

TURNITIN RAMIREZ CARHUAPOMA

by Giannina Ramirez

Submission date: 07-Apr-2024 06:26PM (UTC-0500)

Submission ID: 2342643387

File name: sarrollo_de_las_habilidades_sociales-_Betty_Ramirez_-_04-04.docx (366.98K)

Word count: 12630

Character count: 72301

1
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**EMPATÍA Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES
DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JUAN DE
LURIGANCHO– 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Ramírez Carhuapoma, Betty Giannina

ASESOR

Mg. Pereda Rodríguez, Cristhian

<http://orcid.org/0000-0002-0765-2541>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Salud y bienestar

TRUJILLO-PERÙ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Yo, Pereda Rodríguez, Cristhian con DNI N° 41528297 como asesor del trabajo de investigación titulado “Empatía y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del 5° de educación primaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021”, desarrollo por la egresada Ramírez Carhuapoma, Betty Giannina con DNI N° 41743031 del programa de Psicología, considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Cristhian G. Pereda Rodríguez
PSICOLOGO
C.P. 18331

Mg. Cristhian Pereda Rodríguez
Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria general

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios, quien es la inspiración y fuerza en esta vida, para poder llegar a realizar y desarrollar aquellos aspectos y anhelos más deseados por desarrollar.

Asimismo, dedico el presente trabajo a mis padres, hermanos, y en principal a mi familia cercana, mi esposo e hijo, quienes, con su apoyo incondicional, han sido el ejemplo necesario para alcanzar mis metas.

Ramírez Carhuapoma, Betty Giannina

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por iluminarme en cada paso y decisión que he tomado, permitiéndome cumplir mis metas, propósitos y objetivos ligados a mi crecimiento personal y profesional.

A mis docentes, quienes son la guía académica, necesaria para compartir el conocimiento y brindar las herramientas y fuentes necesarias para un adecuado desempeño como profesional, obteniendo las competencias necesarias para la elaboración del presente producto investigativo.

Ramírez Carhuapoma, Betty Giannina

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ramírez Carhuapoma, Betty Giannina con DNI 41743031, egresada del programa de estudios de pregrado del programa de psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Empatía y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del 5° de educación primaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021”, el cual consta de un total de 60 páginas, en las que se incluye 9 tablas y 4 figuras, más un total de 8 páginas en anexos.

Dejo en constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

1 ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	i
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	23
2.1. Enfoque y tipo de investigación	23
2.2 Diseño de investigación	23
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	24
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de información	27
2.6 Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	49
Anexo 1 Instrumentos de recolección de la información	49
Anexo 2 Ficha técnica	51
Anexo 3. Operacionalización de las variables	53
Anexo 4. Carta de presentación	54
Anexo 5. Consentimiento informado	55
Anexo 6. Consentimiento Informado	56
Anexo 7. Matriz de consistencia	57
Anexo 8. Informe de originalidad	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles de Empatía en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	17
Tabla 2 Niveles de empatía cognitiva y empatía afectiva en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	18
Tabla 3 Niveles de Habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	19
Tabla 4 Niveles de las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	20
Tabla 5 Relación entre empatía y habilidades sociales en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	21
Tabla 6 Relación entre empatía y habilidades básicas de interacción social en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad.....	21
Tabla 7 Relación entre empatía y habilidades avanzadas de interacción social en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad.....	22
Tabla 8 Relación entre empatía y relaciones emocionales en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	22
Tabla 9 Relación entre empatía y habilidades de planificación en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de niveles de empatía en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	17
Figura 2. Distribución de niveles de las dimensiones de empatía en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad.....	18
Figura 3. Niveles de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	19
Figura 4. Distribución de niveles de habilidades sociales en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad	20

RESUMEN

La presente investigación llevó como objetivo determinar la relación entre la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes del 5º grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2021. El diseño que se usó fue de tipo cuantitativa, nivel descriptivo correlacional y el diseño no experimental. Para el recojo de información se utilizó una muestra de 20 estudiantes a los que se les aplicó el instrumento, de habilidades sociales de Goldstein (1980), y el cuestionario para la empatía, adaptados al contexto. Los resultados permitieron observar que no existe relación significativa, entre empatía y habilidades sociales ($r = -.381$; $p > .05$). Por otra parte, de manera específica, se observa una prevalencia del nivel moderado en empatía (55%), mientras que en habilidades sociales prevalece el nivel alto (95%).

Palabras clave: Empatía, habilidades sociales, interacción social.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between empathy and social skills of students in the 5th grade of primary education at the Luz y Verdad educational institution in San Juan de Lurigancho-2021. The design used was quantitative, correlational descriptive level and non-experimental design. To collect information, a sample of 20 students was used to whom Goldstein's social skills instrument (1980) and the empathy questionnaire were applied, adapted to the context. The results allowed us to observe that there is no significant relationship between empathy and social skills (-0.381 ; $p > .05$). On the other hand, specifically, a moderate level prevalence is observed in empathy (55%), while a high level prevails in social skills (95%).

Keywords: Empathy, social skills, social interaction.

I. INTRODUCCIÓN

La etapa escolar, es un proceso crucial, a través del cual, el aprendizaje del menor, empieza a realizarse de manera constructivista aceptando la participación de un guía (docente) y la significancia de sus pares (estudiantes), los cuales influirán en la conformación de un comportamiento. Incidiendo así, que las instituciones, opten por evaluar distintas estrategias de enseñanza con la finalidad de obtener un mayor índice de éxito en el factor educativo (Supervía et al., 2019).

El aspecto social, es un factor que incide de forma significativa en el aprendizaje de la persona, dado que la misma supone una de las necesidades básicas (Baque y Portilla, 2021). Para lograr esta incidencia, es preciso concretar un adecuado desempeño de empatía, dado que la misma, promoverá conductas como aceptación, entendimiento, solidaridad y apoyo, promoviendo así el desarrollo sostenible en escuelas (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2021).

La empatía es crucial para asegurar el bienestar mental y físico, es la base para mantener un adecuado cuidado, lo cual permite la comunicación efectiva y mantener actividades sociales adecuadas. La empatía, durante la adolescencia, supondrá una parte en la maduración del comportamiento, influyendo en la toma de decisiones del adolescente (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020). En la actualidad la presencia constante de elementos violentos a través de los medios de comunicación, la sobre exposición de la tecnología y la presencia de pocos modelos que puedan ser imitados por parte de los adolescentes (Orozco, 2021).

Un análisis estructural, expuesto por Mila et al. (2020) llegó a determinar que en un grupo de análisis, el 67.2% de adolescentes que emplea herramientas tecnológicas de forma frecuente, generará un bajo nivel de desarrollo empático. Un análisis revisor de distintas investigaciones, permitieron evidenciar la falta de empatía, incide en conductas agresivas, inadecuado proceso de vinculación entre pares ($D_s = .51$), desmotivación en la práctica de distintas actividades del día ($D_s = .21$) y la poca productividad académica durante el proceso de adecuación ($D_s = .34$) (Ventura et al., 2020).

De acuerdo con lo expuesto por el Ministerio de educación [MINEDU] (2019) en el Perú, se llegó a registrar que 6 de cada 10 jóvenes, padecen de un comportamiento agresivo, siendo, y 2 de cada 10 niños han llegado a ejecutar conductas ligadas al acoso entre compañeros. Herrera y Baldeón (2020), identificaron en un grupo de estudiantes que el 54% de los mismos, se ubicaban en un nivel promedio, mientras que el 14% se ubicaba en un nivel bajo en base a la capacidad de entender las emociones ajenas.

Un entorno educativo caótico, puede incidir de forma negativa en el proceso de crecimiento del adolescente. La falta de interacciones positivas, en el entorno académico, puede generar ansiedad y afectar de esta forma la autoestima, obstaculizando la capacidad de establecer relaciones sólidas y auténticas entre los mismos (López, 2022). La presión social y las expectativas poco realistas que buscan lograr al momento de interactuar con otros, puede llegar a impulsar en el adolescente a incrementar el grado de empleabilidad de redes sociales y el inadecuado control de medios comunicativos (Rodríguez, 2023).

Una investigación, en donde se generó un análisis a un grupo de adolescentes, permitió evidencia que un 72.9% de adolescentes, que perciben un nivel bajo de habilidades sociales, predispone a incrementar una conducta agresiva, en el ámbito educativo (Ramírez et al., 2020). Asimismo, Alvarado (2020), determinó que los adolescentes, vinculados a los distintos aspectos del entorno afectarán de forma significativa, en el comportamiento social que desarrolla el estudiante.

De manera local, la investigación publicada por Alfaro (2022) aplicó una investigación a estudiantes del segundo año del nivel secundario de la institución educativa Bruning en Trujillo, el estudio seleccionó a un total de 38 estudiantes. A nivel general, se observó una prevalencia del nivel medio en base a inteligencia emocional (68.4%) y de manera específica, se observa una prevalencia del nivel bajo en la capacidad de manejar el estrés (71,1%); baja adaptabilidad en nuevas situaciones (39,5%) e inadecuada capacidad del manejo emocional de sí mismo (50%).

Además de ello, se ha podido observar que toda conducta pro-social adaptada voluntariamente por el adolescente, partirá de la búsqueda del bienestar físico y emocional, promoviendo en el joven la capacidad de cooperación, trabajo en equipo e instauración a un grupo social definido (Esparza, 2020). Este aspecto se vincula a la

estrategia de empatía, ya que esta es la base en la capacidad de autorregular sus emociones, discernir entre las situaciones y desarrollarse de manera controlada o positiva para la sociedad (Gutiérrez et al., 2021).

En la actualidad, son múltiples los elementos que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales, entre los cuales se ha podido observar, las redes sociales, los videojuegos, un inadecuado ejemplo social y la inadecuada interacción entre adolescentes (Toaza y Lara, 2022). Adicionalmente, la inadecuada capacidad social, podrá incidir en conflictos comportamentales, incapacidad del desarrollo, alejamiento social y en múltiples casos un desinterés académico, siendo así, un factor de gran importancia en el desarrollo del adolescente (Lora et al., 2021).

Este factor no es ajeno al contexto local, en el distrito de San Juan de Lurigancho donde se sitúa la I.E. Luz y Verdad, es considerado como una zona de inseguridad ciudadana. Una de las zonas de mayor peligro social. Los estudiantes no han desarrollado sus habilidades sociales y conociendo el estado de estos se orientó la investigación al estudio de la empatía y de las habilidades sociales.

Ante el campo práctico observado, que se relaciona con las variables, es preciso plantear como problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes del 5º grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2021?. En base a problemas específicos, se plantea: ¿Cuál es la prevalencia de los niveles de empatía y habilidades sociales en los estudiantes del 5º grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2021? Asimismo, se plantea ¿Cuál es la relación entre empatía y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del 5º grado de educación primaria de la institución educativa secundaria Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho- 2021?

En cuanto a la Justificación Teórica la investigación se apoyó en la teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner, tomando en cuenta la inteligencia intrapersonal que es la que faculta comprender y controlar el ámbito interno de uno mismo en lo que se refiere a la regulación de las emociones y del foco atencional y faculta para poder percibir cosas de las otras personas más allá de lo que nuestros sentidos logran captar. Se trata de

una inteligencia que permite interpretar las palabras o gestos, o los objetivos y metas de cada discurso.

Referente a la Práctica los estudios de investigación de pregrado, en el campo de la psicología, tienen una justificación práctica, a que describen y analizan un problema o plantean estrategias que podrían solucionar problemas reales. En lo metodológico para lograr los objetivos del estudio, se utilizaron técnicas de investigación cuantitativa la correlación que existe entre, la empatía y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes

El objetivo de la investigación de forma general, plantea: Determinar la relación entre la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2021. En relación a objetivos específicos, se busca: Identificar la prevalencia de los niveles de empatía y habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2021. Por otra parte, se plantea identificar la relación Determinar la relación entre empatía y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa secundaria Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho- 2021.

Simsek et al. (2020), generó una investigación de forma internacional, planteando como objetivo evaluar los índices de ansiedad social y empatía en adolescentes, la metodología fue de tipo descriptivo comparativo, la muestra se conformó por un total de 15 adolescentes entre los 13 a 17 años, a quienes se les aplicó la escala de ansiedad social y el inventario de empatía comportamental. Los resultados permitieron evidenciar que existe una relación positiva entre el factor de psicodrama y los niveles ansiedad social ($W= 12.8$; $p<.05$); refiriendo así que no existe una relación incidente entre ansiedad o deseo social y los niveles de empatía desarrollados por parte del adolescente.

Por su parte Bianchi et al. (2020), postuló como objetivo determinar la incidencia entre los niveles de ansiedad social y calidad de la comunicación entre pares durante la adolescencia. La metodología a emplear fue de diseño descriptivo, empleando una muestra de 372 adolescentes, entre los 15 a 18 años, a quienes se les aplicó la Escala de ansiedad social y el Inventario de empatía. Los resultados permitieron evidencian una

relación significativa de tipo positiva entre preocupación empática y evitación social ($r = .421$; $p < .05$), permitiendo concluir que la capacidad y el desarrollo de empatía promoverá un comportamiento social, adecuado en el momento de interacción con sus pares.

Gomez y Muriel (2021) generó una investigación en donde se buscó evaluar la incidencia entre habilidades sociales y el manejo emocional. La investigación fue de tipo no experimental de diseño correlacional, conformada por 15 estudiantes. Los resultados estimaron una incidencia entre mantener una conversación y captar emociones ($X^2 = 3.72$; $p < .05$), asimismo, se observa que el grado de respeto promueve la capacidad de entendimiento emocional ($x^2 = 3.58$; $p < .05$). Esto ha permitido concluir que la capacidad de entender, respetar y expresar ideas, aumenta de forma significativa con el factor de empatía y aceptación de emociones.

Blakemore y Agllias (2020), plantearon una investigación con el objetivo de determinar los niveles de empatía en estudiantes del Segundo año. La investigación empleó una metodología fue de tipo no experimental, de diseño cuantitativo, para la investigación se empleó una muestra conformada por 150 estudiantes, a quienes se les aplicó el inventario de empatía comportamental. Los resultados expresan una relación significativa entre empleo de relaciones sociales de forma digital y el interés empático. Es así que se llegó a concluir que el grado de empleo de redes sociales y ámbitos tecnológicos, afectará de forma significativa al interés y deseo de socialización.

Henschel et al. (2020), planteó como objetivo, demostrar las fuertes relaciones entre la seguridad del apego y el desarrollo de la regulación emocional y habilidades empáticas, la investigación se estructuró en una metodología de tipo no experimental, de diseño correlacional, la muestra se conformó por 168 estudiantes, a los cuales se les aplicó el instrumento de estilos de apego, empatía efectiva y cognitiva, los resultados demuestran una relación significativa ($\chi^2 = 11.254$; $p < .01$), indicando así a las habilidades empáticas, como un factor que mejorará las habilidades y vinculación social.

Raatikainen y Mäenpää (2022), plantea como objetivo evaluar la relación entre empatía y habilidades social, la metodología fue del tipo no experimental, de diseño descriptivo , correlacional, la muestra se conformó por 100 estudiantes, a quienes se les aplicó la escala de habilidades sociales y el inventario de empatía, Los resultados

demonstraron una relación significativa, indicando que a mayor empatía, mayor serán los niveles de habilidades sociales ($r = .383$; $p < .05$) esto permite concluir que la empatía promoverá la capacidad de interacción y regulación de vínculo sociales con el entorno.

Baghbanpour et al (2021), realizó una investigación que llevó por objetivo identificar los problemas de comportamiento con los niños, para ello se estimó una metodología del tipo pre experimental, de diseño descriptivo, para ello se seleccionó una muestra de 30 alumnos dividido en dos grupos de 15, la evaluación se generó mediante el empleo de la escala de Connors conductual, esto permitió estimar una correlación entre habilidades sociales y atención empática ($\text{sig} = 0,01$; $r = 0,342$) indicando de esta forma que el cambio conductual en el proceso de formación de vínculos sociales influirán en la capacidad empática.

Lemvigh et al. (2022) realizó un estudio con el objetivo de determinar los componentes cognitivos y afectivos simultáneamente, para ello se planteó una selección de 64 estudiantes, y un sub-grupo de 34 estudiantes. La metodología es del tipo no experimental, de diseño comparativo, empleando un cuestionario de empatía de Toronto y el inventario de componentes cognitivos. Los resultados emitidos permiten determina que no existe una diferencia significa entre aquellos que manifiestan problemas de socialización, con aquellos que manejan adecuadamente la técnica de socialización ($t = 0,91$; $p = 0,431$).

En el marco nacional, Montalvo (2019), postuló la investigación con el objetivo de determinar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho. El tipo de investigación fue básica, descriptiva, no experimental de corte transversal. Para la recolección de datos se empleó el Test de Habilidad de Interacción Social, este aspecto permitió tener como resultados, una prevalencia del nivel regular con un 78,3%; y en relación a las dimensiones, se observa una prevalencia del nivel alto 80%; en la dimensión de autoafirmación un 63,3% y un nivel bajo de expresión de emociones en un 65%.

Cruzado (2017), planteó como objetivo conocer la relación entre funcionamiento familiar y la empatía en jóvenes estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de un colegio en Cajamarca. La metodología fue de tipo no experimental, de diseño descriptivo-correlacional, la muestra está conformada por 184 alumnos de 3ro, 4to y 5to de

secundaria. Los resultados permitieron encontrar una correlación ($\text{sig.} = .08$ y $r = .514$); así mismo de manera específica, no se observó relación entre las características familiares y los niveles de reactividad interpersonal.

Trelles (2019), publicó una investigación con el objetivo de especificar el nivel de empatía que poseen los alumnos. Este estudio fue de tipo descriptivo y de trazo transversal. La muestra de 129 estudiantes, del nivel primario, permitiendo estimar como resultados, una prevalencia del 44% los cuales son capaces de reconocer la cualidad de sus compañeros, el 56% es capaz de describir las emociones observadas del otro; el 44% es capaz de tratar como le gustaría que lo traten, aunque al final el 83% refiere no interferir cuando existe alguna pelea entre otros de sus compañeros.

En relación a empatía, de acuerdo a lo sustentado por Moya (2014) plantea a ello como una capacidad de la persona para ponerse en el lugar de los demás, permitiendo establecer una captación de emociones al momento de generar vínculos familiares, amistosos y profesionales. Por otra parte, para Goleman (2008) la empatía es un modo de percibir la vida, vinculado al método humanista, logrando así la capacidad de controlar las emociones, estimándose la aceptación del dolor, y generando una adecuada resolución de conflictos.

Meyer (2001), refirió a la empatía, como base de un complemento conductual, en donde la persona, será capaz de emitir ideas y captar pensamientos emitidos entre sus pares, volviéndola una persona activa socialmente. Olivera (2010) refiere que la competencia de resolución de conflictos, nace de la adecuada toma de decisiones, misma que parte de entender las emociones y el efecto de cada conducta a realizar entorno a la situación problemática.

Ante ello, una definición un tanto uniforme a lo mencionado, es expuesto por Nolasco (2012) el cual refiere a la empatía como aquella respuesta natural, espontánea e inconsciente, en donde la persona según la situación puede llegar a sentir la emoción propia y del otro, tomando una decisión según el tipo de emoción percibida en el aspecto social.

La empatía desde el aspecto cognitivo, se establece como el pensamiento, la inferencia de las palabras o actos de la persona, la cual construirá un pensamiento sobre la emoción expuesta por la otra persona. Este suceso se vincula con la capacidad de conocer la emoción, explicar el comportamiento, la conducta observada, permitir establecer una forma de respuesta y finalmente predecir como conocimiento aquellos sucesos posteriores a la situación (Hogan, 1969).

En relación a la empatía, desde la percepción afectiva, es una forma de evaluar la situación de manera abstracta, este aspecto refiere el interés interno de los sucesos externo a uno, formulando cierto grado de interés del sentimiento del otro, capacidad de sentirse motivado a superar las dificultades o situaciones conflicto y finalmente establecer una conducta basada en la protección de la emoción (Ocampo y Gonzáles, 2023).

La empatía, es el resultado de una cadena de situaciones interna, la primera se tomará como aquella etapa de identificación, captando rasgos propios y de la otra persona; posteriormente se plasma el proceso de incorporación, en donde se resume aquellas posibles experiencias a situaciones pasadas; seguidamente la etapa de reverberación, en donde la persona actúa según la emoción identifica y finalmente la etapa de separación, relacionado a la generación de la conducta de manera objetiva (Olmedo y Montes, 2009).

De acuerdo a la teoría cognitiva, la empatía es un proceso mental, en donde la captación de emociones y la respuesta conductual nace de la interpretación del episodio de emociones, de esta manera, el tipo de respuesta conductual y la capacidad de empatía, es un desarrollo cognitivo basado en la práctica interna por parte de la persona (Fernández et al., 2008).

Por otra parte, la teoría social, plantea a la empatía como un proceso naciente de la interacción con otras personas, de esta manera, de acuerdo con la percepción social, la capacidad empática comienza en el análisis conductual de la otra personal, volviéndose capaz no sólo de captar emociones ajenas, sino también emociones propias, identificando la reacción emocional que pueda experimentarse por distintas situaciones (Flores et al., 2016).

Similar a lo planteado por la teoría cognitiva, Gardner (1983) plantea a las emociones, como una forma de expresión natural de la persona, el control o manejo de la misma, significará una capacidad o un nivel de inteligencia, este aspecto no sólo toma la capacidad de sentir e identificar, sino también el grado de controlar sus conductas en base a las identificaciones sistemáticas del ámbito social.

De la misma forma, Goleman (1998) plantea las emociones como un aspecto de sentir, inferir, expresar y manifestar el agrado o desagrado de la situación que pueda presentar, de esta forma a pesar de este elemento sea irracional, la persona debe ser capaz de controlar y manejar de manera positiva el nivel de emoción en la persona.

Por otra parte, en relación a las habilidades sociales, de acuerdo a lo sustentado por Caballo (1993) plantea a la sociedad como aquel constructo en donde la persona interviene y se vincula de manera inconsciente ante cualquier área de su vida, esta misma implicará un método de interacción, en donde existirá un intercambio e interacción estriba en donde el primer aspecto sirve para un trueque de objetos, necesarios para el desarrollo; y en otro aspecto, se observa la reciprocidad de acción en el tránsito de información entre distintas personas.

En relación a ello, Pérez (2009) complementa a las habilidades sociales como aquellos factores o capacidades que permitirán que una persona pueda interactuar de manera positiva en distintas áreas sociales, siendo capaz de mostrarse de manera asertiva, adaptado, emplear una comunicación fluida, y siendo capaz de actuar según la situación lo amerita.

De esta manera, se define que las habilidades sociales son el conjunto de elemento y capacidades que habilitan a una persona a interactuar en distintas áreas, de manera efectiva, adaptándose a las distintas dificultades, siendo capaz de obtener información o intercambiar ideas, que permitirán el crecimiento individual y social.

Son aquellas capacidades básicas o naturales en la persona, estas capacidades no implican ningún desarrollo, entre estas cosas se puede considerar, escuchar, emplear una conversación (iniciar, mantener, consultar dudas, despedirse), ser capaz de conocer e interactuar con otras personas (Goldstein, 1980).

Por otra parte, las estrategias que influyen en como la persona interactúa, entre estos se puede presentar, la capacidad de emplear un cumplido, presentarse con otras personas, pedir ayuda, participar con otros, dar instrucciones constructivas, seguir órdenes, pedir disculpas ante situaciones difíciles, convencer a los demás, y de esta manera, establecer una comunicación compuesta (Goldstein, 1980).

La capacidad de expresar sus emociones y sentimientos, en principio se plantea la empatía de conocer los sentimientos propios, ser capaz de exponer los mismos, comprender e identificar las emociones ajenas, enfrentar las emociones de otros de manera impulsiva, ser capaz de expresar afecto a otros, y tener la habilidad de solucionar problemas. Las habilidades sociales son todas aquellas actividades empleadas por la persona, que implican cierto grado de planificación e ideación en situaciones sociales, entre estas se observa la posibilidad de tomar decisiones, establecer objetivos, resolver problemas de gran importancia y determinar las habilidades necesarias en la resolución de problemas (Goldstein, 1980).

Desde el análisis del aprendizaje social, de acuerdo a lo sustentado por Skinner (1938) refiere que la conducta de la persona, nace de un esquema de adaptación social, en donde la actividad que realice la persona, recibirá un estímulo, trayendo como consecuencia mayor incidencia en su comportamiento, el cual puede tener una tendencia sea positivo como negativo. De acuerdo a la normativa o el aspecto de respuesta (positivo o negativo), fomentará la forma en que se desempeñe la persona.

Argyle y Kendon (1967), plantea los principios para la práctica de habilidades sociales: como primera fase se postula la actuación hábil de la persona, en relación al logro de los objetivos y metas adecuadamente planteadas; como segunda fase se encuentra la capacidad de entender aquellas señales y tomar iniciativas; aceptar asignación de información novedosa, seleccionando metas y planificando decisiones; seguidamente se observa la fase de respuestas motrices o tomar decisiones adecuadas según distintas situaciones y finalmente la retroalimentación, tomando la información social como forma de actuar en distintas situaciones.

Según García y Gil (200), este modelo explica los déficits en habilidades sociales como errores producidos en algún punto del mismo que termina por provocar un "corto circuito" en la interacción social.

Bandura (1987), ³aportó conocimientos de que a través de la observación se da el aprendizaje, llamado también vicario o social. Se divide en etapas: en la primera etapa, la persona que observa toma atención a esas conductas reconociendo las diferentes características de la persona. En la segunda etapa se encuentra la retención, en la cual queda almacenada en la memoria todas las conductas observadas. Y como fase final, el observante establece una conducta adecuada que luego es reforzada. A este proceso de aprendizaje se le ha llamado aprendizaje por modelamiento.

Entre las hipótesis observadas en la investigación, se plantea de forma general, que existe relación entre la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes del 5º grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2021. Por otra parte, de forma específica, se postula que existe ²relación entre empatía y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del 5º grado de educación primaria de la institución educativa secundaria Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho- 2021

1 II. METODOLOGÍA

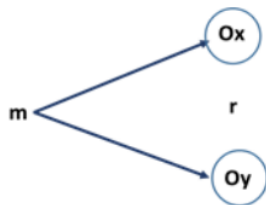
2.1. Enfoque y tipo de investigación

La investigación se consideró de tipo cuantitativa, Babativa (2017) señala que los métodos cuantitativos utilizan operaciones matemáticas, base de datos y tienden a simplificar las realidades. El nivel fue descriptivo, según Guevara et al. (2020) los estudios descriptivos solo describen las propiedades, fenómenos y características de las variables.

6 2.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue correlacional, según el autor Palella y Martins (2010) definen a la investigación correlacionar cuando determina si dos variables están correlacionadas o no. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable.

Ideograma:



Dónde:

M= Muestra de estudiantes

X = Empatía

Y = Habilidades sociales

r= Relación

2.3 Población, muestra y muestreo.

La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación (López y Fachelli, 2015). La población estará conformada por 20 estudiantes que estudian en el quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad.

Según Arias et al. (2016), la muestra es un subconjunto de la población, la cual es seleccionada para indagar el cómo es su particularidad o característica de la población en

general, considerando que sea distintiva y que refleje sus características. La muestra fue igual a la población, 20 estudiantes.

La técnica de muestreo empleada fue no probabilística, de tipo censal, estimándose así la selección de un grupo de estudio de forma conglomerada, empleando la sectorización total de la población de estudio, conllevando así la participación total del colaborador (López y Fachelli, 2015).

Como criterio de inclusión se encuentran todos aquellos que transitan por el quinto grado de la educación primaria; Asimismo, aquellos jóvenes con disposición y voluntad, acepten el desafío de participar en el proceso de resolver la encuesta, contribuyendo así al enriquecimiento del conocimiento colectivo. Como criterio, se excluirá aquellos estudiantes que enfrenten desafíos adicionales debido a habilidades diferentes que limiten su capacidad de respuesta completa ante la encuesta, asegurando así un trato equitativo y respetuoso hacia la diversidad.

Además, se establece como criterio de exclusión aquellos jóvenes que, por diversas razones, no hayan culminado satisfactoriamente la encuesta; Por último, se considera pertinente excluir a aquellos estudiantes que no se encuentren en el mismo grado académico.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

Para Hernández et al. (2006), la encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la objetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de persona así, por ejemplo: permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas.

Los instrumentos, suelen ser herramientas (en físico o digitales), que cuenten con un grado de validez, bajo parámetros de confiabilidad y de contenido, las cuales permitirán formular una base de datos tras el primer contacto con los participantes de estudio. Dado a las propiedades del instrumento, la recolección de datos se formulará a partir de información real y confiable, según las preguntas y enunciados seleccionados (Arias, 2020).

El instrumento fue realizado por López et al. (2008) instrumento creado en España – Madrid, la cual consta de 33 ítems con una opción de respuesta del tipo Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) Algo en desacuerdo, (3) Neutro, (4) Algo de acuerdo, y (5) Totalmente de acuerdo, cuya aplicación varía entre 5 a 10 minutos, tanto en la modalidad individual como grupal. Este instrumento suele aplicarse para jóvenes de 10 años a más.

El instrumento consta con una validez realizada a través el método de rotación oblicua, en donde los factores mostraron una varianza de 37,4%. Adicionalmente se observa una validez de escala global de ,77 y una validez por dimensiones en un rango de ,65 a ,79. La confiabilidad, se empleó a través del método de dos mitades, en el cual se obtuvo un $r = 0,86$, lo que implica que, de las puntuaciones obtenidas en el test, se observa una varianza del 86%, y un error de media de 14%. Así mismo el grado de homogeneidad, a través del Alpha de Cronbach 0,86 lo que demuestra una alta fiabilidad para su aplicación (López et al., 2008).

En relación a la adaptación se observa la investigación realizada por Ortega-Ruiz et al. (2016) investigación realizada en una muestra de 310 estudiantes, los cuales varían entre los 10 a 20 años de edad, pertenecientes al Instituto Pública. La validez se realizó a través del método ítem-test obteniendo un coeficiente de ,352 a ,484. La parte de confiabilidad se administró a través del método de alfa de Cronbach en donde se obtuvo un total general de ,814 y coeficientes de ,659 a ,686 entre sus dimensiones.

La escala de habilidades sociales, fue realizada por Goldstein et al. (1989) este instrumento es de aplicación individual y colectiva, con un tiempo de aplicación promedio de 15 a 20 minutos, aplicable a partir de los 12 años en adolescente. La traducción del instrumento fue posteriormente realizada por Vásquez (1992). El instrumento en un principio consta de 50 ítems subdivida en seis dimensiones, entre las cuales se observa habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, hacer frente al estrés y de planificación.

En este cuestionario además de sus datos personales, encontrará una lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado. En cada uno existen 5 posibilidades de responder Nunca (1), Muy pocas veces (2), Alguna vez (3), a menudo

(4), y siempre o casi siempre (5). Las dimensiones existentes en la escala se observa las habilidades sociales (ítem 1 al ítem 8); habilidades sociales avanzadas (ítem 9 al ítem 14); Habilidades relacionadas con los sentimientos (ítem 15 al ítem 21); habilidades alternativas a la agresión (ítem 22 al ítem 30); habilidades para hacer frente al estrés (ítem 31 al ítem 42) y habilidades de planificación (del ítem 43 al ítem 50).

¹ Por su parte, la prueba test-pretest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “r” = 0.6137 y una “t” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el pretest fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “rtt”=0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

La validez fue realizada por Ambrosio (2004) en donde se realizó la investigación en base a estudiantes de 12 a 18 años de edad, ubicados en el nivel secundario de 2º a 5º grado. La adaptación se realizó a forma de abreviar el instrumento, en donde se redujo a 4 dimensiones basados en 18 ítems.

² La validez obtenida en la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales adaptada por Ambrosio (2004) por medio del análisis de ítems se encontró correlaciones significativas 36 ($p < .05$, $.01$ y $.001$), por lo cual el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos sin necesidad de eliminar ninguno. La validez de instrumento para este estudio se obtuvo a través de un piloto en el que, el análisis se realizó mediante la validez de contenido, el cual consiste en comprobar que los ítems del test representen de forma adecuada el constructo evaluado. En el cual se obtuvo una validez adecuada ($p < .05$, $.01$ y $.001$).

Confiabilidad De acuerdo al estudio realizado en la adaptación realizada por Ambrosio (2004), se realiza el cálculo del Alfa de Cronbach en el cual se obtiene un Alfa total de 0.9244 de confiabilidad, demostrando de esta forma precisión y estabilidad en la prueba. Mientras que, en la presente investigación se obtuvo un Alfa de Cronbach total de 0.913; seguidas de sus dimensiones que superan el 0,5, otorgándole una adecuada confiabilidad.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de información

En principio, se generó la evaluación de distintas variables de estudio, esto se generó en base al análisis del campo práctico, sobre el desempeño óptimo de la empatía y habilidades sociales. Posterior a ello, se evaluó la población y muestra de estudio, en donde se estimaba una similitud vinculada con las variables seleccionadas. Posterior a ello, se presentó un documento formal para presentar la finalidad de la investigación, respaldada por la casa de estudios, esperando la aceptación de la institución educativa.

Posterior a su aceptación, se generó la coordinación respectiva para las fechas de evaluación de la muestra, seguidamente de ello, se pasó a explicar la finalidad de la muestra, se explicó los instrumentos de medición, pidiéndoles ser lo más sinceros al momento de responder.

Tras la aplicación, se pasó a generar el base de datos en una plantilla de Excel, permitiendo verificar que todos los instrumentos se encuentren contestados correctamente, posteriormente se exportó los datos al programa SPSS. Vers. 26 en donde se generó la prueba de normalidad, seguidamente el proceso inferencial a través de la prueba de Rho de Spearman, dando respuesta a los objetivos de la investigación.

2.6 Aspectos éticos.

La presente investigación inició en el proceso de selección de variables, en base a la realidad problemática analizada, posteriormente se presentó un documento validado por parte de la universidad en el centro educativo. Seguidamente se seleccionaron los instrumentos de evaluación, los cuales contaron con validez y confiabilidad en una población similar al estudio, entre las edades de 13 a 18 años. Para ello se generará el acuerdo de una fecha a investigar, en donde se iniciará explicando los detalles del cuestionario, e invitando a los estudiantes a responder de manera verídica, estimando la confianza de sus datos obtenidos.

En base a las técnicas estadísticas, en principio, se generará una base de datos de Microsoft Excel, en donde se generará la medición de frecuencia y porcentaje por dimensiones y niveles, posteriormente se empleará la prueba de normalidad, para determinar el tipo de distribución de resultados, estimando de esta forma el empleo de una prueba paramétrica o no paramétrica, identificando la influencia encontrada por niveles y dimensiones.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Niveles de Empatía en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Niveles	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Bajo	1	5%
Moderado	11	55%
Alto	8	40%

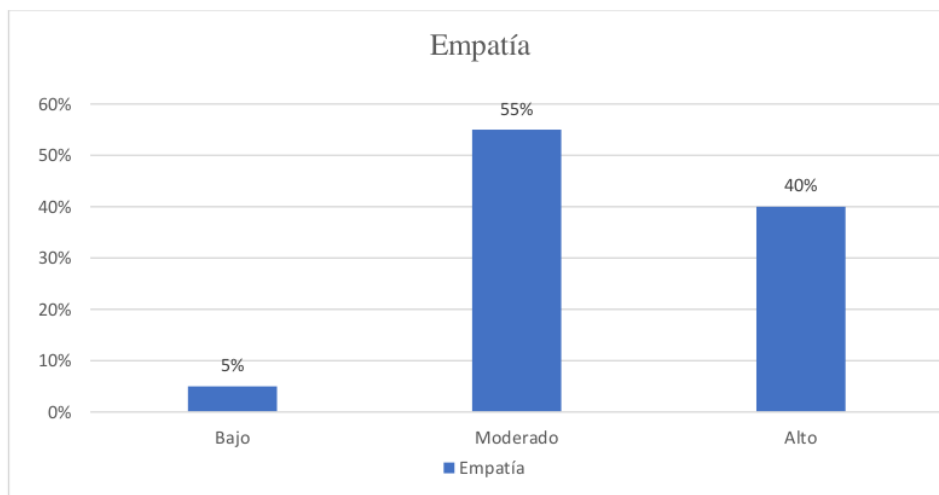


Figura 1. *Distribución de niveles de empatía en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad*

En la tabla 1 y figura 1 se observa la distribución de niveles en relación a la variable de empatía, de esta forma se observa una prevalencia del nivel moderado (55%); seguidamente de un nivel alto (40%) ante ello se observa, que existe un adecuado manejo de la captación de emociones propias y ajenas a uno, facilitando de esta forma, el desarrollo social y el manejo positivo de situaciones difíciles.

Tabla 2

Niveles de empatía cognitiva y empatía afectiva en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Niveles	Empatía Cognitiva		Empatía Afectiva	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Bajo	0	0%	2	10%
Moderado	13	65%	8	40%
Alto	7	35%	10	50%

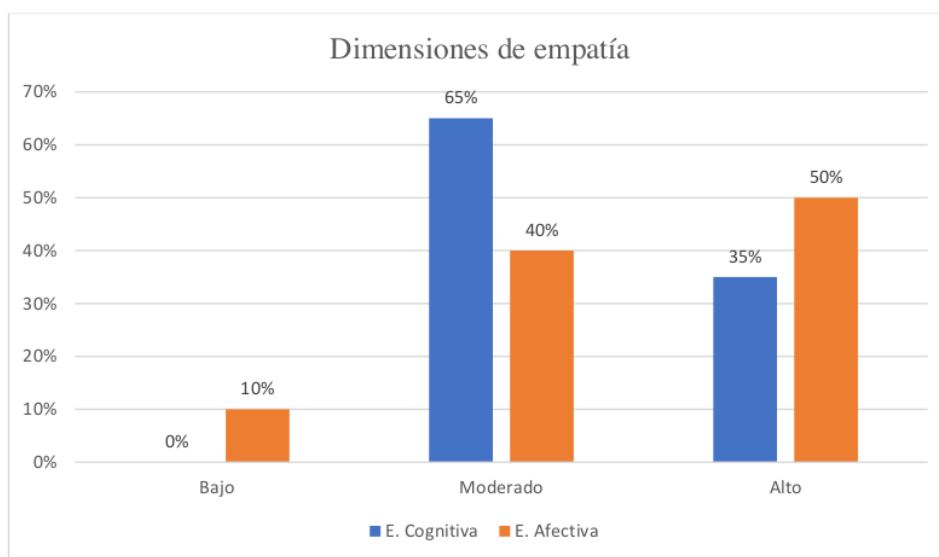


Figura 2. Distribución de niveles de las dimensiones de empatía en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

En relación a lo observado en la Tabla 2 y figura 2 se postula una prevalencia del nivel moderado en empatía cognitiva (65%), indicando una habilidad promedio en el entendimiento de las emociones y la adecuada toma de decisiones en situaciones conflictivo, por otra parte, se observa una prevalencia del nivel alto en empatía afectiva (50%), indicando una adecuada captación de emociones y expresión del sentimiento de acuerdo con la situación existente.

Tabla 3

Niveles de Habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Niveles	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Bajo	1	5%
Moderado	0	0%
Alto	19	95%

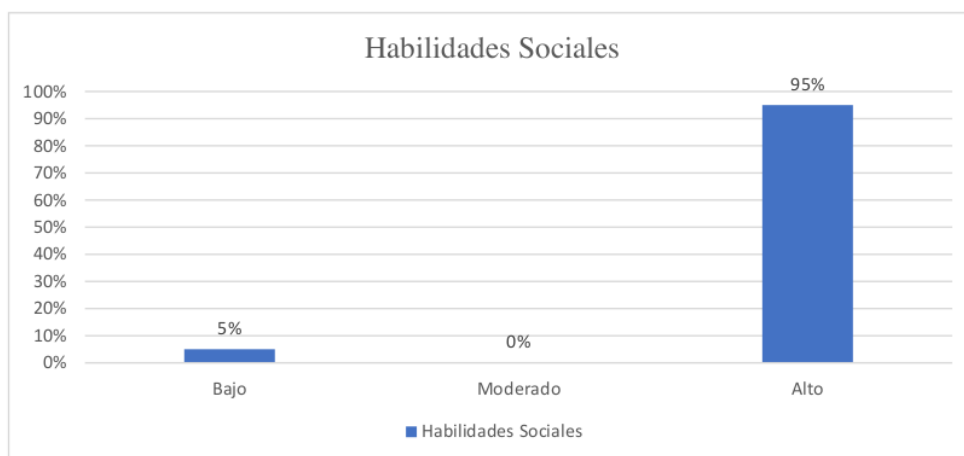


Figura 3. *Niveles de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad*

En la tabla 3 y figura 3 se observa una prevalencia del nivel alto en relación a habilidades sociales (95%), determinando de esta manera que los estudiantes del quinto grado de primaria, no manifiestan problemas en la capacidad de interactuar con otros jóvenes de su edad, estableciendo un adecuado clima social en el aula en donde se encuentran.

Tabla 4

Niveles de las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Niveles	I. Social		I. Social Avanzadas		R. Sentimientos		Planificación	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	0	0%	2	10%	2	10%	1	5%
Moderado	13	65%	8	40%	2	10%	1	5%
Alto	7	35%	10	50%	16	80%	18	90%

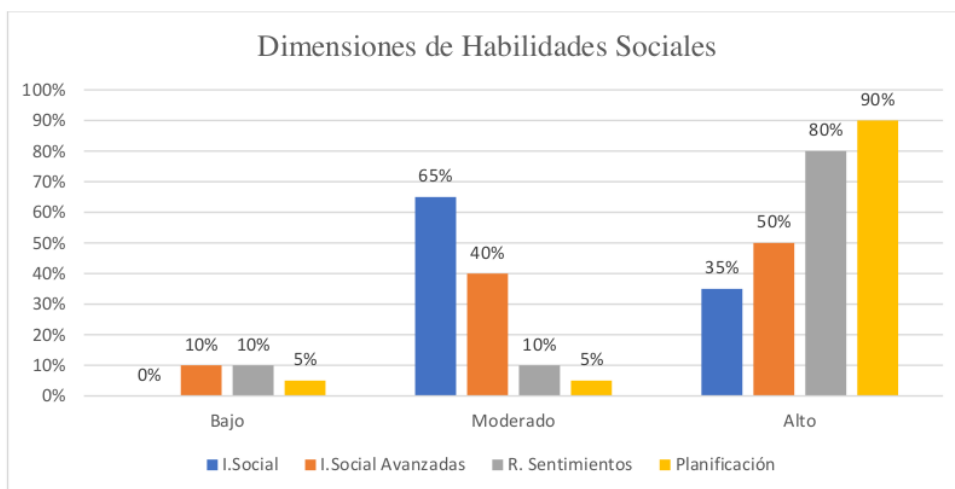


Figura 4. Distribución de niveles de habilidades sociales en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

En la tabla 4 y figura 4 se observa una prevalencia del nivel alto en la dimensión de interacción social (90%), indicando un adecuado proceso de comunicación y mantener una charla entre sus pares; un nivel alto de habilidades avanzadas de interacción social (70%), referente a un proceso elevado de interactuar entre sus padres, en relación a identificar estrategias de situaciones conflictos y realizar un adecuado proceso de solución; referente a la dimensión relaciones sentimentales, prevalece el nivel alto (80%) indicando una adecuada captación de emociones; y finalmente la dimensión de planificación, observando un nivel alto (95), indicando así que los jóvenes son capaces de elaborar una conversación y planear una forma de interacción.

Tabla 5

Relación entre empatía y habilidades sociales en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Empatía		Habilidades sociales
	Rho	-,381
Coefficiente de correlación de Spearman	Sig (p)	,098
	N	20

En la tabla5 se observa el coeficiente de correlación y el nivel de significancia entre empatía y habilidades sociales, determinando de esta forma, que no existe correlación entre estas variables, aceptando hipótesis nula. Esto refiere que existen más variables que influyen de manera significativa en las habilidades sociales de los estudiantes.

Tabla 6

Relación entre empatía y habilidades básicas de interacción social en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Empatía		I.Social
	Rho	-,267
Coefficiente de correlación de Spearman	Sig (p)	,255
	N	20

Ante lo observado en la tabla 6 se determina que no existe relación entre empatía y habilidades básicas de interacción social, aceptando la hipótesis nula, y rechazando la hipótesis alterna, indicando así que no existe relación entre empatía y la dimensión de interacción social en los estudiantes encuestados.

Tabla 7

Relación entre empatía y habilidades avanzadas de interacción social en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Empatía		I.Social
	Rho	,689**
Coefficiente de correlación de Spearman	Sig (p)	,001
	N	20

*relación significativa; **relación muy significativa

En relación a lo observado en la tabla 7 se determina que existe una relación muy significativa entre empatía y la dimensión de habilidades avanzada de interacción social, indicando de esta forma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. De esta manera, se concluye que la capacidad de captación de emociones, influye en la estrategia y comunicación avanzada en como interactúa los estudiantes.

Tabla 8

Relación entre empatía y relaciones emocionales en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Empatía		Relación sentimental
	Rho	,218**
Coefficiente de correlación de Spearman	Sig (p)	,008
	N	20

*relación significativa; **relación muy significativa

En relación a lo observado en la tabla 8 se determina que existe un alto nivel de relación entre la dimensión de empatía y relaciones emociones, de esta forma se concluye la aceptación de hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula, determinando así que la empatía, influye en la relación basada en la captación emocional.

Tabla 9

Relación entre empatía y habilidades de planificación en estudiantes pertenecientes al quinto grado de primaria de la institución educativa Luz y Verdad

Empatía		Habilidades de planificación
	Rho	-,102
Coefficiente de correlación de Spearman	Sig (p)	,096
	N	20

En relación a la tabla 9 se observa que no existe una relación significativa entre empatía y habilidades de planificación ante ello se determina que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Ante esto, la empatía en la persona, no influye en la capacidad de planificar o escoger una forma de resolución de situaciones problema.

IV. DISCUSIÓN

Es imperativo indicar, que la empatía, es un factor independiente en cuestión de habilidad social, dado que, de cierta manera, esta permitirá un comportamiento adaptado en la persona al momento de interactuar con sus demás pares. De esta manera, la capacidad empática es un elemento que permite captar emociones de manera cognitiva, aceptación de emociones propias y la toma de decisiones sociales (Crespo, 2017).

En relación al primer objetivo, basado en identificar la prevalencia de los niveles de empatía en los estudiantes del 5° grado de educación primaria, se observó una prevalencia del nivel moderado con un 55%. Los resultados encontrados se observan relacionados a la investigación de Raatikainen y Maenpaa (2022) en donde se observó una reacción emocional moderada de un 35%, ante ello se determina que los estudiantes son capaces de identificar emociones positivas y negativas, propias o ajenas a uno. Este resultado suele fundamentarse por lo sustentado por Mejía (2019), el cual expone, que al ser individuos sociales (implicado en todo tipo de desarrollo personal), el nivel de afectivo, basado en la aceptación de emociones y el manejo de los mismos en situaciones difíciles, se manifiestan de manera inconsciente, donde la persona no necesita ser consciente de la práctica del mismo al momento de interactuar con otros.

Por otra parte, Harrsch (2005) determina que la psicología es actualmente una disciplina sutil en la práctica del día a día, de esta manera, el estudio del comportamiento humano a determinado que existe cierto grado de implicancia emocional en mejorar muchos problemas, de esta forma, esta academia también influye en la psicología educativa, en el proceso del aprendizaje, la práctica laboral y en distintos ámbitos. Ante ello, la psicología y práctica emocional, influye con mayor incidencia en el proceso adolescente, en donde la evaluación comportamental y emocional, producirá un efecto positivo en el estudiante y la comunidad.

Por otra parte, en relación al objetivo de prevalencia de habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado, observando una prevalencia del nivel alto 95%, este resultado se observa relacionado con la investigación realizada por Choquehuanca (2017) en donde se observó una prevalencia del nivel alto en un 75%.

De acuerdo a lo sustentado por Maria et al (2016), las habilidades sociales son una capacidad aprendida desde que nacemos, la primera interacción social es con la madre, en el pedido de alimento, y posteriormente en el crecimiento personal con los integrantes de la familia, de esta manera, las habilidades sociales, son aspectos que se instauran en la persona y mejoran de manera frecuente en cada ambiente en el que se desarrolla.

Adicional a ello, este factor se encuentra en un nivel elevado, dado que forma parte del aprendizaje, de acuerdo con lo sustentado por Rodas (2016) el cual indica que todas aquellas actividades realizadas por la persona, indican una interacción social, por lo cual se encuentra implícito el aprendizaje de la forma de relacionarse con sus pares. De esta manera, se determina importante que los docentes conozcan sobre la práctica de la capacidad empática y el modo de interactuar con otras personas.

En relación al objetivo general, basado en determinar la relación entre la empatía y habilidades sociales de los estudiantes del 5° grado de educación primaria, se determina que no existe relación ($r = ,381$; $p = ,098$); este resultado difiere a lo observado por la investigación postulada por Baghbanpout et al (2021) en donde se determinó que existe una relación significativa entre habilidades sociales y atención empática ($\text{sig} = 0,01$; $r = 0,342$) indicando de esta forma que el cambio conductual en el proceso de formación de vínculos sociales influirán en la capacidad empática.

De acuerdo a lo sustentado por Quezada (2012) la presencia de problemas emocionales, producen un desgaste en la empatía, produciendo un inevitable control, y perjudicando así su salud emocional y el desarrollo social entre los estudiantes, de esta manera la presencia de aspectos como grupos familiares, ámbitos sociales entre otros, producen mayor influencia en las habilidades sociales, como también en la capacidad de empatía, indicando así que existe más aspectos que influyan en el comportamiento social.

Desde el ámbito inferencial, se observa una correlación entre empatía y las habilidades avanzadas en la interacción social ($r = ,689^{**}$; $p = ,001$), indicando así que, ante un adecuado nivel de empatía, existirá un mayor proceso de interacción social de manera compleja y estratégica. Este aspecto se relaciona a lo sustentado por Cruzado (2017), en el que se llegó a determinar que la reactividad personal y la adaptabilidad son aspectos que se vinculan de manera significativa ($\text{sig.} = 0,008$ y $r = 0,514$).

Esto se observa sustentado por Dalmau y Gimeno (2015), en donde se establece que las habilidades sociales, son aquellas estrategias que permiten asociarnos y vincularse con otras personas, ante ello la interrelación y la obtención de resultados benéficos para uno, se relaciona con el tipo de trato y conexión social, debido a esto, la posibilidad de entender las emociones y manejarlas positivamente, conllevará a que la persona pueda establecer una relación duradera con su grupo social.

Las habilidades sociales, no sólo son una agrupación de estrategia basadas en conductas (habilidades sociales básicas), sino también en la evaluación, medición en base a experiencia, formulación de una personalidad previa y la manifestación de una identidad propia, dado que los mismos, son capaces de interactuar de manera satisfactoria, estimar una adecuada práctica en la formulación de vínculos y manifestar habilidades efectivas en la integración social (Campos, 2017).

En relación a la influencia entre Empatía y relaciones sociales en base a los sentimientos, se observa una relación significativa ($r = ,218^{**}$; $p = 001$). Este resultado se vincula a los resultados obtenidos por la investigación Granados (2017), investigación que se empleó un análisis en estudiantes del nivel superior, en donde se llegó a observar la existencia de una relación significativa entre la percepción emocional y las habilidades sociales.

De acuerdo a lo sustentado por Condori (2018) la empatía y las habilidades sociales se encuentran relacionados de cierta manera, dado que la capacidad de identificar las emociones y la forma de interactuar a nivel social, se encuentra relacionada entre sí, finalmente el control, dominio y la posibilidad de conocer las emociones, permitirán la resolución de situaciones conflictivas, la tolerancia a la frustración y la posibilidad de evitar conflictos o conductas inadecuadas a nivel social.

V. CONCLUSIONES

- Como primera conclusión se determina que no existe relación entre empatía y habilidades sociales ($r = ,381$; $p = ,098$). Indicando así que existen otras variables sociales que pueden influir en la empatía y habilidades sociales de los estudiantes.
- Como segunda conclusión, se observa una prevalencia del nivel de empatía en un nivel moderado (55%); y entre sus dimensiones, una prevalencia del nivel moderado en empatía cognitiva (65%) y empatía afectiva un nivel alto (50%).
- Como tercera conclusión, se establece una prevalencia del nivel alto en habilidades sociales (95%); y entre sus dimensiones una prevalencia del nivel moderado en habilidades de interacción social (65%) y habilidades avanzadas de interacción social en un nivel alto (50%); relaciones sentimentales (80%); y planificación (90%).
- Como cuarta conclusión se observa una relación entre empatía y habilidades sociales avanzadas de interacción social ($r = ,689^{**}$; $p = ,001$); y empatía con relaciones sentimentales ($r = ,218^{**}$; $p = ,001$); entre los estudiantes del quinto grado del nivel primario.

VI. RECOMENDACIONES

- A la institución educativa, se le recomienda generar una práctica conjunta entre docentes y estudiantes a través del área TOE a fin de promover un sistema de educación vinculado con el entendimiento emocional, captación de sentimiento y el manejo de un sistema integrado entre el profesorado y alumno.
- Al personal tutor, se les recomienda generar sesiones secuenciales en base al respeto, empatía y estilos de comunicación, buscando mejorar el grado de interacción entre pares, evitando comportamientos agresivos del tipo verbal o físico entre el alumnado.
- Al área de psicología, se les recomienda promover el diseño y adecuación de programas y talleres en donde se busque generar un concurso integral a través del proceso gestáltico, en donde el alumnado busque generar la aceptación de sus capacidades y las competencias de sus pares dentro del contexto socio-académico.
- Finalmente, a la institución educativa, se les recomienda generar un taller sistemático, en donde se genere el abordaje de alumnos, docentes y padres que se encuentren vinculados con la institución educativa, a fin de promover buenas prácticas en el hogar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, P. (2022). Estilos de crianza y agresividad en adolescentes de tercero a quinto año de secundaria de una Institución Educativa Pública de Villa el Salvador, 2020. [Tesis de licenciatura – Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2623/Alfaro%20Mejia%2C%20Pamela%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarado, G. (2020). Agresividad en adolescentes del Perú, 2015 – 20202. Una revisión teórica [Tesis de licenciatura – Universidad Señor de Sipán]. Perú, Lima. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11911/Alvarado%20Pe%2C%20B1a%20Guisela%20Yahaira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ambrosio, T. (2004). *Conducta Tipo A y habilidades sociales en estudiantes del primer al quinto año de Psicología de una Universidad Nacional de Lima* [Tesis de licenciatura – Universidad Nacional Federico Villareal].
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*. 3:55-98.
- Arias, J., Villasis, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio, *Revista Alergia México*, 63 (2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis, guía para la elaboración* (1ra ed.). Arequipa. Perú
- Baghbanpour, Roya., y Hosseini, Seyed. (2021). The Effectiveness of Timothy Campbell-Comerford Twelve Social Skills Training on Empathy of Female Students in the Sixth Grade of Elementary School with Behavioral Problems, *Journal of Nursing Education*, 10 (3), 12-32. <http://jne.ir/article-1-1216-en.pdf>
- Baque, G. y Portilla, G. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza – aprendizaje, *Polo del conocimiento*, 6(4), 75-86. DOI: 10.23857/pc.v6i5.2632
- Bianchi, D., Lonigro, A., Baiaocco, R., Baumgartner, E. y Laghi, F. (2020). Social Anxiety and Peer Communication Quality During Adolescence: The Interaction of Social Avoidance, *Empathic Concern and Perspective Taking*, *Child & youth care forum*, 49, 853-876. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10566-020-09562-5>

- Blakemore, T. y Agllias, K. (2020). Social media, empathy and interpersonal skills: social work students' reflections in the digital era, *Social Work Education*, 39 (2), 200-213.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02615479.2019.1619683?scroll=top&needAccess=true>
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología conductual*, 1, 73-99.
- Campos, C. (2017). *Empatía y habilidades sociales*. [Tesis de Licenciatura En Psicología Clínica, Universidad Rafael Landívar. Guatemala].
- Condori, Y. (2018). *Empatía en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2016* [Tesis de licenciatura – Universidad Nacional del Altiplano]. Perú.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_b17e8e350dc9c33bf4d1d94fe09b951d/Details
- Crespo, J. (2017). *La empatía docente-estudiante y estudiante-estudiante y su relación con el aprendizaje de química inorgánica de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de biología, química y laboratorio periodo septiembre 2016 febrero 2017*. [Tesis de licenciatura - Universidad Nacional de Chimborazo].
- Cruzado, E. (2017). *Relación entre características familiares y la empatía en adolescentes del 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca*. [Tesis de Licenciatura - Universidad Cayetano Heredia]
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1015/Relacion_CruzadoMiranda_Eva.pdf.sequence=1&isAllowed=y
- Esparza, J. (2020). La conducta prosocial como factor protector de los problemas de adicción al juego en universitarios, *Revista digital de investigación en docencia universitarios, Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 10(4), 1-21. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/1197/1067>
- Fernández, I., López, B. y Márquez, M. (2008). *Empatía: Medidas, teorías, y aplicaciones en revisión*. Universidad de Murcia.
http://www.um.es/analesps/v24/v24_2/12-24
- Flores, E., García, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del

- Altiplano – Puno, *Comuniación, revista de investigación en comunicación y desarrollo*, 7(2), 5-14. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Flórez, Y. y Sánchez, R. (2022). La afectividad, empatía y amor compasivo y su relación con los motivos de conflicto en la pareja: un estudio cuantitativo en la Ciudad de México, *Psicología iberoamericana*, 30(1), 14-27. <https://www.redalyc.org/journal/1339/133970714006/html/>
- García-Sáiz, M. y Gil, F. (2000). *Conceptos, supuestos y modelo explicativo de las Habilidades Sociales*. Madrid: Eudema
- Gardner, H. (1983). *La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner*. <https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional*. Kairos. Barcelona : España.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Nueva York, Estados Unidos de América: Kairós.
- Gómez, A. y Muriel, D. (2021). *Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar* [Tesis de maestría – Universidad Católica de Manizales]. Cali. https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3494/1/Empat%C3%ADa_asertividad_habilidades_sociales%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar.pdf
- Granados, A. (2017) *La empatía cognitiva y las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa Santa Rosa - Huacho, 2017*. [Tesis de Maestría – Universidad César Vallejo]. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16317/Granados_PAAM.pdf?sequence=1
- Harrsch, C. (2005). *Identidad del psicólogo*. Pearson. México. http://www.psikes.net/resources/Catalina_Harrsch.pdf
- Henschel, S., Nandrino, J. y Doba, K. (2020). Emotion regulation and empathic abilities in young adults: The role of attachment styles, *Personality and individual differences*, 156 (4), 1-42. <https://hal.univ-lille.fr/hal-03097459/document>

- Hernández, F, Fernández, R. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Pearson. <http://es.slideshare.net/miguelsantiagolopezuleta/metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006>
- Herrera, A. y Baldeón, N. (2020). Autoeficacia y empatía en docentes mujeres del nivel preescolar, *Revista ConCiencia*, 5(2), 1-10. <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/99/73>
- Hogan, R. (1969). Development of an empathy scale. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 33, 307–316.
- Lemvigh, C., Karantonis, J., Furlong, L., Carruthers, S., Pantelis, Ch., Rossell, S. y Van, T. (2022). Characterization and interrelationships of theory of mind, socially competitive emotions and affective empathy in bipolar disorder, *Br J Clin Psychol*, 61 (1), 76-92. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34232514/>
- López, B., Fernández, I. & Abad, J. (2008) *Test de empatía cognitiva y afectiva*. España. TEA Ediciones
- López, D. (2022). Aula molecular: Pedagogía de lo elemental a lo cósmico, *Creativity and educational innovation review*, 3(6), 81-91. <https://ojs3.uv.es/index.php/creativity/article/view/25111/22040>
- Lopez, P y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa* (1a ed). <https://ddd.uab.cat/record/129382>
- Lora, M., Sevillano, J., García, R., Rodríguez, T. y Vilca, Y. (2021). Effects of the "Free of COVID-19" educational program on teenagers' preventive social skills, *Horizonte medico*, 21(4), 3-21. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2021000400002&script=sci_arttext&tlng=pt
- Maria, R., Ribeiro, E. y Watson, J. (2016). Una reflexión de empatía, *Esc Anna Nery – Rev Enferm*, 20 (1), 20-56. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=127744318026>
- Mayer, J. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1(3), 232-242.
- Mejía, P. (2019). Orientación Vocacional y Profesional, garantía de derechos y construcción de proyectos de vida, *Revista Ciencia UNEMI*, 12(30), 87-102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7067113>
- Mila, M., Macey, J. y Hamari, J. (2020). "Empathy machine": how virtual reality affects human rights attitudes, *Internet Research*, 30(5), 1-21.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/INTR-07-2019-0306/full/html>

- Ministerio de educación (2019). *¿Cómo atender los casos de violencia escolar?*. SISEVE. Perú. https://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2015/07/protocolo_siseve.pdf
- Montalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de Maestría - Universidad San Ignacio de Loyola], Perú.
- Moya, L. (2014). *La empatía entenderla para entender a los demás*. España: Editorial Plataforma
- Nolasco, A. (2012). La empatía y su relación con el acoso escolar, *Revista de estudios y experiencias en educación*, 11(22), 35-54. <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243125410002.pdf>
- Ocampo, M. y Gonzáles, E. (2023). La Empatía como Instrumento conciliador en la Optimización del Desarrollo Académico en el Contexto Universitario, *Polo del conocimiento*, 8(2), 1423-1434. DOI: 10.23857/pc.v8i2
- Olmedo, P. y Montes, B. (2009). Evolución conceptual de la empatía. *Revista Electrónica - Universidad de Jaén*. revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/download/307/28
- ONU (2020). *La ciencia de la empatía. Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito*. El caribe. https://www.unodc.org/documents/drug-prevention-and-treatment/ListenFirst/skillsheets/SkillSheets_Empathy_SP_2023_.pdf
- Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes, *Ces Psicología*, 14(2), 13-25. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/5222>
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., y Casas, J. A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 22(1), 71-79. <http://dx.doi:10.1016/j.pse.2016.01.004>
- Pérez, I. (2009). *Habilidades sociales*. México D.F Lukabanda
- Quezada, M. (2012) *Síndrome de desgaste por empatía cognitiva en trabajadores voluntarios de un asilo de ancianos de la ciudad de Guatemala* [Tesis de

- licenciatura - Universidad Rafael Landívar].
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Quezada-Maria.pdf>
- Raatikainen, R., y Mäenpää, S. (2022). An educational intervention focused on teaching Qualified Empathy to social work students in Finland, *Journal of Applied Research in Higher Education*, 144 (1), 409-423.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JARHE-11-2020-0404/full/pdf?title=an-educational-intervention-focused-on-teaching-qualified-empathy-to-social-work-students-in-finland>
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Terracchi, E. y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia, *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutico*, 39(3), 208-219.
<https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
- Rodas, B. (2016). *La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años de la Unidad Educativa Alfonso Troya* [Tesis de licenciatura - Universidad Técnica de Ambato]. Ambato, Ecuador
- Rodríguez, J. (2023). La importancia de la diversidad y la inclusión en el ámbito educativo, *Estudios y Perspectivas*, 3(2), 3-21.
<https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/30>
- Şimşek, Ç., Yalçınkaya, E., Ardiç, E., Yıldırım, E. (2020). The Effect of Psychodrama on the Empathy and Social Anxiety Level in Adolescents, *Turk J Child Adolesc Ment Health*, 27(2), 96-101.
https://cms.cogepderg.com/Uploads/Article_39850/cogepderg-27-96.pdf
- Supervia, P., Salavera, C., Mejías, J., Merino, A. y Jarie, L. (2019). Relaciones de la inteligencia emocional, Burnout y compromiso académico con el rendimiento escolar de estudiantes adolescentes, *Archivos de medicina*, 19(2), 1-14.
<https://www.redalyc.org/journal/2738/273860963001/273860963001.pdf>
- Toaza, T. y Lara, M. (2022). Dependencia a los videojuegos y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, *Revista multidisciplinaria Ciencia Latina*, 6(6), 1-20. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4151>
- Trelles, Mercedes. (2019). *El nivel de empatía en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora del Carmen, Paíta, 2019*. [Tesis de

Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía de la Infancia,
Universidad César Vallejo, Perú] Repositorio ucv.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44239>

UNICEF (2021). *Misión #3 – Empatía. America Solidaria*. El caribe.
<https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-3-empat%C3%ADa>

Ventura, S., Badenes, L., Herrero, R., Ausias, C., Gallana, L. y Baños, R. (2020). Virtual Reality as a Medium to Elicit Empathy: A Meta-Analysis, *Cybersychology, Behavior and social networking*, 23(1), 6-14.
<https://www.liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/cyber.2019.0681?download=true>

ANEXOS

Anexo 1 Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EMPATÍA DEL ESTUDIANTE

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene por objetivo es diagnosticar tu nivel de empatía.

Instrucciones: Lee detenidamente cada pregunta; luego, contesta marcando un aspa (X) según lo hagas u observes: NUNCA (1). A VECES (2). SIEMPRE (3)

ÍTEMES	VALORACIÓN		
	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
DIMENSIÓN 1: COGNITIVA	1	2	3
1. Identifico fácilmente cuando mis compañeros están alegres			
2. Identifico fácilmente cuando mis compañeros están tristes			
3. Me doy cuenta cuando mis compañeros se sienten bien en el grupo.			
4. Me doy cuenta cuando hay un conflicto entre mis compañeros			
5. Me doy cuenta cuando un compañero no es amistoso			
6. Tengo un buen trato entre compañeros para no herir sentimientos.			
7. Me agrada que mis compañeros me conversen sobre sus buenos sentimientos			
8. Es fácil saber cuál será el comportamiento de un compañero ante un conflicto.			
DIMENSIÓN 2: AFECTIVA	1	2	3
9. Cuando dialogo con mis compañeros respeto sus ideas			
10. Soy capaz de reconocer las virtudes de los demás.			
11. Me intereso por la salud de mis compañeros			
12. Converso con mis compañeros cuando están tristes.			
13. Entiendo a mis compañeros cuando comenten errores.			
14. Siempre me comunico de manera oportuna con mis compañeros			
15. Trato de identificar las causas que afectaron la buena relación con mis compañeros.			
16. Pido disculpas a mis compañeros ante mis errores.			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES SEGÚN GOLSTEIN
PARA EL ESTUDIANTE**

OBJETIVO: conocer cómo te desenvuelves en distintas situaciones, y que tipo de conducta desarrollas para enfrentar dichas situaciones.

INSTRUCCIONES: Para que puedas valorar el empleo de cada habilidad utiliza el siguiente código.

1. Nunca usa esa habilidad 2. A veces usa esa habilidad 3. Siempre usa esa habilidad

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Ítems N°	INDICADORES	1	2	3
DIMENSIÓN 1 HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL				
1	Escucho a las personas que me están hablando y me esfuerzo para comprender lo que está diciendo.			
2	Inicio conversaciones con otras personas y las mantengo por un momento			
3	Das las gracias por algo que hicieron por mí.			
4	Me presento a los demás			
DIMENSIÓN 2 HABILIDADES AVANZADAS DE INTERACCIÓN SOCIAL				
5	Pido ayuda cuando lo necesito.			
6	Hago un cumplido a mis compañeros			
7	Indico instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente.			
8	Me disculpo con facilidad			
DIMENSIÓN 3 HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS				
9	Comprendo los sentimientos de los demás			
10	Permito que los demás conozcan lo que siento.			
11	Expreso mi afecto a mis compañeros			
12	Pido permiso			
DIMENSIÓN 4 HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN				
13	Tomas iniciativas			
14	Estableces objetivos			
15	Resuelves problemas de importancia			
16	Determinas tus propias habilidades			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2 Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario de habilidades sociales
Autor y año:	Original: Goldstein et al. (1989).
	Adaptación: Ambrosio (2004)
Objetivo del instrumento:	Evaluar los niveles de habilidades sociales
Usuarios:	Adolescentes
Forma de administración o modo de aplicación:	De forma individual y colectiva
Validez:	La validez se efectuó a través del proceso de obteniéndose una “r” = 0.6137 y una “t” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el pretest fue de 4 meses
Confiabilidad:	La confiabilidad se efectuó a través del Alpha de Cronbach, Alpha Total “rtt”=0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.
Baremos:	Baremos españoles para hombres y mujeres de forma general en percentiles y puntuaciones T.

Nombre original del instrumento:	Cuestionario de empatía
Autor y año:	Original: López, Fernández y Abad (2008)
	Adaptación: Ruiz (2016)
Objetivo del instrumento:	Evaluar los niveles de empatía
Usuarios:	Adolescentes
Forma de administración o modo de aplicación:	De forma individual y colectiva
Validez:	Se observó una validez d escala global de ,77 y una validez por dimensiones en un rango de ,65 a ,79.
Confiabilidad:	Así mismo el grado de homogeneidad, a través del Alpha de Cronbach 0,86 lo que demuestra una alta fiabilidad para su aplicación
Baremos:	Baremos españoles para hombres y mujeres de forma general en percentiles y puntuaciones T.

Anexo 3. Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN		DIMENSIONES	ITEMS	ESCALAS
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
Empatía	Goleman (2008) indica que la empatía se deriva del término griego, <i>empathia</i> , es la que ofrece la cualidad de ser más humanista, saber cómo manejar cierto tipo de conflictos que puedan causarle algún dolor emocional.	La empatía es un proceso que permite comprender y sentir los pensamientos y emociones de las demás personas.	a) Dimensión cognitiva b) Dimensión afectiva	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10,11,12,13,14 15,16	La escala empleada es por intervalo, dado que existe un orden, jerarquía por categorías, números consecutivos, además de ello, se postula una valoración a cada nivel, donde cada dígito tiene un significado (Coronado, 2007)
	Las habilidades sociales	Pérez (2009) define que las habilidades sociales como el de competencia social, asertividad o comportamiento adaptativo; aún hoy día se puede constatar que no existe una definición universal consensuada.	Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.	a) Habilidades básicas b) Habilidades avanzadas c) Habilidades básicas relacionadas con los sentimientos	1,2,3,4 5,6,7,8 9,10,11,12

Anexo 4. Carta de presentación



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

Trujillo, 23 de septiembre de 2021

CARTA N°677-2021/UCT-FCS

Mg.
Dionisia Galindo Segovia
Directora
Corporación Educativa "Luz Y Verdad" De Las Asambleas De Dios Del Perú
Presente. -

De mi especial consideración:

Expreso a usted un cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", además de agradecer su apoyo y confianza con nuestra casa Superior de Estudios.

Es oportuno presentar a la estudiante de la carrera Profesional de Psicología, del IX ciclo de UCT, a fin que realice sus Prácticas Pre Profesionales en la **Corporación Educativa "Luz Y Verdad" De Las Asambleas De Dios Del Perú**, donde Ud. tan dignamente dirige, se trata de:

RAMIREZ CARHUAPOMA BETTY GIANNINA

Así mismo, le pido por favor brindarle las facilidades para el ejercicio de sus actividades, con el espacio y materiales para desarrollar su labor con eficacia, que será desde la fecha del 25 de agosto de 2021 hasta el 11 de diciembre de 2021, la universidad con docente asignado estará supervisando a la estudiante, de igual modo solicito la emisión de una constancia al término de sus Prácticas Pre Profesionales.

Sin otro particular y agradeciendo por su atención a la presente, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente;


Psic. Violeta L. Sifuentes Inostroza
Coordinadora
Facultad de Ciencias de la Salud
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
Benedicto XVI

Anexo 5. Consentimiento informado.

Consentimiento informado para participar en un estudio de investigación	
(ESTUDIANTE)	
Título de investigación	Empatía y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del 5º de educación primaria de la institución educativa luz y verdad de san juan de Lurigancho – 2021
Investigador(es)	Ramirez Carhuapoma, Betty Giannina
Institución	Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Propósito del estudio

Los estimados invitan a participar en el estudio titulado Empatía y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del 5º de educación primaria de la institución educativa luz y verdad de san juan de lurigancho – 2021

Sí decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

Posterior a su participación en la presente investigación, se dejará un ejemplar de la investigación en su institución, con la finalidad de conocer los resultados obtenidos de manera general, asimismo, en base a los resultados, se buscará recomendar la realización de una charla – taller para padres y estudiantes.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en la investigación.

Confidencialidad

Se guardará la información de los participantes, por ende, los resultados obtenidos se manejarán de forma por completo anónima, y la misma será empleada únicamente para la presente investigación.

Derechos del participante:

Si usted decide desistir en la presente investigación, podrá retirarse en cualquier momento, de no participar en la investigación no habrá perjuicio y daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor realizarla al investigador, quien deberá encargarse de realizar toda información necesaria. Si tiene alguna duda sobre los aspectos éticos, tiene el derecho de contactarse con la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI mediante la plataforma online: <https://www.uct.edu.pe/menusarticulos/pregado-carreras>.

Anexo 6. Consentimiento Informado

<p>Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo el objetivo de la investigación y decido participar de forma completamente voluntaria.</p> <p>Participante: Nombre. D.N.I</p>	<p>Fecha:</p> <p>Firma</p>
<p>Investigador(a) Ramirez Carhuapoma, Betty Giannina</p>	<p>Fecha:</p> <p>Firma</p>

Anexo 7. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y MUESTRA	METODOLOGÍA	INSTRUMENTO
<p>PG: ¿Cuál es la relación entre la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020?</p> <p>PE1: ¿Cuál es la prevalencia de los niveles de empatía en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p> <p>PE2: ¿Cuál es la prevalencia de los niveles de empatía en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p>	<p>OG: Determinar la relación entre la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p> <p>OE1: Identificar la prevalencia de los niveles de empatía en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p> <p>OE2: Identificar la prevalencia de los niveles de empatía en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p>	<p>HG: Existe la relación entre la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p> <p>HE1: El nivel de empatía en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020 es alto.</p> <p>HE2: El nivel de empatía en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020 es medio.</p> <p>HE3: El nivel de empatía en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020 es bajo.</p>	<p>Variable 1: La población y la muestra conformada de la empatía de los estudiantes de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p> <p>Dimensiones: Dimensiones de la empatía de los estudiantes de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p> <p>Variable 2: Las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa Luz y verdad de San Juan de Lurigancho-2020.</p>	<p>Tipo: Cuantitativo, según Cook y Reichardt (1986) señalan que los métodos cuantitativos utilizan operaciones matemáticas, base de datos y tienden a simplificar las realidades.</p> <p>Nivel: Descriptivo, según Hernández (2006) los estudios descriptivos solo describen las propiedades,</p>	<p>Para el docente: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)</p> <p>Para el estudiante: Escala de habilidades sociales Arnold Goldstein</p>

de la institución educativa Luz y Verdad de San Juan 2020	Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho-2020	Goldstein (1980)	y características de las variables.
de Lurigancho-2020?	OE2: Determinar el nivel de prevalencia de la educación primaria de la institución educativa Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho-2020	Indicadores del desarrollo social del Niño y Niña (08 a 11 años)	Diseño: Correlacional, como indican Palella y Martins (2010) definen a la investigación correlacional cuando determina si dos variables están correlacionadas o no. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable.
PE2: ¿Cuál es el nivel de prevalencia de habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho-2020?	OE2: Determinar el nivel de prevalencia de la educación primaria de la institución educativa Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho-2020	Teorías de las habilidades sociales	
PE3: ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de empatía y habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho-2020?	OE3: Determinar la relación entre las dimensiones de empatía y habilidades sociales en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la institución educativa Luz y Verdad de San Juan de Lurigancho-2020		

del 5º grado de Juan de Lurigancho- Juan de
educación primaria 2020 Lurigancho-2020
de la institución **HE3:** Existe
educativa relación entre
secundaria Luz y empatía y las
Verdad de San Juan dimensiones de
de Lurigancho- habilidades
2020? sociales en los
estudiantes del 5º
grado de
educación
primaria de la
institución
educativa
secundaria Luz y
Verdad de San
Juan de
Lurigancho- 2020

TURNITIN RAMIREZ CARHUAPOMA

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

12%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.uct.edu.pe Internet Source	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	3%
3	repositorio.uladech.edu.pe Internet Source	2%
4	prezi.com Internet Source	1%
5	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet Source	1%
6	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Student Paper	1%
7	www.scribd.com Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On