

ñl,lk

por Hector VELASQUEZ CUEVA

Fecha de entrega: 22-feb-2024 06:45a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2301506968

Nombre del archivo: TESIS_FINAL_LOPEZ__VIERA_4.docx (11.81M)

Total de palabras: 13231

Total de caracteres: 75068

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA CON MENCIÓN EN: CIENCIAS SOCIALES



1
ROL DE LA TUTORÍA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA, BELLAVISTA 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN
EN: CIENCIAS SOCIALES

AUTOR(ES)

Br. Esther Edith López Arteaga
Br. Heylen Oneyda Viera Miranda

1
ASESOR

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva
<http://orcid.org/0000-0002-4953-3452>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

TRUJILLO - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor(a) Decano(a) de la Facultad de Humanidades:

Yo, Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva con DNI N°70112728 como asesor del trabajo de investigación titulado **“Rol de la tutoría y la resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la institución educativa 80479 José Santos Chocano, Bellavista 2022”**, desarrollada por López Arteaga Esther Edith, con DNI 47160680 y Viera Miranda Heylen Oneyda, con DNI 71239356, egresadas del Programa de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Humanidades. Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, enero 2024



Dr. Héctor Vázquez Cueva

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto

XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora (e) de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

Decano de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios porque ha sido mi guía y fortaleza en el logro de mis objetivos, permitiéndome afrontar las adversidades de la vida. También a mis padres Nell Edwin Viera Iparraguirre y María Miranda Benites por su apoyo incondicional para lograr mis metas trazadas, quienes me inculcaron a mejorar como persona para así seguir creciendo profesionalmente mediante sus enseñanzas y consejos.

Heylen

Este trabajo dedico primeramente a Dios y a mis padres Eslí López Quiroz y Teofista Arteaga Ponce por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes. Me formaron con reglas y con algunas libertades, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Esther

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por proporcionarnos la oportunidad para formarnos y seguir creciendo profesionalmente, a la plana docente que nos acompañó durante todo el proceso de nuestro progreso para obtener el grado y título de Licenciado en Educación e inculcarnos amor por nuestra profesión, a nuestros compañeros por ser un grupo que siempre estuvo acompañándonos y apoyando en el desarrollo de nuestra investigación. Al asesor de nuestra tesis el Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva lo cual pertenece de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, por sus orientaciones durante el desarrollo de esta investigación.

Esther y Heylen

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, López Arteaga Esther Edith, con DNI: 47160680 y Viera Miranda Heylen Oneyda, con DNI 71239356 egresadas del Programa de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración, presentación y sustentación de la tesis denominado: “Rol de la tutoría y la resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de una institución educativa, Bellavista 2022”.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, la investigación cuenta con 86 páginas de redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



Esther E. López Arteaga
DNI:47160680



Heylen O. Viera Miranda
DNI:71239356

ÍNDICE

PORTADA.....	i
PÁGINAS PRELIMINARES.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1 Enfoque y tipo de investigación.....	24
2.2 Diseño de investigación.....	24
2.3 Población, muestra y muestreo.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	27
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	27
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
ANEXOS.....	45
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información.....	46
Anexo 2: Ficha técnica.....	51
Anexo 3: Operacionalización de variables.....	81
Anexo 4: Solicitud de presentación	82
Anexo 5: Declaración jurada.....	83
Anexo 6: Matriz de consistencia.....	84
Anexo 7: Captura de similitud Turnitin.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población de estudio	Error! Bookmark not defined.25
Tabla 2 Distribución de la muestra de estudio	26
Tabla 3 Niveles de Rol de la tutoría	29
Tabla 4 Rol de la tutoria por dimensiones	Error!
Bookmark not defined.....	30
Tabla 5 Resolución de conflictos	Error! Bookmark not defined 31
Tabla 6 Resolución de conflictos por dimesiones	32
Tabla 7 Pruebas de normalidad	33
Tabla 8 Prueba de correlacion Rho de Spearman entre rol de la tutorá y resolucion de conflictos	Error! Bookmark not defined.33
Tabla 9 Prueba de correlación Rho de Spearman entre rol de tutoría y resolución de conflictos.....	34
Tabla 10 Prueba de correlación Rho de Spearman entre la sensibilización y la resolución de conflictos	35
Tabla 11 Prueba de correlación Rho de Spearman la prevención y resolución de conflictos.....	35
Tabla 12 Prueba de correlación Rho de Spearman entre el seguimiento y la resolución de conflictos.....	36

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Rol de la tutoria	29
Figura 2 Rol de la tutoria por dimensiones	Error! Bookmark not defined.30
Figura 3 Resolucion de conflictos.	Error! Bookmark not defined.31
Figura 4 Resolucion de conflictos por dimensiones.....	Error! Bookmark not defined.32

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de ¹ determinar la relación que existe entre el Rol de la tutoría y la Resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022. A partir de la perspectiva metodológica, se realizó con el enfoque cuantitativo, de condición explicativa, descriptiva y correlacional; ha sido un estudio con diseño correlacional. Su fundamento teórico se apoyó en los antecedentes de investigaciones realizadas. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumentos se aplicaron dos cuestionarios de las dos variables, la primera variable el Rol de la tutoría conformado por 30 ítems y la segunda variable Resolución de conflictos conformado por 15 ítems. El instrumento fue sometido a la validación de contenido a través del juicio de expertos. La población de análisis estuvo conformada por 40 estudiantes de segundo grado del nivel secundaria. La muestra fue la misma, siendo no probabilística. De acuerdo a los resultados, el coeficiente de correlación Rho Spearman ha sido de 0,781 con un valor p de 0,000 (valor p 0,05); por consiguiente, se rechaza la conjetura nula y se acepta la conjetura de indagación; ¹ Es decir, el Rol de la tutoría se relaciona de manera significativa con el desarrollo de la Resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano de Bella Vista, 2022.

1 **Palabras clave:** tutoría, conflictos, orientación, sensibilización, prevención

ABSTRACT

This research was carried out with the objective of determining the relationship that exists between the role of tutoring and conflict resolution of second grade students of the Educational Institution 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022. From the perspective methodological, it was carried out with the quantitative approach, of explanatory, descriptive and correlational condition; It has been a study with correlational design. Its theoretical foundation was based on the background of research carried out. The technique for data collection was the survey and as an instrument two questionnaires of the two variables were applied, the first the Role of the tutoring made up of 30 items and the second variable Conflict resolution made up of 15 items. The instrument was subjected to content validation through expert judgment. The analysis population consisted of 40 second grade students of the secondary level. The sample was the same, being non-probabilistic. According to the results, the Rho Spearman correlation coefficient was 0.781 with a p value of 0.000 (p value 0.05); therefore, the null conjecture is rejected and the inquiry conjecture is accepted; That is, the role of tutoring is significantly related to the development of conflict resolution in high school students of the I.E. 80479 José Santos Chocano de Bella Vista, 2022.

Keywords: tutoring, conflicts, guidance, awareness, prevention

I. INTRODUCCIÓN

Desde el contexto internacional, según Hurtado y Muñoz (2021), tomando nota de que la tutoría y la instrucción educativa brindan un espacio propicio para el desarrollo de enfoques transversales a través de oportunidades para la reflexión, el diálogo y la discusión de situaciones previsibles o emergentes de desarrollo del aprendizaje significativo o relevantes para la tutoría y la instrucción educativa, incluso cuando se administran, crean y apoyan espacios, interacciones, temáticas, estrategias y recursos que permitan a estos enfoques brindar un marco permanente para el desarrollo de la convivencia escolar democrática, inclusiva e intercultural.

Por ello, es importante preparar seres humanos competentes para su desempeño integral, que faciliten la configuración y el fortalecimiento de su identidad y autoestima, y su incorporación total y juiciosa a la sociedad. Ejercer la ciudadanía en armonía con su medio, así como desarrollar sus competencias y capacidades para relacionar su vida con el ambiente laboral y enfrentar las constantes reformas sociales e intelectuales. Una de las acciones que realizan los docentes, directivos y padres de familia es la atención tutorial como una forma de instrucción destinada a desarrollar el carácter en los estudiantes, sin embargo, esta labor pocas veces es valorada y realizada en el sistema educativo, aunque existe en instituciones educativas.

Desde el contexto Nacional a causa de la COVID-19, obligó a la población a permanecer en sus casas por un cierto periodo de tiempo, los estudiantes no podían salir en ningún momento, esto llevo a que los ellos se estresaran y empezaran los conflictos entre familias. Lo cual lleva a los estudiantes a ser agresivos con sus compañeros o con sus amistades. En esta situación podemos ver la falta de una buena convivencia familiar y escolar, es por eso que en las instituciones educativas se busca que los estudiantes sepan resolver sus conflictos mediante la ayuda de la tutoría con la finalidad de poder tener una buena convivencia escolar.

En el contexto nacional, Moreno (2019), señaló que en la actualidad existen muchos incidentes de violencia en las aulas y cómo el país ha logrado ampliar su educación abordando estos temas a través de la reflexión y la acción a partir del concepto de conflicto, la convivencia en las escuelas y la importancia del clima escolar. Asimismo, se discutió el comportamiento del mentor como mediador, utilizando una variedad de estrategias para

ayudar a los estudiantes a identificar conflictos reales y buscar soluciones alternativas a través de la narrativa y el diálogo cuando ocurrieron situaciones de violencia y conflicto relacionados con la escuela en el aula. Según Rentería (2018), señala que se ha intentado superar la sesión de orientación que el orientador es alguien que apoya, orienta y tiene la capacidad de acompañar al orientador a lo largo de su vida escolar, ya sea emocional, intelectual, personal, social, etc.

Al respecto, el Minedu (2020), señala que el conflicto tiene connotaciones negativas y es visto como desacuerdo, incompatibilidad, peleas, pleitos, violencia e incluso con emociones como ira, odio, rabia y pérdida. Con el paso de los años, se entendió que el conflicto fortalecía las relaciones democráticas entre los individuos. Puede ser destructivo, y cuando nos enfocamos en aspectos sin importancia al dividir grupos, las diferencias pueden volverse más grandes y profundas, lo que lleva a un comportamiento irresponsable e incluso a cosas dañinas como discutir en voz alta o publicar en su presencia.

A nivel local, en la institución educativa N° 80479 José Santos Chocano de Bellavista muchos de los estudiantes presentaron signos de ansiedad debido al encierro y que en muchos hogares se presentó violencia doméstica, esto debido a los problemas económicos que se presentó en la mayoría de las familias. Algunos de los estudiantes reaccionan con violencia siendo agresivos con sus compañeros o aislándose de los demás, es por eso que se debe de presentar programas para poder orientar a los estudiantes para que puedan controlar sus emociones.

El problema generado en nuestra investigación es la siguiente ¿Cuál es la relación que existe entre el rol de la tutoría y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022? En nuestra investigación los problemas específicos formulamos los siguientes: ¿Qué relación existe entre la orientación educativa y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022?, ¿Existe relación entre la sensibilización y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022?, ¿Cómo es la relación entre la prevención y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022? y ¿Cuál es la relación que existe entre el seguimiento y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022?

La presente investigación tiene una justificación desde un punto de vista teórico, porque se logró describir las variables de investigación con el propósito de sistematizar la información recabada. Para enriquecerlas y tener una comprensión más pormenorizada de los constructos.

Desde el punto de vista práctico la investigación se orientó para conocer el rol de la tutoría y su relación con la resolución de conflictos para que los profesores puedan enfrentar con éxito situaciones de conflictos que se presenten. El propósito es que los docentes a partir de esta investigación mejoren su práctica pedagógica.

En el campo metodológico, la presente investigación permitió la aplicación de dos cuestionarios que recogieron información sobre las variables en estudio. Estos instrumentos pueden ser mejorados y utilizados en otras investigaciones.

Para esta investigación el objetivo general es determinar la relación que existe entre el rol de tutoría y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022. En nuestra investigación los objetivos específicos son: Identificar la relación que existe entre la orientación educativa y resolución de los estudiantes de segundo grado de estudiantes de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022. Señalar la relación que existe entre la sensibilización y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022. Precisar la relación que existe entre la prevención y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022. Establecer la relación que existe entre el seguimiento y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022.

Luego de haber realizado el planteamiento del problema y su contextualización se planteó la siguiente hipótesis de investigación: H₁: Si existe relación significativa entre el rol de la tutorial y resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80479, Bellavista, 2022. H₀: No existe relación directa entre El Rol de la tutorial y resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80479, Bellavista, 2022.

Se plantearon las hipótesis específicas H₁: existe relación significativa entre la orientación educativa y la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de

la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022. H₂: existe relación significativa entre la sensibilización y la resolución de conflictos de los de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022. H₃: existe relación significativa entre la prevención y la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022. H₄: existe relación significativa entre el seguimiento y la resolución de conflictos de los de segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, Bellavista, 2022.

Los antecedentes de las investigaciones internacionales según Espinoza et al. (2019), tuvo como objetivo indagar el rol del tutor en la enseñanza básica de la Universidad Técnica de Machala. La investigación es descriptiva, cuantitativa. Se utilizaron los métodos: Analítico-sintético, estadístico y triangulación de datos, así como las técnicas del cuestionario aplicados en 150 estudiantes y una entrevista en profundidad a 20 docentes. En conclusión, los tutores de los cursos de educación básica de la Universidad Técnica de Machala suelen estar siempre presentes en funciones de diagnóstico, orientación, control y mediación, al mismo tiempo que utilizan una serie de medios sistemáticos para brindar consejos frecuentes a los estudiantes.

Nuestra investigación desde el nivel internacional según Cabera y Hernández (2022), el objetivo de su investigación fue identificar enfoques de mediación que puedan minimizar los conflictos en las instituciones educativas para mejorar el ambiente institucional. Sin embargo, se utilizó investigación exploratoria y descriptiva para respaldar el enfoque cualitativo. Se incluyó a la población a la comunidad educativa de la Unidad Educativa 'Pinceladas' Manab Ecuador. El método utilizado fue un instrumento de cuestionario que recolectó información de la muestra de estudio, conformada por 6 docentes y 16 padres de familia, que cursaban séptimo año de educación general básica. Se utilizó un conjunto de computadoras para recopilar y examinar datos precisos y auténticos. Los hallazgos indicaron que existen conflictos dentro de la comunidad. Dada la naturaleza de la educación, es crucial sugerir métodos para reducir los conflictos dentro del entorno educativo. Una mejora en el clima. La comunicación participativa e inclusiva con valores compartidos y confianza mutua se facilita en los conflictos por parte de las instituciones educativas a través de su aspecto institucional. La responsabilidad de completar la tarea recae tanto en los profesores como en los padres.

La investigación desde el nivel internacional según Pineda (2019), Su propósito fue examinar algunas cuestiones relacionadas con la resolución de conflictos dentro de las escuelas. Un artículo que emplea un enfoque de revisión bibliográfica, pero con métodos principalmente cualitativos. El enfoque metodológico se organizó a través de canales de investigación, incluyendo métodos sintéticos, analíticos y científicos. Utilizaron la técnica de análisis de contenido. La búsqueda bibliográfica se realizó mediante el motor de búsqueda Google y se consultaron múltiples fuentes electrónicas: Sitios web personalizados, artículos de revistas científicas, tesis, libros, blogs centrados en ciencias pedagógicas y jurídicas, y tesis de grado. Además, manifiesta que en medio del conflicto el hallazgo más crucial que tenemos en una realidad social, marcada por los intereses encontrados la presencia de dos o más personas no equivale a violencia. "Las causas de esto no están relacionadas con las necesidades e intereses no escuchado, no resuelto. Diferentes clasificaciones de existir se establecen seis tipos de conflicto escolar, uno de los cuales es el que define como ejemplo la conducta disruptiva. Estos incluyen comportamiento inapropiado de los estudiantes hacia los profesores y agresión por parte de sus compañeros de clase.

A nivel internacional según Almaguer (2018), el propósito de este estudio es determinar el impacto de la consejería y resolución de conflictos en el ambiente escolar de estudiantes de secundaria, aplicando métodos explicativos, cuantitativos y transversales de acuerdo a su tipo de investigación. La muestra estuvo conformada por 218 alumnos, correspondientes al 45% de la población, y se aplicó la técnica de la encuesta a 218 estudiantes. Juntos, ambos factores explican significativamente el tamaño del efecto del ambiente escolar. Se recomiendan acciones para ayudar a mejorar el clima escolar mediante el uso de la mediación como método de resolución de conflictos, así como una orientación específica y confiable.

Los antecedentes de investigaciones nacionales tenemos, según Gómez (2019), El presente estudio tiene como finalidad determinar los resultados de las actividades de tutoría que realizan los docentes de la institución educativa Tambos CPED N° 30610 "Mariscal Castilla", del distrito de Urkumayo, provincia de Junín. La investigación es básica y simplemente descriptiva. La muestra está conformada por 15 estudiantes de secundaria de la institución educativa 30610 CPED "Mariscal Castilla", de Tambos, Urkumayo, provincia de Junín, en cuanto al método científico, métodos descriptivos y analíticos, técnicas utilizando literatura, encuesta y descripción Estadística sexual, la herramienta es un cuestionario. Conclusiones Los resultados de este estudio ayudarán a otras personas interesadas en realizar

un trabajo de investigación en el campo de la orientación escolar a proporcionar alguna información como referencia o base de datos.

Bernedo (2019), El propósito de este estudio fue determinar la relación entre las habilidades interpersonales y la resolución de conflictos en estudiantes y niñas de cuarto grado de la institución educativa Pérez de Guereñu Paucarpata - Escuela Primaria Arequipa. Estudio de tipo aplicado, utilizando un diseño transversal no experimental, con una población conformada por 42 estudiantes. Debido a la pequeña población, no se calculó ninguna muestra. Las técnicas utilizadas son las encuestas, y como instrumentos los cuestionarios de opción múltiple. Se concluyó que las variables Competencia Interpersonal y Resolución de Conflictos entre los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Primaria Paucarpata de la institución educativa “Pérez de Guereñu” presentaron una correlación de 0.370, correspondiente a un nivel de correlación positivo, validando la hipótesis planteada en el estudio. y para cada dimensión.

Cabanillas (2021), El presente estudio tiene como finalidad determinar la relación entre las habilidades blandas y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo año de secundaria de formación técnica en Rafael Loayza Guevara, Cajamarca, 2020, según su tipo de estudio es fundamental, por su relevancia ámbito transversal. La muestra de la investigación estuvo conformada por 147 estudiantes, se utilizó como instrumento el cuestionario, se validó el instrumento y se determinó su confiabilidad mediante una prueba piloto con Alfa de Cronbach, obteniendo un puntaje de 0.680. Por lo tanto, se puede concluir que las habilidades blandas se asocian significativamente con la resolución de conflictos entre los estudiantes de segundo grado de la escuela secundaria de formación técnica Rafael

Peña y Portugal (2018), en su Tesis “La Resolución de conflictos y el clima del aula en estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa Mayta Cápac”, la muestra estuvo conformada por 66⁴ estudiantes, la técnica utilizada fue una encuesta, y el instrumento fue un cuestionario sobre resolución de conflictos y clima de aula para revelar la relación entre la resolución de conflictos y el clima de aula de los estudiantes de 5to ciclo de la Institución Educativa Mayta Cápac. La conclusión general es que existe una correlación positiva y moderada entre la resolución de conflictos y el clima de aula de los estudiantes del ciclo V de la Institución Educativa Mayta Cápac de Caima con un valor de $r = 0,520$ y un nivel de significancia de 0,046.

Los antecedentes de investigaciones locales según, Castañeda (2019), en su estudio titulado "Nuevas estrategias de manejo de conflictos en el aula para mejorar la disciplina de los alumnos de cuarto grado en la Institución Educativa Estatal de Trujillo" examina si la aplicación de nuevas estrategias de manejo de conflictos en el aula mejora significativamente la disciplina de los alumnos de cuarto grado. El estudio se realizó con 30 estudiantes de educación básica de una institución educativa estatal, y el instrumento utilizado fue una guía de observación. Concluyo que al aplicar este programa se utilizarán estrategias de manejo de conflictos emergentes en el aula para mejorar las relaciones en base a estrategias de manejo de conflictos emergentes. Conflicto en el Aula El respeto mutuo mejoró los puntajes del 10% en el nivel bajo al 50% en el nivel medio y alto, lo que indica que se lograron cambios significativos entre los estudiantes.

Según Azañedo (2020), en su investigación tuvo como objetivo conocer la relación entre la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de Trujillo en el año 2020. Este estudio fue un diseño descriptivo, correlacional, no experimental, transversal con 382 estudiantes de octavo grado en una ciudad e informes de 130 estudiantes seleccionados mediante muestreo estratificado. Se utilizaron tres instrumentos revalidados: 1) la Encuesta de Inteligencia Emocional, 2) la Encuesta de Resolución de Conflictos y 3) la Encuesta de Convivencia. Con certificación Aiken V, su rendimiento se califica como bueno, con una fuerza de 1 en todas las condiciones y una fuerza KMO de 0,770, 0,896 y 0,869, y las confiabilidades utilizando el alfa de Cronbach fueron 0,897, 0,877 y 0,884, respectivamente. Los datos se procesaron utilizando la prueba estadística favorable adaptativa Rho de Kolmogorov-Smirnov y Spearman utilizando el software SPSSv25. Los resultados mostraron una relación directa entre la inteligencia emocional y la fuerza del conflicto (0,826) y la convivencia escolar (0,755), y una relación directa entre la fuerza del conflicto y la convivencia escolar (0,808) en el nivel $p = 0,01$, que mostró menos de 0,05. Se concluye que existe una relación sustancial y significativa entre las tres variables.

Según Ulloa et al., (2023), se determinó la relación entre la gestión de la instrucción individual y la convivencia escolar en las instituciones educativas de Trujillo. La metodología establecida se centra en la investigación básica con un diseño no experimental, correlacional y cuantitativo, utiliza métodos de encuesta y utiliza dos cuestionarios de 15

ítems cada uno para proporcionar un resultado estadísticamente evaluable. Recopilamos datos concretos y verificables. En cuanto a los resultados, el análisis inferencial mediante el estadístico rho de Spearman arrojó una correlación alta y un valor significativo de 0,833. 0.000

Según Rabanal y Gonzales (2019), en su trabajo de investigación pretende descubrir el impacto de las actividades de orientación de la Universidad de Trujillo durante el año 2019 en el rendimiento académico de los estudiantes. El método de investigación es el análisis y la hipótesis, es decir, el método deductivo. Diseño de estudio no experimental, causal y transversal. En 2019, seleccionamos a 133 estudiantes de diferentes carreras de la séptima convocatoria de la Universidad Católica Trujillo Benedicto XVI. Trabajamos juntos. Se utilizó un muestreo estratificado para determinar el tamaño de la muestra del estudio. Se utilizó un cuestionario compuesto por 33 preguntas (utilizando una escala Likert) para obtener información sobre las variables de manipulación del entrenamiento. Para la variable rendimiento académico se recolectó información de la Fundación Séptimo Ciclo mediante métodos de análisis de literatura. Los resultados indicaron una relación positiva moderada entre las actividades de tutoría y el promedio de calificaciones de los estudiantes. Según la hipótesis general, el valor de correlación obtenido es de 0,394, lo que indica que las actividades formativas tienen un efecto positivo en el rendimiento académico. En cuanto a las bases teóricas científicas sobre la variable el rol de la tutoría, se entiende que el rol de la tutoría es el nexo de coordinación entre la escuela y la familia, y es la individuación del proceso educativo y la individuación del proceso de aprendizaje.

Según Espinoza (2019), todo docente debe tener la capacidad de estar al lado del alumno, apoyarlo, ayudarlo en sus problemas personales, en el aprendizaje, en las dependencias autónomas, en las relaciones y la tutoría es parte fundamental del proceso de acompañamiento del aprendizaje trascendental. También según Martínez (2005), define que “el tutor es un asesor, un mentor, un guía, y a la vez, un supervisor. Su trabajo es muy delicado, porque hay que saber qué y cómo enseñar a los alumnos sin desplazar su liderazgo y consiguiendo la máxima independencia. Es decir, para realizar tu trabajo necesitas confiar no solo en los conocimientos en el campo correspondiente, sino también en un conjunto de leyes de carácter psicológico y pedagógico, que harán que su trabajo sea más riguroso, especialmente aquellas relacionadas con la creatividad.

Según Sánchez (2001), en la educación abierta y a distancia, los tutores tienen tres roles: asesor, docente y motivador. Primero, los estudiantes deben estar acostumbrados al método de aprendizaje. En segundo lugar, debemos garantizar los recursos y las condiciones necesarios para la transferencia de conocimientos. En tercer lugar, debemos alentar a los estudiantes a descubrir sus propias aspiraciones, intereses y motivaciones para que puedan ser guiados hacia metas más elevadas. Trabajaremos responsablemente hasta alcanzar los objetivos marcados e incluso fijarnos nuevos objetivos cualitativamente mejores.

En nuestra investigación teniendo en cuenta la primera variable hemos considerado cuatro dimensiones que estamos detallando a continuación: La primera dimensión sobre la orientación educativa según Molina (2001), es el proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro. Según Molina (2001), la orientación educativa es un proceso sistemático dirigido a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo de intervención social con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales.

La segunda dimensión según Toaza (2021), la sensibilización a los estudiantes, se realiza con el objetivo de promover un cambio de actitudes y comportamientos en la sociedad, que inculcan los valores de justicia y solidaridad. Según Valverde (2018), la sensibilización es el acto de concientizar y conmover a alguien sobre un problema, hecho o situación.

La tercera dimensión según Boggino (2017), la prevención acepta medidas encaminadas a evitar que se produzcan delitos físicos, psíquicos y sensoriales (prevención primaria) o evitar que los delitos (cuando hayan sido causados) tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas. Según Jaime (2018), la prevención se refiere a la intervención en el conflicto antes de que éste estalle y se cree la situación problemática. Se pretende es que se desarrollen unas habilidades para saber cómo resolver los conflictos. Lo primero que se tiene que dar para que esta técnica sea efectiva, es un clima de confianza. De este modo, los alumnos hablarán sin miedo los problemas entre ellos. Esto va de la mano de

la comunicación. Es importante que los niños hablen de una forma activa y empática. No se debe dar nada por supuesto y debemos comprobar que el otro ha entendido.

La cuarta dimensión según Calderón et al. (2019), el seguimiento implica el análisis y la recopilación sistemática de información a medida que avanza el proyecto. Se basa en los objetivos y actividades planificadas establecidas en las diferentes etapas del trabajo de planificación. Ayuda a rastrear la ruta de trabajo y también proporciona una base para la estimación. Le permite determinar si los recursos disponibles son adecuados y están bien administrados, su capacidad de trabajo es adecuada y adecuada y está encaminado para planificar. Según la Defensoría del Pueblo (2016), el seguimiento a un conflicto posibilita ir estableciendo sus niveles de avance y las dificultades que pueden presentarse en la ejecución de las medidas acordadas, así como establecer las alertas de posible incumplimiento. Por otro lado, debe considerarse que, si existe voluntad, el seguimiento puede representar una oportunidad para el crecimiento de las partes en una relación colaborativa (pág. 43)

Con relación a la segunda variable de resolución de conflictos y sus dimensiones: Mediación, negociación y conciliación. Es importante que los estudiantes identifiquen las causas que generan conflicto y sean capaces de expresarlos (Banz, 2018). Según Torrego (2017), la resolución de conflictos incluye diversos procedimientos a través de los cuales las personas involucradas pueden resolver sus problemas sin intervención judicial. Las dimensiones de esta variable básicamente son: negociación, mediación y conciliación. Un conflicto es un desacuerdo entre dos o más personas basado en intereses personales o económicos. Aunque la mayoría de los casos pueden resolverse entre las partes sin la intervención de un mediador, hay algunos casos en los que se requiere la ayuda de un tercero imparcial. Este estudio describe una solución justa que representa una situación beneficiosa para todos los involucrados.

En nuestra investigación con relación a la segunda variable hemos considerado las siguientes dimensiones. La primera dimensión la negociación, es la etapa donde las partes en conflicto intercambian opiniones y proponen una solución. La negociación es común en nuestras interacciones diarias, los humanos negociamos todos los días. Por ejemplo, cuando vamos a comprar una computadora, primero regateamos con el vendedor, aunque la compramos, las dos partes acordaron no comprarla al precio que nos dijo el vendedor. Para

entender las situaciones de conflicto en las instituciones, los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa recurren a diversos medios, entre ellos la negociación (Torrego y Villaoslada, 2017). Una teoría de la negociación es un conjunto de conceptos que pueden describir, explicar y predecir el comportamiento de ambas partes y los resultados del proceso de negociación; La teoría de la negociación se caracteriza por estar orientada a lograr mejores resultados y normativa, es decir, significa los procedimientos a seguir para lograr los resultados esperados. La negociación orientada a la acción requiere una comprensión de cómo se comportan los negociadores y qué resultados obtienen con ese comportamiento. (Ogliastri, 1993).

La segunda dimensión según Franco (2021), la mediación es un procedimiento voluntario de gestión del conflicto en el que interviene el docente que les asiste dos o más estudiantes con la finalidad de favorecer vías de comunicación y búsqueda de acciones consensuadas. Según Paredes (2022), la mediación es un proceso dirimente y conciliador desarrollado por una persona de confianza de quienes sostienen intereses contrapuestos, con el fin de evitar un litigio. Según Gómez (2013), la principal tarea de un mediador es ayudar, apoyar y facilitar a quienes están involucrados en un conflicto. Esto es particularmente cierto con respecto al proceso de mediación (donde los mediadores se ponen en contacto y se comunican entre sí) y el propósito de este proceso, como llegar a un acuerdo y mejorar las relaciones y la comunicación. Teniendo esto en cuenta, los mediadores deberían: Un ambiente de confianza donde todos los involucrados se sientan seguros al expresar sus argumentos y opiniones, sean escuchados y respetados y no se vean obligados a hacer reclamos distintos a los propios. En otras palabras, el papel del mediador es centrarse en los intereses de las partes involucradas a través de un conjunto de técnicas que les permitan identificar sus inquietudes y conflictos e involucrarlas en la búsqueda de acuerdos y consideración de soluciones.

Para la tercera dimensión según López (2020), la conciliación es un acto mediante el cual las personas en conflicto deciden de mutuo acuerdo y libremente de concurrir a un tercero formalmente autorizado para que los ayude a resolver problemas de interés y de esta forma alcanzar la paz social en un sentido justo para ambos. Según Machacuay (2018), la conciliación escolar es un conjunto de actividades y estrategias destinadas a resolver situaciones conflictivas a través de consensos y fórmulas que benefician a las partes. Está

conformado por dramatizaciones, simulaciones, resolución de casos y ejercicios, poyados de las técnicas y habilidades conciliatorias.

A lo largo de la historia, ha habido grandes figuras como Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster que utilizaron la tutoría como estrategia para enseñar a los estudiantes. Algunos personajes han sobrevivido a la prueba del tiempo no sólo por sus propios aportes a la humanidad, sino también porque han nutrido los talentos de sus alumnos, principalmente a base de una formación personal.

Según Hagevick (1998) identificó las siguientes características comunes de los grandes tutores: Integrar a los estudiantes al mercado laboral. Son generosos, honestos y expresan un compromiso con la educación de sus estudiantes. La personalidad de un buen tutor se caracteriza por tener buen sentido del humor, es entusiasta con su trabajo, es sincero y paciente, flexible y leal, y muestra empatía y comprensión. Los malos tutores, por otra parte, son estrictos, críticos, egocéntricos, parciales, desorganizados, deshonestos e informales.

Según Méndez (2010), considera la palabra conflictos, situaciones que involucran a dos o más personas. Insatisfacción o discordia causada por la incompatibilidad, o al menos la incompatibilidad percibida, de sus posiciones, valores, intereses, aspiraciones, deseos y necesidades. Necesitamos conocer nuestros conflictos, nuestros sentimientos y los sentimientos que necesitamos conocer. Los personajes creados por los distintos protagonistas juegan un papel muy importante. La relación entre las partes contendientes puede verse tensa o empeorada como resultado del proceso de terminación.

Según Arnaiz (1995), las pautas requieren que todos los docentes apoyen a los estudiantes y pasen por un proceso conceptual para ayudar a los estudiantes a resolver problemas de competencia, problemas de aprendizaje personal, dependencias autónomas y problemas relacionales. Por lo tanto, la gestión es un aprendizaje importante.

Según Espinoza (2019), el mentor aparece como creador de dos roles: maestro y guía. es necesario. Los docentes siempre son conscientes de las formas específicas en que pueden ejercer la influencia pedagógica y cómo esa influencia da forma a las diversas posiciones que los estudiantes deben ocupar antes y durante sus carreras. Preste atención a lo que está haciendo y tenga una motivación profesional positiva.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y tipo de investigación

A partir de la perspectiva metodológica, la investigación se realizó con el enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y correlacional; es un estudio con diseño correlacional. Su fundamento teórico se apoyó en los antecedentes de las investigaciones realizadas.

El estudio es de enfoque cuantitativo ya que se analizó e interpretó información obtenida a través de diversas herramientas como cuestionarios virtuales contextualizados, análisis de información y documentación de información. Dado que tiene un rango de tiempo, es de naturaleza horizontal porque ocurre en un momento específico. Como dirección, está orientada a la verificación porque verifica la teoría.

El método utilizado fue cuantitativo. Según Baena (2017), este método intenta identificar las propiedades profundas, las relaciones y las estructuras dinámicas de la realidad. Los estudios cuantitativos, por otro lado, intentan determinar la fuerza de la asociación o correlación entre variables, la generalización. Objetivación de resultados a través de muestras inferidas a través de la población.

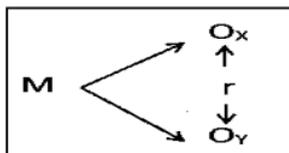
El tipo de investigación es básica porque nos esforzamos en adquirir conocimiento sobre la realidad y los fenómenos naturales para contribuir a una sociedad cada vez más progresista y mejor capaz de responder a los desafíos que enfrenta la humanidad. Este tipo de investigación no busca la aplicación práctica de los hallazgos, sino que pretende responder preguntas o ampliar el conocimiento para que pueda aplicarse a otras investigaciones.

Según Zorrilla (1985) menciona que la investigación básica es un proceso que busca ampliar el conocimiento teórico y hacer avanzar la ciencia, con menos énfasis en las aplicaciones prácticas. Se intenta profundizar en el conocimiento y la conciencia de la realidad.

2.2. Diseño de investigación

El presente estudio utilizó un diseño no empírico, descriptivo, relacional y transversal. Hernández et al. (2018) señala que no es experimental ya que se realiza sin manipulación intencional de variables. Es descriptivo y correlativo porque describe variables y establece

el grado de asociación que existe entre ellas y, en última instancia, horizontal porque se aplica a un único punto temporal. Este diseño se representa de la siguiente manera:



Donde:

M = Estudiantes de Bellavista

Ox = Rol de la tutoría

Oy = Resolución de conflictos

R = Relación entre las variables de estudio.

2.3. Población, muestra y muestreo

La población constituye el objeto de la investigación, siendo el centro de la misma y de ella se extrae la información requerida para el estudio respectivo; es decir, el conjunto de individuos, objetos, entre otros, que, siendo sometidos a estudio, poseen características comunes para proporcionar datos, siendo susceptibles de los resultados alcanzados (Hernández et al., 2010).

La presente investigación tuvo como población a todos los estudiantes del nivel de Educación Secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano de Bella Vista, 2022, que fueron un total de 279 estudiantes.

Tabla 1

Distribución de la población de estudio

Grados de estudio	Número de estudiantes		Cantidad
	Hombres	Mujeres	
Primero	29	37	66
Segundo	20	25	40
Tercero	35	31	66
Cuarto	19	33	52
Quinto	22	33	55
Total	125	159	279

Nota: Distribución de la población

En el presente estudio nuestra muestra se tuvo en cuenta los datos por criterio de inclusión y exclusión de nuestra población. Según Tamayo (2006), define la muestra como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (p.176).

En el caso de Palella y Martins (2008), definen la muestra como una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible”.

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudio

Grado/sección	Número de estudiantes		Cantidad
	Hombres	Mujeres	
Segundo A	07	13	20
Segundo B	12	08	20
TOTAL	19	21	40

Nota: Nómina de matrícula 2022

Se trabajó con estudiantes comprendidos entre los 40 estudiantes regulares matriculados en el segundo grado de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano de Bella Vista, año 2022.

En la presente investigación de se eligió el tipo de muestreo no probabilístico en la que la elección de los elementos no dependió de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación y proceso de toma de decisiones del investigador (Hernández et al., 2010).

En el presente estudio se aplicó el muestreo no probabilístico debido a que la población es reducida, se aplicó el criterio de inclusión teniendo en cuenta las características de los estudiantes (matrícula y asistencia regular, edad y sexo). El criterio de exclusión fue no

considerar a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), y con asistencia irregular a la Institución Educativa.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

La técnica utilizada para la realización de esta investigación fue la encuesta, la cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El instrumento utilizado fue el cuestionario, que es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir (Hernández *et al.*, 2010).

El instrumento utilizado fue el cuestionario, que consistió en un conjunto de preguntas respecto de las variables (Hernández *et al.*, 2010). Usamos dos cuestionarios, uno por cada variable, la primera variable el Rol de la tutoría conformado por 30 ítems y la segunda variable Resolución de conflictos conformado por 15 ítems. El instrumento fue sometido a la validación de contenido a través del juicio de expertos con un conjunto de preguntas que se prepararon con el propósito de obtener información de los estudiantes.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El instrumento empleado tiene validez porque fue evaluado por profesionales que conocen sobre el tema de estudio, y para asegurar su confiabilidad se aplicó dicho instrumento a una muestra piloto con idénticas características; y Con los datos obtenidos fue posible determinar valores de confiabilidad. Esto se midió utilizando el alfa de Cronbach (un coeficiente utilizado para determinar la confiabilidad de una escala o prueba) en función del número de respuestas proporcionadas en el cuestionario. Por lo tanto, sabemos que este valor es mayor a 0,5, lo que significa que este instrumento es confiable. Se utilizó estadística descriptiva para determinar tendencia central, frecuencias y tablas de números asociados. Esto le ayuda a conocer y comprender el comportamiento de cada variable en estudio. Luego se realizaron estadísticas inferenciales para describir la prueba de hipótesis rechazando la hipótesis nula y respondiendo la pregunta en cuestión. Para determinar el grado de correlación se consideró el coeficiente de correlación en relación con los valores obtenidos con la prueba de normalidad. Se utilizó el software SPSS versión 25 junto con diversos métodos estadísticos para dar solución al problema.

2.6 Aspectos éticos en la investigación

Durante la realización de la investigación se tuvo en cuenta la siguiente ética investigativa: La investigación se realizó con mucha seriedad, donde los participantes comprendieron y siguieron los principios: Respeto por las personas, beneficencia y justicia y brindando información válida y confiable después del análisis de los datos obtenidos.

La investigación es científica porque se consideraron los principios y valores. En este estudio, en el intento de expresar los resultados obtenidos durante el estudio sin distorsionar los datos, se utilizaron fuentes tanto primarias como secundarias basadas en la confianza y la honestidad en la veracidad de lo que realmente se estudia. En beneficio propio o de un tercero y para respetar los derechos de los autores y su contribución al desarrollo de la humanidad.

III. RESULTADOS

Presentación y análisis de resultados

Tabla 3

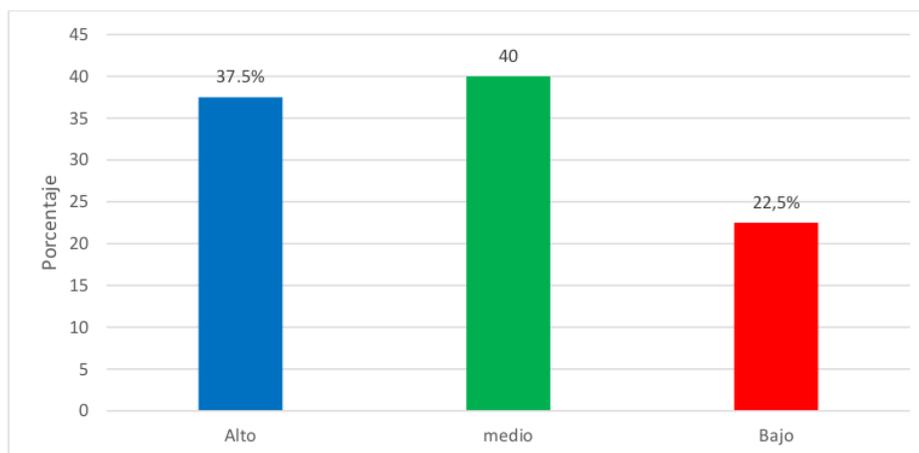
Niveles de Rol de la tutoría

Nivel	Total	
	f	%
Alto	15	37,50
Medio	16	40,00
Bajo	09	22,50
Total	40	100,00

Nota: Cuestionario sobre Rol de la tutoría

Figura 1

Rol de la tutoría

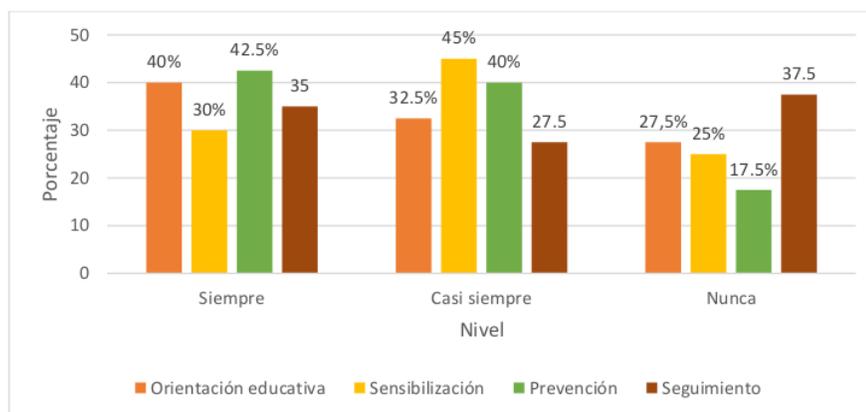


En la variable Rol de la tutoría se logró aplicar el cuestionario a 40 estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 80479 José Santos Chocano de Bella Vista, obteniendo los siguientes resultados; 16 estudiantes que representan el 40% se ubican en un nivel medio; 15 estudiantes que representan el 37,5 % se sitúa en el nivel alto, y 09 estudiantes que representan el 22,5% se ubican en un nivel bajo.

Tabla 4*Rol de la tutoría por dimensiones*

Nivel	DIMENSIONES							
	Orientación educativa		Sensibilización		Prevención		Seguimiento	
	f	%	f	%	f	%	F	%
Siempre	16	40,00	12	30,00	17	42,50	14	35,00
Casi siempre	13	32,50	18	45,00	16	40,00	11	27,50
Nunca	11	27,50	10	25,00	07	17,50	15	37,50
Total	40	100,00	40	100,00	40	100,00	40	100,00

Nota: Cuestionario sobre rol de la tutoría y sus dimensiones.

Figura 2*Rol de la tutoría por dimensiones*

De igual manera, en cuanto a la variable Rol de la tutoría por dimensiones se aplicó a 40 estudiantes de la Institución Educativa 80479 José Santos Chocano de Bella Vista obteniendo que 16 estudiantes que representan el 40% manifiestan que siempre reciben orientación educativa; 18 estudiantes equivalente al 45% manifiestan que casi siempre reciben sensibilización, 17 estudiantes igual al 42,5%, manifiestan que siempre se realizan acciones de prevención de conflictos y 15 estudiantes equivalente al 37,5% manifiestan que nunca se hace seguimiento.

Tabla 5

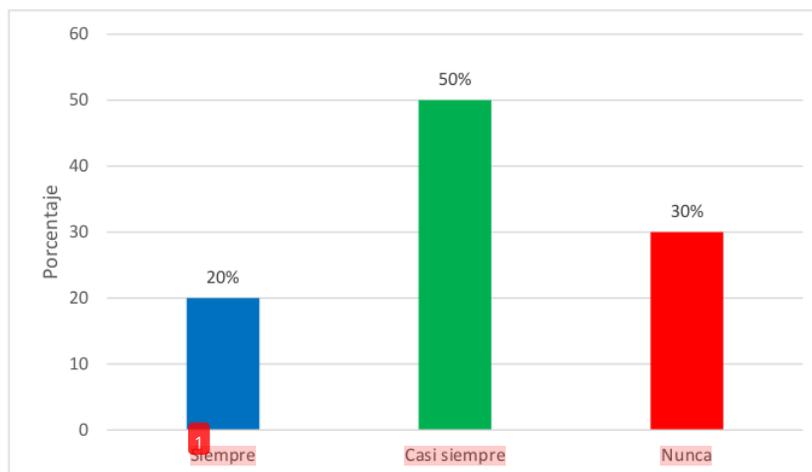
Resolución de conflictos

Nivel	Total	
	f	%
Siempre	08	20,00
Casi siempre	20	50,00
Nunca	12	30,00
Total	40	100,00

Nota: Cuestionario sobre resolución de conflictos.

Figura 3

Resolución de conflictos.



El resultado del cuestionario de Resolución de conflictos aplicado a 40 estudiantes de segundo grado de secundaria, 20 estudiantes que representan el 50 % se localiza en el nivel casi siempre, 12 estudiantes que representan el 30 % manifiestan que nunca se resuelven los conflictos y sólo 8 estudiantes que representan el 20% manifestaron que siempre se resuelven los conflictos.

Tabla 6

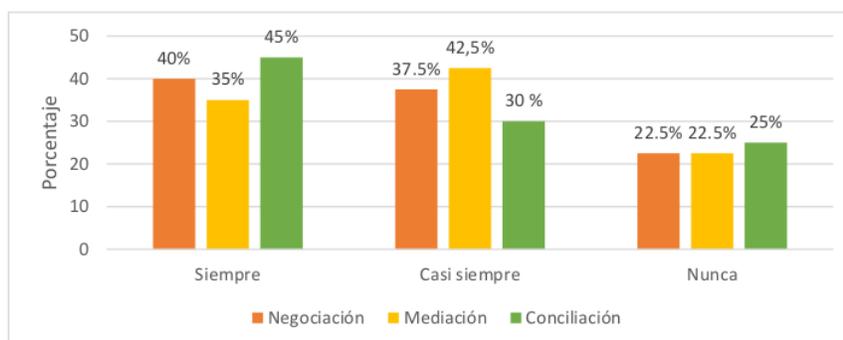
Resolución de conflictos por dimensiones

Nivel	Dimensiones					
	Negociación		Mediación		Conciliación	
	f	%	f	%	f	%
Siempre	16	40,00	14	35,00	18	45,00
Casi siempre	15	37,50	17	42,50	12	30,00
Nunca	09	22,50	09	22,50	10	25,00
Total	40	100,00	40	100,00	40	100,00

Nota: Cuestionario sobre resolución de conflictos por dimensiones

Figura 4

Resolución de conflictos por dimensiones



Con relación a Resolución de conflictos por dimensiones, 16 estudiantes que representan el 40% respondieron que siempre existe negociación en la resolución de conflictos, y 09 estudiantes que representan el 22,50% declararon que nunca existe negociación; 17 estudiantes que representan el 42,50% declararon que casi siempre existe mediación en la resolución de conflictos y 09 estudiantes que representan el 22,50% manifestaron que nunca existe mediación; 18 estudiantes que representan el 45,00% manifestaron que siempre existe conciliación en la resolución de conflictos y sólo 10 estudiantes que representan el 25,00% manifestaron que nunca existe conciliación mediación y conciliación.

Tabla 7*Pruebas de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Orientación Educativa	,501	40	,000	,457	40	,000
Sensibilización	,476	40	,000	,520	40	,000
Prevención	,334	40	,000	,642	40	,000
Seguimiento	,386	40	,000	,692	40	,000
Negociación	,340	40	,000	,739	40	,000
Mediación	,341	40	,000	,820	40	,003
Conciliación	,328	40	,000	,775	40	,001

Nota: Cuestionario de Rol de la tutoría y resolución de conflictos.

La prueba de normalidad produce ¹ dos resultados: la prueba de Kolmogorov-Smirnov y la prueba de Shaprio-Wilk. Dado que el tamaño de la muestra fue menor a 50 estudiantes, se utilizó la prueba de Shaprio-Wilk. Los puntos clave son la orientación educativa, la sensibilización, la prevención y el seguimiento. La variable resolución de conflictos y las dimensiones negociación, mediación y conciliación alcanzaron ¹ un nivel de significancia de ,000, ¹ que está por debajo del nivel de significancia habitual de 0,05. Por esta razón, se utilizó el coeficiente de Spearman para desviarse de la distribución normal. Prueba de hipótesis (si corresponde)

Tabla 8*Prueba de correlación Rho de Spearman entre el rol de la tutoría y resolución de conflictos*

			Resolución de conflictos	Rol de la tutoría
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación	1,000	,781**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Rol de la tutoría	Coefficiente de correlación	,781**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Nota: Cuestionario de Rol de la tutoría y resolución de conflictos.

La relación entre los componentes analizados se muestra en la Tabla 8. El coeficiente de correlación Rho-Spearman es 0,781 y el valor p es 0,000 (el valor p es 0,05). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. En otras palabras, el papel de un mentor está estrechamente relacionado con el desarrollo de las habilidades de resolución de conflictos de los estudiantes de secundaria.

Tabla 9

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la orientación educativa y resolución de conflictos

		Orientación educativa	Resolución de conflictos
Orientación educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,853**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	40	40
Rol de la tutoría	Coeficiente de correlación	,853**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	40	40

Nota: Cuestionario de Rol de la tutoría y resolución de conflictos.

La tabla 9 muestra la correlación entre la orientación educativa y la resolución de conflictos. El coeficiente de correlación Rho-Spearman es 0,853 y el valor p es 0,000 (valor p 0,05). Por tanto, se rechaza la premisa nula y se acepta la hipótesis de investigación. En otras palabras, existe una relación significativa entre la orientación educativa y la resolución de conflictos en la institución educativa de Bellavista.

Tabla 10*Prueba de correlación Rho de Spearman entre la sensibilización y resolución de conflictos*

		La sensibilización	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Sensibilización	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 .000 40
	Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,869** .000 40

Nota: Cuestionario de Rol de la tutoría y resolución de conflictos.

La tabla 10 muestra la correlación entre la sensibilización y resolución de conflictos. El coeficiente de correlación Rho-Spearman fue 0,869 y el valor p fue 0,000 (valor p 0,05). En ese caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. En otras palabras, existe una relación significativa entre la sensibilización y la resolución de conflictos en la institución educativa de Bellavista.

Tabla 11*Prueba de correlación Rho de Spearman la prevención y resolución de conflictos*

		Prevención	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Prevención	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 .000 40
	Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,878** .000 40

Nota: Cuestionario de Rol de la tutoría y resolución de conflictos.

La Tabla 11 muestra la relación entre la prevención y resolución de conflictos. El coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0,878 y el valor p es 1,000 (el valor p es 0,00); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Es

decir, la prevención se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en la institución educativa de Bellavista.

Tabla 12

Prueba de correlación Rho de Spearman entre el seguimiento y la resolución de conflictos

		Seguimiento	Resolución de conflictos
Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación	1,000	,891*
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman Seguimiento	N	40	40
	Coefficiente de correlación	,891*	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	40	40

Nota: Cuestionario de Rol de la tutoría y resolución de conflictos.

Muestra una relación entre el seguimiento y resolución de conflictos. ¹ El coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0,891 y el valor p es 0,000 (el valor p es 0,05); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Es decir, el seguimiento se relacionó significativamente con la resolución de conflictos entre los estudiantes de secundaria.

IV. DISCUSIÓN

En este estudio se empleó la estadística descriptiva de correlación para el rol de tutoría y resolución de conflictos entre los estudiantes de segundo grado de la institución educativa 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022.

En primer lugar, el propósito fue realizar el análisis anterior determinando los principales niveles de cada variable estudiada. En segundo lugar, detectar la relación entre cada dimensión de la variable rol de tutoría y la variable resolución de conflictos.

Respecto a la hipótesis general, los resultados obtenidos mediante la prueba de correlación de Spearman indican que existe una relación significativa entre el rol de la tutoría y la resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria de institución educativa de Bellavista, 2022. ($Rho = -.781$; sig. (bilateral) = $.000 < .05$), lo que es una confirmación imaginaria de que realizar el trabajo tutorial adecuado puede ayudar a reducir en cierta medida la resolución de conflictos. Recordemos que existen diversas fuentes de información sobre su origen que condicionan su aparición.

Estos hallazgos son similares a los de Trujillo (2017), quien señala como causas generales factores culturales y sociales, así como factores más específicos que ocurren en el micro contexto, como factores individuales, familiares, escolares y grupales. Por tanto, se considera que este estudio confirma la teoría ecológica, que incluye la eficacia de la orientación profesional en factores académicos y la convierte en un facilitador de su desarrollo o un factor protector en la resolución de conflictos.

Nuevamente, este resultado es consistente con la afirmación de Torrego y Villaoslada (2017) de que la violencia escolar grave (resolución de conflictos) es multifacética y puede y debe detectarse tempranamente; también son responsables de la convivencia en las escuelas en el comportamiento educativo Quienes: Patrocinadores, directores, asesores, mentores, asistentes, docentes, psicopedagogos, auxiliares de educación de los estudiantes, padres y tutores son responsables de llevar a cabo sus funciones.

Por lo tanto, para prevenir conflictos, deben resolverse mediante esfuerzos interdisciplinarios e interdepartamentales. Desarrollar un programa de intervención en una institución educativa que incluya una sesión de orientación semanal de dos horas para utilizar el tiempo libre en actividades significativas para adquirir competencias o habilidades necesarias sin duplicar las horas requeridas.

Además, se encontró evidencia de una correlación significativa entre la dimensión de orientación educativa y resolución de conflictos entre estudiantes de secundaria ($Rho = 853$; sig. (bilateral) = $0.000 < .05$), es decir, a mayor orientación educativa, mayor nivel de resolución de conflictos. Según Rentería (2018) en su estudio, en la función de docencia y apoyo a la carrera, la labor de orientación pedagógica para el desarrollo integral de los estudiantes se estima indirecta, y en esta variación, las malas conductas de los estudiantes se orientan principalmente a la solución de conflictos. Se observó que la participación de los docentes en el programa influyó significativamente en los resultados positivos. Por esta razón, existe la necesidad de reemplazar la apatía, la falta de servicios y la interferencia del gobierno con las carreras de servicio, dando a los orientadores el tiempo y la disponibilidad para realizar actividades extracurriculares que ayuden a abordar todo tipo de problemas de los estudiantes.

De esta manera, la hipótesis de relación entre la dimensión de sensibilización tutorial y resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria; halló relación significativa ($Rho = -.869$; sig. (bilateral) = $.000 < .05$), indicando que los estudiantes que tienen un nivel apropiado de sensibilización tutorial poseen un nivel de resolución de conflictos.

Según Moreno (2019), al final informó que la audiencia de la resolución experimental de conflictos fue más útil para saber qué hacer después de la intervención, lo que indica claramente su investigación. Por eso, es necesario implicarse más en la sensibilización para resolver mejor los conflictos, porque la violencia no deja de existir, como forma de evitar la violencia, se expulsa al agresor o se "recomienda" a los padres que cambien de actitud. institución educativa. víctima porque sólo otros estudiantes asumirán el papel de agresor, aumentando la probabilidad de que el agresor sea un individuo más violento que infrinja las normas y leyes de convivencia.

En términos psicológicos, esto se llama síndrome de patch caddy. Para las víctimas, pueden experimentar nuevas experiencias de resolución de conflictos. Es necesario que los mentores se involucren más activamente en este siglo, porque este fenómeno mundial, que lejos de mitigarse por elementos internos o externos, se incrementa por la influencia de los medios de comunicación, que no solo no se detienen, sino que difunden noticias sobre violencia, marginación cada día. y arbitrario. un poder que aún existe en todo el mundo, sobre todo porque aproximadamente todas las naciones invierten escaso en educación; exige a los docentes a averiguar otras formas de entradas económicas, sobrecargándolos con el trabajo diario y reduciendo así las inversiones efectivas. Oportunidad de trabajo de

aprendizaje. Como demuestra Banz (2018), la participación de los docentes en estas actividades es individual, ya que se relaciona con una mayor carga de trabajo o actividad de aprendizaje.

Se logró indicar que existe relación significativa entre la prevención tutorial y resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en Bellavista, 2022 ($Rho = -.878$; sig. (bilateral) = $.000 < .05$); lo que involucra que los que poseen un nivel adecuado de prevención tutorial para un mejor manejo de la resolución de conflictos. Uno de los grandes investigadores de resolución de conflictos, en su conclusión, Caballero (2018) señaló que la imagen del orientador es fundamental en la lucha contra el acoso entre iguales y que los orientadores se sentirían cómodos recibiendo formación y certificación específica para desempeñar sus funciones, García (2020) planteó que: No cabe duda que los docentes tengan la responsabilidad y la oportunidad de tomar decisiones para organizar un centro anti-abuso. Abordará las decisiones relacionadas con la prevención de la resolución de conflictos, así como la planificación de acciones para comprender lo que está sucediendo y actuar en su contra. Se cree que es responsabilidad de todos nosotros informar este problema social, en lugar de esperar a que los maestros en Perú desarrollen problemas psicológicos, así como los docentes en Europa tienen síndrome de burnout y no quieren participar en la docencia.

Finalmente, encontramos además que existe relación significativa entre el seguimiento tutorial y resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano de Bella Vista, 2022 ($Rho = -.409$; sig. (bilateral) = $.000 < .05$) mostrando que un nivel apropiado en el seguimiento tutorial posee un mejor nivel de resolución de conflictos. Es aquí y ahora que debe gastarse y cumplirse en la formación de la personalidad de los estudiantes, para no forzarlos a la edad adulta, en la conclusión del estudio, Valverde (2018) reveló que el propósito de estos estudios es estudiar la intervención. en el área de bullying mostró una mejora significativa en el rendimiento académico de los jóvenes involucrados. Esto nos permite concluir que si utilizamos al máximo las recomendaciones, obtendremos buenos resultados para ayudar a reducir la resolución de conflictos. En definitiva, creemos que este estudio es una contribución a futuras investigaciones sobre este tema. También brinda la oportunidad de demostrar el papel de la tutoría, que, con un desarrollo cuidadoso y una participación verdaderamente profesional en las instituciones educativas, puede ser un factor positivo para resolver conflictos y mitigar sus consecuencias dañinas.

3 V. CONCLUSIONES

Primera. Se determinó que el rol de la tutoría se relaciona directa y significativamente con el desarrollo de la resolución de conflictos en la institución educativa 80479 José Santos Chocano de Bella Vista, en el año 2022, según lo determinado por el coeficiente de correlación de Rho Spearman, con los resultados 0.781 y el p-valor es: 0,000 (valor $p < 0,05$)

Segunda. Se comprobó que existe relación directa y significativa entre la orientación educativa y resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80479 José Santos Chocano, de Bella Vista, 2022, determinado por el coeficiente de correlación de Rho Spearman donde se tuvo el resultado de 0,853 y un p valor de 0,000 (p valor $< 0,05$)

Tercera. Se señaló que existe relación directa y significativa entre la sensibilización y resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022, determinado por el coeficiente de correlación de Rho Spearman donde se tuvo el resultado de 0,869 y un p valor de 0,000 (p valor $< 0,05$)

Cuarta. Se precisó que existe relación directa y significativa entre la prevención y resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022, determinado por el coeficiente de correlación de Rho Spearman donde se tuvo el resultado de 0,878 y un p valor de 0,000 (p valor $< 0,05$)

Quinta. Se estableció que existe relación directa y significativa entre el seguimiento y resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80479 José Santos Chocano, Bella Vista, 2022, determinado por el coeficiente de correlación de Rho Spearman donde se tuvo el resultado de 0,891 y un p valor de 0,000 (p valor $< 0,05$)

VI. RECOMENDACIONES

Primera. Al director de la institución educativa 80479 José Santos Chocano de Bella Vista, seguir investigando en todos los niveles educativos, con la intención de evaluar los esfuerzos concretos que se expresan en cada nivel.

Segunda. A los docentes, promover capacitaciones en resolución de conflictos para desarrollar las competencias sociales.

Tercera. A los padres de familia, mantenerse participando activamente de la formación de sus menores hijos, profundizando el análisis, estudio y aplicación de los conceptos referidos a la resolución de conflictos.

Cuarta. A las autoridades de las Unidades de Gestión Educativas locales de Educación, promover la capacitación de estrategias sobre el rol de la tutoría a través de actividades integradoras.

Quinta. Resolver los conflictos de manera oportuna permite mejorar la calidad de la toma de decisiones y de la solución de problemas. Puede facilitar la comunicación abierta y honesta entre los participantes sobre temas relevantes para ambos. Fomenta el reconocimiento de la legitimidad del otro.

Sexta. Tener presente que las funciones del tutor son amplias y complejas: programa y planifica, toma decisiones, coordina, detecta y valora necesidades, deriva, informa y comunica, ayuda, aconseja y orienta, evalúa, etc. Estas funciones se multiplican debido a la diversidad de cada uno de los alumnos que conforman el grupo-clase.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez y Rodríguez, (2018). *Programa didáctico de convivencia escolar, prevención y resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria [Tesis de licenciatura]. Universidad Toribio de Mogrobejo. [archivo PDF]*

Azañedo (2020). *Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Trujillo.*

Caballero, (2018). *Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas.* Buenos Aires: revista *Paz y conflictos*. *Revista Paz y conflictos.*

Cabrera y Hernández (2022) *La Mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas. Pol. Con. (Edición núm. 67) Vol. 7, No 4*

Calderon, et al., (2019). *Los juegos tradicionales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar.*

Espinoza, (2019). *Papel del tutor en la formación docente. Revista de Ciencias Sociales, vol. XXV(núm. 3), pp. 230-241.*

García, (2020). *La tutoría personal en el sistema de formación por alternancia.* tesis doctoral.

Hurtado y Muñoz, (2021). *Los títeres para fortalecer el ámbito de convivencia en los estudiantes de preparatoria de la unidad educativa Manuel Cabrera Lozano de la ciudad de Loja.*

Hurtado, (2017). *El juego herramienta metodológica para la convivencia escolar en estudiantes de educación primaria*. Antioquia: Universidad Lasallista.

Jaime, (2019) *Prevención y resolución de conflictos en niños de primaria*, Universidad de Málaga - España.

Laureano, ¹ (2018). *Convivencia escolar y prevención en estudiantes de 2º grado de secundaria [Tesis de maestría]*. Universidad César Vallejo. Trujillo.

Matias, ¹ (2017). *Juegos cooperativos para mejorar la convivencia escolar. [Tesis de pregrado]*. Universidad César Vallejo. Huaraz

Meléndez, (2017). *La enseñanza tutorial en el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de Maestría en Docencia del nivel superior [Tesis de maestría]*. Universidad Enrique Guzmán y Valle. Lima

MINEDU (25 de Abril de 2020). *Orientaciones Pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19*.

Miuses, (2016). *La Eucaristía, su significado y reflexiones para mejorar la convivencia de la comunidad parroquial del Señor de los Milagros*.

Moreno, M. (2019). *Programa tutorial para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Merced de Túcume – Lambayeque. [Tesis de maestría]*. Universidad César Vallejo.

Ortega, et al., ¹ (2017). *La convivencia escolar: Que es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras*.

- Quispe, (2017). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, Perú.*
- Rabanal y Gonzales (2019). *Acción tutorial y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad de Trujillo.*
- Ramírez, (2018). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil [Tesis doctoral], Universidad Complutense de Madrid.*
- Pineda, (Abril-Junio de 2019). *Algunas consideraciones sobre de los conflictos escolares. Revista Conrado, Volumen 15 (Número 67), 135-142.*
- Rentería, (2018). *Prevención para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe [Tesis de Doctoral]. Universidad César Vallejo.*
- Toaza, (2021) *Sensibilización en el contexto socio educativo para el fortalecimiento de la identidad cultural Tilivi, [Tesis magistral]. Universidad Católica de Ecuador.*
- Torrego, (2017). *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos.*
- Trujillo, (2017). *Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno [Tesis doctoral]. Universidad Norbert Wiener. Lima.*
- Valverde, (2018). *La convivencia escolar y su relación con el aprendizaje colaborativo [Tesis de licenciatura]. Universidad Faustino Sánchez Carrión.*
- Ulloa, et al., (2023). *Gestión tutorial y convivencia escolar en una institución educativa de Trujillo.*

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de recolección de la información

Cuestionario del rol de la tutoría

Esta encuesta es anónima. Por favor responda honestamente. La información es suya y se mantendrá estrictamente confidencial y se utilizará únicamente con fines de investigación. Lea atentamente cada pregunta, considere todas las opciones y seleccione la respuesta que más le guste colocando una x en el cuadro que mejor describa su pensamiento según la escala de calificación que se muestra en la tabla. **Por favor no dejes ninguna pregunta sin contestar.**

ESCALA VALORATIVA

CATEGORIAS	CODIGO	VALORACION
SIEMPRE	S	5
CASI SIEMPRE	CS	4
A VECES	AV	3
CASI NUNCA	CN	2
NUNCA	N	1

TUTORÍA						
ORIENTACIÓN EDUCATIVA		S	CS	AV	CN	N
1	El tutor les solicita sus opiniones sobre los temas tratados en las sesiones de tutoría para el debate, la reflexión y el aprendizaje mutuo.					
2	El tutor(a) de tu sección, muestra interés por el rendimiento académico de los estudiantes.					
3	Durante sus sesiones de tutoría, su tutor trabaja con ustedes para organizarlos en grupos dentro del aula hacia un objetivo común (posición, competencia interna de IE, aniversario de IE, campañas, etc.).					
4	El tutor(a) les ayuda a explorar sus cualidades, habilidades, emociones, logros y fortalezas para que tengas un conocimiento más profundo sobre ti mismo (autoconocimiento). A través de preguntas, encuestas y tests.					

5	El tutor ayuda a los estudiantes a resolver problemas y conflictos personales, desarrollando estrategias preventivas como (drama social, presentaciones grupales, actividades, debates) y discuten temas como asertividad, toma de decisiones y autoestima.					
6	Los consejos del tutor fueron útiles en tu decisión personal.					
7	La instrucción que recibe a través de tutoría requiere una participación activa en tu formación y autodesarrollo					
8	Los temas y trabajos de las sesiones de tutoría te ayudarán a encontrar formas de resolver tus problemas personales.					
SENSIBILIZACIÓN		S	CS	AV	CN	N
9	Tu tutor(a) elaboró con ustedes las normas de convivencia y les anima a ponerlo en práctica en clase , inculcando responsabilidad y una vida comunitaria armoniosa.					
10	El tutor(a) utiliza, lecturas, noticias, casos reales, videos, películas, dilemas morales, etc., para que Ud. explique y delibere, sobre el tema tratado.					
11	El tutor(a) selecciona las opiniones de los estudiantes para discutir temas que aquejan a toda el aula e indagar soluciones alternativas con todos los estudiantes.					
12	El tutor(a) muestra interés para escuchar los problemas de los estudiantes					
13	El tutor(a) demuestran voluntad de mantener una buena comunicación con sus alumnos de tutoría.					
14	El tutor(a) ha influenciado para corregir tu relación con tus compañeros.					
15	Si se produce un comportamiento negativo, como atacar a un compañero, el tutor les pide que piensen en sus propias acciones y se pongan en el lugar de la persona que está siendo atacada.					
16	El tutor(a) te habla sobre ayuda o como realizar acciones solidarias para los compañeros.					
17	El tutor (a) motiva a los estudiantes a desarrollar actitudes de dedicación , responsabilidad, respeto, solidaridad hacia tus compañeros y demás estudiantes dentro de la Institución Educativa.					

18	El tutor(a) habla sobre temas como el embarazo en la adolescencia, el consumo de drogas y más. Busca sus opiniones como si fueran las partes de estos problemas, y juntos encuentran las causas, efectos y soluciones alternativas.					
----	---	--	--	--	--	--

PREVENCIÓN		S	CS	AV	CN	N
19	El tutor(a) conversa con los estudiantes sobre los problemas sociales (alcoholismo, drogadicción, violencia familiar, pandillaje, etc.).					
20	El tutor(a) dialoga y se reúne con los padres de familia de los estudiantes, que tienen inconvenientes relacionados con la conducta, problemas con otros estudiantes, dificultades académicas, etc.					
21	El tutor(a) platica en forma conjunta con sus estudiantes, respecto a formas de arreglar los conflictos que se presentan en el aula.					
22	El tutor(a) charla con algunos estudiantes que presentan problemas de conducta y a estudiantes que simplemente se les ve que han cambiado de conducta (de inquietos a muy tranquilos o de tranquilos a demasiado inquietos o traviesos).					
23	El tutor(a) plática con Uds. Sobre las dificultades académicas, personales que tienen, de forma individual.					
24	En la hora de tutoría son aprovechadas para dar charlas, por profesionales invitados por la I.E. como psicólogo, enfermera, nutricionista, etc.					
SEGUIMIENTO		S	CS	AV	CN	N
25	Si el estudiante tiene un problema que requiere la participación de otro profesional o autoridad. El tutor consultan a otras autoridades (por ejemplo, coordinador de tutores, director, director de defensa de niños y jóvenes).					
26	El tutor(a) corrige los problemas entre compañeros(as) atendiendo a ambas partes y solicitándoles sus puntos de vista, para arreglar el conflicto producido entre ellos (ellas).					
27	El tutor(a) les pide a ustedes los temas que desean tratar en la hora de tutoría.					
28	El tutor(a) se reúne con su Papá o mamá, cuando se producen inconvenientes (incidentes) que lo ameritan.					
29	El tutor(a) realiza una reunión de aula con Uds. Para evaluar las dificultades que hubieron y los compromisos que tomaron en la reunión anterior.					
30	Ante una dificultad o problema el tutor (a) se reúne con los estudiante cuando ellos lo requieren y cuando el tutor(a) les cita para ver cómo están enmendando el problema.					

CUESTIONARIO SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1

Instrucciones: responde marcando con una X “solo una alternativa para cada enunciado, teniendo en cuenta la siguiente escala.

Nivel de cumplimiento de los compromisos de gestión escolar		
Inicio	Requiere de mayor compromiso para asegurar que los estudiantes aprendan	1
Proceso	Logra los compromisos de gestión previstos, pero requiere mayor compromiso en la práctica de ellos.	2
Logro previsto	Evidencia el logro previsto de los estudiantes	3
Logro destacado	Evidencias el logro del total de los compromisos de Gestión escolar y el desarrollo potencial de los estudiantes	4

Ord	Dimensión / Ítems	Valoración			
		4	3	2	1
	3				
01	En una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución.				
02	Me comprometo a conversar ante una situación el conflicto producido				
03	En una situación de conflicto, la escucha activa es parte importante de la solución				
04	Estoy preparado a escuchar las razones del mal entendido surgido				
05	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución				
06	La mediación de una tercera persona, es importante para solucionar un conflicto				
07	Ante un conflicto escucho la mediación de una tercera persona				
08	Es importante la confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto				
09	Mediante la mediación muestro confianza y respeto mutuo				
10	La confianza es el objetivo del mediador en una situación de conflicto				
11	Escuchar los puntos de vista de las partes involucradas es necesario para llegar a un consenso				
12	Escucho para llegar a consensos incluso ante conflictos				
13	Promover la igualdad de condiciones es una parte importante de la creación de consenso				
14	Estoy dispuesto a llegar a un acuerdo en igualdad de condiciones				
15	Lograr acuerdos es parte importante para la resolución de conflictos				

Anexo 2. Ficha técnica

FICHA TÉCNICA	
Nombre original del instrumento	Cuestionarios del rol de la tutoría
Autores y año:	Br. Esther Edith López Arteaga Br. Heylen Oneyda Viera Miranda
Objetivo del instrumento	Medir la variable del rol de la tutoría
Usuarios	Estudiantes del segundo grado secciones A y B del nivel secundaria.
Forma de Administración o Modo de aplicación	Se aplicó los cuestionarios en forma física e individual.
Validez	Los instrumentos lo validaron los siguientes expertos: Dr. Chimpén Ciurlizza Sergio Juan Pastor profesión docente, grado académico doctor en ciencias de la educación. Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely profesión Psicóloga con grado académico Doctora en Administración de la Educación. Ms. Basilio More Patricia Liliana profesión Docente, grado académico Magister.
Confiabilidad	La confiabilidad se determinó por Alfa de Cronbach a través de la consistencia interna de los puntajes, se obtuvo un valor de 0.856.
Estadísticas de fiabilidad	Alfa de Cronbach 0.856. N° de elementos son 15

FICHA TÉCNICA

Nombre original del instrumento	Cuestionarios de resolución de conflictos.
Autores y año:	Br. Esther Edith López Arteaga Br. Heylen Oneida Viera Miranda
Objetivo del instrumento	Medir la variable de resolución de conflictos.
Usuarios	Estudiantes del segundo grado secciones A y B del nivel secundaria.
Forma de Administración o Modo de aplicación	Se aplicó los cuestionarios en forma física e individual.
Validez	Los instrumentos lo validaron los siguientes expertos: Dr. Chimpen Ciurlizza Sergio Juan Pastor profesión docente, grado académico doctor en ciencias de la educación. Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely profesión Psicóloga con grado académico Doctora en Administración de la Educación. Ms. Basilio More Patricia Liliana profesión Docente, grado académico Magister.
Confiabilidad	La confiabilidad se determinó por Alfa de Cronbach a través de la consistencia interna de los puntajes, se obtuvo un valor de 0.856.
Estadísticas de fiabilidad	Alfa de Cronbach 0.856. N° de elementos son 15

Validación de expertos



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador Dr. Sergio Juan Pastor Chimpén Ciurlizza

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario de rol de la tutoría, diseñado por los bachilleres Br. Esther Edith López Arteaga y Br. Heylen Oneyda Viera Miranda, el cual será aplicado a Estudiantes de segundo del nivel secundaria, cuyo propósito es medir la variable rol de la tutoría, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: ROL DE LA TUTORÍA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, BELLAVISTA 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de: LICENCIADO DE EDUCACION SECUNDARIA.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Handwritten signature of Esther Edith López Arteaga in blue ink.

Esther Edith López Arteaga

Handwritten signature of Heylen Oneyda Viera Miranda in blue ink.

Heylen Oneyda Viera Miranda



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Rol de la tutoría	Orientación educativa	<ul style="list-style-type: none">▪ Grupal▪ Individual	1-8	X	
	Sensibilización	<ul style="list-style-type: none">▪ Desarrollo▪ Socio afectivo▪ Desarrollo▪ Cognitivo	9-18	X	
	Prevención	<ul style="list-style-type: none">▪ Situaciones▪ Conductas de riesgo	19-24	X	
	Seguimiento	<ul style="list-style-type: none">▪ Organización de las tareas▪ Acompañamiento	25-30	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

N°	Preguntas Ítems	Valoración					Observaciones
		MA	BA	A	PA	NA	
1	El tutor les solicita sus opiniones sobre los temas tratados en la hora de tutoría para dialogar, reflexionar y aprender entre todos.		X				
2	El tutor(a) de tu sección, muestra interés por el rendimiento académico de los estudiantes.		X				
3	En la hora de tutoría, el tutor(a) trabaja con Uds. organizándolos en grupos en el aula, en la búsqueda de objetivos comunes (exposiciones, concursos internos de la I.E., aniversario de la I.E., campañas, etc.).		X				
4	El tutor(a) les ayuda a reconocer sus cualidades, destrezas, emociones, logros y méritos, para que Uds. tengan mayor conocimiento de sí mismos (autoconocimiento). A través de preguntas, cuestionarios, test.		X				
5	El tutor(a) les ayuda a aprender a resolver sus problemas o conflictos personales. Desarrollando sus prevenciones (sociodramas, exposiciones grupales, actividades, debates) y dialogando sobre temas como asertividad, toma de decisiones, autoestima, y otros.		X				
6	Los consejos del tutor (a) han contribuido en tus decisiones personales.		X				
7	La orientación recibida en tutoría te compromete a participar activamente en tu formación y desarrollo personal.		X				
8	Los temas y el trabajo realizado en la hora de tutoría, te ayuda a encontrar formas para solucionar tus problemas personales.		X				
9	Tu tutor(a) elaboró con ustedes las normas de convivencia y les motiva para que esta se cumpla en el aula, como un compromiso adquirido y una forma de vivir en armonía.		X				
10	El tutor(a) emplea, lecturas, noticias, casos reales, videos, películas, dilemas morales, etc., para que Ud. comenten y reflexionen, sobre el tema tratado.		X				
11	El tutor(a) recoge las opiniones de los estudiantes para dialogar sobre problemas que afectan a toda el aula y buscar alternativas de solución, entre todos los estudiantes.		X				
12	Muestra el tutor(a) interés para escuchar los problemas de los estudiantes.		X				
13	Muestra el tutor(a) disposición a mantener comunicación permanente con sus alumnos de tutoría.		X				
14	El tutor(a) ha influenciado para mejorar tu relación con tus compañeros.		X				
15	El tutor(a) cuando realizan un comportamiento negativo como agresiones a compañeros pide que reflexiones sobre tu conducta y se pongan en el lugar de agredido.		X				
16	El tutor(a) dialoga con Uds. Para colaborar o realizar campañas desolidaridad, para algún compañero(a).		X				
17	La tutor(a) motiva a los estudiantes que desarrollen actitudes de compromiso, responsabilidad, respeto, solidaridad con tus		X				



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	compañeros y demás estudiantes de tu Institución Educativa.						
18	El tutor(a) dialoga con ustedes sobre temas como: Estudiantes que salen embarazadas, consumo de drogas, etc. Pidiéndoles sus opiniones como si fueran Uds. los(as) que tiene esos problemas y buscar las causas, consecuencias y alternativas de solución entre todos.	X					
19	El tutor(a) conversa con los estudiantes sobre los problemas sociales (alcoholismo, drogadicción, violencia familiar, pandillaje, etc.).	X					
20	El tutor(a) conversa y se reúne con los padres de familia de los estudiantes, que tienen problemas relacionados con la disciplina, conflictos con otros estudiantes, problemas académicos, etc.	X					
21	El tutor(a) dialoga en forma conjunta con sus estudiantes, respecta formas de solucionar los problemas que se presentan en el aula.	X					
22	El tutor(a) conversa con algunos estudiantes que presentan dificultades de conducta y/o estudiantes que han cambiado de conducta (de inquietos a muy tranquilos o de tranquilos a demasiado inquietos o traviesos).	X					
23	El tutor(a) conversa con Uds. Sobre los problemas académicos, personales que tienen, de forma individual.	X					
24	La hora de tutoría son aprovechadas para dar charlas, por profesionales invitados por la I.E. como psicólogo, enfermera, nutricionista, etc.	X					
25	El tutor (a) recurre a otras autoridades (coordinador de tutoría, director, responsable de Defensoría del Niño y el Adolescente y otros).	X					
26	El tutor(a) soluciona los problemas entre compañeros(as) escuchando a ambas partes y solicitándoles sus puntos de vista	X					
27	El tutor(a) les solicita a ustedes los temas que desean tratar en la hora de tutoría.	X					
28	El tutor(a) se reúne con su Papá o mamá, cuando se producen problemas (incidentes) que lo ameritan.	X					
29	El tutor(a) realiza la asamblea del aula con Uds. Para evaluar las dificultades que tuvieron y los acuerdos que tomaron	X					
30	Ante un problema o dificultad el tutor (a) se reúne con los estudiante cuando ellos lo solicitan	X					
Total:							

Evaluado por: Dr. Chimpén Ciurlizza Sergio Juan Pastor

D.N.I.: 16738544

Fecha: 15-08-2023

Firma: _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Dr. Chimpen Ciurlizza Sergio Juan Pastor, con Documento Nacional de Identidad N° 16738544, de profesión docente, grado académico doctor en ciencias de la educación, con código de colegiatura 1616738544, labor que ejerzo actualmente como docente de Post grado en la Universidad Católica de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario de rol de la tutoría, cuyo propósito es medir la variable rol de la tutoría, a los efectos de su aplicación a estudiantes de del segundo año del nivel secundaria. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 15 días del mes de agosto del 2022

Apellidos y nombres: Dr. Chimpen Ciurlizza Sergio Juan Pastor

DNI: 16738544

Firma: _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario de rol de la tutoría, diseñado por los bachilleres Br. Esther Edith López Arteaga y Br. Heylen Oneyda Viera Miranda, el cual será aplicado a Estudiantes de segundo del nivel secundaria, cuyo propósito es medir la variable rol de la tutoría, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: ROL DE LA TUTORÍA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, BELLAVISTA 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de: LICENCIADO DE EDUCACION SECUNDARIA.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Esther Edith López Arteaga

Heylen Oneyda Viera Miranda



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Rol de la tutoría	Orientación educativa	<ul style="list-style-type: none">▪ Grupal▪ Individual	1-8	X	
	Sensibilización	<ul style="list-style-type: none">▪ Desarrollo▪ Socio afectivo▪ Desarrollo▪ Cognitivo	9-18	X	
	Prevención	<ul style="list-style-type: none">▪ Situaciones▪ Conductas de riesgo	19-24	X	
	Seguimiento	<ul style="list-style-type: none">▪ Organización de las tareas▪ Acompañamiento	25-30	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El tutor les solicita sus opiniones sobre los temas tratados en la horade tutoría para dialogar, reflexionar y aprender entre todos.		X				
2	El tutor(a) de tu sección, muestra interés por el rendimientoacadémico de los estudiantes.		X				
3	En la hora de tutoría, el tutor(a) trabaja con Uds. organizándolos en grupos en el aula, en la búsqueda de objetivos comunes (exposiciones, concursos internos de la I.E., aniversario de la I.E., campañas, etc.).		X				
4	El tutor(a) les ayuda a reconocer sus cualidades, destrezas, emociones, logros y méritos, para que Uds. tengan mayor conocimiento de sí mismos (autoconocimiento).A través de preguntas, cuestionarios, test.		X				
5	El tutor(a) les ayuda a aprender a resolver sus problemas o conflictos personales. Desarrollando sus prevención (sociodramas, exposiciones grupales, actividades, debates) y dialogando sobre temas como asertividad, toma de decisiones, autoestima, y otros.		X				
6	Los consejos del tutor (a) han contribuido en tus decisiones personales.		X				
7	La orientación recibida en tutoría te compromete a participar activamente en tu formación y desarrollo personal.		X				
8	Los temas y el trabajo realizado en la hora de tutoría, te ayuda a encontrar formas para solucionar tus problemas personales.		X				
9	Tu tutor(a) elaboró con ustedes las normas de convivencia y les motiva para que esta se cumpla en el aula, como un compromiso adquirido y una forma de vivir en armonía.		X				
10	El tutor(a) emplea, lecturas, noticias, casos reales, videos, películas, dilemas morales, etc., para que Ud. comenten y reflexionen, sobre el tema tratado.		X				
11	El tutor(a) recoge las opiniones de los estudiantes para dialogar sobre problemas que afectan a toda el aula y buscar alternativas de solución, entre todos los estudiantes.		X				
12	Muestra el tutor(a) interés para escuchar los problemas de loestudiantes.		X				
13	Muestra el tutor(a) disposición a mantener comunicaciónpermanente con sus alumnos de tutoría.		X				
14	El tutor(a) ha influenciado para mejorar tu relación con tus compañeros.		X				
15	El tutor(a) cuando realizan un comportamiento negativo como agresiones a compañeros pide que reflexiones sobre tu conducta y se pongan en el lugar de agredido.		X				
16	El tutor(a) dialoga con Uds. Para colobarar o realizar campañas desolidaridad, para algún compañero(a).		X				
17	La tutor(a) motiva a los estudiantes que desarrollen actitudes de compromiso, responsabilidad, respeto, solidaridad con tus		X				



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	compañeros y demás estudiantes de tu Institución Educativa.						
18	El tutor(a) dialoga con ustedes sobre temas como: Estudiantes que salen embarazadas, consumo de drogas, etc. Pidiéndoles sus opiniones como si fueran Uds. los(as) que tiene esos problemas y buscar las causas, consecuencias y alternativas de solución entre todos.	X					
19	El tutor(a) conversa con los estudiantes sobre los problemas sociales (alcoholismo, drogadicción, violencia familiar, pandillaje, etc.).	X					
20	El tutor(a) conversa y se reúne con los padres de familia de los estudiantes, que tienen problemas relacionados con la disciplina, conflictos con otros estudiantes, problemas académicos, etc.	X					
21	El tutor(a) dialoga en forma conjunta con sus estudiantes, respectoa formas de solucionar los problemas que se presentan en el aula.	X					
22	El tutor(a) conversa con algunos estudiantes que presentan dificultades de conducta y/o estudiantes que han cambiado de conducta (de inquietos a muy tranquilos o de tranquilos a demasiado inquietos o traviesos).	X					
23	El tutor(a) conversa con Uds. Sobre los problemas académicos, personales que tienen, de forma individual.	X					
24	La hora de tutoría son aprovechadas para dar charlas, por profesionales invitados por la I.E. como psicólogo, enfermera, nutricionista, etc.	X					
25	El tutor (a) recurre a otras autoridades (coordinador de tutoría, director, responsable de Defensoría del Niño y el Adolescente y otros).	X					
26	El tutor(a) soluciona los problemas entre compañeros(as) escuchando a ambas partes y solicitándoles sus puntos de vista	X					
27	El tutor(a) les solicita a ustedes los temas que desean tratar en la hora de tutoría.	X					
28	El tutor(a) se reúne con su Papá o mamá, cuando se producen problemas (incidentes) que lo ameritan.	X					
29	El tutor(a) realiza la asamblea del aula con Uds. Para evaluar las dificultades que tuvieron y los acuerdos que tomaron	X					
30	Ante un problema o dificultad el tutor (a) se reúne con los estudiante cuando ellos lo solicitan	X					
Total:							

Evaluado por: Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely

D.N.I.: 44172019

Fecha: 15/08/2022

Firma:

Briceño
 Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
 C.N.: 17616



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely, con Documento Nacional de Identidad N°44172019 de profesión Psicóloga con grado académico Doctora en Administración de la Educación con código de colegiatura 17616, labor que ejerzo actualmente como docente de Post grado y Pre grado en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario de rol de la tutoría, cuyo propósito es medir la variable rol de la tutoría, a los efectos de su aplicación a estudiantes del segundo año de educación secundaria. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 15 días del mes de agosto del 2022

Apellidos y nombres: Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely

DNI: 44172019

Firma: _____


Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.N.: 17616



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Ms. Basilio More Patricia Liliana

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario de rol de la tutoría, diseñado por los bachilleres Br. Esther Edith López Arteaga y Br. Heylen Oneyda Viera Miranda, el cual será aplicado a Estudiantes de segundo del nivel secundaria, cuyo propósito es medir la variable rol de la tutoría, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: ROL DE LA TUTORÍA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, BELLAVISTA 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de: LICENCIADO DE EDUCACION SECUNDARIA.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Esther Edith López Arteaga

Heylen Oneyda Viera Miranda



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Rol de la tutoría	Orientación educativa	<ul style="list-style-type: none">▪ Grupal▪ Individual	1-8	X	
	Sensibilización	<ul style="list-style-type: none">▪ Desarrollo▪ Socio afectivo▪ Desarrollo▪ Cognitivo	9-18	X	
	Prevención	<ul style="list-style-type: none">▪ Situaciones▪ Conductas de riesgo	19-24	X	
	Seguimiento	<ul style="list-style-type: none">▪ Organización de las tareas▪ Acompañamiento	25-30	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Nº	Preguntas Items	Valoración					Observaciones
		MA	BA	A	PA	NA	
1	El tutor les solicita sus opiniones sobre los temas tratados en la hora de tutoría para dialogar, reflexionar y aprender entre todos.		X				
2	El tutor(a) de tu sección, muestra interés por el rendimiento académico de los estudiantes.		X				
3	En la hora de tutoría, el tutor(a) trabaja con Uds. organizándolos en grupos en el aula, en la búsqueda de objetivos comunes (exposiciones, concursos internos de la I.E., aniversarios de la I.E., campañas, etc.).		X				
4	El tutor(a) les ayuda a reconocer sus cualidades, destrezas, emociones, logros y méritos, para que Uds. tengan mayor conocimiento de sí mismos (autoconocimiento). A través de preguntas, cuestionarios, test.		X				
5	El tutor(a) les ayuda a aprender a resolver sus problemas o conflictos personales. Desarrollando su prevención (sociodramas, exposiciones grupales, actividades, debates) y dialogando sobre temas como asertividad, toma de decisiones, autoestima, y otros.		X				
6	Los consejos del tutor (a) han contribuido en tus decisiones personales.		X				
7	La orientación recibida en tutoría te compromete a participar activamente en tu formación y desarrollo personal.		X				
8	Los temas y el trabajo realizado en la hora de tutoría, te ayuda a encontrar formas para solucionar tus problemas personales.		X				
9	Tu tutor(a) elaboró con ustedes las normas de convivencia y les motiva para que esta se cumpla en el aula, como un compromiso adquirido y una forma de vivir en armonía.		X				
10	El tutor(a) emplea, lecturas, noticias, casos reales, videos, películas, dilemas morales, etc., para que Ud. comenten y reflexionen, sobre el tema tratado.		X				
11	El tutor(a) recoge las opiniones de los estudiantes para dialogar sobre problemas que afectan a toda el aula y buscar alternativas de solución, entre todos los estudiantes.		X				
12	Muestra el tutor(a) interés para escuchar los problemas de los estudiantes.		X				
13	Muestra el tutor(a) disposición a mantener comunicación permanente con sus alumnos de tutoría.		X				
14	El tutor(a) ha influenciado para mejorar tu relación con tus compañeros.		X				
15	El tutor(a) cuando realizan un comportamiento negativo como agresiones a compañeros pide que reflexiones sobre tu conducta y se pongan en el lugar de agredido.		X				
16	El tutor(a) dialoga con Uds. Para colaborar o realizar campañas de solidaridad, para algún compañero(a).		X				
17	La tutor(a) motiva a los estudiantes que desarrollen actitudes de compromiso, responsabilidad, respeto, solidaridad con tus		X				



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	compañeros y demás estudiantes de tu Institución Educativa.						
18	El tutor(a) dialoga con ustedes sobre temas como: Estudiantes que salen embarazadas, consumo de drogas, etc. Pidiéndoles sus opiniones como si fueran Uds. los(as) que tiene esos problemas y buscar las causas, consecuencias y alternativas de solución entre todos.	X					
19	El tutor(a) conversa con los estudiantes sobre los problemas sociales (alcoholismo, drogadicción, violencia familiar, pandillaje, etc.).	X					
20	El tutor(a) conversa y se reúne con los padres de familia de los estudiantes, que tienen problemas relacionados con la disciplina, conflictos con otros estudiantes, problemas académicos, etc.	X					
21	El tutor(a) dialoga en forma conjunta con sus estudiantes, respectoa formas de solucionar los problemas que se presentan en el aula.	X					
22	El tutor(a) conversa con algunos estudiantes que presentan dificultades de conducta y/o estudiantes que han cambiado de conducta (de inquietos a muy tranquilos o de tranquilos a demasiado inquietos o traviesos).	X					
23	El tutor(a) conversa con Uds. Sobre los problemas académicos, personales que tienen, de forma individual.	X					
24	La hora de tutoría son aprovechadas para dar charlas, por profesionales invitados por la I.E. como psicólogo, enfermera, nutricionista, etc.	X					
25	El tutor (a) recurre a otras autoridades (coordinador de tutoría, director, responsable de Defensoría del Niño y el Adolescente y otros).	X					
26	El tutor(a) soluciona los problemas entre compañeros(as) escuchando a ambas partes y solicitándoles sus puntos de vista	X					
27	El tutor(a) les solicita a ustedes los temas que desean tratar en la hora de tutoría.	X					
28	El tutor(a) se reúne con su Papá o mamá, cuando se producen problemas (incidentes) que lo ameritan.	X					
29	El tutor(a) realiza la asamblea del aula con Uds. Para evaluar las dificultades que tuvieron y los acuerdos que tomaron	X					
30	Ante un problema o dificultad el tutor (a) se reúne con los estudiante cuando ellos lo solicitan	X					
Total:							

Evaluated by: Ms. Basilio More Patricia Liliana

D.N.I.: 16726257

Fecha: 16/08/2022

Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ms. Basilio More Patricia Liliana, con Documento Nacional de Identidad N°16726257, de profesión Docente, grado académico Magister, con código de colegiatura 1016726257, labor que ejerzo actualmente como docente de EBR en la IE Pomape - Lambayeque.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario de rol de la tutoría, cuyo propósito es medir la variable rol de la tutoría, a los efectos de su aplicación a estudiantes del segundo año de educación secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()

No adecuado ()

Trujillo, a los 16_días del mes de agosto del 2023

Apellidos y nombres: Ms. Basilio More Patricia Liliana

D.N.I.: 16726257

Firma: _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador Dr. Sergio Juan Pastor Chimpen Ciurlizza

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario para la resolución de conflictos, diseñado por los bachilleres Br. Esther Edith López Arteaga y Br. Heylen Oneyda Viera Miranda, el cual será aplicado a Estudiantes de segundo del nivel secundaria, cuyo propósito es medir la variable resolución de conflictos, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: ROL DE LA TUTORÍA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, BELLAVISTA 2022

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Esther Edith Lopez Arteaga

Heylen Oneyda Viera Miranda



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Resolución de conflictos	Negociación	<ul style="list-style-type: none">Dialoga como parte de la soluciónEscucha activa y disponibilidad para negociar	1-5	X	
	Mediación	<ul style="list-style-type: none">Intervención de un tercero.Confianza y respeto mutuo y en la neutralidad del mediados	6-10	X	
	Conciliación	<ul style="list-style-type: none">Escuchar los aportes de las partes.Promover la igualdad de condiciones	11-15	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	En una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución		X				
2	Me comprometo a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado		X				
3	En una situación de conflicto, la escucha activa es parte importante de la solución		X				
4	Estoy dispuesto a escuchar las razones del mal entendido surgido		X				
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución		X				
6	La mediación de una tercera persona, es importante para solucionar un conflicto		X				
7	Ante un conflicto escucho la mediación de una tercera persona		X				
8	La confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto		X				
9	Ante la mediación muestro confianza y respeto mutuo	X					
10	La confianza en la neutralidad del mediador es importante	X					
11	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso	X					
12	Escucho los aportes para llegar a un consenso ante un conflicto	X					
13	Promover la igualdad de condiciones en parte importante para llegar a un consenso		X				
14	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones		X				
15	Lograr acuerdos en parte importante para la resolución de conflictos		X				
Total:							

Evaluado por: Dr. Chimpen Ciurlizza Sergio Juan Pastor

D.N.I.: 16738544

Fecha: 15-08-2022

Firma: _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Dr. Chimpen Ciurlizza Sergio Juan Pastor, con Documento Nacional de Identidad N° 16738544, de profesión docente, grado académico doctor en ciencias de la educación, con código de colegiatura 1616738544, labor que ejerzo actualmente como docente de Post grado en la Universidad Católica de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para la resolución de conflictos, cuyo propósito es medir la variable resolución de conflictos, a los efectos de su aplicación a estudiantes de del segundo año del nivel secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado (x) A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 15 días del mes de agosto del 2022

Apellidos y nombres: Dr. Chimpen Ciurlizza Sergio Juan Pastor

DNI: 16738544

Firma: 



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario para la resolución de conflictos, diseñado por los bachilleres Br. Esther Edith López Arteaga y Br. Heylen Oneyda Viera Miranda, el cual será aplicado a Estudiantes de segundo del nivel secundaria, cuyo propósito es medir la variable resolución de conflictos, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: ROL DE LA TUTORÍA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, BELLAVISTA 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de: LICENCIADO DE EDUCACION SECUNDARIA.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Esther Edith López Arteaga

Heylen Oneyda Viera Miranda



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Resolución de conflictos	Negociación	<ul style="list-style-type: none">▪ Dialoga como parte de la solución▪ Escucha activa y disponibilidad para negociar	1-5	X	
	Mediación	<ul style="list-style-type: none">▪ Intervención de un tercero.▪ Confianza y respeto mutuo y en la neutralidad del mediados	6-10	X	
	Conciliación	<ul style="list-style-type: none">▪ Escuchar los aportes de las partes.▪ Promover la igualdad de condiciones	11-15	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	En una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución		X				
2	Me comprometo a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado		X				
3	En una situación de conflicto, la escucha activa es parte importante de la solución		X				
4	Estoy dispuesto a escuchar las razones del mal entendido surgido		X				
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución		X				
6	La mediación de una tercera persona, es importante para solucionar un conflicto		X				
7	Ante un conflicto escucho la mediación de una tercera persona		X				
8	La confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto		X				
9	Ante la mediación muestro confianza y respeto mutuo		X				
10	La confianza en la neutralidad del mediador es importante		X				
11	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso		X				
12	Escucho los aportes para llegar a un consenso ante un conflicto		X				
13	Promover la igualdad de condiciones en parte importante para llegar a un consenso		X				
14	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones		X				
15	Lograr acuerdos en parte importante para la resolución de conflictos		X				
Total:							

Evaluado por: Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely

D.N.I.: 44172019

Fecha: 15/08/2022

Firma: 
Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.N.: 17616



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely, con Documento Nacional de Identidad N°44172019 de profesión Psicóloga con grado académico Doctora en Administración de la Educación con código de colegiatura 17616, labor que ejerzo actualmente como docente de Post grado y Pre grado en la Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para la resolución de conflictos, cuyo propósito es medir la resolución de conflictos, a los efectos de su aplicación a estudiantes del segundo año de educación secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado (x) A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 10 días del mes de agosto del 2022

Apellidos y nombres: Dra. Briceño Hernández Roxita Nohely

DNI: 44172019

Firma:


Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.N.: 17616



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Ms. Basilio More Patricia Liliana

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario para la resolución de conflictos, diseñado por los bachilleres Br. Esther Edith López Arteaga y Br. Heylen Oneyda Viera Miranda, el cual será aplicado a Estudiantes de segundo del nivel secundaria, cuyo propósito es medir la variable resolución de conflictos, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: ROL DE LA TUTORÍA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, BELLAVISTA 2022

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de: LICENCIADO DE EDUCACION SECUNDARIA.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Esther Edith López Arteaga

Heylen Oneyda Viera Miranda



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Resolución de conflictos	Negociación	<ul style="list-style-type: none">▪ Dialoga como parte de la solución▪ Escucha activa y disponibilidad para negociar	1-5	X	
	Mediación	<ul style="list-style-type: none">▪ Intervención de un tercero.▪ Confianza y respeto mutuo y en la neutralidad del mediados	6-10	X	
	Conciliación	<ul style="list-style-type: none">▪ Escuchar los aportes de las partes.▪ Promover la igualdad de condiciones	11-15	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	En una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución		X				
2	Me comprometo a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado		X				
3	En una situación de conflicto, la escucha activa es parte importante de la solución		X				
4	Estoy dispuesto a escuchar las razones del mal entendido surgido		X				
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución		X				
6	La mediación de una tercera persona, es importante para solucionar un conflicto		X				
7	Ante un conflicto escucho la mediación de una tercera persona		X				
8	La confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto		X				
9	Ante la mediación muestro confianza y respeto mutuo		X				
10	La confianza en la neutralidad del mediador es importante		X				
11	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso		X				
12	Escucho los aportes para llegar a un consenso ante un conflicto		X				
13	Promover la igualdad de condiciones en parte importante para llegar a un consenso		X				
14	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones		X				
15	Lograr acuerdos en parte importante para la resolución de conflictos		X				
Total:							

Evaluado por: Ms. Basilio More Patricia Liliana

D.N.I.: 16726257

Fecha: 16/08/2022

Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ms. Basilio More Patricia Liliana, con Documento Nacional de Identidad N°16726257, de profesión Docente, grado académico Magister, con código de colegiatura 1016726257, labor que ejerzo actualmente como docente de EBR en la IE Pomape – Lambayeque.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para la resolución de conflictos, cuyo propósito es medir la variable resolución de conflictos, a los efectos de su aplicación a estudiantes del segundo año de educación secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 16_días del mes de agosto del 2022

Apellidos y nombres: Ms. Basilio More Patricia Liliana

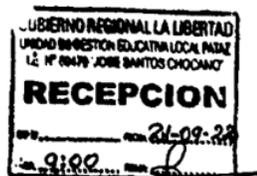
D.N.I.: 16726257

Firma:

Anexo 3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Rol de la tutoría	Según Minedu (2021) es el acompañamiento que realiza el docente a cada estudiante para contribuir con su desarrollo integral, su bienestar y el logro de sus aprendizajes, mediante la construcción de un vínculo afectivo en un clima de respeto y confianza, brindándoles la orientación que requiere en función de sus necesidades.	El rol de la tutoría se operacionalizará a través de sus dimensiones: Orientación educativa, sensibilización, prevención y seguimiento.	Orientación educativa Sensibilización Prevención Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Grupal • Individual Desarrollo socio afectivo Desarrollo Cognitivo Situaciones Conductas de riesgo Organización de las tareas Acompañamiento	5 5 5 5	Ordinal
Resolución de conflictos	De acuerdo con el Minedu (2019) se refiere a una serie de condiciones que promueven el desarrollo integral de los estudiantes, en un ambiente que favorece su participación y el protagonismo de sus derechos. Comprende la implementación de acciones que promueven la permanencia la condición de los estudiantes con la finalidad de contribuir en logro de su aprendizaje y la gestión de actividades.	La resolución de conflictos se operacionalizará a través de sus dos dimensiones: negociación, mediación y conciliación.	Negociación Mediación Conciliación	Dialoga como parte de la solución Escucha activa y disponibilidad para negociar Intervención de un tercero. Confianza y respeto mutuo y en la neutralidad del mediados Escuchar los aportes de las partes. Promover la igualdad de condiciones	5 5 5	

Anexo 4: Solicitud de presentación



Sumilla: SOLICITAN AUTORIZACIÓN PARA
APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR DIRECTOR GENERAL DE LA I.E. 80479 "JOSÉ SANTOS CHOCANO"
Pataz - La Libertad:

S.D.

Yo, LÓPEZ ARTEAGA, Esther Edith, identificada con DNI. 47160680, y VIERA MIRANDA, Heylen Oneyda, identificada con DNI. 71239356, egresadas del Programa de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedito XVI, a usted con el mayor respeto nos presentamos y decimos:

Que, siendo de nuestra necesidad desarrollar el Proyecto de Investigación denominado "Rol de la tutoría y la resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la I.E. 80479 José Santos Chocano, La Libertad 2022", institución educativa que usted dignamente dirige.

POR LO EXPUESTO:

Suplicamos a usted señor Director, acceder a nuestra petición **ES JUSTICIA QUE ESPERAMOS ALCANZAR.**

Bella Vista - Chillia - Pataz, 20 de setiembre de 2022

ESTHER EDITH LOPEZ ARTEAGA
DNI. 47160680

HELEN ONEYDA VIERA MIRANDA
DNI. 71239356

Anexo 5: Declaracion jurada

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Esther Edith López Arteaga, identificada con DNI. 47160680, con domicilio en Anexo Gochapita, Distrito Tayabamba, Provincia Pataz, Departamento La Libertad y Heylen Oneyda, identificada con DNI. 71239356, con domicilio en Anexo Huancas, Distrito Tayabamba, Provincia Pataz, Departamento La Libertad, egresadas del Programa de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI; declaramos bajo juramento:

Que, hemos desarrollado el Proyecto de Investigación denominado: Rol de la tutoría y la resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la I.E. 80479 “José Santos Chocano”, La Libertad, 2022, por autorización del Lic. Mtro. José Ramos de la Cruz, Director General de la referida Institución Educativa.

Declaramos la veracidad de los hechos y nos sometemos a las sanciones que disponga la Universidad en caso se detectase falsedad.

Bellavista, 07 de enero de 2024



ESTHER EDITH LOPEZ ARTEAGA

DNI. 47160680



HEYLEN ONEYDA VIERA MIRANDA

DNI. 71239356

Anexo 6: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
¿Cuál es la relación que existe entre el rol de la tutoría y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 80479, Bellavista, 2022?	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el rol de tutoría y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 80479, Bellavista, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos: ➤ Identificar la relación que existe entre la orientación educativa y resolución de los estudiantes de segundo grado de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80479, Bellavista, 2022.</p>	<p>Hi: Si existe relación significativa entre el rol de la tutorial y resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80479, Bellavista, 2022.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre El Rol de la tutorial y resolución de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>Independiente Rol de la tutoría</p> <p>Dependiente Resolución de conflictos</p>	<p>Orientación educativa</p> <p>Sensibilización</p> <p>Prevención</p> <p>Seguimiento</p> <p>Negociación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupal • Individual • Desarrollo • Socio afectivo • Desarrollo • Cognitivo • Situaciones • Conductas de riesgo • Organización de las tareas • Acompañamiento • Dialoga como parte de la solución • Escucha activa y disponibilidad para negociar 	Cuestionario

Anexo 7. Captura de similitud Turnitin

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

ñl,k

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31

PÁGINA 32

PÁGINA 33

PÁGINA 34

PÁGINA 35

PÁGINA 36

PÁGINA 37

PÁGINA 38

PÁGINA 39

PÁGINA 40

PÁGINA 41

PÁGINA 42

PÁGINA 43

PÁGINA 44

PÁGINA 45

PÁGINA 46

PÁGINA 47

PÁGINA 48

PÁGINA 49

PÁGINA 50

PÁGINA 51

PÁGINA 52

PÁGINA 53

PÁGINA 54

PÁGINA 55

PÁGINA 56

PÁGINA 57

PÁGINA 58

PÁGINA 59

PÁGINA 60

PÁGINA 61

PÁGINA 62

PÁGINA 63

PÁGINA 64

PÁGINA 65

PÁGINA 66

PÁGINA 67

PÁGINA 68

PÁGINA 69

PÁGINA 70

PÁGINA 71

PÁGINA 72

PÁGINA 73

PÁGINA 74

PÁGINA 75

PÁGINA 76

PÁGINA 77

PÁGINA 78

PÁGINA 79

PÁGINA 80

PÁGINA 81

PÁGINA 82

PÁGINA 83

PÁGINA 84

PÁGINA 85

PÁGINA 86
