

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA



GESTIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA INSTITUCIONAL

Tesis para obtener el título de
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORAS:

Br. Cinthya María Muñoz Lay
Br. Mirla Yshell Palacios Vílchez

ASESORA:

Mg. Angelita Giovanna Effio Ortecho
<https://orcid.org/0000-0002-2156-2147>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor(a) Decano(a) de la Facultad de Humanidades:

Yo, Mg. Angelita Effio Ortecho, con DNI N.º 07268125, como asesora del trabajo de investigación titulado: “Gestión escolar y su relación con el clima institucional”, desarrollado por la egresada Cinthya María Muñoz Lay con DNI N.º 42587904 y la egresada Mirla Yshell Palacios Vílchez con DNI N.º 80002014 del Programa de Segunda Especialidad en Gestión Educativa; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Angelita Giovanna Effio Ortecho

ASESORA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

Decano de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrector de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios por mis hijas, quienes son el motor de mi vida y fueron parte muy importante de lo que hoy puedo presentar como tesis, gracias a ellas, por cada palabra de apoyo, por los momentos en familia que hemos sacrificado para ser invertido en el desarrollo de esta, gracias por comprender que el éxito demanda de algunos sacrificios y que vendrán a nuestras vidas tiempos mejores como recompensa a esta causa.

Cintha María Muñoz Lay

A mis hijos y mi madre por su amor, comprensión, confianza y apoyo para cumplir con mis metas.

Mirla Yshell Palacios Vílchez

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Trujillo por la exigente formación académica y de calidad que nos brindó para contribuir a nuestro proceso de formación continua para el desarrollo profesional con liderazgo pedagógico en la gestión educativa.

A nuestros maestros de la escuela de posgrado de la UCT, por sus sabias experiencias y recomendaciones, que nos motivaron a concluir satisfactoriamente los estudios de la segunda especialidad y que de forma transversal aportó a la conclusión de la presente investigación que ponemos al alcance de las futuras comunidades investigadoras.

Al director y todos los docentes de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa de los niveles inicial y primaria, que colaboraron activamente en la aplicación de los instrumentos, pues hicieron posible que esta investigación se consolide oportunamente.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Mirla Yshell Palacios Vílchez con DNI N.º 80002014 y Cinthya María Muñoz Lay DNI N.º 42587904, estudiantes egresadas del Programa de Estudios de complementación pedagógica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Gestión escolar y su relación con el clima institucional”, el cual consta de un total de 90 páginas, en las que se incluye 8 tablas y 3 figuras, más un total de 10 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



DNI: 42587904



DNI: 80002014

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	32
2.1 Tipo de investigación.....	32
2.2 Métodos de investigación.....	32
2.3 Diseño de investigación.....	32
2.4 Población, muestra y muestreo.....	33
2.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	33
2.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	34
2.7 Ética investigativa.....	34
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	41
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	52
Anexo 01: Instrumentos de medición.....	52
Anexo 02: Ficha técnica.....	56

Anexo 03: Operacionalización de variables.....	57
Anexo 04: Matriz de consistencia	62
Anexo 05: Carta de presentación.....	65
Anexo 06: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	66
Anexo 07: Consentimiento informado.....	67
Anexo 08: Asentimiento informado.....	68
Anexo 09: Juicio de expertos sobre la pertinencia del instrumento.....	69
Anexo 10: Captura de Similitud Turniting.....	90

ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1.....	20
Figura 2.....	28
Figura 3	33
Tabla 1.....	36
Tabla 2.....	36
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	37
Tabla 5.....	38
Tabla 6.....	39
Tabla 7.....	39
Tabla 8.....	40

RESUMEN

El presente trabajo investigativo propuso establecer el nivel de correspondencia o relación que se puede establecer entre la gestión escolar y el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, mismo que responde al tipo trabajo de investigación básica, con enfoque cuantitativo no experimental y con método inductivo de diseño correlacional, que permitió establecer la relación de variables de estudio. Para la aplicación de instrumentos del presente estudio se consideró a una población muestral constituida por 32 docentes del nivel inicial y primaria de la instancia educativa donde reside el estudio, a quienes se les aplicó los cuestionarios, mediante la técnica de la encuesta, con el propósito de tener conocimiento el nivel de relación que se encuentra entre las variables de estudio de la presente investigación. Con los resultados que se obtuvieron de dichas encuestas se pudo determinar que existe relación entre la gestión escolar con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o $p < 0.05$; asimismo, por su coeficiente de correlación 0.652 alcanzamos indicar que es una relación media y positiva entre la gestión escolar y el clima institucional.

Palabras Claves: Gestión Educativa, Clima Institucional, Comunicación.

ABSTRACT

The present investigative work proposed to establish the level of correspondence or relationship that can be established between school management and the institutional climate in school No. 64007 Santa Rosa in the district of Callería, Pucallpa - 2023 ", which responds to the type of research work basic, with a non-experimental quantitative approach and with an inductive method of correlational design, which allowed establishing the relationship of study variables. For the application of the instruments of the present study, a sample population consisting of 32 teachers of the initial and primary level of the educational institution where the study resides was considered, to whom the 1st questionnaires were applied, through the survey technique, with the purpose of to have knowledge of the level of relationship found between the study variables of this research. With the results obtained from these surveys, it was possible to determine that there is a relationship between school management and the institutional climate in school No. 64007 in the district of Callería, Pucallpa - 2023, due to the fact that its significance or $p < \text{value}$ is less than 0.05. ($p < 0.05$); Likewise, due to its correlation coefficient of 0.652, we were able to indicate that it is a medium and positive relationship between school management and the institutional climate.

Keywords: Educational Management, Institutional Climate, Communication.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la gestión escolar (G.E) se encuentra estrechamente vinculada con el clima dentro de la escuela, este binomio nos conlleva a realizar una tesis para establecer el valor de correspondencia entre una y otra variable. En tal sentido la gestión escolar es un instrumento que nos permite lograr un clima laboral armonioso y productivo en bien del entorno educativo

Desde la década de 1960, los colegios de Estados Unidos se han centrado en mejorar los servicios y el aprendizaje de las y los estudiantes. El estado se ha interesado en estos esfuerzos, que pueden vincularse con la implementación de teorías de gestión de la administración en las escuelas a escala global.

En su propuesta del 2022, Durán y García asumen a modo objetivo crear un modelo de misión colegial a través de las TIC se centra en fomentar valores positivos en los estudiantes de educación primaria. Ambos consideran que es un plan, que fue probado en 534 estudiantes de dos escuelas diferentes, conducirá a un espacio escolar de gran armonía al promover valores y fortalecer el desarrollo moral de los estudiantes.

Para Navarrete (2022) según su último estudio de investigación se planteó como objetivo primordial conocer la influencia del clima laboral; para el mismo se aplicó como metodología la cuantitativa, con un tipo no experimental - diseño descriptivo correlacional, 70 profesores fueron la población y por 25 docentes la muestra, a quien se le aplicó el método no probabilístico. Dicho estudio, concluyó afirmando la correspondencia que se establece entre las variables estudiadas de la mencionada investigación.

Yahya (2019) por su parte ejecuto un estudio donde utilizaron el método que se focaliza en la importancia del trabajo en equipo, el trabajo eficaz y las decisiones asertivas que se toman en las escuelas, el énfasis en la forma de actuar de cada miembro, los líderes y el trabajo en grupo desde el fomento de buenos métodos de formación de equipos. Finalmente se concluye que, al fomentar el trabajo en equipo efectivo, la organización escolar se beneficiará pues las asignaciones son fáciles de implementar y los objetivos alcanzables, los cuales se construyen más rápida y efectivamente, se deben emprender estrategias apropiadas para desarrollar un espíritu de cooperación en la organización de la escuela.

Windmüller y Roque (2018), estudiaron los modos del liderazgo, con la intención de conocer el vínculo existente entre el ambiente de trabajo en Medellín. Destinaron metodologías cualitativas y cuantitativas que consintieron en nivelar las brechas que concurren entre la autopercepción de los dirigentes; así como, la opinión que verdaderamente causan en sus participantes, dicho estudio ultima su análisis en que hay conexión entre el liderazgo y desempeño motivacional entre los grupos de trabajo.

Según Pacheco, et. al (2018) el clima perfecto no existe; sin embargo, enfatiza que el aspirar a la consecución de un clima positivo y de entendimiento debe ser la consigna de los líderes. El entorno laboral positivo es el resultado de un total esfuerzo sistemático que puede generar un ambiente de trabajo motivador para los miembros activos de las escuelas; lo cual influye positivamente en el logro de los aprendizajes.

Para Pacheco, al (2020) esta deducción de G.E. es uno de los factores esenciales para que la institución camine apropiadamente en todas sus instancias, en donde se propone reflexionar y optimizar las estrategias para el ejercicio de las funciones, de igual forma es trascendental ciertos factores para fortalecer y resaltar la jerarquía del clima institucional en relación con sus desarrollos de comunicación, participación, motivación y confianza.

En el Perú la instancia educativa del Ministerio de Educación (2014) propone que “la G.E. asume como desafío fortalecer los conocimientos y estrategias para recuperar y reformar la razón y valía de la existencia estudiantil, lo que encamina a construir y reconstruir una nueva manera de reinventar a la escuela actual” (p.69); sin embargo, nuestras instituciones educativas presentan algunas debilidades las cuales se ven reflejadas en instituciones que no responden a necesidades o intereses institucionales, el alicaído logro de aprendizajes, el escaso recurso económico otorgado por el ministerio, las brechas sociales y tecnológicas que influyen en el aprendizaje, el escaso involucramiento y responsabilidad de los padres de familia, sumándose a esto la sobrecarga laboral. Todos estos factores terminan por quebrantar el clima institucional que existe, ya que este es uno de los ejes más importantes para alcanzar y elevar el nivel deseado en el aprendizaje optimo y de calidad de los estudiantes.

La Escuela N° 64007 - Santa Rosa, no es extraña a esta realidad, por ello asume retos que giran en el marco de la G.E. articulada, considerando a cada uno de los integrantes de la escuela, promoviendo la conservación de un clima institucional favorable, que le permita lograr las metas propuestas en el presente año y conservar las relaciones humanas

sostenibles. Ante esta realidad nos planteamos el siguiente problema principal ¿De qué manera se relaciona la gestión escolar con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023? Y como problemas específicos planteamos: ¿Cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de comunicación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023?; ¿Cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de participación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023?; ¿Cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de motivación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023?; ¿Cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de confianza en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023?

En tal sentido, el presente estudio encuentra justificación comenzando desde aspecto teórico, mediante el conocimiento de las variables de la investigación que permitirá alcanzar los resultados esperados de la G.E., tomando en cuenta sus dimensiones estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria; así como la convivencia dentro de una institución educativa, considerando al clima institucional como eje importante para el desarrollo de los aspectos actitudinales, aptitudes y el control de ciertas emociones en el entorno escolar y su correspondencia con sus dimensiones comunicación, participación, motivación y confianza.

Esta investigación encuentra justificación metodológica porque va cooperar con nuevos métodos, estrategias, técnicas y procedimientos en la G.E. asimismo determinara cómo se vincula con el clima institucional, para poder demostrar que efectivamente existe un alto grado de correlación presente entre las variables de estudio; de tal manera que permita fortalecer la gestión escolar y por consiguiente la mejora del clima institucional.

A alcance práctico, se justifica porque la investigación permite a la comunidad educativa evaluar y reconocer la relevancia que existe en la G.E. y el clima institucional con el fin de alcanzar los objetivos y optimizar las formas de trabajar, así como favorecer las circunstancias que garanticen obtener buenos resultados en el logro óptimo de los aprendizajes. Desde otra perspectiva e igualmente es principal que se evidencie el liderazgo del director (dimensión administrativa) que promueva y fomente la comunicación, participación, motivación y confianza entre los miembros de la escuela. Para recuperar y rehacer la significancia y el valor de la vida en la escuela, la gestión

escolar se enfrenta a un desafío dinámico. Esto implica establecer y replantear una nueva forma de hacer escuela.

Para lograr demostrar la importancia de este estudio nos planteamos el siguiente objetivo primordial: Determinar la relación entre G.E. con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023. A su vez, como objetivos específicos a) Identificar la relación entre la G.E. con la dimensión de comunicación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023. b) Explicar cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de participación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023. c) Demostrar cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de motivación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023. Y d) Probar cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de confianza en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023.

En esta investigación se pretende probar la siguiente hipótesis general: La G.E. se relaciona significativamente con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023. Y como hipótesis específicas tenemos: a) Si existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de comunicación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023. b) Existe relación significativa entre la gestión escolar con la dimensión de participación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023. c) Existe relación significativa entre la gestión escolar con la dimensión en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023. Y d) Existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de confianza en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023.

Este estudio encuentra antecedentes de gran valía en trabajos anteriores que nos han servido como mentor para su desarrollo, en efecto, contamos con el artículo académico de Barba y Delgado (2021), que tiene como primordial objetivo, valorar la correspondencia existente entre el liderazgo pedagógico y la gestión escolar del director en una institución fiscal en Quito, este estudio de investigación se ejecutó bajo las directrices del paradigma positivista, considerando el enfoque cuantitativo dentro del nivel descriptivo correlacional. Fueron 217 instituciones educativas fiscales que

participaron en dicho estudio que concluye afirmando que la administración de director no se evalúa de manera individual a las dimensiones de la gestión escolar.

Álvaro (2020) en su estudio se encargó de encontrar a por medio de su investigación la dependencia que surge entre la G.E. la anhelada calidad de la educación. Este se ejecutó teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlación, teniendo como muestra de estudio a 16 directivos de las instituciones educativas. Mismo que llega a la siguiente conclusión coexiste una correspondencia entre moderada y fuerte con significación estadística entre las variables

Saullo (2018), en Buenos Aires, tuvo como objetivo principal averiguar en qué medida el enfoque por competencias que se despliega en el grupo del equipo directivo, mejora y fortalece la gestión en las escuelas consideradas en el primer nivel educativo, el enfoque que se tomó en cuenta en la investigación fue mixto, descriptivo, transversal donde el muestreo ha sido no probabilístico, por conveniencia. Para la conformación de la muestra se consideró a 84 docentes de y 7 directivos en actividad de igual proporción; para la recopilación de la información se emplearon dos instrumentos: encuesta y entrevista, teniendo como resultado significativo que el enfoque por competencias mejora la gestión.

En su investigación Navarrete (2020) presenta un enfoque cuantitativo porque analiza cómo se relaciona el clima laboral y su repercusión en el comportamiento de los docentes de un colegio, de diseño descriptivo – correlacional. El método de análisis fue empírico, porque es un modelo que se sustenta en la experiencia como única forma de alcanzar los resultados mediante instrumentos de encuesta y entrevista. Se obvió el cómputo de la muestra, ya que se trabajó con el monto completo de la población, consistente en 70 docentes. Los resultados que se obtuvieron confirman que sí existe una correlación muy alta en la variable de clima laboral y como es el comportamiento de los profesores en un colegio.

El objetivo principal de Iñaguazo (2020), fue instaurar cual es la correlación entre el sistema de dialogo interno y el clima laboral de los maestros de la unidad educativa estudiada, el enfoque fue cuantitativo con alcance correlacional, de diseño transeccional correlacional de tipo no experimental, estuvo constituido por una población de estudio de 60 docentes, como criterio para la selección de la muestra se efectuó de acuerdo al propósito del estudio con un tamaño mínimo de 30 encuestados; siendo sus resultados los siguientes; en cuanto al género de los docentes de la institución, 15 varones y 15

mujeres. Del total de los encuestados en el Clima laboral detalla que existe una correlación, que, a mayor comunicación interna, mayor satisfacción encontraremos en el clima laboral.

A nivel nacional se recalca la investigación de Herrera (2021) en su estudio de la G.E. y su vinculación con el desempeño docente, tomo como objetivo principal y general establecer la dependencia de la gestión educativa en el desempeño de los docentes, aplicando el diseño de investigación no experimental de corte transeccional, para la obtención de la información se empleó la técnica de la encuesta, la población de muestra estuvo constituida por 66 educadores , consiguiendo como resultado la mayoría de las dimensiones que miden la G.E., están categorizadas como favorable y muy favorables, se finiquita que coexiste una correspondencia altamente significativa, de correlación positiva débil entre la gestión educativa y el desempeño docente.

Paredes (2022) orientó su objetivo hacia explorar la conexión entre la G.E. y el desempeño de las responsabilidades de gestión en el 2021. La investigación manejó en la metodología que le corresponde a la aplicación del modelo o diseño no experimental, considerando como una muestra representativa de 101 maestros y Se aplicaron dos cuestionarios para la recogida de datos. Los resultados mostraron que el 1,0% de los docentes cree que la G.E. es deficiente, mientras que el 12,9% la considera regular y el 86,1% eficiente. Adicionalmente, el 1,0% señaló compromiso de gestión bajo, mientras que el 30,7% mencionó compromiso medio y el 68,3% compromiso alto. Además, el estudio reveló que la gestión escolar actúa como anticipo de los compromisos de gestión, con un nivel de significación inferior a 0,05. Los hallazgos concluyeron G.E. expone el 21,8% de los compromisos de gestión según Cox y Snell, y el 29,6% según Nagelkerke.

Por su parte por Cruz (2021), realizo un estudio donde se consideró como objetivo encontrar la correspondencia efectiva asociada a la gestión educativa y los compromisos de gestión escolar, esta investigación fue cuantitativa, con diseño no experimental correlacional, teniendo como muestra a 136 maestros, mismos a los que se les aplicó la técnica de encuesta para ambas variables, obteniendo como resultandos que hay una dependencia inmediata entre gestión educativa y compromisos de G.E. Finalmente concluye que existen buenos niveles de gestión educativa, el cual refleja el cumplimiento de los compromisos de G.E.

En un colegio de Quito, Toapanta y Vera (2020), analizaron las dimensiones del clima organizacional, que fue descriptivo correlacional, de diseño no experimental cuantitativo y transversal; el cual dio como resultados que el coeficiente de correlación entre clima desfavorable y desempeño laboral, se sitúa en - 0,383. Concluyendo que se comprueba una débil coherencia contraria entre las variables estudiadas.

De acuerdo a Almada (2021), el clima organizacional según el juicio de los estudiantes en la sede San Ignacio, es muy buena; lo que nos lleva a lograr los objetivos organizacionales; dicho estudio concluye con resultados satisfactorios, lo que afirma que en la universidad el clima institucional puede incidir en la obtención de los objetivos institucionales, logrando su eficacia en la gestión.

Berdichevsky (2021). ejecuto su tesis en escuelas públicas de México y buscando analizar su sapiencia organizacional. Para el estudio se utilizó herramientas mixtas, Tal es así que para la parte cuantitativa de la recopilación se aplicó el cuestionario que se encargó de determinar el clima organizacional en el centro de estudio; y en la cualitativa, se utilizó entrevistas semiestructuradas. Este estudio concluye que las escuelas pueden optimizar con un buen liderazgo las instituciones superiores y hacer de estas más eficientes.

En el estudio de Murrieta y Farje (2020), se evalúa el vínculo que se establece entre el clima institucional y la gestión administrativa en las instituciones, mencionado estudio es de tipo básico, con a 148 trabajadores, entre profesores y personal administrativo que laboran en los colegios de JEC, que se sintetiza afirmando que el clima institucional es considerado de manera positiva por el 38,5% y es negativo para el 22,3%. Por último, concluye que no están relacionados en la parte estadística.

Según Effio (2018), en su investigación establecido la correlación entre la G.E. y el clima institucional; a través de un diseño no experimental, correlacional. Ejecutaron una muestra con 15 profesores, consiguiendo como resultados, que sus dimensiones son significativamente altas.

Es también importante considerar el estudio de Abanto (2018) ahonda en la esencia de la G.E. dentro de las escuelas públicas de la modalidad de educación básica regular. La encuesta se realizó con un grupo mixto de participantes, incluidos 22 gerentes, 68 maestros, 13 estudiantes de quinto grado y 29 padres. Con el fin de recopilar la información para el procesamiento de datos se utilizó un cuestionario compuesto por 50

enunciados y cuatro posibles respuestas. El análisis de la investigación obtuvo como resultado que la mayoría de los directores y maestros consideraban positivamente la gestión escolar, mientras que los padres tendían a ser más escépticos.

A nivel regional y local, detallamos el estudio de Góngora (2021), que buscó determinar cuál es la relación existente del clima institucional y el desempeño en el contexto laboral de los profesores de los dos primeros niveles que abarca la educación peruana de uno de los colegios de la ciudad de Pucallpa. Los resultados que obtuvieron fue una correlación altamente significativa y como conclusión es significativa porque existe relación entre las variables estudiadas.

De la misma manera, Rivera (2019) tuvo como objetivo indagar la correlación asociada al clima institucional y la calidad de la gestión educativa en las escuelas de nivel primario. Este estudio empleó una metodología de correlación cruzada con un enfoque cuantitativo. La muestra para esta investigación fue una selección no probabilística conformada por 171 individuos, entre directivos, docentes y administradores de instituciones educativas. Como conclusión, encontraron una relación positiva moderada entre el clima institucional y la calidad de la gestión educativa. Sin embargo, se requieren mayores esfuerzos para la mejora de la calidad en la gestión educativa en las escuelas registradas en este estudio.

El objetivo de estudio realizado por Amasifuén (2018), fue comprobar la correspondencia presente entre gestión educativa y clima laboral desde la perspectiva de los docentes en una institución educativa de Callería, dicho trabajo fue no experimental, de diseño correlacional transeccional; con una muestra 30 docentes y como instrumento aplico un cuestionario para cada variable y culmina destacando que la relación es positiva entre las dimensiones de la G,E con el clima laboral en la perspectiva de los docentes de la institución educativa de Callería.

Para el desarrollo de la variable independiente de este estudio, debemos destacar las opiniones de Farfán y Reyes (2017, p.5) según I. I .P. de la de la UNESCO precisa a G.E. como un grupo de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente que se llevan a cabo internamente dentro del sistema educativo cuya función principal radica en la responsabilidad de elaborar políticas y lineamientos para que rijan en el país en materia educativa, Es decir, este concepto considera a la gestión educativa como el

producto, las normas, reglamentaciones, disposiciones de la administración de país para la educación.

Por su parte la UNESCO (2011), señala a la G.E. como una distribución holista, basada en la interacción de diversos aspectos elementales del ámbito educativo” (p.125”. En otras palabras, la denominada gestión educativa consiste en la distribución holística de las diversas tareas que implica el compromiso con la educación de todos sus miembros desde lo macro(sistema), hasta lo micro (aula).

Farfán y Reyes (2017), resalta que los distintos participes activos dentro de una comunidad educativa, son responsables de llevar a cabo una serie de tareas relacionadas con el propósito central de la escuela. Esto implica administrar el funcionamiento interno y la dinámica de la escuela, específicamente las formas en que los diferentes individuos dentro de la comunidad escolar interactúan y cooperan entre sí.

De forma similar, refiriéndonos al autor, podemos establecer la diferencia entre Gestión educativa y G.E. La inicial está relacionada con las disposiciones de política educativa al más alto nivel del sistema de peruano del actual gobierno y la administración de la educación de nuestro país. Por otra parte, la gestión escolar está relacionado con las acciones emprendidas por a cargo de los agentes de una comunidad educativa en un centro concreto. En consecuencia, puede deducirse que tanto ambos procesos de gestión pueden ser sucesiones de acciones intencionalmente designadas y planeadas con el fin de alcanzar los objetivos para promover la labor de dirección y la consecución de metas educativas.

En relación a las teorías concernientes con la G.E. podemos mencionar: Teoría de la contingencia: esta teoría sugiere que la mejor manera de gestionar una escuela depende de las circunstancias específicas, como el tamaño de la escuela, la cultura escolar, el entorno de la comunidad, etc. En consecuencia, no hay un modelo de gestión escolar universal estandarizado que funcione para todas las escuelas, sino que cada uno de adaptarse a su realidad y contexto.

La teoría del liderazgo transformacional: Que se enfoca en la importancia del liderazgo para motivar y comprometer al tanto al personal que ejerce labores pedagógicas y administrativo, para optimizar el nivel académico de los estudiantes. Los líderes transformacionales inspiran a los demás a alcanzar su máximo potencial, también a trabajar juntos hacia una visión compartida.

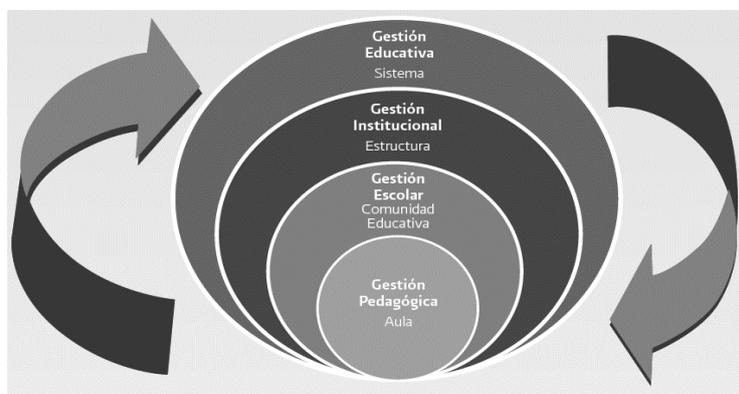
Teoría de la gestión por resultados: Busca medir el rendimiento de la escuela y en utilizar los resultados para tomar decisiones informadas sobre la G.E. Se trata de un enfoque basado en datos que busca mejorar continuamente la eficacia de la educación.

Teoría de la gestión participativa: esta teoría se enfoca en la participación y colaboración activa del personal de carácter pedagógico, administrativo, padres y comunidad en la gestión escolar. El objetivo es crear una cultura escolar participativa donde la totalidad de los miembros participes dentro de la comunidad se aprecien, sean valorados e involucrados para promover y lograr el éxito de la escuela.

Estas son solo algunas de las teorías relacionadas con la gestión escolar, y cada una tiene sus propias fortalezas y debilidades. En la práctica, los líderes escolares a menudo combinan diferentes teorías y enfoques para adaptarse a las necesidades específicas de su escuela.

Una buena gestión escolar es fundamental para el progreso y triunfo de instancia educativa de cualquier nivel. Una gestión eficiente y eficaz puede mejorar la calidad de la enseñanza, acrecentar los niveles de la motivación y la responsabilidad de los estudiantes, así como fomentar la participación de los padres y mejorar la complacencia del personal pedagógico y no pedagógico. Algunas de las características de una buena gestión escolar pueden incluir: un liderazgo sólido y efectivo, una comunicación clara y abierta, una planificación y organización cuidadosa de las actividades escolares, una atención cuidadosa a la integridad y el bienestar de los alumnos, una gestión escolar que sea eficiente en el manejo de los recursos, y un compromiso con la mejora continua y la innovación en la enseñanza y el aprendizaje.

Figura 1: *La gestión educativa y sus niveles de concreción*



Nota: En el diagrama se evidencia los niveles de concreción curricular de macro a micro.

Fuente: <https://www.periodicodigitalgratis.com/12836/dimensiones-de-la-gestion-educativa-con139032>

Recientemente, según la edición número 2018 de la revista cubana de educación superior *Gestión escolar y calidad educativa*, se ha producido una notoria separación de las tareas administrativas de las actividades técnicas, docentes y pedagógicas dentro de la gestión escolar. Esto ha dado como resultado que estas tareas administrativas sean manejadas por gerentes, específicamente aquellos a cargo de la administración general. La revista también destaca la presencia de un conjunto homogéneo de acciones, muy racionales y compartidas entre diferentes instituciones. Estas acciones implican la manipulación de programas operativos de recursos materiales, financieros y humanos, así como el seguimiento de la funcionalidad de los servicios y procesos. Para lograr una buena gestión escolar, es importante reconocer el papel clave de los directores que supervisan el aspecto administrativo de la I.E. Trabajan de la mano con los subdirectores para gestionar los aspectos técnicos y pedagógicos, utilizando los recursos proporcionados por el ministerio. Esta colaboración promueve la coordinación de la gestión escolar dentro de la comunidad. Sin embargo, cabe señalar que, si bien las actividades administrativas son cruciales, por sí solas no son suficientes para la G.E. que alcance ser eficaz.

De la O. (2015) señala que la G.E. implica el trabajo en equipo, con énfasis en la construcción, diseño y evaluación del trabajo educativo. “Es la capacidad de crear hechos políticos actuales para las instituciones, promoviendo la participación democrática de toda la comunidad escolar permitiendo que los maestros y directores desarrollen de manera efectiva proyectos educativos adaptados a las características y necesidades únicas de cada escuela”. (pág. 1). Para lograr los objetivos institucionales trazados, es fundamental involucrar a los agentes educativos en la organización, realización y análisis de las nuevas propuestas educativas. Su participación es fundamental para apoyar a los líderes pedagógicos y dinamizar la gestión escolar, articulando así el trabajo de manera efectiva.

Chávez (2021) realizó un estudio en el Distrito de Iparia para explorar cómo la eficacia de la educación impacta la G.E. en el nivel primario. La investigación siguió un enfoque no experimental, transversal, con una metodología descriptiva, correlacional-causal. La información necesaria para el estudio fue obtenida, a partir de la aplicación de la técnica de la encuesta y utilizando un cuestionario como instrumento, el estudio incluyó a 35 profesores de instituciones de educación primaria en el distrito. Los análisis que surgen

de los resultados descriptivos revelaron que el 51% de los docentes creía que la calidad de la educación era alta, mientras que el 65% percibía la G.E. como eficiente. Estos hallazgos se mantuvieron consistentes en los diferentes aspectos de las dos variables, con porcentajes superiores al 50%. Es importante destacar que los resultados estadísticos inferenciales mostraron que $Sig.=0,001$, que es inferior al nivel de significancia de 0,05. Esto indicó que la hipótesis general fue aceptada, apoyando la noción de que la gestión escolar depende de la calidad de la educación ($Sig.=0.001$; $Nagelkerke=0.426$). Se determinó que la correlación entre los dos factores era significativa.

Por su parte Trujillo y Infante (2022) realizaron un estudio para explorar la conexión entre la G.E. y el aprendizaje organizacional. El estudio utilizó un diseño transversal no experimental con un nivel investigativo correlacional y un método hipotético deductivo. En la encuesta participó una muestra de 63 personas, entre docentes y personal administrativo. Los datos fueron recolectados mediante el uso de un cuestionario, el cual fue administrado y posteriormente procesado mediante el software SPSS versión 25, resultando en la generación de tablas y gráficos. En el examen de los resultados consolidados, se observó que el Rho de Spearman resultó con un valor de 0,781, indicando una conexión positiva notable entre las variables V1 (Aprendizaje organizacional) y V2 (Gestión educativa). Además, se determinó que el valor p era 0,001, cayendo por debajo del nivel de significación predeterminado (0,05) y, por lo tanto, sirviendo como la razón principal para refutar la hipótesis nula correspondiente. En conclusión, se puede inferir que existe una correlación reveladora asociada al aprendizaje organizacional y la gestión educativa de la I.E.P. ADUNI, Pucallpa, 2022.

Considerando al manual de gestión que utilizan los equipos directivos de las instituciones educativas (2015) afirma que “La gestión que se ejecuta dentro de las escuelas, es decir la G.E. demanda experiencias que consientan crear circunstancias propicias y afirmar los aprendizajes en la IE. Asimismo, es primordial el liderazgo de quien dirige la institución para pactar, conducir, informar, causar y instruir en ese cambio educativo” (p. 36). Es decir que la G.E. se enfatiza en la búsqueda de oportunidades que garanticen que los estudiantes puedan acceder a los aprendizajes, para ello se hace importante la labor de director, quien tendrá la responsabilidad de hacer uso de habilidades interpersonales, para generar dichos cambios.

Por otra parte, Quintana 2018 indica que la gestión escolar es una acción importante para lograr la coyuntura intersectorial y certificar la calidad educativa, sobre el mismo podemos señalar que la gestión escolar además de ser una acción estratégica busca establecer alianzas entre los demás sectores (salud, agricultura, seguridad, etc.) a fin de lograr que el aprendizaje se torne más significativo y sostenible para los estudiantes y por ende este sea de calidad.

La G.E, también conocida como gestión educativa, es un término que se asocia al análisis y estudio de las bases esenciales de la administración en el entorno escolar. Este concepto integra a la institución y todos sus colaboradores, agenciando personas y responsabilidades en cada uno de los miembros que son parte del sistema educativo. La G.E. busca alcanzar altos niveles en el rendimiento de las escuelas por medio del uso de variedad de técnicas, instrumentos y métodos. Este enfoque administrativo se centra en aspectos que van desde la planificación estratégica y la gestión de recursos hasta la implementación de políticas educativas, la supervisión del personal docente y el control y acompañamiento al avance de los estudiantes en sus aprendizajes.

La G.E eficaz abarca un papel decisivo en el progreso de la eficacia de la educación es decir en la calidad. Un buen sistema de G.E. puede contribuir a un entorno de aprendizaje productivo al garantizar que se cumplan las normas y reglamentaciones educativas, que se mantenga un valioso horizonte de rendimiento académico y que se promueva un ambiente escolar seguro y acogedor. Además, la G.E también implica la fijar decisiones estratégicas y búsqueda de una resolución efectiva de problemas para garantizar el funcionamiento eficiente y eficaz de la institución educativa.

Esto puede implicar la gestión en el manejo correcto y consciente de los recursos económicos recibidos por el estado, así como los que son de financiamiento interno y de los materiales directos de la escuela, el sostenimiento de las infraestructuras de la escuela, la gestión de los horarios de los docentes y de las clases, y el manejo de cualquier problema o crisis que pueda surgir. En resumen, la gestión escolar es un componente vital del sistema educativo que busca optimizar la eficacia y eficiencia

Por lo tanto, podemos entonces referirnos a la gestión escolar como el proceso de liderazgo para el logro de metas, que involucran la cooperación activa de la totalidad de los miembros de la comunidad educativa, sumándose a ellos las posibles alianzas multisectoriales que se puedan establecer de acuerdo a las necesidades educativas.

Concluimos entonces que la G.E. son todas las labores, acciones y trabajos que se deben realizar para optimizar el proceso educativo que empieza desde las instancias educativas más altas y culmina en las aulas.

Procesos de la gestión escolar: Calle (2018, p.33) determina que “los cuatro procesos establecidos interactúan entre sí como parte de una sola matriz gerencial y que se gesta en cada Institución Educativa con el propósito de garantizar que sea una organización capaz de gestionar”. De igual forma podemos afirmar entonces que, al establecerse 4 procesos para un mismo fin, estos se articulan entre ellos para lograr que dentro de la institución se promueva la capacidad de gestionar hasta el logro de objetivos para el caso educativos.

La gestión escolar es un concepto multifacético y dinámico que tiene como objetivo hacer que las escuelas sean eficientes y efectivas. Consta de varios procesos y dimensiones que trabajan juntos para garantizar la eficacia de la educación y el rendimiento de los estudiantes. Aunque no se especifican cuatro procesos en la gestión escolar en las pistas proporcionadas, aquí se presentan cuatro posibles componentes basados en el conocimiento general: Gestión Pedagógica: Este es considerado uno de las columnas más importantes de la G.E. La gestión pedagógica se concentra en los procesos inseparables de la enseñanza y el aprendizaje, cubriendo aspectos como el progreso del plan de estudios, la implementación de métodos de enseñanza, la evaluación del aprendizaje de los alumnos y la continua formación de los maestros que debe ser permanente. Esta dimensión también se enfoca en la dependencia entre el docente y el alumno, y en promover un ambiente de aprendizaje positivo y efectivo.

Gestión Administrativa: Este proceso se ocupa de los aspectos operativos y administrativos de la escuela. Incluye la planificación, organización y control de los recursos de la escuela (humanos, financieros, materiales, etc.), así como la implementación de políticas y procedimientos escolares y la gestión de Recursos: Este proceso se ocupa de la gestión efectiva de los recursos disponibles, incluyendo los recursos humanos (maestros, personal de apoyo, etc.), recursos físicos (instalaciones, equipos, etc.) y recursos financieros (presupuestos, fondos, etc.).

Calle (2018) indica que “los directivos despliegan una administración escolar de intercambio, eficaz y transparente, que certifique una sana conveniente convivencia escolar, con equivalencia de género e inclusión” (p.107. Es decir que los líderes

pedagógicos cumplen roles que son propios de la gobernabilidad en la escuela, como, por ejemplo: Consensuar entre docentes y directivos, las metas según los compromisos de gestión escolar; Delimitar acuerdos institucionales, teniendo en cuenta las principales políticas institucionales de trabajo para alcanzar los resultados.

Fomentar la contribución de los padres de familias para establecer acuerdos sobre los resultados a alcanzar con los estudiantes teniendo como referente a los resultados del año anterior; Mantener informados oportunamente sobre la información de cuentas, los procesos de gestión y los resultados de los logros de aprendizaje en los estudiantes.

Articular acciones de control y supervisión a las personas que laboran en la institución, con la finalidad de buscar y lograr el cumplimiento de las horas efectivas dedicadas al dictado de clases y al abastecimiento oportuno de los servicios previstos en el año escolar.

Para mejorar y mantener las condiciones escolares, es importante involucrar tanto a las madres como a los padres. Se pueden realizar esfuerzos conjuntos para abordar diversas áreas, como la limpieza, la seguridad, las reparaciones y la adquisición de materiales con fines educativos. Al alentar la participación activa de los padres, las escuelas pueden mejorarse y mantenerse de manera efectiva.

Calle (2018) señala que “Los centros de estudio gestionan la mejora del currículo de manera eficaz e innovadora” (p.107). Ante esto podemos señalar que, como parte de la gestión curricular, directivos y maestros deben centrar su labor en el conocimiento, manejo y operacionalización del currículo vigente, procurando que esta se visibilice de manera significativa las siguientes prácticas de gestión:

Planificación e implementación estratégica de la gestión de los aprendizajes, realizando sus propuestas pedagógicas y curriculares oportunas a su contexto, sobre la base de los mapas de progreso y los estándares de aprendizajes propuestas por el MED.

Planificación implementación, monitoreo y evaluación de los procesos de enseñanza - aprendizajes, de manera innovadora. Es decir, hacer uso de otras estrategias que permitan que el aprendizaje llegue a los discentes de una forma diferentes, rompiendo los parámetros de lo tradicional que en ocasiones se vuelve repetitivo y poco interesante.

Se agencian de sus recursos pedagógicos como soporte a los procesos de enseñanza – aprendizaje, para optimizar y mejorar este proceso.

Realizan la evaluación de modo pertinente y oportuno del logro de aprendizajes de las y los estudiantes, dándolo a conocer a los principales involucrados a fin de realizar ajustes que conlleven a la mejora continua.

Calle (2018) precisa que “la gestión de la oferta de los servicios educativos que han desarrollado las instituciones educativas se vincula con actividades realizadas como parte de este servicio” (p.108). Entonces el servicio educativo se entiende como un conjunto de acciones educativas de carácter pedagógico y de gestión, diseñadas y organizadas para lograr un objetivo fijo o para llevar a cabo la realización de tareas educativas a lo extenso de un tiempo determinado.

La gestión de la oferta del servicio educativo muestra las siguientes características al momento de hacerse práctica: Elaboración de manera participativa y consensuada de los instrumentos de gestión solicitados por las normas vigentes al año escolar (PEI- Plan anual-PAT); Organización para realizar trabajo en equipo con el personal de las instituciones a fin otorgar servicios educativos propios de la escuela.

Uso oportuno y contextualizado de los insumos de políticas públicas (bienes y servicios) que provee el estado a través del sistema educativo. Estos insumos han de ser ventajosas para la ejecución de las acciones y así proveer los servicios educativos óptimos.

Evaluación permanente de los progresos y limitaciones en el desempeño de los compromisos de gestión, así como de la realización de las actividades para proveer los servicios educativos.

Manifiestan de forma trascendental la oferta de sus servicios de carácter educativo, estableciendo e implementando su PEI, en concordancia a las demandas locales, con razonamientos de equidad de género e inclusión.

Ejecutan el apropiado y adecuado progreso y sostenimiento de su construcción escolar, con criterios de inclusión y sostenibilidad.

Refuerzan sus capacidades en el ámbito de la tecnología y en el manejo de las TIC, así como hacer esfuerzos para mantener conectividad virtual, como soporte para el beneficio de los aprendizajes.

Promueven métodos pedagógicos de reforzamiento de capacidades al personal que labora en la escuela en para la asignación de los servicios educativos.

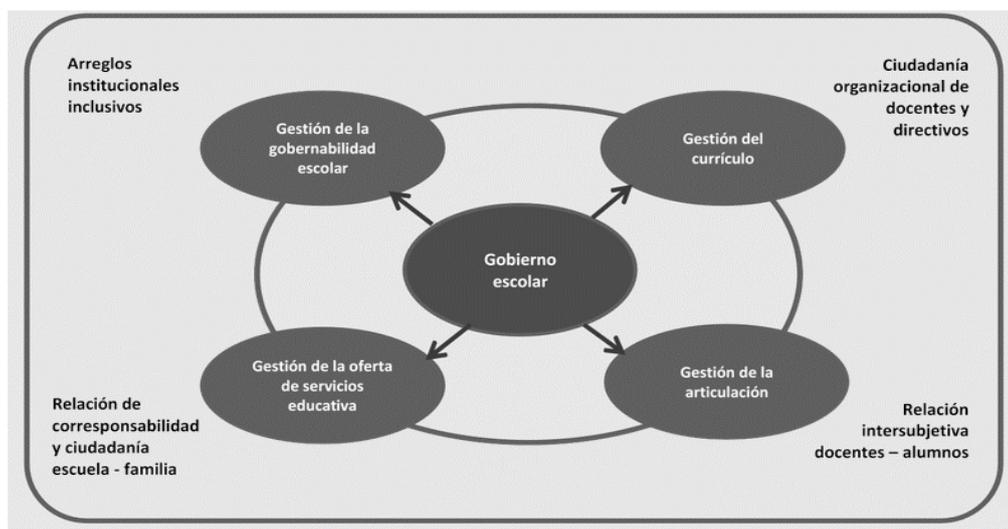
Calle (2018) enfatiza que “las familias tienen participación relevante y estratégica en la gestión escolar y los procesos pedagógicos para el logro de los resultados” (p.109). Por consiguiente, el vínculo que se establece con la escuela y la familia es importante y estratégico para la gestión.

La citada articulación familia y escuela señaladas en el estudio, presenta las siguientes características: Garantizar que los niveles de coordinación, diálogo y articulación entre los directivos, docentes y las familias sean fluidas, sostenidas y oportunas, siendo esta garantía de una adecuada convivencia escolar.

Las Instituciones educativas con las familias participan activamente por medio de comités, asambleas y asociaciones en actividades que promueven la mejora de la calidad y del servicio educativo con equidad.

Se efectúan destrezas de escuelas abiertas, donde se desarrollan acciones extracurriculares encaminadas a perfeccionar los distintos escenarios de formación de los estudiantes, las familias y la comunidad.

Figura 2: *Articulación de los procesos de gestión escolar*



Nota: La figura muestra la interrelación entre los cuatro procesos de la gestión escolar, producto del modelo propuesto por Calle (2018)

Fuente: Calle (2018, p.115)

La gestión escolar presenta 4 dimensiones según los citados por el manual de gestión para directores.

Dimensión Institucional, se establece la organización entre los agentes de los miembros del entorno educativo o también llamada comunidad, para el adecuado funcionamiento de la

institución”. Es dimensión considera a la relación que se establece entre la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes, personal administrativo y padres de familia). Lo cual supone la integración de una cultura educacional propia que atienda la realidad, a las características y necesidades reales de cada Institución. Para ello se tendrá en consideración los tiempos y espacios, las comisiones de trabajo conformadas bajo resolución, el documento que establece el manual de funciones y procedimientos, el reglamento interno, los organigramas estructurales, etc. En otros términos, hace referencia a cómo es manejada la institución a partir del direccionamiento de quien está como líder.

Dimensión Administrativa, según UNESCO (2011) “Abarca el acatamiento de las normas vigentes y la inspección oportuna de las responsabilidades o funciones, con el objetivo prioritario de beneficiar los procesos de enseñanza-aprendizaje” (p.79) Es decir que a esta dimensión le corresponde también la administración de los capitales económicos, materiales y de personas que tiene la Institución Educativa. Asimismo, podemos señalar que esta dimensión contempla la distribución de los tiempos, las jornadas de trabajo efectivo que deben desarrollar tanto docentes y administrativos, el requerimiento, distribución y uso de los diferentes materiales educativos de procedencia del estado y de otras instancias con quienes se establezca alianzas estratégicas.

Dimensión Pedagógica, Para la UNESCO (2011) “este aspecto hace referencia a la labor primordial que ejecutan los directivos y docente en función a la enseñanza-aprendizaje” (p.87). En otras palabras, se relaciona directamente con la labor del maestro en sus diferentes áreas, para ello buscará. Esta dimensión es propiamente la encargada del aprendizaje, esto implica revisar, desarrollar, repensar y ejecutar lo que contempla el currículo educativo. Tiene que ver con la razón de ser de la labor de los docentes y los procesos propios de organización, cumplimiento y valoración de las diferentes programaciones de distintos plazos. Para ello es importante reflexionar y evaluar los planes y programas educativos vigentes, el enfoque de evaluación, la orientación educativa a través de la tutoría y por consiguiente el maestro debe encontrarse en constante actualización pedagógica.

Dimensión Comunitaria, En términos de la UNESCO (2011) “la dimensión comunitaria hace mención a que las instancias educativas, como escuelas y colegios deben establecer vínculos estrechos con la comunidad de la cual es parte, a fin de lograr conocer y comprender sus variadas condiciones, necesidades y demandas. También para adquirir

información de cómo se compone e involucra con la cultura comunitaria” (p.245). De igual forma podemos señalar que la relación que se establezca con los miembros de la comunidad debe ser abierta, flexible, conciliadora, democrática, pacífica, y sobre todo que influya favorablemente en el contexto. Mediante esta dimensión se debe promocionar la colaboración de la comunidad educativa. Misma que debe basarse en la convivencia pacífica, mutua y enriquecedora. También en esta dimensión podemos considerar a las alianzas multisectoriales entre instancias que conllevan a la mejora de la gestión escolar. García y Pinchi (2019), nos dicen que el clima institucional está establecido por apreciaciones compartidas por cada uno de los participantes de una institución y que estas pueden ser formales e informales, propios de ella, y que representa una noción integral, lo cual supone alcanzar las metas propuestas en la institución, así como de las maneras correctas de lograrlas, por su parte Berthoud y López (2013) detallan que el clima institucional va favorecer la aceptación y apoyo de los integrantes de una institución para el alcance y logro de los objetivos y de las metas concretas; es decir valorando a cada momento los esfuerzos desplegados por los trabajadores con el que cuenta la institución para alcanzar calidad educativa. Además, González (2021) afirma que varios autores consideran que el clima institucional comparte un sentido parecido al de clima organizacional y este a su vez, se encuentra enlazado con el clima laboral de una institución que concierne a la estimulación y motivación de los empleados.

Urbina (2021), detalla que la importancia del clima institucional puede ser positivo o negativo como por ejemplo en lo positivo; ayuda al logro de las metas trazadas y una convivencia responsable para alcanzar la participación y compromiso de cada uno, advirtiendo las dificultades y su relación con los otros.

Cenas et al., (2020) considera las siguientes dimensiones del clima institucional: Comunicación, Es el proceso más común donde se intercambia información a través del emisor y el receptor. Para mejorar la comunicación se deben tener en cuenta lo siguiente: que va comunicar, cómo lo va comunicar, a quien va comunicar y cuando comunicarlo. En las instituciones se debe perseguir la capacidad de comunicación eficiente; en donde se tenga en cuenta los tipos de personas con quien se va comunicar para que las relaciones sean propicias; lo que a su vez ayuda a guiar y orientar a los docentes para que cumplan con sus funciones y por ende se genere un ambiente de confianza, respeto y tolerancia en la institución.

Participación, Son prácticas sociales basadas en la reciprocidad, corresponsabilidad y beneficio mutuo, encontrando en la reciprocidad una forma de intercambio y servicios entre los partícipes de la escuela, forjando así beneficios mutuos; cuando hablamos de corresponsabilidad es cuando todos los integrantes de la institución se hacen cargo de cumplir su rol dentro de ella, confiando en los demás para lograr los objetivos y finalmente el beneficio mutuo porque en un proceso colaborativo exitoso, todos ganan algo y la comunidad disfruta las mejoras realizadas dentro de su territorio. La activa colaboración del colegio en las múltiples actividades establecidas va depender de las relaciones laborales y la motivación; así como la capacidad de comunicación como un instrumento para interactuar asertivamente en el diálogo y escucha, esta manera, instaurar grupos de apoyo para mejorar la comunicación entre estudiantes, sus familias y docentes.

Motivación, Los autores consideran que la motivación nos da la oportunidad de establecer vínculos de integridad con la institución; así como una capacidad de estimular e impulsar a los integrantes de la institución mediante incentivos y reconocimiento por la labor desplegada.

Confianza, Es la seguridad que se presenta en cada uno de los trabajadores al ejercer sus quehaceres, así como el trato que reciben en su centro de labores y la acción de los cuales se deben a la capacidad de confianza que se le brinda para desenvolverse en el campo de estudio y lograr las metas trazadas. También, la confianza en lo que puede lograr a partir de sus creencias, opiniones y sus vivencias que les faculta la certeza para desenvolverse.

II. METODOLOGÍA.

2.1 Tipo de investigación

La investigación básica es aquella que se realiza con el objetivo de generar comprensión primordial vinculada a un tema o fenómeno en particular, sin embargo, buscar una aplicación práctica inmediata. Por otro lado, el enfoque cuantitativo es aquel que se cimienta con la compilación y estudio de datos numéricos para lograr alcanzar explicar y exponer un fenómeno (Bernal, 2018).

2.2 Métodos de investigación

El método considerado es el Inductivo, puesto que se busca llegar a una conclusión general partiendo de aspectos particulares. El método inductivo es comúnmente utilizado en las ciencias sociales, donde la observación de patrones de comportamiento o fenómenos sociales pueden conducir a la formulación de teorías generales. También se utiliza en la investigación de campo en otras ramas de estudio, como el de la vida a través de la biología y el estudio de la mente por medio de la psicología, donde se pueden hacer observaciones detalladas de los comportamientos y características de los organismos para inferir principios generales sobre su funcionamiento (Hernández, Sampieri y Mendoza, 2018).

2.3 Diseño de investigación

El diseño de esta investigación responde al objetivo general del problema planteado. Por tanto, es no experimental correlacional.

Nuestra investigación pertenece al diseño no experimental correlacional, porque permitió describir los conocimientos acerca de gestión escolar y el clima institucional, siendo su finalidad determinar el grado de correlación existente entre las ambas variables estudiadas. Dicho diseño responde al siguiente esquema.

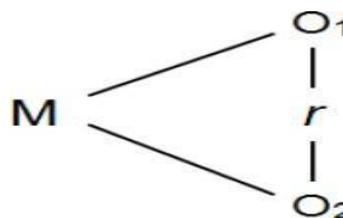
Donde:

M = Muestra: Directivos y docentes de la Institución Educativa

O₁ = Gestión escolar

r = Relación entre O₁O₂

O₂ = Clima Institucional



2.4 Población, muestra y muestreo

En el presente informe de investigación, la población quedó determinada por 32 docentes y 2 miembros de la plana directiva de la Institución educativa N° 64007 del distrito de Callería, distribuido de la siguiente manera:

Figura 3

Distribución de la población

Nivel	Docentes	%
Inicial	4	12
Primaria	30	88
Total	34	100

Nota: Esta tabla muestra la distribución del total de docentes considerados en la población.

Fuente: Elaboración propia

Muestra.

Se aplicó las encuestas al 100% de la población ya que, por ser una población pequeña, esta forma parte de una muestra en su totalidad.

Muestreo.

Se usó el muestreo no probabilístico mediante el muestreo intencionado, la cual se considera como una de las técnicas manejadas en investigación para realizar el proceso de selección de individuos o unidades para formar parte de la muestra en un estudio estadístico [1]. Este tipo de muestreo no es aleatorio. En cambio, se caracteriza por la selección intencional de individuos que poseen ciertas características que se consideran importantes para el estudio (Bernal, 2018). Una de las principales características del muestreo intencional es su intencionalidad. Esto le permite al investigador enfocarse en casos característicos dentro de una población, limitando la muestra de estudio a estos casos específicos. La naturaleza intencional de este método de muestreo es particularmente útil en escenarios donde el investigador tiene una necesidad o propósito muy específico para el estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En conclusión, el "muestreo intencionado" o muestreo intencional, es un método de muestreo caracterizado por la selección intencional de individuos o unidades con determinadas características.

2.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

Para el presente estudio de investigación se manejó la técnica de la encuesta y el cuestionario de preguntas como instrumentos para poder establecer la relación entre las

variables de G.E. con el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de Callería, Pucallpa – 2023.

Se destaca que la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario son elementos fundamentales en el campo de la investigación científica. La encuesta, como técnica, se ha establecido como una de las técnicas más utilizadas en la investigación científica debido a su capacidad para recopilar una gran cantidad de datos de una manera eficiente y estructurada (Bernal, 2018). Esta técnica proporciona un marco metodológico que permite a los investigadores recoger información específica sobre un tema de interés. El cuestionario, por otro lado, se puede definir como el "documento que recoge de manera organizada." (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Este es el instrumento básico utilizado en la investigación de encuestas, diseñado para recopilar datos de los encuestados de una manera sistemática y organizada. El cuestionario puede estar constituido de una variedad de ítems o tipos preguntas, incluyendo preguntas de opción múltiple, preguntas abiertas, preguntas de escala de clasificación, y más. Cada pregunta está diseñada para recopilar un tipo específico de información, lo que permite a los investigadores recoger datos sobre una amplia gama de temas.

2.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Para el presente trabajo de carácter investigativo se ejecutaron dos tramos a fin de realizar el procesamiento estadístico y la interpretación de los resultados del mismo, en tal sentido se tiene:

Tramo descriptivo; se muestran las tablas, gráficas y descripciones de las variables y dimensiones investigadas. Dentro de cada tabla se considerarán los resultados, producto del estudio y proceso de datos en la estadística.

Tramo inferencial/interpretación; se realizará mediante el Office Excel y el programa estadístico SPSS.

2.7 Ética investigativa

Acérrimas respetuosas de los derechos de autor de cada una de las referencias bibliográficas tomadas en cuenta para enriquecer este estudio, se tendrá en cuenta y citará las fuentes que han sido consultadas.

A sugerencia de los especialistas en materia de investigación se participará como elemento muestral del presente estudio.

Se respetará el anonimato de los colaboradores que han tenido a bien apoyar el estudio brindando información a través de las encuestas y las derivaciones que resulten de las mismas serán procesadas en honor a la verdad con el único propósito de delimitar la correspondencia entre las variables consideradas en la investigación.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre la gestión escolar con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023

		Gestión escolar	Clima institucional
Gestión escolar	Coefficiente de correlación	1.000	,652**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	34	34
Clima institucional	Coefficiente de correlación	,652**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	34	34

Nota: Prueba de correlación Rho de Spearman

Descripción:

Se obtuvo como resultado que existe relación entre la gestión escolar con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.652 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la siguiente igualmente optimizará.

Tabla 2

Relación entre la gestión escolar con la dimensión de comunicación del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023.

		Gestión escolar	Comunicación
Gestión escolar	Coefficiente de correlación	1.000	,540**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	34	34
Comunicación	Coefficiente de correlación	,540**	1.000
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	34	34

Nota: Prueba de correlación Rho de Spearman

Se encontró que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de comunicación del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.540 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la otra también mejorara.

Tabla 3

Relación entre la gestión escolar con la dimensión de participación del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023

		Gestión escolar	Participación
Gestión escolar	Coefficiente de correlación	1.000	,585**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	34	34
Participación	Coefficiente de correlación	,585**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	34	34

Nota: Prueba de correlación Rho de Spearman

Descripción:

Se obtuvo como resultado que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de participación del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.585 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la otra también mejorara.

Tabla 4

Relación entre la gestión escolar con la dimensión de motivación del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023

		Gestión escolar	Motivación
Gestión escolar	Coefficiente de correlación	1.000	,406*
	Sig. (bilateral)		.017
	N	34	34
Motivación	Coefficiente de correlación	,406*	1.000
	Sig. (bilateral)	.017	
	N	34	34

Nota: Prueba de correlación Rho de Spearman

Descripción:

Se encontró que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de motivación del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.406 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la otra también mejorara.

Tabla 5

Relación entre la gestión escolar con la dimensión de confianza del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023

		Gestión escolar	Confianza
Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1.000	,654**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	34	34
Confianza	Coeficiente de correlación	,654**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	34	34

Nota: Prueba de correlación Rho de Spearman

Descripción:

Se encontró que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de confianza del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.654 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la otra también mejorara.

Tabla 6*Nivel de la gestión escolar en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0	0
Medio	7	21	21
Alto	27	79	100
Total	34	100	

Nota: puntajes de la gestión escolar

Descripción:

Se encontró que el 21% (7) de los encuestados en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023 indican que la gestión escolar se encuentra en un nivel medio, mientras que el 79% (27) indican que se encuentra en un nivel alto.

Tabla 7*Nivel del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0	0
Medio	16	47	47
Alto	18	53	100
Total	34	100	

Nota: puntajes del clima institucional

Descripción:

Se encontró que el 47% (16) de los encuestados en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022 indican que el clima institucional se encuentra en un nivel medio, mientras que el 53% (18) indican que se encuentra en un nivel alto.

Tabla 8*Prueba de normalidad*

	N	Parámetros normales		Máximas diferencias extremas			Estadístico de prueba	Sig. asintótica (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Absoluta	Positivo	Negativo		
Comunicación	34	23.8824	2.69415	.125	.104	-.125	.125	,199
Participación	34	12.8824	1.96584	.245	.141	-.245	.245	,000
Motivación	34	20.1176	3.08235	.141	.107	-.141	.141	,084
Confianza	34	24.3824	3.87701	.122	.074	-.122	.122	,200
Clima institucional	34	81.2647	9.44942	.133	.095	-.133	.133	,134
Gestión escolar	34	77.7647	11.84767	.157	.157	-.107	.157	,032

Nota: Prueba de Kolmogórov-Smirnov

Descripción:

Se encontró que las dimensiones comunicación, motivación, confianza y la variable clima institucional siguen una distribución normal ya que su significancia es mayor a 0.05 ($p > 0.05$), mientras que la dimensión participación y la variable gestión escolar persiguen una organización normal ya que su significancia es menor a 0.05 ($p < 0.05$), por lo que se hará uso de la prueba de correlación Rho de Spearman.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la Tabla N° 1 Se encontró que existe relación entre la gestión escolar con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.652 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la otra también mejorara. La gestión escolar es una parte integral del clima institucional. Los líderes escolares desempeñan un papel clave al ayudar a crear, mejorar y mantener un ambiente constructivo y positivo en la escuela. La investigación ha demostrado que cuando los líderes escolares entienden cómo promover el clima institucional, tienen mayores probabilidades de perfeccionar el ejercicio de las labores pedagógicas de los maestros para lograr los resultados deseados. Por ejemplo, un estudio de Sagredo y Castelló, (2019) encontró que el desempeño del personal docente se veía influenciado positivamente por el clima institucional.

Por otro lado, un estudio identificó que la gestión desarrollada para contribuir al ambiente institucional era clave para el éxito de los estudiantes. Finalmente, un estudio de Carlos (2021) examinó la relación entre el clima organizacional y la gestión en el sector educativo, encontrando que ambos estaban estrechamente vinculados. En resumen, dichas variables están estrechamente relacionadas; los líderes escolares pueden promover un mejor clima institucional para ayudar a la mejora del desempeño de los profesores y el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

La relación entre el clima organizacional y la gestión en el sector educativo es bastante significativa. El clima organizacional se refiere a la percepción que los integrantes de una institución educativa tienen sobre el ambiente de trabajo, incluyendo las normas, los valores, las expectativas y los comportamientos en la escuela o universidad. Esta percepción puede afectar la satisfacción, el compromiso y la productividad de los maestros, estudiantes y personal administrativo.

Por otro lado, G.E abarca diversidad de actividades y decisiones que los líderes escolares consideran para poseer un ambiente propicio para el aprendizaje. Estas pueden incluir la creación de políticas escolares, la asignación de recursos, la supervisión de personal y la implementación de programas de enseñanza.

En la tabla N.º 2 Se encontró que existe en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por

su coeficiente de correlación 0.540 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la otra también mejorará. La correspondencia entre la G.E. y la dimensión de comunicación del clima institucional en la escuela está estrechamente ligada.

Por un lado, la G.E. señala y promueve la ejecución de prácticas y estrategias para optimar el clima escolar, que tiene relevancia para alcanzar un buen nivel en la comunicación e interacción entre los integrantes de la escuela, los estudiantes y el ambiente.

Según el artículo publicado por Sandoval (2014), la gestión del conocimiento de los y las estudiantes está relacionada con la convivencia y el clima escolar, lo que lleva a una mejora en la comunicación y la interacción entre los miembros de la comunidad escolar. De igual manera, según el artículo publicado por More y Morey (2021), la variable "Gestión del Clima Institucional" es percibida por los integrantes de la escuela como buena; y a esta, se le asocia el desempeño del personal docente, lo que a su vez se relaciona con la comunicación e interacción entre los integrantes de la comunidad escolar. Por otro lado, según el artículo publicado por Farfán y Reyes (2017), la gestión escolar proporciona un componente para convertir y perfeccionar la labor interna de las escuelas, lo que contribuye a un clima institucional saludable en el cual la comunicación como medio de intercambio de ideas y opiniones aunado a la interacción entre el personal de la escuela y los estudiantes y el entorno sean fluidas y productivas. Por lo tanto, Por último, concluye que la gestión escolar está estrechamente relacionada con la dimensión de comunicación del clima institucional en la escuela, ya que es uno de los mecanismos que contribuyen al reforzamiento de vínculos interpersonales entre los miembros de la escuela.

En la Tabla N.º 3 se encontró que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de participación del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.585 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la otra también mejorara. La G.E. rescata un papel significativo en la influencia y creación de un clima institucional participativo.

La gestión escolar es una combinación de estrategias y prácticas dirigidas a iniciar el progreso de una cultura escolar positiva en el cual las personas que formar parte de los

miembros de la escuela puedan interactuar de manera positiva para apoyar la participación de todos los miembros. Estas estrategias incluyen la aplicación y perfeccionamiento de programas educativos colaborativos, promover la diversidad y la inclusión, inculcar valores y principios, fomentar el dialogo asertivo y el intercambio de ideas entre las personas que forman parte de la escuela y reforzar los aspectos positivos de cada miembro de la comunidad. Estas prácticas crean un clima institucional que promueve la colaboración de todos los participantes de la comunidad. Por ejemplo, muestra que la gestión del clima institucional puede poseer una atribución positiva en el desempeño del personal docente (More y Morey, 2021). también muestra que la relación de la escuela con los padres de familia puede tener una influencia positiva en el clima institucional y demuestra que la gestión del conocimiento de los estudiantes puede tener un impacto inmediato en el clima escolar (Barrios et al., 2020). Estos ejemplos ilustran cómo una buena gestión escolar puede contribuir a un clima institucional participativo.

En la Tabla N.º 4 se encontró que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de motivación del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.406 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se optimice una variable, la consiguiente también presentara mejoría.

La gestión escolar implica la implementación de políticas, procesos y prácticas que promueven el aprendizaje, la convivencia, la calidad educativa y el bienestar de la totalidad de los miembros de la comunidad escolar. Estas iniciativas forman parte integral de la dimensión de motivación del clima institucional de la escuela, porque aumentan el compromiso de los estudiantes, al tiempo que estimulan la creatividad, la innovación y el sentido de servicio. Algunos ejemplos de iniciativas de G.E. que promueven la dimensión de motivación del clima institucional en la escuela incluyen el reconocimiento del trabajo de los docentes, la implementación de programas, de premios y reconocimiento, la promoción de actividades de participación cívica y la creación de equipos de trabajo interdisciplinarios. Estas iniciativas mejoran la calidad de la educación y favorecen a mejorar el clima institucional y la motivación de los escolares (Barrios et al., 2020).

En la Tabla N.º 5 se encontró que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de confianza del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$)

y por su coeficiente de correlación 0.654 podemos indicar que es una relación media y positiva, es decir que a medida que se mejore una variable, la otra también mejorará. La gestión escolar incluye el manejo de los vínculos entre los agentes partícipes de la comunidad académica, la creación de un entorno seguro, el establecimiento de una cultura de respeto y la promoción de la inclusión y la igualdad. Esto es importante porque contribuye a construir una cultura de confianza, lo que a su vez promueve el clima institucional en la escuela (Rivera et al., 2016).

La gestión escolar que promueve la confianza en la escuela contribuye a aumentar la motivación, el compromiso y la cohesión entre los miembros del personal docente. Esto, a su vez, mejora el sentido de responsabilidad y el desempeño del personal docente en sus roles dentro de la institución. Además, una gestión escolar que promueve un clima institucional de confianza contribuye a mejorar la relación entre los/las estudiantes, promoviendo un entorno educativo más saludable y respetuoso.

V. CONCLUSIONES

Primera:

Se pudo establecer que se encuentra correspondencia existente entre la gestión escolar con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.652 podemos indicar que es una relación media y positiva G.E. y el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023.

Segunda:

Se pudo identificar que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de comunicación del clima institucional debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.540 podemos indicar que es una relación media y positiva entre la gestión escolar con la dimensión de comunicación en el clima institucional de la escuela N.° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023.

Tercera:

La gestión escolar se relaciona con la dimensión de participación del clima institucional, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.585 podemos indicar que es una relación media y positiva entre la gestión escolar con la dimensión de participación en el clima institucional de la escuela N.° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023.

Cuarta

Se pudo demostrar que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de motivación del clima institucional, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.406 podemos indicar que es una relación media y positiva en la escuela N.° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2028.

Quinta

Se pudo probar que existe relación entre la gestión escolar con la dimensión de confianza del clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022, debido a que su significancia o p valor es menor a 0.05 ($p < 0.05$) y por su coeficiente de correlación 0.654 podemos indicar que es una relación media y positiva en la escuela N.° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023.

VI. RECOMENDACIONES

Primera.

A miembros pedagógicos y administrativos de las instituciones del distrito de Callería, se les recomienda que deben orientar su labor de gestión, con miras al acatamiento de los compromisos asumidos y dimensiones de la gestión escolar, así mismo asumir con mucha responsabilidad el liderazgo pedagógico en busca de la progreso continuo y permanente de la educación, teniendo en cuenta que la correlación es media y positiva entre la G.E. y el clima institucional.

Segunda.

A los miembros jerárquicos, no jerárquicos y administrativos de la escuela N.º 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, se recomienda que fortalezcan la comunicación asertiva basada en el intercambio de ideas y la contribución activa de toda la comunidad educativa con el propósito de tomar oportunas decisiones en favor de los alumnos.

Tercera.

Para los directivos de la Institución Educativa N.º 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, se recomienda que deben promover la cooperación activa y comprometida de la totalidad de los miembros pertenecientes a la escuela en las acciones que se proyectan dentro del año escolar y que beneficien al logro y progreso de los aprendizajes de los alumnos.

Cuarta.

A los miembros de la plana directiva de la escuela N.º 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2023, se recomienda mantener motivado al personal docente, resaltando su labor cotidiana el cual se refleja en su trabajo y en el beneficio de aprendizaje de los alumnos. Del mismo modo proponer charlas y talleres motivacionales.

Quinta.

Al equipo directivo, mantener las relaciones interpersonales sanas, así como, brindar confianza a los docentes en sus quehaceres del día a día con la finalidad de asumir y cumplir sus compromisos manteniendo la palabra, diciendo la verdad, siendo transparente y practicando la generosidad.

Sexta.

A los directivos y docentes, fomentar y trasladar al ejercicio de sus labores una educación organizada, cimentada en valores que encause hacia el correcto y saludable clima institucional, el cual tiene una gran influencia en la eficacia de la educación, convirtiéndose en eje significativo en la formación para las y los estudiantes de Instituciones educativas, las cuales serán manifestados al momento de desenvolverse como ciudadanos autónomos y competentes.

Séptima.

A los futuros investigadores que amplíen en forma integral esta investigación a otras instituciones educativas, teniendo en cuenta las normas legales vigentes de MINEDU.

REFERENCIAS

- Abanto Castrejón, M. (2018). Gestión Escolar En Instituciones Educativas Públicas De Educación Básica Regular En El Distrito De San Pablo, San Pablo 2018. *Tesis doctoral*. Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37261>
- Almada, L. (2021). Clima organizacional en la Facultad de Derecho de la UNP, según los estudiantes. *Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 204-211. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.220
- Amasifuen Aspajo, G. (2018). Relación entre gestión educativa y clima laboral en la percepción de docentes de la institución educativa N° 64005-Francisco bolognesi, Callería, Ucayali 2018. [*Título de maestría, Universidad Nacional de Ucayali Pucallpa - Perú*]. Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3646>
- Berdichevsky Acosta, E. (2021). *Cultura organizacional y docentes: la vida al interior de la escuela primaria pública de Ciudad de México*. [Tesis Doctoral del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)], Monterrey. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11285/637314>
- Briceño Morales, A. (2019). Gestión escolar y comunidades profesionales de aprendizaje en docentes de la RED 03, Cercado de Lima – 2019. *Tesis de maestría*. Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40468>
- Chávez Lozano, B. (2021). Calidad de la educación en la gestión escolar en instituciones educativas del nivel primaria del distrito de Iparia-Pucallpa,. *Tesis de maestría*. Pucallpa. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67428>
- Cruz Martínez, R. (2021). Orurillo, Gestión educativa y compromisos de gestión escolar en las instituciones educativas del distrito de. *Tesis de maestría*. Puno. Obtenido de URI: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/18267>
- Durán Ruíz, L. y. (2022). Gestión escolar mediada por las TIC para el mejoramiento de la convivencia a partir del fortalecimiento del perfil axiológico en estudiantes de básica primaria. Corporación Universidad de la Costa. *Tesis de maestría*. Barranquilla. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11323/9767>
- Effio Pairazamán , M. (2018). *Gestión educativa y clima institucional en docentes de la institución educativa N° 80414 Ricardo Palma. Pacasmayo-2017*. [Maestría de maestría, universidad Cesar Vallejo], Chepen. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11862>
- García Díaz, M., & Pinchi Ramírez, W. (2019). Clima institucional y calidad educativa en las Instituciones Educativas N° 80005 y N° 80077 de Educación Primaria de Trujillo.

- Revista Ciencia y Tecnología*, 1(15), 67-74. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2295>
- Góngora Ochavano, E. (2021). *El clima institucional y el desempeño laboral de los docentes del nivel primaria y secundaria del colegio de aplicación "Horacio Zevallos Gamez" de Pucallpa-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5132>
- González García, A. (2021). Clima institucional y formación en valores éticos, estudios de caso en una universidad de la costa caribe Colombiana. *Tesis doctoral, universidad Nacional de la Plata*. Colombia. doi:<https://doi.org/10.35537/10915/129890>
- Herrera Díaz, G. (2020). La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa "Sagrado Corazón" de Arequipa, 2020. *Tesis de maestría*. Arequipa. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12773/13198>
- Ñaguazo Macas, H. (2020). La relación entre la comunicación interna y el clima laboral en los docentes de la unidad educativa San Joaquín, de la parroquia Cumbe, en el periodo 2018. *Revista científica ciencia y educación*, 1(2), 6-17. doi:<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202007>
- Miranda, L. C., & Delgado Valdivieso, K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Educare*, 25(1), 284-309. doi:<https://orcid.org/0000-0002-6902-8066>
- Muñoz Conde, M. E. (2019). Desempeño Directivo y Gestión Escolar en las instituciones educativas del distrito de San Sebastián Cusco, 2019. *Tesis doctoral*. Cusco. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38339>
- Murrieta Villegas, P., & Farje Escobedo, J. (2020). Clima institucional y gestión administrativa en colegios con jornada escolar completa. *Revista de Investigación Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), 54-59. doi:<http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.648>
- Naciones Unidas Impacto Academico. (25 de agosto de 2020). *COVID-19 y educación superior: Educación y ciencia como vacuna contra la pandemia*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-educaci%C3%B3n-y-ciencia-como-vacuna-contr-la-pandemia>
- Navarrete Mayeza, J. (2020). Clima laboral y su repercusión en el comportamiento de los docentes de la unidad educativa Amarilis Fuentes. [Tesis de maestría, universidad de Guayaquil]. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/51468>
- Pacheco Rodríguez, M., Albán Chang, A., & García Carranza, Y. (2018). Clima Institucional desde la perspectiva de estudiantes y profesores: El caso de la Universidad Guayaquil.

- Revista Universidad y Sociedad [online]*, 10(5), 184-189. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Paredes Puelles, R. (2022). Gestión escolar para el cumplimiento de compromisos de gestión en instituciones educativas del distrito de Ocongate. *Tesis de maestría*. Quispicanchi-Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/82216>
- Quintana Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y educadores*, 21(2), 259-281. doi:10.5294/edu.2018.21.2.5
- Representación de la UNESCO, Perú. (2011). *Manual de gestión para directores de Instituciones Educativas*. Lima: Lance Gráfico S.A.C.
- Reyes YarascA, L. M. (s.f.). Gestión escolar y la calidad educativa de la institución educativa de la Ugel 05 San Juan de Lurigancho, 2021. *Tesis de maestría*. Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70746>
- Rivera Samaniego, K. (2019). Clima institucional y calidad de gestión educativa en las instituciones educativas del nivel primario de la provincia Padre Abad, Ucayali-2019. [*Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali*]. Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4360>
- Saldaña Pinedo, L. (2021). Habilidades blandas y su relación con el clima institucional en los docentes de tres instituciones educativas de Calleria, 2020. [*Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali Pucallpa - Perú*]. Ucayali. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5112>
- Saullo, M. C. (2018). La formación en competencias directivas, un desafío que mejora y fortalece la gestión. *Tesis de maestría*. Buenos Aires. Obtenido de <https://rii.austral.edu.ar/handle/123456789/829>
- Toapanta Pauta, V., Gómez Cárdenas, R., & Vera Calderón, R. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas grado bachiller: caso Colegio Quito. *Revista Conrado*, 16(1), 150-156. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1535/1519>
- Trujillo Inca, M. y. (2022). “Implementación del aprendizaje organizacional para mejorar la gestión educativa de la I.E.P. ADUNI. *Tesis de Maestría*. Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5631>
- Urbina Castro, G. (2021). Clima institucional y desempeño docente de la I.E 80289 de Magdalena de Puruchaga, Otuzco - 2020. [*Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI*]. Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/1169>
- Valencia, D. R. (2022). *Gestión escolar mediada por las TIC para el mejoramiento de la convivencia a partir del fortalecimiento del perfil axiológico en estudiantes de básica*

primaria. Corporación Universidad de la Costa. Tesis de maestría, Barranquilla.

Obtenido de <https://hdl.handle.net/11323/9767>

Windmüller Palacio, C., & Roque, A. C. (2018). *Perfil del liderazgo y clima laboral estudio de caso en una burocracia profesional de Medellín*. [Tesis de Maestría de la Universidad EAFIT], Medellín. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10784/13782>

Yahya y Arumugam, R. (2019). *SCHOOL MANAGEMENT AND LEADERSHIP: TEAMWORK IN SCHOOL*. University Utara Malaysia S, Malasia. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/340479493_SCHOOL_MANAGEMENT_AND_LEADERSHIP_TEAMWORK_IN_SCHOOLS

ANEXOS

Anexo 01: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO GESTIÓN ESCOLAR

Estimados docentes:

El presente cuestionario tiene la finalidad de medir las dimensiones de la **Gestión escolar** en la institución educativa donde usted labora en base a sus declaraciones sinceras. Se le solicita marcar las respuestas de acuerdo a la manera como usted mejor lo crea. La información que nos proporcione será útil solo para fines de estudio, por ello, su aporte será considerado para la investigación y tratada con mucha cautela y confidencialidad.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario es anónimo, no hay respuesta correcta ni incorrecta, solo es para apreciar la **Gestión escolar**. Por favor no dejes pregunta alguna sin contestar.

Marcar con un aspa (X) una de las cinco alternativas que considera pertinente según la siguiente escala:

Categoría	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Código	S	CS	AV	CN	N
Puntaje	5	4	3	2	1

VARIABLE: GESTIÓN ESCOLAR		VALORACIÓN				
Nº	DIMENSIÓN 1: Gestión Institucional	ESCALAS				
	ÍTEMS	S (5)	CS (4)	AV (3)	CN (2)	N (1)
1	Se organiza a la comunidad educativa en equipos de trabajo para la formulación y reajuste de los instrumentos de gestión escolar. (PEI, PCI, PAT, RI).					
2	Se conoce y socializa el Manual de organización y funciones del personal que labora en la I.E.					
3	El clima escolar se conserva armonioso antes, durante y después de la jornada escolar.					
4	En la I.E. se orienta a que las decisiones de la gestión que se tomen, deben considerar el respeto al marco legal.					
5	Se muestra constante comunicación entre el director, docentes, padres de familia y estudiantes					

Nº	DIMENSIÓN 2: Gestión Administrativa	ESCALAS				
	ÍTEMS	S (5)	CS (4)	AV (3)	CN (2)	N (1)
6	Se ejecuta acciones que garantizan el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros a favor del aprendizaje					

	continuo de los estudiantes.					
7	Se promueve el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.					
8	Se revisa y ejecuta el cumplimiento de las normativas emitidas por el Ministerio de Educación que se encuentran vigentes.					
9	Se garantiza el cumplimiento de la calendarización del año escolar respetando los tiempos previstos para cumplir con las horas efectivas de clases y las diferentes actividades propuestas.					
10	Se realiza acciones que permiten tener la información escolar actualizada y ordenada de acuerdo a las normas vigentes.					
Nº	DIMENSIÓN 3: Gestión Pedagógica	ESCALAS				
	ÍTEMS	S (5)	CS (4)	AV (3)	CN (2)	N (1)
11	La plana directiva demuestra manejo disciplinar del currículo vigente y este es compartida con los docentes a través de GIAS, jornadas de reflexión y reuniones de trabajo colegiado					
12	Se promueve la capacitación y autoformación en diversos temas haciendo uso de la plataforma Perú educa y otros medios.					
13	Se elabora y presenta de manera oportuna la planificación curricular y las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar y las necesidades e intereses de los estudiantes.					
14	Se realiza el monitoreo y acompañamiento a la labor docente en el aula para orientar la mejora de los procesos pedagógicos y didácticos de enseñanza aprendizaje acorde a CNEB.					
15	Se toma decisiones oportunas frente a los resultados de aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de realizar reajustes y mejorar la práctica pedagógica					
Nº	DIMENSIÓN 4: Gestión Comunitaria	ESCALAS				
	ÍTEMS	S (5)	CS (4)	AV (3)	CN (2)	N (1)
16	Se realiza un trabajo articulado con los miembros de la APAFA, reconociéndolos como representantes de los padres de familia.					
17	se promueve una relación armoniosa, de respeto y adecuada con la comunidad educativa para conocer sus necesidades, demandas y comprometerlos con el progreso de los estudiantes.					
18	Se gestiona alianzas estratégicas con instituciones del distrito para realizar las actividades programadas en el plan anual de trabajo (Policía Nacional del Perú, sector salud y otras instituciones).					
19	Se programa y ejecuta actividades de Proyección social a nivel institucional de acuerdo a las posibilidades de los participantes.					
20	La dirección promueve el buen clima institucional entre todos los miembros de la comunidad educativa.					

Muchas gracias

CUESTIONARIO

Estimado docente:

El presente instrumento está diseñado para conocer el **clima institucional** en la institución educativa donde labora, con el propósito de darles prioridad y buscar sus correspondientes alternativas de solución. Se solicita que leas atentamente, respondas convenientemente y de la manera más honesta posible cada una de las afirmaciones.

Recuerde que el cuestionario es anónimo y confidencial, debes marcar con una X en el recuadro que se detallada en escalas del 1 al 5.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

VARIABLE: CLIMA INSTITUCIONAL		VALORACIÓN				
N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Comunicación		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	La comunicación entre el equipo directivo y los docentes en la institución educativa es óptima.					
2	Las opiniones vertidas por los docentes son tomadas en cuenta por el equipo directivo de mi institución educativa.					
3	El equipo directivo de mi institución educativa se preocupa por los inconvenientes de orden laboral y personal que aquejan el desempeño de mis funciones.					
4	Me expreso abiertamente sobre asuntos positivos y negativos relacionados a la institución educativa.					
5	El equipo directivo de mi institución educativa reconoce cuando demostramos nuestras capacidades.					
6	Los enfrentamientos y rivalidades entre compañeros de labores de mi institución son frecuentes					
Participación		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
7	Participó activamente en las actividades deportivas, culturales y otras que promueve mi institución educativa.					

8	Nos preocupamos por mejorar las estrategias de enseñanza interactuando en círculos de aprendizaje.					
9	Nos esmeramos por atender las solicitudes de nuestros estudiantes.					
10	Realizamos acciones para que la calidad educativa de mi institución mejore.					
Motivación		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
11	La institución educativa ofrece capacitaciones relacionadas con la labor que realizo.					
12	El equipo directivo reconoce cada uno de mis logros alcanzados.					
13	El equipo directivo nos motiva y apoya en la mejora de los procesos pedagógicos.					
14	El equipo directivo de i institución educativa hace lo posible para que contemos con lo indispensable para realizar nuestras labores.					
15	El equipo directivo se preocupa por mejorar constantemente nuestras condiciones laborales.					
Confianza		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16	Podemos opinar sin miedo a recibir represarías.					
17	En las reuniones pedagógicas se dan los espacios para manifestar nuestros puntos de vista, sobre lo que va bien o mal con respecto a nuestra labor.					
18	Las actividades que realizo me motivan a permanecer en la institución educativa.					
19	La implementación de las instalaciones es adecuada para el desarrollo de las actividades de nuestra institución.					
20	El equipo directivo programa constantes reuniones para mantenernos informados sobre los asuntos académicos, administrativos y comunitarios de la institución educativa.					

¡Gracias por tú participación!

Anexo 02: Ficha técnica

FICHA TÉCNICA

Nombre original del instrumento:	Cuestionario Gestión Escolar y Clima Institucional.								
Autor y año: <ul style="list-style-type: none"> • Muñoz Lay Cinthya María • Palacios Vilchez Mirla Yshell • 2023 	Original: Elaborado por las autoras								
Objetivo del instrumento:	Determinar cuál es la relación que existe entre la gestión escolar y el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa - 2022.								
Usuarios:	32 docentes y 2 miembros de la plana directiva, la muestra se encuentra conformada por el 100% de la población.								
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, los instrumentos se aplicaron los días jueves 30, viernes 31 de marzo								
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Jueces</th> <th style="text-align: center;">Validación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Olga Patricia Gamarra Chirinos</td> <td>Muy adecuado</td> </tr> <tr> <td>Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez.</td> <td>Muy adecuado</td> </tr> <tr> <td>Oscar Vargas Ávila</td> <td>Muy adecuado</td> </tr> </tbody> </table>	Jueces	Validación	Olga Patricia Gamarra Chirinos	Muy adecuado	Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez.	Muy adecuado	Oscar Vargas Ávila	Muy adecuado
Jueces	Validación								
Olga Patricia Gamarra Chirinos	Muy adecuado								
Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez.	Muy adecuado								
Oscar Vargas Ávila	Muy adecuado								
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	0.88116								

Anexo 03: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Gestión escolar	Son todas aquellas prácticas institucionales que realizan los actores de una escuela y contribuyen a la buena marcha de la institución. Además, favorecen el desarrollo profesional de las personas que conforman la comunidad escolar permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.	La variable dependiente objeto de estudio será medida a través de un cuestionario tipo escala de Likert, donde los 34 participantes a quienes se les aplique el instrumento deberán determinar	Institucional	Actualiza los instrumentos de gestión escolar al inicio el año.	1-5	Se hará la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de preguntas.	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
				Conoce el manual de organización y funciones y da cumplimiento a lo que estipula.			
				Fomenta el clima escolar armonioso dentro y fuera de la I.E.			
				Promueve el cumplimiento del marco legal en el proceso de gestión escolar.			
			Administrativa	Fomenta la comunicación con la comunidad educativa.	6-10		
				Maneja los recursos económicos, materiales y humanos de la I.E.			
				Promueve el mantenimiento y mejoras en la I.E.			
				Cumple las normas legales vigentes de las instancias superior.			
Organiza la distribución del tiempo de							

(Ministerio de Educación Ecuador, https://educacion.gob.ec/estandares-de-gestion/).	la frecuencia de las 4 dimensiones.		acuerdo a la calendarización del año escolar vigente.				
			Actualiza de información en las plataformas.				
		Pedagógica	Demuestra dominio curricular y las comparte en las distintas jornadas de reflexión.				11-15
			Promueve la actualización pedagógica en los docentes.				
			Elabora y presenta de manera oportuna la planificación curricular según las orientaciones del año escolar				
			Realiza el monitoreo y acompañamiento pedagógico a los docentes con fines de mejora.				
			Toma decisiones oportunas frente al nivel de logro de los aprendizajes durante el año escolar.				
		Comunitaria	Coordina con la APAFA las actividades en beneficio de los estudiantes de la I.E.				16- 20
			Se promueve la relación armoniosa basada respeto mutuo entre la escuela y las familias.				
			Establece alianzas estratégicas con diversas				

				instituciones para lograr la mejora de los aprendizajes.			
				Realizan actividades de proyección social en beneficio de la localidad.			
				Mantiene un clima institucional saludable entre todos los miembros de la comunidad educativa.			
Clima Institucional	Unicef (2015), el clima institucional abarca las relaciones que existe en la comunidad educativa; es decir, entre los directivos, docentes y estudiantes con respecto a la convivencia, lo pedagógico, el proceso de enseñanza de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes; así como	El clima Institucional se va operando a través de un cuestionario de preguntas donde se detallará sus respectivas dimensiones.	Comunicación	Mantiene comunicación asertiva con la comunidad educativa.	1-6		
				Respeta las opiniones de la comunidad educativa.			
				Resuelve los inconvenientes de orden laboral y personal influyen en el desempeño laboral.			
				Expresa aspectos positivos y negativos relacionados a la institución educativa.			
				Resalta las potencialidades y capacidades de los miembros de la I.E.			
				Emplea la comunicación asertivamente para la solución de conflictos			
			Participación	Participa activamente en las actividades deportivas, culturales y otras que promueve	7-10	Cuestionario	

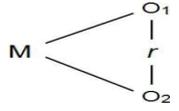
las formas de la gestión directiva que se aplica en la institución.				mi institución educativa.			
				Interactúa en círculos de inter aprendizaje para mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje.			
				Promueve la colaboración entre los integrantes de la I.E.			
				Realiza acciones para la mejora de la calidad educativa.			
			Motivación	Ofrece capacitaciones relacionadas con la labor que realizan los trabajadores de la I.E.			11-15
				Reconoce y valora los logros alcanzados por el personal de la I.E.			
				Motiva y apoya la mejora del desempeño docente.			
				Gestiona los recursos y materiales indispensables para la realización de una labor eficiente.			
				Vela por la mejora de las condiciones laborales favorables para la mejora de los aprendizajes.			
			Confianza	Opina libre y democráticamente sin miedo a recibir represarías.			16-20

				Promueven espacios para manifestar puntos de vista sobre la valoración al desempeño laboral.			
				Desarrolla actividades que motivan a permanecer en la institución educativa.			
				Destina instalaciones adecuadas para el desarrollo de las actividades de la I. E.			
				Programa constantes reuniones para mantenernos informados a los miembros de la comunidad.			

Anexo 04: Matriz de consistencia

Título: GESTIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA ESCUELA N° 64007 DEL DISTRITO DE CALLERÍA, PUCALLPA – 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cómo se relaciona la gestión escolar con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de comunicación en el clima</p>	<p>Hipótesis General: La gestión escolar se relaciona significativamente con el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: La gestión escolar se relaciona significativamente con</p>	<p>Objetivo general: Determinar cuál es la relación que existe entre la gestión escolar y el clima institucional en la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación entre la gestión escolar con la dimensión de comunicación en el clima</p>	<p>Gestión escolar</p>	<p>Institucional</p> <p>Administrativa</p> <p>Pedagógica</p> <p>Comunitaria</p>	<p>Tipo: Básico</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: No experimental</p> <p>Método: Inductivo, puesto que se busca llegar a una conclusión general partiendo de aspectos particulares.</p>

<p>institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de participación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de motivación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022?</p>	<p>la dimensión de comunicación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p> <p>La gestión escolar se relaciona significativamente con la dimensión de participación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p> <p>La gestión escolar se relaciona significativamente con la dimensión de</p>	<p>institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p> <p>Explicar cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de participación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p> <p>Demostrar cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de motivación en el clima</p>	<p>Clima institucional</p>	<p>Comunicación</p> <p>Participación</p> <p>Motivación</p> <p>Confianza</p>	<p>Diseño: Correlacional</p>  <p>Población y muestra: 32 docentes y 2 miembros de la plana directiva, la muestra se encuentra conformada por el 100% de la población.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se asume como técnica a la encuesta y el cuestionario de preguntas como instrumentos.</p> <p>Métodos de análisis de investigación: Se realizará mediante el Office Excel y el programa estadístico SPSS.</p>
---	---	--	----------------------------	---	---

<p>¿Cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de confianza en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022?</p>	<p>motivación en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p> <p>La gestión escolar se relaciona significativamente la dimensión de confianza en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p>	<p>institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p> <p>Probar cómo se relaciona la gestión escolar con la dimensión de confianza en el clima institucional de la escuela N° 64007 del distrito de Callería, Pucallpa – 2022.</p>			<p>El coeficiente de correlación de Spearman</p>
--	---	---	--	--	--



Anexo 05: Carta de presentación



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Pucallpa 14 de marzo, 2023.

CARTA N°001-2023/UCT-FH

Director: Aldo Carlo Gordon González

I.E. 64007- "Santa Rosa"- Pucallpa- UGEL Coronel Portillo

Asunto: PRESENTACIÓN DE LAS BACHILLERES PARA APLICACIÓN DE SU TESIS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

De mi especial consideración:

Es propicia la oportunidad para saludarlo muy cordialmente y a la vez hacerle llegar el saludo institucional de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

Ante usted presento a las bachilleras, **Muñoz Lay Cinthya María** y **Palacios Vilchez Mirla Yshell**, estudiantes del programa de estudios de complementación pedagógica universitaria de la Facultad de humanidades, quienes desean realizar su Trabajo de investigación titulado: **“Gestión escolar y su relación con el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de callería, Pucallpa – 2023”** en su institución los días jueves 30, viernes 31 de marzo y del presente año, con el propósito de aplicar los instrumentos, siendo un requisito importante para la validez y confiabilidad de mi tesis, con el fin de poder obtener nuestro título profesional de la segunda especialidad.

Nos despedimos de usted con las muestras de nuestra más alta consideración y respeto a su persona.

Muy respetuosamente,

Cinthya María Muñoz Lay
DNI 42587904

Mirla Yshell Palacios Vilchez
DNI N° 80002014



Anexo 06: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



I.E. 64007 "SANTA ROSA"
Jr. 9 de diciembre No 799

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pucallpa 14 de marzo de 2023

CARTA N° 011-2023/IE. N° 64007 -SANTA ROSA
Dra. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO
Decana de la Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI
Presente.-

Por intermedio del presente documento yo Aldo Carlo Gordon González, director de la I.E. 64007- "Santa Rosa"- Pucallpa, autorizo a los bachilleres, Muñoz Lay Cinthya María y Palacios Vilchez Mirla Yshell, egresadas de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, responsables de la investigación titulada: "Gestión escolar y su relación con el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de callería, Pucallpa – 2023"

Entiendo que el objetivo principal de la investigación es determinar la relación que existe entre la Gestión escolar y el clima institucional, además comprendo que los docentes participarán de manera voluntaria previo consentimiento informado, independientemente de mi autorización.

También comprendo que implica un manejo confidencial, por lo que los participantes no serán identificados, solo los documentos o publicaciones derivadas del estudio. La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación. Para lo cual PERMITO la recopilación de información a través de cuestionarios.

Ante cualquier duda o consulta respecto a la investigación se deben contactar a las investigadoras responsables, ante algún reclamo referido a la vulneración de los derechos de los participantes.

La presente CARTA DE AUTORIZACIÓN se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder de los investigadores y el otro en poder del director. Para formalizar la autorización del estudio, firmo a continuación.



Prof. Aldo Carlo Gordon González
C. N. N° 1075847191

Aldo Carlo Gordon González

Anexo 07: Consentimiento informado



ANEXO N° 01

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Pucallpa 14 de marzo del 2023

Director: Aldo Carlo Gordon González

I.E. 64007- "Santa Rosa"- Pucallpa- UGEL Coronel Portillo

Presente. –

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos y al mismo tiempo presentar a: Br. **Muñoz Lay Cinthya María** y Br **Palacios Vilchez Mirla Yshell**, estudiantes del Programa de estudios de complementación pedagógica universitaria de la Facultad de humanidades, quienes desarrollarán el proyecto de tesis titulado: **"Gestión escolar y su relación con el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de callería, Pucallpa – 2023"** con la asesoría de la Mg Effio Ortecho Angelita Giovanna.

Para ello requerimos la autorización y acceso para aplicar los instrumentos de medición a los participantes de la muestra de docentes en una institución pública 2023 y la divulgación de la filiación de la entidad con las características de la misma.

Concedores de su alto espíritu de colaboración con la investigación que redundará no solo en la identificación y planteamiento de solución a una problemática concreta, sino que al mismo tiempo permitirá el desarrollo de esta tesis que conduzca a la obtención del Título profesional de ciencias sociales, para nosotras las Bachilleres presentadas líneas arriba.

Agradeciendo su atención a la presente.

Atentamente,

Cinthya María Muñoz Lay

DNI 42587904

Mirla Yshell Palacios Vilchez

DNI N° 80002014



Pd. El presente documento deberá ser firmado y sellado por la persona a la que se dirige el consentimiento, como signo de autorización del mismo.

CÓDIGO DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Anexo 08: Juicio de expertos



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Olga Patricia Gamarra Chirinos

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar los instrumentos que adjunto denominado: Cuestionario de Gestión escolar y Cuestionario de Clima Institucional, diseñado por las investigadoras, cuyo propósito es la determinar la relación entre ambas Variables de estudio, el cual será aplicado a docentes de la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de Calleria, Pucallpa – 2023, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: “Gestión escolar y su relación con el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa del distrito de Calleria, Pucallpa – 2023” Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título de segunda especialidad en GESTIÓN ESCOLAR.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Cinthya María Muñoz Lay

DNI 42587904

Mirla Yshell Palacios Vilchez

DNI N° 80002014



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
GESTIÓN ESCOLAR	Institucional	<p>Actualiza los instrumentos de gestión escolar al inicio el año.</p> <p>Conoce el manual de organización y funciones y da cumplimiento a lo que estipula.</p> <p>Fomenta el clima escolar armonioso dentro y fuera de la I.E.</p> <p>Promueve el cumplimiento del marco legal en el proceso de gestión escolar.</p> <p>Fomenta la comunicación con la comunidad educativa.</p>	5	X	
	Administrativa	<p>Maneja los recursos económicos, materiales y humanos de la I.E.</p> <p>Promueve el mantenimiento y mejoras en la I.E.</p> <p>Cumple las normas legales vigentes de las instancias superior.</p> <p>Organiza la distribución del tiempo de acuerdo a la calendarización del año escolar vigente.</p> <p>Actualiza de información en las plataformas.</p>	5	X	
	Pedagógica	<p>Demuestra dominio curricular y las comparte en las distintas jornadas de reflexión.</p> <p>Promueve la actualización pedagógica en los docentes.</p> <p>Elabora y presenta de manera oportuna la planificación curricular según las orientaciones del año escolar</p> <p>Realiza el monitoreo y acompañamiento pedagógico a los docentes con fines de mejora.</p> <p>Toma decisiones oportunas frente al nivel de logro de los</p>	5	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

		aprendizajes durante el año escolar.			
	Comunitaria	Coordina con la APAFA las actividades en beneficio de los estudiantes de la I.E. Se promueve la relación armoniosa basada respeto mutuo entre la escuela y las familias. Establece alianzas estratégicas con diversas instituciones para lograr la mejora de los aprendizajes. Realizan actividades de proyección social en beneficio de la localidad. Mantiene un clima institucional saludable entre todos los miembros de la comunidad educativa.	5	X	
CLIMA INSTITUCIONAL	Comunicación	Comunicación Opiniones Expresión verbal Enfrentamientos y rivalidades	6	X	
	Participación	Participación Interacción Atención de las acciones	4	X	
	Motivación	Capacitaciones Reconocimiento Motiva para lograr la mejora Preocupación por el equipo directivo	5	X	
	Confianza	Confianza al opinar Espacios de opinión en reuniones pedagógicas Las instalaciones están implementadas Mantiene informado sobre los asuntos académicos, administrativos y comunitarios de la institución educativa.	5	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

VARIABLE: GESTIÓN ESCOLAR

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Items	MA	BA	A	PA	NA	
1	Se organiza a la comunidad educativa en equipos de trabajo para la formulación y reajuste de los instrumentos de gestión escolar. (PEI, PCI, PAT, RI).		X				
2	Se conoce y socializa el Manual de organización y funciones del personal que labora en la I.E.		X				
3	El clima escolar se conserva armonioso antes, durante y después de la jornada escolar.		X				
4	En la I.E. se orienta a que las decisiones de la gestión que se tomen, deben considerar el respeto al marco legal.		X				
5	Se muestra constante comunicación entre el director, docentes, padres de familia y estudiantes		X				
6	Se ejecuta acciones que garantizan el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros a favor del aprendizaje continuo de los estudiantes.	X					
7	Se promueve el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.		X				
8	Se revisa y ejecuta el cumplimiento de las normativas emitidas por el Ministerio de Educación que se encuentran vigentes.	X					
9	Se garantiza el cumplimiento de la calendarización del año escolar respetando los tiempos previstos para cumplir con las horas efectivas de clases y las diferentes actividades propuestas.		X				
10	Se realiza acciones que permiten tener la información escolar actualizada y ordenada de acuerdo a las normas vigentes.		X				
11	La plana directiva demuestra manejo disciplinar del currículo vigente y este es compartida con los docentes a través de GIAS, jornadas de reflexión y reuniones de trabajo colegiado	X					
12	Se promueve la capacitación y autoformación en diversos temas haciendo uso de la plataforma Perú educa y otros medios.	X					
13	Se elabora y presenta de manera oportuna la planificación curricular y las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar y las necesidades e intereses de los estudiantes.	X					
14	Se realiza el monitoreo y acompañamiento a la labor docente en el aula para orientar la mejora de los procesos pedagógicos y didácticos de enseñanza aprendizaje acorde a CNEB.		X				
15	Se toma decisiones oportunas frente a los resultados de aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de realizar reajustes y mejorar la práctica pedagógica		X				



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

15	El equipo directivo se preocupa por mejorar constantemente nuestras condiciones laborales.	X					
16	Podemos opinar sin miedo a recibir represalias.	X					
17	En las reuniones pedagógicas se dan los espacios para manifestar nuestros puntos de vista, sobre lo que va bien o mal con respecto a nuestra labor.	X					
18	Las actividades que realizo me motivan a permanecer en la institución educativa.	X					
19	La implementación de las instalaciones es adecuada para el desarrollo de las actividades de nuestra institución.	X					
20	El equipo directivo programa constantes reuniones para mantenernos informados sobre los asuntos académicos, administrativos y comunitarios de la institución educativa.		X				
Total:		20	20				

Evaluado por: Olga Patricia Gamarra Chirinos



D.N.I. N° 17810953
OLGA PATRICIA GAMARRA CHIRINOS

D.N.I.:17810953 **Fecha:**15/02/2023

Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Olga Patricia Gamarra Chirinos, con Documento Nacional de Identidad N° 17810953, de profesión docente universitario, grado académico Doctor en educación, labor que ejerzo actualmente como docente contratado, en la Universidad Privada Antenor Orrego

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos denominados: Cuestionario de Gestión escolar y Cuestionario de Clima Institucional, diseñado por las investigadoras, cuyo propósito es la determinar la relación entre ambas Variables de estudio, el cual será aplicado a docentes de la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de Calleria, Pucallpa – 2023,

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	x				
Amplitud del contenido a evaluar.		x			
Congruencia con los indicadores.	x				
Coherencia con las dimensiones.	x				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()

No adecuado ()

Trujillo, a los 15 días del mes de febrero 2023

Apellidos y nombres: Olga Patricia Gamarra Chirinos

D.N.I.: 17810953

Firma:

D.N.I. N° 17810953
OLGA PATRICIA GAMARRA CHIRINOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Anibal Teobaldo Vergara Vásquez

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar los instrumentos que adjunto denominado: Cuestionario de Gestión escolar y Cuestionario de Clima Institucional, diseñado por las investigadoras, cuyo propósito es la determinar la relación entre ambas Variables de estudio, el cual será aplicado a docentes de la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de Calleria, Pucallpa – 2023, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: "Gestión escolar y su relación con el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa del distrito de Calleria, Pucallpa – 2023" Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título de segunda especialidad en GESTIÓN ESCOLAR.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Cinthya María Muñoz Lay

DNI 42587904

Mirla Yshell Palacios Vilchez

DNI N° 80002014



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
GESTIÓN ESCOLAR	Institucional	Actualiza los instrumentos de gestión escolar al inicio el año. Conoce el manual de organización y funciones y da cumplimiento a lo que estipula. Fomenta el clima escolar armonioso dentro y fuera de la I.E. Promueve el cumplimiento del marco legal en el proceso de gestión escolar. Fomenta la comunicación con la comunidad educativa.	5	X	
	Administrativa	Maneja los recursos económicos, materiales y humanos de la I.E. Promueve el mantenimiento y mejoras en la I.E. Cumple las normas legales vigentes de las instancias superior. Organiza la distribución del tiempo de acuerdo a la calendarización del año escolar vigente. Actualiza de información en las plataformas.	5	X	
	Pedagógica	Demuestra dominio curricular y las comparte en las distintas jornadas de reflexión. Promueve la actualización pedagógica en los docentes. Elabora y presenta de manera oportuna la planificación curricular según las orientaciones del año escolar Realiza el monitoreo y acompañamiento pedagógico a los docentes con fines de mejora. Toma decisiones oportunas frente al nivel de logro de los	5	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

		aprendizajes durante el año escolar.			
	Comunitaria	Coordina con la APAFA las actividades en beneficio de los estudiantes de la I.E. Se promueve la relación armoniosa basada respeto mutuo entre la escuela y las familias. Establece alianzas estratégicas con diversas instituciones para lograr la mejora de los aprendizajes. Realizan actividades de proyección social en beneficio de la localidad. Mantiene un clima institucional saludable entre todos los miembros de la comunidad educativa.	5	X	
CLIMA INSTITUCIONAL	Comunicación	Comunicación Opiniones Expresión verbal Enfrentamientos y rivalidades	6	X	
	Participación	Participación Interacción Atención de las acciones	4	X	
	Motivación	Capacitaciones Reconocimiento Motiva para lograr la mejora Preocupación por el equipo directivo	5	X	
	Confianza	Confianza al opinar Espacios de opinión en reuniones pedagógicas Las instalaciones están implementadas Mantiene informado sobre los asuntos académicos, administrativos y comunitarios de la institución educativa.	5	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

VARIABLE: GESTIÓN ESCOLAR

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Se organiza a la comunidad educativa en equipos de trabajo para la formulación y reajuste de los instrumentos de gestión escolar. (PEI, PCI, PAT, RI).		X				
2	Se conoce y socializa el Manual de organización y funciones del personal que labora en la I.E.		X				
3	El clima escolar se conserva armonioso antes, durante y después de la jornada escolar.		X				
4	En la I.E. se orienta a que las decisiones de la gestión que se tomen, deben considerar el respeto al marco legal.		X				
5	Se muestra constante comunicación entre el director, docentes, padres de familia y estudiantes		X				
6	Se ejecuta acciones que garantizan el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros a favor del aprendizaje continuo de los estudiantes.	X					
7	Se promueve el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.		X				
8	Se revisa y ejecuta el cumplimiento de las normativas emitidas por el Ministerio de Educación que se encuentran vigentes.	X					
9	Se garantiza el cumplimiento de la calendarización del año escolar respetando los tiempos previstos para cumplir con las horas efectivas de clases y las diferentes actividades propuestas.		X				
10	Se realiza acciones que permiten tener la información escolar actualizada y ordenada de acuerdo a las normas vigentes.		X				
11	La plana directiva demuestra manejo disciplinar del currículo vigente y este es compartida con los docentes a través de GIAS, jornadas de reflexión y reuniones de trabajo colegiado	X					
12	Se promueve la capacitación y autoformación en diversos temas haciendo uso de la plataforma Perú educa y otros medios.	X					
13	Se elabora y presenta de manera oportuna la planificación curricular y las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar y las necesidades e intereses de los estudiantes.	X					
14	Se realiza el monitoreo y acompañamiento a la labor docente en el aula para orientar la mejora de los procesos pedagógicos y didácticos de enseñanza aprendizaje acorde a CNEB.		X				
15	Se toma decisiones oportunas frente a los resultados de aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de realizar reajustes y mejorar la práctica pedagógica		X				



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

16	Se realiza un trabajo articulado con los miembros de la APAFA, reconociéndolos como representantes de los padres de familia.		X				
17	se promueve una relación armoniosa, de respeto y adecuada con la comunidad educativa para conocer sus necesidades, demandas y comprometerlos con el progreso de los estudiantes.		X				
18	Se gestiona alianzas estratégicas con instituciones del distrito para realizar las actividades programadas en el plan anual de trabajo (Policía Nacional del Perú, sector salud y otras instituciones).	X					
19	Se programa y ejecuta actividades de Proyección social a nivel institucional de acuerdo a las posibilidades de los participantes.	X					
20	La dirección promueve el buen clima institucional entre todos los miembros de la comunidad educativa.	X					

VARIABLE CLIMA INSTITUCIONAL

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	La comunicación entre el equipo directivo y los docentes en la institución educativa es óptima.	X					
2	Las opiniones vertidas por los docentes son tomadas en cuenta por el equipo directivo de mi institución educativa.	X					
3	El equipo directivo de mi institución educativa se preocupa por los inconvenientes de orden laboral y personal que aquejan el desempeño de mis funciones.	X					
4	Me expreso abiertamente sobre asuntos positivos y negativos relacionados a la institución educativa.	X					
5	El equipo directivo de mi institución educativa reconoce cuando demostramos nuestras capacidades.		X				
6	Los enfrentamientos y rivalidades entre compañeros de labores de mi institución son frecuentes		X				
7	Participó activamente en las actividades deportivas, culturales y otras que promueve mi institución educativa.		X				
8	Nos preocupamos por mejorar las estrategias de enseñanza interactuando en círculos de aprendizaje.		X				
9	Nos esmeramos por atender las solicitudes de nuestros estudiantes.		X				
10	Realizamos acciones para que la calidad educativa de mi institución mejore.		X				
11	La institución educativa ofrece capacitaciones relacionadas con la labor que realizo.		X				
12	El equipo directivo reconoce cada uno de mis logros alcanzados.	X					
13	El equipo directivo nos motiva y apoya en la mejora de los procesos pedagógicos.	X					
14	El equipo directivo de i institución educativa hace lo posible para que contemos con lo indispensable para realizar nuestras labores.	X					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

15	El equipo directivo se preocupa por mejorar constantemente nuestras condiciones laborales.	X					
16	Podemos opinar sin miedo a recibir represalias.	X					
17	En las reuniones pedagógicas se dan los espacios para manifestar nuestros puntos de vista, sobre lo que va bien o mal con respecto a nuestra labor.	X					
18	Las actividades que realizo me motivan a permanecer en la institución educativa.	X					
19	La implementación de las instalaciones es adecuada para el desarrollo de las actividades de nuestra institución.	X					
20	El equipo directivo programa constantes reuniones para mantenernos informados sobre los asuntos académicos, administrativos y comunitarios de la institución educativa.		X				
Total:		20	20				

Evaluado por: Anibal Teobaldo Vergara Vásquez

D.N.I.:41020020 **Fecha:**15/02/2023

Firma:


Dr. Anibal Teobaldo Vergara Vásquez
DOCENTE INVESTIGADOR
DNI. 41020020



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDETTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Oscar Vargas Ávila

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar los instrumentos que adjunto denominado: Cuestionario de Gestión escolar y Cuestionario de Clima Institucional, diseñado por las investigadoras, cuyo propósito es la determinar la relación entre ambas Variables de estudio, el cual será aplicado a docentes de la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de Calleria, Pucallpa – 2023, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: “Gestión escolar y su relación con el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa del distrito de Calleria, Pucallpa – 2023” Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título de segunda especialidad en GESTIÓN ESCOLAR.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Cinthya María Muñoz Lay

Mirla Yshell Palacios Vilchez



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
GESTIÓN ESCOLAR	Institucional	Actualiza los instrumentos de gestión escolar al inicio el año. Conoce el manual de organización y funciones y da cumplimiento a lo que estipula. Fomenta el clima escolar armonioso dentro y fuera de la I.E. Promueve el cumplimiento del marco legal en el proceso de gestión escolar. Fomenta la comunicación con la comunidad educativa.	5	X	
	Administrativa	Maneja los recursos económicos, materiales y humanos de la I.E. Promueve el mantenimiento y mejoras en la I.E. Cumple las normas legales vigentes de las instancias superior. Organiza la distribución del tiempo de acuerdo a la calendarización del año escolar vigente. Actualiza de información en las plataformas.	5	X	
	Pedagógica	Demuestra dominio curricular y las comparte en las distintas jornadas de reflexión. Promueve la actualización pedagógica en los docentes. Elabora y presenta de manera oportuna la planificación curricular según las orientaciones del año escolar Realiza el monitoreo y acompañamiento pedagógico a los docentes con fines de mejora. Toma decisiones oportunas frente al nivel de logro de los	5	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

		aprendizajes durante el año escolar.			
	Comunitaria	Coordina con la APAFA las actividades en beneficio de los estudiantes de la I.E. Se promueve la relación armoniosa basada respeto mutuo entre la escuela y las familias. Establece alianzas estratégicas con diversas instituciones para lograr la mejora de los aprendizajes. Realizan actividades de proyección social en beneficio de la localidad. Mantiene un clima institucional saludable entre todos los miembros de la comunidad educativa.	5	X	
CLIMA INSTITUCIONAL.	Comunicación	Comunicación Opiniones Expresión verbal Enfrentamientos y rivalidades	6	X	
	Participación	Participación Interacción Atención de las acciones	4	X	
	Motivación	Capacitaciones Reconocimiento Motiva para lograr la mejora Preocupación por el equipo directivo	5	X	
	Confianza	Confianza al opinar Espacios de opinión en reuniones pedagógicas Las instalaciones están implementadas Mantiene informado sobre los asuntos académicos, administrativos y comunitarios de la institución educativa.	5	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

VARIABLE: GESTIÓN ESCOLAR

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Se organiza a la comunidad educativa en equipos de trabajo para la formulación y reajuste de los instrumentos de gestión escolar. (PEI, PCI, PAT, RI).		X				
2	Se conoce y socializa el Manual de organización y funciones del personal que labora en la I.E.		X				
3	El clima escolar se conserva armonioso antes, durante y después de la jornada escolar.		X				
4	En la I.E. se orienta a que las decisiones de la gestión que se tomen, deben considerar el respeto al marco legal.		X				
5	Se muestra constante comunicación entre el director, docentes, padres de familia y estudiantes		X				
6	Se ejecuta acciones que garantizan el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros a favor del aprendizaje continuo de los estudiantes.	X					
7	Se promueve el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.		X				
8	Se revisa y ejecuta el cumplimiento de las normativas emitidas por el Ministerio de Educación que se encuentran vigentes.	X					
9	Se garantiza el cumplimiento de la calendarización del año escolar respetando los tiempos previstos para cumplir con las horas efectivas de clases y las diferentes actividades propuestas.		X				
10	Se realiza acciones que permiten tener la información escolar actualizada y ordenada de acuerdo a las normas vigentes.		X				
11	La plana directiva demuestra manejo disciplinar del currículo vigente y este es compartida con los docentes a través de GIAS, jornadas de reflexión y reuniones de trabajo colegiado	X					
12	Se promueve la capacitación y autoformación en diversos temas haciendo uso de la plataforma Perú educa y otros medios.	X					
13	Se elabora y presenta de manera oportuna la planificación curricular y las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar y las necesidades e intereses de los estudiantes.	X					
14	Se realiza el monitoreo y acompañamiento a la labor docente en el aula para orientar la mejora de los procesos pedagógicos y didácticos de enseñanza aprendizaje acorde a CNEB.		X				
15	Se toma decisiones oportunas frente a los resultados de aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de realizar reajustes y mejorar la práctica pedagógica		X				



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

16	Se realiza un trabajo articulado con los miembros de la APAFA, reconociéndolos como representantes de los padres de familia.		X				
17	se promueve una relación armoniosa, de respeto y adecuada con la comunidad educativa para conocer sus necesidades, demandas y comprometerlos con el progreso de los estudiantes.		X				
18	Se gestiona alianzas estratégicas con instituciones del distrito para realizar las actividades programadas en el plan anual de trabajo (Policía Nacional del Perú, sector salud y otras instituciones).	X					
19	Se programa y ejecuta actividades de Proyección social a nivel institucional de acuerdo a las posibilidades de los participantes.	X					
20	La dirección promueve el buen clima institucional entre todos los miembros de la comunidad educativa.	X					

VARIABLE CLIMA INSTITUCIONAL

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	La comunicación entre el equipo directivo y los docentes en la institución educativa es óptima.	X					
2	Las opiniones vertidas por los docentes son tomadas en cuenta por el equipo directivo de mi institución educativa.	X					
3	El equipo directivo de mi institución educativa se preocupa por los inconvenientes de orden laboral y personal que aquejan el desempeño de mis funciones.	X					
4	Me expreso abiertamente sobre asuntos positivos y negativos relacionados a la institución educativa.	X					
5	El equipo directivo de mi institución educativa reconoce cuando demostramos nuestras capacidades.		X				
6	Los enfrentamientos y rivalidades entre compañeros de labores de mi institución son frecuentes		X				
7	Participó activamente en las actividades deportivas, culturales y otras que promueve mi institución educativa.		X				
8	Nos preocupamos por mejorar las estrategias de enseñanza interactuando en círculos de aprendizaje.		X				
9	Nos esmeramos por atender las solicitudes de nuestros estudiantes.		X				
10	Realizamos acciones para que la calidad educativa de mi institución mejore.		X				
11	La institución educativa ofrece capacitaciones relacionadas con la labor que realizo.		X				
12	El equipo directivo reconoce cada uno de mis logros alcanzados.	X					
13	El equipo directivo nos motiva y apoya en la mejora de los procesos pedagógicos.	X					
14	El equipo directivo de i institución educativa hace lo posible para que contemos con lo indispensable para realizar nuestras labores.	X					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

15	El equipo directivo se preocupa por mejorar constantemente nuestras condiciones laborales.	X					
16	Podemos opinar sin miedo a recibir represalias.	X					
17	En las reuniones pedagógicas se dan los espacios para manifestar nuestros puntos de vista, sobre lo que va bien o mal con respecto a nuestra labor.	X					
18	Las actividades que realizo me motivan a permanecer en la institución educativa.	X					
19	La implementación de las instalaciones es adecuada para el desarrollo de las actividades de nuestra institución.	X					
20	El equipo directivo programa constantes reuniones para mantenernos informados sobre los asuntos académicos, administrativos y comunitarios de la institución educativa.		X				
Total:		20	20				

Evaluado por: Oscar Vargas Avila

D.N.I.: 44107061 **Fecha:** 15/02/2023

Firma:



ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: **“Gestión escolar y su relación con el clima institucional en la escuela N° 64007 Santa Rosa del distrito de calleria, Pucallpa – 2023”**

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 15 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio donde (estudias o laboras) actualmente.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman las bachilleres: Br. **Muñoz Lay Cinthya María** y Br **Palacios Vilchez Miria Yshell** a cargo de su asesora Mg Effio Ortecho Angelita Giovanna, de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Pucallpa, el día 30, del mes marzo del 2023

Firma

Nombre: Aldo Carlo Gordon González

Documento de identificación No. 05847181

Firma 

Nombre: Tuesta Vasquez, Rosa Judy
Documento de identificación No. 00023703

Firma 

Nombre: Cometivos Pereira, Jorge
Documento de identificación No. 00024033

Firma 

Nombre : Pérez Rosales, Yoner Edwin
Documento de identificación No. 20083641

Firma 

Nombre: Jones Moreno, Edber Alberto
Documento de identificación No. 45127907

Firma 

Nombre: Diaz Del Águila, Rocio Del Pilar
Documento de identificación No. 00126347

Firma 

Nombre: Sandoval Sandoval, Hitler Nemesio
Documento de identificación No. 00087112

Firma 

Nombre: Gonzalez Louyza, Pilar Del Rosario
Documento de identificación No. 21143004

Firma 

Nombre: Maldonado Aguirre, Elena
Documento de identificación No. 80187169

Firma 

Nombre: Delgadillo Jimenez, Mariela
Documento de identificación No. 00121055

Firma 

Nombre: Marín Ruiz Eduardo Javier
Documento de identificación No. 42012479

Firma



Nombre: Ramírez Del Águila, Cynthia R.
Documento de identificación 45238169

Firma



Nombre: Acosta Gómez, Rossana
Documento de identificación No. 21148097

Firma



Nombre: Rioja Gutiérrez, Karla Milagros
Documento de identificación No. 46019960

Firma



Nombre: Goncalvez Rojas, Anamely
Documento de identificación No. 45209986

Firma



Nombre: Puerta Tuesta, Ofelia Maria
Documento de identificación No. 00124485

Firma



Nombre: Romero Ferreira Elizabeth
Documento de identificación No. 40860217

Firma



Nombre: Maldonado Del Castillo, Elsa
Documento de identificación No. 00007530

Firma



Nombre: Rojas Gamarra, Luz Isabel
Documento de identificación No. 00008832

Firma



Nombre: Navarro Fasanando, Aglaes
Documento de identificación No. 00031338

Firma



Nombre: Del Águila Flores Lita Norma
Documento de identificación No. 00031862

Investigador 1: Cinthya María Muñoz Lay



Documento de Identidad: 42587904

Correo institucional o personal: Cinthymar-24@hotmail.com

Investigador 2: Mirla Yshell Palacios Vilchez



Documento de Identidad: 80002014

Correo institucional o personal: mirlacryz777@gmail.com

Asesor de la facultad de Humanidades: Mg Effio Ortecho Angelita Giovanna

ORCID: _____

Correo institucional: angiove73@gmail.com

Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Anexo 10: Captura de Similitud Turnitin

GESTIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA INSTITUCIONAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%