

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y EL DESEMPEÑO
DE LOS DOCENTES DE LA I.E SANTA TERESITA DE JESÚS, DE LA
CIUDAD DE TRUJILLO, EN EL AÑO 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORAS

CUADRA GUZMÁN ESTEFANI ELIZABETH

HERRERA FLORES NATALY ELIZABETH

ASESOR

MG. SUÁREZ QUIROZ RONAL ELVIS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
DESARROLLO EDUCATIVO

TRUJILLO – PERÚ

2017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador Y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R. P. Dr. Jhon Joseph Lydon McHugh, O.S.A

Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora Académica

R.P. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez

Director del Instituto de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación en forma humilde a Dios quién supo brindarnos las fortalezas para no rendirnos en el logro de nuestros objetivos.

A nuestros padres por su incondicional apoyo que enmarcaron deseos de superación, contribuyendo a lograr nuestras metas y objetivos para nuestro desarrollo profesional.

A los profesores quienes nos orientaron con su experiencia y profesionalismo en los conocimientos impartidos y afianzando nuestra vocación.

Las Autoras

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios todo poderoso por guiarnos todos los días de nuestras vidas, brindándonos las fuerzas y ánimos de superación en la vida diaria.

A nuestros padres por apoyarnos siempre y en todos los momentos de nuestras vidas y ayudarnos con los recursos necesarios para desarrollarnos profesionalmente.

A nuestros profesores por sus lecciones impartidas y por desarrollarnos humanísticamente con valores y principios para desenvolvemos en el entorno laboral.

Las Autoras

RESÚMEN

La presente tesis tuvo el objetivo de identificar la relación que existe entre habilidades sociales con el desempeño docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús de la UGEL 3-Trujillo. La población fue de 56 docentes y la muestra fue del mismo tamaño, la investigación es descriptiva correlacional.

La recolección de datos se realizó mediante los instrumentos, Escala en habilidades sociales del autor Gismero en el año 2000 y mediante las rubricas de desempeño docente; en cuanto a la técnica se empleó la auto encuesta, el tipo de investigación es cuantitativo de nivel correlacional.

Al analizar y contrastar la hipótesis se empleó la prueba de correlación de sperman que se aplica cuando las variables son de tipo cuantitativo. Además, se estimó que la relación que existe entre las dimensiones de la primera variable con el desempeño docente; se encontró que existe correlación significativa y directa entre las habilidades sociales y el desempeño docente.

Palabras claves: habilidades sociales, desempeño docente

ABSTRACT

The present thesis had the objective of identifying the relationship between social skills and the teaching performance of I. Santa Teresa de Jesus denla UGEL 3-Trujillo. The population was 56 teachers and the sample was the same size, the research is descriptive correlational.

Data collection was done using the instruments, Scale in social skills of the author Gismero in 2000 and through the rubrics of teaching performance; As for the technique was used the self survey, the type of research is quantitative correlational level.

When analyzing and contrasting the hypothesis, we used the sperman correlation test that is applied when the variables are of the quantitative type. In addition, it was estimated that the relationship between the dimensions of the first variable and teacher performance; it was found that there is a significant and direct correlation between social skills and teacher performance.

Key words: social skills, teacher performance

DECLARACIÓN JURADA

Las Coautoras, Cuadra Guzmán, Estefani Elizabeth, con DNI 47780712 y Herrera Flores Nataly Elizabeth con DNI 46933050 , egresada del programa de maestría en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Declaramos bajo juramento lo siguiente:

Ser las autoras de la tesis con título: Nivel de habilidades sociales y el desempeño de los docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la ciudad de Trujillo, en el año 2017, para obtener el grado de: Maestra en Gestión y Acreditación Educativa.

La presente tesis no ha sido copiada ni de forma total, ni de forma parcial, además se ha respetado las normas internacionales para citar a autores y se ha referenciado las fuentes consultadas.

El presente informe de tesis no infringe en contra de los derechos de autoría de terceros.

La tesis no ha sido previamente publicada, ni presentada con anterioridad a la actual para obtención de algún grado académico previo o título profesional.

Los datos que se presentan a continuación son resultados reales y no se han alterado, falsificado, ni duplicados, ni plagiados.

Así mismo dejo constancia que el % de similitud es de 16 % según turnitin.

Por lo expuesto previamente, declaramos que conocemos la normativa que pudiera derivarse por la autoría de la investigación presentada en cuanto a la originalidad y veracidad del contenido; de identificarse fraude, piratería, plagio o que haya sido publicado anteriormente; asumimos las consecuencias y sanciones, asimismo nos sometemos a la normatividad vigente de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Trujillo 14, de julio del 2018

Firma
Cuadra Guzmán, Estefani Elizabeth
DNI: 47780712

Firma
Herrera Flores Nataly Elizabeth
DNI: 46933050

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESÚMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
DECLARACIÓN JURADA	vii

CAPÍTULO I.: PROBLEMA De INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad Problematica.....	11
1.2. Formulación o Enunciado del problema.....	12
1.2.1. Problema General	12
1.2.2. Problemas Específicos	12
1.3. Formulación de Objetivos	13
1.3.1. Objetivo General	13
1.3.2. Objetivos Específicos	13
1.4. Justificación de la Investigación	14

CAPITULO II.:MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	16
2.2. Bases Teórico Científicas	23
2.2.1. Habilidades Sociales	23
1.- Definición.....	23
2.- Características de las habilidades sociales.....	23
3.- Teorías.....	24
4.- Dimensiones de Habilidades Sociales.....	25
5.- Importancia de las habilidades sociales	26
6.- Referente filosófico	26
7.- Referente Pedagógico.....	27
2.2.2. Desempeño docente.....	27
1.- Definición.....	27
2.- Propósitos de un buen desempeño del docente	28

3.- Funciones que tiene el desempeño docente	29
4.- Dimensiones	30
5. Importancia	30
2.3. Marco Conceptual	31
2.4. Formulación de Hipótesis	31
2.4.1. Hipótesisn General	31
2.4.2. Hipótesis Específicas	31
2.5. Variables	32
2.5.1. Definición conceptual	32
2.5.2. Definición operacional	33
2.6. Tabla de Operacionalización	33
 CAPÍTULO III.: MATERIAL Y MÉTODOS	
3.1. Tipo de Investigación	36
3.2. Método de investigación	36
3.3. Diseño de investigación	36
3.4. Población y muestra	37
3.5. Técnicas e instrumentosde recojo de datos	38
3.5.1. Técnica	38
3.5.2. Instrumentos	39
3.6. Técnicas de procesamiento y el análisis de los datos	39
 CAPÍTULO IV: RESULTADOS.	
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	40
4.2. Prueba de hipótesis:	50
4.3. Discusión de resultados	52
 Capítulo V.:CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	
5.1. Conclusiones.....	55
5.2. Recomendaciones.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Habilidades sociales de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo2017.....	41
Tabla 2: Auto expresión de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo 2017.....	42
Table 3: Defensa de propios derechos como docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.....	43
Tabla 4: Expresión de enfado y/o disconformidad de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo – 2017.....	44
Tabla 5: No cortar interacciones en la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo 2017.....	45
Tabla 6: Hacer peticiones en I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.....	46
Tabla 7: Hacer interacción positiva con el sexo opuesto de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo – 2017.....	47
Tabla 8: Desempeño docente en la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo 2017.....	48
Tabla 9: Relación Entre Habilidades Sociales Y Desempeño Docente.....	49
Tabla 11: Prueba De Hipótesis Estadísticas Para Comparación En Habilidades Sociales Y Desempeño De Los Docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo 2017.....	51

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad Problemática

Actualmente en el ámbito social la importancia de las habilidades sociales porque todos como individuos desarrollamos determinadas condiciones de vida en diferentes entornos, esto es importante llevado al entorno de la educación donde la empatía y capacidad de comunicarse con los demás juegan un papel importante en el desarrollo del individuo, los docentes tienen a través de diferentes actividades a fortalecer estas actitudes en los estudiantes pero no a veces son insuficientes el apoyo brindado al educando, pues en algunos casos se observa deficiencias en la capacidad para inter relacionarse, algunos no muestran asertividad ante problemas para manejar sus emociones entre compañeros, algunos reflejan baja autoestima en el desenvolvimiento inter personal y con el entorno. La O.M.S. (1993), propuso incluir en la educación las “habilidades para la vida” que consiste en la serie de habilidades cognitivas y sociales en la educación, la cual en la actualidad estos han sido adoptado por los diferentes centros de educación a nivel regional en todo el mundo para promover una vida favorable en la etapa del adolescente.

El ministerio de Educación de Perú (2007) establece que a la fecha los docentes se encuentran comprometidos en fortalecer las cualidades no solo propias educativas, sino que también buscan generar actividades en los alumnos que propicien un desarrollo en sus habilidades sociales para relacionarse, lo que actualmente es impedimento en la fase formativa para su desarrollo. Además, cabe señalar que todos los estudiantes son diferentes en cuanto a carácter por ende estas habilidades sociales junto con el nivel de autoestima se encuentran influenciados por esta en la personalidad, el estilo de aprendizaje, condición económica entre otros factores influyen para fortalecer las habilidades sociales en diferentes entornos: hogar, comunidad o escuela. Por eso los profesores deben atender la necesidad afectiva, social y cognitiva, estableciendo un clima de compañerismo y relaciones horizontales de profesor - alumno, fortaleciendo actitudes como la confianza, el respeto, la participación activa y la expresión libre asertiva para desarrollar las habilidades sociales.

En referencia a lo que ocurre en los estudiantes de la I. E. “Santa Teresita de Jesús”, evidenciaron algunas dificultades emocionales y conductuales como problemas en la interacción entre los compañeros, poco autocontrol de los impulsos, algunas conductas agresivas, pasivas, en algunos casos niños muy inhibidos y con falta de confianza para iniciar una conversación, por lo que indagando con el Director y tutores, muchos de ellos provienen de hogares disfuncionales, en donde el padre o la madre son poco comunicativos, algunos impulsivos o violentos, con problemas de violencia familiar, adolescentes que no viven con sus padres, otros que quedan al cuidado de familiares, lo cual indicaría la falta de seguimiento y atención por parte de la familia; por lo antes mencionado, las habilidades sociales del docente se presupone que son decisivas en el acompañamiento de los alumnos por parte de los docentes. Por ello, se considera conveniente estudiar si existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el desempeño del docente para mejorar el proceso de enseñanza-Aprendizaje en los alumnos de la I.E. “Santa Teresita de Jesús”,

1.2. Formulación o Enunciado del problema

1.2.1. Problema General.

¿Cuál es la relación entre el nivel de habilidades Sociales y el desempeño de los Docentes en la I.E “Santa Teresita de Jesús”, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017?

1.2.2. Problemas Específicos.

- a) ¿Qué relación existe entre autoexpresión en situaciones sociales y el desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017?
- b) ¿Qué relación existe entre defensa de los propios derechos del docente y el desempeño de ellos en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017?

- c) ¿Qué relación hay entre expresión de enfado y/o disconformidad y el desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017?
- d) ¿Qué relación hay entre decir no, cortar interacciones y desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017?
- e) ¿Qué relación hay entre hacer peticiones y desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de Trujillo, en el año 2017?
- f) ¿Qué relación hay entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de Trujillo, en el año 2017?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre habilidades sociales y desempeño de los Docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Especificar la relación que hay entre autoexpresión en situaciones sociales con desempeño de docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.
- b) Especificar la relación que hay entre defensa de los propios derechos como docente y desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de Trujillo, en el año 2017.
- c) Especificar la relación entre expresión de enfado y/o disconformidad y el desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de Trujillo, en el año 2017.
- d) Determinar la relación entre decir no cortar interacciones y el desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.
- e) Determinar la relación que hay entre hacer peticiones y el desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de Trujillo, en 2017.

- f) Especificar qué relación hay entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.

1.4. Justificación de la Investigación

Se realizó con el propósito de identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y desempeño de docente en la I.E. “Santa Teresita de Jesús”, con este propósito pretendemos buscar las evidencias de cómo se relacionan las variables, así mismo es de vital importancia considerar la formación integral de los docente.

Lo destacado en estos estudios radica en que aporta evidencias sobre el desenvolvimiento de la variable independiente en relación a otras, esto es importante porque dependiendo del contexto donde realizamos una investigación existen las variaciones del comportamiento de la variable cuando hay relación de una variable con otras intervinientes o secundarias, en otras palabras, se precisan algunos enfoques que pueden ser los aportes valiosos de la presente investigación.

La investigación de las habilidades sociales ha sido tratado desde diversos sentidos y perspectivas, esto nos ha permitido diversificar los diferentes resultados que hemos hallado, en forma especial en los trabajos de correlación han permitido aportar ideas y resultados que nos obligan establecer conexiones de una variable con otras variables, y que permite fundar o construir prioridades o lo que es lo mismo establecer criterios pedagógicos para su aplicación.

Cuando se habla de habilidades sociales esto engloba recursos y actitudes para desenvolverse en un entorno para relacionarse con los miembros de la sociedad dentro de un medio social en modo determinado que se valora también de manera colectiva, siendo esto provechoso para la ciudadanía. La formación de estas habilidades sociales nos permite generar un buen intercambio entre las personas, llegando a demostrar un buen desempeño docente en los educandos.

De esta manera la investigación da a conocer datos de valor científico que se relacionan con las descripciones del comportamiento en las habilidades sociales de docentes en la Institución educativa “Santa Teresita de Jesús”, esto destaca la vital importancia de desarrollar las habilidades sociales porque permite la valoración de los educandos al ejercicio profesional del docente, lo que influye en el aprendizaje de los niños, generando confianza, comunicación y conexión entre ellos.

Las habilidades sociales son tratadas como una competencia profesional central en la mayoría de las profesiones, sobre todo en las profesiones en donde hay interrelaciones con personas, en tal sentido, la presente investigación aporta muchos datos que permiten la descripción con mayor nivel las habilidades sociales con el desempeño docente; a partir de estos enfoques, podemos llegar a definir lineamientos y las pautas específicas para orientar, reforzar y mejorar las actitudes de las personas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

A fin de establecer los estudios iniciales que nos orienten acerca de resultados obtenidos con anticipación, realizamos la búsqueda exhaustiva de textos bibliográficos, revistas de investigación, etc. Y consideramos también diferentes fuentes, tales como: tesis, artículos científicos que fueron extraídos de páginas virtuales de diferentes centros superiores internacionales, nacionales y locales, así como: buscadores de revistas de investigación, los cuales citamos en el anexo. Los hallazgos de la búsqueda la presentamos a continuación:

Investigaciones Internacionales

Tapia, Paz & Cubo (2017) en un artículo de investigación titulada Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos, Temuco, Chile, Universidad Católica de Temuco (UCT), en una investigación de tipo correlacional, concluye que:

- ✓ Las habilidades sociales, identificadas y discutidas constituyen un instrumento orientador que permite a los docentes universitarios encargados de la enseñanza superior y la capacitación de los docentes activos de contar con información actualizada para el trabajo docente contando con estrategias pedagógicas y programas modernos para los estudiantes, además permitirá fortalecer prácticas de aula.
- ✓ Además, la presente investigación revela que los actores del proceso educativo consideran que las habilidades sociales son centrales para la enseñanza, el aprendizaje y la sana convivencia en el aula, las múltiples habilidades por ellos identificadas, la empatía, la solidaridad y la comunicación son consideradas las más relevantes. Estas habilidades se inscriben en un espacio relacional y cultural que otorga sentido y funcionalidad en un contexto particular.
- ✓ Finalmente se concluye que es indispensable incorporar las habilidades sociales identificadas en el modelo aquí presentado en los currículos de formación docente. La explicitación consciente de estas habilidades en los programas de estudio y su introducción intencionada en las prácticas educativas podrán generar un nuevo

escenario que favorecerá en el desarrollo personal del profesional y del ciudadano de nuestros (estudiantes y del profesorado) para un mejor vivir y convivir.

Barrientos(2016) en la investigación titulada las habilidades sociales y también emocionales de los docentes de educación inicial con relación a la gestión sobre el clima en el aula, Madrid, España, Universidad la Complutense de Madrid, en una investigación de tipo descriptivo-correlacional, concluye que:

- ✓ De acuerdo a la experiencia de los profesores, se destaca el grupo mayormente representado que está formado por los que han trabajado como docentes más de 10 años, que son 43 profesores de los 68 (63,2%). En cambio, los de menos de 5 años han sido 14 (21%) casos y entre 5 y 10 años 11 (16%). En el análisis se ha visto que cada uno destaca en uno de los tres dominios, es decir, el que tiene mayor facilidad para apoyar emocionalmente a sus alumnos ha sido el del grupo entre 5 y 10 años; para organizar la clase ha sido el de más de 10 años, lo que puede deberse a que el profesor está más habituado en el uso y cumplimiento de las normas de clase, lo que le ayuda a controlar mejor las conductas de sus alumnos; y, por último, para proporcionar apoyo pedagógico ha sido el de menos de 5 años, lo que puede deberse a que han finalizado sus estudios hace poco tiempo y han aprendido nuevos métodos y adaptados a una realidad educativa. Estos datos son importantes para justificar el tema de la formación del profesorado en las habilidades sociales y emocionales.
- ✓ Existe 28 profesores que han tenido capacitación en formación social y emocional, que representa al 41,2% y los que no han recibido formación socioemocional son 40 maestros, lo cual representa el 58,8%. Estos datos tienen suficiente relevancia por sí mismo, puesto que, siendo imprescindible una formación para los profesores en este sentido, ni las administraciones ni las propias organizaciones educativas parecen darle énfasis y, más bien, nos encontramos en un escenario en el que los propios profesores son los que deben buscar esa formación, no tanto por la exigencia normativa, sino por su inquietud por adquirir mayores habilidades.
- ✓ También, se aprecia en los resultados, que los investigados utilizan diferentes estrategias y metodologías en el trabajo de aula, además tienen la capacidad e interés por enseñar, siendo más importante que el método utilizado en la presente

investigación, la experiencia de los docentes permite mejor destrezas y ejercicio docente en el aula haciendo gala de metodologías para despertar el interés de los educando por el aprendizaje de temas actuales; es decir, destacamos la manera de cómo se enseña los temas educativos para hacerlo más interesante a los alumnos.

Según Rivera (2016), en la investigación que titula Desarrollo de las habilidades sociales para la comunicación asertiva en el fortalecimiento de convivencia escolar, Bogotá D.C., Colombia, Universidad Libre, en una investigación de tipo cualitativo, concluye que:

1. La implementación aportó un mejoramiento de convivencia escolar, en términos de disminución de conductas no asertivas entre el colectivo estudiantil y la metodología empleada favoreció no solo el alcance de los objetivos propuestos, sino que estimuló la participación permanente de los niños en la construcción de relaciones más armónicas.
2. Los docentes y los alumnos indican que se mantienen algunas debilidades y falencias, señalando el impacto acertado y positivo de la implementación de la propuesta pedagógica, en el comportamiento general del grupo. La revisión documental y teórica previa, permitió identificar las diferentes temáticas que se debían desarrollar en sesiones propuestas, facilitando la selección y preparación de las mismas; de igual modo, el tener una comprensión de los aportes teóricos de cada una de las categorías propuestas, ayudo al análisis de la información suministrada por los docentes y estudiantes, en los diferentes momentos del proceso.
3. Finalmente se logró un descenso en los comportamientos que no son asertivos dentro del salón de clase, también se logró establecer relaciones, a partir del desarrollo de las diferentes actividades puestas en la investigación, los estudiantes lograron reconocer los errores que usualmente cometían al expresar opiniones y sentimientos al entorno, para facilitar así la disposición a la mejora o corrección de algunas conductas de los alumnos en momentos específicos.

Investigaciones Nacionales

Según La Rosa (2015), en la tesis titulada Habilidades sociales con relación al aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría. Sede Itinerante del Callao,

Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle – 2013. Lima, Perú, en una investigación de tipo correlacional, concluye que:

1. Existe relación directa y positiva de las Habilidades Sociales con el Aprendizaje Cooperativo en los alumnos de maestría, con un Valor $p = 0.00 < 0.05$. La correlación directa es del orden de 82.4 %.
2. Hay relación directa entre las habilidades sociales básicas con el aprendizaje Cooperativo en los alumnos de maestría, la correlación directa y significativa es de 68.7 %.
3. Hay relación directa entre habilidades sociales complejas con el aprendizaje cooperativo a los alumnos de maestría, la correlación directa y significativa es de 74.1%.
4. Existe relación directa entre las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo formal en los alumnos de maestría, La Correlación directa y significativa es del orden de 60.7%.
5. Existe relación entre habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo informal en los alumnos de maestría, la Correlación directa y significativa es de 58.1 %. (P. 125).

Reyes (2016) en un artículo de investigación titulada Relación entre las habilidades sociales y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes adultos. Universidad Privada en Lima. Perú, en una investigación de tipo correlacional, concluye que:

1. La correlación entre Habilidades sociales y desempeño docente aplicando el rho de Spearman, alcanzo el resultado de 0.74, indica correlación positiva y moderada, así como relaciones mayores de 0.80 para las dimensiones de Desempeño docente: capacidad docente, emocionalidad, responsabilidad en las funciones.
2. Las habilidades del profesor para solucionar y resolver conflictos es una virtud vital para el desempeño y éxito de cumplir con los objetivos propuestos en el proceso de la educación, además se concluye que capacitar a los adultos mayores que trabajan

y que no tienen formación educacional es adecuado. Además, se concluye que las Habilidades Sociales como una de las competencias que tienen los docentes están contenidas dentro del perfil docente que es cada vez más riguroso y comprometedor para mejorar la calidad educativa, cuyo formador principal es el profesor universitario. Además, sugerimos tomar en cuenta diferentes aspectos innatos en el desempeño de la labor del docente como es la gestión en educación, la función investigativa, etc.

Saldaña y Reátegui (2017) en la investigación titulada El rol en las habilidades sociales para la aplicación de un procedimiento para el desarrollo de un aprendizaje cooperativo: el aprendizaje que está basado en los proyectos, Lima, Perú, Pontificia Universidad Católica del Perú, en una investigación de tipo descriptiva, concluye que:

-El método de los proyectos se dio en un ambiente en que el colectivo estudiantil pudo asimilar nuevos aprendizajes a partir de una investigación y también compartir aquellos que ya tenían, de manera colectiva. Así mismo esto permitió manifestar las habilidades sociales en el trabajo por equipos. Los docentes aplicaron 4 de las 5 fases de Kilpatrick que están referidas al método de proyectos. Se dio con la construcción de un proyecto a partir de las motivaciones y de saberes previos, lo que permite establecer objetivos en la investigación, continuando con las etapas de la elaboración y la sistematización. La última parte generó una pequeña reflexión de parte del colectivo estudiantil sobre su desenvolvimiento y también concientizarse como grupo y de los resultados. Los docentes deben capacitarse para desarrollar procesos que permitan cumplir con este propósito, el cual es el método de los proyectos. La capacitación será tanto en forma teórica como también práctica, sugiriendo vigilar el periodo de la aplicación. Asimismo, existe falta de desarrollo de habilidades sociales como el autocontrol y el saber expresar ideas, que impactan de manera negativa en los elementos como: la interdependencia positiva, la participación, la interacción y trabajar hacia una misma meta en la cual estas relaciones puestas en la práctica de las habilidades sociales se desarrollen con el dialogo y una buena responsabilidad.

Investigaciones Locales

Chamaya (2017) en la investigación titulada Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo. Perú, Universidad Privada Antenor Orrego, en una investigación de tipo descriptiva, concluye que:

- ✓ En los alumnos de la institución educativa estatal, predomina el nivel medio en Habilidades Sociales, y las dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 49.0% y 83.5%.
- ✓ En los alumnos de la institución educativa particular, predomina el nivel medio en Habilidades Sociales, y las sus dimensiones, con porcentajes que oscila entre 46.3% y 78.0%.

Carruitero y Cuadra (2016) en la tesis titulada La Influencia del Programa “Role Playing” para fortalecer las habilidades sociales en niños de 2 años de la Institución Educativa “Rafael Narváez Cadenillas”, año 2015, Trujillo, Perú, Universidad Nacional de Trujillo, en una investigación de tipo pre experimental, concluye que: El 73.3% de estudiantes se encuentra en nivel bajo de las habilidades sociales, 13.30% están en el nivel medio y 13.3% están en bueno; en post test después de aplicado el programa “Role Playing”, el 80% está en un nivel alto, el 6.60% en un nivel medio y el 13.3% se encuentra en un nivel bajo. Existiendo diferencia significativa en la mejora de las habilidades sociales en los alumnos del grupo experimental. El 100% de niños mejoró en las Habilidades básicas de interacción social, en habilidades conversacionales, en habilidades de problemas interpersonales, en habilidades de relación con los demás logrando un nivel alto, y el 7% de los niños tuvo un nivel medio en Habilidades relacionadas a los sentimientos y las emociones. En cuanto a las actividades promovidas en el salón de clase constituyeron una alternativa indispensable para reforzar las habilidades sociales entre los alumnos, logrando un clima escolar adecuado en el aula.

Verde (2015) en la investigación titulada Taller de aprendizaje en convivencia para lograr un desarrollo favorable en habilidades sociales en escolares de primer año de secundaria I.E “Víctor Raúl Haya de La Torre”, distrito El Porvenir – Trujillo, año 2014, Trujillo - Perú, U.P.A.O., en una investigación pre experimental, concluye: El Taller de

aprendizaje en convivencia se desarrolló significativa mente en 42 puntos entre el nivel promedio de las Habilidades Sociales en pre test(135.4) y el nivel promedio de las Habilidades Sociales en post test (177.4) con los alumnos del Primer Grado “A” de Secundaria. Se concluye que al comparar los niveles del pre test y con el post test se logró verificar lo efectivo que fue el taller en los alumnos del Primer Grado “A” de Secundaria, en el Pre test el 67.7% de ellos se ubican en Inicio, el 23.8% en Proceso, el 9.5% en nivel logrado; pero en el pos test el 4.8% se ubicaron en Inicio, el 57.1% en Proceso, el 19% en Logro Destacado, se aprobó la hipótesis planteada.

2.2. Bases Teórico Científicas

2.2.1. Habilidades Sociales

1.- Definición:

El término habilidad, la usamos para dar a conocer que no es una característica de la personalidad, sino todo un conjunto de comportamientos que son aprendidos y/o adquiridos.

Según Caballo(1997), define a la habilidad social como la acción tentativa de aquello que constituye la conducta social habilidosa, es “ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Esto indica que no hay una sola manera correcta de comportamiento que sea de forma universal, pero hay que saber que como individuos así como también las consecuencias o interrelaciones provocan cierta conducta en las demás.

2.- Características de las habilidades sociales

De los diferentes conceptos que precisan los autores Michelson y Cols (1987) las más importantes características de las Habilidades Sociales son:

- ✓ Se refieren al comportamiento; las cuales se evidencian cuando existen momentos en donde hay inter relaciones con demás personales, y esto incluye el comportamiento verbal y no verbal, también las que son de forma específicas y discretas.
- ✓ Son actitudes asimiladas, son aceptadas de forma social y esto además permiten el intercambio entre las personas.
- ✓ Se refieren a conductas instrumentales para alcanzar un objetivo.
- ✓ Se dirigen a la obtención del reforzamiento social, así como externos e internos o personales.
- ✓ Implican una relación recíproca.
- ✓ Se determinan por la situación social, cultural y el ámbito concreto y específico.

- ✓ Se establecen de forma jerárquica cuyas estructuras se elaboran desde la fase molar a una fase molecular y además también se encuentran las fases intermedias que influyen en las habilidades sociales como son el decir no.
- ✓ De igual modo los actos de conducta se encuentran influenciados por principios personales, costumbres, y valores humanos respecto al comportamiento de las demás personas.
- ✓ Las deficiencias en las actitudes de relación personal pueden ser específicos y objetivos con la finalidad de intervención sobre ellos.

3.- Teorías:

a) Teoría de aprendizaje sociocultural.

Según Lev Vygotsky (1979) sostiene que los infantes desarrollan su aprendizaje mediante una serie de procesos de forma social y estos van adquiriendo nuevas habilidades cognitivas con mejoras como un proceso de forma lógico a través de su trayecto de vida en un entorno determinado.

Sostiene que el individuo no está sujeto a la separación de su contexto cultural y social. Así mismo en el medio social cultural es importante para el desarrollo de su aprendizaje puesto que existe interacción social con otros miembros del grupo.

b) Teoría de aprendizaje social.

Según Albert Bandura,(2003) citado por Schultz, Duane (2002), sostiene dicha teoría elaborada en el año 1977 que el aprendizaje se propicia por estímulos y respuestas donde la conducta es aprendida mediante el medio ambiente a través de una serie de procesos de aprendizaje, mediante la observación, por ende se trata de desarrollar respuestas a diferentes modelos que captamos en la sociedad, siendo los padres o tutores los primeros modelos a quien nosotros imitaremos, después es seguido por personajes de la televisión , amigos, internet donde el menor va aprendiendo su forma de expresarse que es el lenguaje y la manera como interactúa por las costumbres. Los infantes observan a sus modelos de conducta imitándolos como se comportan y codifican su comportamiento. Posteriormente esto va de la

mano con el refuerzo o castigo, donde si el niño imita un comportamiento ideal las consecuencias son gratificantes dando hincapié a que el niño continúe realizando dicho comportamiento o castigándolo obligando al menor a cambiar su comportamiento para que no lo repita. Una vez que adoptamos un estilo particular de conducta, iniciamos un proceso permanente de comparación de nuestra conducta con la de los demás, de esta manera podemos modificarlas.

c) Teoría de Inteligencia Social

Según Goleman (2006), la inteligencia social la define como la comprensión que se tiene sobre el entorno social y esta necesita de la forma de raciocinio, creencias, normas y reglas sociales implícitas cuales rigen las interacciones con los demás individuos. La inteligencia social resulta esencial a al momento de establecer un buen vínculo con individuos de diferentes culturas, ya que sus normas de ellos pueden ser de forma parcial o muy distintas de las que se conocen en nuestro entorno.

El conocimiento interpersonal es la dimensión fundamental de la inteligencia social, depende de una adecuada combinación entre las inteligencias intra e interpersonal.

4.- Dimensiones de Habilidades Sociales:

Según Gismero (2000) establece 6 dimensiones que contiene las habilidades sociales, según sus necesidades, preferencias, sentimientos, derechos y opiniones, respetando todo ello en los demás de manera asertiva, esto genera consecuencias el como son el reforzar por sí mismo y maximizar la posibilidad de generar un refuerzo, clasificando las habilidades sociales en las siguientes dimensiones.

a. Auto expresión

Orientada a la forma hablar o comunicarse por medio de la palabra, expresando ideas y conceptos propios.

b. Defender los derechos propios del docente

El educador hace prevalecer el liderazgo pedagógico, impactando en el aprendizaje de los estudiantes de forma positiva.

- c. Expresión de enfado y/o disconformidad
Direccionado a la forma de como el menor se expresa ante una situación de disgusto, en esta dimensión se busca que el estudiante adquiriera la destreza de rechazar peticiones de manera incorrecta
- d. Decir no cortar interacciones
Orienta a como el menor establece interacciones con todos creando compañerismo y cohesión entre los miembros.
- e. Hacer peticiones
El formador debe fomentar reglas de convivencia para lograr un buen clima en el aula de respeto mutuo ante compañeros y superiores, se busca que el menor aprenda valores
- f. Crear una interacción positiva entre niños y niñas.
El educador fomenta el accionar en forma recíproca entre niños y niñas.

5.- Importancia de la habilidad social

Según Hops y Greenwood (1988); Ladd y Asher (1985), Lo más importante y/o relevante en las habilidades sociales al comienzo de la edad viene garantizada de acuerdo a los resultados de los estudios y trabajos de investigación en los que se verifica la existencia de sólidas relaciones que a la infancia con la forma de adaptación al entorno social, la forma psicológica a la académica. Siendo las habilidades sociales importantes o muy importantes porque ellas permitirán en desenvolvimiento y convivencia como miembros de la sociedad.

6.- Referente filosófico

Según la teoría filosófica que orienta y lo fundamenta a esta tesis es de valor humanístico filosófica, que se entiende como como una selección antropológica, de otra manera es entendida como el ser humano como centro de atención, ya que es el actor y la causa de todo el desarrollo para el captar y asimiladas en el proceso de retener conocimiento de acuerdo a normas sociales, ya que dentro de este enfoque le da sentido a la existencia de las personas como individuos plenamente sociales.

Así mismo Segura (2002), que se refiere un caso particular de la escuela de educación, la cual afirma e indica los diferentes aspectos:

El individuo en su búsqueda de la verdad de forma insistente en cuanto al conocimiento, incurre en la obligación a exceder los límites geográficos, esto plantea nuevos modelos y define distintas tácticas, con diferentes alternativas que deben lograr la concordancia que les permitan hacer de forma eficaz el proceso de enseñar – aprendizaje. En el presente marco, desde su inicio ha revertido un sin número de ideas, asegurando en todo momento la integralidad de los docentes, de igual modo el de los estudiantes. El diseño curricular académico es un instrumento materia de generar ideas y creencias, los cuales muestra siempre el cambio para generar mejoras de forma perenne y perseverante logrando siempre una igualdad de forma armónica en cuanto al conocimiento, con las habilidades que van a ser adquiridas para generar conocimientos sin apartarse en los temas relacionado al cultivo de las humanidades.

7.- Referente Pedagógico

Esta investigación tiene como soporte teórico el constructivismo, en lo referente a que los estudiantes construyen sus propios conocimientos debido a la conexión entre los saberes previos con los nuevos saberes y en relación a la interacción con el medio ambiente.

Según Prado (2004) nos plantea lo siguiente: El enfoque constructivista, que se basa en la construcción de conocimientos por parte del estudiante, comenzando con el intercambio del entorno del medio, la actualización y la conexión de sus conocimientos previos y de los nuevos conocimientos que son objeto del aprendizaje.

2.2.2. Desempeño Docente

1.- Definición:

El desempeño docente es la reunión de conductas laborales que tiene el docente para el cumplir con actividades; además se hace mención al rendimiento académico

o de méritos en el desarrollo de la educación. En la actuación del pedagogo se toma en consideración las actividades planteadas como la labor que desempeña para realizar las tareas, pues es un trabajador, que tiene que cumplir ciertos estereotipos y cumplir con ciertos estándares para poder impartir conocimientos educativos y habilidades para poder generar en los objetivos planteados en el diseño curricular. Asimismo, al realizar la actuación de las tareas lectivas, se asume que el educador tiene que el compromiso, así como las actitudes, conseguidos como producto tras la labor de educar.

Según Rivas L. (2010), establece que para desempeño docente se refiere a la realización de sus tareas pedagógicas en el desarrollo de sus actividades académicas; así mismo se encuentra delimitado por indicadores que están relacionados al profesor, al alumno y al medio ambiente. También, indica que la actividad se ejecuta en diversos niveles y/o diferentes áreas: el aspecto social, el cultural, el educativo, el aula de clase y la actitud docente, sobre todo la actitud reflexiva.

El profesor es el principal actor de propiciar un ambiente favorable de la educación, es también el que conduce de forma directa a los alumnos. El profesor posee diferentes vivencias y experiencias, sentimientos y de costumbres que tienen los estudiantes y que se vinculan con el vivir de los estudiantes. El profesor es objeto de críticas o alabanzas de la comunidad, destacando su invaluable labor. Su rol de trabajo está enmarcado por los diferentes aspectos y obligaciones para participar en forma conjunta de la organización nombrada también como escuela. En la organización escolar destacamos el rol del profesor de aula como conductor y orientador en el aprendizaje, materializando su tarea en el rol de planificar, de evaluar y de ejecutar una política de la educación en su ejecución.

Según Chiavenato A. (2000), indica que el desempeño docente en términos generales viene a ser la sensación que tiene de verse recompensado al empeño que ha puesto en su tarea, con base en las capacidades y habilidades que tienen los sujetos para percibir el rol que se ejecuta en el ambiente educativo.

2.- Propósitos de un buen desempeño del docente

- Diseñar un lenguaje igualitario entre todos los docentes que ejercen las tareas educativas.
- Establecer en los docentes una actitud de reflexión sobre su rol docente.
- Formular una actitud para valorar su trabajo escolar enmarcado dentro de la sociedad, destacando una imagen acorde a su función docente en favor de los estudiantes.
- Guiar la labor docente enmarcado dentro de las políticas educativas planteadas para la formación de los estudiantes.

3.- Funciones que tiene el desempeño docente.

Entre las funciones que se destacan en el desempeño del docente en la tarea educativa, tenemos:

- a) Función instructiva:** Viene a ser un proceso resultante de un trabajo de investigación para destacar los indicadores empleados en la tarea docente, que involucran a todos los actores de la educación, como Son: los estudiantes, los profesores y los padres de familia en el quehacer educativo. Esto redundará en el aprendizaje de los estudiantes en el aspecto de su instrucción y formación.
- b) Función educativa:**

Cuando el desempeño docente es bueno, los docentes se percatan que las relaciones entre su trabajo con las actitudes y motivaciones se están desarrollando de manera eficiente y están cumpliendo su labor docente en forma satisfactoria. Esto da lugar a que las interrelaciones sociales dentro de la institución con el personal jerárquico, entre colegas y los estudiantes se están desarrollando en forma armoniosa y que va a permitir que los estudiantes desarrollen mejor su aprendizaje y no existan deficiencias en la educación.
- c) Función desarrolladora:**

Esta función se desarrolla como resultado de una evaluación correcta del docente. Esto va a permitir que los docentes realicen mejor su labor porque la evaluación crítica que se han realizado así lo requiere. Esto permite que el docente tenga una

madurez educativa y gane experiencias docentes para cumplir mejor la tarea educativa que se le encomendó y cuyos resultados van a beneficiar a los estudiantes en su aprendizaje.

4.- Dimensiones

- a. Involucra en forma activa a los alumnos en el proceso del aprendizaje
Orientado a como el docente ofrece oportunidades de participación de los estudiantes de forma activa
- b. Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje
Dirigido a como se aprovecha el tiempo de clases durante el tiempo que dure la sección.
- c. Fomenta el razonamiento, también lo creativo junto con el pensar de forma crítica.
Forma como el educador plantea tareas y se determina integraciones que estimulen el aprendizaje reproductivo o memorístico de datos o definiciones.
- d. Examina el desarrollo del proceso de aprendizaje para que los estudiantes se acondicionen a la enseñanza.
Orientado al seguimiento sobre lo impartido durante las sesiones de clases, y si es que el estudiante no concepto bien se busca volver dar los conceptos en segunda oportunidad con el fin que se logre el proceso enseñanza – aprendizaje.
- e. Propiciar que el ambiente sea de respeto y de proximidad
Dirigido al clima del aula e institución, donde se promuevan valores morales y esto sea practicado de forma asertiva por los participantes.
- f. Regular en forma positiva el comportamiento de los educandos
Se refiere al control en los miembros, para prevenir mecanismos negativos que se desarrollan de manera discontinua, por ejemplo, las interrupciones en clases quiebres de normas o contratiempos.

5.- Importancia

Según Rivera (2016), indica que la importancia del buen desempeño docente también pasa por la decisión de lo que creemos es un buen profesor, eso lo debemos

asumir cada uno de nosotros en forma positiva. “Seremos buenos docentes en la medida que satisfagamos las necesidades profesionales nuestras y las necesidades de nuestros estudiantes”.

2.3. Marco conceptual

- ✓ **Aprendizaje.** Proceso por el cual pasa una persona en adquirir nuevos conocimientos, en ejercicio de experiencias a través del tiempo, espacio, habilidades entre otros recursos.
- ✓ **Autoestima.** Se define como la consideración, valoración que se tiene sobre sí mismo, con especial énfasis en su propio valor de acuerdo a habilidades y a las capacidades en base a rasgos mentales, corporales y espirituales que forman en el individuo su personalidad
- ✓ **Desempeño.** Se define como la acción de desenvolvimiento ante cualquier situación y estas pueden ser en diferentes aspectos en lo laboral, financiero, familiar, etc. Donde se cualifican las actitudes de superación del individuo.
- ✓ **Desempeño docente.** Este referido a los profesionales que prestan servicio como educadores, valoración de la labor del educador, la misma que se mide mediante el conjunto de saberes que posee y que están orientados para guiar y educar de forma social.
- ✓ **Habilidad.** Se define como las aptitudes que posee el individuo para llegar hacer una actividad de forma correcta y con facilidad por ende la persona hábil logra hacer alguna actividad gracias a la destreza que puede llegar a poseer esto se encuentra propuestos por el informe Delors emitidos por la Unesco en el año 1996.

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existe una relación directa positiva y significativa entre habilidades sociales con el desempeño de docentes en la I.E “Santa Teresita de Jesús”, Ciudad de Trujillo, en el 2017.

2.4.2. Hipótesis Específicas

H1. Existe una relación directa y significativa de la autoexpresión en las situaciones sociales con el desempeño de docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, Ciudad de Trujillo, en el 2017.

H2. Existe una relación directa y significativa de la defensa de los derechos como docente y el desempeño de los docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.

H3. Existe una relación directa y significativa de la expresión de enfado y/o disconformidad con el desempeño de los docentes en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.

H4. Existe una relación directa y significativa entre el decir no cortar interacciones y el desempeño docente en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.

H5. Existe una relación directa y significativa del hacer peticiones con el desempeño docente en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.

H6. Existe una relación directa y significativa del iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con el desempeño docente en la I.E. Santa Teresita de Jesús, de la Ciudad de Trujillo, en el año 2017.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual

✓ Habilidades sociales

Huidobro, Gutiérrez y Condemarin (2000), establece que las habilidades sociales son las actitudes y el comportamiento que nos van a permitir relacionarnos con el entorno para así poder generar vínculos de forma armoniosa. Así mismo es la participación del entorno que es fundamental para imitar las normativas de la sociedad,

esto favorece la actitud y la relación con uno mismo y va a permitir momentos que permitan generar diferentes aspectos tanto cognitiva, social y afectiva. Definitivamente es el proceder de forma adecuada y pertinente. Por de habilidades sociales expresan el sentir, la actitud y la conducta de confianza e independencia de forma positiva generando un incremento en la autoestima, siendo tolerantes, respetuosos y comprensivos, generando valores de amistad, servicio y de cooperación; finalmente se puede determinar en las personas un adecuado actuar respetando los vínculos de manera cotidiana del día a día. Esto es conveniente al momento que las habilidades sociales se aprenden de forma recíproca, lo que significa que el estudiante aprende estas actitudes con el actuar de los demás, imitando y modelando con refuerzos positivos que implican que el profesor sea un buen ejemplo en medida a las actitudes que muestra en el desarrollo del horario escolar.

✓ **Desempeño Docente**

Reyes (2016), lo define al desempeño como el cumplimiento de obligaciones inherentes al cargo, profesión u oficio. La misma fuente lo refiere a que es un profesional en una institución educativa pública o privada, cuya misión debe ser la ostentación de generar un servicio educativo de un nivel alto en cuanto a calidad de la sociedad al cual estamos inmersos.

2.5.2. Definición operacional

✓ **Habilidades sociales**

Para la medición de la variable Habilidad social en la que se hace referencia a respuestas de forma verbal en las que una persona se desenvuelve ante un ámbito y que lo realiza de manera espontánea y con el respeto pertinente. Emplea las dimensiones de auto expresión en los diversos contextos de forma social, en virtud de amparo de los derechos, disconformidad para controlar el enfado a través de formas positiva que son una serie de expresiones de forma adecuada, solicitud de peticiones e iniciación de interacciones con el sexo opuesto todo ello con sus respectivos indicadores e ítems.

✓ **Desempeño docente**

Para la medición de la variable desempeño docente se desarrollará de forma sistemática para la obtención de información un cuestionario que contenga dichas características que permitan emitir un valor en virtud del desempeño docente. Según los resultados obtenidos tras la medición de sus dimensiones.

2.6.Tabla de Operacionalización.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento
<p>V.I. = V1</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, con respeto hacia los demás, generando un reforzamiento y maximiza la Probabilidad de conseguir refuerzo externo (Gismero, 2000).</p>	<p>Hace referencia a respuestas de forma verbal en que una persona se desenvuelve de forma espontánea y con respeto. Utiliza dimensiones de autoexpresión en diversos contextos sociales, defensa de los propios derechos, control del enfado y/o disconformidad a través de expresiones adecuadas, solicitud de peticiones e iniciación de interacciones con el sexo opuesto todo ello con sus respectivos indicadores e ítems</p>	Auto expresión	-No Preguntar por miedo -Llamar por teléfono	1, 2, 10, 11, 19, 20, 26, 29	<p>Escala de Habilidades Sociales</p>
			Defensa de los propios derechos como docente	-Encontrar defectos -No reclamar	3, 4, 12, 21, 30	
			Expresión de enfado y/o disconformidad	-Callarse ante opiniones en desacuerdo -Ocultar sentimientos	13, 22, 24, 31, 32,	
			Decir no cortar interacciones	-Me cuesta decir no -Me cuesta cortar las llamadas	5, 14, 15, 23, 33,	
			Hacer peticiones	-Me cuesta hacer reclamos -Hacer reclamos	6, 7, 16, 25, 26,	
			Hacer interacciones positivas con el sexo opuesto	-Me cuesta hacer halagos -Me es difícil hacer cumplidos	8, 9, 17, 18, 27	

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
V.D.=V2 DESEMPEÑO DOCENTE.	Obligaciones inherentes al cargo, profesión u oficio. La misma fuente lo refiere a que es un profesional en una institución educativa pública o privada, cuya misión debe ser la prestación de servicios educativos de alta calidad a la sociedad inmersa. (Reyes, 2016).	Para la medición de la variable desempeño docente se desarrollará de forma sistemática para la obtención de información un cuestionario que contenga dichas características que permitan emitir un valor en virtud del desempeño docente. Según los resultados obtenidos tras la medición de sus dimensiones.	Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje	-No ofrece oportunidades -Involucrar a estudiantes en actividades	1,2,3,4	Rúbricas
			Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje	-No dedicarse a la sesión de aprendizaje -Ocuparse en actividades de aprendizaje	5,6,7,8	
			Promueve el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico.	-Estimular el aprendizaje -Promover el razonamiento	9,10,11,12	
			Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza.	-Evalúa los progresos -Monitorea activamente los aprendizajes	13,14,15,16	
			Propicia un ambiente de respeto y proximidad	-Propiciar un buen ambiente -Ser respetuoso con los estudiantes	17,18,19,20	
			Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes	-Regula positivamente el comportamiento -Utilizar mecanismos positivos de comportamiento.	21,22,23,24	

CAPÍTULO III: MATERIAL Y MÉTODOS.

3.1. Tipo de Investigación.

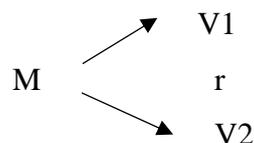
La investigación es de tipo Descriptiva Correlacional, porque permite determinar el grado de relación que existe entre la variable habilidades sociales con desempeño docente.

3.2. Método de investigación.

Fue mediante el método científico, Hipotético - Deductivo que propone Bernal (2006), que radica en el procedimiento o camino que realiza el investigador para hacer uso de una práctica científica por el cual parte en la afirmación llamada hipótesis y que busca explicar dicho fenómeno, refutando o no tales hipótesis planteadas, estableciendo deducciones de ellas que deben contrastarse con los acontecimientos. El método científico se define como el método que combina la reflexión con la observación de la realidad de forma precisa o empírica que sigue el investigador para hacer llegar hacia su hipótesis planteada. Así mismo el método hipotético-deductivo tiene varias fases como lo son la observación del hecho a estudiar, la formación de la hipótesis para explicar dicho fenómeno ocurrido, de deducir de premisas parte la propia hipótesis, y la comprobación y/o verificación de la veracidad de las premisas deducidas comparándolos con la experiencia en la práctica tras la ejecución de este tipo de método científico.

3.3. Diseño de investigación.

Hernández (2010), corresponde esta investigación a un diseño correlacional no experimental, porque es a disimilitud con los experimentales en donde el investigador no maneja y/o manipula ninguna de las variables para contrastar la hipótesis, sin embargo, las observa en un momento temporal dado a conocer y a partir de esto se dispone el nivel, grado o tipo de relación entre ambas variables. La naturaleza de esta investigación es de corte transversal, porque se trata de una investigación que se realiza en un único momento, el esquema es:



Donde:

M = Representa a la muestra de Docentes

V1 = Corresponde a la medición de las habilidades sociales

V2 = Representa a la medición del Desempeño Docente

r = Representa a la relación de las habilidades sociales con desempeño docente

3.4. Población y muestra.

a. Población:

La I.E “Santa Teresita de Jesús” ubicada en la urbanización Covicorti, Distrito de Trujillo, cuenta con una población de 56 docentes, 16 docentes en el nivel inicial, 40 docentes en el nivel primario.

Tabla 1.

Población de Docentes

Inicial	16
Primaria	40
Total	56

Fuente: I.E “Santa Teresita de Jesús” 2017

b. Muestra:

Es el mismo que el de la Población, o sea se cuenta con 56 docentes.

➤ **Criterios de Inclusión :**

Docentes del nivel inicial y primario

Que pertenezcan a la Institución Educativa “Santa Teresita de Jesús”.

➤ **Criterios de Exclusión :**

Docentes que se nieguen a participar en la investigación.

Que no pertenezcan a la Institución Educativa “Santa Teresita de Jesús”.

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

3.5.1. Técnica:

Se utilizó la encuesta para la recopilación de datos mediante el cual el investigador puede obtener información mediante el planteamiento de preguntas que contengan las variables a investigar en un lapso de tiempo determinado a una unidad maestra, Berbard (2006), establece que las técnicas de recopilación de datos más usadas es la encuesta.

3.5.2. Instrumentos:

Estos son:

Un cuestionario que contuvo ítems para las variables, es un instrumento que contiene las características de las habilidades sociales de los docentes entrevistados (Gismero, 2000)

Rubricas del desempeño docente, es un instrumento que contiene las características relacionados al desempeño docente en el aula (MINEDU, 2007)

3.6. Técnicas de procesamiento y el análisis de los datos.

Los datos recogidos tras la investigación, fueron registrados en una hoja elaborado por los investigadores en base a las premisas propuestas y se procesó de acuerdo a la estadística, estos resultados serán resumidos en tablas y figuras, como lo indica la estadística inferencial, la discusión tendrá lugar al confrontar con otras teorías tras los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados y/o conclusiones presentadas en trabajos previos, considerados en la parte de los antecedentes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.

4.1. Presentación y análisis de resultados.

Tabla N° 1.

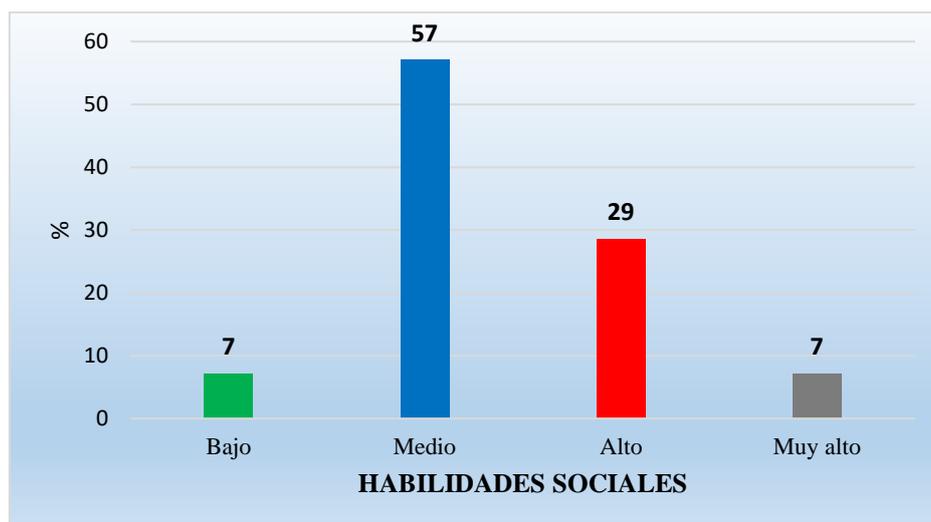
Habilidades sociales de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

Habilidades sociales	Escala	N°	%
Bajo	33 - 57	4	7
Medio	58 - 82	32	57
Alto	83 - 107	16	29
Muy alto	108 - 132	4	7
total		56	100

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales, Trujillo - 2017.

Comentario: Observamos que el 57% de los docentes están en nivel medio respecto a habilidades sociales, el 29% de ellos tienen un nivel alto, en tanto que el 7% de los docentes se ubican en nivel bajo. Determinándose que las habilidades sociales que obtienen los docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús es de nivel medio (57%).

Figura N° 1. *Habilidades sociales de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.*



Fuente: Tabla N° 1.

Tabla N° 2.

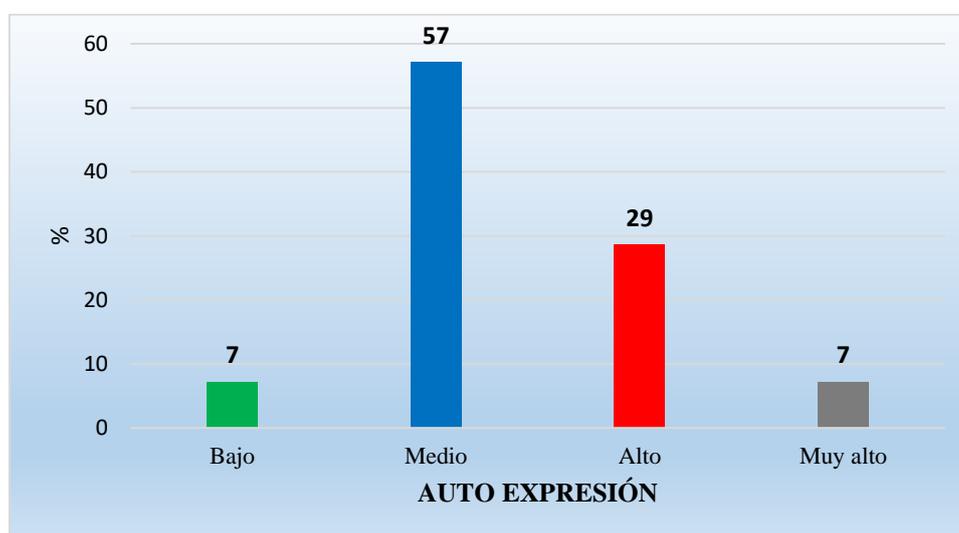
Auto expresión de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

auto expresión	escala	n°	%
Bajo	8 - 14	4	7
Medio	15 - 20	32	57
Alto	21 - 26	16	29
Muy alto	27 - 32	4	7
total		56	100

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales, Trujillo - 2017.

Comentario: Observamos que el 57% de los docentes se ubican en nivel medio en auto expresión, el 29% tienen nivel alto, en tanto que el 7% de los docentes obtienen nivel bajo respecto a la auto expresión. Determinándose que la auto expresión que obtienen los docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús es de nivel medio (57%).

Figura N°2. Auto expresión de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.



Fuente: Tabla N° 2.

Tabla N° 3.

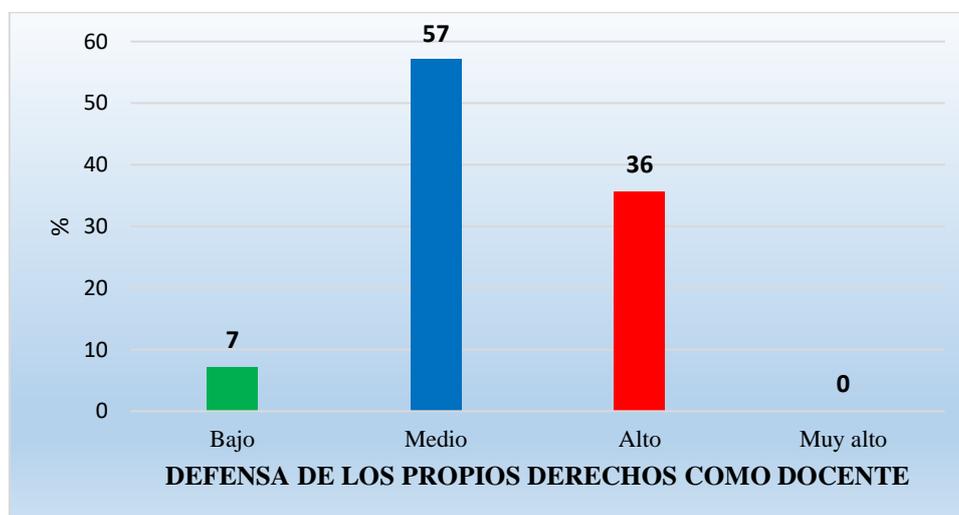
Defensa de propios derechos como docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

Defensa propios derechos del docente	Escala	N°	%
Bajo	5 - 8	4	7
Medio	9 - 12	32	57
Alto	13 - 16	20	36
Muy Alto	17 - 20	0	0
total		56	100

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales, Trujillo - 2017.

Comentario: Observamos que 57% de docentes tienen el nivel medio, el 36% tienen un nivel alto y el 7% tienen nivel bajo respecto a la defensa de derechos de los docentes. Determinándose que la defensa de propios derechos como docente que obtienen los docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús es de nivel medio (57%).

Figura N° 3. Defensa de los propios derechos como docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.



Fuente: Tabla N° 3.

Tabla N°4.

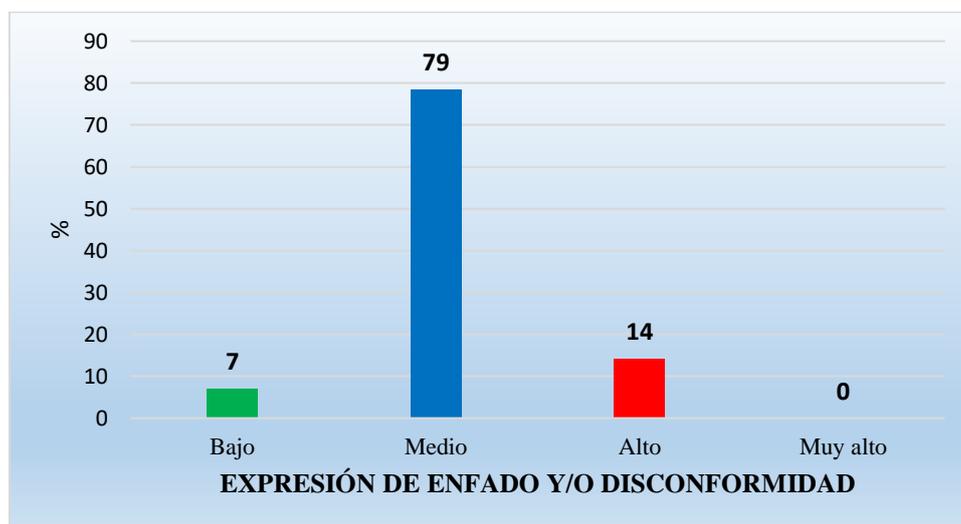
Expresión de enfado y/o disconformidad de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

expresión de enfado y/o disconformidad	escala	n°	%
Bajo	5 - 8	4	7
Medio	9 - 12	44	79
Alto	13 - 16	8	14
Muy alto	17 - 20	0	0
total		56	100

Fuente: El cuestionario de habilidades sociales.

Comentario: Observamos que 79% de docentes tienen nivel medio respecto a la expresión de enfado y/o disconformidad, el 14% tienen nivel alto, en tanto que el 7% de los docentes obtienen nivel bajo. Determinándose que la expresión de enfado y/o disconformidad que obtienen los docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús es de nivel medio (79%).

Figura N° 4. Expresión de enfado y/o disconformidad de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.



Fuente: Tabla N° 4.

Tabla N° 5.

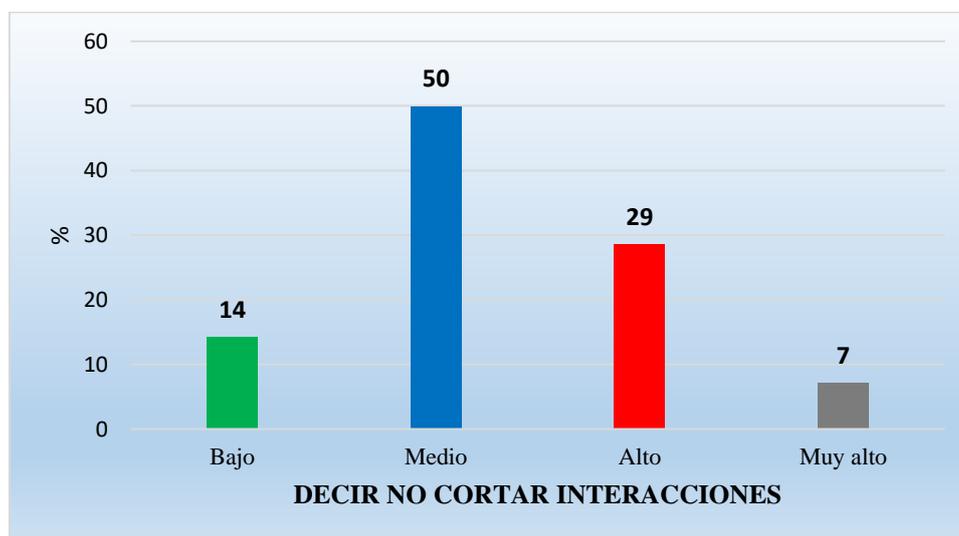
No cortar interacciones en la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

decir no cortar interacciones	escala	n°	%
Bajo	5 - 8	8	14
Medio	9 - 12	28	50
Alto	13 - 16	16	29
Muy alto	17 - 20	4	7
total		56	100

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales, Trujillo - 2017.

Comentario: Observando la Tabla 5 vemos que el 50% de docentes obtienen nivel medio respecto a decir no cortar interacciones, el 29% de ellos están en nivel alto y el 14% tienen nivel bajo respecto al decir no cortar interacciones. Determinándose que el decir no cortar interacciones que obtienen los docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús es de nivel medio (50%).

Figura N° 5. *Decir no cortar interacciones de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.*



Fuente: Tabla N° 5.

Tabla N° 6.

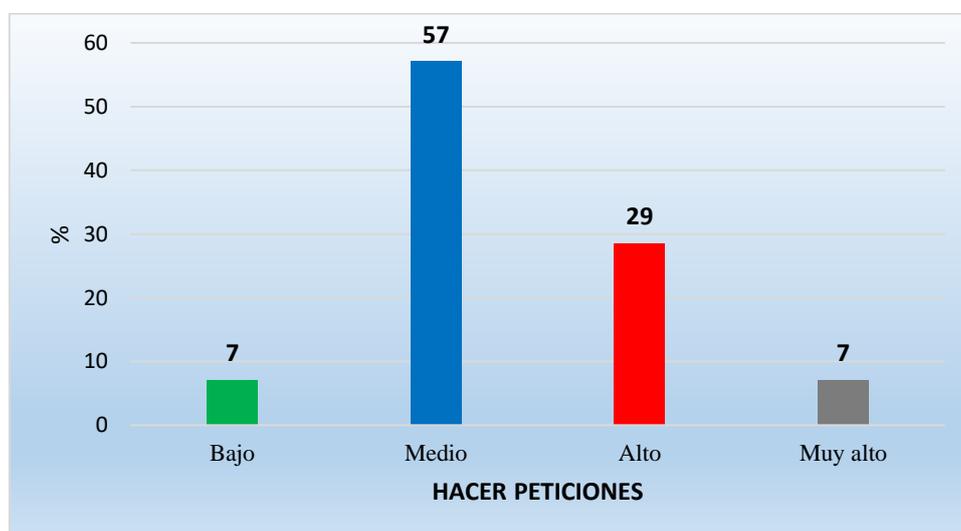
Hacer peticiones en I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

hacer peticiones	escala	n°	%
Bajo	5 - 8	4	7
Medio	9 - 12	32	57
Alto	13 - 16	16	29
Muy alto	17 - 20	4	7
total		56	100

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales, Trujillo - 2017.

Comentario: Al revisar la Tabla 6 vemos que el 57% de docentes obtienen nivel medio respecto hacer repeticiones, el 29% están en nivel alto y el 7% de docentes obtienen nivel bajo respecto a hacer repeticiones. Determinándose que el hacer repeticiones que obtienen los docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús es de nivel medio (57%).

Figura N° 6: *Hacer peticiones de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.*



Fuente: Tabla N° 6.

Tabla N° 7.

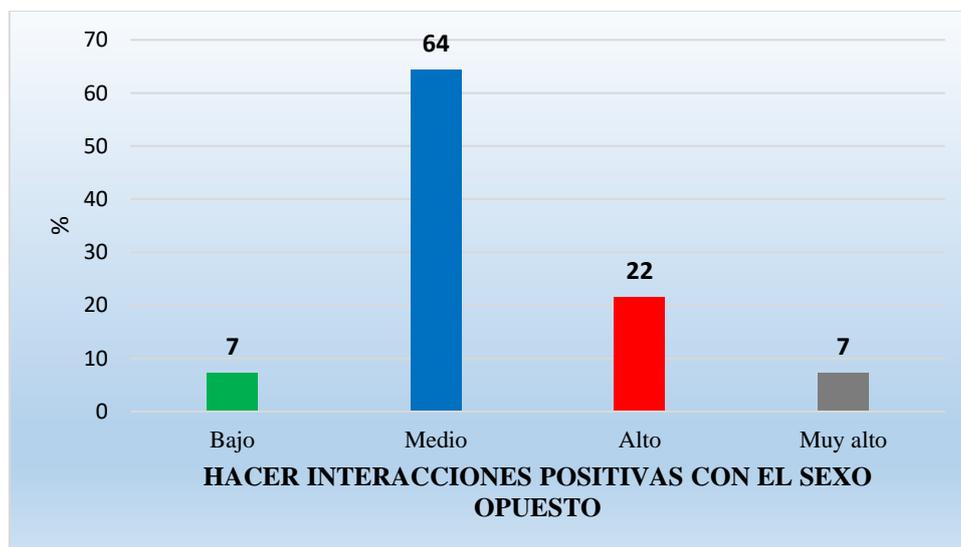
Hacer interacción positiva con el sexo opuesto de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

Niveles	escala	n°	%
Bajo	5 - 8	4	7
Medio	9 - 12	36	64
Alto	13 - 16	12	22
Muy alto	17 - 20	4	7
total		56	100

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales.

Comentario: Revisando la Tabla 7 tenemos al 64% de docentes obtienen nivel medio, el 22% de ellos tienen nivel alto y el 7% de los docentes obtienen nivel bajo. Determinándose que el hacer interacciones positivas con el sexo opuesto que obtienen los docentes de la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús es de nivel medio (64%).

Figura N° 7. Hacer interacción positiva con el sexo opuesto de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.



Fuente: Tabla N° 7.

Tabla N° 8.

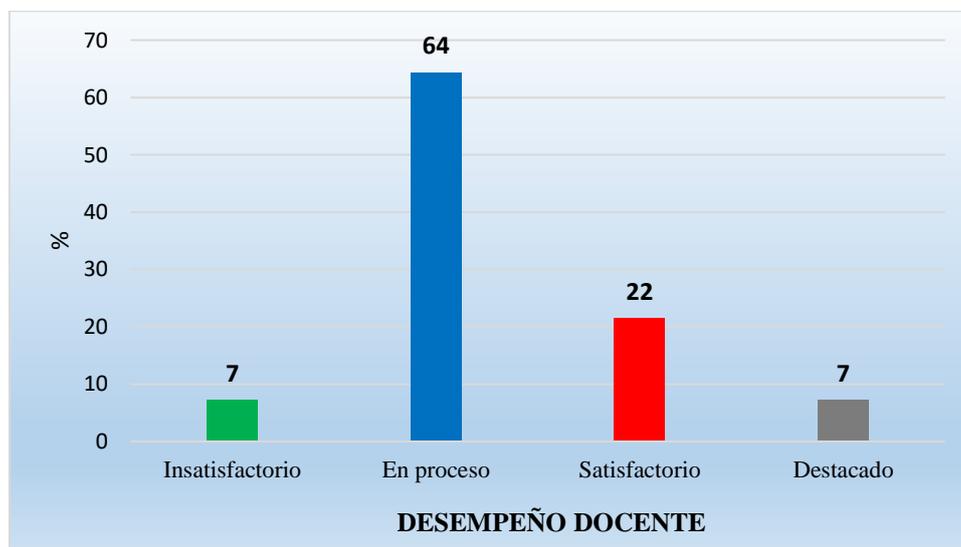
Desempeño docente en la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

desempeño docente	escala	n°	%
Insatisfactorio	24 - 45	4	7
En proceso	46 - 62	36	64
Satisfactorio	63 - 79	12	22
Destacado	80 - 96	4	7
total		56	100

Fuente: Cuestionario del desempeño docente.

Comentario: En la siguiente Tabla 8 vemos que el 64% de docentes obtienen nivel en proceso en lo referente a su desempeño, el 22% tienen nivel satisfactorio, el 7% de ellos tienen nivel insatisfactorio en cuanto a su desempeño. Determinándose que el desempeño docente que obtienen los profesores de la I. E. Santa Teresita de Jesús es de nivel en proceso (64%).

Figura N° 8. Desempeño docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.



Fuente: Tabla N° 8.

RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO DOCENTE

Tabla N° 9

Prueba Hipótesis de Kolmogorov - Smirnov para habilidades sociales.

Kolmogorov - Smirnov en una muestra								
		HAS0	AUT	DEF0	EXP0	DEC	HAC	INT0
		1	02	3	4	05	06	7
N		56	56	56	56	56	56	56
Parámetros normales a,b	Media	79,14 29	19,92 86	11,50 00	10,85 71	12,35 71	12,21 43	12,28 57
	Desviación estándar	17,17 443	4,220 54	2,522 62	2,283 77	2,919 70	3,079 05	2,626 54
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,215	,190	,196	,166	,192	,174	,259
	Positivo	,215	,176	,196	,166	,192	,171	,259
	Negativo	-,108	-,190	-,125	-,139	-,178	-,174	-,169
Estadístico de prueba		,215	,190	,196	,166	,192	,174	,259
Sig. asintótica (bilateral)		,000c	,000c	,000c	,001c	,000c	,000c	,000c

Tabla N° 10

Prueba de Kolmogorov - Smirnov para desempeño de los docentes.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra								
		DED0	INV0	MAX	PRO1	EVA	PRO1	REG1
		8	9	10	1	12	3	4
N		56	56	56	56	56	56	56
Parámetros normales a,b	Media	58,78 57	9,785 7	9,785 7	10,07 14	9,714 3	9,642 9	9,785 7
	Desviación estándar	13,51 190	2,534 95	2,196 81	2,916 14	2,068 94	1,929 94	2,196 81
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,178	,265	,283	,224	,198	,202	,175
	Positivo	,178	,265	,283	,224	,196	,202	,175
	Negativo	-,103	-,183	-,143	-,146	-,198	-,126	-,137
Estadístico de prueba		,178	,265	,283	,224	,198	,202	,175
Sig. asintótica (bilateral)		,000c	,000c	,000c	,000c	,000c	,000c	,000c

Comentario: Se observa del análisis de las siguientes tablas 9 y 10 que tenemos columnas con $p < 0.05$, luego se aplicara la correlación de Spearman para establecer si las variables estudiadas se relacionan de forma significativa.

4.2. Prueba de hipótesis

Tabla N° 11.

Prueba De Hipótesis Estadísticas Para Comparación En Habilidades Sociales Y Desempeño De Los Docentes de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

vi con vd	estudiantes		
	r_s	p	Sig.
Habilidades Sociales con Desempeño de los Docentes	0.872	0.000	S

Fuente: Encuesta aplicada

Leyenda: r_s = Coeficiente de correlación de Spearman; p = Probabilidad, Sig. = Significancia.

Comentario: En los encuestados, al analizar la correlación entre las variables Habilidades Sociales y Desempeño de los docentes se encontró el indicador de 0.985 siendo significativo ($p < 0.05$).

Tabla N° 12.

Prueba de hipótesis estadísticas para comparación de dimensiones de Habilidades Sociales y Desempeño de los Docentes. I.E. “Santa Teresita de Jesús”, Trujillo - 2017.

Dimensiones de v.i. con v.d.	estudiantes		
	r_s	p	Sig.
d1. autoexpresión con desempeño de los docentes	0.966	0.000	S
d2. Defensa de los propios derechos como docente con desempeño de los docentes	0.819	0.000	S
d3. Expresión de enfado y/o disconformidad	0.877	0.000	S

con desempeño de los docentes			
d4. Decir no cortar interacciones con desempeño de los docentes	0.863	0.000	S
d5. hacer peticiones con desempeño de los docentes	0.863	0.000	S
d6. Hacer interacciones positivas con el sexo opuesto con desempeño de los docentes	0.871	0.000	S

Fuente: Encuesta aplicada.

Leyenda: r_s = Coeficiente de correlación de Spearman, p = Probabilidad, Sig. = Significancia.

Comentario: En los encuestados, al analizar la correlación entre la dimensión autoexpresión de las habilidades sociales con desempeño de los docentes se determinó el valor de 0.966, que es significativo ($p < 0.05$); cuando determinamos la correlación entre la dimensión Defensa de los derechos como docente con desempeño de los docentes se encontró el valor 0.819, que es significativo ($p < 0.05$); cuando analizamos la relación de la dimensión Expresión de enfado y/o disconformidad con desempeño docente se encontró el indicador 0.877, que es significativo ($p < 0.05$); cuando analizamos la relación entre la dimensión Decir no cortar interacciones con desempeño docente se determinó un indicador de 0.863, que es significativo ($p < 0.05$); cuando analizamos la relación entre la dimensión Hacer peticiones de las habilidades sociales con desempeño de los docentes se determinó el valor de 0.863 que es significativo ($p < 0.05$) y al analizar la relación entre la dimensión Hacer interacciones positivas con el sexo opuesto con desempeño de docentes se encontró el valor de 0.871 que es significativo ($p < 0.05$).

4.3. Discusión de resultados.

En la Tabla 11 observamos que el coeficiente de Spearman es $r_s = 0.872$ (indica que existe correlación alta y positiva) con un nivel de significación $p = 0.000$ que es menor a 0.05, que indica que las habilidades sociales se correlaciona en forma significativa con el desempeño docente en la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús, Trujillo – año 2017. Estos resultados están de acuerdo con Acevedo (2007) quien estableció dentro de sus hallazgos que existen comportamientos no asertivos, indicando también que hay un porcentaje notorio de docentes que declaran un manejo habitual no siempre acertado de sus sentimientos y de las emociones. Así mismo Arango (2007). En regulación emocional y competencia social en la infancia. Perspectivas en Psicología, Presenta como definición: Las llamadas competencias sociales entendidas como habilidades y las estrategias socio-cognitivas que la persona cuenta en interacción social, dentro de las llamadas competencias sociales se deben incluir las habilidades sociales, el autocontrol y la autorregulación emocional, el reforzamiento social y las habilidades de resolución de problemas, puesto que así se permiten a la persona hacer frente a las demandas que se presentan en la vida diaria.

En la Tabla 12 observamos que la correlación es $r_s = 0.966$ (relación alta positiva) con el nivel de significación $p = 0.000$ menor a 5% ($p < 0.05$), indica que la auto expresión se correlaciona en forma significativa con el desempeño docente en la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017. Al respecto los resultados presentados se relacionan con Martínez y Rojo (2009) que concluyen, tanto las concepciones como las expectativas del profesor guardan una estrecha relación con la conducción de la disciplina de los alumnos siendo muy importante la autoexpresión docente como parte inherente al desempeño. En conclusión es importante que en el siglo XXI se maneje en frente de los estudiantes un buen perfil docente. En otro acápite Rice (1997) dice que la conducta social, se encuentra muy estimulada por el ambiente, ahora si dentro de una institución educativa no existe un buen clima social, no podrán existir buenos maestros académicamente y pedagógicamente formados, sin embargo estos docentes no han desarrollado las habilidades sociales porque el medio ambiente no les es favorable.

Así mismo en Tabla 12 observamos que el coeficiente de Spearman es de $r_s = 0.819$ (interpretándose como relación alta positiva) con nivel de significación $p = 0.000$ menor

a 5% ($p < 0.05$) que quiere decir: la defensa de los propios derechos del docente se relaciona de manera significativa con el desempeño docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017. Estos resultados concuerdan con Alemany y Villuendas (2004) que en su trabajo fueron encontrados y cuyos resultados les permitieron concluir que es importante llegar a interactuar con los estudiantes, para ello todo profesor debe manejar muy bien las habilidades en casi todos los aspectos durante el desarrollo de las clases en aula, porque los escolares logran desarrollar mejor sus habilidades y que en algunos casos los profesores de hoy en día no son transdisciplinarios.

También en Tabla 12 indicamos el coeficiente de Spearman es el $r_s = 0.877$ (indicando relación alta positiva) con el nivel de significación $p = 0.000$ menor a 5% ($p < 0.05$), que quiere decir: la expresión de enfado y/o disconformidad tiene relación en forma muy significativa con el desempeño docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017. Estos indicadores se relacionan con los encontrados con Loza (2010) el que concluye: los participantes tienen dificultades sobre todo para definir el concepto de agresividad y ellos creen que esta conducta se comienza en el hogar, en la casa siempre se busca dar la solución adecuada acudiendo a un orientador familiar. El trabajo finaliza haciendo la recomendación que siempre se debe realizar estos trabajos con los profesores creando los espacios de reflexión e intercambiar ideas, experiencias, así como en lo relacionado a la agresividad que puede presentarse en el ambiente escolar. Así mismo sensibilizar a los profesores sobre la responsabilidad en formación de los alumnos.

También en Tabla 12 observamos que el coeficiente de Spearman es de $r_s = 0.863$ (existe relación alta positiva) con nivel de significación $p = 0.000$ menor a 5% ($p < 0.05$) interpretándose como: que el decir no cortar interacciones se relaciona en forma significativa con el desempeño docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017. Estos indicadores se relacionan con lo que indican los autores Pérez, Saavedra y Silva (2005), quienes en sus conclusiones, sugieren la evaluación de las habilidades sociales que los actores educativos tienen, ya que es posible los conceptos o definiciones entregados por los participantes se acercan mucho “al deber ser”, a lo que en forma ideal deberían ser las habilidades sociales en las personas. Por lo que se espera, se inicien acciones en lo profesional de profesores y directivos para que permitan la capacitación y fortalecimiento de ellos, para generar estrategias y modelos educativos para permitir el

desarrollo de habilidades sociales. Este gran aporte es debido a que sus bases teóricas son muy beneficiosos para el desarrollo del trabajo.

También en Tabla 12 observamos que el coeficiente de Spearman es de $r_s = 0.863$ (existe relación alta directa o positiva) con el nivel de significación $p = 0.000$ menor a 5% ($p < 0.05$), que indica: que hacer peticiones se correlaciona en forma significativa con desempeño docente de la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017. Estos indicadores se relacionan con el autor Núñez (2006), el que concluye lo siguiente: La relación entre las variables es alta y significativa, lo que significa que la supervisión ejercida por los administrativos en los centros educativos se relaciona de forma significativa con el desempeño laboral de los profesores.

Así mismo la Tabla 12 contiene el coeficiente de Spearman es $r_s = 0.871$ (relación alta positiva) con un nivel de significación de $p = 0.000$ menor a 5% ($p < 0.05$), que indica: hacer interacciones positivas con el sexo opuesto se relaciona en forma significativa con el desempeño docente en la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017. Estos indicadores se relacionan con la investigación presentada por los autores Salvador, De la Fuente y Álvarez (2009), que concluyen que las habilidades sociales nos proveen de un conocimiento en las actitudes y teniendo hasta ahora un conocimiento no existente, sobre los perfiles que deben caracterizar al docente en las diferentes instituciones; en las habilidades sociales e interpersonales se concluyó que el 50% de los encuestados muestra una actitud positiva en poner en práctica las habilidades sociales, a través de disposición positiva de autoexpresión, “decir no”, propiciar interacciones en el aula y expresar su molestia, son los componentes más relevantes que son para fortalecer esta variable.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.

- Existe una relación alta y positiva con un nivel de significación $p = 0.000$ menor a 0.05 , que indica que las habilidades sociales se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.
- Existe relación alta, directa y positiva, con un nivel de significación de $p = 0.000$ menor a < 0.05 , indicando que auto expresión se relaciona de manera significativa con desempeño docente de la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.
- Existiendo positiva y alta, con el nivel de significación de $p = 0.000$ menor a 0.05 indicando que la defensa de sus propios derechos de docente se relaciona significativamente con desempeño docente de la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.
- Existe relación positiva y alta, con un nivel de significación $p = 0.000$ menor a 0.05 el que indica : la expresión de enfado y/o disconformidad se relaciona de manera significativa con desempeño docente en la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.
- Existe relación positiva y alta, con el nivel de significación $p = 0.000$ menor a 0.05 que indica: el decir no cortar interacciones tiene relación de manera significativa con el desempeño docente en la I.E. Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.
- Existe relación positiva y alta, con un nivel de significación $p = 0.000$ menor a 0.05 la cual indica que hacer peticiones tiene relación significativa con el desempeño docente en la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.
- Existe una relación positiva, alta y directa, con el nivel de significación $p = 0.000$ menor a 0.05 la cual indica que hacer interacciones positivas con el sexo opuesto tiene relación de manera significativa con el desempeño docente en la Institución Educativa Santa Teresita de Jesús, Trujillo - 2017.

5.2. Recomendaciones.

- En el Centro Educativo se deben realizar talleres con todos los actores para mejorar el desarrollo de habilidades sociales siendo estos talleres de carácter vivencial para poder atender todas las situaciones que se presente en el contexto y poder mejorar el desempeño docente en la institución.

- Propiciar los círculos de calidad con los temas de asertividad para que los docentes manifiesten su disconformidad y/o conformidad en las sesiones técnico pedagógico realizado de acuerdo al calendario escolar.

- El personal jerárquico de las instituciones educativas deben ejecutar jornadas pedagógicas mensualmente de integración entre los actores pedagógicos para un buen clima institucional que se debe practicar y así evitar confrontaciones entre los actores.

- La Plana Directiva del Plantel así como él (la) coordinador de tutoría deben promover y ejecutar las relaciones personales en toda la institución mediante los talleres vivenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo (2007). *Situación actual del docente en relación con el desarrollo de dos habilidades sociales comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos*. Recuperado de <http://docplayer.es/13476423-Habilidades-sociales-y-tutoria-docente-segun-la-percepcion-de-alumnos-de-6to-grado-red-educativa-04-ventanilla.html>
- Albert Bandura, citado por Schultz, D., (2002). *Teoría del aprendizaje social*. Recuperado de <https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/>
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula* (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Carruitero, K. y Cuadra, E. (2016). *Influencia del Programa “Role Playing” para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de 2 años de edad de la I.E. Rafael Narváez Cadenillas en el año 2015* (Tesis de Grado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Chamaya, M. (2017). *Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo* (Tesis de Grado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Gismero (2000). *Escala de habilidades sociales*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/265488468/EHS-Escala-de-Habilidades-Sociales-de-Gismero-Adaptacion-Peruana>
- Goleman, D. (2006). *Teoría de la Inteligencia Social*. Recuperado de <http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/librosdigitales/maslibros/Goleman%20Daniel%20-%20Inteligencia%20Social.PDF>
- La Rosa, A. (2015). *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la Sede Itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - 2013* (Tesis de Maestría). Lima, Perú.
- Lev Vygotsky (1979). *Teoría del aprendizaje sociocultural*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>

- Ministerio de Educación (2007). *Ley general de educación 28044*. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ministerio de Salud (1993). *Habilidades para la vida y su importancia en la Salud*. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud. Lima, Perú. Recuperado de ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf
- Reyes, M. (2016). *Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 10(2), (p.17-31).
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* (Tesis de Maestría). Universidad Libre, Bogotá D.C., Colombia.
- Saldaña, C. y Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos* (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú
- Tapia-Gutiérrez, Carmen Paz & Cubo-Delgado, Sixto (2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos*. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), (p. 145).
- V. Caballo (1997). *Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales* recuperado de <http://habilidades.blogspot.pe/2009/03/problema-de-investigacion.html>
- Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de La Torre, El Porvenir – Trujillo, 2014* (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

ANEXOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

ELENA GISMERO Y adaptada por las investigadoras (España, 2000)

Lea y marque la alternativa que mejore se ajuste a su modo de ser o de actuar

1. No me identifico en absoluto y la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría (**casi nunca**) (4)
2. No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurre (**algunas veces**) (3)
3. Me describe aproximadamente, y no siempre actuó o me siento así (**a menudo**) (2)
4. Me describe completamente y actuó o me siento así en la mayoría de los casos (**casi siempre**) (1).

Id	Preguntas	4	3	2	1
1	No hago preguntas por miedo a quedar en ridículo	4	3	2	1
2	Me cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, etc.	4	3	2	1
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en lo que he comprado voy a la tienda y lo devuelvo.	4	3	2	1
4	Cuando atienden a alguien que llego después que yo, me callo.	4	3	2	1
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no me interesa, me cuesta decirle "NO".	4	3	2	1
6	Me es difícil pedir algo que he prestado	4	3	2	1
7	Si en un restaurant no me traen la comida como la he pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo.	4	3	2	1
8	No sé qué decir a las personas atractivas del sexo opuesto	4	3	2	1
9	Cuando tengo que halagar a una persona, no sé qué decir.	4	3	2	1
10	Guardo mis opiniones para mí mismo.	4	3	2	1
11	Evito asistir a ciertas reuniones por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4	3	2	1
12	Cuando estoy en el cine y alguien me habla, me resulta difícil pedirle que se calle.	4	3	2	1
13	Cuando algún amigo expresa alguna opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme y no decirle lo que pienso.	4	3	2	1
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono me cuesta mucho cortarle.	4	3	2	1
15	Hay cosas que o me gustaría prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4	3	2	1
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me ha dado mal el vuelto, regreso y pido el cambio correcto.	4	3	2	1
17	No me es fácil hacer un cumplido a la persona que me gusta.	4	3	2	1
18	Si en una fiesta veo a una persona atractiva de sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a conversar con ella.	4	3	2	1
19	Me gusta expresar mis sentimientos a los demás.	4	3	2	1
20	Si tuviera que buscar trabajo preferiría escribir cartas a tener que asistir a una entrevista personal.	4	3	2	1
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	4	3	2	1
22	Cuando un familiar cercano me molesta prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4	3	2	1
23	No se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	4	3	2	1

24	Cuando no quiero volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	4	3	2	1
25	Si un amigo olvido pagarme lo que le he prestado, se lo recuerdo.	4	3	2	1
26	Me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor	4	3	2	1
27	Soy incapaz de pedirle a alguien una cita.	4	3	2	1
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	4	3	2	1
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupo (en clases, reunión, etc.)	4	3	2	1
30	Cuando alguien se “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	4	3	2	1
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	4	3	2	1
32	Prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	4	3	2	1
33	No se negarme a salir con alguien que no me gusta, pero que me llama varias veces.	4	3	2	1

PUNTAJE

Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
33-57	58-82	83-107	108-132

INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO DOCENTE

NOMBRE DE LA I.E			
REGIÓN		UGEL	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE VISITADO:			
NIVEL		ESPECIALIDAD	

DATOS DE LA OBSERVACIÓN			
GRADO		ÁREA CURRICULAR	
FECHA		HORA INICIO/TERMINO	
NOMBRE COMPLETO DEL ESPECIALISTA:			

Marque con una equis (x) el nivel de logro que alcanza el docente observado en cada uno de los siguientes desempeños, además, en el caso de los desempeños 5 y 6, si el docente es ubicado en el nivel I, indique si merece una marca.

NIVELES DEL LOGRO			
NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV
INSATISFACTORIO	EN PROCESO	SATISFECHO	DESTACADO
No alcanzan a demostrar los aspectos mínimos del desempeño	Se observa tanto logros como deficiencias que caracterizan al docente este nivel.	Se observa la mayoría de conductas deseadas en el desempeño del docente	Se observa todas las conductas deseadas en el desempeño del docente.

INSTRUMENTO 1: OBSERVACION DE AULA						
DESEMPEÑO 1: INVOLUCRA ACTIVAMENTE A LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE.						
Descripción del desempeño:						
Logra la participación activa y el interés de los estudiantes por las actividades de aprendizaje propuestas, ayudándolos a ser conscientes del sentido, importancia o utilidad de lo que se aprende.						
Aspectos a observar:						
Acciones del docente para promover el interés y/o la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.						
Proporción de estudiantes involucrados en la sesión.						
Acciones del docente para favorecer la comprensión del sentido, importancia o utilidad de lo que se aprende.						
DESCRIPCION DEL NIVEL A QUE CORRESPONDE			NIVELES			
			I	II	II	IV
El docente no ofrece oportunidades de participación, o más de la mitad de estudiantes esta distraído, muestra indiferencia, desgano o signos de aburrimiento.						
El docente involucra al menos a la mitad de los estudiantes en las actividades propuestas.						

el docente involucra a la gran mayoría de los estudiantes en las actividades propuestas.				
El docente involucra activamente a todos o casi todos los estudiantes en las actividades propuestas. Además, promueve que comprendan el sentido de lo que se aprende.				
EVIDENCIAS (CONDUCTAS OBSERVADAS)				
.....				
.....				

INSTRUMENTO 2: MAXIMIZA EL TIEMPO DEDICADO AL APRENDIZAJE

Descripción del desempeño: Usa de manera afectiva el tiempo, logrando que durante toda o casi toda la sesión los estudiantes estén ocupados en actividades de aprendizaje.						
Aspectos a observar:						
<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de la sesión en que los estudiantes están ocupados en actividades de aprendizaje • Fluidez con que el docente maneja las transiciones entre actividades, las interrupciones y las acciones accesorias. 						
DESCRIPCION DEL NIVEL A QUE CORRESPONDE			NIVELES			
			I	II	III	IV
En más de la mitad de la sesión, los estudiantes no están dedicados a realizar actividades de aprendizaje. En una sesión de 90 minutos, se pierde más de 30 minutos.						
Al menos durante la mitad de la sesión, los estudiantes están ocupados en las actividades de aprendizaje, en una sesión de 90 minutos, se pierde un máximo de 30 minutos.						
La mayor parte de la sesión los estudiantes están ocupados en actividades de aprendizaje, en una sesión de 90 minutos se pierde un máximo de 15 minutos.						
Durante toda o casi toda la sesión los estudiantes están ocupados en actividades de aprendizaje, en una sesión de 90 minutos, se pierde un máximo de 9 minutos.						
EVIDENCIAS (CONDUCTAS OBSERVADAS)						
.....						
.....						

INSTRUMENTO 3: PROMUEVE EL RAZONAMIENTO, LA CREATIVIDAD Y/O EL PENSAMIENTO CRÍTICO

Descripción del desempeño: Propone actividades de aprendizaje y establece interrelaciones pedagógicas que estimulan la creatividad de ideas o productos propios, la comprensión de principios, el establecimiento de relaciones conceptuales o el desarrollo de estrategias.				
--	--	--	--	--

Aspectos a observar: Actividades e interacciones (sea entre docente y estudiante, o entre estudiantes) que promueven efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico.				
DESCRIPCION DEL NIVEL A QUE CORRESPONDE	NIVELES			
	I	II	III	IV
El docente propone actividades o establece interacciones que estimulen únicamente el aprendizaje reproductivo o memorístico de datos o definiciones, o que practiquen ejercicios (como problemas-tipo o aplicación de algoritmos), técnicas o procedimientos rutinarios, o que copien información del libro de textos, la pizarra u otros recursos presentes en el aula.				
El docente intenta promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico al menos en una ocasión, pero no lo logra.				
El docente promueve efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico al menos en una ocasión.				
El docente promueve efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico durante la sesión en su conjunto.				
EVIDENCIAS (CONDUCTAS OBSERVADAS)				

INSTRUMENTO 4: EVALUA EL PROGRESO DE LOS ESTUDIANTES PARA RETROALIMENTAR A LOS ESTUDIANTES Y ADECUAR SU ENSEÑANZA				
Descripción del desempeño: Acompaña el proceso de aprendizaje de los estudiantes, monitoreando sus avances y dificultades en el logro de los aprendizajes esperados en la sesión y, a partir de esto, les brinda retroalimentación formativa y/o adecua las actividades de la sesión a las necesidades de aprendizaje identificadas.				
Aspectos a observar:				
<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo que realiza el docente del trabajo de los estudiantes y de sus avances durante la sesión. • Calidad de la retroalimentación que el docente brinda y/o la adaptación de las actividades que realiza en la sesión a partir de las necesidades de aprendizaje identificadas. 				
DESCRIPCION DEL NIVEL A QUE CORRESPONDE	NIVELES			
	I	II	III	IV
El docente no monitorea o lo hace muy ocasionalmente (es decir, destina menos del 25% de la sesión a recoger evidencia de la comprensión y progreso de los estudiantes). O ante las respuestas o productos de los estudiantes, el docente da retroalimentación incorrecta o bien no da retroalimentación de ningún tipo. O el docente evade las preguntas o sanciona las que reflejan incomprensión y desaprovecha las respuestas equivocadas como oportunidades para el aprendizaje.				
El docente monitorea activamente a los estudiantes, pero solo les brinda retroalimentación elemental (indica únicamente si la respuesta es correcta, da la respuesta correcta).				

El docente monitorea activamente a los estudiantes, y les brinda retroalimentación descriptiva (sugiere en detalle que hacer para encontrar la respuesta) y/o adapta las actividades a las necesidades de aprendizaje identificadas.				
El docente monitorea activamente a los estudiantes y les brinda al menos en una ocasión, retroalimentación por descubrimiento o reflexión (guía el análisis para encontrar por ellos mismos la solución y/o respuestas para mejorar)				
EVIDENCIAS (CONDUCTAS OBSERVADAS)				
.....				
.....				

INSTRUMENTO 5: PROPICIA UN AMBIENTE DE RESPETO Y PROXIMIDAD

Descripción del desempeño:				
Se comunica de manera respetuosa con los estudiantes y les transmite calidez o cordialidad dentro del aula. Además, está atento y es sensible a sus necesidades afectivas o físicas, identificándolas y respondiendo a ellas con comprensión y empatía.				
Aspectos a observar:				
<ul style="list-style-type: none"> • Trato respetuoso y consideración hacia la perspectiva de los estudiante • Cordialidad o calidez que transmite el docente. • Comprensión y empatía del docente ante las necesidades afectivas o físicas de los estudiantes. 				
DESCRIPCION DEL NIVEL A QUE CORRESPONDE			NIVELES	
			I	II
			III	IV
Si hay faltas de respeto entre los estudiantes, el docente no interviene o ignora el hecho. O el docente, en alguna ocasión, falta el respeto a uno o más estudiantes.				
El docente es siempre respetuoso con los estudiantes, aunque frio o distante. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
El docente es siempre respetuoso con los estudiantes, es cordial y les transmite calidez. Siempre se muestra empático con sus necesidades afectivas o físicas. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
El docente es siempre respetuoso con los estudiantes y muestra consideración hacia sus perspectivas. Es cordial con ellos y les transmite calidez. Siempre se muestra empático con sus necesidades afectivas o físicas. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
Marque "SI" si el docente faltó el respeto a algún estudiante durante la sesión observada.			SI____	NO____
EVIDENCIAS (CONDUCTAS OBSERVADAS)				
.....				
.....				

DESEMPEÑO 6: REGULA POSITIVAMENTE EL COMPORTAMIENTO DE OS ESTUDIANTES

Descripción del desempeño:

Las expectativas de comportamiento o normas de convivencias son claras para los estudiantes. El docente proviene el comportamiento inapropiado o lo dirige efectivamente a través de mecanismos positivos que favorecen el buen comportamiento y permite que la sesión se desarrolle sin mayores contratiempos.

Aspectos a observar:

- Tipos de mecanismos que emplea el docente para regular el comportamiento y promover el respeto de las normas de convivencia en el aula: positivos, negativos, de maltrato.
- Eficacia con que el docente implementa los mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes, lo que se traduce en la mayor o menor continuidad en el desarrollo de la sesión.

DESCRIPCION DEL NIVEL A QUE CORRESPONDE

NIVELES

I II II IV

Para prevenir o controlar el comportamiento inapropiado en el aula, el docente utiliza predominantemente mecanismos negativos y es poco eficaz, por lo que la sesión se desarrolla de manera discontinua (con interrupciones, quiebres de normas o contratiempos). O no intenta redirigir el mal comportamiento de los estudiantes, apreciándose una situación caótica en el aula. O para prevenir o controlar el comportamiento inapropiado en el aula, utiliza al menos un mecanismo de maltrato con uno o más estudiantes.

El docente utiliza predominantemente mecanismos positivos y nunca de maltrato para regular el comportamiento de los estudiantes, pero es poco eficaz. O el docente utiliza predominantemente mecanismos negativos, aunque nunca de maltrato, para regular el comportamiento de los estudiantes, pero es eficaz, favoreciendo el desarrollo continuo de la mayor parte de la sesión.

El docente utiliza predominantemente mecanismos positivos y nunca de maltrato para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.

El docente es siempre utiliza mecanismos positivos para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.

Marque "SI" si el docente falto el respeto a algún estudiante durante la sesión observada.

SI ____

NO ____

EVIDENCIAS (CONDUCTAS OBSERVADAS)
.....
.....

PUNTAJE	
TOTAL	

(6-9)	(9-15)	(16-20)	(21-24)
INSATISFACTORIO	EN PROCESO	SATISFACTORIO	DESTACADO

BASE DE DATOS I.E. SANTA TERESITA DE JESÚS

N°	Auto expresión										Defensa de los propios derechos como docente						Expresión de enfado y/o disconformidad							
	1	2	3	4	5	6	7	8	Ptje	Nivel	9	10	11	12	13	Ptje	Nivel	14	15	16	17	18	Ptje	Nivel
1	3	3	3	4	1	3	3	4	24	Alto	2	3	3	4	1	13	Alto	4	2	1	1	4	12	Medio
2	3	4	4	4	3	3	4	3	28	Muy alto	4	1	4	3	4	16	Alto	4	3	2	3	3	15	Alto
3	3	1	1	2	3	3	1	4	18	Medio	2	2	1	2	2	9	Medio	1	2	2	2	3	10	Medio
4	3	1	3	1	1	3	3	2	17	Medio	3	2	2	3	2	12	Medio	3	1	3	3	1	11	Medio
5	3	3	4	3	3	3	3	3	25	Alto	4	1	4	3	3	15	Alto	3	4	2	2	4	15	Alto
6	1	2	1	1	3	4	4	4	20	Medio	1	2	4	1	3	11	Medio	2	1	1	3	3	10	Medio
7	2	4	3	3	1	4	3	4	24	Alto	4	3	3	1	3	14	Alto	3	2	3	2	2	12	Medio
8	1	4	1	2	1	2	1	1	13	Bajo	1	1	1	4	1	8	Bajo	1	2	1	1	1	6	Bajo
9	3	3	1	3	3	1	1	2	17	Medio	3	4	1	1	3	12	Medio	3	1	3	1	3	11	Medio
10	1	4	3	3	4	4	2	3	24	Alto	3	3	2	3	3	14	Alto	3	2	4	1	2	12	Medio
11	2	3	3	1	2	1	3	3	18	Medio	2	2	1	2	2	9	Medio	1	2	4	2	1	10	Medio
12	3	3	1	2	1	1	4	1	16	Medio	1	3	3	1	1	9	Medio	1	1	2	2	3	9	Medio
13	3	1	1	1	2	2	3	3	16	Medio	1	2	1	3	2	9	Medio	1	2	1	3	2	9	Medio
14	4	3	2	3	2	1	2	2	19	Medio	2	3	1	2	2	10	Medio	1	2	3	1	3	10	Medio

Decir no cortar interacciones						Hacer peticiones						Hacer interacciones positivas con el sexo opuesto						HABILIDADES SOCIALES				
19	20	21	22	23	Ptje	Nivel	24	25	26	27	28	Ptje	Nivel	29	30	31	32	33	Ptje	Nivel	Total	Nivel
4	4	3	1	2	14	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	2	1	3	2	4	12	Medio	90	Alto
2	4	4	4	4	18	Muy alto	4	3	3	3	4	17	Muy alto	4	3	3	4	4	18	Muy alto	112	Muy alto
3	2	1	1	4	11	Medio	2	2	3	2	1	10	Medio	3	2	2	3	1	11	Medio	69	Medio
4	2	1	1	4	12	Medio	1	4	3	1	3	12	Medio	3	4	2	2	1	12	Medio	76	Medio
4	3	4	4	1	16	Alto	4	2	4	4	2	16	Alto	3	3	3	3	4	16	Alto	103	Alto
4	2	3	2	1	12	Medio	4	1	1	1	4	11	Medio	4	1	2	1	3	11	Medio	75	Medio
1	3	3	4	4	15	Alto	1	3	3	4	4	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	95	Alto
1	3	1	1	1	7	Bajo	1	1	2	1	1	6	Bajo	2	1	1	2	2	8	Bajo	48	Bajo
4	1	3	2	2	12	Medio	1	3	3	1	4	12	Medio	2	3	1	3	2	11	Medio	75	Medio
3	4	4	3	1	15	Alto	4	4	2	3	3	16	Alto	4	3	3	1	4	15	Alto	96	Alto
3	2	2	2	2	11	Medio	2	3	1	4	1	11	Medio	2	3	1	2	3	11	Medio	70	Medio
1	1	1	2	3	8	Bajo	2	4	1	1	1	9	Medio	1	2	2	3	2	10	Medio	61	Medio
3	1	3	1	3	11	Medio	1	3	2	3	1	10	Medio	3	1	3	3	1	11	Medio	66	Medio
2	1	1	3	4	11	Medio	4	3	1	1	2	11	Medio	1	1	2	3	4	11	Medio	72	Medio

N°	Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje						Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje						Promueve el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico					
	1	2	3	4	Ptje	Nivel	5	6	7	8	Ptje	Nivel	9	10	11	12	Ptje	Nivel
1	4	3	2	1	10	En proceso	2	2	2	4	10	En proceso	1	4	3	2	10	En proceso
2	4	4	3	3	14	Destacado	4	4	2	4	14	Destacado	4	4	4	4	16	Destacado
3	1	2	3	3	9	En proceso	3	1	4	1	9	En proceso	3	2	2	2	9	En proceso
4	2	1	3	2	8	En proceso	3	1	3	1	8	En proceso	1	3	1	3	8	En proceso
5	4	4	2	4	14	Destacado	3	4	3	3	13	Satisfactorio	4	4	3	4	15	Destacado
6	3	1	3	2	9	En proceso	3	1	4	1	9	En proceso	1	3	3	2	9	En proceso
7	2	4	3	4	13	Satisfactorio	3	2	3	4	12	Satisfactorio	3	3	4	3	13	Satisfactorio
8	3	2	1	1	7	Insatisfactorio	1	3	2	1	7	Insatisfactorio	3	2	1	1	7	Insatisfactorio
9	1	3	3	1	8	En proceso	1	1	4	2	8	En proceso	3	1	3	1	8	En proceso
10	3	4	4	2	13	Satisfactorio	4	4	3	2	13	Satisfactorio	4	4	4	1	13	Satisfactorio
11	2	4	2	1	9	En proceso	1	1	4	3	9	En proceso	2	2	2	4	10	En proceso
12	2	1	1	3	7	Insatisfactorio	1	1	3	3	8	En proceso	2	1	2	2	7	Insatisfactorio
13	1	1	2	3	7	Insatisfactorio	1	3	1	3	8	En proceso	1	2	2	2	7	Insatisfactorio
14	3	3	1	2	9	En proceso	1	4	3	1	9	En proceso	2	2	4	1	9	En proceso

Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza						Propicia un ambiente de respeto y proximidad						Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes						Desempeño docente	
13	14	15	16	Ptje	Nivel	17	18	19	20	Ptje	Nivel	21	22	23	24	Ptje	Nivel	Total	Nivel
4	1	2	3	10	En proceso	1	4	1	4	10	En proceso	3	2	1	4	10	En proceso	60	En proceso
3	4	4	4	15	Destacado	2	4	4	4	14	Destacado	4	4	4	3	15	Destacado	88	Destacado
3	1	4	2	10	En proceso	4	1	3	1	9	En proceso	1	4	4	1	10	En proceso	56	En proceso
3	1	1	3	8	En proceso	1	3	1	3	8	En proceso	4	1	1	2	8	En proceso	48	En proceso
1	4	3	3	11	Satisfactorio	4	2	3	3	12	Satisfactorio	3	3	3	3	12	Satisfactorio	77	Satisfactorio
4	4	1	1	10	En proceso	3	3	1	2	9	En proceso	1	4	4	1	10	En proceso	56	En proceso
3	2	2	4	11	Satisfactorio	3	1	3	4	11	Satisfactorio	3	1	4	3	11	Satisfactorio	71	Satisfactorio
1	1	2	2	6	Insatisfactorio	1	1	4	1	7	Insatisfactorio	1	3	1	1	6	Insatisfactorio	40	Insatisfactorio
2	1	3	2	8	En proceso	4	2	1	1	8	En proceso	2	1	2	3	8	En proceso	48	En proceso
2	1	4	4	11	Satisfactorio	3	3	2	4	12	Satisfactorio	2	4	4	2	12	Satisfactorio	74	Satisfactorio
1	2	4	3	10	En proceso	2	3	1	4	10	En proceso	1	4	1	4	10	En proceso	58	En proceso
1	4	2	1	8	En proceso	1	4	1	2	8	En proceso	2	1	3	2	8	En proceso	46	En proceso
1	4	1	2	8	En proceso	3	1	3	1	8	En proceso	1	2	3	2	8	En proceso	46	En proceso
3	3	3	1	10	En proceso	1	2	4	2	9	En proceso	1	2	2	4	9	En proceso	55	En proceso

