

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
CON MENCIÓN EN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**



**MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE HUAMACHUCO, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN:
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

AUTOR (ES):

Br. Jesús Eleodoro Monzón García

ASESOR:

Dr. Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez
<https://orcid.org/0000-0002-0924-9131>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y Responsabilidad Social

**TRUJILLO - PERÚ
2023**

Porcentaje de similitud

JESUS

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
9	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%

Autoridades Universitarias

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora Académica

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

Decano de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Reategui Marín Teresa Sofia

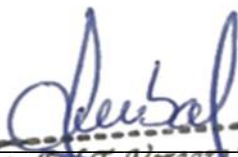
Secretaria General

Conformidad del asesor

Señor(a) Decano(a) de la Facultad de Humanidades:

Yo, Dr. Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez con DNI N° 41020020, como asesor del trabajo de investigación titulado “MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUAMACHUCO, 2023.”, desarrollada por los bachilleres Señor: Jesús Eleodoro Monzón García, con DNI. N°42482777 egresados del Programa de Complementación Universitaria; consideramos que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de grado de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizamos la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, 11 de Setiembre de 2023



Dr. Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez
INVESTIGADOR
DNI. 41020020

DNI: 41020020

Asesor

Dedicatoria

A mi madre felicita Garcia de Monzón, quien con su firmeza, sapiencia y amor absoluto me ha encaminado en cada momento de mi vida. Gracias por ser mi guía en este camino este éxito es una victoria de los dos ya que eres mi ejemplo para seguir, estoy orgulloso de llamarte madre.

A mi querido padre aun que no esta a mi lado físicamente, dese el cielo sigue guiando con sus enseñanzas y este logro también es tuyo ya que en vida me enseñaste a trabajar duro y nunca rendirme.

A mi hijo y a toda mi familia ya que fueron un pilar fundamental y mi motivación para culminar mi carrera con decencia y humildad.

Br Jesús Eleodoro Monzón Garcia

Agradecimiento

A través estas líneas quiero expresar mi más sincero agradecimiento a dios por haberme brindado conocimiento para llegar hasta esta parte de mi carrera dándome los recursos y la salud necesarios para lograr mis objetivos, además de haber gozado de su infinita bondad y amor en cada momento; a toda mi familia por haberme dado las fuerzas para continuar aun en tiempos adversos, por brindarme el apoyo para mejorar cada día como profesional.

Así mismo quiero agradecer a mi asesor de tesis al Dr. Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez. Por sus orientaciones, su paciencia y motivación. Porque con su asesoría e logrado llegar a mi objetivo principal que ha sido culminar esta tesis y continuar con los siguientes objetivos para llegar a ser un profesional capaz y así poder enfrentar nuevos retos.

Por último, agradecer a la universidad que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título. Agradezco a cada directivo y docentes por su trabajo y enseñanza, sin lo cual no estarían las bases ni las condiciones para aprender conocimientos”.

Br Jesús Eleodoro Monzón García

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Jesús Eleodoro Monzón García, con DNI. N° 42482777 egresado del Programa de Estudios de complementación académica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación de la Tesis titulado: “MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUAMACHUCO, 2023”, el cual consta de un total de 72 Páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



ÍNDICE

Porcentaje de similitud	ii
Autoridades Universitarias	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatori	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA	31
2.1 Enfoque y tipo	31
2.2 Diseño de investigación	31
2.3 Población, muestra y muestreo	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	33
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	33
2.6 Aspectos éticos en investigación	34
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	39
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	49
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	50
Anexo 2: Ficha técnica	52
Anexo 3: Operacionalización de variables	53
Anexo 4: Carta de presentación	55

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	59
Anexo 6: Consentimiento informado	60
Anexo 7: Consentimiento informado	61
Anexo 8: Matriz de consistencia	63

Índice de tablas y figuras

Tabla 1	32
Población total de profesores del nivel secundaria de una institución educativa de Huamachuco:	33
Tabla 2	34
Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes.	34
Tabla 3	35
Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión motivación al estudiante del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes.	35
Tabla 4	35
Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión Estrategias de enseñanza del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes.	36
Tabla 5	36
Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión contenidos del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa	36
Tabla 6	37
Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión proceso de evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa	37
Tabla 7	37
Niveles del manejo de herramientas ofimáticas de los docentes de una Institución educativa	37
Tabla 8	38
Niveles del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa	38
Tabla 9	38
Prueba de normalidad	38

RESUMEN

El trabajo investigativo se propuso Determinar la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023. Esta, responde a ser de tipo básica no experimental, de nivel descriptivo correlacional, con el método de investigación, descriptivo correlacional y el diseño descriptivo correlacional no experimental, que permitió establecer la relación de variables de estudio. La muestra la conformaron 50 profesores de educación secundaria, de una institución educativa de Huamachuco se les aplicó el instrumento validado y confiable (un cuestionario) a través de la técnica de la encuesta con fines de medición del nivel de relación que existía entre las variables de estudio; luego al ser procesados se usarán los cuadros estadísticos y los gráficos el análisis de resultados, finalmente se concluyó que la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje es una correlación alta y positiva ya que están correlacionadas debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.749 de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023.

Palabras Claves: Herramientas ofimáticas, TIC, procesos de enseñanza.

ABSTRACT

The research work aimed to determine the influence of the use of office tools in the teaching-learning process of teachers in an educational institution in Huamachuco, 2023. This responds to being of a basic non-experimental type, at a correlational descriptive level, with the method research, descriptive correlational and non-experimental descriptive correlational design, which allowed establishing the relationship of study variables. The sample was made up of 50 secondary education teachers from an educational institution in Huamachuco. The validated and reliable instrument (a questionnaire) was applied to them through the survey technique for the purpose of measuring the level of relationship that existed between the variables of study; Then, when processed, the statistical tables and graphs will be used to analyze the results. Finally, it was concluded that the influence of the use of office tools in the teaching-learning process is a high and positive correlation since they are correlated because their sig. is less than 0.05, and with a correlation coefficient of 0.749 of the teachers in an educational institution in Huamachuco, 2023.

Keywords: Office tools, ICT, teaching processes.

I. INTRODUCCIÓN

Después del confinamiento a causa del COVID 19, el uso de las herramientas virtuales y el aprendizaje híbrido o aprendizaje combinado se han convertido en un medio importante para el sector educativo, en la actualidad es esencial para incrementar la destreza e inteligencia de nuestros educandos, con este tipo de enseñanzas se pueden llevar a cabo diferentes trabajos de investigación en una forma colaborativa.

La incorporación de herramientas virtuales y la enseñanza híbrida ya es un desafío para los docentes e instituciones educativas, porque al usarlos descubren medios importantes para la innovación educativa (Pérez et al., 2020). Por otro lado, aparecen nuevas experiencias de crecimiento en el pensamiento creativo estudiantil, a través de diferentes plataformas y nuevas metodologías de trabajo.

En la actualidad, descubrimos diferentes plataformas en línea que dan la opción de crear y hacer historias, o presentar contenidos en múltiples formas como sería animado, lúdico y espacios para obtener una lluvia de ideas con colaboración de docentes y estudiantes.

En esa línea, Prensky (2006, citado en Ibarra y LLata, 2010) manifiestan que los estudiantes que han nacido en la era digital son procedentes digitales porque crecieron y están en constante contacto con un celular, laptop u otro dispositivo. Sabiendo esto, los docentes inmigrantes digitales deben variar su mentalidad e incorporar las tecnologías en las diferentes aulas.

Por otro lado, Unesco, (2021) respalda el empleo de los avances e innovaciones digitales para incrementar la entrada a ofertas de educación y avances inclusivos de la sociedad, además de brindar mejores oportunidades y maximizaciones del aprendizaje. Asimismo, refuerza a los sistemas de gestión educacional y aprendiz, incluyendo darle seguimiento al proceso de aprendizaje. Con fines de alcanzar sus objetivos, esta entidad hace esfuerzos en cuanto a la evolución de la alfabetización y competencias digitales, enfocándose en todo el plantel de educación.

Hoy en día, entre los retos de la educación es responder a las demandas del siglo XXI, la cual implica un uso correcto de las tecnologías en el campo educativo para facilitar la enseñanza híbrida y la Edificación del conocimiento, para el desenvolvimiento de competencias digitales y capacidad de orden superior. En consideración, Unesco,

(2021) resalta la utilidad que brinda las herramientas digitales en el entorno pedagógico y enfatiza la siguiente fisonomía: la explotación apropiada de la tecnología, alfabetización informática, desarrollo del pensamiento crítico y creatividad.

En tal sentido, la incorporación de las herramientas digitales y el aprendizaje híbrido en el desarrollo educativo se transforma en medios que favorecen un ambiente dinámico e interactivo que engrandecen el ambiente de aprendizaje de las distintas asignaturas, facilitando la mejorar su desarrollo cognitivo.

Se tiene por ejemplo a Bates (2016), quien en su último libro “Teaching in a Digital Age”, define la manera en que debe conducirse a la era tecnológica, toda vez que su utilidad es necesaria en los procesos de perfeccionamiento de la estrategia de enseñanza y el aprendizaje estudiantil, además de que los docentes deben readaptar su rol en las sesiones. Se permite concluir de que los docentes de esta nueva era deben seguir una constante investigación, impulsar el alcance de ciertas competencias (genéricas y específicas del aprendizaje), incluir no solo los trabajos individuales sino también los grupales (apuesta por proyectos educativos integrados) y facilitar el incremento de una ética. Tanto la tecnología como la distinta información que se pueda encontrar no hacen todo el trabajo; deben encaminarse, en tal razón, el papel del docente entra en acción en su labor en la educación digital que exige hoy.

Antes de la pandemia diversos colegios públicos y privados en el Perú no daban mucha importancia a la educación virtual y a la enseñanza híbrida, por lo contrario, daban preferencia al aprendizaje clásico (de forma presencial); sin embargo, los tiempos actuales exigen dar un giro a ello para integrar a la era digital en lo ya conocido a fin de alcanzar una mejor calidad de aprendizaje, donde solo algunos “privilegiados” tengan acceso a la educación. (Barón y Caicedo, 2021)

Las oportunidades en términos de igualdad, en nuestro país está en peligro a causa de la fractura y paso social que fue ocasionado por la crisis pandémica de la Covid-19 del 2020. Esta puso al descubierto las brechas distintivas de oportunidades en cuanto al empleo de instrumentos de la tecnología y la enseñanza híbrida. Para muestra de ello, fue el desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa”, la cual se vio afectada no solo por los medios económicos, sino también por la ubicación geográfica, y el alcance de manejo digital, etc. (Gómez y Escobar, 2021).

Según Viñals y Cuenca (2016) las tecnologías digitales han tenido un incremento continuo que ha ocasionado un entorno digital impresionante en los diversos espacios de la vida. Por ejemplo, para la educación, ha cambiado y evolucionado la forma de estudiar y educar. Por esto, debe considerarse que el docente al ser aquel que imparte y conduce al proceso de aprendizaje, se torna imprescindible que conozca y esté formado digitalmente para sumir su rol dinámico y educador.

No obstante, persisten inconvenientes de usurpación tecnológica docente en la zona rural, pues el quiebre generacional existe pero a su vez también, las computadoras personales son escasas. Además, siguiendo a Venturini, Bielschowsky y Torres, como se citó en Anaya et al., (2021): “Existen pueblos donde no cuentan con la energía eléctrica durante las 24 horas o también hay moradores que ahorran al máximo para poder costear los recibos de las empresas que prestan dicho servicio” (p. 24)

Teniendo esta realidad, nos planteamos el siguiente problema: ¿Cómo influye el manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023? Y los problemas específicos ¿Cuál es la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en la de Motivación durante el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023? ¿Cuál es la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el uso de estrategias en el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023? ¿cuál es la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el contenido utilizado en el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023? ¿Cuál es la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023?

En cuanto a la justificación teórica, esta investigación permitirá estudiar y examinar sobre los recursos virtuales ya que es un soporte para la educación actual, sin embargo, no se están explotando adecuadamente en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para ello, también se analizará y describirá las ventajas y desventajas que hay al usar las herramientas digitales en las aulas de clase, ya que algunos docentes y estudiantes no saben usarlas y más aún desconocen su existencia, para ello el Minedu menciona en la resolución Viceministerial 088 - 2020 que el docente de aula tiene la obligación de ofrecer una educación de calidad, por lo tanto deben saber y utilizar diversas herramientas

digitales de acuerdo a las características y necesidades de sus estudiantes. Para ello es muy importante saber de dichas herramientas ya que vivimos en plena era de la tecnología y por ende, se requiere la capacitación de los docentes en herramientas digitales para poder orientar de manera formativa y así adecuarlo al aprendizaje híbrido para que los estudiantes puedan aprender de una manera distinta ya que sus clases serán más participativas y variadas que les servirá para su futuro

En su parte práctica, permitirá reflexionar acerca del manejo de las diferentes herramientas digitales y que se usaran en el aprendizaje híbrido para fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes en diferentes asignaturas.

En la parte metodología, esta investigación permitirá conocer como estas herramientas tecnológicas impactan en el progreso del desempeño de los estudiantes mejorando la calidad de enseñanza educativa que se anhela alcanzar en el espacio educativo de nuestro país. Metodológicamente, este trabajo de investigación aportará en el campo educativo, lo que se pretende es establecer si las herramientas tecnológicas, tiene una buena aceptación en estos tiempos e impacten beneficiosamente junto al aprendizaje híbrido de los estudiantes.

En cuanto al Objetivo general no planteamos: Determinar la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023. Y como objetivos específicos tenemos: Identificar la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en la de Motivación durante el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023; Establecer influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el uso de estrategias en el proceso de enseñanza de los docentes; Determinar la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el contenido utilizado en el proceso de enseñanza de los docentes; Establece la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes.

En cuanto a la hipótesis general se ha buscado probar que: No Existe influencia significativa del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes. Y como hipótesis específicas: No existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en la de Motivación durante el proceso de enseñanza de los docentes; No existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en el uso de estrategias en el proceso de enseñanza de los

docentes; No existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en el contenido utilizado en el proceso de enseñanza de los docentes y No existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes.

A nivel internacional contamos con el trabajo de Prada et al. (2019) en su artículo se propone describir cómo es que los educadores y discentes adscritos a un Programa académico de formación docente en el área de Matemática, con matrícula en una universidad pública, emplean la plataforma virtual “Plataforma de Apoyo a la Docencia (PLAD)”, dentro de su práctica de pedagogía. Y con ello, lograr encontrar con qué dificultades se enfrentan al usarlas. En su metodología, es de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo e investigación de campo. Su población fue de 180 discentes con matrícula del año 2018, y 25 maestros que eran el total adscrito al currículo del programa académico; empero para su muestra se seleccionó con el muestreo bietápico, solo a 91 discentes. Como instrumento diseñó un cuestionario de 35 interrogantes, del cual se obtiene y se concluye que respecto al empleo de la plataforma PLAD existen distintas percepciones. Del lado docente, estos afirman su utilidad para asignar y cumplir las actividades complementarias que buscan fortalecer el aprendizaje; pero que no todo es bueno, ya que también satura a los estudiantes por la alta carga de quehaceres, los cuales a veces son dejados para fechas próximas y de revisión corta, siendo que además no obtienen la retroalimentación necesaria. Por otro lado, desde los estudiantes, la destacan como una estrategia didáctica en pro de la enseñanza, que a su vez maximiza el trabajo independiente y las competencias investigativas, además de favorecer la comunicación con su profesor, pero que sí se debería mejorar la retroalimentación.

Ávila et al., (2021) en su tesis de maestría se enfocó en proponer una herramienta ofimática (software) para brindar mejoras en las auditorías internas que suceden en las oficinas de control interno de Municipios de 6ta categoría de Colombia. En su metodología fue de tipo cualitativo exploratoria y descriptiva, y en cuanto método se analiza la legislación del sector. Su población fue el total de municipios de 6ta categoría de dicho país, pero su muestra fue aquel llamado “San Sebastián de Mariquita” ubicado en el Departamento del Tolima. Como técnicas: Análisis documental y de contenido de entrevistas e información suministrada, Análisis de diferentes textos escritos, Análisis de sugerencias; como instrumentos: Documento de evaluación, Matriz de Resumen

Analítico Especializado RAE, La Guía de Auditoría, entre otros. En síntesis, llega a concluir que la implementación de tal software es múltiplemente beneficioso, ya que permite la integración de información para lograr decidir, previene riesgos, favorece la consecución de los objetivos institucionales, aumenta los índices de transparencia, maximiza recursos, tiempo de operación y esfuerzos, reduce los sobrecostos innecesarios, controla los procesos, favorece el cumplimiento de las normas y de otros interesados, facilita la apropiación (conciencia). De manera precisa, propicia un ambiente en favor de las mejoras constantes de las alcaldías de los municipios de 6ta categoría.

Aragón et al. (2022) presenta la tesis de maestría en donde busca el fortalecimiento del Manejo de Herramientas Ofimáticas por medio del aula virtual en la Media Técnica de la institución educativa “Ricardo Borrero Álvarez”. En su método, aborda un enfoque mixto, se considera entre la tipología de este enfoque el Diseño explicativo secuencial, cuyo modelo fue la Investigación Acción Pedagógica (IAP), que sirvió para orientar a las tres fases que aplica. Su población muestral de este estudio está integrada de 17 estudiantes, el rango de edades oscila entre los 14 y 18. A partir de los hallazgos de la aplicación de su instrumento del cuestionario, se evidencia que la estrategia impactó significativamente a fortalecer dos herramientas: Excel y Word. Como tal, lograr sus objetivos propuestos y concluye con ello que, los objetivos de la investigación fueron abordados en su totalidad, el primero de ellos, ofreciendo datos interesantes que dieron luces ante la problemática dentro de la institución. Habiendo encontrado que los estudiantes de la media técnica “Mantenimiento de Equipos de Cómputo” de dicha institución contaban con notables falencias en el uso de herramientas ofimáticas que fueron confirmadas mediante la prueba diagnóstica.

Bajaña (2020) en su tesis de maestría se propone llegar a determinar cuán influyentes son las herramientas del software dentro del proceso de enseñanza aprendizaje docente en una I.E. de Daule. En su método emplea el tipo descriptivo y correlacional, de diseño no experimental y carácter transversal. Tanto su población como muestra fue de 60 educadores del mencionado centro educativo, en los cuales se aplicó el instrumento del cuestionario previamente validado por expertos, cuya confiabilidad se dio gracias al estadístico de Alfa de Cronbach. Según un análisis inferencial de la correlación la prueba de Rho de Spearman arrojó $R= 0.180$, y una significancia de $P \text{ valor}=0.161 > 0.05$ para ambas variables; esto quiere decir que estas no se relacionan significativamente, pero el

coeficiente de determinación arroja $R^2 = 0.033$; es decir, que sí existe cierto grado de influencia (3,3%) , de la variable independiente sobre la variable dependiente, por tanto, se tomó la decisión de aceptar la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis de alterna, es decir, no existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes de una Institución educativa de Daule

Gualpa (2021) en su tesis de maestría tuvo un propósito explorativo y de documentación para llegar a saber el punto de incidencia de las TICs educativas dentro de las estrategias pedagógicas docente del nivel medio en la zona rural del Cantón Milagro Ecuador. En su método, fue de tipo fenomenológico y de enfoque de naturaleza cualitativa. Su población y muestra correspondió a 5 educadores de dicho centro de educación rural, seleccionados mediante el muestreo intencional, no probabilístico. Como técnicas de recolección de información emplea a la entrevista semiestructurada, grupo focales, y observación de campo. Para analizar y validar los datos, hicieron uso de del análisis temático y técnicas de codificación (métodos de triangulación y member-checking). De los hallazgos, evidencian que las Tics educativas son escasa en ese contexto, lo cual se debe a la inequidad de dotación, presupuesto y acceso a medios y/o recursos, afectando a su vez a las estrategias de enseñanza docente. Además que los educadores no poseen conocimientos sobre su uso, por lo cual también se ven limitados en su aplicación.

En un ámbito nacional, Torres (2021) presenta su tesis de maestría en donde se propone conseguir un plan de capacitación virtual de tics para docentes a fin de incrementar el manejo que tienen respecto de las herramientas tecnológicas. En su método, fue de tipo no experimental, diseño descriptivo - propositivo, cuya población muestral fue de 37 educadores del nivel de primaria de la I.E. “N° 16210” de Bagua Grande. Recurre a la técnica de la encuesta, y su instrumento fue la encuesta virtual. Sus hallazgos evidencian que los docentes tienen un déficit en el uso de los medios de tecnología; esto es: archivos virtuales 40.5% nivel muy malo, plataformas virtuales 37.8% nivel malo, correos electrónicos con 21.6% nivel malo y ofimática básica 27% regular. Logra concluir que su propuesta tiene influencia de la teoría general de los sistemas del alemán Karl Ludeig Von Bertalanffy, en el que se consideran tres fases de intervención: inicio, proceso y salida.

Silva (2023) en su tesis doctoral se propuso identificar cuánto influye el “Blended Learning” dentro del proceso de enseñanza de los maestros de la Universidad Pública, 2022. Emplea el método de naturaleza cuantitativa, aplicada, cuasiexperimental, con una muestra probabilística de 60 docentes, a los que se les aplicó un pre y pos test, y utilizó además el método de observación y un cuestionario debidamente validado y sometido a su confiabilidad. Respecto de la variable y sus dimensiones de la gestión del proceso de enseñanza, el grupo de control y experimental, ambos lograron conseguir puntuaciones similares y altas en el inicio del pretest. En contraste, en el post test, el grupo experimental tuvo excelentes resultados y confirmó su nivel destacado para la variable analizada y sus dimensiones; pero ello no sucedió en el grupo de control, quienes mantuvieron resultados iguales al que los del pre test. En tal sentido, se logra comprobar que la formación semipresencial mejora significativamente la gestión de la educación en las universidades públicas, 2022.

García (2021) en su tesis de maestría busca establecer los nexos que unen a la retroalimentación virtual con el proceso de enseñanza docente en el nivel inicial, Saposoa – 2021. En su método, se apoya de la investigación básica, de diseño no experimental, teniendo como la población muestral a 21 educadores de infantes, que mediante la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario obtiene sus resultados. Así, en las dimensiones de retroalimentación virtual, obtiene que su establecimiento fue malo con un 62 % y 38 % en regular. Respecto al proceso de enseñanza, obtiene que este fue regular con el 62 %. Mientras que el desempeño profesional fue bueno con un 24 %. A partir de ello, concluye afirmando la relación significativa entre sus variables de estudio, siguiendo el coeficiente de Spearman de 0.869 (correlación positiva alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, el 75.51 % que indica dicha influencia.

Pineda (2021) en su tesis se propone concretar cómo se relacionan el nivel de formación profesional en TICs con el proceso de enseñanza docente en la I.E.S “JEC Agropecuario N° 108” del distrito de Santa Rosa, Melgar en el periodo 2020. En su método, es de enfoque cuantitativo; alcance descriptivo y correlacional; de diseño no experimental, donde incluye métodos de analítica y deducción. Se tomó como técnica a la encuesta a través del instrumento del cuestionario, aplicado a 19 de 20 (población) educadores de secundaria. Los datos se tratan y procesan gracias al paquete estadístico de STATA 15. Se concluye que los hallazgos mostraron que el crecimiento o la intensificación del uso de las Tic en el aula dependía del conocimiento o manejo de herramientas como la ofimática y la telemática del docente. Hay evidencia claramente restrictiva sobre este punto. No estadísticamente significativo.

Realizada una amplia revisión bibliográfica se identificaron antecedentes de relevancia para nuestro trabajo entre los cuales, a nivel internacional, se destaca el LOCAL - La libertad

Muñoz (2021) en su tesis busca establecer el grado de incidencia del uso de las TIC como mecanismo para enseñar a infantes de 5 años del nivel inicial. En su método, es de enfoque cualitativo, tipo aplicada con un diseño interpretativo, población: 125 niños y como muestra solo toma a 16 de ellos y a 12 educadores de los infantes mediante el muestreo por juicio. A esto, se les aplicó una entrevista semi – estructurada y se aplicó como instrumento: Observación, Observación participante. Encontró que las TIC tienen un gran impacto en el proceso de enseñanza de estos pequeños, ya que al usarlas, los maestros pueden comunicarse con ellos y realizar sus actividades educativas con normalidad, ya que al usar la aplicación WhatsApp de los teléfonos móviles, pueden comunicarse con los maestros, sus colegas y niños a trabajar en grupos. La conclusión es que las TIC se hacen necesarias e indispensables para la enseñanza, pues facilitan la comunicación y realización de sus actividades educativas.

Benaute (2019) en su tesis de maestría tuvo el propósito de repercutir en los procesos de matemática a través de la programación, implementación de un software que mejore las habilidades matemáticas estudiantiles en la especialidad de computación e informática del ISTP – “Huamachuco”. Aquí se implementaron estrategias coadyuvadoras de comprensión y asimilación de las operaciones matemáticas en los jóvenes. En su método, fue de naturaleza cuantitativa, con un diseño cuasi experimental,

de paradigma de Investigación Socio crítico, Tecnológico, Observacional-analítico. Emplea encuestas y la ficha de observación, como instrumentos el cuestionario, las fichas bibliográficas, cuadernillo de preguntas y la observación. La conclusión fue que se encontraron deficiencias que deben ser mejoradas, por lo que los investigadores vieron la necesidad de implementar una variedad de software libre que tuviera un proceso, a partir de la capacitación de directivos y docentes, para demostrar la comunicación de dicha información. La importancia de incorporar la tecnología en el currículo vocacional, seguido de seminarios para que los estudiantes también absorban esta importancia, y finalmente se implementará completamente el uso de diferentes softwares en el salón de clases del docente. El impacto de la tecnología en el aprendizaje y el amor por las matemáticas deben integrarse en la práctica educativa para reflejar su impacto en el proceso de enseñanza.

De la Granja y Vásquez, (2021) en su tesis se propone generar una caracterización del empleo de instrumentos virtuales que se encuentran en la enseñanza virtual de menores de 4 y 5 años de la I.E. “N°1562 Nuevo Horizonte”. En su método, fue de naturaleza cuantitativa, no experimental, tipo básica y nivel descriptivo. Su muestra obtenida por el muestreo no probabilístico fue de 25 menores (12 de sexo masculino y 13 femenino), en quienes aplica el instrumento del cuestionario de diseño propio de las autoras del estudio. Según la prueba estadística Alfa de Cronbach en el programa Excel, se tiene un coeficiente de 0,85. Los resultados mostraron que el 96 por ciento de los niños y niñas alcanzaron un nivel avanzado de uso de herramientas digitales. También hubo una diferencia en la edad, con niños y niñas de 5 años (100 %) más capaces de usar y manejar herramientas digitales que niños y niñas de 4 años (90 %). Se concluyó que la mayoría de los estudiantes evaluaron la mejor manera de utilizar y manejar las herramientas digitales en sus estudios.

García y Puente (2021) en su tesis busca hacer una evaluación de las competencias digitales que poseen los docentes acerca de la plataforma “Aprendo en Casa” de la I.E. “N°.207”. En su método, fue no experimental, tipo aplicada y nivel descriptivo. Su población muestral fue de 12 docentes gracias al muestreo no probabilístico. Emplea el instrumento de la encuesta con 24 ítems, la cual fue de diseño propio de las autoras del estudio, y que evalúa las dimensiones de las competencias digitales docente: el aprendizaje educativo, ambientes virtuales e interiorización virtual. Además, mediante el

coeficiente de alfa de Cronbach, obtuvo su validación a través de la prueba de expertos. Sus resultados evidencian un nivel medio de los encuestados con el 67% con respecto a la utilización de la referida plataforma. Esto quiere decir que conocen su uso. Llega a concluir que los educadores tienen un mejor desarrollo de la competencia ambiente virtuales para el aprendizaje, pero no es tan alentador en cuanto al aprendizaje educativo con porcentajes bajos.

Para el sustento teórico de nuestra investigación contamos con bases científicas en las que como primer punto destacamos que la era digital actual que avanza rápidamente, el uso de herramientas de oficina y plataformas educativas se ha convertido en una parte esencial de la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones educativas. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo explorar el manejo de Word, Excel, PowerPoint, así como otras plataformas y aplicaciones educativas por parte de docentes de instituciones educativas primarias y secundarias urbanas y rurales del Perú. Adicionalmente, busca indagar el dominio de las competencias digitales de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, particularmente en el contexto de la educación híbrida a distancia y virtual.

La primera sección de este trabajo profundizará en las competencias digitales que deben poseer los docentes para utilizar de manera efectiva las herramientas ofimáticas y las plataformas educativas en el aula. Abordará preguntas tales como qué constituye el dominio de estas competencias digitales, cómo los docentes pueden administrar de manera efectiva Word, Excel, PowerPoint y otras plataformas y aplicaciones educativas, y qué habilidades deben poseer los docentes para integrar las herramientas digitales sin problemas en su enseñanza. practicas

La segunda sección de este trabajo se centrará en el proceso de educación híbrida a distancia y virtual. Explorará el concepto de educación híbrida a distancia y virtual, incluyendo su definición e implementación en las instituciones educativas. Además, examinará los beneficios y desafíos que conlleva este modo de educación, particularmente en el contexto de Perú. La sección también discutirá cómo los maestros pueden garantizar la implementación exitosa de la educación híbrida a distancia y virtual, considerando las circunstancias y limitaciones únicas que pueden enfrentar.

Al abordar estas áreas clave, este trabajo de investigación tiene como objetivo contribuir a la comprensión de cómo los docentes pueden utilizar de manera efectiva las

herramientas de Office y las plataformas educativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, busca arrojar luz sobre las oportunidades y desafíos que presenta la educación híbrida a distancia y virtual en el Perú. Los hallazgos de este estudio no solo beneficiarán a los docentes y las instituciones educativas, sino que también brindarán información para los responsables de la formulación de políticas y las partes interesadas del sector educativo.

Existe una necesidad apremiante de que los estudiantes de formación docente desarrollen competencias digitales para funcionar de manera efectiva en entornos mediados digitalmente (Tacuri & Toledo, 2022). Es esencial que los docentes tengan una comprensión holística de las competencias digitales que abarque consideraciones personales y sociales (Pérez et al., 2020). El dominio de las competencias digitales del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje debe incluir la construcción de la alfabetización tecnológica, la creación e innovación del conocimiento y el uso de la tecnología para la profundización del conocimiento (Gomez, 2020).

Los enfoques tradicionales para desarrollar la alfabetización digital en la formación docente se han centrado en las habilidades técnicas con herramientas y sistemas digitales, lo que se considera inadecuado (Ramos, 2021). Es necesaria una reconceptualización de los programas de formación docente para alejarse de un énfasis en la alfabetización digital centrado en las habilidades y, en su lugar, centrarse en modelos de competencia digital más amplios [1] que abarquen la enseñanza, la orientación, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje autodirigido, así como el diseño, planificación e implementación del uso de tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje (Tacuri & Toledo, 2022).

Además, los formadores de docentes deben educar a sus estudiantes sobre el uso de recursos digitales actuales y emergentes en su propia práctica profesional, y enseñarles cómo usar la tecnología de manera productiva (Málaga, 2021). El enfoque técnico de la alfabetización digital ignora consideraciones más amplias como la ética, la ciudadanía digital, la salud, el bienestar, la seguridad y los elementos sociales/colaborativos (Pérez et al., 2020). Para implementar con éxito las competencias digitales, se requiere la participación de todo el profesorado y un enfoque interdisciplinario (Rangel Baca, 2014).

Esto incluye comprender cómo usar y administrar responsablemente el contenido digital, identificar buenos recursos educativos en el dominio digital, modificar, crear y compartir recursos digitales y educar a los jóvenes para aprovechar los recursos digitales

y la información de manera segura y sostenible [1]. Finalmente, se introduce un marco de competencia digital docente (TDC) para facilitar el desarrollo de competencias digitales en los docentes (Acosta–Silva, 2017).

Google Suite for Education (G Suite) es un entorno de software desarrollado para que docentes y estudiantes realicen de manera efectiva diversas tareas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Marín, 2019). Permite el uso de múltiples productos de Google dentro de un dominio personalizable y está diseñado específicamente para centros educativos como escuelas, universidades y centros de aprendizaje (Priora, 2021). Con el uso generalizado de la tecnología en el aula, los docentes exigen una plataforma integrada que combine las aplicaciones más relevantes. Los docentes utilizan una variedad de aplicaciones y programas de software para implementar la innovación en el aprendizaje, como Microsoft Word, Microsoft Excel y PowerPoint, que generalmente están dedicados a un propósito específico y no están interconectados (Zhang, 2016). El docente también conoce y utiliza otros recursos digitales.

Para manejar software de procesador de texto, software de presentación y otras plataformas y aplicaciones educativas, el maestro debe ser competente en el uso de las características básicas de esos programas y ser capaz de utilizarlos de manera efectiva (Ávila et al., 2021). Por lo tanto, es esencial que los estudiantes de formación docente amplíen su competencia más allá de la aplicación didáctica de las tecnologías digitales (Pérez et al., 2020), ya que los marcos imperantes basados en nociones de alfabetización digital son insuficientes para los entornos educativos presentes y futuros. El desarrollo de competencias digitales es importante para que los estudiantes funcionen de manera productiva y segura en entornos mediados por medios digitales.

Un docente debe comprender la importancia de la tecnología en su vida profesional, como aprendices de por vida. Con este entendimiento, deben estar preparados para usar herramientas digitales para el aprendizaje (Vigo, 2022). Esto incluye tener las habilidades y los conocimientos necesarios para utilizar de manera eficaz las herramientas digitales en el aula. Esto es especialmente cierto en el contexto de una universidad, donde un proyecto de transformación digital debe basarse en el contexto actual de la universidad y contar con el apoyo de la administración universitaria (Bajaña, 2020).

También es importante descubrir las necesidades de los docentes a la hora de utilizar herramientas digitales para apoyar su uso efectivo (Aragón et al., 2022). Es crucial

comprender las habilidades tecnológicas y el conocimiento de los docentes para impulsar la transformación digital de la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones de educación superior alemanas (Pérez et al., 2020). Para un uso eficaz de las herramientas digitales en el aula, los docentes deben poseer las habilidades necesarias para integrar la tecnología de manera significativa y con una alta calidad educativa.

Esto incluye conocimientos previos relacionados con la tecnología, conciencia y buenas habilidades de ciudadanía digital (Belloch, 2019). Además, es necesario un entendimiento mutuo de las perspectivas tanto de los profesores como de los estudiantes para la implementación exitosa de los medios digitales en la educación superior. La falta de habilidades digitales puede tener consecuencias negativas para el aprendizaje de los estudiantes, y las desigualdades educativas pueden aumentar debido a la falta de habilidades digitales entre los docentes (Imagar, 2021). Deben diseñarse e implementarse estrategias para garantizar que los docentes desarrollen las habilidades digitales necesarias, y los cursos deben centrarse en desarrollar las habilidades de hardware y software necesarias para el uso eficaz de las herramientas digitales en el aula.

Los programas de formación docente también deben centrarse en el desarrollo de las habilidades conceptuales, semióticas, técnicas, operativas y de ciudadanía digital de los docentes, así como en proporcionar acceso a la tecnología y reducir la carga de trabajo (Ayala, 2020). Finalmente, los docentes novatos pueden ser más expertos en cambios y desarrollos rápidos que los docentes más experimentados (Belloch, 2019).

La educación híbrida a distancia y virtual es un proceso que implica el uso de la tecnología para entregar contenido educativo a estudiantes remotos (Carbonell et al., 2021). Este tipo de educación es cada vez más popular, especialmente durante la actual crisis sanitaria, debido a su comodidad y flexibilidad.

Este modelo combina elementos de la educación virtual y a distancia, y se enfoca en las necesidades y preferencias de los estudiantes individuales (Engel & Coll, 2021). La necesidad de un método de alta calidad para evaluar continuamente la excelencia de los entornos de aprendizaje a distancia e híbridos ha surgido a medida que Europa avanza hacia la movilidad de estudiantes postsecundarios y programas de grado más estandarizados (Arias et al., 2020).

A decir de Mena-Sinche et al., (2022) los aspectos asincrónicos del entorno, los medios de escala y comparó las percepciones de los estudiantes de educación a distancia

y sus contrapartes de educación híbrida para informar a la universidad sobre la salud de referencia del entorno de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Desarrollar un sentido de comunidad es importante en la educación a distancia, ya que los estudiantes de educación a distancia se encuentran en lugares diferentes entre sí y su instructor (Borrego et al., 2017).

Las responsabilidades para garantizar el éxito de los estudiantes se distribuyen entre el instructor en línea y el facilitador en un modelo de aprendizaje híbrido (Minedu, 2020). Esto tiene como objetivo desarrollar un modelo de apoyo social centrado en el alumno a nivel de escuela pequeña local que enfatiza la comunicación y la interacción para abordar los problemas de aislamiento.

El proceso de educación híbrida a distancia y virtual incluye estudiar la importancia de la asistencia en diferentes modos, ya que la asistencia en entornos híbridos de aprendizaje se categoriza por el modo de presencia, ya sea físico o remoto (Minedu, 2020).

La distancia desde el hogar, la distinción entre las clases de la mañana, el mediodía y la noche, y la asistencia en línea debido a la crisis de salud también tuvieron valores de p superiores al 5% [(Engel & Coll, 2021)]. Los autores implementaron un enfoque pedagógico para la educación híbrida a distancia y virtual, que se evaluó para evaluar su sostenibilidad tanto en el período meta-COVID-19 temprano como en futuros entornos de aprendizaje mixto.

El aprendizaje sincrónico híbrido (HSL) se ha vuelto cada vez más popular en los últimos años. Combina instrucción en línea y presencial, lo que permite a los estudiantes aprovechar la flexibilidad y la conveniencia del aprendizaje en línea mientras se benefician de los aspectos sociales e interactivos de las clases presenciales (Mena-Sinche et al., 2022). Se ha descubierto que este tipo de aprendizaje es más efectivo para desarrollar los hábitos de estudio de los estudiantes a distancia de nivel de posgrado y proporciona un entorno de aprendizaje atractivo y flexible (Minedu, 2020).

Sin embargo, existen ciertos desafíos asociados con HSL, como dificultades pedagógicas, tecnológicas y sociales. Por ejemplo, las interacciones entre los estudiantes a distancia, los estudiantes presenciales y el instructor pueden ser difíciles de gestionar (Sacavino & Candau, 2022). Además, la literatura existente sobre HSL es principalmente de naturaleza exploratoria y cualitativa, lo que dificulta sacar conclusiones sobre la

efectividad de este enfoque. Sin embargo, este tipo de aprendizaje se está volviendo cada vez más popular, tanto en la educación superior como en el mundo corporativo, con un aumento dramático previsto en el número de cursos híbridos (combinados) y universidades que reconocen las ventajas de combinar la instrucción en línea y la presencial (Viera, 2022).

La Sociedad Estadounidense para la Capacitación y el Desarrollo también reconoce el aprendizaje combinado como una de las principales tendencias en la entrega de conocimientos, y los grupos de investigación ITEC, Distrinet y PSI colaboraron con los socios de la industria Barco, Televic Education y Limecraft en el proyecto LECTURE + , que fue cofinanciado por imec y recibió el apoyo del proyecto de Flanders Innovation & Entrepreneurship (Fonseca, 2021). Esta colaboración entre investigadores académicos y socios de la industria es un testimonio del potencial de HSL, y se espera que esta investigación ayude a superar los desafíos que plantea este tipo de aprendizaje.

La implementación exitosa de la educación híbrida a distancia y virtual requiere una combinación de estrategias, marcos y prácticas (Rivas, 2020). En particular, los docentes deben garantizar que se cumplan los mismos criterios y estándares de acreditación, y que el currículo esté diseñado para promover un aprendizaje profundo y significativo. Además, el plan de estudios debe centrarse en el uso de teorías de aprendizaje sólidas, en lugar de únicamente en la tecnología educativa. Los docentes también deben esforzarse por mantener un equilibrio entre el uso de la tecnología y fomentar una conexión humana con los estudiantes (Mena-Sinche et al., 2022).

La utilización de la tecnología debe involucrar actividades de sustitución y aumento para mejorar la experiencia de aprendizaje, y el modelo SAMR puede guiar a los maestros en el uso efectivo de la tecnología (Fonseca, 2021). Además, es importante asegurarse de que la utilización de la tecnología no elimine el elemento humano de la instrucción. También puede brindar orientación a los instructores sobre cómo crear experiencias educativas para estudiantes en línea. En un programa híbrido médico de fisioterapia es necesario establecer presencia social, cognitiva y docente (Rivas, 2020).

La superposición de presencias cognitivas y sociales pueden brindar un respaldo al discurso y crear un ambiente de aprendizaje comprometido, mientras que la presencia cognitiva es importante para guiar a los estudiantes a través de procesos de aprendizaje de nivel superior y ayudarlos a dar sentido al nuevo conocimiento (Viera, 2022). Además,

los maestros deben asegurarse de que todos los alumnos se sientan seguros para hablar y contribuir a la comunidad.

Para concluir, para una implementación exitosa de la educación híbrida a distancia y virtual, los docentes deben asegurarse de que el plan de estudios se base en marcos teóricos sólidos, que exista un diseño de curso adecuado y que se utilice de manera efectiva las tecnologías emergentes (Sacavino & Candau, 2022). Además, es necesaria una interacción cara a cara periódica u ocasional, y los facilitadores o mentores locales pueden proporcionarla. Además, la interacción frecuente en tiempo real con los instructores a través de tecnologías emergentes es esencial, y se debe implementar una evaluación continua, incluidos los exámenes supervisados.

La sección de discusión de este documento de investigación se centra en la importancia de desarrollar competencias digitales en la formación docente, uso de programas y la alta demanda de un giro encaminado al modelo de competencia digital más amplio.

El enfoque tradicional de la alfabetización digital en la formación docente se ha centrado principalmente en las habilidades técnicas con herramientas y sistemas digitales, dejando de lado consideraciones más amplias como la ética, la ciudadanía digital, la salud, la seguridad y los elementos sociales/colaborativos. Sin embargo, para que los estudiantes de formación docente funcionen de manera efectiva en entornos mediados digitalmente, es crucial que desarrollen competencias digitales que abarquen varios aspectos de la enseñanza y el aprendizaje.

Esto incluye además de las habilidades técnicas, también la capacidad de usar la tecnología de forma productiva, diseñar e implementar el empleo de TIC en la enseñanza y el aprendizaje, y fomentar el aprendizaje colaborativo y autodirigido. Además, el documento de investigación enfatiza que se hace necesaria una comprensión holística de las competencias digitales que tenga en cuenta las consideraciones personales y sociales.

La introducción de un marco de competencias digitales docentes (TDC, por sus siglas en inglés) tiene como objetivo facilitar que las competencias digitales docente se desarrollen, lo que incluye el empleo y la gestión responsables de los contenidos digitales, la identificación de buenos recursos educativos, la modificación y creación de recursos digitales, y la educación de los jóvenes para un aprovechamiento de medios digitales de forma segura y sostenible (Unesco, 2021).

La discusión también destaca la importancia de establecer una presencia social, cognitiva y docente en entornos de aprendizaje híbridos, y enfatiza el papel del facilitador para cerrar la brecha entre los entornos de aprendizaje presencial y en línea. La participación de todo el profesorado y un enfoque interdisciplinario se identifican como cruciales para implementar con éxito las competencias digitales en la educación (Morduchowicz, 2021). En general, la discusión enfatiza la necesidad de una reconceptualización de los programas de formación docente para alejarse de un énfasis en la alfabetización digital centrado en las habilidades y hacia un modelo de competencia digital más amplio que aborde los diversos aspectos de la enseñanza, el aprendizaje y la ciudadanía digital.

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque y tipo

El estudio apunta a una tipología de investigación básica o pura, toda vez se propone ampliar teorías y conocimientos respecto de sus variables de estudio. Aunado a ello, corresponde a un diseño no experimental, transversal y correlacional, pues no existe ningún tipo de manipulación intencional de las variables, sino que estas se asociarán respectivamente (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

En cuanto a su nivel responde al correlacional, pues su finalidad está enfocada en determinar la existencia de relación o asociación entre las variables de estudio; dicho de otro modo, una asociación posible entre las familias disfuncionales y el desarrollo del pensamiento crítico en las competencias del área de Ciencias Sociales.

De acuerdo a (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), las investigaciones correlacionales identifican el nexo entre dos variables, ya que no se concentran en el trabajo descriptivo o independiente de las variables, sino que las asocia.

La presente investigación se establece, de acuerdo al método de investigación, como una investigación hipotética deductiva, puesto que inicialmente se planteó hipótesis de estudio, de acuerdo a los antecedentes y hallazgos encontrados sobre las variables, es por ello que la hipótesis se contrastara con la realidad en un contexto específico, de acuerdo a la aplicación de un instrumento específico.

Basado en dos ideas o premisas iniciales construidas de acuerdo con las leyes y teorías de la ciencia, a diferencia de otra hipótesis empírica, que es un aspecto observable que se puede observar luego cuando se prueba una hipótesis.

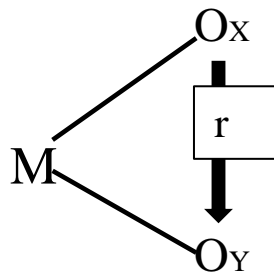
Se considera a la construcción de conceptos o premisas primarias, respecto a leyes fundadas, o teorías establecidas, puesto que se pretende contrastarlas con la realidad de un contexto específico de acuerdo a los instrumentos planteados de recojo de datos en similares ámbitos de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

2.2 Diseño de investigación

En tanto al diseño de estudio, se opta por el no experimental correlacional, toda vez que no se propone poder manipular las variables según el criterio del investigador y la

correlación se presenta cuando se relacionan ambas variables las cuales serán analizadas (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. 2014)

Tiene un enfoque de naturaleza cuantitativa, debido a que sus resultados se expondrán mediante su medición; es decir, mediante la cuantificación a través de tablas en los niveles descriptivo e inferencial para poder dar una respuesta causal a la misma.



Donde:

Muestra: 49 estudiantes de una institución educativa del distrito de Yanatile prov. Calca región Cusco 2023.

OX: Influencia familiar
Influencia causal

Oy: pensamiento crítico

2.3 Población, muestra y muestreo

De acuerdo con Bernal (2016), la población o universo se puede definir como la totalidad de elementos con los cuales se va referir una investigación, además estos elementos tienen que tener cualidades y características particulares que los hacen pertenecer a un grupo o conjunto específico sujeto a la abstracción de información. Por otra parte (Hernández et al., 2014), indica que es aquella proporción de diferentes elementos que tienen rasgos parecidos por los cuales se pueden considerar dentro de un conjunto específico.

Población

En tanto a la población de la I.E. en que se realizará el estudio está constituida por los 249 estudiantes de secundaria, matriculados en el año lectivo 2023.

Tabla 1

Población total de profesores del nivel secundaria de una institución educativa de Huamachuco:

Profesores	Varones	Mujeres	Total
Total	23	27	50

Fuente: Nominas de la institución educativa

Muestra

El estudio en concreto, considera a una muestra censal constituida por 50 profesores de las instituciones educativas de Huamachuco, por lo que se considera un muestro no probabilista, censal.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

“La técnica de investigación menciona la importancia de obtener información que reúna aspectos relacionados con el trabajo, su análisis y presentación de la información” (Piza et al., 2019, p.50).

En cuanto a los instrumentos de investigación o denominados también como recolectores de datos, según (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), vienen a ser conjunto de interrogantes de una o más variables pasibles de medición.

En este proyecto de investigación se utilizará como técnica de investigación a la encuesta basada en preguntas. Esto debido a que según la naturaleza descriptiva y cuantitativa de las variables, estas se pueden medir de forma descriptiva y a su vez, obtener resultados inferenciales; se emplearán dos encuestas. Una de ellas para poder medir el pensamiento crítico (en el área de Ciencias Sociales) denominada FACES III Escala de adaptabilidad y cohesión familiar de los autores Toralva Sobrevilla, Evelyn Anali y Barrón Silguera, Edith Marlene (2015) y otra es una Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar de David Olson, Joyce Portner y Yoav Lavee (1985) en relación con la disfuncionalidad familiar. Ambos instrumentos han sido debidamente validados y tienen el coeficiente de confiabilidad adecuado al haber sido aplicados en otros trabajos similares al nuestro y también hemos aplicado la validación por juicios de expertos en nuestro ámbito.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El procedimiento se llevará a cabo para dicha investigación de forma consecuente y procedimental. Primero, se hará una revisión bibliográfica general de revistas

indexadas, antecedentes y libros virtuales. Acto seguido, se solicitará la autorización para poder aplicar los instrumentos en la Institución Educativa.

Sobre los métodos de análisis a utilizar en la investigación. Se aplicará la estadística descriptiva, este permitirá el análisis de la información por medio de tablas y figuras, en los cuales se podrá observar los niveles de frecuencia y el porcentaje de cada una de las variables, dimensiones e indicadores. Del mismo modo se utilizará la estadística inferencial, para la prueba de hipótesis. Para el procesamiento estadístico se hará uso del programa estadístico SPSS versión 26 (IBM SPSS).

Para la confiabilidad de los instrumentos de investigación se aplicará el coeficiente alfa de Cronbach a través de una prueba piloto que permita identificar la fiabilidad de la encuesta, para la contratación de hipótesis se utilizarán los estadísticos de Rho de Spearman o Pearson que permita conocer los niveles de asociación entre las variables, de acuerdo a una prueba de normalidad, para conocer la distribución de datos que tendrá la base de información que se obtendrá de las encuestas.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Se consideran aspectos éticos de autonomía e imparcialidad, siempre que: los educandos puedan decidir si cooperan con las encuestas, de igual forma, su decisión de participar o no del estudio, implica un trato en igualdad de condiciones para todos.

En el presente trabajo también se considerarán principios éticos de justicia; y consentimiento informado de los encuestados, además, la confidencialidad se refiere al anonimato de los datos personales que serán utilizados por el proyecto. Por último, se considerará la integridad científica de cada proceso de investigación realizado de manera profesional, veraz y objetiva.

III. RESULTADOS

III.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 2

Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes.

		Manejo de herramientas ofimáticas	Proceso de enseñanza
Manejo de herramientas ofimáticas	Correlación de Pearson	1	,749**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	50	50
Proceso de enseñanza	Correlación de Pearson	,749**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

Nota: Prueba de correlación

Descripción:

Se encontró que el manejo de herramientas ofimáticas y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una institución educativa de Huamachuco, están correlacionadas debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.749 podemos decir que es una correlación alta y positiva, con lo que al mejorar una variable la otra también lo hará.

Tabla 3

Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión motivación al estudiante del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes.

		Manejo de herramientas ofimáticas	Motivación al estudiante
Manejo de herramientas ofimáticas	Correlación de Pearson	1	,605**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	50	50
Motivación al estudiante	Correlación de Pearson	,605**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

Nota: Prueba de correlación

Descripción:

Se encontró que el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión motivación al estudiante del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa están correlacionadas debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.605 podemos decir que es una correlación alta y positiva, con lo que al mejorar una variable la otra también lo hará.

Tabla 4

Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión Estrategias de enseñanza del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes.

		Manejo de herramientas ofimáticas	Estrategias de enseñanza
Manejo de herramientas ofimáticas	Correlación de Pearson	1	,697**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	50	50
Estrategias de enseñanza	Correlación de Pearson	,697**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

Nota: Prueba de correlación

Descripción:

Se encontró que el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión estrategias de enseñanza del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa están correlacionadas debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.697 podemos decir que es una correlación alta y positiva, con lo que al mejorar una variable la otra también lo hará.

Tabla 5

Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión contenidos del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa

		Manejo de herramientas ofimáticas	Contenidos
Manejo de herramientas ofimáticas	Correlación de Pearson	1	,386**
	Sig. (bilateral)		.006

	N	50	50
Contenidos	Correlación de Pearson	,386**	1
	Sig. (bilateral)	.006	
	N	50	50

Nota: Prueba de correlación

Descripción:

Se encontró que el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión contenidos del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una institución educativa están correlacionadas debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.386 podemos decir que es una correlación baja y positiva, con lo que al mejorar una variable la otra también lo hará.

Tabla 6

Relación entre el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión proceso de evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa

		Manejo de herramientas ofimáticas	Proceso de evaluación
Manejo de herramientas ofimáticas	Correlación de Pearson	1	,780**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	50	50
Proceso de evaluación	Correlación de Pearson	,780**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

Nota: Prueba de correlación

Descripción:

Se encontró que el manejo de herramientas ofimáticas y la dimensión proceso de evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa están correlacionadas debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.386 podemos decir que es una correlación baja y positiva, con lo que al mejorar una variable la otra también lo hará.

Tabla 7

Niveles del manejo de herramientas ofimáticas de los docentes de una Institución educativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	----------------------

Bajo	0	0	0
Medio	18	36	36
Alto	32	64	100
Total	50	100	

Nota: Niveles del manejo de herramientas ofimáticas

Descripción:

Se encontró que el 0% (0) de los docentes encuestados indican que el nivel de las herramientas ofimáticas se encuentra en un nivel bajo, el 36% (18) indica que se encuentran en un nivel medio y el 64% (32) indican que se encuentra en un nivel alto.

Tabla 8

Niveles del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	2	2
Medio	21	42	44
Alto	28	56	100
Total	50	100	

Nota: Niveles del proceso de enseñanza aprendizaje

Descripción:

Se encontró que el 2% (1) de los docentes encuestados indican que el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra en un nivel bajo, el 42% (21) indica que se encuentran en un nivel medio y el 56% (28) indican que se encuentra en un nivel alto.

Tabla 9

Prueba de normalidad

		Motivación al estudiante	Estrategias de enseñanza	Contenidos	Proceso de evaluación	Proceso de enseñanza	Manejo de herramientas ofimáticas
N		50	50	50	50	50	50
Parámetros normales ^{a,b}	Media	19.74	28.32	20.96	32.56	101.58	98.48
	Desviación estándar	3.45	4.37	5.41	5.28	15.14	14.45
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.095	.110	.116	.103	.074	.089
	Positivo	.070	.063	.077	.079	.063	.066
	Negativo	-.095	-.110	-.116	-.103	-.074	-.089
Estadístico de prueba		.095	.110	.116	.103	.074	.089

Sig. asintótica (bilateral)	,200	,180	,089	,200	,200	,200
-----------------------------	------	------	------	------	------	------

Nota Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Descripción:

Se encontró que las dimensiones de motivación al estudiante, las estrategias de enseñanza, los contenidos, proceso de evaluación, y la variable proceso de enseñanza y manejo de herramientas ofimáticas siguen una distribución normal, por lo que se utilizara la prueba de correlación de Pearson.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la Tabla 7 en cuanto a los niveles del manejo de herramientas ofimáticas de los docentes de una institución educativa Se encontró que el 0% (0) de los docentes encuestados indican que el nivel de las herramientas ofimáticas se encuentra en un nivel bajo, el 36% (18) indica que se encuentran en un nivel medio y el 64% (32) indican que se encuentra en un nivel alto. El manejo de herramientas ofimáticas tiene un impacto significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación realizada por Ávila et al., (2021) proporciona una visión esencial sobre cómo la gestión y el uso efectivo de las herramientas de oficina pueden mejorar la calidad de la educación, además concluye que las herramientas de oficina, como los procesadores de texto, las hojas de cálculo, los programas de presentación y las bases de datos, pueden ser elementos esenciales en la enseñanza moderna. De la misma forma Aragón et al. (2022) se refieren a que cuando se manejan de manera eficaz, estas herramientas pueden facilitar la comunicación, la investigación, la organización, la presentación y la evaluación en el aula. Los docentes pueden utilizar estas herramientas para preparar y presentar lecciones de manera más eficaz, mientras que los estudiantes pueden usarlas para realizar tareas, proyectos y trabajos de investigación. En un estudio Bajaña (2020) se demuestra que el uso de herramientas ofimáticas puede mejorar la participación de los estudiantes, facilitar la comprensión y mejorar la retención del conocimiento.

Tabla 8 en cuanto a los niveles del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de una Institución educativa Se encontró que el 2% (1) de los docentes encuestados indican que el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra en un nivel bajo, el 42% (21) indica que se encuentran en un nivel medio y el 56% (28) indican que se encuentra en un nivel alto. El proceso de enseñanza-aprendizaje en una institución educativa se desarrolla en varios niveles que están interrelacionados y que contribuyen al éxito general de la educación. Estos niveles son esenciales para mantenerse al día con los avances más recientes en tecnología educativa y para maximizar el potencial educativo de la institución, en este sentido guardan relación con el estudio de Torres (2021) quien señalaba que primer nivel es la planificación y organización de la enseñanza. Los docentes deben planificar cuidadosamente las lecciones y organizar los materiales y recursos necesarios para facilitar el aprendizaje. Esto también es apreciado por Silva (2023) para quien i la selección de métodos de enseñanza apropiados y formas de organización que se adaptan a las necesidades y habilidades de los estudiantes. también es importante mencionar el trabajo de García

(2021) quien en sus conclusiones señalaba que la implementación de la enseñanza. En este nivel, los docentes ponen en práctica los planes y estrategias de enseñanza que han desarrollado. Esto puede implicar la presentación de información, la facilitación de actividades de aprendizaje y la supervisión del trabajo de los estudiantes para asegurar que estén comprendiendo y aplicando correctamente los conceptos enseñados. En la misma línea Pineda (2021) concluye que: Los docentes deben evaluar regularmente el progreso de los estudiantes para determinar si están logrando los resultados de aprendizaje deseados. Esto puede implicar el uso de pruebas, tareas, proyectos y otras formas de evaluación para medir el rendimiento de los estudiantes. En ese sentido De la Granja y Vásquez, (2021) concluyen que es la formación y desarrollo profesional de los docentes y que deben participar en la formación continua y en el desarrollo profesional para mantenerse al día con los avances más recientes en tecnología educativa y en las mejores prácticas de enseñanza

V. CONCLUSIONES

Podemos decir que la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje es una correlación alta y positiva ya que están correlacionadas debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.749 de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023.

Se pudo identificar la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en la de Motivación durante el proceso de enseñanza de los docentes están correlacionadas debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.605 podemos decir que es una correlación alta y positiva en una institución educativa de Huamachuco, 2023

Se pudo establecer que la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el uso de estrategias en el proceso de enseñanza de los docentes está correlacionada debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.697 podemos decir que es una correlación alta y positiva, en una institución educativa de Huamachuco, 2023

Se pudo determinar que la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el contenido utilizado en el proceso de enseñanza de los docentes está correlacionada debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.386 podemos decir que es una correlación baja y positiva, en una institución educativa de Huamachuco, 2023

Se pudo establecer que la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes está correlacionada debido a que su sig. es menor a 0.05, y con un coeficiente de correlación de 0.386 podemos decir que es una correlación baja y positiva, en una institución educativa de Huamachuco, 2023

VI. RECOMENDACIONES

Es crucial que las autoridades educativas tomen en consideración la importancia de las herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas pueden ser extremadamente valiosas para ayudar a optimizar los procesos y tareas diarias de los estudiantes, así como para mejorar la eficiencia y la eficacia de la enseñanza. Primero, las autoridades deberían empezar por hacer un reconocimiento de la necesidad de optimizar los procesos en las tareas diarias de los estudiantes. Los estudiantes podrían no ser conscientes de cómo las herramientas ofimáticas pueden ayudarles a mejorar su eficiencia y rendimiento. Por lo tanto, las autoridades podrían iniciar sesiones de formación o talleres para educar a los estudiantes sobre los beneficios y formas de uso de estas herramientas.

Este proceso gradual de identificación de las necesidades de optimización podría ayudar a los estudiantes a aplicar su conocimiento previo en la medida en que se familiaricen con estas herramientas. Además, el manejo de las herramientas ofimáticas también debería integrarse en el proceso de enseñanza de los maestros.

Se recomienda a los directivos considerar la implementación de programas de formación para los maestros en el uso de las herramientas ofimáticas, lo que podría mejorar su eficacia en la enseñanza. Finalmente, es importante que las autoridades educativas se den cuenta de las necesidades de formación que estos profesores han expresado para un uso.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta–Silva, D. A. (2017). Tras las competencias de los nativos digitales: avances de una metasíntesis. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 471–489. <https://doi.org/10.11600/1692715X.1513014062016>
- Aragón, E. C., Cortés, F. C., Meza Herazo, E. M., & Nieto, R. C. C. (2022). *Implementación de un Aula Virtual en la Media Técnica para Fortalecer el Manejo de Herramientas Ofimáticas* [Tesis de maestría, Universidad de Cartagena]. https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15656/TGF_Elvis%20Aragon_Francisco%20Cortes_Eder%20Meza_Rubi%20Nieto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, E. O., Brechner, M., Pérez, M. A., & Vásquez, M. (2020). *Hablemos de política educativa en América Latina y el Caribe #2: De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad*. <https://doi.org/10.18235/0002756>
- Ávila, F. A. C., Muñoz, D. L. S., & Ríos, M. M. P. (2021). *Herramienta ofimática (software) para realizar auditorías internas en municipios de sexta categoría de Colombia* [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/33664/2021davidmunoz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ayala, A. (2020, November 15). *Educación y Tecnología: WhatsApp en la clase: Ventajas y desventajas*. Sitio Web. <http://alexandra-ayala.blogspot.com/2020/11/whatsapp-en-la-clase-ventajas-y.html>
- Bajaña, M. J. G. (2020). *Manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza de los docentes de una Unidad Educativa de Daule, Guayas 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49554/Baja%c3%b1a_GMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Belloch, C. (2019). Recursos Tecnológicos (TIC). In *Unidad de Tecnología Educativa (UTE)*. *Universidad de Valencia El* (Vol. 1, pp. 1–8). <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA4.wiki?8>

- Benaute, E. (2019). *Propuesta de aplicación del software libre educativo para optimizar el proceso docente educativo matemático de los estudiantes de la Especialidad de Computación e Informática del ISTP – “Huamachuco” de la Provincia de Sánchez Carrión, Departamento de la Libertad* [Tesis de Maestría - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8359/Benaute_Flores.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. PEARSON.
- Borrego, D. G., Ruíz, N. O., & Cantú, D. C. (2017). *Educación a Distancia Y Tic*. Paralibro. <https://books.google.com.pe/books?id=Sv5CDwAAQBAJ&pg=PT29&dq=La+educaci%C3%B3n+a+distancia+definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwitiPWU2ZL5AhXPFLkGHTbYA104HhDoAXoECAgQA#v=onepage&q=La%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia%20definici%C3%B3n&f=false>
- Carbonell, C. E. G., Rodríguez, R. R., Sosa, L. A. A., & Alva, M. A. O. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 1154–1171. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- De la Granja, M., & Vásquez, E. (2021). *Educación Virtual: Uso de Herramientas Digitales con Niños de 4 y 5 años de la Institución Educativa N°1562 “Nuevo Horizonte.”* Tesis de Pregrado- Universidad César Vallejo.
- Engel, A. R., & Coll, C. S. (2021). Entornos híbridos de enseñanza y aprendizaje para promover la personalización del aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1). <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31489>
- Fonseca, A. G. (2021). Sistema de ensino de Singapura e plano de ação para o modelo híbrido. *Revista Diálogo Educacional*, 21(71). <https://doi.org/10.7213/1981-416X.21.071.AO08>
- García, L., & Puente, C. (2021). *Competencias Digitales de los Docentes de la Institución Educativa N.º 207 en el uso de la Plataforma Aprendo en Casa, Trujillo 2021*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88533/Garcia_GLY-Puente_CCR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, N. C. A. (2021). *Retroalimentación virtual y proceso de enseñanza de los docentes del nivel inicial, Saposoa - 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66146>

- Gomez, J. M. (2020). *Google Classroom: como herramienta para la gestión pedagógica*.
- Gualpa Quinto. (2021). *Uso de las tics educativas y su incidencia en las estrategias de enseñanza de los docentes de nivel medio en el contexto rural del Cantón Milagro, Ecuador*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro]. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5759/1/GUALPA%20QUINTO%20SILVIA.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Hernández Sampieri 6a Edición*.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *universidad tecnologica laja Bajío*.
- Imagar. (2021). *¿Qué se entiende por infraestructura tecnológica?* . Sitio Web. <https://www.imagar.com/blog-desarrollo-web/que-se-entiende-por-infraestructura-tecnologica/>
- Málaga, I. (2021). *Competencias Digitales Básicas*. Amazon Digital Services LLC - KDP Print US. https://books.google.com.pe/books?id=L_pgzgEACAAJ&dq=competencias+digitales&hl=es&sa=X&redir_esc=y
- Marín, C. (2019). *Mundo Google: Como aprovechar al máximo sus herramientas gratuitas*. Six ediciones. https://books.google.com.pe/books?id=NyWsDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Herramientas+google&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Herramientas+google&f=false
- Mena-Sinche, D., Vélez-Marín, J., & Prieto-López, Y. (2022). Sistematización teórica de modelos pedagógicos híbridos adaptados a las necesidades de los sistemas educativos en tiempo de COVID. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(1-1), 74-94. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.982>
- Minedu. (2020). *Orientaciones pedagógicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje híbrido*. Ministerio de Educación de Perú. <https://repositorio.perueduca.pe/webs/centro-herramientas-pedagogicas/secundaria-10-fasciculo-especifico-area-educacion-trabajo.pdf>

- Morduchowicz, R. (2021). *Competencias y habilidades digitales*. UNESCO Digital. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113.locale=en>
- Muñoz, L. (2021). *Impacto de las tecnologías de la Información y Comunicación en el Proceso de Enseñanza de niños de 5 años, Trujillo*. [Tesis de Pregrado - Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69206/Mu%c3%b1oz_RLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, M. C. C., Trujillo, P. G. C., Báez, S. L., Conde, B. C., & Ramos, S. M. C. (2020). La importancia de utilizar herramientas y soportes de la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje en el Instituto Tecnológico de Veracruz. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.684>
- Pineda, G. (2021). “*NIVEL DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN TIC Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA POR LOS DOCENTES DE LA IES JEC AGROPECUARIO N° 108 DEL DISTRITO DE SANTA ROSA, MELGAR -2020*”. [Tesis de Pregrado- Universidad Alas Peruanas]. https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/10686/Tesis_Formaci%c3%b3n%20P.TIC_Proceso.Ense%c3%b1anza_Docentes_Agropecuario%20N%c2%b0108_Santa%20Rosa_Melgar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 5.
- Prada, R. N., Hernández, C. A. S., & Aloiso, A. G. (2019). Usos y efectos de la implementación de una plataforma digital en el proceso de enseñanza de futuros docentes en matemáticas. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 57, 137–156. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n57a10>
- Priora, C. (2021). *Google Classroom*. Users. https://books.google.com.pe/books?id=WPs-EAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=google+classroom&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=google+classroom&f=false
- Ramos, J. (2021). *Herramientas digitales para la educación*. Juanjo Ramos. <https://es.scribd.com/book/498372824/Herramientas-digitales-para-la-educacion>
- Rangel Baca, A. (2014). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 46, 235–248. <https://doi.org/10.12795/PIXELBIT.2015.I46.15>

- Rivas, V. R. N. (2020). El aula invertida una estrategia educativa en el modelo híbrido. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(2), 136–145. <https://doi.org/10.46954/revistages.v3i2.39>
- Sacavino, S. B., & Candau, V. M. (2022). Enseñanza Híbrida: desafíos y potencialidades. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 48(2), 257–266. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052022000200257>
- Silva, M. J. H. (2023). *Blended Learning en el fortalecimiento de la gestión del proceso de enseñanza de los docentes de una universidad pública, 2022*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111404/Silva_HMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tacuri, F. P. J., & Toledo, C. M. (2022). Herramientas digitales interactivas para fortalecer la enseñanza de la comprensión lectora. *ConcienciaDigital*, 5(4), 109–126. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.2355>
- Torres, R. C. (2021). *Plan de capacitación docente “Online Tics” para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84033/Torres_CR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Unesco. (2021, May 6). *Competencias y habilidades digitales*. Sitio Web. <https://www.unesco.org/es/digital-competencies-skills>
- Viera, I. A. (2022). Implementación de la Enseñanza Híbrida como Derivación del COVID-19. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 13(1), 5–10. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i1.305>
- Vigo, A. P. P. (2022). Plataforma Moodle y su influencia en el aprendizaje de ofimática en estudiantes de educación superior tecnológica. *Polo Del Conocimiento*, 7(1), 51–71. <https://doi.org/10.23857/PC.V7I1.3466>
- Zaragoza, E. R., Orozco, L. M. T., Macías, J. O. G., Núñez, M. E. S., Gutiérrez, R. G., Hernández, D. E., Navarro, C. L. V., De Alba, M. R., Villalobos, R. M. D., Gómez, N. A. T., Cerda, R. I. V., Gutiérrez, A. D. H., & Pérez, K. A. A. (2016). Estrategias didácticas en la enseñanza-aprendizaje: *Educación Química*, 2(1), 43–51. <https://doi.org/10.1016/j.eq.2015.09.005>

Zhang, M. (2016). *Teaching with Google Classroom*. PACKT.
https://books.google.com.pe/books?id=QIZcDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=google+classroom&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=google+classroom&f=false

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

ESCALA DE ADAPTABILIDAD Y COHESIÓN FAMILIAR

INSTRUCCIONES

Estimado docente la presente encuesta tiene la finalidad de recoger información para evaluar su nivel de manejo de herramientas de ofimáticas. Esta información será de suma importancia para el desarrollo de la investigación titulada: “Manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza de los docentes de una Unidad Educativa de Daule, Guayas 2020”; Para la cual se solicita su participación completando el presente cuestionario; el mismo que es de carácter confidencial y le tomará un máximo de diez minutos completarlo. Agradezco de antemano su participación. Instrucciones: A continuación, marque con un (X) según considere su respuesta:

Siempre	A veces	Nunca
1	2	3

Responde cada pregunta con sinceridad. Tus respuestas son de suma importancia para el éxito de este estudio, por tanto, no dejes ninguna pregunta en blanco.

Dimensión	Indicadores	Ítems	RESPUESTAS		
			SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Procesador de texto (Ms Word 2016)	Administrar información	1. Hace usted uso de la herramienta de Word para elaborar su ficha didáctica para el aprendizaje.			
		2. Al realizar usted informe de evaluación en Word incluye imagen ilustrativa en el texto.			
		3. A elaborar un documento en Word usted utiliza WordArt para dar un toque artístico.			
	Personalizar un documento	4. Al realizar una carátula en Word usted utiliza borde de página			
		5. Al presentar su informe usted inserta viñetas para enumerar lista de elementos			
		6. A elaborar un folleto en Word usted inserta formas para mejorar la presentación.			
	Estructurar un documento	7. Al presentar su informe usted realiza cuadro sinóptico en SmarArt			
		8. Cuando redacta un proyecto en Word Usted agrega encabezado y pie de página			
		9. Cuando realiza trabajos en Word usted cambia la orientación de la hoja en horizontal, si es necesario.			
Hoja de Cálculo (Ms Excel 2016)	Administra hojas de cálculo en Ms Excel	10. En un trabajo en Excel usted Inserta más hojas en el mismo Libro			
		11. Utiliza la opción combinar y centrar en la hoja de Excel para mejorar su plantilla para ingresar notas de los alumnos.			
	Fórmulas en Excel	12. En un archivo de Excel usted realiza filtro para buscar de forma más rápido los datos			
		Representa	13. Utiliza una gráfica en una hoja de Excel para presentar su promedio de aprendizaje		

	información en forma gráfica	14. Cuando debe presentar datos cuantitativos, adjunta su gráfico.			
	Procesamiento de Datos	15. Utiliza formulas básica en una hoja de Excel como suma, resta, multiplicación división para sacar resultado de las notas de los alumnos			
		16. Utiliza formato condicional en un acta de notas en Excel para ver el resultado bajo de los alumnos Excel			
Presentación de Diapositivas (Ms PowerPoint 2016)	Elaboración de diapositivas	17. Cuando cuenta con multimedia, aprovecha para usar diapositivas.			
		18. Para organizar información en Power Point usa gráfico de SmartArt			
		19. Modifica usted imagen `con bordes y efectos en PowerPoint para mejorar su presentación			
	Presentación de Diseños	20. Utiliza diferentes diseños en las diapositivas en PowerPoint para su presentación			
		21. Utiliza cuadrículas en el fondo de las diapositivas para mejorar la ubicación de los objetos			
		22. En PowerPoint usted realiza relleno degradado en las diapositivas			
	Animaciones	23. Al ubicar imágenes en una diapositiva usted agrega animaciones de entrada y salida para una mejor presentación			
		24. Cuando realiza diapositiva usted agrega trayectoria de animación en imagen			
		25. Utiliza transiciones para obtener el tiempo de cada diapositiva para una mejor presentación			

Anexo 2: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Manejo de herramientas ofimáticas																	
Autor y año:	Autores: Mario Bajaña García (2020)																	
	Adaptación: Jesús Eleodoro Monzón García (2023)																	
Objetivo:	Evaluar el manejo de herramientas ofimáticas a los docentes de la Unidad Educativa.																	
Usuarios:	Profesores de secundaria de una institución educativa de Huamachuco																	
Forma de aplicación:	Individual																	
Validez: A través de juicio de expertos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EXPERTOS</th> <th>RESULTADO DE VALORACION</th> <th>OPINION DE APLICABILIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Becerra Romero Jesús Samuel</td> <td>98</td> <td>Procede su aplicación</td> </tr> <tr> <td>Gamarra Chirinos Olga Patricia</td> <td>96</td> <td>Procede su aplicación</td> </tr> <tr> <td>Vergara Vásquez Aníbal Teobaldo</td> <td>97</td> <td>Procede su aplicación</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>97 %</td> <td>Es aplicable</td> </tr> </tbody> </table>			EXPERTOS	RESULTADO DE VALORACION	OPINION DE APLICABILIDAD	Becerra Romero Jesús Samuel	98	Procede su aplicación	Gamarra Chirinos Olga Patricia	96	Procede su aplicación	Vergara Vásquez Aníbal Teobaldo	97	Procede su aplicación	TOTAL	97 %	Es aplicable
EXPERTOS	RESULTADO DE VALORACION	OPINION DE APLICABILIDAD																
Becerra Romero Jesús Samuel	98	Procede su aplicación																
Gamarra Chirinos Olga Patricia	96	Procede su aplicación																
Vergara Vásquez Aníbal Teobaldo	97	Procede su aplicación																
TOTAL	97 %	Es aplicable																
Confiabilidad:	<p>En tanto que la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alpha de Cronbach donde la prueba aplicada arrojó una confiabilidad muy alta</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensión/Variabl e</th> <th>Alpha de Cronbach</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cohesión</td> <td>.91</td> </tr> <tr> <td>Adaptabilidad</td> <td>.90</td> </tr> <tr> <td>Escala total</td> <td>.91</td> </tr> </tbody> </table>			Dimensión/Variabl e	Alpha de Cronbach	Cohesión	.91	Adaptabilidad	.90	Escala total	.91							
Dimensión/Variabl e	Alpha de Cronbach																	
Cohesión	.91																	
Adaptabilidad	.90																	
Escala total	.91																	

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
Manejo de Herramientas Ofimáticas	La ofimática, según Raffino (2019), implica un conjunto de técnicas y equipos que agilizan las tareas diarias en el lugar de trabajo. El procesamiento de la información en una oficina se puede mejorar con herramientas especializadas que permitan su creación, manipulación y almacenamiento.	Las fases que se estudiarán la variable de Herramientas ofimáticas son: Procesadores de texto, hojas de cálculo y presentación de diapositivas se evaluará mediante un cuestionario.	Procesador de texto (Ms Word 2016)	Administrar información Personalizar un documento Estructurar un documento	Cuestionario	Ordinal
			Hoja de Cálculo (Ms Excel 2016)	Administra hojas de cálculo en Ms Excel Representa información en forma gráfica Procesamiento de Datos		
			Presentación de Diapositivas (Ms PowerPoint 2016)	Elaboración de diapositivas Presentación de Diseños Animaciones		
Proceso de Enseñanza	E(Zaragoza et al., 2016) es un proceso complejo que implica la identificación de objetivos de aprendizaje, la selección de estrategias adecuadas de enseñanza y la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes (Zaragoza et al., 2016).	Las fases que se estudiarán en la variable de Enseñanza Aprendizaje son: Motivación de los estudiantes, Estrategias de Aprendizaje, Proceso de Evaluación.	Motivación de estudiantes	Estimulo Motivación	Cuestionario	Ordinal
			Estrategias de enseñanza	Interés Didáctica habilidades Sociales		
			Contenidos	Adaptación Contenidos Organización		
			Proceso de Evaluación			

				Criterios de evaluación Conocimientos Evaluación de resultados		
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 4: Carta de presentación

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Manejo de herramientas ofimáticas cuyo propósito es Analizar los factores que intervienen en el rendimiento académico el cual será aplicado a profesores de secundaria de una institución educativa de Huamachuco por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUAMACHUCO, 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN COMPUTACIÓN E INFORMATICA

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a la redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Firma y datos del estudiante

INSTRUCTIVO PARA LOS JUECES

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del instrumento de investigación que le mostramos, indique de acuerdo con su criterio y su experiencia profesional el puntaje de que si la pregunta permite capturar las variables de investigación del formato.

En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado, pero debe ser modificado
3	Descriptor adecuado

Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:

- ❖ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados
- ❖ Claridad en la redacción
- ❖ Matriz de Consistencia Lógica y Metodológica.


Recomendaciones:

.....
.....

Por su generosa colaboración

Gracias

JUEZ 01

Apellidos y nombres	Becerra Romero Jesús Samuel
Grado Académico	Doctor
Mención	En Psicología
Firma y sello	 DNI N° 18103821

VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del instrumento de investigación que le mostramos, indique de acuerdo con su criterio y su experiencia profesional el puntaje de que si la pregunta permite capturar las variables de investigación del formato.

En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado, pero debe ser modificado
3	Descriptor adecuado

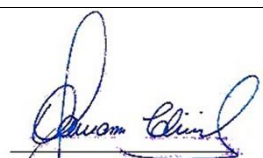
Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:

- ❖ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados
- ❖ Claridad en la redacción
- ❖ Matriz de Consistencia Lógica y Metodológica.

Recomendaciones:

.....
.....

Por su generosa colaboración
Gracias
JUEZ 02

Apellidos y nombres	Gamarra Chirinos Olga Patricia
Grado Académico	Doctora
Mención	Psicología Infantil
Firma y sello	 D.N.I. N° 17810953 OLGA PATRICIA GAMARRA CHIRINOS

VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del instrumento de investigación que le mostramos, indique de acuerdo con su criterio y su experiencia profesional el puntaje de que si la pregunta permite capturar las variables de investigación del formato.

En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado, pero debe ser modificado
3	Descriptor adecuado

Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:


- ❖ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados
- ❖ Claridad en la redacción
- ❖ Matriz de Consistencia Lógica y Metodológica.

Recomendaciones:

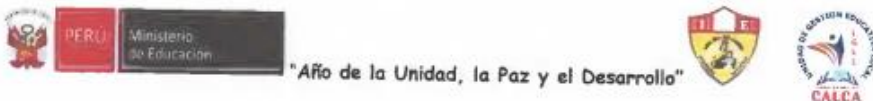
.....
.....

Por su generosa colaboración. Gracias

JUEZ 03

Apellidos y nombres	Vergara Vásquez Aníbal Teobaldo
Grado Académico	Doctor
Mención	En educación
Firma y sello	

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Yanatile, 15 de Junio de 2023

CARTA N° 011-2023/IE NSC-Y
Dra. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO
Decana de la Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Presente. -


Por intermedio del presente documento yo Américo Leónidas VILCANINA GRANDE director de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen autorizo a John DONGO HUARHUA con DNI 41632343 y Giovanna HUAMAN AUCCA con DNI 41314132 bachilleres en Educación Secundaria con mención en: Ciencias sociales, egresado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, responsables de la investigación titulada: "Familias disfuncionales y el pensamiento crítico en ciencias sociales de estudiantes de secundaria, yanatile-2023"

Entiendo que el objetivo principal de la investigación es determinar la relación que existe entre familias disfuncionales y el pensamiento crítico, además comprendo que los estudiantes participarán de manera voluntaria previo consentimiento informado de los mismos y sus padres de familia, independientemente de mi autorización.


También comprendo que implica un manejo confidencial, por lo que los participantes no serán identificados, solo los documentos o publicaciones derivadas del estudio. La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación. Para lo cual PERMITO la recopilación de información a través de cuestionarios.

Ante cualquier duda o consulta respecto a la investigación se deben contactar a los investigadores responsables John DONGO HUARHUA con número de celular 930920742 y Giovanna HUAMAN AUCCA con numero de celular 974996106 ante algún reclamo referido a la vulneración de los derechos de los participantes.

La presente CARTA DE AUTORIZACIÓN se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder de los investigadores y el otro en poder del director. Para formalizar la autorización del estudio, firmo a continuación.



Américo Leónidas VILCANINA GRANDE
Director



I. E. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
LA QUEBRADA YANATILE
Prof. Américo Leónidas Vilcanina Grande
DIRECTOR (e)

Anexo 6: Consentimiento informado

ANEXO N° 01

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huamachuco, 02 de mayo del 2023

Director, José Moisés Quiroz Torrealba
institución educativa 80731 Chugurbamba
Presente. –

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo presentarme como: Br. Jesús Eleodoro Monzón García, estudiante del programa de estudios de complementación pedagógica universitaria de la Facultad de humanidades, que desarrollare el proyecto de tesis titulado: **“Manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza de los docentes de una institución educativa de Huamachuco, 2023”**, con la asesoría del Dr. Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez, para ello requerimos la autorización y acceso para aplicar los instrumentos de medición a los participantes de la muestra de docentes en una institución pública 2023 y la divulgación de la filiación de la entidad con las características de la misma.

Conocedores de su alto espíritu de colaboración con la investigación que redundará no solo en la identificación y planteamiento de solución a una problemática concreta, sino que al mismo tiempo permitirá el desarrollo de esta tesis que conduzca a la obtención del Título profesional de Computación e Informática, para nosotros los Bachilleres presentados líneas arriba.

Agradeciendo su atención a la presente. Atentamente,



Jesús Eleodoro Monzón García
DNI 42482777




02/05/2023

Pd. El presente documento deberá ser firmado y sellado por la persona a la que se dirige el consentimiento, como signo de autorización del mismo.

CÓDIGO DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Anexo 7: Consentimiento informado



ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación: **“Familias disfuncionales y el pensamiento crítico en ciencias sociales de estudiantes de secundaria, Yanatile-2023”**

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 15 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio donde (estudias o laboras) actualmente.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforma: Br. DONGO HUARHUA, John, HUAMAN AUCCA, Giovanna, a cargo de su asesor Dr. Anibal Teobaldo Vergara Vásquez, de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.





La información suministrada por nosotros será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.


En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.


Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en el Distrito de Yanatile, el día 14, del mes de junio del 2023


Firma
Nombre:
Documento de identificación No.


Carretera Panamericana Norte Km. 555, Moche Trujillo - Perú www.uct.edu.pe    


Firma 
 Nombre: **Juvenal Melo Caspe**
 Documento de identificación No. **73974278**

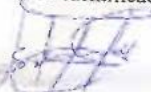
Firma 
 Nombre: **Dagda Indira Castillo Gra**
 Documento de identificación No.


Firma 
 Nombre: **Sumith Jasing Rojas Echegoy**
 Documento de identificación No.


Firma 
 Nombre: **Alejandro Locarza Huaman**
 Documento de identificación No. **031 28217**


Firma 
 Nombre: **Jhonson Winder Huaman**
 Documento de identificación No.


Firma 
 Nombre: **Miguel Angel Zlones**
 Documento de identificación No. **Lantano**


Firma 
 Nombre: **Sharmely Ormachea Mar**
 Documento de identificación No. **6046749**


Firma 
 Nombre: **Luzdante Muchacho Diaz**
 Documento de identificación No.


Firma 
 Nombre: **Thalia Huaman Agente**
 Documento de identificación No.

Firma 
 Nombre: **Frank Alex Ormachea Mar**
 Documento de identificación No.

Firma 
 Nombre: **Yeny Mayra Suro**
 Documento de identificación No.

Firma 
 Nombre: **Sofia Jones Huilca**
 Documento de identificación No.

Firma 
 Nombre: **Juan fernando Mendosa Soto**
 Documento de identificación No.

Firma 
 Nombre: **Rosaly Ana Huaman Pajano**
 Documento de identificación No. **72108585**

Anexo 8: Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORS	METODOLOGIA
MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUAMACHUCO, 2023	<p>Problema general: ¿Cómo influye el manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en la de Motivación durante el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023?</p> <p>¿Cuál es la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el uso de estrategias en el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023?</p> <p>¿cuál es la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el contenido utilizado en el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023?</p> <p>¿Cuál es la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de</p>	<p>Hipótesis general No Existe influencia significativa del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes. Y como hipótesis específicas: No existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en la de Motivación durante el proceso de enseñanza de los docentes; No existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en el uso de estrategias en el proceso de enseñanza de los docentes; No existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en el contenido utilizado en el proceso de enseñanza de los docentes y No existe influencia significativa entre el manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes.</p>	<p>Objetivo general Determinar la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023.</p> <p>Objetivos específicos Témenos: Identificar la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en la de Motivación durante el proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023; Establecer influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el uso de estrategias en el proceso de enseñanza de los docentes; Determinar la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el contenido utilizado en el proceso de enseñanza de los docentes; Establece la influencia del manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de evaluación del proceso de enseñanza de los docentes.</p>	<p>Manejo de herramientas ofimáticas</p> <p>Proceso de enseñanza</p>	<p>Administrar información</p> <p>Personalizar documento un</p> <p>Estructurar documento un</p> <p>Administra hojas de cálculo en Ms Excel</p> <p>Representa información en forma gráfica</p> <p>Procesamiento de Datos</p> <p>Elaboración de diapositivas</p> <p>Presentación de Diseños Animaciones.</p> <p>Estimulo</p> <p>Motivación</p> <p>Interés</p> <p>Didáctica</p> <p>habilidades Sociales</p> <p>Adaptación</p> <p>Contenidos</p> <p>Organización</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Métodos: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población y muestra: 50 profesores de secundaria en una institución educativa de Yanatile</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuestas</p> <p>Métodos de análisis de investigación: Estadística descriptiva</p>

	evaluación del proceso de enseñanza de los docentes en una institución educativa de Huamachuco, 2023?					
--	---	--	--	--	--	--

FIABILIDAD DE INSTRUMENTO
MANEJO DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

VIII.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.921	25

IX.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Hace usted uso de la herramienta de Word para elaborar su ficha didáctica para el aprendizaje.	94.4600	191.682	.541	.918
2. Al realizar usted informe de evaluación en Word incluye imagen ilustrativa en el texto.	94.4200	200.126	.254	.923
3. A elaborar un documento en Word usted utiliza WordArt para dar un toque artístico.	95.4200	202.942	.090	.930
4. Al realizar una carátula en Word usted utiliza borde de página	94.4800	194.949	.511	.919
5. Al presentar su informe usted inserta viñetas para enumerar lista de elementos	94.1600	194.790	.511	.919
6. A elaborar un folleto en Word usted inserta formas para mejorar la presentación.	94.9800	192.551	.492	.919
7. Al presentar su informe usted realiza cuadro sinóptico en SmarArt	94.9000	193.276	.434	.920
8. Cuando redacta un proyecto en Word Usted agrega encabezado y pie de página	95.0600	188.874	.502	.920
9. Cuando realiza trabajos en Word usted cambia la orientación de la hoja en horizontal, si es necesario	94.2200	193.114	.532	.918
10. En un trabajo en Excel usted Inserta más hojas en el mismo Libro	94.1400	191.919	.704	.916
11. Utiliza la opción combinar y centrar en la hoja de Excel para mejorar su plantilla para ingresar notas de los alumnos.	94.2200	191.440	.660	.916
12. En un archivo de Excel usted realiza filtro para buscar de forma más rápido los datos	94.0400	194.529	.727	.916
13. Utiliza una gráfica en una hoja de Excel para presentar su promedio de	94.4400	191.802	.625	.917

aprendizaje				
14. Cuando debe presentar datos cuantitativos, adjunta su gráfico	94.3200	194.508	.613	.917
15. Utiliza formulas básica en una hoja de Excel como suma, resta, multiplicación división para sacar resultado de las notas de los alumnos	94.5200	193.683	.549	.918
16. Utiliza formato condicional en un acta de notas en Excel para ver el resultado bajo de los alumnos Excel	94.4600	192.621	.698	.916
17. Cuando cuenta con multimedia, aprovecha para usar diapositivas.	94.6600	190.433	.583	.917
18. Para organizar información en Power Point usa gráfico de SmartArt	94.7200	192.042	.658	.916
19. Modifica usted imagen `con bordes y efectos en PowerPoint para mejorar su presentación	94.7200	190.491	.636	.916
20. Utiliza diferentes diseños en las diapositivas en PowerPoint para su presentación	94.6600	190.311	.730	.915
21. Utiliza cuadrículas en el fondo de las diapositivas para mejorar la ubicación de los objetos	94.2400	192.145	.653	.916
22. En PowerPoint usted realiza relleno degradado en las diapositivas	94.2000	194.449	.646	.917
23. Al ubicar imágenes en una diapositiva usted agrega animaciones de entrada y salida para una mejor presentación	94.8000	190.776	.599	.917
24. Cuando realiza diapositiva usted agrega trayectoria de animación en imagen	94.7800	188.053	.661	.916
25. Utiliza transiciones para obtener el tiempo de cada diapositiva para una mejor presentación	94.5000	191.888	.583	.917

Se utilizó la muestra de 50 estudiantes para el cálculo del alfa de Cronbach el cual fue 0.921, el cual fue a mayor a 0.7, por lo que se concluye que instrumento es fiable.

PROCESO DE ENSEÑANZA

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.916	26

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Motiva usted al alumno con reconocimiento académico	97.5000	210.418	.714	.910
2. Reconoce los logros de sus alumnos ante sus compañeros.	97.5600	214.251	.533	.912
3. Al iniciar la clase realiza actividades de motivación a los alumnos.	97.7400	208.890	.691	.910
4. Utiliza videos acordes al tema para motivar al alumno.	97.7000	210.337	.683	.910
5. Utiliza recursos tecnológicos para Motivar al alumno en clase.	97.6600	214.147	.580	.912
6. Utiliza recursos que le permite captar al alumno el proceso de enseñanza.	97.7800	210.461	.654	.910
7. Utiliza métodos innovadores que permiten que al alumno se interese en la enseñanza que se le imparte.	97.1400	217.225	.449	.914
8. Utiliza estrategias que le permiten llegar con facilidad a sus alumnos.	97.2200	214.747	.497	.913
9. Utiliza guías didácticas que contengas los temas de enseñanza.	97.3800	218.077	.381	.915
10. Utiliza diferentes herramientas didácticas durante el proceso de enseñanza.	97.7400	214.033	.543	.912
11. Se relaciona de forma eficaz con los estudiantes	97.8200	215.865	.405	.914
12. Escucha usted las opiniones de los alumnos y luego expresa su forma de pensar.	97.6600	213.617	.489	.913
13. Los contenidos de cada tema que usted realiza son previo y cuidadosamente seleccionados para el aprendizaje de los alumnos	98.3600	218.643	.210	.920
14. Los contenidos que trabaja en su clase son coherentes con las capacidades que ha planificado	98.3000	216.255	.270	.919
15. Utiliza contenidos buscado en fuentes confiable adaptado al contexto o realidad de los estudiantes	98.2200	209.971	.391	.917
16. Adapta los contenidos de acuerdo al nivel cognitivo de sus alumnos.	98.2800	210.981	.397	.916
17. Los contenidos usted los organiza teniendo en cuenta el grado de complejidad mayor o menor de los alumnos.	97.8400	206.137	.670	.910

18. Cuida que los contenidos tengan secuencia lógica para el logro de las competencias.	97.5200	210.214	.641	.910
19. Utiliza criterios de evaluación van acordes con las capacidades de los alumnos.	97.6200	208.240	.705	.909
20. Los criterios de evaluación son conocidos por los estudiantes.	97.7800	210.461	.624	.911
21. En los instrumentos de evaluación incluye preguntas objetivas que le permite valorar los conocimientos de sus alumnos	97.5400	213.151	.568	.912
22. Al término de cada clase verifica los conocimientos alcanzados por sus alumnos.	97.3600	214.521	.593	.912
23. En cada clase elabora un instrumento para evaluar los resultados obtenidos en el día.	97.4200	213.677	.650	.911
24. Hace conocer a sus alumnos los indicadores para la evaluación de acuerdo al tema del día.	97.3000	212.867	.611	.911
25. Utiliza preguntas objetivas cuando evalúa los resultados en sus alumnos.	97.5000	210.418	.714	.910
26. Utiliza estrategias de evaluación que le permiten hacer una valoración objetiva de los logros de sus estudiantes	97.5600	214.251	.533	.912

Se utilizó la muestra de 50 estudiantes para el cálculo del alfa de Cronbach el cual fue 0.916, el cual fue a mayor a 0.7, por lo que se concluye que instrumento es fiable.