dispersión de puntuaciones de la comunicación asertiva y habilidades sociales	35
Tabla 8 Prueba de normalidad de las dimensiones y variables	36

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de la variable comunicación asertiva	37
Figura 2 Niveles de las dimensiones de la Comunicación asertiva.....	32
Figura 3 Niveles de la variable habilidades sociales	39
Figura 4 Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales	33
Figura 5 Representación gráfica de la dispersión de puntuaciones de las variables.....	35

RESUMEN

La presente investigación titulada “Comunicación asertiva y habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una Institución Educativa de Ambo 2022”, tuvo por intención principal determinar la relación entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales entre ambas variables, el trabajo se ejecutó con un enfoque cuantitativo de carácter no experimental se usó el diseño correlacional, se ha trabajado en una muestra de 32 estudiantes en discentes de 4° de primaria en la región Huánuco. Se ha hecho uso de dos cuestionarios debidamente validados y con la confiabilidad requerida, en los resultados se observa que a nivel de la variable de la comunicación asertiva los estudiantes han registrado el nivel regular al registrar una media de 23.3 puntos; en la variable de las habilidades sociales, los estudiantes han registrado un nivel bajo al totalizar una media de 25.7 puntos en la escala de 0 – 78 puntos. En la contrastación de la hipótesis general se ha obtenido $r_s = 0.938$ con $p = 2.5425E-15$, lo que implica que existe una relación muy alta, directa y además es estadísticamente significativa por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Palabras clave: comunicación, habilidades sociales, empatía comunicativa, regulación emocional y habilidades alternativas

ABSTRACT

The present investigation titled "Assertive communication and social skills in the students of the 4th grade of primary school of the Educational Institution 32133 district of Ambo, Huánuco 2021", had for main intention to determine the relation between the assertive communication and the social skills between both variables, the work was executed with a quantitative approach of non-experimental character used the design the correlational design, it has been worked in a sample of 32 students in discentes of 4th grade of primary school in the region Huánuco. Two duly validated questionnaires with the required reliability were used. The results showthat in the assertive communication variable, students registered a regular level with an average of 23.3 points; in the social skills variable, students registered a low level with an average of 25.7 points on a scale of 0 - 78 points. In the testing of the general hypothesis, $r_s = 0.938$ with $p = 2.5425E-15$ was obtained, which implies that there is a very high, direct relationship and it is also statistically significant, so the alternative hypothesis is accepted.

Key words: communication, social skills, communicative empathy, emotional regulation and alternative skills

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva y las habilidades sociales son las que permiten a los seres humanos expresar sus sentimientos, pensamientos y opiniones, así como el relacionarnos adecuadamente entre nosotros. Como ya es de nuestro conocimiento que, la comunicación puede ser expresada a través de un lenguaje verbal y no verbal asumiendo una conducta pasiva, asertiva o agresiva. El estilo deseable con el que deberíamos actuar en nuestra vida se encuentra relacionada con el asertividad que supone el saber respetarnos a nosotros mismos como a los demás, de manera honesta y apropiada de acuerdo a la situación en que nos encontremos. Estas destrezas sociales se aprenden desde temprana edad, pero también pueden ser reaprendidas para poder mejorarlas.

Estos comportamientos, los podemos percibir también en el entorno educativo para el éxito social y emocional de los niños de la escuela primaria; cuando ellos se desarrollan adecuadamente son capaces de mejorar su autoconfianza, relaciones interpersonales, reducir el acoso escolar, favorecer el aprendizaje, entre otros beneficios. Así, por ejemplo, dentro de algunas habilidades sociales que los niños deben aprender son, el poder saludar y despedirse adecuadamente, escuchar activamente, expresarse de manera clara y respetar a los demás. Aquí, los padres y educadores deben enseñar y fomentar estas habilidades.

En la sociedad actual, la comunicación asertiva es una habilidad crucial para alcanzar el éxito en sus diversas actividades al no poder establecer relaciones interpersonales saludables y exitosas. Propende a que los pensamientos y sentimientos se expresen de forma respetuosa creando un ambiente saludable, ayudando a evitar malentendidos y tener la capacidad de resolver conflictos innecesarios que se puedan generar. La comunicación asertiva es igualmente importante en el desarrollo de la naturaleza del ser humano asociadas a la autoestima y el auto respeto, tanto para la destreza de impulsar y sostener pláticas como el de generar un ambiente que permita concebir actividades que coadyuven a escuchar y expresarse activamente y con empatía a la otra persona, de manera clara y directa.

A menudo, se ha podido percibir que el déficit de las habilidades sociales origina un estado de angustia en el niño (estamos destinados a vivir en sociedad por naturaleza) y el no saber comunicarse con el entorno que lo rodea promueve una posición penosa para el sujeto. Por ello las habilidades sociales influyen directamente en la vida sentimental, escolar y

personal. Del mismo modo para obtener el desarrollo íntegro de la personalidad, y por ende, en consecuencia para lograr el desarrollo de un ser social, es preciso promover una comunicación asertiva, que no se sitúe en los extremos de la agresividad o pasividad como se puede apreciar muchas veces. Igualmente influye en su formación integral y crecimiento saludable de los niños.

Peiró (2021) define a la comunicación asertiva como la manera de dar a conocer un hecho a alguien de forma cabal, sin dañar o agraviar, la misma que se puede cultivar para ir mejorándola de forma paulatina. No es una comunicación pasiva o que impida lo que verdaderamente desea, se busca el equilibrio al momento de manifestar la opinión que uno tiene, sin llegar a exponer juicios de valor; por su parte Calderón (2017) en cuanto a la comunicación asertiva en un trabajo realizado en Ecuador sobre la incidencia en las relaciones interpersonales, el autor sostiene que existen vínculos directos entre el comportamiento significativo que asumen los estudiantes que demuestran mayor seguridad y transparencia acompañado de fluidez comunicacional, son más socialmente asequibles, en un proceso de especialización más llevadero y permite una adecuada interrelación con sus pares.

Calua et al. (2021) a nivel nacional en el artículo comunicación asertiva en el marco educativo: revisión sistemática, los autores que se citan indican que la búsqueda de artículos vinculados con la comunicación asertiva es muy escasa, a pesar de las búsquedas realizadas en las varias bases de datos como Scielo, Scopus, EbscoHost; utilizando los operadores de Bool En ningún artículo se señala que existen coincidencias conceptuales o diferencias pequeñas de acuerdo con los puntos de vista de los autores; la investigación fue de carácter cuantitativo; la mayoría de las investigaciones que se han realizado sobre la comunicación asertiva por lo general presentan un enfoque cuantitativo, Alvarado (2018) en un trabajo realizado en la región Huánuco, se indica que tanto en el área rural como es cuando se presentan problemas comunicacionales y por ende de una adecuada comunicación asertiva, esto es consecuencia de la interacción social que se producen en las reuniones de trabajo y más de una ocasión las diversas opiniones son llevadas no al campo enteramente laboral sino también a nivel personal, si a esto acompañamos que existen dificultades en el manejo comunicacional adecuado, resulta que la comunicación asertiva presenta dificultades, estas a su vez repercuten directamente no sólo en el nivel personal sino también en el aspecto laboral de la organización.

En cuanto a las Habilidades Sociales, en Ecuador en una investigación se encontró que la mayor parte de estudiantes en un 55% han obtenido un nivel medio en cuanto al manejo de dichas habilidades Orbea (2019) en otro trabajo realizado en la Universidad Central del Ecuador sobre habilidades sociales de ansiedad en estudiantes de la unidad Educativa Ricardo Cornejo, se ha determinado que el grado asociativo entre la ansiedad y las habilidades sociales presenta una correlación inversa porque $r = -0.58$, se indica asimismo que no existen buenas habilidades sociales en términos generales, según (Proaño, 2016).

Estrada et al. (2020) a nivel nacional, según un artículo; Para desarrollar las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria, se indica que al usar estrategias psicoeducativas, se demuestra la efectividad para la mejora predisposición de las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria, pues en el grupo experimental el 43.8% obtuvo el nivel bajo, el 34.3 el nivel medio y el 21.9% registran un nivel alto, luego de la aplicación del proyecto se ha observado que el bajo nivel fue alcanzado por 3.1%, el nivel medio no alcanza el 43.8% mientras que el 53.1 alcanzó un alto nivel., Al contrastarse los resultados del grupo experimental con el pre test del mismo grupo se determinó $t_c = -5.465$ con $p = 0.000$; ello implica que en forma normal los estudiantes poseen un alto porcentaje de estudiantes en el nivel bajo, también hay una regular distribución en el nivel medio y pocos estudiantes en el nivel alto, para ello deberá aplicarse algunas estrategias para mejorar dichas habilidades.

Los estudiantes del nivel primario de la localidad de Ambo en la región Huánuco, en lo relacionado a las habilidades sociales, después de haber hecho una observación visual, hemos podido observar que los alumnos son bastante tímidos lo cual implica que no han desarrollado en forma adecuada sus habilidades sociales, se les observa tímidos y desconfiados, tiene que pasar un regulativo para que puedan tener confianza entre personas extrañas, una de las razones hemos observado que se debe a la poca confianza que tiene con los padres donde existe una dependencia vertical, es por ello que no pueden desenvolverse a plenitud como ellos mismos desearan, también observamos que los mismos padres presentan signos de cohibición, poco comunicativos y eso es lo que en parte transfieren a sus hijos.

En este escenario es que abordamos esta investigación a fin de poder precisar las relaciones existentes entre ambas variables de estudio, en concordancia con el correspondiente protocolo de investigación.

Lo anterior conlleva a formular el problema general: ¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022? Esto también conlleva a la formulación de los correspondientes problemas específicos : ¿Cuál es el nivel de la comunicación asertiva en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022?; ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022?; ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022?; ¿Cuál relación existe entre la empatía y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primario en una institución educativa de Ambo 2022? y, ¿Qué relación existe entre la regulación de las emociones y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022?.

Como toda investigación, ésta también cuenta con la justificación necesaria entre las que se considera el aspecto teórico que está referido al aporte que brinda la investigación para llenar ciertos vacíos conceptuales. Si bien esta investigación no llega a ese nivel, al menos brinda una malla teórica, tanto de las habilidades comunicativas como las sociales y sobre todo intentar al menos un diálogo entre los estamentos correspondientes de la institución educativa (Hernández et al., 2012). La práctica que sostiene que debe contribuir a la solución de algún problema Bernal (2010) desde este enfoque presenta el diagnóstico acerca de la comunicación asertiva y las habilidades sociales, el vínculo entre ambas y en base a los resultados se busca un cambio actitudinal para resolver los niveles de ambas variables y que, a nivel de docentes, padres de familia y directivos de la entidad deben asumir y tomar las acciones necesarias, finalmente, está la justificación metodológica.

Para Bernal (2010) hay justificación de esta naturaleza cuando se dan a conocer formas para adquirir novedosas metodologías que permitan alcanzar nuevos paradigmas para la producción de nuevos conocimientos, en esta investigación está vinculada a la elaboración de instrumentos como es el caso de un cuestionario para las comunicación asertiva y otro para medir las habilidades sociales, estos están debidamente validados y con

la confiabilidad requerida para que puedan ser aplicados a contextos similares con la contextualización correspondiente.

Esta investigación tiene también objetivos: en el general se plantea Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Ambo 2022. También se cuenta con propósitos específicos: Identificar el nivel de la comunicación asertiva en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022; Cuantificar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022; Establecer la relación entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022; Precisar la relación entre la empatía y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022; y, Analizar el rango de relación de la regulación de las emociones y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.

De la misma manera también se ha formulado la hipótesis general: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales, la hipótesis nula indica que: No existe relación entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022. Las hipótesis específicas expresan, H1: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022; H2: Existe relación significativa entre la empatía y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Ambo 2022, y, H3: Existe relación significativa entre la regulación emocional y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Ambo 2022.

En los antecedentes internacionales de esta investigación se consideraron los aportes de Ulloa (2022) de la Universidad Técnica de Ambato en comunicación asertiva y habilidades sociales Habilidades sociales en estudiantes del décimo año de EGB, la intención principal fue analizar tanto a la comunicación asertiva y las habilidades sociales en los estudiantes de la entidad indicada, el trabajo se realizó en una muestra de 80 estudiantes. La metodología utilizada en este estudio se combinó, incorporando enfoques cualitativos y cuantitativos, tanto en la revisión de la literatura y documentos relevantes como en la

recopilación de datos de campo. El objetivo principal fue describir y establecer relaciones entre diferentes variables. Para evaluar las habilidades sociales de los estudiantes, se aplicaron dos escalas. La primera estuvo compuesta por 33 ítems con la Escala de Habilidades Sociales EHS, en donde, 28 estaban formulados en términos de déficit de asertividad o carencia en habilidades sociales, mientras que los 5 restantes se formulaban de manera positiva. Así mismo para medir el nivel de asertividad de los participantes y proporcionar información sobre si tienden a defender sus derechos, ideas y necesidades se utilizó la Escala de Asertividad de Rathus, Los productos obtenidos sugirieron que los estudiantes presentaron un nivel de asertividad en un punto intermedio, lo que indica que su comportamiento se sitúa entre los estilos pasivo y agresivo. Además, se observó un desarrollo adecuado de sus habilidades sociales, lo que, en consecuencia, contribuye a mejorar sus interacciones tanto en su entorno académico como en su vida cotidiana.

Así mismo se consideró a Orbea (2019) quien al culminar sus estudios en la Universidad Católica del Ecuador trató el tema referido a la inteligencia de las emociones y habilidades sociales en estudiantes de una IE de la unidad educativa de Ambato, para la adquisición de la licenciatura en psicología clínica, se planteó determinar la grado asociativo entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Ambato, se ha trabajado con un diseño correlacional un enfoque cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 187 casos de estudiantes, en las conclusiones expresa: Que, el 55% de los estudiantes se comunican en forma adecuada el contexto social, hay relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales al haberse determinado $Rho = 0.76$ considerada como una buena correlación, además se ha determinado que $R^2 = 0.577$; en cuanto a los resultados de las habilidades sociales se ha determinado que el 55% muestra un nivel medio, el 20% nivel bajo y el 25% muestra un nivel alto.

Mientras que, Saavedra (2020) se interesó por investigar los aspectos referidos con “La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la unidad educativa Carlos Palenque de la ciudad de El Alto”. La Paz – Bolivia. Tuvo como objetivo establecer una comunicación asertiva y que sirva como una táctica para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes del 6to grado del nivel primaria y docentes. La investigación es de tipo descriptivo, cuyo diseño es transversal o transeccional. Se estimó como población cuarenta y dos estudiantes del 6to. grado, del nivel primario del turno mañana y seis docentes, en este caso se incluyó a los docentes en su

totalidad, ya que la población es pequeña y de fácil manejo. Se aplicó al personal docente y alumnos del 6to grado del Nivel primario de la U. E. “Carlos Palenque” el cuestionario, destacando preguntas cerradas con el propósito de determinar cómo ha sido la comunicación empleada entre ellos. En cuanto a los resultados obtenidos se reveló que los docentes encuestados estaban de acuerdo con fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje con la realización de un taller sobre la comunicación asertiva, para afianzar las relaciones interpersonales.

De otra parte, Castillo (2021) desarrolló un trabajo de investigación referido a la comunicación asertiva en estudiantes de una escuela básica primaria. El estudio tuvo por finalidad la presentación de una propuesta de intervención en base al diseño de un conjunto de estrategias lúdicas que permitan desarrollar un manejo idóneo de las emociones y una comunicación asertiva en los estudiantes. Cuya metodología fue bajo un enfoque cualitativo en su modalidad de Investigación Acción. La población estudiada corresponde a los alumnos asistentes al colegio Marruecos y Molinos de BP. de la ciudad de Bogotá, de los cuales se extrajo una muestra no probabilística, por conveniencia conformado por los escolares del quinto grado. La técnica que se utilizó fue la observación directa para la recopilación de la información, para el cual se empleó como instrumento un diario de campo. Al concluir el trabajo se dio a conocer que se cumplió con diseñar la propuesta bajo la denominación de: Viva la comunicación asertiva mediante el cual se identificó las posibles causas que venían afectando en los estudiantes un uso inapropiado de sus emociones y una relación poco asertiva en la escuela. Así el crear y poner en marcha un conjunto de estrategias lúdicas hicieron que los menores lograran una adecuada motivación consiguiendo con ello la atención y el interés al momento de participar en los trabajos que se realizaron en el interior del aula de clases obteniendo como consecuencia resultados educativos favorables que incidieron en la mejora de la capacidad de comunicación asertiva y desenvolvimiento personal durante el desarrollo de la enseñanza.

En el plano nacional, Cueva (2021) realizó un estudio en la Universidad Cesar Vallejo sobre: *Comunicación asertiva y convivencia escolar de 4° a 6° en una IE de la Esperanza, 2021*. Cuyo objetivo fue establecer la conexión que presenta la comunicación asertiva y la interacción efectuada por los estudiantes del plantel indicado líneas arriba. Metodológicamente responde a una investigación básica de diseño de no experimental, transeccional y correlacional. La muestra es de carácter no probabilístico, seleccionada de

forma determinada correspondiendo a un total de 69 estudiantes. Al concluir el trabajo se pudo evidenciar que: El grado correlacional entre las variables nos mostraron: $Rho = 0.882$ con $p < 0.01$; en otra de ellas dice hay relación entre la comunicación asertiva y la percepción por haberse registrado $rho = 0.884$ con $p < 0.01$ y finalmente sostiene que existe relación muy alta, directa entre la comunicación asertiva con la conflictividad estudiantes al haberse obtenido $rho = 0.878$ con < 0.01 .

Del mismo modo Marcelo (2021) en su indagación tuvo como propósito; Demostrar la relación que presentan las variables expresadas en los escolares indicados anteriormente. Metodológicamente responde a un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, transeccional y correlacional. La muestra es de naturaleza no probabilística, determinada en función a su conveniencia conformada por 20 estudiantes entre 9-10 años. Los resultados alcanzados han permitido inferir la existencia de una relación muy considerable entre el clima familiar y las habilidades sociales al haberse obtenido: $\tau = 0.912$ con $p = 0.000$. Así mismo se demostró también que hay un vínculo en las primeras habilidades del clima social familiar al haberse registrado $\tau = 0.502$ con $p = 0.001$. Por su parte, entre el clima social familiar y las habilidades sociales avanzadas existe asociación de nivel moderado al haberse registrado $\tau = 0.595$ con $p = 0.000$. Mientras que, entre el clima social familiar y las habilidades vinculadas a los sentimientos hay una relación moderada al haberse registrado una $\tau = 0.551$ con $p = 0.000$. En cuanto al clima social familiar y las habilidades alternativas a la agresión existe una relación que arrojó $\tau = 0.474$ con $p = 0.001$. En cuanto al manejo del clima familiar y el estrés se encontró una correlación limitada al haberse alcanzado una $\tau = 0.623$ con $p = 0.000$; Finalmente entre las habilidades de planificación y el clima social familiar hay una relación de carácter bajo al haberse obtenido una $\tau = 0.308$ con $p = 0.040$.

Por su parte, Imán (2019) la indagación sostuvo como objetivo diagnosticar el nivel de progreso de las habilidades sociales en escolares de una escuela pública. Metodológicamente es una investigación de naturaleza sustantiva, de diseño no experimental y de carácter descriptivo simple. La población de estudio estuvo conformada por 120 niños y niñas asistentes al plantel de la referencia y que son atendidos en cuatro secciones del sexto grado. La muestra empleada es no probabilística de tipo censal integrada por los 120 estudiantes señalados. Se utilizó la Lista de chequeo para la recopilación de los datos y la técnica utilizada es el de la encuesta. Al concluir el estudio se pudo confirmar que los estudiantes en su mayoría lograron un nivel medio en el acrecentamiento de las habilidades

sociales, lo que quiere decir que han podido ejercitar las habilidades sociales indispensables para que puedan interactuar en el contexto en donde se desarrollan. Otro aspecto que resaltar es en cuanto a los sentimientos de los estudiantes, como una habilidad menos desarrollada lo cual explica las dificultades que tienen para expresar sus sentimientos.

Así también, Villanueva (2021) cuyo trabajo de investigación tuvo por intención determinar la relación que existe entre la práctica de las destrezas sociales y la asertividad en los estudiantes. El método para la recolección fue de tipo descriptiva, correlativa y de corte transeccional. Se empleó la técnica de muestreo intencional para elegir a los 34 escolares, los cuales intervinieron en una única prueba con la finalidad de obtener el reporte motivo de estudio. Se utilizó de una estadística inferencial y otra descriptiva. En cuanto a los resultados: nos permitieron demostrar las hipótesis planteadas. Y por último las conclusiones indicaron la existencia de un nivel de recipricidad significativa entre las variables estudiadas.

A nivel local/regional tenemos las investigaciones de Chaupis (2021) cuya investigación estuvo direccionada hacia establecer el grado asociativo entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes e institución antes indicada. La investigación todo un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlacional, por tanto no experimental, transeccional, la muestra estuvo conformada por 26 niños; estas conclusiones sostiene que: Hay relación moderada de la autoestima y las habilidades sociales porque se registró $r = 0.529$; relación positiva de nivel moderado y con significancia estadística entre la autoestima y la autovaloración por cuanto se registró $r = 0.448$ con $p < 0.05$; entre la autoestima y la expresión de sentimientos relación moderada por registrarse $r = 0.521$ con $p < 0.05$; hay relación baja, directa entre la dimensión hacer peticiones y la autoestima por registrarse $r = 0.056$; hay relación directa, pero baja entre la autoestima y la interacción positiva porque se registró $r = 0.371$.

Luego se tiene la investigación de Chávez et al. (2021) tuvieron por intención conocer el nivel de habilidades sociales en la prevención del abuso sexual en la institución educativa, la muestra consto de 138 estudiantes; la investigación fue descriptiva comparativa, por tanto fue no experimental y transaccional, tuvo enfoque cuantitativo en sus conclusiones manifiesta que el 48.6% de los estudiantes poseen un bajo conocimiento de abuso sexual, el 39.9% se muestra tener un bajo nivel en las habilidades sociales para prever

todo tipo de abusos; en las dimensiones de las habilidades sociales se registran bajos niveles de conocimiento sobre dichas dimensiones; también a nivel de dimensiones se registra niveles muy bajos sobre el abuso sexual.

En su estudio, Espinoza (2020) planteó como problema central la siguiente pregunta: ¿Existe alguna conexión entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales de los estudiantes de tercer año de educación secundaria en el Distrito de Pillco Marca, Provincia y región de Huánuco en el año 2019? El enfoque de la investigación fue de naturaleza correlacional, y se empleó un enfoque cuantitativo. Se utilizó un diseño de investigación no experimental y transversal correlacional, centrado en analizar las relaciones entre dos o más variables. Los resultados estadísticos mostraron que el 30.4% de los estudiantes exhibieron un buen manejo de habilidades sociales, el 56.5% obtuvo un nivel intermedio, y el 13.1% demostró un manejo deficiente. En términos de la dimensión social, el 21.7% tenía un manejo intermedio saludable, el 13.1% era saludable, y el 2.2% no tenía un manejo saludable. En la dimensión afectiva, el 19.6% mostró un manejo intermedio saludable, el 10.8% fue saludable, y el 4.5% tenía un manejo no saludable. Respecto a la dimensión cognitiva, el 15.2% tenía un manejo intermedio saludable, el 6.5% era saludable, y hubo un grupo con manejo no saludable. El valor de Rho fue de 0.650, y el valor de p fue de 0.000, el cual se encuentra por debajo del valor de referencia (<0.05). Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula general y se aceptó la hipótesis de investigación general.

Córdova y Melchor (2021) se centraron en su investigación en el siguiente problema: ¿Existen diferencias en los niveles de asertividad en estudiantes de sexto grado de primaria en la escuela 30059, (Rosa de América – Huancayo) en función de variables como el sexo, la procedencia y el tipo de familia? Cuyo objetivo fue identificar estas posibles diferencias de asertividad en la muestra de estudiantes, utilizando la Escala de Asertividad como herramienta de medición. El enfoque metodológico se basó en un enfoque descriptivo y un diseño de investigación descriptivo comparativo. Para analizar los datos, se emplearon estadísticos como el porcentaje, la media, la diferencia de medias y la prueba de Chi cuadrada para evaluar las hipótesis. En cuanto a los resultados indicaron que la mayoría de los estudiantes en la muestra mostraron un nivel medio de asertividad. Además, se concluyó que no existían diferencias significativas en cuanto a asertividad en función del sexo, procedencia o tipo de familia, entre los estudiantes de sexto grado de primaria en la escuela N° 30059 Rosa de América - Huancayo.

En cuanto a las bases teóricas; y en lo referente al estudio de la comunicación asertiva, en primer término, se tratará de la comunicación en forma general y de esta manera considera la revista *International Business* (2018) la comunicación son secuencias en las que emisores y receptores generan conductas de comunicación en contextos y entornos específicos, con el fin de intercambiar información, sentimientos, conocimientos, ideas u otras formas de interés mutuo. Sobre el particular se puede sintetizar como: La comunicación es el intercambio de información entre individuos o grupos, mediante el uso de signos, símbolos y lenguaje, con el fin de transmitir ideas, emociones, conocimientos o cualquier otro tipo de mensaje.

La comunicación según Herrera et al. (2016) tiene como elementos: Emisor, es el que ha emitido alguna información o mensaje, codificado mediante signos que pueden ser gráficos, gestuales u orales; Receptor, es el que recibe alguna información mediante códigos y lo interpreta a un lenguaje convencional; Canal, está determinado por el medio por el cual se ha de emitir un mensaje codificado; Códigos, es el conjunto de signos, reglas convencionales que en sí constituyen en lenguaje articulado o escrito.

Las teorías que más destacan en la comunicación son: *Teoría estructural funcionalista* que según Aguado (2004) indica que fue propuesta por Lasswell hacia 1948, el aporte es longitudinal unidireccional y presenta fases muy bien definidas, presenta la siguiente estructura: Quién: Se refiere a la persona que emite un mensaje; Qué dice: especifica la esencia del mensaje; Qué canal: Es el instrumento tecnológico que se usa para el envío de la intencionalidad a transmitir; A quién: es el contexto o audiencia a quienes se direcciona el mensaje y, Con qué efectos: Es el impacto que debe originar el mensaje en la audiencia. También está *Teoría del enfoque crítico de la comunicación*.

Para Martín et al. (1982) esta teoría conceptúa que la comunicación debe promover los actos de liberalización por tanto debe oponerse a la dominación usando los medios comunicacionales, sostiene este enfoque que todo acto comunicativo deberá aportar para que la sociedad sea parte activa y no receptiva de informaciones ya que la conducta receptiva contribuye acciones de dominio y manipulación social. Finalmente se ha considerado la *Teoría matemática de la comunicación*, para Martín et al. (1982) sostiene que propuesta por Shanon, tiene un enfoque conductista, se denomina matemático a este modelo por el uso de la codificación binaria y también tiene vinculación a las leyes de la matemática debido a la

cuantificación que se da en la transmisión y el procesamiento informativo, también tratar el problema de la medición de las informaciones y los impactos que genera en la audiencia.

La comunicación está conformada por fases o procesos, los que se han considerado son: Morales (2020) dice que hablar de un proceso comunicacional es indicar una serie de actividades que deben ejecutarse para emitir eficaz y eficientemente un mensaje ante una audiencia; ese proceso no es estático, sino que tiene carácter dinámico y continuo y uso de una serie de elementos para que lleguen mensaje desde emisor hacia la audiencia objetivo.

El proceso comunicativo considera como fases: en primer lugar, la intención comunicativa. Es el deseo de hacer conocer algo o una u otras personas, luego viene la Traducción del mensaje códigos. La persona que emite debe preparar y desarrollar lo que intenta comunicar a través de una serie de signos de carácter escrito, visual, gestual, etc. y que este conjunto de códigos deberá ser muy bien conocido por el receptor, se continúa con la Elección del canal comunicacional. Consiste en la elección del medio tecnológico de que se vale el comunicador para llegar a la audiencia, continúa con la Emisión del mensaje. Esta fase depende del medio tecnológico empleado que podría ser por ejemplo un mensaje textual, el uso del teléfono, e-mail, etc., sigue la Recepción del mensaje. Siendo la captación del contenido del mensaje y Decodificar el contenido emitido. El receptor conoce en forma correcta los códigos en las cuales se ha sido enviado el mensaje por canal, es la función que permite convertir estos signos un lenguaje interpretado y que sea de dominio de emisor-receptor.

También dentro de la comunicación existen ciertas tipologías que para Para Corbin (2017) existen los siguientes tipos: la comunicación Verbal y no verbal. Los primeros usan la palabra verbal o escrita y los no verbales no usan palabras sin una serie de movimientos, miradas u otras formas que conectan al emisor y receptor. De acuerdo con los participantes, esta puede ser particular, colectiva, hacia uno mismo, entre individuos, entre grupos o masiva; Por el canal sensorial. Puede ser: visual, auditiva, táctil, en general usa los sentidos; Por el medio tecnológico. Digital, por el uso de la TV, por el uso del cinema. De acuerdo a los fines. Publicitaria, informativa, etc. Otras comunicaciones. Asertiva, uso de gestos o ademanes, organizacionales o corporativos, verticalista u horizontal.

Con un preámbulo se define a la comunicación asertiva y sobre el caso Peiró (2021) como el estilo comunicativo para manifestar pensamientos, sentimientos o referida en forma

directa, segura, con tranquilidad y honestidad, es simultáneo a lo empático y respetuoso en el entorno social. Nurmagandi et al. (2022) define a la comunicación asertiva como: La que busca transmitir un mensaje de manera clara, respetuosa y honesta, sin perjudicar a la otra persona. Se trata de una herramienta de la comunicación que aprovecha técnicas y habilidades para lograr una comunicación más efectiva. La comunicación asertiva se basa en una posición personal verdadera en el momento de relacionarse con los demás, lo que permite manifestar opiniones y sentimientos de manera adecuada. Las técnicas de comunicación asertiva son instrumentos que pueden ser utilizados en la vida personal como profesional, y fomentan el estima por uno mismo y por los demás. La comunicación asertiva es una destreza social de gran valor, que se encuentra coligada a la inteligencia emocional y tener la aptitud de comunicarse de forma armónica y eficiente en su entorno.

Entre las cualidades primordiales de la comunicación asertiva según Inenka School (2019) se tiene: Permite expresar necesidades, deseos, forma y sentido de manera altura, en forma clara y respetuosa; Debe ejecutarse en un tono de voz que permita la fluidez comunicacional emisor y receptor, la comunicación y debe estar muy bien articulada, deberá haber fluidez verbal y no una es agente de ser claros; Los escenarios debe ser de carácter tranquilo y seguro, debe indicar a una escucha apacible; Por uso adecuado de una postura corporal, los actos debe estar dirigidas para generar confianza con el interlocutor y debe transmitirse de signos de sinceridad; La gesticulación debe reforzar en forma certera las afirmaciones verbales y Permite prestar atención recíproca entre el emisor y receptor.

Existen ciertas tipologías de comunicación asertiva que según Carrillo (2019) se considera a los siguientes: - Basada en los sentimientos. Esta forma comunicacional asertiva expresa de manera fluida los aspectos afectivos que permiten un mayor acercamiento con los demás - Con base en el respeto por otros. Toma en cuenta las consideraciones individuales y se enmarca en el respeto a la diferencia propias de las personas. - De escucha activa. En toda comunicación asertiva no sólo debe darse en una exposición de emisor hacia receptor, sino que esta comunicación permite escuchar también al interlocutor mostrando interés de lo que dice. - Del control emocional. En esta forma hay un dominio de emociones para evitar que estas sobrepasen los intereses comunicacionales, de manera específica cuando las emociones son negativas y que pueden generar conflictos. - De contacto visual. Es no verbal, la forma de mirar es muy importante de toda comunicación asertiva, en lenguaje visual tiene una influencia impactante en cuanto a la forma de mirar al interlocutor.

- Basada en la postura del cuerpo y el tono de voz. En este tipo en el manejo del tono de las palabras y la forma postura corporal que adoptemos permiten una mayor confianza con el interlocutor y la Basada en el dominio temático. Eso es fundamental porque si solamente hay dominio del escenario y la intención comunicacional no es lo primordial, la intención comunicativa fracasará. Un comunicador asertivo conoce el contenido que intercambiará con el interlocutor.

Dentro de las dimensiones de la comunicación asertiva se consideró a las: Habilidades comunicativas, para Segura (2016) son procesos lingüísticos, que están en permanente evolución toda la vida, tiene por principio lograr eficiencia y argucias en las esferas comunicacionales y el conglomerado social, dentro de esas tenemos hablar, escuchar, escribir, leer, etc. Para León (2019) las habilidades comunicativas hacen mención a la capacidad comunicativa que posee una persona, de tal manera puede expresar y hacer entender sus ideas con facilidad. Es importante manifestar de manera adecuada cualquier situación comunicativa hacia terceras personas.

La empatía, para León (2019) es la habilidad de percepción, compatible y entender lo que otras personas pueden necesitar, querer o sentir, es también la intención de comprensión sentimental y emocional lo que piensa o siente otra persona. Este sentimiento permite que las personas puedan ayudarse mutuamente, a la vez estrechan relaciones de amistad y también conformar equipos cohesionados en cualquier actividad que se realiza. Así mismo para Serrano y Alvares (2008) la empatía es la capacidad que posee una persona para distinguir las emociones y de manera que pueda comprender a los demás, entender los sentimientos el poder leer sus mensajes no verbales. Esta habilidad de una persona se manifiesta en el tono de la voz en los gestos que realiza al referirse hacia el otro, de tal manera se pueda interpretar como una empatía hacia la situación de los demás. “se considera el eje de la relación y acción terapéutica; inicialmente se hizo referencia al concepto bajo el término Freudiano “Transferencia”, el cual se planteaba como lo que el paciente proyecta hacia el terapeuta, y poco después surgió el término, contratransferencia” (Arenas y Jaramillo, 2017, p.4)

Finalmente, Bisquerra y Pérez (2007) mencionan a la regulación emocional como el manejo perfecto de las emociones, refiriéndose a la indiscutible relación entre cognición, comportamiento y emoción. En el comportamiento influyen los estados emocionales y

pueden ser ambos controlados por el razonamiento. Así mismo, en su definición relacionan a la regulación emocional con ciertas habilidades personales como la capacidad de sobreponerse a la frustración, la facultad de generar emociones positivas, el control de la impulsividad y la disposición de técnicas de afrontamiento correctas. La idea biológica considera que todo tipo de emociones posee un mecanismo de autorregulación en sí mismo, esto para poder alcanzar el equilibrio entre el conjunto de emociones y poder estar en un estado neutro y no emocional, esto permitirá optimizar la energía cognitiva con la física, este proceso no es producto de una situación en sí misma. Si no, de poder poner en práctica ciertas estrategias o comportamientos asociados a la regulación de sus emociones (Gómez y Calleja 2016. p.99)

Ahora se enfoca las habilidades sociales y Caballo (2010) son formas de conducta y comunicacionales que permiten la interacción social en forma exitosa, puede enfocarse como la eficacia para alcanzar propósitos específicos, la eficacia de mantenimiento o mejora de la interacción social y la eficacia para mantener o mejorar la autoestima.

Como vemos no solo se trata de una interacción social, sino que hay puntos de dirección de estas habilidades. Según el artículo: Remote interactions among Chinese children and the development of social skills during the COVID-19 pandemic de Luo et al. (2022) las habilidades sociales son el cúmulo de conocimientos, comportamientos y actitudes que permiten interactuar y comunicarse de forma eficaz en situaciones sociales diferentes. Estas habilidades incluyen la capacidad de escuchar, expresarse adecuadamente, comprender y respetar las emociones y necesidades de los demás, resolver conflictos y laborar en equipo, entre otras. El estudio revisado destaca el valor de amplificar estas habilidades sociales desde la infancia, ya que están vinculadas con el éxito académico, laboral y personal en la vida adulta. Las habilidades de esta naturaleza tienen características y según Proaño (2016) comentando lo que dice Caballo y Monjas, expresan como características: - Son conductas obtenidas a través del aprendizaje; - Son habilidades que son usadas en la interrelación interpersonal; - Dependen de la conducta de otras personas y del contexto en el cual las personas se desenvuelven, - Contribuyen a la satisfacción mutua en la interrelación social; - Tienen la particularidad de tenerse en juego dependiendo de la circunstancia en el cual actúa la persona; - No son estáticas, se modifican dependiendo del nivel educativo y que durante el lapso de la vida se va logrando; - Permite una sana convivencia en el entorno familiar, escolar y social; - Son respuestas ante determinadas

situaciones, - Se convierten en estrategias y capacidades de acción, y, - Tienen como propósito obtener refuerzos sociales externos para mejorar la autoestima. También se tiene el aporte de Lee et al. (2022) en el artículo: *Development and Application of a Metaverse-Based Social Skills Training Program for Children With Autism Spectrum Disorder to Improve Social Interaction: Protocol for a Randomized Controlled Trial* se menciona que en forma general, las habilidades sociales se refieren al conjunto de condiciones para relacionarse de manera efectiva y positiva con el entorno, lo que incluye habilidades como escuchar, comunicar de manera adecuada, entender las necesidades y emociones del entorno, mostrar empatía y solucionar diferentes situaciones. También se incluyen habilidades de autocontrol y regulación emocional. Estas habilidades son importantes en diversos aspectos de la experiencia humana, siendo esenciales para demostrar saludables relaciones y satisfactorias con los demás. Se trata ahora de presentar Moyá (2016) tomando como referencia el a Caballo, considera como elementos: - Conductuales que Están determinados por los comportamientos que se expresa a través de manifestaciones deseen verbales, gestuales y otras formas de expresión corporal, entre estos destacan los componentes no verbales que se refieren a los aspectos gestuales, los componentes paralingüísticos que se expresa a través de diferentes matices de voz, el tono de voz, etc.; También se consideran los componentes verbales que son usados a través del habla y los componentes mixtos que son una combinación de los componentes anteriores, luego tenemos los Cognitivos que se expresan en los procesos que indiquen los niveles de competencia o capacidades sobre algo específico, indica en el nivel cognitivo que tiene el individuo que interactúa en una relación interpersonal, este tipo de elementos permite conocer el nivel de conocimientos que maneja sobre algún tema específico y los Fisiológicos, estos componentes son de menor fiabilidad, se expresan a través de acciones orgánicas a nivel fisiológico como son la presión, el flujo sanguíneo, la sudoración, el ritmo cardiaco, las contracciones musculares, etc.

Se han considerado las teorías de las habilidades sociales y según Moyá (2016) considera: La teoría del aprendizaje social Propuesto por Bandura, se apoya en el hecho que los niños aprenden a no sólo aspectos de índole cognitivo, sino que también lo hacen por medio de procesos instructivos de padres, maestros, autoridades y la observación que los niños realizan en los adultos y sus compañeros que en muchas ocasiones lo toman como modelos a seguir. La teoría de Vygotsky que Sostiene que los niños tienen un desarrollo

significativo en la interacción social, que el desarrollo cognitivo es consecuencia de un proceso colaborativo, van adquiriendo nuevas y mejores destrezas de conocimiento en medio de la interacción social, porque las actividades son compartidas a los niños los cuales lo interiorizan lo procesan mediante sistemas complejos iban emitiendo respuestas de acuerdo a las circunstancias en el cual el niño se desenvuelve.

Por otro lado, las habilidades según Obregón (2018) considera como funciones de las destrezas sociales: - El gradual y evolutivo del proceso enseñanza aprendizaje; - El cumplimiento de los roles sociales que como seres humanos nos toca desempeñar; - El control de las circunstancias en las cuales una persona tiene que ejercer alguna determinada función; - Contribuir al desarrollo personal y social; - Manejar las emociones de acuerdo a los contextos; - Promover un ambiente de paz y armonía en el contexto donde se desenvuelve una persona. - El desarrollo cognitivo, afectivo y conductual del ser humano y, - Contribuye al desarrollo de la humanidad porque al disminuir los conflictos se permite el avance científico y tecnológico.

Las habilidades sociales revisten importancia porque: - Representan un alto nivel de uso en el cotidiano vivir; - La compañía al ser humano toda la vida; - Permiten elevar la autoestima; - Contribuyen al bienestar personal; - Desarrollan los niveles de socialización;- Contribuyen al logro de habilidades intelectuales; - Impulsan a conseguir los propósitos personales; - Generan espacios de relaciones llevaderas; - Contribuyen a la potencialización y porque; - Ayudan a disminuir las conductas agresivas.

Se han considerado las siguientes dimensiones; Las habilidades comunicativas para León (2019) hacen referencia a la capacidad comunicativa que tiene una persona, de tal manera puede expresar y hacer entender sus ideas con facilidad. Es importante manifestar de manera adecuada cualquier situación comunicativa hacia terceras personas. Las habilidades sociales básicas es una agrupación de las primeras habilidades que adquiere una persona y así mantener una comunicación con su par, también es tener la capacidad de escucha. Asimismo, es fundamental el desarrollo o el proceso en el cual se detecta y explica los cambios en la comprensión del desarrollo de dichas habilidades. La comprensión y la adquisición se desarrolla con la regulación de las emociones: como la empatía, comprensión, socialización (Díaz 2011. p.29)

Las habilidades avanzadas para Romero (2016) son aquellas que desarrollan las personas para vincularse en forma satisfactoria en contextos sociales en las que se requiere un mayor nivel de procesamiento mental porque se trata de destrezas con mayor nivel de dificultad, entre estas se considera: solicitar apoyo, seguir o dar instrucciones, disculparse o acciones de convencer a otras personas; finalmente. Alania et al. (2019) después de las primeras habilidades que se obtiene se desarrollan las habilidades avanzadas, las cuales ayudan a las personas a su desenvolvimiento en una sociedad de manera adecuada y natural, en esta habilidad se observa la habilidad que tiene un apersona para pedir ayuda, indicar y seguir instrucciones, su capacidad participativa y la capacidad de dialogo que tiene.

También se tiene a las habilidades alternativas frente a la agresión. Balladares et al. (2022) son las que permiten el autocontrol y empatía al cuando hay sentimientos de enojo, ira o momentos en los cuales la autoestima se ve disminuida ante situaciones externas, entre estas se considera: asumir decisiones, formulación de propósitos, recabar información. Por otra parte, Acosta et al. (2012) considera que esta habilidad poseída por una persona, es una ventaja extraordinaria lo cual hace que pueda controlar sus emociones y su comportamiento, y de esta forma evite al arrepentimiento de haber realizado una conducta agresiva y brusca, también permite reconocer las consecuencias de actuar en el momento de la furia o la calentura.

II METODOLOGÍA

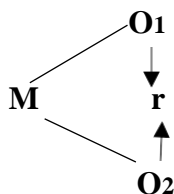
2.1. Enfoque y tipo de investigación

La particular se expresa que el estudio cuantitativo consiste en: “la medición numérica, el conteo y frecuentemente presente investigación de acuerdo con la forma de recolección responde al planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, basado en la recopilación y medición de los datos con el propósito de contestar los objetivos formulados y probar las hipótesis establecidas previamente. Sobre el en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Hernández et al., 2010, p. 5)

Corresponde al tipo básico. Para Dalen et al. (1984) la investigación básica surge de la información que se acumula por medio de los sentidos, provocando un conocimiento de carácter natural que ayuda a la comprensión del entorno. La información proporcionada por dicha investigación descriptiva debe ser autentica, clara y ordenada. Debiéndose obviar hacer suposiciones en torno al fenómeno. En donde lo básico y necesario son las cualidades visibles y demostrables.

2.2 Diseño de investigación

Se ha empleado el diseño de tipo no experimental. Según Hernández et al. (2014) en un estudio no experimental no se realiza situación alguna, solo se observa las situaciones ya existentes, en este tipo de indagación no es posible la manipulación de la variable independiente no se puede tener control directo sobre la dicha variable ni se puede influenciar sobre ella porque el hecho ya ocurrió igual que sus fines. La investigación no experimental es parte de una variedad de investigaciones cuantitativas (p. 152). En el marco del desarrollo de la presente investigación hicimos uso del siguiente esquema:



Donde:

M: Es la muestra conformada por los 32 estudiantes del 4° grado

O1: Comunicación asertiva

O2: Habilidades sociales

r: Es el coeficiente de correlación que podría existir entre las variables

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Según Satishprakash (2020) se refiere a la totalidad de individuos, objetos, eventos o elementos con alguna característica o propiedad común y que son entes a ser estudiados, puede ser de diferentes tamaños y puede variar según la naturaleza de la investigación.

El universo poblacional de investigación está conformado por 218 estudiantes de educación primaria pertenecientes a la I.E. N°32133 de la localidad de Ambo, Huánuco.

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes de la IE Virgen del Carmen, Ambo- Huánuco 2022

Nivel	Grado	Sección	Total
PRIMARIA	1° Grado	Única	34
	2° Grado	Única	33
	3° Grado	Única	28
	4° Grado	Única	29
	5° Grado	Única	32
	6° Grado	Única	31
Total			218

Fuente: Nomina de matrícula 2022 de la IE N° 32133 Virgen del Carmen, Ambo

Muestra

Una definición conceptual de lo que se entiende por muestra lo expresa Toledo (2018) que dice que, es una parte de individuos, objetos, eventos o elementos que se selecciona de la población con el propósito de ser analizados o estudiados en detalle, es un segmento representativo del poblamiento en su conjunto.

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudiantes de la IE Virgen del Carmen, Ambo- Huánuco 2022

Grupo	Sección	Total
Cuarto Grado	Única	32
Total		32

Fuente: Nomina de matrícula 2022 de la IE N° 32133 Virgen del Carmen, Ambo

Criterios de inclusión

Educandos que estén presentes en la aplicación del instrumento

Alumnado que quiera participar en la aplicación del instrumento.

Criterios de exclusión

Educandos de otros grados

Educandos que no quiere participar en la aplicación del instrumento.

Muestreo

El muestreo según, Espinoza (2017) son las secuencias metodológicas que se siguen para separar a una muestra representativa de una población más grande para ser analizada y estudiada. El objetivo del muestreo es estimar valores, obtener información confiable y precisa acerca de la población a partir de un subconjunto más pequeño de individuos, objetos o eventos.

En cuanto al muestreo utilizado en esta investigación, es de naturaleza no probabilística en la modalidad del muestreo intencional debido a que los elementos que fueron seleccionados se basaron en nuestra conveniencia. La muestra seleccionada con esta técnica son estudiantes de cuarto grado de primaria conformado por 32 estudiantes.

2.4 Técnica e instrumentos de recojo de datos.

Las técnicas utilizadas en ambas variables fue la encuesta y que según Slomczynski et al. (2022) es el documento usado en investigación, pero hay que tener presente que hay dos limitaciones importantes en la definición de la calidad de la encuesta basada en el cumplimiento de estándares. En primer lugar, la manipulación deliberada de datos y documentación podría dar lugar a una puntuación de "alta calidad" para encuestas fraudulentas, lo que resultaría en un falso positivo. En segundo lugar, aunque los productores de la encuesta cumplan todos los requisitos de calidad, la falta de información sobre este cumplimiento en la documentación podría llevar a una evaluación incorrecta de la calidad de los datos, produciendo falsos negativos.

Los instrumentos de investigación son recursos básicos en el proceso de recolección de datos y adquisición de información. Así mismo son utilizados en el campo de la medicina, la ciencia, la sociología, la psicología, entre otros. Cuya función primordial es apoyar a los investigadores a recibir una mejor percepción de su tema de estudio. (Medina et al, 2023)

En cuanto a los instrumentos: En la variable de la comunicación asertiva: Se ha utilizado un cuestionario compuesto por 20 ítems dividido en 03 dimensiones: Habilidades comunicacionales con 07 ítems; la empatía cognitiva con 06 ítems y regulación emocional con 7 ítems, las alternativas fueron: Nunca (0), a veces (1); casi siempre (2) y siempre (3). En la variable: Habilidades sociales: Se hizo uso también del cuestionario y estuvo conformada por 26 ítems y se ha considerado tres dimensiones: Las habilidades sociales básicas con 09 ítems; las habilidades sociales avanzadas con 08 ítems y las habilidades alternativas frente a la agresión con 09 ítems. las alternativas fueron: Nunca (0), a veces (1); casi siempre (2) y siempre (3).

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el desarrollo de esta investigación se ha utilizado en la parte descriptiva: tablas que contienen la escala, los niveles, las frecuencias absolutas y porcentuales, la media aritmética, la desviación típica y el coeficiente de variación.

Se utilizo el coeficiente de Rho de Spearman (es una medida no paramétrica de correlación de rango) para la contrastación de las hipótesis, debido a que los datos a nivel

de dimensiones y variables no son normales. Para el procesamiento se hizo uso del aplicativo estadístico SPSS V.27

2.6 Ética investigativa

En el presente estudio se consideraron los principios éticos basados en la veracidad y libertad.

Se ha hecho también uso del respeto irrestricto al derecho de autoría consignando las referencias con los nombres de los autores de acuerdo al estilo APA 7ª versión.

Los datos que figuran en la parte estadística de la investigación corresponden a hechos que se han encontrado en la realidad.

Se hizo uso del derecho de la libre participación en el trabajo de investigación, consignando el consentimiento de los padres de familia por cuanto el trabajo se ha realizado con menores de edad.

III. RESULTADOS

Tabla 3

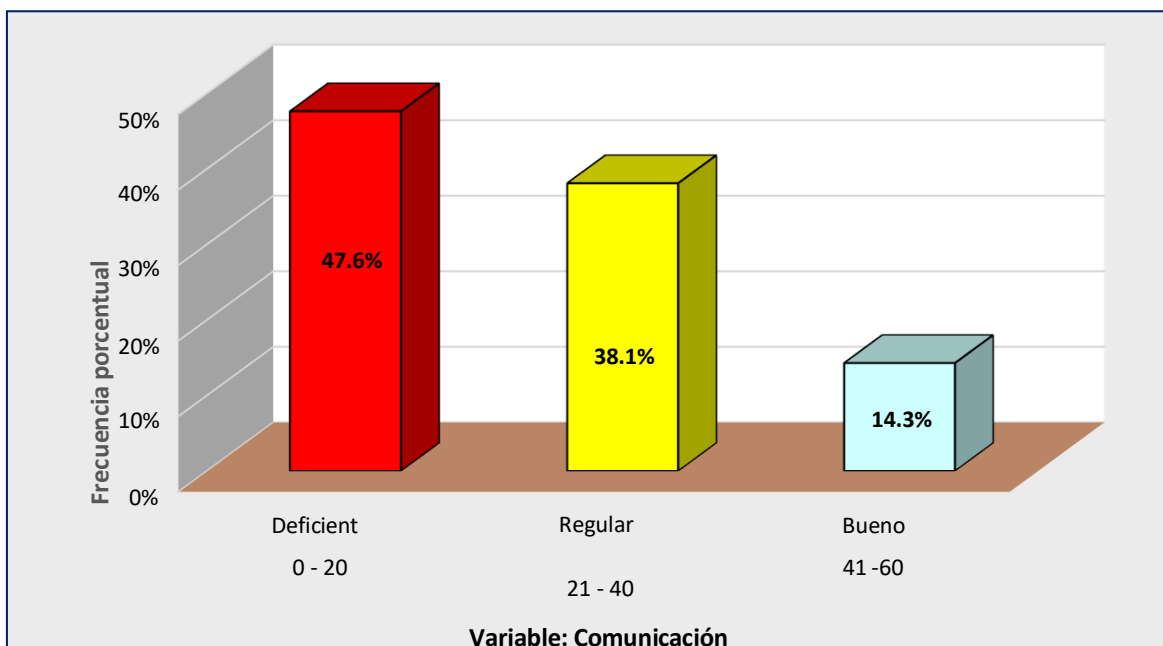
Niveles en la variable Comunicación asertiva en los estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022

Escala	Nivel	Fi	f %	Media	Ds	CV
0 – 20	Deficiente	18	56.3	23.3	12.6	54.1
21 – 40	Regular	9	28.1			
41 -60	Bueno	5	15.6			
Total		32	100.0			

Nota: Base de datos de la comunicación asertividad

Figura 1

Niveles de la variable Comunicación asertiva.



Descripción.

En la comunicación asertiva la mayoría absoluta equivalente al 56.3% han alcanzado guarismos que indican deficiencia, el 28.1% está categorizado regular y el restante 14.3% tiene un buen nivel en este tipo de comunicación. El promedio de la variable fue de 23.3 puntos lo cual ubica los estudiantes en forma general en el nivel regular, desviación estándar llegó a 12.6 puntos y se trata también de puntuaciones heterogéneas pues el CV fue 54.1%.

Tabla 4

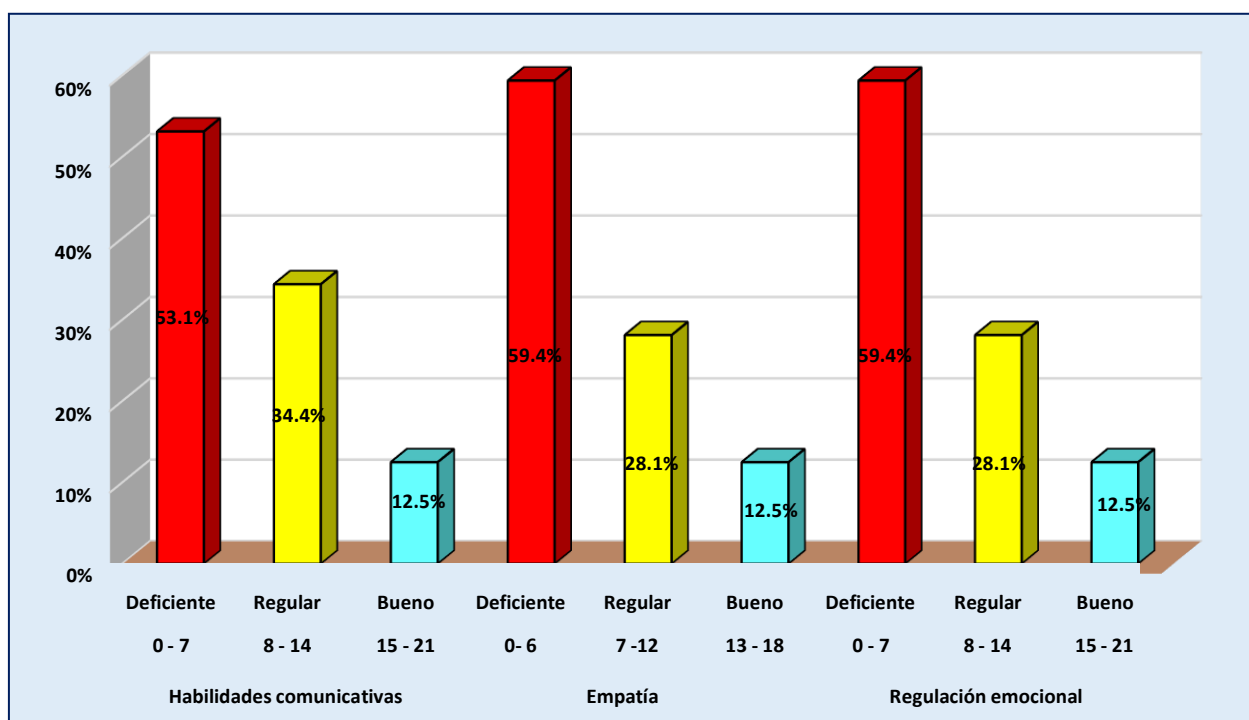
Resultados por dimensiones en la comunicación asertiva en estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022

Dimen/Var	Escala	Nivel	Fi	f%	Media
Habilidades comunicativas	0 – 7	Deficiente	17	53.1	8.7
	8 – 14	Regular	11	34.4	
	15 – 21	Bueno	4	12.5	
Empatía	0- 6	Deficiente	19	59.4	6.8
	7 -12	Regular	9	28.1	
	13 – 18	Bueno	4	12.5	
Regulación emocional	0 – 7	Deficiente	19	59.4	7.7
	8 – 14	Regular	9	28.1	
	15 – 21	Bueno	4	12.5	

Nota: Base de acopio informativo en comunicación asertiva

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la comunicación asertiva



Descripción

En las habilidades comunicativas el 53.1% están en el nivel deficiente o sea que presentan dificultades para comunicarse, el 34.4% registra categoría regular y el 12.5% que tiene un buen nivel comunicacional. El promedio fue de 8.7 puntos que ubica al grupo en el nivel regular.

En relación a la empatía la mayoría conformada por el 59.2% no tienen una comunicación empática adecuada, el 28.1% tiene una comunicación empática regular y solamente el 12.5% tiene nivel adecuado. El promedio fue de 6.8 puntos lo cual implica que los estudiantes se encuentran en el nivel regular.

En la regulación emocional, el 59.4% de los estudiantes de 4° primaria se encuentran en el nivel deficiente, el 28.1% está ubicado en el nivel regular y el 12.5% alcanzado puntuaciones que corresponden a un buen nivel. El promedio obtenido fue de 7.7 puntos lo cual implica que como comportamiento general los estudiantes se encuentran ubicados en el nivel regular.

Los resultados mostrados anteriormente indican que los estudiantes a nivel de las dimensiones de la comunicación asertiva se encuentran en el nivel medio, lo que urge se tomen acciones para mejorarlas.

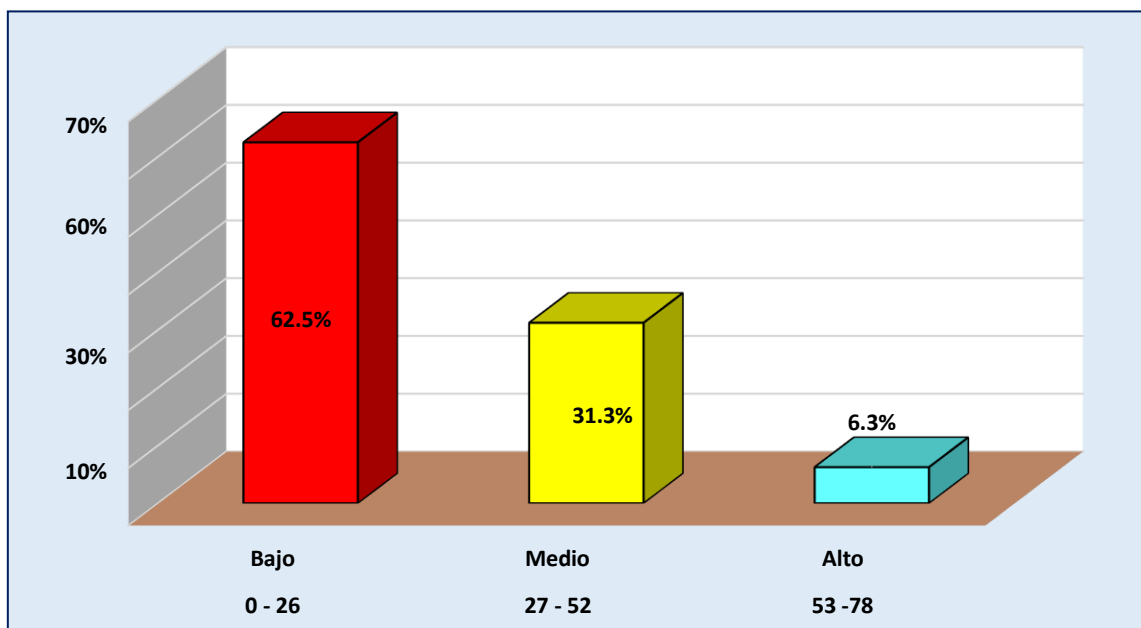
Tabla 5

Niveles en la variable Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022

Escala	Nivel	Fi	f%	Media	Ds	CV
0 – 26	Bajo	20	62.5			
27 – 52	Medio	10	31.3	25.7	14.7	57.3
53 – 78	Alto	2	6.3			
	Total	32	100.0			

Nota: Base de acopio de habilidades sociales

Figura 3
Niveles de la variable de las habilidades sociales.



Descripción

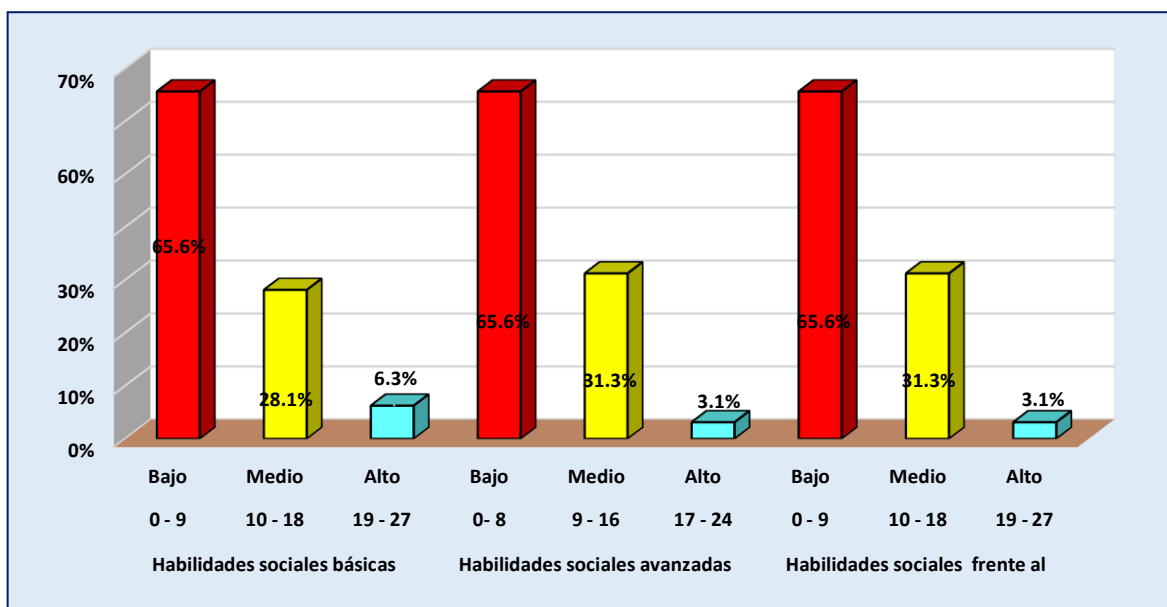
En la tabla y figura que corresponde a las destrezas el 62.5% presenta dificultades o registra un nivel bajo en estas habilidades, el 31.3% tiene un nivel medio y el 6.3% tiene habilidades sociales en nivel alto. La tendencia central fue 25.7 puntos que ubica a los discentes en forma general tienen un nivel bajo de habilidades sociales, la desviación estándar alcanzó al puntaje de 14.7 el valor de CV fue 57.3%, por tanto, hay heterogeneidad.

Tabla 6
Resultados por dimensiones en las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022

Dimen/Var	Escala	Nivel	Fi	f%	Media
Habilidades sociales Básicas	0 – 9	Bajo	21	65.6	9.1
	10 – 18	Medio	9	28.1	
	19 – 27	Alto	2	6.3	
Habilidades sociales Avanzadas	0- 8	Bajo	21	65.6	7.8
	9 – 16	Medio	10	31.3	
	17 – 24	Alto	1	3.1	
Habilidades alternativas frente alestrés	0 – 9	Bajo	20	62.5	8.6
	10 – 18	Medio	10	31.3	
	19 – 27	Alto	2	6.3	

Nota: Base de datos de las habilidades sociales

Figura 4
Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales



Descripción

En la presente tabla y figura que corresponde a las habilidades sociales básicas el 65.6% registró deficiencias, el 28.1% alcanzó una categoría media y el 6.3% tuvo un buen nivel. El promedio de la dimensión alcanzó a 9.1 por tanto, están ubicados en el nivel bajo.

En las habilidades sociales avanzadas observamos que el 65.6% de los estudiantes están en el nivel bajo, el 28.1% está ubicado en la categoría intermedia y el 4.8% tiene categorialmente alto nivel. La tendencia central alcanzó a 7.8 por lo que por aproximación se ubican en nivel bajo.

En cuanto a las habilidades alternativas el 62.5% de los estudiantes están ubicados en el nivel bajo, el 31.3% tiene un nivel medio y el 3.1% registra un buen nivel en este tipo de habilidades. El promedio fue de 8.6 por lo que se infiere que los estudiantes están en el nivel bajo.

Tabla 7

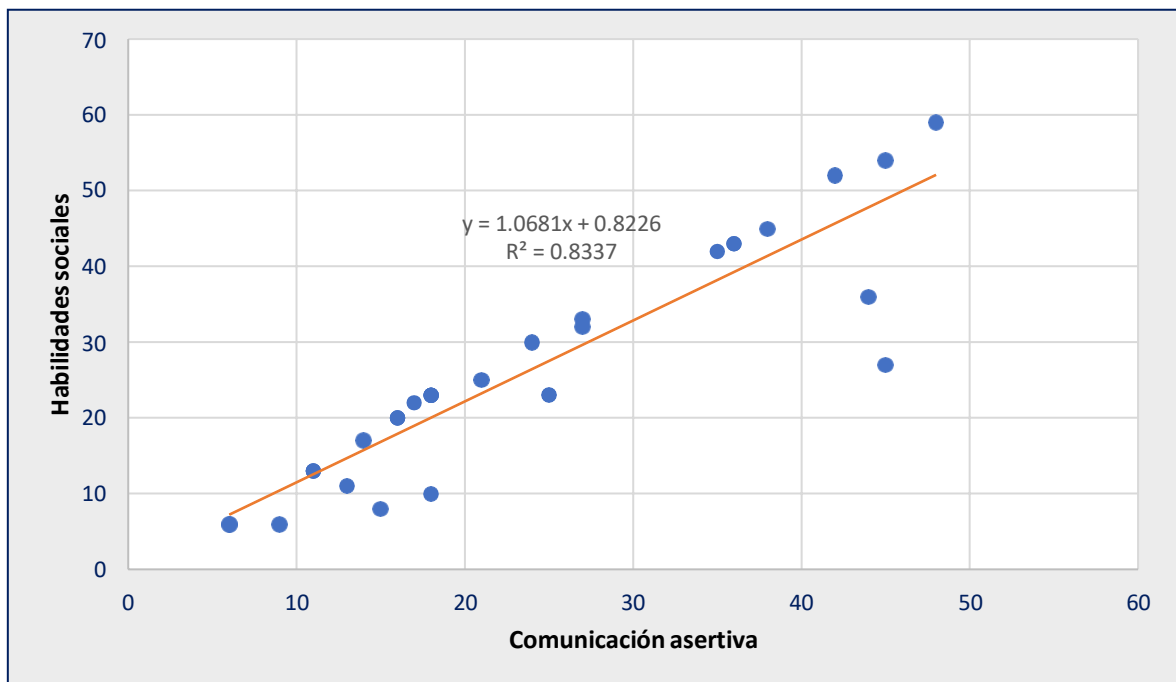
Dispersión de guarismos de las variables de estudio

Comunicación Asertiva	11	16	38	18	18	18	42	25	17	18	9	24	15	11	14	35
Habilidades sociales	13	48	16	44	6	6	18	16	11	45	36	21	27	27	36	45
	13	20	45	23	23	10	52	23	22	23	6	30	8	13	17	42
	11	59	20	36	6	6	23	20	13	54	43	25	33	32	43	27

Nota: Base de acopio informativo de las variables

Figura 5

Representación gráfica de la dispersión de puntuaciones de las variables



Descripción.

La información estadística presenta las puntuaciones de las variables comunicación asertiva y las habilidades sociales, la figura indica que todos los puntos de dichas variables se encuentran ubicadas en el cuadrante I, y vemos que la línea va en ascenso, pues en la medida que aumenta la comunicación asertiva también aumenta las habilidades sociales, por eso es que se trataría de una correlación entre dichas variables pero que la misma sería directa por cuanto ha aumentado una también aumenta la otra, el comportamiento de estas puntuaciones está determinada por la ecuación $y = 1.0681x + 0.82.26$. Por otro lado, es

necesario indicar que como el coeficiente de determinación es $R^2 = 0.8337$, implica que existe una alta cohesión entre las variables y que el 83.37% de lo que acontezca en las habilidades sociales es producto de lo que acontezca en la comunicación asertiva.

Tabla 8

Determinación de normalidad

Dimensiones y variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Habilidades comunicativas	,179	32	,011	,927	32	,033
Empatía comunicativa	,242	32	,000	,898	32	,006
Regulación emocional	,209	32	,001	,910	32	,011
Comunicación asertiva	,224	32	,000	,902	32	,007
Habilidades sociales básicas	,178	32	,011	,938	32	,065
Habilidades sociales avanzadas	,166	32	,026	,932	32	,044
HS alternativas a la agresión	,172	32	,018	,937	32	,063
Habilidades sociales	,165	32	,026	,936	32	,057

Descripción.

En vista que la muestra tiene por 32 elementos, cuyo número es inferior a 50, asumimos el criterio que se registra en la columna Shapiro-Wilk, en ella observamos que el nivel de significancia de las habilidades comunicativas y de las habilidades sociales básicas presentan distribución normal por cuanto $p > 0.05$, pero en el resto de las dimensiones y de la variable habilidades sociales se observa que $p < 0.05$ razón por la cual no existe distribución normal, nosotros en vista de esta diferencia asumimos el criterio de contrastación usando el coeficiente de Rho de Spearman porque en la mayoría de los casos no hay distribución normal Rho de Spearman lo simbolizaremos como: rs.

Prueba de Hipótesis

De la comunicación asertiva Vs. Habilidades sociales (Hipótesis general)

a. Formulación de hipótesis.

H_{0G}: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022.

H_{0G}: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022.

b. Estadístico para la Contrastación: Rho de Spearman

c. Significancia: $\alpha = 0.05$

d. Resultados.

Tabla 9

Contrastación de la comunicación asertiva Vs. Habilidades sociales (Hipótesis general)

Contrastación	Rs	P	Significancia
Comunicación asertiva Vs. HH SS	0.938	2.5425E-15	Como $p < 0.05$; existe significancia

e. Decisiones.

Considerando que:

$$r_s = 0.938$$

$$p = 2.5425E-15$$

En consecuencia, existe relación significativa porque $p < 0.05$, lo que hace que se rechace la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna:

H_{E1}: Habilidades comunicativas Vs. Habilidades sociales

a. Hipótesis.

H_{0E1} : No existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022.

H_{aE1} : Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa 32133 de Ambo 2022.

b. Estadístico: Rho de Spearman

c. Significancia: $\alpha = 0.05$

d. Resultados.

Tabla 10

Contrastación de las Habilidades comunicativas Vs. Habilidades sociales

Contrastación	Rs	P	Significancia
habilidades comunicativas Vs. HH SS	0.919	1.2529E-13	Como $p < 0.05$; existe significancia

e. Decisiones.

Considerando que:

$r_s = 0.919$

$p = 1.2529E-13$

En consecuencia, existe relación significativa porque $p < 0.05$, haciendo que se acepte la hipótesis alterna y se rechace la hipótesis nula.

H_{E2} : La empatía Vs. Habilidades sociales.

a. Hipótesis.

H_{0E2} : No existe relación significativa de la empatía y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022.

H_{aE2} : Existe relación significativa entre la empatía comunicativa y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.

b. Estadístico para contrastar: Rho de Spearman

c. Significancia: $\alpha = 0.05$

d. Resultados.

Tabla 11

Contrastación de la empatía Vs. Habilidades sociales

Contrastación	Rs	P	Significancia
Empatía Vs. HH SS	0.875	5.887E-11	Como $p < 0.05$; existe significancia

e. Decisiones.

Considerando que:

$$r_s = 0.875$$

$$p = 5.887E-11$$

En consecuencia, existe relación significativa porque $p < 0.05$, lo que hace que se rechace la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna.

H_{E3}: La regulación emocional Vs. Habilidades sociales.

a. Hipótesis.

H_{0E3}: No existe relación significativa entre la regulación emocional y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022.

H_{aE3}: Existe relación significativa entre la regulación emocional y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo 2022.

b. Estadístico para contrastación: Rho de Spearman

c. Significancia: $\alpha = 0.05$

d. Resultados.

Tabla 12

Contrastación de la regulación emocional Vs. Habilidades sociales

Contrastación	Rs	P	Significancia
Regulación emocional Vs. HH SS	0.919	1.229E-13	Como $p < 0.05$; existe significancia

e. Decisiones.

Considerando que:

$$rs = 0.919$$

$$p = 1,229E-13$$

En consecuencia, existe relación significativa porque que $p < 0.05$, lo que hace que se rechace la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna.

IV. DISCUSIÓN

La comunicación desempeña un papel muy influyente en el desarrollo del ser humano, pero muchas veces la comunicación no es captada con la intención con la cual sale desde el emisor. Puede deberse a factores como el hecho de que el emisor no ha emitido adecuadamente lo que quiere transmitir o el receptor no ha entendido la intencionalidad comunicativa, desde luego también puede deberse a otros factores como es el caso de la deficiencia del canal entre otros aspectos. Por otro lado, es necesario que el ser humano también desarrolle habilidades de interacción social pues lo que se conoce con el nombre de habilidades sociales toda vez que vivimos en conglomerados sociales y por lo tanto, además de una comunicación asertiva deberá la persona desarrollar habilidades para el manejo de dicha comunicación y de su interrelación.

En la comunicación asertiva, los resultados de nuestra investigación expresan que, en las dimensiones: habilidades comunicativas, empatía comunicativa y la regulación emocional los estudiantes del cuarto grado han alcanzado un nivel regular por que se han recogido promedios de 8.7 puntos, 6.8 puntos y 7.7 puntos, a nivel de la variable de la comunicación asertiva se ha obtenido un promedio de 23.3 puntos por lo cual también le corresponde el nivel regular, los resultados de nuestra investigación concuerdan con la investigación realizada por Ulloa (2022) del Ecuador en la que indica que en la asertividad en el nivel medio se ha ubicado el 79%; Así mismo hay correlación con la investigación realizada por Cartuche (2021) de la Universidad de Chimborazo quien realizó una investigación relacionada con la comunicación asertiva y las interacciones interpersonales -especifica que el 56% de los estudiantes presentan dificultades en la asertividad comunicativa. Lo manifestado con anterioridad, expresa que según las características de este tipo de comunicaciones, permite expresar necesidades, los requerimientos y formas de manera clara y respetuosa; estas condiciones son las que quizá no contra las que antes debido a que aún tienen dificultades en su proceso formativo; también en el marco teórico exige que esas comunicaciones asertivas debe ser de manera fluida entre el emisor y receptor, las cualidades del emisor deberá ser usando un lenguaje muy bien articulado, fluidez comunicativa. También podría expresarse ciertas tasas y el sentido que para que exista asertividad comunicativa debe existir un adecuado control emocional, ello implica llegar a un nivel de madurez al menos relativo, porque el control de las emociones no es una tarea sencilla, requiere de un manejo adecuado del dominio personal.

En cuanto a las habilidades sociales en sus dimensiones encontramos que: en las habilidades sociales básicas la media fue 9.1 puntos de la categoría media, en las habilidades sociales avanzadas el resultado recogido fue de 7.8 puntos y que por proximidad lograron el nivel medio, en las habilidades alternativas a la agresión la media fue 8.6 puntos lo cual sitúa a los estudiantes en el nivel bajo; a nivel de la variable observamos que el promedio alcanzado fue de 25.7 puntos por lo tanto, les pertenece el nivel bajo, éstos productos a las cuales hemos llegado coinciden con los trabajos efectuados por Orbea (2019) de la Universidad Católica en Ecuador en la investigación inteligencia de las emociones y habilidades sociales trabajo realizado en Ambato; los resultados indican que el 55% de los estudiantes están presentando un nivel medio, el 20% un nivel bajo; esto implica que los estudiantes presentan complicaciones en las destrezas sociales, esta investigación no concuerda con los resultados encontrados por Ulloa (2022) quien encontró que el 66.3% de los estudiantes en donde realizó su investigación se ubicaron en el nivel alto; también existe concordancia con una investigación realizada por Chávez et al. (2021) de la Universidad Hermilio Valdizán quienes manifiestan en su tesis sobre las habilidades sociales para prevenir el abuso sexual y el conocimiento se ha encontrado que el 39.9% de los estudiantes tienen problemas en las habilidades sociales. Lo expresado anteriormente concuerdan con lo indicado en el marco teórico sobre la importancia de las habilidades porque representan un alto nivel de uso y que son empleados en el diario vivir; estas contribuyen al desarrollo de la autoestima y el bienestar personal; además contribuye de manera potencial a mejorar los niveles socializadores; porque también son un impulso importante para poder sentirse en un ambiente armónico socialmente y por lo tanto mejorar sus capacidades cognitivas, afectivas y psicomotoras. Además están amparados tanto en las teorías de Vygotsky que indican que el aprendizaje de los niños se produce en gran manera por la interacción social, eso indica que el aprendizaje no es un fenómeno aislado que se produce exclusivamente dentro de los procesos mentales sino también a través del intercambio dialógico en el entorno social, también se enmarca en lo propuesto por Bandura que indica que los niños aprenden en procesos instructivos que se generan dentro del seno familiar, el entorno escolar, el medio social en donde se desenvuelvan, todos ellos son agentes poderosos que contribuyen en forma sustancial a mejorar las potencialidades de los niños.

Al contrastarse las habilidades comunicativas Vs. Habilidades sociales se ha registrado $r_s = 0.919$ con $p = 1.2529 \text{ E-}13$; en la contrastación de la empatía comunicativa

con las habilidades sociales se registró $r_s = 0.875$ con $p = 5.887 \text{ E-}11$. Al contrastarse la regulación emocional y las habilidades sociales se ha obtenido $r_s = 0.919$ con $p = 1.229 \text{ E-}13$.

En la contrastación de la hipótesis general, entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales se ha registrado $r_s = 0.938$ con $p = 2.5425 \text{ E-}15$. En todos los casos de la contrastación se observa que existe correlación directa porque r_s es positivo, muy elevada por el valor que muestra por cuanto sobrepasa a 0.8, igualmente resulta ser relevante porque $p < 0.05$ razón por la cual se desestiman todas las hipótesis nulas y se aceptan las hipótesis alternas que se ha formulado; nuestros resultados son compatibles con la investigación elaborada por Cartuche (2021) que señalan la existencia de una relación aunque de nivel bajo entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, ya que en el proceso de contrastación se obtuvo $r = 0.230$ con $p = 0.008$; por otro lado también existe concordancia con una investigación realizada por Cueva (2021) en el trabajo comunicación asertiva y convivencia escolar de la Universidad César Vallejo, en la cual se muestra que entre las variables se encuentra una fuerte relación, muy significativa y alta porque se registró $Rho = 0.882$ con $p < 0.01$; de la misma manera también se concuerda con una investigación de Marcela (2021) de la Universidad Católica en la investigación habilidades sociales y clima social familiar, en ese trabajo se ha encontrado una relación de nivel moderado entre las variables $\tau = 0.595$ con $p = 0.000$, de la misma manera hay concordancia con Chaupis (2021) de la Universidad Los Ángeles de Chimbote en la autoestima y habilidades sociales en niños del 2° de primaria en Huamalés en Huánuco en el año 2021, la relación que se encuentra entre ambas variables es de carácter moderado porque se registró $r = 0.529$, existiendo por tanto una relación directa. Los resultados guardan relación con lo establecido en el marco teórico que señala que la comunicación asertiva permite obtener mejores relaciones interpersonales en los diversos contextos en el cual el niño una persona se desenvuelve, esta comunicación es fundamental para una sana y armoniosa convivencia en los diferentes escenarios de la vida. Debemos tener presente también en todo proceso comunicativo posee dos etapas, la primera que se vincula con la intención comunicativa, esto es el propósito de dar a conocer algo y en segunda instancia es la traducción de las ideas en un lenguaje codificado que el emisor procurará sea entendible por todos y tratando que la codificación expresa realmente lo que pretende decir a sus interlocutores.

V. CONCLUSIONES

- Primera. Se determinó la relación entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo, siendo directa muy alta y significativa al haberse obtenido el valor de $r_s = 0.938$ con $p=2.5425E-15$, haciéndose que se acepte la hipótesis alterna.
- Segunda. Se identificó el grado de la comunicación asertiva en los estudiantes en una IE de Ambo, logrando el nivel regular al haber obtenido un promedio de 23.3 puntos.
- Tercera. Se cuantificó el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes, alcanzado un nivel bajo al registrar una media de 25.7 puntos en la escala de 0 -78 puntos.
- Cuarta. Se estableció la relación entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales básicas. Existe relación directa, muy alta y con significancia estadística al haberse obtenido un valor $r_s = 0.919$ con $p = 1.2529E-13$, razón por la cual se acepta la hipótesis alterna.
- Quinta. Se precisó la correlación entre la empatía y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo, se puede inferir que existe asociatividad directa, muy alta y significativa al haberse registrado un valor $r_s = 0.875$ con $p = 5.887E-11$, por lo que aceptamos la hipótesis alterna.
- Sexta. Se analizó el rango de relación de la regulación emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel primaria en una IE de Ambo. Se verificó que existe relación directa, significativa y muy alta al haberse adquirido un valor $r_s = 0.919$ con $p = 1.229E-13$, por lo cual se aprobó la hipótesis alterna.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera. A los docentes del cuarto grado de primaria de la IE 32133, el considerar durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje aspectos formativos como la comunicación asertiva y las destrezas sociales por tener una categoría media.
- Segunda. A los padres de familia ha contribuido desde sus hogares en el cultivo de una adecuada comunicación en el seno familiar igual que a las relaciones de interacción familiar por cuanto estas tienen repercusión en el desarrollo integral de sus hijos.
- Tercera. A los directivos de la IE 32133 de Ambo a realizar el monitoreo respectivo en el a los docentes incluyen aspectos formativos como es el tema de la comunicación asertiva y las destrezas sociales en los estudiantes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, J. (2004). *Introducción a las teorías de la comunicación e información*.
- Acosta, A. López, J. Segura, I (2012) habilidades alternativas a la agresión, revista guía para el educador.
- https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/alternativas_agresion-educadoru-granada-ep20p.pdf
- Alania, R. Márquez, G. Gutiérrez, Z. De la Cruz, M. Ortega, D (2019) Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. Artículo científico.
- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400096#:~:text=Las%20habilidades%20sociales%20avanzadas%20se,y%20convencer%20a%20los%20dem%C3%A1s.
- Alvarado, M. (2018). Comunicación asertiva y resolución de conflictos en la Institución Educativa Virgen del Carmen, Dos de Mayo, 2018. In *Universidad Cesar Vallejo*.
- Arenas, C. Jaramillo, N (2017) concepciones de la empatía a nivel general, psicológico y a partir de sus instrumentos de medición. Revista electrónica
- [file:///C:/Users/USER/Downloads/aarroyavehernandez,+330991-Texto+del+art_culo-139805-1-10-20180205_compressed%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/aarroyavehernandez,+330991-Texto+del+art_culo-139805-1-10-20180205_compressed%20(1).pdf)
- Balladares, C., Bravo, B., Fernández, G., Gordon, C., Quito, L., & Unuzungo, M. (2022). Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*.
- <https://ciencialatina.org/inadex.php/cienciala/article/view/1517/2117>
- Barraza, A. (2007). Apuntes sobre Metodología de la Investigación Confabilidad. *Universidad Pedagógica de Durango*, 6, 6–10.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera). <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Metodologia>
- Bisquerra, R. & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10, 61-82.

- Caballo, V. (2010). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.
https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Calderón, L. (2017). Comunicación Asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales. In *Universidad de Guayaquil*. Universidad de Guayaquil.
- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Revista Boletín Redipe*, 10(4), 315–334.
<https://doi.org/10.36260/RBR.V10I4.1274>
- Carrillo, A. (2019). *Tipos de comunicación asertiva*.
<https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-comunicacion-asertiva>
- Cartuche, M. (2021). *Comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes de la “Unidad Educativa Isabel de Godín.”* Universidad de Chimborazo.
- Castillo, M. (2021). *La comunicación asertiva en estudiantes de grado quinto de educación básica primaria, a través de estrategias lúdicas*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Chaupis, M. (2021). *La autoestima y las habilidades sociales de los niños del 2º de primaria de la IE 32391 “Guillermo Herrada Céspedes”- El Porvenir, Huamalíes, Huánuco-2021* [Universidad Los Ángeles de Chimbote].
<https://doi.org/10.1016/j.anl.2009.06.007>
- Chávez, F., Tucto, J., & Pzango, R. (2021). *Conocimiento y habilidades sociales para prevenir el abuso sexual en alumnos del 4to grado de primaria de la G.U.E. “Leoncio Prado”, Huánuco -2019*. Universidad Hermilio Valdizan.
- Corbin, J. (2017). *Los 28 tipos de comunicación y sus características*.
<https://psicologiaymente.com/social/tipos-comunicacion-caracteristicas>
- Córdova, G., & Melchor, E. (2021). *Asertividad en estudiantes de primaria de la escuela 30059 Rosa de América - Huancayo*.
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7048/T010_74309243_T.pdf?sequence=1

- Cueva, S. (2021). Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes de cuarto a sexto grado en una institución educativa de la Esperanza, 2021. In *Repositorio Institucional - UCV*. Universidad Cesar Vallejo.
- Díaz, M (2011) habilidades de comunicación para la vida cotidiana, revista
<https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/16939/Manual%20de%20Habilidades%20sociales%20ISBN.pdf>
- Espinoza, I. (2017). *Tipos de muestreo aleatorio* (pp. 1–22).
<http://www.vadenumeros.es/sociales/tipos-de-muestreo.htm>
- Espinoza, Z. (2020). *Habilidades sociales para superar las relaciones interpersonales en la institución educativa “Andrés Fernández Garrido” – Pillco Marca – Huánuco – 2019* [Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6517/PIDS00290E88.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada, E., Mamani, H., & Gallegos, N. (2020). *Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria*.
- Guevara, G. Verde Soto, A. Castro, N. (2020) Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción), Revista científica
- Gómez, O. Calleja, N (2016) Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. Revista digital de Psicología.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2012). Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. In *Metodología de la investigación*. <https://doi.org/-> ISBN 978-92-75-32913-9
- Herrera, F. (2021). Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021 [Universidad Cesar Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69253/Herrera_NFA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Herrera, J., Calero, Y., Ruíz, Rosa., Peñalba, D., Martínez, Luisa., & Umaña, F. (2016). *Habilidades comunicativas* (p. 55). <http://cenida.una.edu.ni/documentos/nc10u58mt.pdf>
- Imán, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao* [Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>
- Inenka School. (2019). *Comunicación asertiva: ¿qué es y cómo te ayudará en tu trabajo?*
- International Business, S. (2018). *¿Qué es la Comunicación Institucional y por qué es importante?* <https://www.nextibs.com/que-es-la-comunicacion-institucional-y-por-que-es-importante/>
- Lee, J. H., Lee, T. S., Lee, S. W., Jang, J. H., Yoo, S. Y., Choi, Y. J., & Park, Y. R. (2022). Development and Application of a Metaverse-Based Social Skills Training Program for Children With Autism Spectrum Disorder to Improve Social Interaction: Protocol for a Randomized Controlled Trial. *JMIR Res Protoc* 2022;11(6):E35960 <https://www.researchprotocols.org/2022/6/E35960>, 11(6). <https://doi.org/10.2196/35960>
- León, A. (2019). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas* [Universidad Enrique Guzmán y Valle]. [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3572/TM_CE-DU_4654_L1 - León Quispe Athiña Roosvelt.pdf?sequence=1](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3572/TM_CE-DU_4654_L1_-_León_Quispe_Athiña_Roosvelt.pdf?sequence=1)
- Luo, W., Berson, I. R., Berson, M. J., & Han, S. (2022). Young chinese children's remote peer interactions and social competence development during the COVID-19 pandemic. *Journal of Research on Technology in Education*, 54, 48–64. <https://doi.org/10.1080/15391523.2021.1906361>
- Marcelo, Y. (2021). *Habilidades sociales y clima social familiar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una Institución educativa pública de Lima Metropolitana, 2020*. Universidad Católica del Perú.

- Martín, M., Piñuel, J., Gracia, J., & Arias, M. (1982). *Teoría de la comunicación*.
- Morales, A. (2020). *Proceso de comunicación: qué es, sus elementos y cómo funciona*.
<https://www.significados.com/proceso-de-comunicacion/>
- Moyá, M. (2016). *Habilidades Comunicativas y comunicación política*. Universidad Miguel Hernández.
- Nurmagandi, B., Hamid, A. Y. S., & Panjaitan, R. U. (2022). The effects of assertive communication training on communication skills of adolescents with online game users. *Journal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(4).
<https://doi.org/10.30604/jika.v7i4.1388>
- Obregón, R. (2018). *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017 Para*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una Unidad Educativa del cantón Ambato*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Peiró, R. (2021). *Comunicación asertiva - Qué es, definición y concepto | Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/comunicacion-asertiva.html>
- Proaño, A. (2016). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la UE Ricardo Cornejo Rosales*. Universidad central del Ecuador.
- Romero, M. (2016). *Los 6 tipos de habilidades sociales, y para qué sirven*.
[http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1703/TD CE 1793 R1 - Romero Roman.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1703/TD_CE_1793_R1_-_Romero_Roman.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Satishprakash, S. (2020). *Concept of population and sample*. Content Uploaded.
https://www.researchgate.net/publication/346426707_CONCEPT_OF_POPULATION_AND_SAMPLE
- Segura, M. (2016). *Las habilidades comunicativas ¿qué son?*
<https://konpalabra.konradlorenz.edu.co/2016/04/las-habilidades-comunicativas-que-son.html>

Serrano, E. García, D (2008) Niveles de presencia de la habilidad Empatía y su diferenciación entre estudiantes de 16 a 18 años de ambos sexos. *Revista de estudios internacionales de ciencias sociales*.

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99318197009.pdf>

Slomczynski, K. M., Tomescu-Dubrow, I., & Wysmulek, I. (2022). Survey Data Quality in Analyzing Harmonized Indicators of Protest Behavior: A Survey Data Recycling Approach. *American Behavioral Scientist*, 66(4), 412–433.
<https://doi.org/10.1177/00027642211021623>

Toledo, N. (2018). *Material Didáctico: Sólo Visión (Proyectables) Título: Población y Muestra*.

Ulloa, M. (2022). *Habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes del décimo año de EGB* [Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35919/1/TESIS%20Mirian%20Ulloa%20%20%284%29-signed-signed-signed-signed%202.pdf>

Van Dalen, D.B. y MEYER, W.J. (1979): *Manual de técnicas de investigación educacional*. Paidós, Buenos Aires.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de medición.

Cuestionario para medir la comunicación asertiva

Datos generales.

SexoMasculino () Femenino ()

Instrucciones.

Seguidamente, te presentamos algunas preguntas a las cuales te pedimos que leas detenidamente y con una (X) marques la alternativa que consideras que es la que más se aproxima para ello ten en cuenta la escala valoración siguiente:

Nunca (0)	A veces (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
-----------	-------------	------------------	-------------

Cuestionario

Dimensiones e ítems	Nunca (0)	Rara vez (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
<i>D1. Habilidades comunicativas</i>				
¿Expreso en forma autónoma mis opiniones				
Aporto en forma oportuna con mis opiniones o puntos de vista				
Doy credibilidad a las ideas o posturas de otras personas				
Demuestro serenidad en mis comunicaciones con otras personas				
Expreso mis puntos de vista respetando a los demás				
Demuestro con argumentos mis formas de pensar				
Siempre expreso mis ideas y poder de convencimiento frente a otras personas				
<i>D2. Empatía cognitiva</i>				
Interpreto las posturas o puntos de vista de las demás personas				
Interpreto en forma adecuada las posturas de los demás				
Analizo en forma adecuada el uso del lenguaje coloquial de las demás personas				
Interpreto el lenguaje gestual de las demás personas				
Procuró influir en las demás personas usando la persuasión				
Procuró que mis interlocutores imiten las cosas positivas que realizo				

<i>D3. Regulación emocional</i>				
Diferencio lo una persona siente o su estado anímico				
Apoyo cuando una persona lo veo que está muy desanimada.				
Expreso en forma libre y plena lo que pienso frente a alguna circunstancia				
Doy a entender con mis gestos mis actitudes de agrado o desagrado				
Asumo una postura de tranquilidad frente a situaciones adversas				
Expreso mi estado de alegría frente algo positivo mío o de los demás				
Controlo mis impulsos que pueden generar impacto negativo en los demás				

Cuestionario para medir las habilidades sociales

Datos generales.

SexoMasculino () Femenino ()

Instrucciones.

Seguidamente, te presentamos algunas preguntas a las cuales te pedimos que leas detenidamente y con una (X) marques la alternativa que consideras que es la que más se aproxima para ello ten en cuenta la escala valoración siguiente:

Nunca (0)	A veces (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
-----------	-------------	------------------	-------------

Cuestionario

Dimensiones e ítems	Nunca (0)	Rara vez (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
<i>D1. Habilidades sociales básicas</i>				
¿Es capaz de iniciar una conversación con otros niños?				
¿Es capaz de iniciar una conversación con otras personas?				
¿Motiva su interlocutor para que esté atento a lo que el niño pretende comunicar?				
¿Transmite en forma adecuada lo que desea comunicar?				
¿Finaliza en forma adecuada una conversación?				
¿Es capaz de escuchar a otras personas que desea comunicarse con el niño?				
¿Escucha con atención la comunicación que se le está transmitiendo?				
¿Asume una postura de respeto y atención durante el acto comunicativo?				
¿Demuestra afectividad durante el acto comunicativo?				
<i>D2. Habilidades sociales avanzadas</i>				
En caso de ser necesario ¿el niño pide apoyo a sus, padres u otras personas?				
¿Solicita apoyo a otras personas cuando el caso lo requiere?				
¿Es capaz de respetar las normas en el hogar?				
¿Respetar las normas del aula y la escuela?				
¿Respetar las normas y costumbres sociales del entorno comunal?				

En una conversación con los padres, ¿el niño es capaz de argumentar sus ideas o convencer?				
En una conversación ¿Es capaz de presentar argumentos convincentes?				
¿Es capaz de convencer en forma personal o grupal usando argumentos lógicos?				
<i>D3 Habilidades alternativas frente a la agresión</i>				
¿Tiene manejo adecuado de sus impulsos positivos o negativos				
¿Es capaz de mostrar cordialidad durante una conversación?				
¿Muestra autocontrol propio de su edad?				
¿Demuestra tener capacidad para finalizar conflictos?				
¿Demuestra habilidades para conciliación en conflictos, propios de su edad?				
¿Respeto las normas del hogar?				
¿Brinda apoyo a sus compañeros que lo solicitan?				
¿Promueve la participación de todos en el hogar y en la escuela?				
¿Procura que se acepte la voluntad de la mayoría antes que posturas individuales?				

Anexo 2: Ficha técnica.

De la comunicación asertiva

Nombre original del instrumento	Cuestionario para medir los niveles de la comunicación asertiva
Autor y año	Original: William Alberto HUAMANÍ ESCOBAR, 2020
	Adaptación: Milcenia Domitila Tarazona Gallardo
Objetivo del instrumento:	Medir el nivel de la comunicación asertiva en la IEI 32133 de Ambo, 2022
Usuarios:	Estudiantes 4° grado de primaria
Forma de Administración o Modo de aplicación:	En forma virtual
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Ver anexos Experto 1: Betty Panduro de Villafuerte Experto 2: Bladimír López Figueroa Experto 3: Rebeca León Rodríguez
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	El estudio piloto se realizó en 10 estudiantes, aplicando el alfa de Cronbach arrojaron: $\alpha = 0.845$

De las habilidades sociales

Nombre original del instrumento	Cuestionario para medir los niveles de las habilidades sociales en estudiantes del 4° de primaria de la IE 32133 de Ambo
Autor y año	Original: 2018 Arango Gala María Isabel Leyva Galván Raquel
	Adaptación: Milcenia Domitila Tarazona Gallardo
Objetivo del instrumento:	Medir los niveles de las habilidades sociales
Usuarios:	Estudiantes de 4° de primaria de la IE 32133 del distrito de Ambo
Forma de Administración o Modo de aplicación:	En forma virtual
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Ver anexos Experto 1: Betty Panduro de Villafuerte Experto 2: Bladimir López Figueroa Experto 3: Rebeca León Rodríguez
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	El estudio piloto se realizó en 10 estudiantes, aplicando el alfa de Cronbach arrojaron: $\alpha = 0.812$

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Comunicación asertiva	Es el estilo comunicativo para manifestar pensamientos, sentimientos o referida en forma directa, segura, con tranquilidad y honestidad, es simultáneo a lo empático y respetuoso en el entorno social (Peiró, 2021)	Son formas comunicacionales que se realizan con acierto para conseguir enviar o recepcionar mensajes en forma adecuada con el propósito de tener adecuadas relaciones interpersonales	Habilidades comunicativas	Uso de habilidades comunicativas Manejo de la comunicación interpersonal Convencimiento racional a otras personas	1 – 7
			Empatía	Expresión de posición ante alguna circunstancia Interpreta actitudes y gestos de otras personas Influencia positiva frente a sus interlocutores	8 – 13
			Regulación emocional	Diferenciar emociones de sentimientos Expresa en forma libre su estado emocional Demuestra tranquilidad y serenidad	14 – 20

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Habilidades sociales	Caballo (2010), Son formas de conducta y comunicacionales que permiten la interacción social en forma exitosa, puede enfocarse como la eficacia para alcanzar propósitos específicos, la eficacia de mantenimiento o mejora de la interacción social y la eficacia para mantener o mejorar la autoestima.	Son destrezas que cada persona elabora para poder tener una sana convivencia en los diversos escenarios en los cuales una persona tenga de hacer vida en común. Este proceso se inicia en el seno familiar, luego en la escuela y más adelante en el contexto social	Básicas	Genera una conversación Participa en una conversación	1 – 9
			Avanzadas	Solicita apoyo Sigue secuencias protocolares Capacidad de convencimiento	10 – 17
			Alternativas frente a la agresión	Gestión emocional Gestión de conflictos Espíritu colaborador y democrático	18 – 26

Anexo 4: Carta de Presentación

DECLARACIÓN JURADA

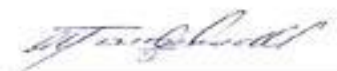
Yo, Milcenia Domitila Tarazona Gallardo de Nacionalidad peruana con documento con documento de identidad N° 22660757 Bachiller en Educación Primaria Natural del Departamento Huánuco de la Provincia de Ambo, del distrito de Ambo.

Declaro bajo juramento que:

Que para el desarrollo de la investigación del Informe de Tesis, denominado "Comunicación asertiva y habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022"

Metodología de Recolección de Datos; éstos han sido recabados en la Institución Educativa N° 32133 "Virgen del Carmen" Ambo - Huánuco, utilizando como técnica la encuesta e instrumentos de recolección de Datos; el cuestionario, durante el mes de octubre del año 2022 para el procesamiento de los mismos, según SPSS es de tipo básico - correlacional, realizado en dicha Institución en el mes de octubre del 2022, información que me ha permitido culminar con el Informe de tesis.

Me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo el presente documento en la ciudad de Ambo, a los 16 días del mes de enero, año 2024.



Firma

Anexo 5: Solicitud

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Ambo, 17 de Octubre de 2022

Asunto: Solicito permiso para aplicar cuestionarios.

Mag. Rebeca Teodora León Rodríguez

DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 32133 “VIRGEN DEL CARMEN” AMBO

Yo, TARAZONA GALLARDO MILCENIA DOMITILA, identificada con DNI 22660757 con código universitario 0022660757, estudiante de Educación Primaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, me presento ante usted con el debido respeto y expongo lo siguiente:

Que, dentro del plan de estudios en el X ciclo me corresponde llevar el curso de TESIS IV. Así mismo, como parte del mencionado curso planteo el proyecto de investigación denominado “COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA EN UNA I. E. DE AMBO 2022”, para el cual, tengo que aplicar los instrumentos: CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA y CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES, dirigido a los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 32133 “Virgen del Carmen” – Ambo, que usted dignamente preside, con el objetivo de determinar la relación entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales.

Al respecto solicito a su despacho autorizar a mi persona la aplicación de los referidos instrumentos en el mes en curso.

Atentamente



Milcencia Domitila Tarazona Gallardo
Estudiante de Educación Primaria
Universidad UCT – Trujillo

La Dirección de la I. E. N° 32133 “Virgen del Carmen” Ambo – UGEL Ambo, de acuerdo a los objetivos de la presente solicitud, **AUTORIZA** la aplicación de los referidos instrumentos en los estudiantes del cuarto ciclo del nivel primario de este plantel.

Atte.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

10 de octubre del 2022

Estimado Sr. / Sra. padre o madre de familia.

Reciba un saludo cordial.

La Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de proteger a los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si su menor hijo (a), acepta participar en el presente estudio, el cual estará dirigido por: Milcenia Domitila Tarazona Gallardo, estudiante de Educación Primaria X ciclo de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Con el objetivo de que pretendo conocer la relación entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto ciclo del nivel primario de la I. E. N° 32133 “Virgen del Carmen” 2022.

Si usted accede a participar del estudio, se le permitirá firmar el presente consentimiento y se le pedirá que responda al CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA y CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES, el cual le tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación es estrictamente voluntaria, le aseguramos que su nombre no se mencionara en los hallazgos de la investigación. La información que se recoge es de carácter confidencial.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto en cualquier momento al número: 942010992 o al correo: tarazonabcnmaym@gmail.com

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

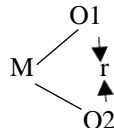
Atentamente.



Milcenia Domitila Tarazona Gallardo
Estudiante de Educación Primaria

Firma del participante

Anexo 7 Matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
La comunicación asertiva y habilidades sociales en estudiantes del nivel primario en una institución educativa de Ambo 2022	<p>Problema General.</p> <p>¿Qué grado de relación existe entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primario en una institución educativa 2022?</p>	<p>General.</p> <p>H0: No hay relación entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p> <p>Ha: Existe relación directa y significativa entre comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p> <p>Específicas.</p>	<p>General</p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p> <p>Específicos.</p> <p>Identificar el nivel de la comunicación asertiva en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p>	Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> · Habilidades comunicativas. · Empatía cognitiva · Regulación emocional 	<p>Tipo:</p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p>Métodos.</p> <p>- Inductivo. -Deductivo -Hipotético deductivo</p> <p>Diseño.</p>  <p>M: Es la muestra</p> <p>O1: Observación en la comunicación asertiva</p> <p>O2: Observación en las habilidades sociales.</p> <p>r: Es el grado de relación entre las variables, el valor está centrado en el</p>
	<p>Problemas específicos.</p> <p>¿Cuál es el nivel de la comunicación asertiva en estudiantes del nivel primario en una institución educativa de Ambo 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022?</p> <p>¿Qué grado de relación</p>			<p>Habilidades sociales básicas</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades alternativas frente a la agresión</p>		

	<p>existe entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la empatía y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la regulación de las emociones y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en institución educativa de Ambo 2022?</p>	<p>H1: Existe relación entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p> <p>H2: Existe relación entre la empatía comunicativa y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p> <p>H3: Existe relación entre la regulación emocional y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p>	<p>Cuantificar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p> <p>Establecer el grado de relación entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p> <p>Precisar la relación existente entre la empatía y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p>			<p>intervalo [-1; +1]</p> <p>Población y muestra.</p> <p>Población.</p> <p>32 estudiantes de 4° de primaria de la IE 32133 de Ambo</p> <p>Muestra: 100% de la población.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</p> <p>Técnica: En ambas variables: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de investigación de datos.</p> <p>Descriptiva: Tablas, gráficas y descripción de resultados por dimensiones y variables.</p> <p>Inferencial.</p> <p>Uso de estadísticos de contraste</p>
--	---	--	--	--	--	--

			<p>Analizar el grado de relación que existe entre la regulación de las emociones y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022.</p>			<p>paramétricos o no paramétricos dependiendo si los datos tienen o no distribución normal</p>
--	--	--	--	--	--	--



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Betty Panduro de Villafuerte

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, diseñado por Huamaní (2020) adaptado por Br. Milcencia Domitila Tarazona Gallardo, cuyo propósito es medir el nivel de desarrollo de la comunicación asertiva, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133, Ambo Huánuco, 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUÁNUCO 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE I: COMUNICACIÓN ASERTIVA	Habilidades comunicativas	Uso de las habilidades comunicativas. Manejo de la comunicación interpersonal. Convencimiento racional a otras personas.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	X	
	Empatía cognitiva	Expresión de posición ante alguna circunstancia. Interpreta actitudes y gestos de otras personas. Influencia positiva frente a sus interlocutores	8, 9, 10, 11, 12, 13	X	
	Regulación emocional	Diferenciar emociones de sentimientos Expresa en forma libre su estado emocional Demuestra tranquilidad y serenidad	1, 15, 16, 17, 18, 19, 20	X	



Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Expreso en forma autónoma mis opiniones?		X				
2	Aporto en forma oportuna con mis opiniones o puntos de vista		X				
3	Doy credibilidad a las ideas o posturas de otras personas		X				
4	Demuestro serenidad en mis comunicaciones con otras personas			X			
5	Expreso mis puntos de vista respetando a los demás	X					
6	Demuestro con argumentos mis formas de pensar	X					
7	Siempre expreso mis ideas y poder de convencimiento frente a otras personas		X				
8	Interpreto las posturas o puntos de vista de las demás personas	X					
9	Interpreto en forma adecuada las posturas de los demás			X			
10	Analizo en forma adecuada el uso del lenguaje coloquial de las demás personas			X			
11	Interpreto el lenguaje gestual de las demás personas	X					
12	Procuró influir en las demás personas usando la persuasión	X					
13	Procuró que mis interlocutores imiten las cosas positivas que realizo		X				
14	Diferencio lo una persona siente o su estado anímico		X				
15	Apoyo cuando una persona lo veo que está muy desanimada.			X			
16	Expreso en forma libre y plena lo que pienso frente a alguna circunstancia			X			
17	Doy a entender con mis gestos mis actitudes de agrado o desagrado			X			
18	Asumo una postura de tranquilidad frente a situaciones adversas		X				
19	Expreso mi estado de alegría frente algo positivo mío o de los demás	X					
20	Controlo mis impulsos que pueden generar impacto negativo en los demás	X					
Total:		7	7	6			

Evaluado por: PANDURO DE VILLAFUERTE BETTY

D.N.I.: 22422103

Fecha: 03-10-2022

Firma:





CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Betty Panduro de Villafuerte, con Documento Nacional de Identidad N° 22422103, de profesión LICENCIADA DE EDUCACION PRIMARIA, grado académico DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, con código de colegiatura 1222422103, labor que ejerzo actualmente como DIRECTORA, en la institución educativa N° 32014 “Julio Armando Ruiz Vásquez” Amarilis – Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, cuyo propósito es medir los niveles de la comunicación asertiva, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133 Ambo Huánuco 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.			X		
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado (7) Bastante adecuado (7) A= Adecuado (6) PA= Poco adecuado (-)
No adecuado (-)

Trujillo, a los 03 días del mes de octubre del 2022

Apellidos y nombres: PANDURO DE VILLAFUERTE. BETTY

DNI: 22422103

Firma:





PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Betty Panduro de Villafuerte

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES, diseñado por la Br. Milcénia Domitila Tarazona Gallardo, cuyo propósito es medir los niveles de las habilidades sociales, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133, Ambo Huánuco, 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUÁNUCO 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES	Básica	Genera una conversación. Participa en una conversación.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	X	
	Avanzada	Solicita apoyo. Sigue secuencias protocolares. Capacidad de convencimiento.	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	X	
	Alternativas frente a la agresión	Gestión emocional. Gestión de conflictos. Espíritu colaborador y democrático	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26	X	



Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Items	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Es capaz de iniciar una conversación con otros niños?		X				
2	¿Es capaz de iniciar una conversación con otras personas?		X				
3	¿Motiva su interlocutor para que esté atento a lo que el niño pretende comunicar?		X				
4	¿Transmite en forma adecuada lo que desea comunicar?			X			
5	¿Finaliza en forma adecuada una conversación?	X					
6	¿Es capaz de escuchar a otras personas que desea comunicarse con el niño?	X					
7	¿Escucha con atención la comunicación que se le está transmitiendo?		X				
8	¿Asume una postura de respeto y atención durante el acto comunicativo?	X					
9	¿Demuestra afectividad durante el acto comunicativo?			X			
10	En caso de ser necesario ¿el niño pide apoyo a sus padres u otras personas?			X			
11	¿Solicita apoyo a otras personas cuando el caso lo requiere?	X					
12	¿Es capaz de respetar las normas en el hogar?	X					
13	¿Respetar las normas del aula y la escuela?		X				
14	¿Respetar las normas y costumbres sociales del entorno comunal?		X				
15	En una conversación con los padres, ¿el niño es capaz de argumentar sus ideas o convencer?			X			
16	En una conversación ¿Es capaz de presentar argumentos convincentes?			X			
17	¿Es capaz de convencer en forma personal o grupal usando argumentos lógicos?			X			
18	¿Tiene manejo adecuado de sus impulsos positivos o negativos		X				
19	¿Es capaz de mostrar cordialidad durante una conversación?	X					
20	¿Muestra autocontrol propio de su edad?	X					
21	¿Demuestra tener capacidad para finalizar conflictos?			X			



22	¿Demuestra habilidades para conciliación en conflictos, propios de su edad?		X			
23	¿Respeto las normas del hogar?		X			
24	¿Brinda apoyo a sus compañeros que lo solicitan?	X				
25	¿Promueve la participación de todos en el hogar y en la escuela?	X				
26	¿Procura que se acepte la voluntad de la mayoría antes que posturas individuales?			X		
Total:		9	9	8		

Evaluado por: PANDURO DE VILLAFUERTE BETTY

D.N.I.: 22422103

Fecha: 03-10-2022

Firma:





CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Betty Panduro de Villafuerte, con Documento Nacional de Identidad N° 22422103, de profesión LICENCIADA DE EDUCACIÓN PRIMARIA, grado académico DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, con código de colegiatura 122242103, labor que ejerzo actualmente como DIRECTORA, en la institución educativa N° 32014 “Julio Armando Ruiz Vásquez” Amarilis – Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES, cuyo propósito es medir los niveles de las habilidades sociales, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133 Ambo Huánuco 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.			X		
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado (9) Bastante adecuado (9) A= Adecuado (8) PA= Poco adecuado (-)

No adecuado (-)

Trujillo, a los 03 días del mes de octubre del 2022

Apellidos y nombres: PANDURO DE VILLAFUERTE. BETTY

DNI: 22422103

Firma





PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Bladimir López Figueroa

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, diseñado por Huamaní (2020) adaptado por Br. Milcencia Domitila Tarazona Gallardo, cuyo propósito es medir el nivel de desarrollo de la comunicación asertiva, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133, Ambo Huánuco, 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUÁNUCO 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE I: COMUNICACIÓN ASERTIVA	Habilidades comunicativas	Uso de las habilidades comunicativas. Manejo de la comunicación interpersonal. Convencimiento racional a otras personas.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	X	
	Empatía cognitiva	Expresión de posición ante alguna circunstancia. Interpreta actitudes y gestos de otras personas. Influencia positiva frente a sus interlocutores	8, 9, 10, 11, 12, 13	X	
	Regulación emocional	Diferenciar emociones de sentimientos Expresa en forma libre su estado emocional Demuestra tranquilidad y serenidad	1, 15, 16, 17, 18, 19, 20	X	



Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Expreso en forma autónoma mis opiniones?	X					
2	Aporto en forma oportuna con mis opiniones o puntos de vista	X					
3	Doy credibilidad a las ideas o posturas de otras personas	X					
4	Demuestro serenidad en mis comunicaciones con otras personas			X			
5	Expreso mis puntos de vista respetando a los demás			X			
6	Demuestro con argumentos mis formas de pensar			X			
7	Siempre expreso mis ideas y poder de convencimiento frente a otras personas			X			
8	Interpreto las posturas o puntos de vista de las demás personas	X					
9	Interpreto en forma adecuada las posturas de los demás	X					
10	Analizo en forma adecuada el uso del lenguaje coloquial de las demás personas	X					
11	Interpreto el lenguaje gestual de las demás personas		X				
12	Procuró influir en las demás personas usando la persuasión		X				
13	Procuró que mis interlocutores imiten las cosas positivas que realizo		X				
14	Diferencio lo una persona siente o su estado anímico	X					
15	Apoyo cuando una persona lo veo que está muy desanimada.	X					
16	Expreso en forma libre y plena lo que pienso frente a alguna circunstancia	X					
17	Doy a entender con mis gestos mis actitudes de agrado o desagrado		X				
18	Asumo una postura de tranquilidad frente a situaciones adversas		X				
19	Expreso mi estado de alegría frente algo positivo mío o de los demás		X				
20	Controlo mis impulsos que pueden generar impacto negativo en los demás		X				
Total:		9	7	4			

Evaluado por: LÓPEZ FIGUEROA BLADIMIR

D.N.I.: 22437365

Fecha: 03-10-2022

Firma:





CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Bladimir López Figueroa, con Documento Nacional de Identidad N° 22437365, de profesión, LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA, grado académico MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, con código de colegiatura 1222437365, labor que ejerzo actualmente como, DIRECTOR en la institución educativa N° 33079 “Javier Heraud Pérez” San Luis - Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, cuyo propósito es medir los niveles de la comunicación asertiva, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133 Ambo Huánuco 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.			X		
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (9) Bastante adecuado (7) A= Adecuado (4) PA= Poco adecuado (-)
No adecuado (-)

Trujillo, a los 03 días del mes de octubre del 2022

Apellidos y nombres: LOPEZ FIGUEROA, BLADIMIR

DNI: 22437365

Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Bladimir López Figueroa

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES, diseñado por la Br. Milcenia Domitila Tarazona Gallardo, cuyo propósito es medir los niveles de las habilidades sociales, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133, Ambo Huánuco, 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUÁNUCO 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES	Básica	Genera una conversación. Participa en una conversación.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	X	
	Avanzada	Solicita apoyo. Sigue secuencias protocolares. Capacidad de convencimiento.	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	X	
	Alternativas frente a la agresión	Gestión emocional. Gestión de conflictos. Espíritu colaborador y democrático	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26	X	



Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Items	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Es capaz de iniciar una conversación con otros niños?		X				
2	¿Es capaz de iniciar una conversación con otras personas?		X				
3	¿Motiva su interlocutor para que esté atento a lo que el niño pretende comunicar?			X			
4	¿Transmite en forma adecuada lo que desea comunicar?			X			
5	¿Finaliza en forma adecuada una conversación?			X			
6	¿Es capaz de escuchar a otras personas que desea comunicarse con el niño?	X					
7	¿Escucha con atención la comunicación que se le está transmitiendo?			X			
8	¿Asume una postura de respeto y atención durante el acto comunicativo?	X					
9	¿Demuestra afectividad durante el acto comunicativo?			X			
10	En caso de ser necesario ¿el niño pide apoyo a sus padres u otras personas?			X			
11	¿Solicita apoyo a otras personas cuando el caso lo requiere?			X			
12	¿Es capaz de respetar las normas en el hogar?			X			
13	¿Respetar las normas del aula y la escuela?	X					
14	¿Respetar las normas y costumbres sociales del entorno comunal?	X					
15	En una conversación con los padres, ¿el niño es capaz de argumentar sus ideas o convencer?	X					
16	En una conversación ¿Es capaz de presentar argumentos convincentes?			X			
17	¿Es capaz de convencer en forma personal o grupal usando argumentos lógicos?			X			
18	¿Tiene manejo adecuado de sus impulsos positivos o negativos?			X			
19	¿Es capaz de mostrar cordialidad durante una conversación?	X					
20	¿Muestra autocontrol propio de su edad?	X					
21	¿Demuestra tener capacidad para finalizar conflictos?			X			



22	¿Demuestra habilidades para conciliación en conflictos, propios de su edad?		X				
23	¿Respeto las normas del hogar?		X				
24	¿Brinda apoyo a sus compañeros que lo solicitan?	X					
25	¿Promueve la participación de todos en el hogar y en la escuela?	X					
26	¿Procura que se acepte la voluntad de la mayoría antes que posturas individuales?			X			
Total:		9	4	13			

Evaluado por: LÓPEZ FIGUEROA, BLADIMIR

D.N.I.: 22437365

Fecha: 03-10-2022

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Bladimir López Figueroa, con Documento Nacional de Identidad N° 22437365, de profesión LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA, grado académico MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, con código de colegiatura 1222437365, labor que ejerzo actualmente como, DIRECTOR en la Institución educativa N° 33079 “Javier Heraud Pérez” San Luis - Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES, cuyo propósito es medir los niveles de las habilidades sociales, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133 Ambo Huánuco 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.			X		
Amplitud del contenido a evaluar.			X		
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (9) Bastante adecuado (4) A= Adecuado (13) PA= Poco adecuado (-)
No adecuado (-)

Trujillo, a los 03 días del mes de octubre del 2022

Apellidos y nombres: LOPEZ FIGUEROA, BLADIMIR

DNI: 22437365

Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Rebeca Teodora León Rodríguez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, diseñado por Huamaní (2020) adaptado por Br. Milcencia Domitila Tarazona Gallardo, cuyo propósito es medir el nivel de desarrollo de la comunicación asertiva, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133, Ambo Huánuco, 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUÁNUCO 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE I: COMUNICACIÓN ASERTIVA	Habilidades comunicativas	Uso de las habilidades comunicativas. Manejo de la comunicación interpersonal. Convencimiento racional a otras personas.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	X	
	Empatía cognitiva	Expresión de posición ante alguna circunstancia. Interpreta actitudes y gestos de otras personas. Influencia positiva frente a sus interlocutores	8, 9, 10, 11, 12, 13	X	
	Regulación emocional	Diferenciar emociones de sentimientos Expresa en forma libre su estado emocional Demuestra tranquilidad y serenidad	1, 15, 16, 17, 18, 19, 20	X	



Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Expreso en forma autónoma mis opiniones?	X					
2	Aporto en forma oportuna con mis opiniones o puntos de vista	X					
3	Doy credibilidad a las ideas o posturas de otras personas			X			
4	Demuestro serenidad en mis comunicaciones con otras personas			X			
5	Expreso mis puntos de vista respetando a los demás		X				
6	Demuestro con argumentos mis formas de pensar			X			
7	Siempre expreso mis ideas y poder de convencimiento frente a otras personas		X				
8	Interpreto las posturas o puntos de vista de las demás personas			X			
9	Interpreto en forma adecuada las posturas de los demás	X					
10	Analizo en forma adecuada el uso del lenguaje coloquial de las demás personas	X					
11	Interpreto el lenguaje gestual de las demás personas	X					
12	Procuró influir en las demás personas usando la persuasión			X			
13	Procuró que mis interlocutores imiten las cosas positivas que realizo			X			
14	Diferencio lo una persona siente o su estado anímico	X					
15	Apoyo cuando una persona lo veo que está muy desanimada.	X					
16	Expreso en forma libre y plena lo que pienso frente a alguna circunstancia	X					
17	Doy a entender con mis gestos mis actitudes de agrado o desagrado			X			
18	Asumo una postura de tranquilidad frente a situaciones adversas			X			
19	Expreso mi estado de alegría frente algo positivo mío o de los demás	X					
20	Controlo mis impulsos que pueden generar impacto negativo en los demás	X					
Total:		10	2	8			

Evaluado por: REBECA TEODORA LEÓN RODRÍGUEZ

D.N.I.: 22642022

Fecha: 03-10-2022

Firma:





CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rebeca Teodora León Rodríguez, con Documento Nacional de Identidad N° 22642022, de profesión, LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA, grado académico MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, con código de colegiatura 1222642022, labor que ejerzo actualmente como DIRECTORA, en la institución educativa N° 32133 “Virgen del Carmen” Ambo Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA, cuyo propósito es medir los niveles de la comunicación asertiva, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133 Ambo Huánuco 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.			X		
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado (7) Bastante adecuado (6) A= Adecuado (5) PA= Poco adecuado (4)
No adecuado (-)

Trujillo, a los 03 días del mes de octubre del 2022

Apellidos y nombres: REBECA TEODORA LEÓN RODRÍGUEZ DNI: 22642022

Firma:





PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Rebeca Teodora León Rodríguez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES, diseñado por la Br. Milcencia Domitila Tarazona Gallardo, cuyo propósito es medir los niveles de las habilidades sociales, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133, Ambo Huánuco, 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUÁNUCO 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES	Básica	Genera una conversación. Participa en una conversación.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	X	
	Avanzada	Solicita apoyo. Sigue secuencias protocolares. Capacidad de convencimiento.	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	X	
	Alternativas frente a la agresión	Gestión emocional. Gestión de conflictos. Espíritu colaborador y democrático	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26	X	



Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Es capaz de iniciar una conversación con otros niños?			X			
2	¿Es capaz de iniciar una conversación con otras personas?			X			
3	¿Motiva su interlocutor para que esté atento a lo que el niño pretende comunicar?		X				
4	¿Transmite en forma adecuada lo que desea comunicar?		X				
5	¿Finaliza en forma adecuada una conversación?		X				
6	¿Es capaz de escuchar a otras personas que desea comunicarse con el niño?		X				
7	¿Escucha con atención la comunicación que se le está transmitiendo?	X					
8	¿Asume una postura de respeto y atención durante el acto comunicativo?	X					
9	¿Demuestra afectividad durante el acto comunicativo?	X					
10	En caso de ser necesario ¿el niño pide apoyo a sus padres u otras personas?			X			
11	¿Solicita apoyo a otras personas cuando el caso lo requiere?	X					
12	¿Es capaz de respetar las normas en el hogar?	X					
13	¿Respetar las normas del aula y la escuela?		X				
14	¿Respetar las normas y costumbres sociales del entorno comunal?		X				
15	En una conversación con los padres, ¿el niño es capaz de argumentar sus ideas o convencer?		X				
16	En una conversación ¿Es capaz de presentar argumentos convincentes?			X			
17	¿Es capaz de convencer en forma personal o grupal usando argumentos lógicos?			X			
18	¿Tiene manejo adecuado de sus impulsos positivos o negativos			X			
19	¿Es capaz de mostrar cordialidad durante una conversación?	X					
20	¿Muestra autocontrol propio de su edad?		X				
21	¿Demuestra tener capacidad para finalizar conflictos?			X			



22	¿Demuestra habilidades para conciliación en conflictos, propios de su edad?		X				
23	¿Respeto las normas del hogar?		X				
24	¿Brinda apoyo a sus compañeros que lo solicitan?	X					
25	¿Promueve la participación de todos en el hogar y en la escuela?	X					
26	¿Procura que se acepte la voluntad de la mayoría antes que posturas individuales?			X			
Total:		8	10	8			

Evaluado por: REBECA TEODORA LEÓN RODRÍGUEZ

D.N.I.: 22642022

Fecha: 03-10-2022

Firma:





CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rebeca Teodora León Rodríguez, con Documento Nacional de Identidad N° 22642022, de profesión LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA, grado académico MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, con código de colegiatura 1222642022, labor que ejerzo actualmente como DIRECTORA, en la Institución educativa N° 32133 “Virgen del Carmen” Ambo Huánuco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES, cuyo propósito es medir los niveles de las habilidades sociales, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la Institución Educativa N° 32133 Ambo Huánuco 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado (8) Bastante adecuado (10) A= Adecuado (8) PA= Poco adecuado (-)
No adecuado (-)

Trujillo, a los 03 días del mes de octubre del 2022

Apellidos y nombres: REBECA TEODORA LEÓN RODRÍGUEZ DNI: 22642022

Firma:

Confiabilidad por el alfa de Cronbach de la comunicación asertiva

1. Proyecto: Comunicación asertiva y habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022

2. Autora:

Milcenia Domitila Tarazona Gallardo

3. Resultados del estudio piloto

No	Ít 1	Ít 2	Ít 3	Ít 4	Ít 5	Ít 6	Ít 7	Ít 8	Ít 9	Ít 10	Ít 11	Ít 12	Ít 13	Ít 14	Ít 15	Ít 16	Ít 17	Ít 18	Ít 19	Ít 20	comunicación asertiva
1	0	0	1	2	1	1	2	0	2	0	1	0	0	1	1	1	2	2	2	1	20
2	1	0	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	0	1	2	2	2	2	2	2	31
3	3	1	2	3	3	1	3	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	39
4	2	1	3	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	3	34
5	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	29
6	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	27
7	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	28
8	1	0	1	0	0	0	3	0	1	0	1	3	0	1	1	0	2	1	0	2	17
9	0	0	0	1	0	1	0	2	1	1	0	2	1	1	2	0	1	0	0	1	14
10	0	2	1	3	1	1	0	1	3	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	20
	0.89	0.56	0.64	0.81	0.81	0.36	0.96	0.49	0.64	0.29	0.76	0.81	0.49	0.2	0.25	0.49	0.44	0.41	0.49	0.44	56.89
																					11.23

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

$$\alpha = 0.845$$

Considerando que:

El valor 0.845 obtenido por el alfa de Cronbach está comprendido entre es mayor 0.8 - 0.9 por lo que le corresponde una muy buena confiabilidad tal como lo indica (Barraza, 2007), en donde se considera que:

Valores de α	Criterio valorativo
$\alpha < 0.60$	Inaceptable
$0.60 < \alpha < 0.65$	Indeseable
$0.65 < \alpha < 0.70$	Mínimamente aceptable
$0.70 < \alpha < 0.80$	Respetable
$0.80 < \alpha < 0.90$	Muy Buena

Fuente: Barraza (2007)

Por lo tanto, el instrumento queda habilitado para ser aplicado a la muestra seleccionada

Confiabilidad por el alfa de las habilidades sociales

1. **Proyecto:** Comunicación asertiva y habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa de Ambo 2022

2. **Autora:**

Milcenia Domitila Tarazona Gallardo

3. **Resultados del estudio piloto**

No	Ít 1	Ít 2	Ít 3	Ít 4	Ít 5	Ít 6	Ít 7	Ít 8	Ít 9	Ít 10	Ít 11	Ít 12	Ít 13	Ít 14	Ít 15	Ít 16	Ít 17	Ít 18	Ít 19	Ít 20	Habilidades sociales
1	0	0	1	2	1	1	2	0	2	0	1	0	0	1	1	1	2	2	2	1	20
2	1	0	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	0	1	2	2	2	2	2	2	31
3	3	1	2	3	3	1	3	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	39
4	2	1	3	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	3	34
5	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	29
6	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	27
7	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	28
8	1	0	1	0	0	0	3	0	1	0	1	3	0	1	1	0	2	1	0	2	17
9	0	0	0	1	0	1	0	2	1	1	0	2	1	1	2	0	1	0	0	1	14
10	0	2	1	3	1	1	0	1	3	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	20
	0.89	0.56	0.64	0.81	0.81	0.36	0.96	0.49	0.64	0.29	0.76	0.81	0.49	0.2	0.25	0.49	0.44	0.41	0.49	0.44	56.89
																					11.23

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

$$\alpha = 0.812$$

Como el valor 0.812 que se ha obtenido por el alfa de Cronbach está comprendido entre es mayor 0.8 - 0.9 por lo que le corresponde una muy buena confiabilidad tal como lo indica (Barraza, 2007), en donde se considera que:

Valores de α	Criterio valorativo
$\alpha < 0.60$	Inaceptable
$0.60 < \alpha < 0.65$	Indeseable
$0.65 < \alpha < 0.70$	Mínimamente aceptable
$0.70 < \alpha < 0.80$	Respetable
$0.80 < \alpha < 0.90$	Muy Buena

Fuente: Barraza (2007)

Por lo tanto, el instrumento queda habilitado para ser aplicado a la muestra seleccionada

brtb4t

por Hector VELASQUEZ CUEVA

Fecha de entrega: 26-ene-2024 08:20a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2278915903

Nombre del archivo: INFORME_DE_TESIS_MILCENIA_TARAZONA_CORRECCION_25_ENERO_2.docx (13.94M)

Total de palabras: 16910

Total de caracteres: 92275

brtb4t

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo