

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO 2023

por Mencia Rocío Huaman Bullón

Fecha de entrega: 12-feb-2024 09:52a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2292847764

Nombre del archivo: 2.-TESIS_HUAMAN_BULLON_v1.docx (7.53M)

Total de palabras: 21146

Total de caracteres: 123991

⁵
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACION Y DOCENCIA

UNIVERSITARIA



**HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS
ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO 2023**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Mencia Rocío Huaman Bullón
Br. Walter Octavio Huaman Quispe

ASESORA

Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy
<https://orcid.org/0000-0002-0599-461X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Impacto y calidad de las investigaciones

TRUJILLO - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy con DNI N° 18793640, como asesora de la tesis titulada: HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO 2023, desarrollada por los bachilleres: Mencia Rocío Huaman Bullón con DNI N° 20568439 y Walter Octavio Huaman Quispe con DNI N° 41275357, del Programa de: MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



ASESOR(A): Dra. Carola Calvo Gastañaduy

ORCID: 0000-0002-0599-461X

Escuela de Posgrado - UCT

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Director de la Escuela de Posgrado (e)

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Mg. Renato Sebastian Palomino Asenjo

Secretaria General (e)

DEDICATORIA

A mi familia, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Mencia Rocio Huaman Bullon

A mi familia, mi mayor tesoro y fuente de inspiración.

A Dios, por darme todo lo que tengo en la vida.

Walter Octavio Huaman Quispe

AGRADECIMIENTO

A todas las autoridades y personal de la Universidad Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa, por su confianza en nosotros, abrirnos las puertas y permitirnos realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo.

De igual manera, nuestros agradecimientos a la Universidad Católica de Trujillo, a toda la Facultad de Investigación y Docencia Universitaria, a nuestros profesores en especial a la Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy, quien con la enseñanza de sus valiosos conocimientos nos ha permitido crecer día a día como profesional, gracias por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Mencia Rocío Huaman Bullón con D.N.I. N° 20568439 y Walter Octavio Huaman Quispe con D.N.I. N° 41275357, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO 2023**, la que consta de un total de 118 páginas en las que se incluye 18 tablas y 7 Figuras, más un total de 49 páginas en apéndices.

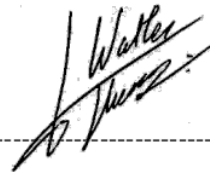
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Mencia Rocío Huaman Bullón

DNI: 20568439



Br. Walter Octavio Huaman Quispe

DNI: 41275357

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION	12
II. METODOLOGÍA	34
2.1 Enfoque, Tipo	34
2.2 Diseño de investigación	35
2.3 Población, muestra y muestreo	35
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	36
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	38
2.6 Aspectos éticos en investigación	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS	63
ANEXOS	70
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	70
ANEXO 2: Ficha técnica	74
ANEXO 3: Operacionalización de variables	76
ANEXO 4: Carta de Presentación	78
ANEXO 5: Carta de Autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	79
ANEXO 6: Consentimiento Informado	80
ANEXO 7: Matriz de consistencia	88
ANEXO 8: Validación de instrumentos	93
ANEXO 9: Imagen del porcentaje de Turnitin	118

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de Alumnos del I ciclo de Ingeniería Civil.....	36
Tabla 2 Criterios del valor de correlación	38
Tabla 3 Escala General de puntaje para medir grado de habilidades comunicativas	40
Tabla 4 Escala General de puntaje para medir grado de desempeño docente	40
Tabla 5 Escala Especifica de puntaje de las dimensiones de la variable desempeño docente	41
Tabla 6 Resultados del Análisis de normalidad de las variables habilidades comunicativas y desempeño docente.....	41
Tabla 7 Resultados del Análisis de normalidad de las dimensiones de la variable desempeño docente.....	42
Tabla 8 Nivel de habilidades comunicativas	42
Tabla 9 Nivel de desempeño docente	43
Tabla 10 Correlación entre Habilidades comunicativas y Desempeño Docente.....	44
Tabla 11 Descriptivos de las Habilidades Comunicativas.....	45
Tabla 12 Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo	46
Tabla 13 Descriptivos de las Desempeño Docente	47
Tabla 14 Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo	47
Tabla 15 Correlación entre Habilidades comunicativas y Capacidades pedagógicas	48
Tabla 16 Correlación entre Habilidades comunicativas y Emocionalidad.....	50
Tabla 17 Correlación entre Habilidades comunicativas y Responsabilidades profesionales	51
Tabla 18 Correlación entre Habilidades comunicativas y Relaciones interpersonales	53

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Descripción Porcentual de las habilidades comunicativas	42
Figura 2 Descripción Porcentual del desempeño docente	43
Figura 3 Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y desempeño docente	44
Figura 4 Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y la dimensión capacidades pedagógicas	49
Figura 5 Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y la dimensión Emocionalidad	50
Figura 6 Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales	52
Figura 7 Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales	53

RESUMEN

La investigación tuvo el propósito de determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y desempeño laboral de los docentes del primer ciclo de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo, 2023. Este estudio fue de tipo básica y se aplicó el método hipotético-deductivo, el diseño fue no experimental descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 45 estudiantes universitarios, la muestra fue la misma cantidad de la población; cuya selección se realizó a través del muestreo no probabilístico, por conveniencia, se utilizaron dos instrumentos para recabar la información, el primero fue el cuestionario de habilidades comunicativas, mientras que el segundo, el cuestionario de percepción de desempeño docente. Los resultados evidenciaron, en el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo un valor de 0.824, demuestra que las habilidades comunicativas tiene una relación alta con el desempeño docente, en cuanto al coeficiente de determinación se tiene un valor de $R^2= 0.712$ que explica que alrededor de 71.2% de la variabilidad del desempeño docente puede ser explicada por la variación en las habilidades comunicativas.

Palabras clave: *Habilidades Comunicativas , desempeño docente, comunicación*

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the relationship between communication skills and job performance of teachers of the first cycle of the Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo, 2023. This study was of basic type and the hypothetical-deductive method was applied, the design was non-experimental descriptive correlational. The population consisted of 36 university students, the sample was the same amount of the population; whose selection was made through non-probabilistic sampling, by convenience, two instruments were used to collect information, the first was the questionnaire of communicative skills, while the second, the questionnaire of perception of teaching performance. The results showed that Pearson's correlation coefficient obtained a value of 0.824, which demonstrates that communication skills have a high relationship with teaching performance; the coefficient of determination had a value of $R^2 = 0.712$, which explains that about 71.2% of the variability in teaching performance can be explained by the variation in communication skills.

Keywords: Communicative skills, teaching performance, communication.

I. INTRODUCCION

Actualmente, la formación académica es una primordial inquietud en los países del cosmos, que señala un auténtico crecimiento, debido a que esto se transforma en un mecanismo necesario, en dirección del avance de la gente y la obtención de sus convicciones; ya que la pedagogía engloba todo lo que el ser humano ha estudiado de sí mismo (Vásquez y Céspedes, 2018) la educación impulsa el progreso de las aptitudes y destrezas en los educandos, transfiriendo principios éticos, comunitarios, humanitarios, eruditos y educativos, y lo demás. Un componente primordial para obtener un crecimiento apropiado de competencias y capacidades en los alumnos (Jara, 2018).

El progreso de las habilidades comunicativas es esencial tanto en el aprendizaje como en la intercomunicación, si dicha capacidad está confortada beneficia la evolución en la formación pedagógica de los educandos y, en repercusión, en la colectividad. Por tal los centros educativos exigen desarrollar metodologías educativas que faculte a los educandos poseer una verdadera comunicación y tener habilidades a fin de entender el informe y manifestar de modo escrito u oral (Velasco, 2018).

El desempeño de la docencia demanda conocimientos sólidos y dominio de diversas estrategias para la enseñanza, adicionalmente el docente debe tener la capacidad de reconocer la singularidad de sus alumnos, entendiendo que cada uno de sus estudiantes poseen fortalezas y debilidades académicas distintas, a quienes se debe atender de manera específica con el fin de lograr una enseñanza integral. Es por eso que es muy importante que el docente cuente con sólidas habilidades comunicativas, que permitan fortalecer los procesos relacionados a la enseñanza-aprendizaje.

Sobre las habilidades comunicativas con las que debe contar el docente, según Somocurcio (2020) menciona que es indispensable incluir destrezas en la enseñanza y habilidades comunicativas a fin de que la información que el estudiante recibe del docente sea comprensible.

Es por ello que nace el deseo de hacer un trabajo de investigación sobre el vínculo de las competencias comunicativas y el labor del maestro, a fin de conocer el grado de correlación sobre estas dos variables, y plantear los cambios que sean necesarios a fin de obtener mejoras, con la finalidad de obtener un efecto beneficioso en la enseñanza y formación de los educandos

Según lo indicado por Rodríguez (2020) el estado de Ecuador buscó lograr un cambio en la educación, donde el gobierno inicio cambios curriculares, enfocándose principalmente en la educación superior. Con lo que se esperaba lograr impulsar el desarrollo del país por una generación de profesionales capacitados. Se enfatizó en la necesidad del dominio de habilidades comunicativas para una orientación más efectiva durante la enseñanza en los distintos ámbitos. Según el estudio se hallaron dificultades de rendimiento académico en los alumnos que viene de años atrás, puesto que los educandos mayoritariamente tienen dificultades en comprender las capacidades que se necesita para dominar contenidos en las asignaturas. El factor primordial que incidió en la ineficaz académica fue la ineficiente labor de los maestros del área con una clase mal planificada de parte del profesor, no utilizan estrategias apropiadas de formación dando origen, al resultado de educandos con bajo rendimiento educativo constatando la poca relevancia del profesor en el aprendizaje de sus discípulos al obtener calificaciones bajas.

Según nos indica Somocurcio (2020) en su estudio sobre la correspondencia entre las aptitudes comunicativas y la labor del docente, nos manifiesta que ambas variables guardan relación directa con la formación de los estudiantes y prepararlos para su futura carrera profesional, siendo este un punto de reflexión para el Sistema Universitario Peruano.

El desempeño docente se ve mermado debido a la escasa habilidad comunicativa del maestro(a), pues sin la destreza de comunicar de manera clara y segura lo que desea transmitir, se provocará en el alumno una enseñanza incompleta, donde el conocimiento es transmitido de manera incompleta y parcialmente comprensible; esto da como resultado dos situaciones problemáticas dentro del grupo de estudio:

1. Pérdida de atención e interés en las clases impartidas, derivando en desorden y distracción de los demás alumnos.
2. El alumno puede sentir frustración, pues al no ser capaz de asimilar la información, este se percibe a sí mismo como no apto y se le genera una falta de confianza con el docente para resolver sus dudas.

Ambas situaciones tienen como resultado un proceso de aprendizaje incompleto y poco trascendental. Por esta razón es importante que el estado peruano priorice la formación de profesionales competitivos a nivel internacional, siendo necesario para lograr esto, un modelo de docente comunicador en las universidades peruanas que puedan transmitir la enseñanza y lograr que se genera un aprendizaje significativo en los alumnos.

Para atender la problemática a nivel regional, tomamos como base lo indicado por Hinostroza & Ponce (2018) quienes verificaron que entre la variable desempeño docente y la variable comprensión lectora de los educandos existe una relación dependiente, y además los resultados del presente trabajo de investigación muestran una correlación positiva alta, es por esta razón que es importante capacitar a los docentes para poder mejorar sus habilidades comunicativas en los procesos de enseñanza con el objetivo de que los educandos logren un aprendizaje significativo.

Es por tal motivo que presente trabajo de investigación busca que se reconozca cómo se relacionan las capacidades comunicativas en la práctica laboral, de los docentes que laboran en la universidad Juan Santos Atahualpa del primer ciclo, el cual está localizado en la ciudad de La Merced perteneciente a la provincia de Chanchamayo, lo cual se verá reflejado a través de todo el proceso de investigación. En la actualidad en el centro de estudios donde se ha realizado esta investigación, se ha podido evidenciar que los docentes tienen pocas habilidades comunicativas, como la comunicación efectiva, el liderazgo, la resolución de controversias, la preparación, siendo las principales causas de un deficiente desempeño laboral.

A medida que los docentes incluyan en sus labores buenas capacidades pedagógicas, un buen manejo de su emocionalidad, las responsabilidades profesionales del docente y sobre todo un manejo afectivo de las relaciones interpersonales que son las dimensiones del desempeño docente contribuirán a lograr un buen perfil profesional.

Por lo cual la investigación se **justifica teóricamente** colaborando con recientes conocimientos a la comunidad científica, para ello se considera las variables, habilidades comunicativas y desempeño docente; y su interrelación (Hernández & Mendoza, 2018). Las variables mencionadas son imprescindibles en el desarrollo de los docentes que se encuentran en la fase formativa y en la fase activa del pedagogo, a causa de esto se reconoce su rol importante que cumplen en desarrollo de la educación superior y en la educación del país. También, la investigación indaga saber el grado de relación de las capacidades comunicativas con en la práctica laboral del profesor en una universidad nacional de la Selva Central. Los efectos se pueden incluir como parte de la cognición en la ciencia de la pedagógica. La investigación realizada dio como resultado datos de valía científico, los cuales se correlacionan con la pesquisa de las competencias comunicativas de los maestros de la universidad mencionada lo cual demuestra importancia del adelanto de las habilidades comunicativas influyendo significativamente en la relación maestros y educandos. La

utilización de las habilidades comunicativas permite observar las necesidades y realidades de los educandos, por lo tanto, la importancia de su uso adecuado es trascendental. Es necesario que el docente se mantenga en capacitación y actualización constante, con la finalidad de ir mejorando la calidad de su enseñanza, su análisis crítico, capacidad comunicativa, y otras competencias necesarias. Logrando ser más reflexivos, competentes, proactivos y comunicativos contribuyen de manera positiva a su desempeño como docente universitario y favorecen al aprendizaje del alumno.

En lo referente a la **justificación práctica**, se consideró importante hacer la investigación porque permite localizar los conflictos para ayuda a tomar medidas o diseñar estrategias en la práctica de los docentes en cuanto a las habilidades comunicativas (Hernández et al., 2018). Asimismo, la investigación tiene como fin dar alternativas de solución a la problemática planteada, esta solución al ser implementada, generará un impacto positivo en favor del docente, el estudiante y los centros de formación superior, de este modo se busca que la labor que se ejecuta a diario se realice de forma óptima, proporcionando de esta forma un servicio que mejora en su calidad, lográndose obtener como resultado, profesionales más competitivos en el mercado laboral. Este estudio es imprescindible, como tal intenta solucionar el problema actual que enfrenta nuestra realidad peruana como las necesidades sociales, culturales y políticas. dado que facilita componentes de juicios útiles, el cual establece elementos importantes para una buena laboral de la maestra, conforma un factor importante en el desenvolvimiento de las destrezas comunicativas.

La **justificación metodológica** se basa en que dicha inquisición proporciona datos actualizados, transparentes y validos al conocimiento de habilidades comunicativas en el estudiantado universitario (Ñaupas et al., 2018). Se diseñó un cuestionario en el cual se tuvo en cuenta las orientaciones metodológicas correspondientes al estudio, así como las variables, dimensiones e indicadores que se planteó en la estrategia. Con el fin de otorgar un instrumento válida y confiable, esta prueba puede ser utilizada en otras pesquisas debidamente adaptadas al objeto de estudio. Como resultado de este estudio, se consiguió información confiable y con validez científica, de esta manera los datos obtenidos presentaron características coherentes, consistentes y objetivas. Es necesario conocer la cantidad porcentual de maestros universitarios que desarrollan habilidades comunicativas, si estas son tradicionales o modernas; y la influencia de estos en su desempeño como docente. Las medidas correctivas que se tomaron en base a las conclusiones del estudio, tuvieron

validez para los docentes del país, lo cual significa una mejora integral y constante de la educación a nivel nacional.

En la presente investigación se planteó el **problema general**: ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023?. Además, se diseñó los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de las habilidades comunicativas en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?, ¿Cuál es el nivel de desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?, ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?, ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión emocionalidad del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?, ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?, y finalmente ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?

Se estableció como **objetivo general**: Determinar la relación que existente entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023. Y se establecieron los siguientes objetivos específicos: Determinar el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional

Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023, Determinar el nivel del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023, Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023, Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión emocionalidad del desempeño docente en los estudiantes del primer del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023, Determinar relación existente entre las habilidades comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023, finalmente Determinar la relación existente entre las habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.

En base a las interrogantes antes mencionadas, se planteó como **hipótesis general** lo siguiente: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo -2023. Asimismo se plantearon las siguientes hipótesis específicas: El nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023 es altamente adecuado, El nivel de desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023 es altamente adecuado, Existe relación significativa entre Las habilidades comunicativas y la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023, Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la dimensión

emocionalidad del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023, Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023, y finalmente Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.

En lo relacionado con trabajos previos, **los antecedentes internacionales** aluden a Munohsamy & Muniandy, (2023) quienes en su trabajo de investigación “*The Influence of Communication Skills on Teaching Performance of a Private Secondary School in Brunei Darussalam*” realizada en la capital de Bandar Seri Begawan. Se determino que existe una correlación moderada entre las variables denominadas Habilidades de Comunicación de los docentes y Desempeño Docente. Los instrumentos empleados en el estudio fueron confiables y validados con sus respectivos alfas de Cronbach con valores por encima de 0.8. La muestra fue no probabilística y fue de un total de 28 docentes que participaron en el estudio

Ibrahim et al. (2019) en su trabajo de investigación “*Communication Skills: Top Priority of Teaching Competency*” realizado en las escuelas secundarias de la provincia de Terengganu, Malasia. Este estudio tuvo como finalidad desarrollar un modelo para determinar los mejores constructos y habilidades para medir la competencia docente. Se identifico que las competencias de los docentes, entre estas la comunicación con los estudiantes, es el factor que más contribuye en el buen rendimiento de los estudiantes. Los instrumentos empleados fueron validados con un alfa de Cronbach de 0.94. La muestra estuvo constituida por 328 profesores.

Rodríguez (2020) indica en su documento investigativo titulado “El desempeño docente y su incidencia en el aprendizaje de la matemática en estudiantes con bajo rendimiento en la Educación General Básica Superior”, el cual se realizó en la ciudad de Guayaquil – Ecuador, se concluyó que el elemento que altera el rendimiento de los estudiante es el bajo desempeño de los maestros debido a las malas planificaciones de las clases, no se utilizan técnicas adecuados de aprendizaje. La investigación es de enfoque mixto. La muestra fue no probabilística y estuvo constituido por 19 sujetos de investigación.

Cabezas (2019) en su trabajo de investigación “Habilidades comunicativas y desempeño laboral docente de una institución educativa Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018”; determinó la existencia de una relación poco significativa entre las variables desempeño laboral y habilidades comunicativas de los maestros de la institución, la confiabilidad indicada por el Alfa de Cronbach para las variables habilidades comunicativas y desempeño laboral, fueron 0.707 y 0.719 respectivamente, los resultados obtenidos indicaron una significancia mayor a 0.05 y un grado de correlación positiva moderada 0.477, se rechaza una relación significativa entre ambas variables, por lo que el autor llega al resultado de la existencia de una relación poco significativa entre las variables habilidades comunicativas y desempeño docente. El estudio es de diseño correlacional asociativo y además el estudio es del tipo no experimental. Se conto con una muestra de 15 docentes contratados.

Espinoza et al. (2019) en su investigación el objetivo fue destacar la “Formación de competencias de interlocución. Carrera de educación básica. UTMach. Ecuador”. Este trabajo fue realizado en el país de Ecuador y llegaron al resultado de que la destreza comunicativa es relevante en la capacidad laboral por las capacidades que genera, los conocimientos son entregados y recibidos adecuadamente contextualizados pues se establece una óptima vinculación entre hablante y receptor. En el contorno Educativo genera los caminos para el proceso de enseñanza- aprendizaje, se crea un ambiente de motivación y construcción de aprendizajes tomando en cuenta los elementos: comunicación escrita, oral, el pensamiento sistemático sobre fundamentos característicos del habla y su aprendizaje, y el estudio cultural de una sociedad.

Neira-Piñeiro et al. (2018) en su trabajo de investigación “La competencia comunicativa en el Grado de Maestro/a en Educación Infantil y Primaria. Una propuesta de criterios de desempeño como referencia-marco para su análisis y evaluación”, tuvo por objetivo establecer una proposición de estructura de la destreza comunicativa, este trabajo de investigación fue realizado en el país de España. En sus conclusiones: el estudio de la competencia comunicativa influye positivamente en el beneficio del estudiante de educación superior por realizar diferentes indagaciones. Mejora la construcción de conocimientos y como son estos aplicados. brinda una mayor capacidad de adaptación e integración en el mercado laboral. Adicionalmente, se ultimó que al utilizar metodología analítica- deductiva y funcional se lograron concretar habilidades comunicativas como la subcompetencia lingüística, sociolingüística y pragmática.

Pérez (2017) en su trabajo de investigación “La competencia comunicativa del docente en el ámbito escolar” tuvo como finalidad el estudio de la competencia comunicativa de los educadores en formación en el ámbito pedagógico al relacionarse con sus compañeros, otros agentes académicos, los apoderados, y los educandos, este trabajo de investigación fue realizado en la ciudad de Camagüey – Cuba”. Las conclusiones mencionan que el ambiente pedagógico en los diversos grados de aprendizaje del trabajo profesional del maestro, establece un ambiente favorable para incluirse a los distintitos ámbitos de incorporación social y adquirir de a pocos las capacidades y maneras de actuación comunicativas, donde se ponen en alto la dimensión sociocultural. Es cuando el profesor alcanza a someter los hechos fundamentales de su fin social y trasciende los marcos pedagógicos a fin de adentrarse en la existencia de su sociedad, es así que se dispone a administrar el desarrollo formativo global con la incidencia de los representantes socioeducativos que influyen en su aprendizaje y progreso. El estudio obtenido del empleo de los técnicos escogidos aprobó confirmar que se necesita de opciones que exalten la estimación del aspecto sociocultural en la mejora de la competitividad expresiva en el estudio del profesor y su labor en el contexto educativo, por la aportación de la mencionada dimensión a la evolución de ese futuro profesional, en un individuo completo según la comunidad requiere en los tiempos presentes.

Rivera (2017) en su trabajo de investigación “Manejo de la competencia comunicativa como herramienta clave para el desempeño docente. Una mirada desde la perspectiva pedagógica” propuso afianzar el nivel de crecimiento logrado a lo largo de su formación pedagógica. Este trabajo de investigación fue realizado en la ciudad de Guayaquil – Ecuador, se diseñó una metodología mixta al unir elementos cuantitativos y cualitativos a fin de terminar de mayor riqueza explicativa, se concluyó que se puede asegurar una calidad comunicativa relativamente óptima para la gestión del conocimiento, mediante capacitaciones específicas de manera continua, buscando un entrenamiento sistemático de las habilidades comunicativas y su dominio. Es decir, a partir del principio de la profesión, por medio de la malla curricular o transversalmente.

Khan et al. (2017) en su trabajo de investigación “*Communication Skills of a Teacher and Its Role in the Development of the Students’ Academic Success*” realizado en las universidades de Pakistán. El investigador llegó a la conclusión de que las habilidades de comunicación que desarrollan los docentes tiene un papel importante en el rendimiento académico de los alumnos. La población considerada para el presente estudio fueron las 14 universidades que ofrecen programas de Ciencias del deporte y Educación Física, del país

de Pakistán. Y la muestra fue el 30% de los estudiantes (418 estudiantes) de educación física de toda la población de estudio.

Okoli (2017) en su trabajo de investigación “*Relating Communication Competence to Teaching Effectiveness: Implication for Teacher Education*” desarrollado en Nigeria. El investigador en su trabajo postula que la formación docente debería enfatizar tanto el conocimiento de contenido como las habilidades de comunicación, y asimismo llega a la conclusión que la eficacia de la enseñanza es sostenida por la consideración de las habilidades de comunicación en la formación docente. Asimismo el autor hace una crítica al sistema de formación de docentes de su país indicando que en la práctica actual la formación docente enfatiza el conocimiento de contenido pero subordina las habilidades de comunicación y recomienda incluir un curso básico de Habilidades de Comunicación Docente el cual debería abarcar todos los niveles.

Rodrigues & Mara (2016) en su investigación titulada “The development of communication skills and the teacher’s performance in the nursing student’s perspective” realizado en Brasil. Los investigadores en su trabajo postularon que el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes se ve influenciada por varios factores como sus características personales, grupo social, conocimientos sobre comunicación, personas con las que interactúan. Asimismo se indica que un adecuado desempeño docente permitirá desarrollar y adquirir las habilidades comunicativas que los estudiantes necesitan para poder expresar sus conocimientos, pensamientos e ideas de manera adecuada. Los datos fueron recolectados por medio de 81 alumnos que completaron los formularios.

En lo relacionado a trabajos previos, los **antecedentes nacionales** aluden a Alvarez (2022) presenta su trabajo de investigación “Habilidades comunicativas y desempeño de docentes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2018” desarrollado en la provincia de Cajamarca, determinó la relación existente entre la variable habilidades comunicativas y la variable desempeño de las docentes demostrando la no existencia de relación entre la variable Habilidades comunicativas y la variable Desempeño de los docentes, ya que cuentan con una significancia mayor a 0.05 ($p > 0.05$). La metodología empleada fue Descriptivo Correlacional. Se conto con una muestra probabilística de 113 estudiantes y 08 docentes de la especialidad de Enfermería.

Campos (2021) determino la correlación que existe entre las “Habilidades comunicativas y desempeño de los docentes del Instituto de Educación Superior Público Simón Bolívar – región Callao, 2020”. Mediante el método hipotético deductivo, se

aplicaron encuestas a los docentes con el propósito de recolectar los datos, asimismo se llegó al resultado de la existencia de una correlación ente el desempeño de docente y las habilidades comunicativas, y que, aunque esta es baja ($Rho = 0.346$) no es nula, siendo P valor $= 0.000 < 0.05$; lo cual indica que existe correlación. La muestra estuvo constituida por la cantidad de 98 docentes.

Román (2021) presenta su documento investigativo titulado “Habilidades comunicativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla - Chaclacayo, 2020” donde determina que existe una correlación directamente asociativa entre las dimensiones que componen el desempeño docente y las habilidades comunicativas. Además se demuestra la existencia de una relación altamente significativa entre el desempeño docente y las habilidades comunicativas. Del análisis de los resultados se observó la existencia de una correlación positiva moderada que relaciona al desempeño docente y a las habilidades comunicativas, además contaba con un P valor $= 0.000 < 0.05$ y una correlación (Rho de Spearman) de 0.666. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, el nivel de la pesquisa fue descriptivo correlacional. El método empleado en la pesquisa fue hipotético deductivo. El diseño de la pesquisa fue no experimental. Se conto con una muestra no probabilista de 60 docentes.

Castañeda (2020) en su trabajo de investigación propone un “Modelo de Gestión por Competencias para mejorar el desempeño docente de la Institución Educativa Pedro Abel Labarthe Chiclayo”. Esta propuesta estudiada se concretizo apoyándose en el estudio de seis (06) dimensiones tomados en cuenta, quienes corroboraron en el resultado eficaz del plan de investigación. Después de relacionar las diferentes dimensiones propuesta por el autor y los datos recopilados se confirmar y reafirmar que el patrón de administración por Competencias coopera en la mejora de la labor docente para realizar sus actividades planificadas en el grado que se alcance una mejora de la metodología de enseñanza, beneficiando a los estudiantes en optima condición. El muestreo fue no probabilístico, considerándose 51 trabajadores como sujetos de investigación.

Somocurcio (2020) en su trabajo de investigación “Habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación C.C.H.H de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2017”, tuvo como propósito establecer la correlación a través del desempeño que demuestra el profesor y las habilidades comunicativas. Concluyendo en que hay una vinculación bastante significativa entre las competencias comunicativas y el ejercicio del maestro en la Escuela, de acuerdo con la

correlación de Spearman de 0.673. La investigación es de diseño no experimental. El nivel de la pesquisa es descriptivo correlacional. La pesquisa es de tipo transversal. La muestra es tipo probabilística aleatoria simple y se realizó a 119 estudiantes.

Canaza (2019) en su trabajo de investigación busca reconocer la correlación a través del “Clima organizacional y desempeño docente según la percepción del estudiante en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Clorinda Matto de Turner de Calca, Cusco”; esta investigación se efectuó en la ciudad Calca, Cusco - Perú. Concluyendo que existe correlación prevalente entre el ambiente organizacional y la labor del profesor según la apreciación de los alumnos. A demás, se concretó que la labor del maestro según la sensación del educando es de un grado regular con un 66.9% y un nivel bueno con 32.4%. El tipo de la pesquisa fue descriptivo correlacional. La pesquisa fue de un diseño no experimental-transversal. Se empleo el muestreo probabilístico simple. Además, la muestra de la investigación fue de 145 estudiantes.

Rosas (2019) en su trabajo de investigación analizó la “Comunicación interna y relación con el desempeño docente de la Facultad de Educación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Lima, ULADECH, 2017”. En los resultados se evidencio que el P valor = 0.394 (>0.05) y una correlación (Rho de Spearman) de 0.093. El presente trabajo de investigación evidencia en base a los resultados que la comunicación interna no está relacionado con el desempeño docente. La pesquisa fue de diseño no experimental. La pesquisa fue de tipo descriptivo-correlacional. La pesquisa conto con una muestra fue de 86 estudiantes.

Quispe (2018) en su trabajo de investigación analizo “La gestión académica y su relación con el desempeño de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017”; la presente investigación se realizó en la ciudad de Lima-Perú. En los resultados se evidencio un P valor = 0.000 (<0.05) y una correlación (Rho de Spearman) de 0.909. El autor concluye en la existencia de una correspondencia significativa entre la variable desempeño docente y la variable gestión académica demostrando que con una mejor administración pedagógica hay un mejor desempeño por parte de los profesores, se demuestra también que una buena gestión académica mejora la planificación pedagógica de los docentes, así mismo una adecuada gestión pedagógica mejora la gestión de la enseñanza, por último, evidencia que a una adecuada gestión pedagógica mejora las interacciones didácticas de los profesores. La inquisición es de diseño no experimental, correlacional trasversal. La inquisición empleó una muestra probabilística de 384 estudiantes.

Tapia & Tipula (2018) en su trabajo de investigación “Desempeño Docente del Profesor Universitario: Competencias, problemática, instrumento y resultados” indaga valuar el resultado de las convicciones formativas en el desempeño del catedrático; esta inquisición se llevó a cabo en la ciudad de Chachapoyas, perteneciente al departamento de Amazonas. Llegaron a determinar que las convicciones académicas inciden en las capacidades de la labor de un catedrático; la utilización del ámbito es la habilidad más preponderante de acuerdo a los educandos; y poseen creencias académicas predominantes en la perspectiva cognitiva.

Reyes (2017) en su trabajo de investigación “Habilidades sociales y su relación con el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes en una universidad privada en Monterrico-Lima, en el año 2015” llega a la conclusión que desde la perspectiva de los educandos hay una relación estadística que es positiva, significativa y medianamente fuerte que relaciona a la variable desempeño docente y a la variable habilidades sociales. La población del estudio fue de 311 estudiantes, pertenecientes al curso de Inglés. En los resultados se evidencia una correlación (Rho de Spearman) de =0.735 (**p <0.01). El diseño aplicado fue no experimental. El nivel empleado fue transversal y correlacional.

En lo relacionado a trabajos previos, los **antecedentes regionales** aluden a Hinostroza & Ponce (2018) en su trabajo de investigación propone la relación entre el “Desempeño docente y comprensión lectora de los estudiantes en la Red 1 Ulcumayo, Junin-2018”. El estudio fue realizado en la ciudad de Ulcumayo, en la Región Junín, se estableció y comprobó la relación entre la comprensión lectora y el Desempeño docente. En los resultados se evidencio un P valor = 0.034 (<0.05) y una correlación (Rho de Spearman) de 0.544. Luego de relacionar las dimensiones propuestas por la autora y la investigación se concluye que a cuando el docente fortalece sus capacidades pedagógicas causan un impacto positivo y directo sobre el desarrollo de la comprensión lectora de los alumnos. Se utilizó un muestreo censal por conveniencia, conformado por 26 estudiantes de cinco diferentes centros de enseñanza públicas de secundaria pertenecientes al distrito de Ulcumayo.

Gamboa (2019) en su trabajo de investigación propone la relación entre las “Habilidades directivas comunicativas y gestión virtual escolar en instituciones educativas del distrito de Huancayo”. El estudio fue realizado en la ciudad de Huancayo – Perú, se concluyó que entre la variable habilidades directivas comunicativas tiene una alta correlación con la variable gestión escolar de los directores del nivel inicial. En los resultados se evidencio un P valor = 0.000 (<0.05) y una correlación (Rho de Spearman) de 0.747.

Luego de relacionar las dimensiones propuestas por la autora y los datos recopilados en el proceso de investigación se concluye que a un incremento en el adiestramiento y desarrollo de la comunicación digital, comunicación verbal y la comunicación no verbal, se logra que la Gestión virtual escolar se realice con eficacia. El muestreo fue probabilístico, conformado por 45 directoras de educación Inicial.

Sánchez (2020) en su trabajo de investigación describe correlación entre “El desempeño directivo y el desempeño docente de las instituciones educativas unitarias del distrito de Pichanaki”. El estudio fue realizado en el distrito de Pichanaki, región Junín. En los resultados se evidencio un P valor = 0.000 (<0.05) y una correlación (Rho de Spearman) de -0.523. El estudio concluyó que los desempeños del docente como directivo y maestro tienen una correlación altamente negativa. Luego de relacionar las dimensiones propuestas por la autora y los datos recopilados en el proceso de investigación se concluye que a mayor desempeño como docente, se ve mermado el desempeño como directivo, e inversamente. El muestreo fue probabilístico, conformado por 67 docentes de Instituciones públicas unitarias.

Oré (2022) en su trabajo de investigación determina la relación entre la “Calidad de gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas de la Provincia de Chanchamayo Región Junín”. El estudio fue realizado en la provincia de Chanchamayo. En los resultados se evidencio un P valor = 0.000 (<0.05) y una correlación (Rho de Spearman) de 0.536. Los resultados determinaron una relación positiva entre la dimensión Calidad educativa y desempeño docente. La administración pedagógica, comunitaria e institucional brindada de manera óptima puede mejorar el desempeño docente. El muestreo fue censal, conformado por 92 docentes de 3 Instituciones públicas del distrito de Chanchamayo.

En las **bases teóricas** se indicó la definición de la **variable habilidades Comunicativas**, sosteniendo que estas se desarrollan a lo largo de nuestra vida siendo fundamental en el proceso lingüístico con el objetivo de realizar una comunicación asertiva en toda nuestras dimensiones comunicativas dentro de nuestra sociedad.

También se consideró lo indicado por Monsalve et al. (2009) quienes sustentan que las competencias comunicativas son el medio por la cual la persona expresa sus necesidades, ideas y deseos de manera verbal y no verbal (mediante el lenguaje escrito, corporal), de igual manera, las habilidades comunicativas, se presentan en la persona que actúa como receptor, cuando éste es capaz de decodificar el mensaje recibido. La propuesta didáctica se enfoca en el crecimiento específico de las competencias comunicativas: redactar, expresar, descifrar y oír.

Según Somocurcio (2020) nos habla que las habilidades comunicativas desde su forma de entender donde es indispensable introducir destrezas en el aprendizaje. Los educando al encontrarse aptos para una comunicación fluida y sin dificultades, logran alcanzar cierto grado de independencia, capacidad resolutive y satisfacción. Las interacciones que realiza se ven optimizadas, logrando un mejor entendimiento en la comunicación, el mensaje se interioriza y los enunciados (pensamiento y deseos) son expresados con claridad.

Y finalmente según García-Allen (2016) expresa que la habilidad comunicativa que se posee determina el éxito de las relaciones interpersonales, es por tal razón que es imprescindible lograr comunicarse de manera adecuada en el centro del labor, con los amigos, familiares, y en general con todos los individuos que se convive. Comprender y subyugar las habilidades comunicativas fundamentales contribuye cuantiosos beneficios, como apoyar a solucionar disconformidad o suscitar la familiaridad y el respeto mutuo.

Asimismo se indicó la **clasificación de la habilidades comunicativas**, apoyándose en lo descrito por la pedagoga Fernández (1996), quien realizó un análisis enfocado en su propia experiencia comunicativa con sus estudiantes, identificando tres principales habilidades las cuales considera que deben tener en cuenta, para lograr un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje. Las cuales son, Habilidades expresivas, habilidades observativas y empatía.

- Habilidades expresivas.- Capacidad del docente para intercambiar un mensaje de manera fluida. Características: lenguaje claro, argumentación, comunicación fluida. autenticidad, vivencial, síntesis, preparación de ítems y mirada fija al interlocutor (Fernández, 1996).
- Habilidades observativas . sus características son, capacidad de observar al receptor para percibir su situación comunicativa, atención al mensaje del estudiante, Identificar el estado anímico no verbal (Fernández, 1996).
- Empatía.- Tener una comunicación asertiva. sus características son, atención personaliza para reconocer sus capacidades y habilidades, la retroalimentación y apoyo emocional (Fernández, 1996).

Además, se indicó la **importancia de la habilidades comunicativas**, mencionando que los procesos comunicativos a nivel universitario representan un complemento en la capacidad organizativa del docente y alumno, dinamiza la respuesta al estímulo exterior y al que surge de su interior, en miras del cumplimiento de su misión social. También, Fernández

& Damnke (1998) consideraron a la comunicación, fundamental en las relaciones interpersonales, independientemente de las características del sujeto, es necesario crear un vínculo con la sociedad. Y Carrión (2008), manifestó que el proceso de comunicación demanda de manera imprescindible, claridad al momento de exponer la idea, para que así, cuando se emita el mensaje y sea transmitido, el receptor lo comprenda correctamente estructurado.

Es por tal motivo, que las habilidades comunicativas logran encontrar importancia en el ámbito académico por su rol fundamental en la enseñanza de los conocimientos por parte de los maestros hacia los alumnos; y la correcta captación de los saberes por parte de los estudiantes. Igualmente, en esta categoría se incluye el control de los esquemas de comunicación para hacer frente a cambios en la vida personal, social y cultural del sujeto; permitiendo una relación interpersonal, social y emocional eficaz.

Respectos a las **Teorías de la Variable Habilidades Comunicativas** se consideraron las diferentes teorías tales como: teoría social cognitiva, teoría del aprendizaje social y al socio constructivismo. Respecto a la Teoría del Aprendizaje Social, los postulados de Rotter (1966) resultan necesarios para conceptualizar la autoeficacia y para la construcción inicial de la Teoría del Aprendizaje Social. Aunque no mencionó ni describió literalmente, el constructo en sí, la integración de sus teorías de aprendizaje y personalidad, fueron fundamentales para entender la interacción de ambos aspectos dentro de las relaciones sociales. (Pintrich & Schunk, 2006). De esta manera, se fusiono el rol de conductismo con los aspectos cognitivos propios de la persona como una manera optimizar la enseñanza y reforzar el aprendizaje (Aiken, 2003), teniendo como objetivo principal explicar cómo las personas pueden aprender en diversos contextos sociales. (Rotter, 1966).

Respecto a la Teoría Social – Cognitiva, Bandura (1986), autor de la teoría social cognitiva, acentúa el rol de los fenómenos autorreferenciales en la aptitud del individuo para desarrollarse en su medio, debido a que este posee innatamente un sistema interno el cual le permite controlar sus emociones, sentimientos, conductas y pensamientos. Dicho mecanismo de acción conduce al sujeto a realizar la autoevaluación de su conducta, brindándole la capacidad de regular estos, así como su rápida percepción. Con esta información forma una conciencia consecuente, reconoce que sus actos producen una reacción, de esta manera alcanza la capacidad de modificar (o cambiar de ser necesario) sus ambientes, creencias, modo de actuar y su desempeño.

Y finalmente respecto a el socio constructivismo Bravo (2021) hace mención de Vygotsky indicando que es un ámbito esclarecedor del proceder en la enseñanza, que nace de la opinión social de la pedagogía, el que está constituida por una agrupación de planeamiento y contribución didáctico formativo para el crecimiento de la evolución de la preparación. Referente al despliegue de las competencias de las habilidades comunicativas, el autor indica que el orador utiliza la percepción sociable en el instante cuando pretende influenciar en los hechos, posturas, convencimiento, y también los principios de otros, es en certeza la intervención operante de individuos, participación activa de al menos dos personas, en cuya interrelación mutuo se percibe establecer el fruto y a incidir sin modificar la interlocución fluida.

En cuanto a las **Dimensiones de la Variable Habilidades Comunicativas**, se consideró lo mencionado por Flores et al. (2016) quien indicó que las habilidades de comunicación interpersonal y sociales implican la intercomunicación entre los individuos y entre sí mismos. Motivo por el cual se busca que el sujeto conduce de modo adecuado este aspecto, conductual, personal y situacional; como también de examinar con mayor importancia los aspectos no verbales, verbales y cognitivos, para su formación profesional y desarrollo integral. Según Reyes (2017), las habilidades y comportamientos de un individuo hacia los demás se denominan habilidades de comunicación interpersonal y social. Todas ellas con un objetivo común de que la persona se desempeñe satisfactoriamente en sus respectivas actividades.

Por lo cual, en base a estos sustentos, las dimensiones con las que se va a trabajar en la presente investigación son la planificación pedagógica, resolución de conflictos, liderazgo y comunicación asertiva.

- **Comunicación asertiva.-** Una comunicación asertiva es cuando el docente inicia un dialogo de manera reflexiva logrando así innovar y desarrollar la creatividad en los estudiante para el logro de los objetivos. Un docente debe poseer esa cualidad que le servirán de gran ayuda en las actividades de clase dentro del aula. Del mismo modo para Solórzano (2018) la comunicación asertiva es de gran significación al usar como un instrumento en el desarrollo del aprendizaje, ya que en teoría logra motivar a los educandos a establecer habituación de independenciam en el estudio.
- **Liderazgo.-** Se refiere a que cada grupo de estudiantes requiere de un tipo de liderazgo diferente, el docente mediante la adaptación logra cubrir sus necesidades y los motiva de manera correcta. Como resultado los estudiantes reconocen al docente

como un líder pedagógico, acatando las reglas y valores que se muestran ante ellos, logrando un proceso de enseñanza efectivo. Según Lázaro & Hernández (2020) los educadores son agentes fundamentales en el proceso pedagógico, social y ético del educando. El estilo del docente líder posee diversos niveles de efectos que van hasta que el grupo se encamine de manera autónoma, y alcance el estudio eficaz, aconteciendo en completa libertad la autonomía.

- **Resolución de conflictos.-** Dentro del aula el docente debe atender las necesidades de los estudiantes cuando se presentan los conflictos, mediante el dialogo ,es una habilidad y una capacidad que no debe faltar y lograr que los estudiante puedan ser autónomos y solucionar sus conflictos. Según Parra & Jimenez (2016) el conflicto es un desarrollo que atienden distintos fases, no obstante en su proceso tiene presente también el sentido cíclico; de ahí, en todo pugna se ocasiona una dinámica de interrelación de partes que prosperan cuando los agrupación oprimidos poseen conciencia de los desacuerdo e intereses.
- **Planificación pedagógica.-** Se entiende como la capacidad del docente para resolver problemas, con iniciativa propia. Esto mediante actividades, las cuales responden a un plan de acción definido por propuestas concretas tomando en cuenta los recursos disponibles. El objetivo es promover el aprendizaje tomando en cuenta los diferentes contextos en los que se desarrollan los estudiantes. Según Carriazo et al. (2020) la significación de la planificación curricular arraiga en la exigencia de constituir de modo coherente lo que se desea alcanzar con los alumnos en la clase. Esto compromete a tomar una decisión previa a la praxis sobre qué es lo que se intenta, para qué se realizará y cómo se puede obtener de la mejor modo.

En las **bases teóricas** se indicó la definición de la **variable desempeño docente**, sosteniendo que estas se define como las diversas actividades que tiene que realizar un docente dentro del colegio con el propósito de obtener en los alumnos un buen rendimiento académico. Un docente comprometido con la educación asume la responsabilidad de dar una formación de calidad, a fin de lograr de objetivos planificados.

También se consideró lo indicado por el Ministerio de Educación (2014) donde se establece al desempeño docente bajo el concepto de que es la agrupación de tareas que efectúa el pedagogo en el proceso de sus labores educativas con la finalidad de alcanzar propósitos formativos a nivel educativo, vinculando la eficacia y la calidad a fin de favorecer un entorno propicio donde los educandos se encuentren cómodos, participando activamente

en el desarrollo de la enseñanza, expresando sus ideas y sin temor lo que permitirá el crecimiento del conocimientos significativos.

Al mismo tiempo Fernández (2002) define la labor del docente como la conformación de tareas que un docente ejecuta en su quehacer laboral cotidiano, esto comprende la preparación y dictado de las clases, la calificación de las asignaciones, la retroalimentación a los estudiantes, la coordinación con los demás docentes, así como con los directivos para la planeación de los programas educativos.

Por lo cual finalmente se indica que el docente es el responsable de impulsar a una buena educación empleando estrategias distintas para que el alumno comprenda la competencia que se quiere lograr empleando herramientas como es una buena estrategia y una retroalimentación adecuada en el momento indicado para el logro de aprendizaje.

Asimismo se indicaron los **propósitos** del buen **desempeño del docente**, los cuales son: El docente logra unificar la forma en que se comunican de manera asertiva, el docente se autoevalúa y reconoce sus debilidades y fortalezas, el docente reconoce que su trabajo es fundamental en la educación de los estudiantes y asume con responsabilidad sus labores académicas y finalmente el docente planifica con rigurosidad el trabajo pedagógico a realizar y marca sus objetivos de manera clara..

Además se indicaron las **funciones del desempeño docente**, manifestando que la función que tienen los maestros es comprender y sostener las diferentes maneras de interrelación de los educandos con el resto buscando lograr lo más posible de la utilización de las capacidades de sus educandos (Guillen et al.,2021). Se menciona las siguientes funciones del desempeño del docente en las actividades educativas:

- **Función de diagnóstico:** El diagnóstico permite que el docente sea evaluado de manera sincera y precisa para que se puede evidenciar el nivel de acierto y desaciertos en la que el docente se desempeña ,estos resultados deben ser atendidos por el docente y directivos de la universidad con el fin de tomar acciones de soporte para superar las limitaciones que pueda presentar (Ministerio de Educación, 2014).
- **Función instructiva:** Una evaluación permite que el docente reconozca el correcto funcionamiento de los indicadores del desempeño docente. por lo cual, el mismo procesos de evaluación mediante la comparación del cómo es ,y como debe ser ayuda en la reflexión para autoevaluarse de manera continua (Ministerio de Educación, 2014).

- **Función educativa:** Una buena labor del docente a partir de los efectos de la valuación del ejercicio el docente reconoce de cómo realizar su trabajo, según esa actividad puede trazarse metas mediante estrategias para alcanzar las metas previstas. La buena relación entre los docente conlleva a que también los estudiante puedan tener una óptima calidad educativa (Ministerio de Educación, 2014).
- **Función desarrolladora:** Esta labor se realiza cuando el docente, luego de la valuación es capaz de evaluarse de manera crítica, aprendiendo de sus errores y tomando una nueva cultura frente a ello, el docente adquiere una madures personal y profesional para mejorar la tarea educativa (Ministerio de Educación, 2014).

Respectos a las **Teorías de la Variable Desempeño Docente** se consideraron las diferentes teorías tales como: teoría cognitivista, teoría de la autoeficacia, y teoría constructivista. Respecto a la Teoría de la Autoeficacia es innegable mencionar el gran impacto de esta teoría en la educación, prueba de ello, desde la perspectiva de esta teoría el incremento en el estudio el desempeños docente. Este estudio, provee información sobre cuán capaces se definen a sí mismos cuando ejercen su rol como maestros, en las tareas de enseñanza y en la generación de conocimientos en los estudiantes.

Otro aspecto donde muestra su influencia se da a nivel pedagógico, aunque no se puede afirmar que su aporte sea beneficioso o no, influye en el logro académico del estudiante. Diversos estudios realizados indican que el sentimiento de autoeficacia positiva promueve el uso de estrategias de aprendizaje, capacidad adaptativa a las singularidades educativas, capacidad de manejo y resolución de conflictos, y el fomento de la participación activa del estudiante.(Covarrubias & Mendoza, 2013).

Respecto a la teoría cognitivista, por medio de esta se confirma que el rol del educador está centrado en la creación y organización de experiencias didácticas que logren un aprendizaje significativo; busca que el estudiante comprenda, aprenda y reflexione. El docente plantea los parámetros y objetos de estudio, y el estudiante experimenta sobre estos para llegar a una reflexión final, a esto se le suma la retroalimentación durante y posterior a la experiencia de aprendizaje. Se diferencia de la educación tradicional, pues a diferencia de esta, la enseñanza no se centra en la información ni en la memorización como indicador de conocimiento, sino que le da protagonismo a la participación del estudiante. A partir de la posición de Ausubel (1983), expresa que el pedagogo debe estar enormemente inclinado en fomentar en sus estudiantes la formación significativa (descubrimiento y recepción). Por tal, es imprescindible que pretenda la realidad de un orden lógico de principios, la expresión de

forma precisa, planificación apropiada, etc. Indistintamente, debe entender y practicar los métodos instruccionales cognitivos, para superponer de forma positiva. Otro aspecto importante es la inquietud que debe enseñar por el desenvolvimiento, inducción y aprendizaje de capacidades o métodos cognoscitivas y metacognitivas de los alumnos”.

Y, por último, en relación a la teoría constructivista, Montenegro (2013) sostiene que el educador es un impulsor del proceso y de la autonomía de los alumnos en consonancia con el enfoque psicogenético. Él educador debe comprender plenamente los desafíos y fortalezas de aprendizaje de los estudiantes, así como las diversas etapas del desarrollo cognitivo. Su rol primordial reside en brindar al niño un ambiente de confianza, respeto, y asertividad, un medio donde se pueda desarrollar e interrelacionar de manera libre y segura; de esta manera se da paso al aprendizaje autoestructurante del niño a través de la “enseñanza indirecta, al cual se le plantean conflictos y problemas cognoscitivos. En este punto el docente debe permitir al niño un mayor grado de libertad, para que no sienta que está subordinado a lo que el maestro(a) dice, de esta manera, se fomenta la independencia moral e intelectual en el educando.

En cuanto a las **Dimensiones de la Variable Desempeño Docente**, se consideró para sus componente lo mencionado en la propuesta de Reyes (2017), quien menciona que el desempeño docente depende de las relaciones interpersonales, capacidades pedagógicas, responsabilidad y emocionalidad para lograr sus objetivos. Se procede a describir cada una de estas dimensiones:

- **Capacidades pedagógicas.-** Es entendida como aquellas habilidades y destrezas que el docente posee, las cuales fueron obtenidos durante su formación profesional. Según Villarroel & Bruna (2017) las Competencias pedagógicas Básicas corresponden a la agrupación de destrezas, cognición y posturas particulares del trabajo de un maestro, y que constituyen los estipulaciones mínimos forzosos para el función del profesor, pero, por sí mismos no dan cuenta de una actuación excelente o sobresaliente. Sostienen correspondencia con la cognición de las áreas que se instruyen, la destreza de manifestar y hacer comprender sus ideas, concepto y teorías, la habilidad de laborar junto a otros profesores, demostrar compromiso y exigencia con la ocupación y ética de la función del profesor.
- **Emocionalidad del docente.-** son los atributos psicológicas propios del profesor que acepte hacerse cargo del trabajo docente de modo eficiente. Según Bermúdez-Aponte et al. (2015) en el ámbito académico, la gestión de las emociones se relaciona a la

unión de tácticas que se pone en práctica para producir consciencia en los profesores sobre aptitudes emocionales que deberían ser admitidas, autorreguladas o procesado. La gestión emocional influye en la previsión del estrés y enriquece la correlación entre la totalidad de los participantes de la comunidad académica.

- **Responsabilidades profesionales del docente.-** Se refiere a la obediencia de las tareas y obligaciones como maestro así como: la puntualidad y la asistencia, e intervención de los trabajos técnico académicos, acatando las normas vigentes, formación constante entre otros. Según Arias et al. (2018) el docente del Siglo XXI ejerce un rol fundamental en la variación del pensamiento de los descendientes que se educan en este época. A fin de que cambiar elementos sobre el perfil y aptitudes de los profesores resulte funcional y obtengan el triunfo esperado, determina el propósito de la misma y tiene claro la función y responsabilidades que debe realizar el maestro en el modelo de formación por competencias.
- **Relaciones interpersonales.-** esto se alude a las correspondencia interpersonales con los otros integrantes del grupo pedagógico. Según Arias et al. (2018) en el ámbito pedagógico se muestra distinto componentes que posee su implicancia a fin lograr los propósitos previsible de enseñanza y uno de los elementos primordiales son las correlaciones interpersonales que establezcan de modo constante en una coexistencia verdadera en el ambiente educativo. A fin de que se dé el poder a los educandos sobre las destrezas, posturas y conocimientos deben generar un favorable clima escolar, resaltante en el entusiasmo y acogedora, con el ánimo de experimentar y descubrir a fin de lograr un rendimiento escolar adecuado impidiendo un contexto de temor, aflicción, nerviosismo, desarreglo, falta de ánimo.

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque, Tipo

El enfoque empleado en esta investigación se basó en el paradigma positivista, en el que la medición y la cuantificación son relevantes, ya que permiten desarrollar nuevas hipótesis e ideas y de esta forma plantear nuevas teorías. El enfoque empleado usa la estadística como instrumento para realizar la respectiva cuantificación. (Sánchez et al, 2018).

El tipo de investigación corresponde, según su finalidad, a un estudio básica. Sánchez et al. (2018) en su trabajo que realizó manifiesta que este tipo de investigación tiene por finalidad fundamental desarrollar la teoría a través de invenciones amplias o principios. Asimismo, se busca contribuir al conocimiento científico y para lograrlo se deben desarrollar nuevas teorías y ampliar el conocimiento y estas deben estar soportadas en leyes y principios.

El tipo de investigación corresponde, según su profundidad, a un estudio correlacional. Este tipo de investigación tal como lo indica Hernández et al. (2014) tiene como fin conocer el grado de correspondencia o relación entre dos o más variables.

El tipo de investigación corresponde, según su enfoque, a un estudio cuantitativo. Este tipo de investigación tal como lo indica Hernández et al. (2014) utiliza la recopilación de la información y de los datos con el fin de probar una hipótesis formulada, empleando las herramientas estadísticas y el análisis estadístico.

El estudio se realizó para proporcionar una extensión de información científica actualizada del tema de investigación con respecto a las bases teóricas ya estudiadas con la finalidad de ampliar el conocimiento científico que sirvan de base para otros estudios similares al tema.

El método científico empleado fue Hipotético - Deductivo propuesto por Arispe et al. (2020), la cual indica la forma que se realizó en el trabajo Investigativo con el fin de llegar a una conclusión científica, se inició con el planteamiento de la hipótesis buscando posibles explicaciones del fenómeno estudiado, estableciendo deducciones para luego ser comparados con los resultados. El método científico se basa en el análisis mediante la observación del contexto empírica desde el punto del investigador buscando llegar a su hipótesis planteada. Se mencionan las fases del método hipotético-deductivo: la observación de los hechos u objetos estudiados, el planteamiento de la hipótesis

buscando respuestas al fenómeno ocurrido, compilación y análisis de los datos, y finalmente la verificación de la autenticidad de las hipótesis planteadas comparándolos con el resultado del análisis de la ejecución del procedimiento científico.

2.2 Diseño de investigación

Hernández et al. (2014) afirman que debido a que las variables no se manipulan y los fenómenos se describen tal y como se observan, esta investigación se ajusta a la definición de diseño no experimental.

Dado que establece la relación existente entre la variable desempeño docente y la variable habilidades comunicativas, el nivel de investigación utilizado es correlacional.

Hernández & Mendoza (2018) indica que debido a que el diseño tiene un único momento de recojo de datos, es un diseño de corte transversal. Su objetivo es analizar el vínculo entre las variables de investigación y explicarlas.

El esquema representativo es el siguiente:



Donde:

M = Se refiere a la muestra empleada en la investigación.

V1 = Se refiere a la evaluación de las habilidades comunicativas.

V2 = Se refiere a la evaluación del desempeño docente.

r = Se refiere a la correlación entre la variable V1 y la variable V2.

2.3 Población, muestra y muestreo

a. Población:

Es una cantidad ilimitada o limitada de individuos que cuentan con distinciones similares por lo que fue extendidas las conclusiones del estudio (Hernández & Mendoza, 2018). En ese sentido se tomó en cuenta a la población de los educandos universitarios del I ciclo de la especialidad de ingeniería civil de la universidad seleccionada.

Tabla 1

Población de Alumnos del I ciclo de Ingeniería Civil

Alumnos del I ciclo	45
Total	45

Nota. Alumnos matriculados

b. Muestra:

De acuerdo a Hernández & Mendoza (2018), la muestra es una característica distintiva de todo el estudio. La muestra está cubierta por diferentes técnicas que comprenden dos campos, el muestreo probabilístico y no probabilístico. El presente trabajo utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, donde el requerimiento de los participantes no se impone a la probabilidad sino más bien por razones agrupadas con la particularidad del estudio. En este sentido se tomó en cuenta a 45 estudiantes universitarios que cursaban el ciclo I de la especialidad de ingeniería civil.

c. Muestreo

Para obtener los datos estimados por la indagación que desea realizar, el muestreo es un método que permite elegir las unidades de investigación que conforman la muestra, según Ñaupás et al. (2018). Mediante un muestreo por conveniencia o no probabilístico intencional, se tomó en cuenta a 45 estudiantes universitarios que cursaban el ciclo I de la especialidad de ingeniería civil.

d. Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión :

Universitarios del campus de ingeniería civil, quienes se matricularon en el primer ciclo del segundo semestre académico del 2023. Y quienes colocan su rúbrica en el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión :

El criterio de exclusión se realizó excluyendo a estudiantes de la especialidad de ingeniería civil que no desearon colocar su rúbrica en el consentimiento.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

2.4.1. Técnica:

Tal como indica Sánchez, et al (2018) la pesquisa se soportó en la encuesta, puesto que un procedimiento de recopilación de información más garantizado y empleado, fundamentado en las representaciones originado por una muestra de

modo significativo de una población facultativa y condescendiente que permite comprender sus criterios, posición, valoraciones personales.

A partir de las variables como desempeño docente y habilidades comunicativas, se plantearon una serie de preguntas cerradas estructuradas. A lo largo de un periodo de tiempo determinado, se llevará a cabo esta encuesta.

2.4.2. Instrumentos:

Según Sánchez et al. (2018), el instrumento es definido como la herramienta para recolectar datos, esto se puede realizar mediante cuestionarios, pruebas manuales, una guía o un test. Para recolectar los datos de esta investigación, se utilizaron dos cuestionarios.

- **Cuestionario de habilidades comunicativas.**- Para medir las habilidades comunicativas del docente se empleó un cuestionario que contiene cuatro dimensiones: Comunicación asertiva, liderazgo, solución de conflictos y organización pedagógica; con un total de veinte ítems. Para valorar la respuesta de las personas se empleó la escala de Likert: 5 siempre, 4 casi siempre, 3 a veces, 2 casi nunca, 1 nunca.
- **Cuestionario de percepción de desempeño docente.** Para medir el desempeño docente se empleó un cuestionario que contiene cuatro dimensiones: Capacidades pedagógicas, emocionalidad del docente, responsabilidades profesionales del docente, relaciones interpersonales. Para valorar la respuesta de las personas se empleó la escala de Likert: 5 siempre, 4 casi siempre, 3 a veces, 2 casi nunca, 1 nunca.

2.4.3. Validación de instrumentos:

Según Arispe et al. (2020), la validez es el grado de magnitud con lo cual una herramienta da valor a una variable, dependiendo del juicio de experto, la comprensión del instrumento empleado, el constructo, el criterio y el contenido.

Para el cuestionario de la percepción de las habilidades comunicativas se contó con metodólogos, expertos, de lo cual concluyeron que la herramienta muestra una validez significativa alcanzando una adecuación, significación y precisión acordes con los objetivos del estudio. De la misma forma para el cuestionario de percepción de desempeño docente fue sometido a la verificación del contenido por medio de la evaluación del juicio de expertos, las consecuencias que se obtuvieron de cada ítem considera las características como relevancia, por lo

que se decide que el instrumento demuestra la validez por ende se empleó en la pesquisa.

2.4.4. Confiabilidad de instrumentos:

Según Arispe et al. (2020), el nivel de solidez y consistencia interna de un instrumento determina su confiabilidad.

La consistencia interna se utilizó para analizar la homogeneidad de las alternativas y la confiabilidad de los instrumentos de la pesquisa empleando el coeficiente del alfa de Cronbach como medida estadística para la fiabilidad para las dos variables y las dimensiones según fuera necesario. El procesamiento de datos se llevó a cabo con la ayuda del Programa Estadístico SPSS versión 26.

La confiabilidad del cuestionario de ambas variables fueron expuestas al análisis de fiabilidad, por medio Alfa de Cronbach, alcanzando como resultado lo siguiente: para las habilidades comunicativas uso un valor de 0.938 y para la percepción del desempeño docente un valor de 0.944 como coeficiente de fiabilidad. Por consiguiente, se estima a los instrumentos un alto nivel de confiabilidad.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Se solicitó aprobación a la institución de enseñanza superior para el presente proyecto de investigación mediante una carta de presentación; tras la aceptación, los estudiantes dieron su consentimiento informado y aceptaron participar en el estudio. A continuación, se recogió virtualmente la información a través de una entrevista en línea con cuarenta ítems que correspondían a las dimensiones sugeridas. Se utilizó la herramienta estadística SPSS versión 26 para analizar los datos recogidos, y los resultados se procesaron para obtener resultados precisos, resumidos en tablas y gráficos para cada una de las dimensiones.

Tabla 2
Criteria del valor de correlación

<i>Rango</i>	<i>Valoración</i>
<i>-0.91 a -1.00</i>	Muy alta
<i>-0.71 a -0.90</i>	Alta
<i>-0.41 a -0.70</i>	Moderada
<i>-0.21 a -0.40</i>	Baja
<i>0.00 a -0.20</i>	Prácticamente nula

<i>0.00 a 0.20</i>	Prácticamente nula
<i>+0.21 a +0.40</i>	Baja
<i>+0.41 a +0.70</i>	Moderada
<i>+0.71 a +0.90</i>	“Alta”
<i>+0.91 a +1</i>	“Muy alta”

Nota. Valores obtenidos de Bisquerra (2004) en “Metodología de la Investigación”

2.6 Aspectos éticos en investigación

Para el presente estudio los investigadores cumplieron con las normas éticas correspondientes dispuestas por la universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Referente a redacción, se han seguido las normas APA 7 Edición, se han empleado citas académicas fidedignas y se ha respetado la identidad de los autores de las fuentes, además de la referenciación de la bibliografía. Por otra parte, se ha protegido el anonimato de los encuestados. Para llevar a cabo y aplicar el instrumento de investigación, se tuvo en cuenta la debida aprobación de la administración educativa.

III. RESULTADOS

Para los análisis de la información de la variable referente a las habilidades de comunicación se empleó una escala de tres (03) niveles para el evaluación de los diferentes resultados que se obtuvieron en las encuestas realizadas, estas escalas son mostrados en la Tabla 3.

Tabla 3

Escala General de puntaje para medir grado de habilidades comunicativas

Escala	Intervalo
Bajo	[20 – 46]
Intermedio	[47 – 73]
Alto	[74 – 100]

Nota. Para analizar los niveles de la variable indicada

Para los análisis de la información de la variable referente al desempeño docente se empleó una escala de tres (03) niveles para el evaluación de los diferentes resultados que se obtuvieron en las encuestas realizadas, estas escalas son mostrados en la Tabla 4.

Tabla 4

Escala General de puntaje para medir grado de desempeño docente

Escala	Intervalo
Bajo	[20 – 46]
Intermedio	[47 – 73]
Alto	[74 – 100]

Nota. Para analizar los niveles de la variable indicada

En la variable desempeño docente, sus dimensiones fueron analizadas, y para ello se empleó una escala de tres (03) niveles para la evaluación de los resultados que se obtuvieron en las encuestas realizadas, estas escalas son mostrados en la Tabla 5.

Tabla 5*Escala Especifica de puntaje de las dimensiones de la variable desempeño docente*

Escala	Capacidades Pedagógicas	Emocionalidad	Responsabilidades profesionales	Relaciones interpersonales
Bajo	[7 – 16]	[4 – 9]	[4 – 9]	[5 – 11]
Intermedio	[17 – 26]	[10 – 15]	[10 – 15]	[12 – 18]
Alto	[27 – 35]	[16 – 20]	[16 – 20]	[19 – 25]

Nota. Para analizar los niveles de la dimensión de la variable indicada

3.1 Presentación y análisis de resultados

Como hay menos de 50 puntos de datos y se desea determinar la normalidad de los datos antes de seleccionar el tipo de prueba, se empleó la prueba de Shapiro-Wilk. Dado que ninguna de las variables tiene una distribución normal, como se muestra en el Tabla 6, debido a que los valores de significancia que se obtuvieron en la prueba de Shapiro-Wilk son inferiores a 0.05 (P valor <0.005), se llegó a la conclusión de aplicar las pruebas de correlación de Spearman.

Tabla 6*Resultados del Análisis de normalidad de las variables habilidades comunicativas y desempeño docente*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Comunicativas	0.138	45	.032*	0.908	45	0.002
Desempeño Docente	0.156	45	.008*	0.906	45	0.001

De forma similar, se realizó un análisis de normalidad para las dimensiones de la variable Desempeño docente. Tal como se observa en la Tabla 7, el resultado de los valores de significancia en la prueba de Shapiro-Wilk fueron inferiores a 0.05, lo que indica que ninguna de las variables tiene una distribución normal. En consecuencia, se emplearon las pruebas de correlación de Spearman con el fin de determinar las relaciones entre las dimensiones de relaciones interpersonales, emocionalidad, capacidad pedagógica y responsabilidades.

Tabla 7

Resultados del Análisis de normalidad de las dimensiones de la variable desempeño docente

Dimensiones	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Capacidades Pedagógicas	0.184	45	0.001	0.843	45	0.000
Emocionalidad	0.204	45	0.000	0.861	45	0.000
Responsabilidades	0.237	45	0.000	0.874	45	0.000
Relaciones Interpersonales	0.105	45	0.200 [*]	0.934	45	0.013

En la Tabla 8 referente a las habilidades comunicativas, se observa que los alumnos consideraron en un 87% en nivel alto, y de la misma forma se considera en un 13% un nivel intermedio, y ninguno de ellos considera que estén en un nivel bajo.

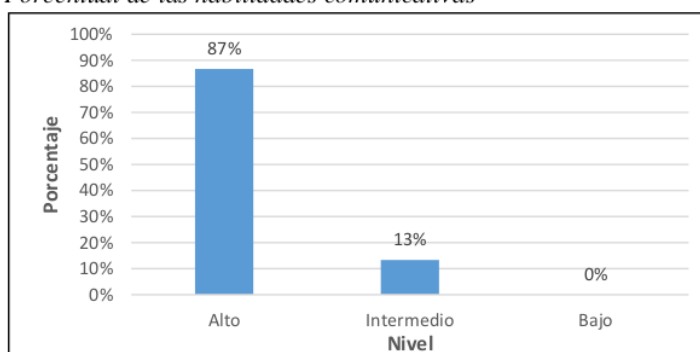
Tabla 8

Nivel de habilidades comunicativas

Nivel	Valoración	Encuestados	%
Alto	[74 – 100]	39	87%
Intermedio	[47 – 73]	6	13%
Bajo	[20 – 46]	0	0%
TOTAL		45	100%

Figura 1

Descripción Porcentual de las habilidades comunicativas



En la Tabla 9 referente al desempeño docente, se observa que los alumnos consideraron en un 82% en un nivel alto, y de la misma forma se considera en un 18% un nivel intermedio, y ninguno de ellos considera que estén en niveles bajos.

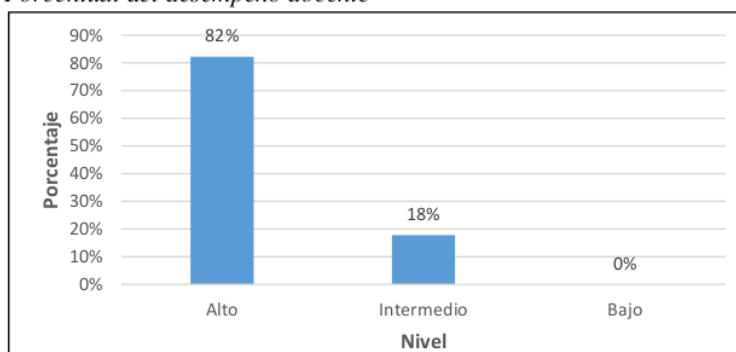
Tabla 9

Nivel de desempeño docente

Nivel	Valoración	Encuestados	%
Alto	[74 – 100]	37	82%
Intermedio	[47 – 73]	8	18%
Bajo	[20 – 46]	0	0%
TOTAL		45	100%

Figura 2

Descripción Porcentual del desempeño docente



3.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis General

Ha: Las habilidades comunicativas se relacionan significativamente con el desempeño docente en el primer ciclo de la universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo - 2023.

H₀: Las habilidades comunicativas no se relacionan significativamente con el desempeño docente en el primer ciclo de la universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo -2023.

Para conocer la correlación de las variables indicadas en la hipótesis general, se empleó la correlación de Spearman.

Tabla 10

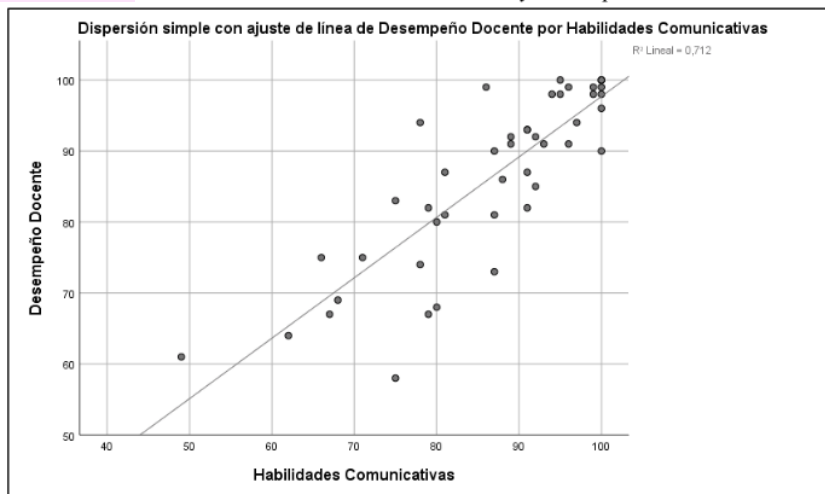
Correlación entre Habilidades comunicativas y Desempeño Docente

Correlaciones - Rho de Spearman			
		Habilidades Comunicativas	Desempeño Docente
Habilidades Comunicativas	Coefficiente de Correlación	1.000	0.824**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	45	45
Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	0.824**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	45	45

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 3

Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y desempeño docente



Criterio Estadístico de significancia

Si: Sig. (p) \geq 0.05 Aceptaremos la H_0

Sig. (p) < 0.05 Aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_0 .

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 10 muestran un Rho = 0.824 la cual es una correlación alta y positiva. Además, se muestra a la significancia (p) con valor P-valor=0.000, en consecuencia rechazaremos a la hipótesis nula y aceptaremos a la hipótesis alternativa. Además, la Figura 3 demuestra una correlación lineal positiva entre la variable desempeño docente y la variable habilidades comunicativas.

Hipótesis Específica 1

H_a: El nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023 no es altamente adecuado.

H₀: El nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023 es altamente adecuado.

Para la variable habilidades comunicativas se realizó un análisis descriptivo y se obtuvo los resultados mostrados en la Tabla 11, donde observamos a la mediana con un valor de 89, valor que se empleó en la prueba de Wilcoxon de los rangos con signo.

Tabla 11

Descriptivos de las Habilidades Comunicativas

Descriptivos	Estadístico	Error estándar
Media	86.53	1.789
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	82.93
	Límite superior	90.14
Media recortada al 5%	87.44	
Mediana	89.00	
Varianza	143.982	
Desviación estándar	11.999	
Mínimo	49	
Máximo	100	
Rango	51	
Rango intercuartil	17	
Asimetría	-1.012	0.354
Curtosis	0.842	0.695

La variable Habilidades Comunicativas no sigue una distribución normal, lo cual nos llevó a realizar para una muestra una prueba no paramétrica, empleándose la prueba de Wilcoxon de los rangos con signo, y se consideró 89 como el valor de la mediana hipotetizada, estos resultados se presentan en la siguiente Tabla 12.

Tabla 12

Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

Resumen de contrastes de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
La mediana de Habilidades Comunicativas es igual a 89.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para una muestra	0.461	Conserve la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,050.

Criterio Estadístico de significancia

Si: Sig. (p) \geq 0.05 Aceptaremos la H₀

Sig. (p) < 0.05 Aceptaremos la H_a y rechazaremos la H₀.

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 12 muestran a la significancia (p) con valor P-valor=0.461, en consecuencia aceptaremos la hipótesis nula y se rechazaremos la hipótesis alternativa.

Además, estos resultados mantienen relación con lo indicado en la Tabla 8 Nivel de Habilidades Comunicativas donde muestran al 87% de alumnos consideraron una escala alta, y el 13% de alumnos consideraron una escala intermedia, y ninguno de ellos consideró que están en una escala baja.

Hipótesis Especifica 2

H_a: El nivel de desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023 no es altamente adecuado.

H₀: El nivel de desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023 es altamente adecuado.

Para la variable desempeño docente se realizó un análisis descriptivo y se obtuvo los resultados mostrados en la Tabla 13, donde observamos a la mediana con un valor de 90, valor que se empleó en la prueba de Wilcoxon de los rangos con signo.

Tabla 13*Descriptivos de las Desempeño Docente*

Descriptivos		Estadístico	Error estándar
Media		86.22	1.805
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	82.58	
	Límite superior	89.86	
Media recortada al 5%		86.91	
Mediana		90.00	
Varianza		146.631	
Desviación estándar		12.109	
Mínimo		58	
Máximo		100	
Rango		42	
Rango intercuartil		21	
Asimetría		-0.722	0.354
Curtosis		-0.556	0.695

La variable Desempeño Docente no sigue una distribución normal, lo cual nos llevó a realizar para una muestra una prueba no paramétrica, empleándose la prueba de Wilcoxon de los rangos con signo, y se consideró 90 como el valor de la mediana hipotetizada, estos resultados se presentan en la siguiente Tabla 14.

Tabla 14*Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo*

Resumen de contrastes de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
La mediana de Desempeño Docente es igual a 90.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para una muestra	0.165	Conserve la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,050.

Criterio Estadístico de significancia

Si: Sig. (p) \geq 0.05 Aceptaremos la H_0

Sig. (p) < 0.05 Aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_0 .

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 14 muestran a la significancia (p) con valor P-valor=0.165, en consecuencia aceptaremos la hipótesis nula y se rechazaremos la hipótesis alternativa.

Además, estos resultados mantienen relación con lo indicado en la Tabla 9 Nivel de Desempeño Docente donde muestran al 82% de alumnos consideraron una escala alta, y el 18% de alumnos consideraron una escala intermedia, y ninguno de ellos consideró que están en una escala baja.

Hipótesis Especifica 3

H_a: Las habilidades comunicativas se relacionan significativamente con la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente del primer ciclo de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023.

H₀: Las habilidades comunicativas no se relacionan significativamente con la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente del primer ciclo de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023.

Para conocer la correlación de las variables indicadas en la hipótesis especifica 3, se empleó la correlación de Spearman.

Tabla 15

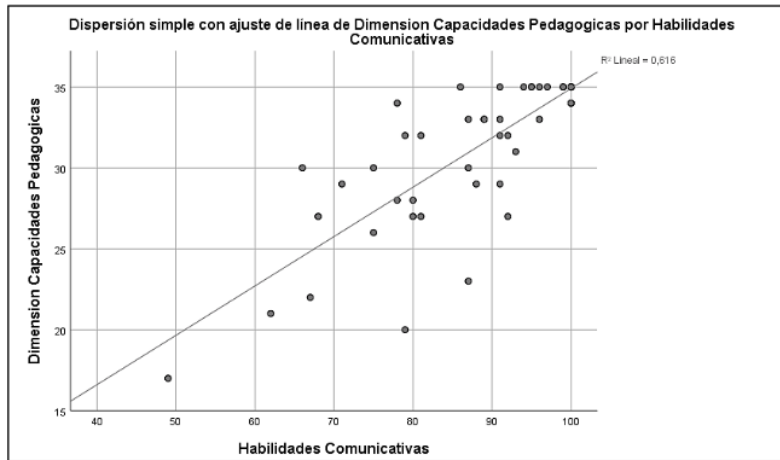
Correlación entre Habilidades comunicativas y Capacidades pedagógicas

Correlaciones - Rho de Spearman			
		Habilidades Comunicativas	Dimensión Capacidades Pedagógicas
Habilidades Comunicativas	Coefficiente de Correlación	1.000	0.776**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	45	45
Dimensión Capacidades Pedagógicas	Coefficiente de correlación	0.776**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 4

Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y la dimensión capacidades pedagógicas



Criterio Estadístico de significancia

Si: Sig. (p) ≥ 0.05 Aceptaremos la H_0

Sig. (p) < 0.05 Aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_0 .

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 15 muestran un Rho = 0.776 la cual es una correlación alta y positiva. Además, se muestra a la significancia (p) con valor P-valor=0.000, en consecuencia rechazaremos a la hipótesis nula y aceptaremos a la hipótesis alternativa. Además, la Figura 4 demuestra una correlación lineal positiva entre la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente y la variable habilidades comunicativas.

Hipótesis Especifica 4

H_a : Las habilidades comunicativas se relacionan significativamente con la dimensión emocionalidad del desempeño docente del primer de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023.

H_0 : Las habilidades comunicativas no se relacionan significativamente con la dimensión emocionalidad del desempeño docente del primer de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023.

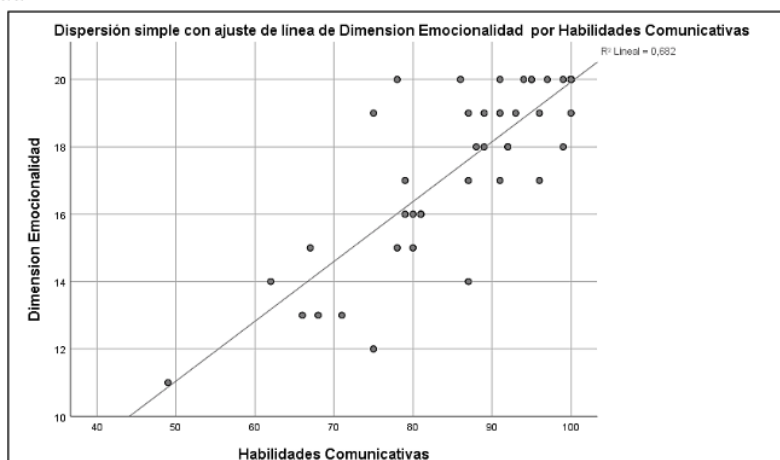
Para conocer la correlación de las variables indicadas en la hipótesis específica 4, se empleó la correlación de Spearman.

Tabla 16
Correlación entre Habilidades comunicativas y Emocionalidad

Correlaciones - Rho de Spearman			
		Habilidades Comunicativas	Dimensión Emocionalidad
Habilidades Comunicativas	Coefficiente de correlación	1.000	0.761**
	Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	45	45
Dimensión Emocionalidad	Coefficiente de correlación	0.761	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	.
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 5
Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y la dimensión Emocionalidad



Criterio Estadístico de significancia

Si: $\text{Sig. (p)} \geq 0.05$ Aceptaremos la H_0

$\text{Sig. (p)} < 0.05$ Aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_0 .

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 16 muestran un $Rho = 0.761$ la cual es una correlación alta y positiva. Además, se muestra a la significancia (p) con valor $P\text{-valor}=0.000$, en consecuencia rechazaremos a la hipótesis nula y aceptaremos a la hipótesis alternativa. Además, la Figura 5 demuestra una correlación lineal positiva entre la dimensión emocionalidad del desempeño docente y la variable habilidades comunicativas.

Hipótesis Especifica 5

H_a : Las habilidades comunicativas se relacionan significativamente con la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente del primer ciclo de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.

H_0 : Las habilidades comunicativas no se relacionan significativamente con la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente del primer ciclo de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.

Para conocer la correlación de las variables indicadas en la hipótesis específica 5, se empleó la correlación de Spearman.

Tabla 17

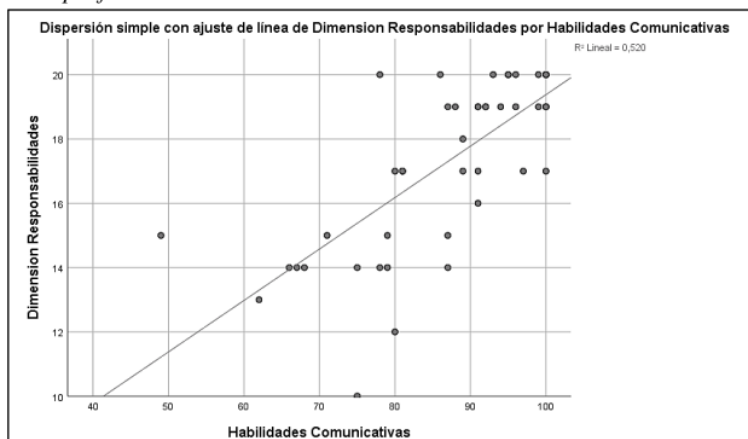
Correlación entre Habilidades comunicativas y Responsabilidades profesionales

Correlaciones - Rho de Spearman			
		Habilidades Comunicativas	Dimensión Responsabilidades
Habilidades Comunicativas	Coefficiente de correlación	1.000	0.732**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	45	45
Dimensión Responsabilidades	Coefficiente de correlación	0.732**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 6

Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales



Criterio Estadístico de significancia

Si: Sig. (p) ≥ 0.05 Aceptaremos la H_0

Sig. (p) < 0.05 Aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_0 .

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 17 muestran un $Rho = 0.732$ la cual es una correlación alta y positiva. Además, se muestra a la significancia (p) con valor P-valor=0.000, en consecuencia rechazaremos a la hipótesis nula y aceptaremos a la hipótesis alternativa. Además, la Figura 6 demuestra una correlación lineal positiva entre la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente y la variable habilidades comunicativas.

Hipótesis Específica 6

H_a : Las habilidades comunicativas se relacionan significativamente con la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente del primer ciclo de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.

H_0 : Las habilidades comunicativas no se relacionan significativamente con la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente del primer ciclo de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.

Para conocer la correlación de las variables indicadas en la hipótesis específica 6, se empleó la correlación de Spearman.

Tabla 18

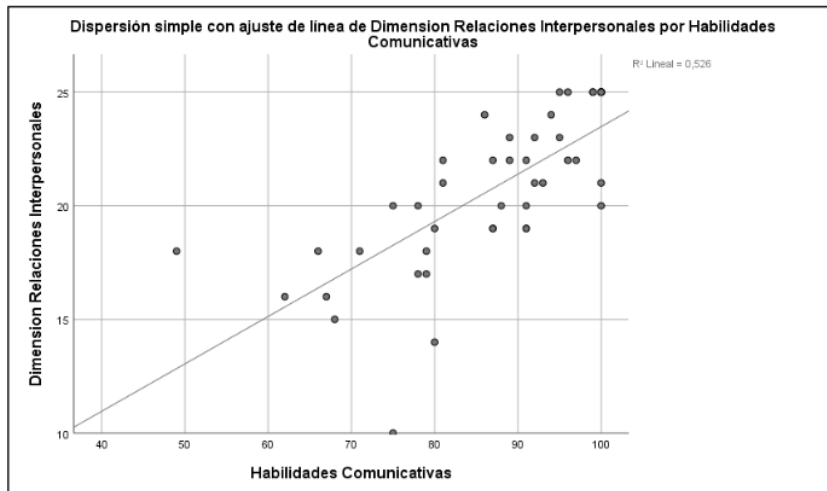
Correlación entre Habilidades comunicativas y Relaciones interpersonales

Correlaciones - Rho de Spearman			
		Habilidades Comunicativas	Dimensión Relaciones Interpersonales
Habilidades Comunicativas	Coefficiente de correlación	1.000	0.802**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	45	45
Dimensión Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	0.802**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 7

Dispersión de datos de la variable habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales



Criterio Estadístico de significancia

Si: Sig. (p) \geq 0.05 Aceptaremos la H₀

Sig. (p) < 0.05 Aceptaremos la H_a y rechazaremos la H₀.

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 18 muestran un Rho = 0.802 la cual es una correlación alta y positiva. Además, se muestra a la significancia (p) con valor P-valor=0.000, en consecuencia rechazaremos a la hipótesis nula y aceptaremos a la hipótesis alternativa.

Además, la Figura 7 demuestra una correlación lineal positiva entre la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente y la variable habilidades comunicativas.

IV. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general:

Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023. Dado que la cantidad de datos era inferior a 50, y se realizó el análisis de normalidad utilizando la prueba de Shapiro-Wilk, y se observó a la significancia (p) con valor P-valor=0.000, por lo que se concluyó en emplear las pruebas de correlación de Spearman debido a que ambas variables no siguen una distribución normal.

En el análisis de las variables se logró concluir que existe una relación significativa entre el desempeño docente y las habilidades comunicativas, el cual se muestra en la Tabla 10, con un valor de $Rho = 0.824$ (coeficiente de correlación de Spearman) categorizando el resultado en un nivel alto, con una significancia con valor P-valor=0.000 siendo menor que 0.05, lo cual coincide con la investigación de Somocurcio (2020) donde se concluye la existencia de una relación positiva y directa que relaciona a la variable desempeño docente y la variable habilidades comunicativas con un $Rho = 0.673$ con significancia (p) con valor P-valor=0.001, en el cual los alumnos al encontrarse aptos para una comunicación fluida y sin dificultades, logran alcanzar cierto grado de independencia, capacidad resolutive y satisfacción. Las interacciones que realiza se ven optimizadas, logrando un mejor entendimiento en la comunicación, el mensaje se interioriza y los enunciados (pensamiento y deseos) son expresados con claridad.

Los resultados concuerdan con la teoría cognitivista, que según Ausubel (1983) se afirma que el papel del docente está centrado en crear y organizar experiencias didácticas de aprendizaje significativo en los estudiantes, para lo cual, según lo indicado por Carrión (2008), el docente tendrá que exponer sus ideas de manera clara, para que cuando emita su mensaje este sea transmitido y los receptores lo comprendan correctamente.

De la misma manera, Quispe (2018) concluye en la existencia de una correspondencia significativa entre gestión académica y desempeño docente demostrando que con una mejor administración pedagógica hay un mejor desempeño por parte de los profesores, se demuestra también que una buena gestión académica mejora la planificación pedagógica de los docentes, así mismo una adecuada gestión pedagógica mejora la gestión de la enseñanza, por último, evidencia que a una adecuada gestión pedagógica mejora las

interacciones didácticas de los docentes. Asimismo Tapia & Tipula (2018) llegaron a determinar que las convicciones académicas inciden en las capacidades de la labor de un catedrático; la utilización del ámbito es la habilidad más preponderante de acuerdo a los educandos; y poseen creencias académicas predominantes en la perspectiva cognitiva. Asimismo, los resultados del presente trabajo de investigación son contrarios al trabajo de investigación realizado por Cabezas (2019) en donde concluye que la variable desempeño laboral de los maestros no se relacionan con la variable habilidades comunicativas, con un $Rho = 0.477$ representando este resultado como moderado bajo. De igual forma es contrario a los resultados del trabajo de Rosas (2019) donde se obtuvo un $Rho = 0.093$ con significancia (p) con valor $P\text{-valor}=0.394 (>0.05)$ por lo cual el autor evidencia en base a los resultados que la comunicación interna no está relacionada con el desempeño docente.

De la misma manera Munohsamy & Muniandy, (2023) llega a la conclusión de que las habilidades comunicativas tienen una gran importancia y contribuyen a lograr una mejora en el desempeño docente, con el cual se logra transmitir el conocimiento del tema a los alumnos y lograr mejorar su desempeño académico. Asimismo, Ibrahim et al. (2019) llegaron a conclusiones similares en su trabajo donde identificaron que a las habilidades comunicativas como un elemento crucial de una buena competencia docente. Por lo que es importante que los docentes desarrollen una buena comunicación interpersonal con los estudiantes. Para lograr todas estas mejoras se ve la necesidad de incluir la formación de habilidades comunicativas dentro del programa de estudios de formación docente, asimismo es necesario que estas habilidades se adapten a las situaciones reales, especialmente al uso de las redes sociales y a la tecnología. Además, Okoli (2017) sustenta que el estilo de comunicación del docente debe permitirle lograr un acercamiento a los estudiantes, permitiéndole influir de manera positiva en sus comportamientos, buscando lograr una enseñanza y aprendizaje efectivo. De forma similar Khan et al. (2017) menciona que la enseñanza eficaz no solo depende de los conocimientos del maestro, sino que está muy relacionado con el método y estilo de sus habilidades comunicativas.

En relación al objetivo específico 1:

Determinar el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del primer ciclo la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023. Según los datos mostrados en la Tabla 8 Nivel de Habilidades Comunicativas donde muestran al 87% de alumnos consideraron una escala alta, y el 13% de alumnos consideraron una escala

intermedia, y ninguno de ellos consideró que están en una escala baja, además según la Tabla 12 de la Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo se concluye en aceptar la hipótesis nula, la cual afirma que el nivel de habilidades comunicativas es altamente adecuado. Estos resultados concuerdan con el trabajo de Gamboa (2019) donde se concluyó que entre la variable habilidades directivas comunicativas tiene una alta correlación con la variable gestión virtual escolar, de lo cual se concluye que, a un incremento en el adiestramiento y desarrollo de la comunicación digital, comunicación verbal y la comunicación no verbal, se logra que la Gestión virtual escolar se realice con eficacia.

En relación al objetivo específico 2:

Determinar el nivel del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023. Según los datos mostrados en la Tabla 9 Nivel de Desempeño Docente donde muestran al 82% de alumnos consideraron una escala alta, y el 18% de alumnos consideraron una escala intermedia, y ninguno de ellos consideró que están en una escala baja, además según la Tabla 14 de la Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo se concluye en aceptar la hipótesis nula, la cual afirma que el nivel de desempeño docente es altamente adecuado. Estos resultados concuerdan con el trabajo de Canaza (2019) quien concluye que existe correlación prevalente entre el ambiente organizacional y la labor del profesor según la apreciación de los alumnos, se concretó que la labor del maestro según la sensación del educando es de un grado regular con un 66.9% y un nivel bueno con 32.4%.

En relación al objetivo específico 3:

Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente en los estudiantes primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023. En el análisis de las variables se logró demostrar una correlación lineal positiva entre la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente y la variable habilidades comunicativas, el cual se muestra en la Tabla 15, con un $Rho = 0.776$ la cual es una correlación alta y positiva, con una significancia (p) con valor $P\text{-valor}=0.000$, lo cual coincide con la investigación de Hinostrza & Ponce (2018) en su investigación concluye que cuando el docente fortalece sus capacidades pedagógicas causa un impacto positivo y directo en el progreso de la Comprensión Lectora de los educandos.

En relación al objetivo específico 4:

Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y dimensión emocionalidad del desempeño docente en los estudiantes primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023. En el análisis de las variables se logró demostrar una correlación lineal positiva entre la dimensión emocionalidad del desempeño docente y la variable habilidades comunicativas, el cual se muestra en la Tabla 16, con un $Rho = 0.761$ la cual es una correlación alta y positiva, con una significancia (p) con valor P-valor=0.000, lo cual coincide con lo mencionado por el investigador Bermúdez-Aponte et al. (2015) donde señala que una adecuada gestión de emociones guarda relación con la motivación de los estudiantes lo cual va a permitir mejorar su rendimiento, lo cual está relacionado a un adecuado desempeño docente.

En relación al objetivo específico 5:

Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente en los estudiantes primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023. En el análisis de las variables se logró demostrar una correlación lineal positiva entre la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente y la variable habilidades comunicativas., el cual se muestra en la Tabla 17, con un $Rho = 0.732$ la cual es una correlación alta y positiva, con una significancia (p) con valor P-valor=0.000, lo cual coincide con la investigación de Reyes (2017) donde se indica que en el cumplimiento de las funciones del docente se busque las mejoras metodológicas las cuales mejoran la comunicación con los estudiantes y se logra un aprendizaje significativo.

En relación al objetivo específico 6:

Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente en los estudiantes primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023. En el análisis de las variables se logró demostrar una correlación lineal positiva entre la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente y la variable habilidades comunicativas, el cual se muestra en la Tabla 18, con un $Rho = 0.802$ la cual es una correlación alta y positiva, con una significancia (p) con valor P-valor=0.000, lo cual coincide con la investigación de Reyes

(2017), quien encontró que, debido a la complejidad de las relaciones entre el grupo pedagógico, el grupo escolar, la comunidad y las familias, entre otros, es necesario que las relaciones docente-alumno existan también fuera del aula. Esto se relaciona con la adecuada comunicación, que ayuda a la transmisión, transferencia y construcción de nuevos conocimientos, así como al desarrollo de un individuo independiente y responsable.

Además, haciendo una autoevaluación de la discusión de los resultados del presente estudio, se indica que las fortalezas del presente estudio fueron:

- Resultado de estudio. Se obtuvo como resultado un nivel alto de relación estadística $Rho=0.824$ en el análisis de la objetivo general, de manera similar se obtuvo resultados favorables para el análisis de los objetivos específicos.
- Resultados respaldados por estudios similares. En la revisión de los antecedentes se evidencio que el resultados son respaldados por estudios anteriores. Si bien en cierto hay estudios con resultados donde se indica que no hay correlación entre las variables de estudio, estas son muy limitadas.
- Estudiantes, su adecuada disposición en participar.
- Respectos a las debilidades que se identificaron fueron las siguientes:
- Muestra de estudio limitada. Es recomendable ampliar la muestra a analizar para obtener mejores resultados.
- Muestra no probabilística. Debido a la cantidad limitada de estudiantes del primer ciclo, la muestra fue no probabilística.

Finalmente, para esta discusión de resultados se indica que los análisis del objetivo general y objetivos específicos fueron validados con los resultados obtenidos, con lo cual se establece que existe una relación estadística positiva con un nivel alto.

V. CONCLUSIONES

El objetivo general de la presente investigación era establecer la relación entre el desempeño docente y las habilidades comunicativas en el primer ciclo de la universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo - 2023, mediante la prueba de correlación de Spearman, se obtuvo una relación estadística positiva alta ($Rho=0.824$, $p<0.05$), lo que significa que a mayores valores de las habilidades comunicativas mayor será la apreciación del desempeño docente por parte de los educandos, con lo cual se concluye que la hipótesis general ha sido probada para el presente estudio.

Respecto a los niveles de las habilidades comunicativas, los educandos del primer ciclo de la universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo – 2023 calificaron las habilidades comunicativas a nivel alto en un 87%, y con un nivel medio en un 13%.

Respecto a los niveles de desempeño docente, los educandos del primer ciclo de la universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo – 2023 calificaron el desempeño docente a nivel alto en un 82%, y con un nivel medio en un 18%.

La relación estadística entre las variables habilidades comunicativas y la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente da un resultado de $Rho = 0.776$, lo cual es un grado de correlación alta y positiva. También se evidencia una significancia (p) inferior a 0.05, por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, la cual evidencia una correlación lineal positiva entre las variables habilidades comunicativas y la dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente.

La relación estadística entre las variables habilidades comunicativas y la dimensión emocionalidad del desempeño docente da un resultado de $Rho = 0.761$, lo cual es un grado de correlación alta y positiva. También se evidencia una significancia (p) inferior a 0.05, por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, la cual evidencia una correlación lineal positiva entre las variables habilidades comunicativas y la dimensión emocionalidad del desempeño docente.

La relación estadística entre las variables habilidades comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente da un resultado de $Rho = 0.732$, lo cual es un grado de correlación alta y positiva. También se evidencia una significancia (p) inferior a 0.05, por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, la cual evidencia una correlación lineal positiva entre las variables habilidades comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente.

5 La relación estadística entre las variables habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente da un resultado de $Rho = 0.802$, lo cual es un grado de correlación alta y positiva. También se evidencia una significancia (p) inferior a 0.05, por lo que se descarta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, la cual evidencia una correlación lineal positiva entre las variables habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades universitarias mantener un nivel adecuado en las habilidades comunicativas del plantel docente y realizar una evaluación interna para identificar sus fortalezas y debilidades y en consecuencia implementar acciones de mejora a fin de tener un impacto positivo en el desempeño docente lo cual se verá reflejado en el aprendizaje de los estudiantes. Esto debido a que después de realizar el estudio se encontró una relación positiva alta entre el desempeño docente y las habilidades comunicativas.

Asimismo, las autoridades universitarias deberán implementar acciones evaluativas periódicamente a fin de identificar la situación real de las habilidades de comunicación de los docentes y los alumnos, con la finalidad de que el desempeño docente se vea potenciado por una adecuada comunicación estuante-maestro.

VII. REFERENCIAS

- Aiken, L. R. (2003). *Tests psicológicos y evaluación* (11va Ed.). Pearson Education, Inc. [https://books.google.com.pe/books?id=2LvyL8JEDmQC&lpg=PA239&ots=zEfRK-gi_H&dq=Aiken. \(2003\). Test psicológicos y evaluación. Mexico%3A Pearson.&lr&hl=es&pg=PR2#v=onepage&q=reforzar aprendizaje&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=2LvyL8JEDmQC&lpg=PA239&ots=zEfRK-gi_H&dq=Aiken.(2003).Test%20psicol%C3%B3gicos%20y%20evaluaci%C3%B3n.%20Mexico%3A%20Pearson.&lr&hl=es&pg=PR2#v=onepage&q=reforzar%20aprendizaje&f=false)
- Alvarez Pajares, K. A. (2022). *Habilidades comunicativas y desempeño de docentes de enfermería de las Universidad Nacional de Cajamarca, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad San Pedro]. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/16099>
- Arias Gómez, M. de L., Arias Gómez, E., Arias Gómez, J., Ortiz Molina, M. M., & Garza García, M. G. del C. (2018). Perfil y competencias del docente universitario recomendados por la. *Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/06/competencias-docente-universitario.html>
- Arispe, C.; Yangali, J.; Guerrero, M.; Losada, O.; Acuña, L. y Arellana, C. (2020) *La investigación científica. Una aproximación para los estudiantes de posgrado*. Editorial Departamento de Investigaciones y Postgrado de la Universidad Internacional de Guayaquil-Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo* (2nd ed.). Editorial Trillas.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice Hall.
- Bermúdez-Aponte, J. J., Pedraza Ortiz, A., & Rincón Rivera, C. I. (2015). El clima Organizacional en universidades de Bogotá desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 1–13. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/413/>
- Bravo Díaz, R. E.(2021). *Estrategia de habilidades comunicativas basada en un modelo interactivo de contenidos para la producción oral de inglés técnico de enfermería*. [Tesis de doctorado, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio digital de la Universidad Señor de Sipan. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9011>
- Cabezas Alejandro, I. J. (2019). *Habilidades comunicativas y desempeño laboral docente de*

- una institución educativa Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57110>
- Campos Medina, G. del P. (2021). Habilidades comunicativas y desempeño de los docentes del Instituto de Educación Superior Público Simón Bolívar – región Callao, 2020 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6362>
- Canaza Castillo, H. J. (2019). Clima organizacional y desempeño docente según la percepción del estudiante en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Clorinda Matto de Turner de Calca, Cusco [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio digital de la Universidad Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3247>
- Carriazo Díaz, C., Perez Reyes, M., & Gaviria Bustamante, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(Extra3), 87–95. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.3907048>
- Carrión Lopez, S. A. (2008). Curso de Master en PNL. Técnicas avanzadas de programación neurolingüística (3ra Ed.). Obelisco S.L. <https://pdfcookie.com/documents/curso-de-master-en-pnl-salvador-a-carrion-lopez-ylj9p7z76823>
- Castañeda Chingay, A. N. (2020). Modelo de Gestión por Competencias para mejorar el desempeño docente de la Institución Educativa “Pedro Abel Labarthe” Chiclayo [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo].]. Repositorio digital de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43033>
- Covarrubias Apablaza, C. G., & Mendoza Lira, M. (2013). La Teoría de Autoeficacia y el Desempeño Docente: El Caso de Chile. *Estudios Hemisféricos y Polares*, 4(2), 107–123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4457452>
- Espinoza, E., Rivas, H., Lema, R., Reyes, G., Calvas, M. G., & Velásquez, K. M. (2019). Formación de competencias comunicativas . Carrera de educación básica. UTMach. Ecuador. *Espacios*, 40(41), 21. <http://www.revistaespacios.com/a19v40n41/a19v40n41p21.pdf>
- Fernández Arata, M. (2002). Realidad psicosocial del maestro de primaria (1ra Ed.). Universidad de Lima. <https://isbn.cloud/9789972451454/realidad-psicosocial-del-maestro-de-primaria/>
- Fernández González, A. M. (1996). Comunicación profesional: Manual para el maestro.

<https://www.eumed.net/rev/cccss/14/jftc2.html>

- Fernández, H., & Damnke, J. (1998). *La Comunicación Humana*. McGraw-Hill.
- Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 4–14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
- Gamboa Zanabria, Z. Z. (2019). *Habilidades directivas comunicativas y gestion virtual escolar en instituciones educativas del distrito de Huancayo* [Tesis de Maestria, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7815>
- García-Allen, J. (2016). *Las 10 habilidades comunicativas básicas*. *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/social/habilidades-comunicativas-basicas>
- Guillén-Chávez, S., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W., Mazzi-Huaycucho, V., & Rengifo-Lozano, R. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Revista Propósitos y Representaciones*, 9 (SPE1), e895. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigacion* (6ta ed.). McGRAW-HILL/Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (1ra ed.). McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Hinostroza Cajahuanca, M. Á., & Ponce Castillo, L. G. (2018). *Desempeño docente y comprensión lectora de los estudiantes en la Red 1 Ulcumayo, Junin-2018* [Tesis de Maestria, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37613>
- Ibrahim, M. Y., Yusof, M. R., Yaakob, M. F. M., & Othman, Z. (2019). Communication skills: Top priority of teaching competency. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 18(8), 17–30. <https://doi.org/10.26803/ijlter.18.8.2>
- Jara Zamudio, k. (2018). *Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017* [Tesis de doctorado,

Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital de la Universidad Cesar Vallejo.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_6354479172683000582831a3bd89ca7c/Details

- Khan, A., Khan, S., Zia-Ul-Islam, S., & Khan, M. (2017). Communication Skills of a Teacher and Its Role in the Development of the Students' Academic Success. *Journal of Education and Practice*, 8(1), 18–21.
<https://www.iiste.org/Journals/index.php/JEP/article/view/35059/36057>
- Lázaro Hernández, H. M., & Hernández Romero, G. (2020). Liderazgo docente en la perspectiva de universitarios. *Horizonte de La Ciencia*, 10(18).
<https://doi.org/10.26490/UNCP.HORIZONTECIENCIA.2020.18.423>
- Ministerio de Educacion. (2014). Marco de Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes.
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Monsalve Upegui, M. E., Franco Velásquez, M. A., Monsalve Ríos, M. A., Betancur Trujillo, V. L., & RamírezSalazar, D. A. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55), 189–210. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766>
- Montenegro, I. (2013). La búsqueda educativa. Liliam.
- Munohsamy, T., & Muniandy, S. (2023). The Influence of Communication Skills on Teaching Performance of a Private Secondary School in Brunei Darussalam. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 8(1), e002043.
<https://doi.org/10.47405/mjssh.v8i1.2043> ABSTRACT
- Neira-Piñeiro, M. del R., Sierra-Arizmendiarieta, B., & Pérez-Ferra, M. (2018). La competencia comunicativa en el Grado de Maestro/a en Educación Infantil y Primaria. Una propuesta de criterios de desempeño como referencia-marco para su análisis y evaluación. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 881–898.
<https://doi.org/10.5209/RCED.54145>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y redacción de la tesis (5ta Ed.). Ediciones de la U.
- Okoli, A. C. (2017). Relating Communication Competence to Teaching Effectiveness: Implication for Teacher Education. *Journal of Education and Practice*, 8(3), 150–154.
<https://www.iiste.org/Journals/index.php/JEP/article/view/35109/36112>

- Oré Pérez, L. R. (2022). Calidad de gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas de la Provincia de Chanchamayo Región Junín [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2774>
- Parra Cabrera, H. F., & Jimenez Bautista, F. (2016). Estilos de resolución de conflictos en estudiantes universitarios. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 8(1), 3–11. <https://doi.org/10.22335/RLCT.V8I1.275>
- Pérez Vázquez, Y. (2017). La competencia comunicativa del docente en el ámbito escolar. *Transformación*, 13(3), 394–405. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552017000300009&lng=es&tlng=es.
- Pintrich, P. R., & Schunk, D. H. (2006). Motivación en contextos educativos: teoría, investigación y aplicaciones (2da Ed.). Pearson Educación. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=325309>
- Quispe Tipismana, L. H. (2018). La gestión académica y su relación con el desempeño de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21465>
- Reyes Manrique, M. E. (2017). Habilidades sociales y su relación con el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes en una universidad privada en Monterrico-Lima, en el año 2015 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7366>
- Rivera Villalta, M. del C. R. (2017). Manejo de la competencia comunicativa como herramienta clave para el desempeño docente. Una mirada desde la perspectiva pedagógica. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 1(5), 32–43. <https://doi.org/10.31876/RE.V1I5.23>
- Rodrigues Emilio, K., & Mara Braga, E. (2016). The development of communication skills and the teacher's performance in the nursing student's perspective. *Revista Da Escola de Enfermagem*, 50(n.esp), 31–37. <https://doi.org/10.1590/S0080-623420160000300005>
- Rodríguez Campoverde, C. J. (2020). El desempeño docente y su incidencia en el aprendizaje de la matemática en estudiantes con bajo rendimiento en la Educación General Básica Superior [Tesis de maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte

- de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4083>
- Román Bullón, I. I. (2021). Habilidades comunicativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla - Chaclacayo, 2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58881>
- Rosas Palomino, L. G. (2019). Comunicación interna y relación con el desempeño docente de la Facultad de Educación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Lima, ULADECH, 2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3542>
- Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 80(1), 1–28. <https://doi.org/10.1037/H0092976>
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de Términos en Investigación científico, Tecnología y humanística (1ra Ed.). Universidad Ricardo Palma. Vicerrectorado de Investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez Meza, G. A. (2020). El desempeño directivo y el desempeño docente de las instituciones educativas unitarias del distrito de Pichanaki [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6694>
- Solórzano Soto, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 187–194. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100187
- Somocurcio Ninaquispe, K. C. (2020). Habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación C.C.H.H de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Cercado de Lima – 2017 [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio digital de la Universidad Universidad Nacional Federico Villarreal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4362>
- Tapia Ccallo, Vi. V., & Tipula Mamani, F. (2018). Desempeño Docente del Profesor Universitario: Competencias, problemática, instrumento y resultados (1ra Ed.). Editorial Académica Española. <https://www.eae-publishing.com/catalog/details/store/gb/book/978-620-2-12321-1/desempeño->

docente-del-profesor-universitario?search=Desempeño Docente del Profesor Universitario

- Vásquez, R. y Céspedes, J. (2018). Propuesta de programa de habilidades comunicativas para superar las limitaciones de la expresión oral de los alumnos del primer grado de la institución educativa primaria n°60134 de la comunidad río Itaya distrito san juan bautista provincia Maynas región Loreto, 2015. [Tesis de maestría, Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque Perú]. Repositorio digital de la Universidad <https://repositorio.unprg.edu.pe › handle>
- Velasco Vanegas, S. M. (2018). Estrategia para favorecer el desarrollo de las habilidades comunicativas en el grado primero de básica primaria [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. <https://doi.org/10.57998/bdigital.handle.001.1227>
- Villaruel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Formación Universitaria*, 10(4), 75–96. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008>

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

INSTRUMENTO DE HABILIDAD COMUNICATIVA

IDENTIFICACION

Programa de estudio: _____ Unidad didáctica: _____

Docente: _____ Ciclo: _____ Fecha: ____/____/____

Estimado estudiante el objetivo de esta encuesta es mejorar la calidad de servicio educativo de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa para lo cual tu opinión es importante. Cabe aclarar que esta encuesta es anónima, no se revelaran los nombres de los docentes ni de los estudiantes. Deberás marcar con una X en el casillero correspondiente, con sinceridad y responsabilidad.

Escala de calificación:

Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

INDICADORES DE OPINIÓN HACIA EL DOCENTE		Siempre (5)	Casi Siempre (4)	A veces (3)	Casi Nunca (2)	Nunca (1)
I	Comunicación Asertiva					
1	El docente respeta las opiniones de los estudiantes durante la clase.					
2	El docente asume sus errores cuando se equivoca en clase.					
3	El docente plantea nuevas estrategias cuando no logras entender la clase					
4	El docente mantiene buenas actitudes, fundamentadas en el respeto y la cordialidad al momento de sus clases.					
5	El docente elige vocablos, ejemplos o ilustraciones, adecuadas para la comunicación.					
II	Liderazgo					
6	El docente promueve el trabajo en equipo en las actividades de clase.					
7	El docente propone actividades retadoras al estudiante para la reflexión y análisis del tema a desarrollar.					
8	El docente ofrece oportunidades de debate y participación a los estudiantes					
9	El docente selecciona y construye materiales didácticos para evaluar de manera pertinente					

10	El docente cuenta con estrategias para contribuir al logro de sus objetivos planificados.					
III	Resolución de Conflictos					
11	El docente siempre está dispuesto a dialogar de manera afectiva con los estudiantes.					
12	Cuando se presenta un conflicto, el docente es imparcial al solucionar el problema.					
13	El docente brinda atención al estudiante dando sugerencias y consejos para el logro de sus aprendizajes.					
14	El docente es sólido para hacer cumplir la subsanación de una falta ocasionado por el estudiante.					
15	El docente motiva y valora al estudiante que asume sus responsabilidades.					
IV	Planificación Pedagógica					
16	El docente cumple con la planificación pedagógica según el syllabus o silabo.					
17	El docente utiliza diversas estrategias y recursos para el desarrollo de las actividades de clase					
18	El docente utiliza diferentes herramientas tecnológicas para el aprendizaje.					
19	El docente brinda oportunidades para la participación del estudiante en el aula de manera equitativa.					
20	El docente propicia ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de competencias en los estudiantes.					

INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO DOCENTE

IDENTIFICACION

Programa de estudio: _____ Unidad didáctica: _____

Docente: _____ Ciclo: _____ Fecha: ____/____/____

Estimado estudiante el objetivo de esta encuesta es mejorar la calidad de servicio educativo de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa, para lo cual tu opinión es importante. Cabe aclarar que esta encuesta es anónima, no se revelaran los nombres de los docentes ni de los estudiantes. Deberás marcar con una X en el casillero correspondiente, con sinceridad y responsabilidad.

Escala de calificación:

Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

	INDICADORES DE OPINIÓN HACIA EL DOCENTE	Siempre (5)	Casi Siempre (4)	A veces (3)	Casi Nunca (2)	Nunca (1)
I	Capacidades Pedagógicas					
1	El docente realiza sus clases con certeza, creatividad, seguridad y naturalidad.					
2	El docente domina los temas de los cursos que tiene a cargo					
3	El docente muestra responsabilidad y compromiso en sus actividades de clase.					
4	El docente estructura lógicamente sus ideas, tanto en presentaciones orales como escritas.					
5	Se expresa con claridad y haciendo uso del lenguaje corporal.					
6	El docente utiliza Tecnologías de información y comunicación (TICs) en el desarrollo de las sesiones.					
7	El docente usa diferentes metodologías y técnicas para la comprensión del tema tratado.					
II	Emocionalidad del Docente					
8	El docente muestra disposición en el ejercicio de la acción tutorial.					
9	El docente muestra seguridad profesional durante las clases.					
10	El docente apoya en la resolución de problemas durante las clases, teniendo en cuenta las habilidades de cada estudiante.					

11	El docente retroalimenta el aprendizaje con asertividad.					
III	Responsabilidades Profesionales del Docente					
12	El docente es puntual en el inicio de las actividades.					
13	El docente participa en diversas actividades académicas que presenta la Universidad.					
14	El docente respeta y hace respetar los estatutos y reglamentos de la Universidad.					
15	El docente presenta el informe de manera oportuna, en cuanto al avance académico de cada estudiante.					
IV	Relaciones interpersonales					
16	El docente participa en reuniones colegiadas para mejorar su capacidad profesional.					
17	El docente se relaciona con los estudiantes y docentes de manera cordial y respetuosa					
18	El docente realiza acción tutorial en el seguimiento académico de los estudiantes de manera individual.					
19	El docente orienta a los padres de familia sobre las necesidades de los estudiantes.					
20	El docente propicia un clima de confianza entre sus compañeros de trabajo.					

ANEXO 2: Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DE CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Nombre original del instrumento:	CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS
Autor y año:	Original: Mencia Rocio Huaman Bullon – 2023 Walter Octavio Huaman Quispe - 2023
	Adaptación:
Objetivo del instrumento:	Evaluar las habilidades comunicativas
Usuarios:	Estudiantes del I ciclo de la especialidad de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Las encuestas se realizaran de manera anónima. Asimismo serán de manera individual, y colectiva. El estudiante responderá con escala de Likert: Nunca=1, casi nunca=2, a veces=3, casi siempre=4 y siempre=5
Validez:	Mg. Jéssica Nila AGÜERO ZARATE Mg. Edson Gilver Fernández Palacín Mg. Cristian Joel Alberto García
Confiabilidad:	0.938

FICHA TÉCNICA DE CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Nombre original del instrumento:	CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE
Autor y año:	Original: Mencia Rocío Huaman Bullón – 2023 Walter Octavio Huaman Quispe - 2023
	Adaptación:
Objetivo del instrumento:	Evaluar las habilidades comunicativas
Usuarios:	Estudiantes del I ciclo de la especialidad de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Las encuestas se realizaran de manera anónima. Asimismo serán de manera individual, y colectiva. El estudiante responderá con escala de Likert: Nunca=1, casi nunca=2, a veces=3, casi siempre=4 y siempre=5
Validez:	Mg. Jéssica Nila AGÜERO ZARATE Mg. Edson Gilver Fernández Palacín Mg. Cristian Joel Alberto García
Confiabilidad:	0.944

ANEXO 3: Operacionalización de variables

TÍTULO: HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATHAHUALPA DE CHANCHAMAYO - 2023

AUTOR(A): Mencia Rocío Huaman Bullon
Walter Octavio Huaman Quispe
ASESOR: Dra. Carola Calvo Gastañaduy

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ítems	Instrumento	Escala de medición
HABILIDADES COMUNICATIVAS.	Estas habilidades están representadas por la capacidad de desempeñar determinadas tareas comunicacionales de modo consistente para influir en las personas, con la finalidad de afrontar diversos cambios que se presentan del entorno (O-Coonor & Seymour, 1999).	Las habilidades comunicativas posibilitan relacionarse de manera adecuada con los demás actores del entorno, en el contexto del presente trabajo de investigación para medir la variable habilidades comunicativas se utilizó como instrumento el cuestionario, dicho documento responde a las características que permiten evaluar y emitir un valor de veracidad de las dimensiones de manera eficaz.	Comunicación asertiva. Liderazgo. Resolución de conflictos.	-Respeto por la opinión disidente. -Autocrítico. -Flexibilidad. -Trabajo en equipo. -Toma de decisiones. -Comunicación y evaluación -Predisposición comunicativa. -Capacidad orientadora. -Estrategias conciliadoras. -Firmeza en la implantación de una acción reparadora -Uso de los elementos curriculares. -Estrategias didácticas. -Organización del ambiente de aprendizaje	1,2,3,4 5 6,7,8,9 .10 10,11, 12,13, 14,15 s.	Cuestionario de habilidades comunicativa s.	Ordinal: Opción de respuestas ; 5 siempre, 4 casi siempre, 3 a veces, 2 casi nunca, 1 nunca

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
V2	Desempeño docente se define como las diversas actividades que tiene que realizar un docente dentro de una institución educativa con la finalidad de lograr en los estudiantes un buen rendimiento académico. Un docente comprometido con la educación asume la responsabilidad de brindar una educación de calidad, para el logro de objetivos planificados. (Rivera, 2016).	Para medir la variable desempeño docente se utilizó como instrumento el cuestionario, dicho documento responde a las características que permiten evaluar y emitir un valor de veracidad de las dimensiones de manera eficaz.	Capacidades pedagógicas Emocionalidad del docente Responsabilidades profesionales del docente. Relaciones interpersonales	-Habilidades didácticas. -Destrezas pedagógicas. - Organización de los contenidos. -Vocación pedagógica -Autoestima y autoeficacia. -Disposición para la tarea docente. -Asistencia y puntualidad. -Participación de las jornadas técnico pedagógicas. -Cumplimiento de la normatividad vigente. -Capacitación continua -Facilitamiento del intercambio cognitivo -Mantiene una comunicación afectiva, orientadora y Educativa -Propicia un clima de equidad, confianza y respeto con los colegas.	1,2,3,4,5,6,7 8,9,10,11 12,13,14,15 16,17,18,19,20.	Cuestionario de desempeño docente.	Ordinal: Opción de respuestas : 5 siempre 4 casi siempre 3 a veces 2 casi nunca 1 nunca

ANEXO 4: Carta de Presentación

UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL "JUAN SANTOS ATAHUALPA"
 TRAMITE DOCUMENTARIO
RECIBIDO
 20 OCT 2023
 18:22

ANEXO 07

FOLIOS: 01 HORA: 18:09
 FIRMA: *[Firma]*
 La recepción de este documento no es señal de conformidad

FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE (FUT)

RECIBIDO
 27 OCT 2023
 9:37



I. RESUMEN DE SU PEDIDO
Trámite a realizar
 Solicitud de permiso para realizar encuesta dirigida a los estudiantes del primer ciclo de Ingeniería en respuestas de forma anónima. Con la finalidad de recolectar datos y dar viabilidad a nuestra tesis que lleva por título **HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO**

II. DEPENDENCIA O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE:
 Dr. Jose Miguel Ruffi Marin
 Coordinador de la Facultad de Ingeniería

III. DATOS DEL SOLICITANTE
Nombres y Apellidos:
 Mencia Rocio Huaman Bullón

Domicilio: (Av. Jr. Calle. Pasaje) (N°/Mz/Lt) (Urbanización)
 Calle Los Alcanfores 444 Urb. Capelo

Distrito: Chanchamayo **Provincia:** Chanchamayo

N° Documento de Identidad: 20568439 **N° de contacto: (teléfono fijo y /o celular)** 966558914

Correo electrónico: rociohuamanbullon@gmail.com

IV. DETALLE DEL PEDIDO (De ser el caso)
 Nosotros, Mencia Rocio Huaman Bullón, con DNI. N°20568439 y Walter Octavio Huaman Quispe, con DNI N°41275357 habiendo culminado nuestros estudios de maestría en Investigación y Docencia Universitaria en la Universidad Católica de Trujillo, nos encontramos realizando nuestra tesis para obtener el grado académico de magister, por lo cual solicitamos el permiso para realizar la encuesta indicada.

V. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

Documentos	N° Folios
<i>Procedente</i>	

Chanchamayo, 03 de octubre del 2023
LUGAR Y FECHA
Firma de *[Firma]*
FIRMA DEL SOLICITANTE

ANEXO 5: Carta de Autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



Señores Investigadores
Bach. Mencia Rocio Huaman Bullon
Bach. Walter Octavio Huaman Quispe

Presente

Asunto: Permiso para realizar encuesta a estudiantes.
Referencia: FUT s/n

De mi consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para saludarlos de manera cordial, y asimismo comunicarles que en relación al permiso solicitado para realizar una encuesta dirigida a los estudiantes del primer ciclo de ingeniería civil con respuestas de forma anónima, correspondiente al desarrollo de la tesis de maestría titulada **HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO 2023**, esta Dirección considera de interés el desarrollo de su investigación, solicitando que en lo futuro se comunique los resultados del mismo.

En virtud de lo indicado, se autoriza la aplicación de la encuesta para la recolección de datos y dar viabilidad a su tesis.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarles los sentimientos de mi mayor consideración y deferente estima.

Chanchamayo, 27 de Octubre del 2023

UNISC
UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA
Dr. José Miguel Rutti Marín
Coordinador de la Facultad de Ingeniería

ANEXO 6: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mencia Rocio Huaman Bullón tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Renzo Ray Basilio Paquiyaui

FIRMA:



Fecha: 03 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mencia Rocio Huaman Bullón tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Zalatiel Fredy Herrera Vargas

FIRMA:



Fecha: 03 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mencia Rocio Huaman Bullón tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Eliana Gabriela Gutierrez Santos

FIRMA:



Fecha: 03 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mencia Rocio Huaman Bullón tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo 2023.

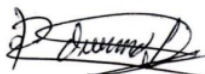
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Rooney Anderson Durand Lopez

FIRMA:



Fecha: 03 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mencia Rocio Huaman Bullón tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Alfred Ronaldinho Llanos Zehnder

FIRMA:



Fecha: 03 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mencía Rocio Huaman Bullón tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Daniel Angel Cotrado Aguilar

FIRMA:



Fecha: 03 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mencía Rocio Huaman Bullón tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Yadira Naomi Torres Nico

FIRMA:



Fecha: 03 / 11 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mencia Rocio Huaman Bullón tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Janice Nataly Davila Antay

FIRMA:



Fecha: 03 / 11 / 2023

ANEXO 7: Matriz de consistencia

MATRIZ 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente en la Universidad Juan Santos Atahualpa de Chanchamayo - 2023

AUTOR(A): Mencia Rocío Huaman Bullón

Walter Octavio Huaman Quispe

ASESORA: Dra. Carola Calvo Gastañaduy

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	JUSTIFICACIÓN
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente del primer ciclo de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Merced Chanchamayo - 2023?</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo -2023</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023</p>	<p>VI Habilidades comunicativas</p>	<p>Antecedentes Marco teórico</p>	<p>1.-Comunicación asertiva. 2.-Liderazgo 3.-Resolución de conflictos 4.-Planificación Pedagógica.</p>	<p>Tipo. - según su finalidad es básico - descriptivo. Método. - Deductivo Hipotético Diseño. - Descriptivo Correlacional – transversal. Población. - 45 estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional</p>

<p>Problemas específicos:</p> <p>1.- ¿Cuál es el nivel de las habilidades comunicativas de los docentes del primer ciclo de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?</p> <p>2.- ¿Cuál es el nivel de desempeño del docente del primer ciclo de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Merced Chanchamayo - 2023?</p> <p>3.- ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>1.- El nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023 es altamente adecuado.</p> <p>2.- El nivel de desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023 es altamente adecuado.</p> <p>3.- Existe relación significativa entre Las habilidades comunicativas y la</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>1.- Determinar el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.</p> <p>2.- Determinar el nivel del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.</p> <p>3.- Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión capacidades</p>	<p>V2</p> <p>Desempeño docente</p>	<p>1.- Capacidades pedagógicas</p> <p>2.- Emocionalidad del docente</p> <p>3.- Responsabilidades profesionales del docente.</p> <p>4.-Relaciones interpersonales.</p>	<p>Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa</p> <p>Muestra. - 45 estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa</p> <p>Muestra no probabilístico intencional</p> <p>Técnica. - Encuesta</p> <p>Instrumentos. - Cuestionarios</p>
--	--	--	---	---	--

<p>dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?</p>	<p>dimensión capacidades pedagógicas del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023.</p>	<p>pedagógicas del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.</p>				
<p>4- ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión emocionalidad del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?</p>	<p>4.- Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la dimensión emocionalidad del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023.</p>	<p>4- Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión emocionalidad del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.</p>				
<p>5.- Determinar relación existente entre las habilidades</p>	<p>5.- Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la dimensión</p>	<p>5.- Determinar relación existente entre las habilidades</p>				

<p>Chanchamayo - 2023?</p> <p>5.- ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo -2023.</p> <p>6.- Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?</p>	<p>responsabilidades profesionales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo -2023.</p> <p>5- Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023</p>	<p>comunicativas y la dimensión responsabilidades profesionales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023.</p> <p>3- Determinar la relación existente entre las habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo – 2023</p>		
<p>6.- ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño docente en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de ingeniería civil, de la Universidad Juan Santos Atahualpa de La Merced Chanchamayo - 2023?</p>				

ingeniería civil, de la
Universidad
Nacional
Intercultural de la
Selva Central Juan
Santos Atahualpa de
La Merced
Chanchamayo -
2023?

--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 8: Validación de instrumentos

MG. JESSICA NILA AGÜERO ZARATE



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Habilidades Comunicativas y Desempeño Docente, diseñado por la Br. Huaman Bullon Mencia Rocío y el Br. Huaman Quispe Walter Octavio, cuyo propósito es medir las Habilidades Comunicativas y el Desempeño docente, el cual será aplicado a estudiantes del primer ciclo, de ingeniería civil de la universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Merced - Chanchamayo, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO - 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponda que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Habilidades comunicativas	1.-Comunicación asertiva.	-Respeto por la opinión disidente. -Autocritico. -Flexibilidad.	05	X	
	2-Liderazgo	-Trabajo en equipo. -Toma de decisiones. -Comunicación y evaluación	05	X	
	3.-Resolucion de conflictos	Predisposición comunicativa. -Capacidad orientadora. -Estrategias conciliadoras. -Firmeza en la implantación de una acción reparadora	05	X	
	4.-Planificacion Pedagógica.	-Uso de los elementos curriculares. -Estrategias didácticas. -Organización del ambiente de aprendizaje.	05	X	
Desempeño docente	1.- Capacidades pedagógicas	-Habilidades didácticas. -Destrezas pedagógicas. - Organización de los contenidos.	07	X	
	2-Emocionalidad del docente	-Vocación pedagógica -Autoestima y autoeficacia. -Disposición para la tarea docente.	04	X	
	3.- Responsabilidades profesionales del docente.	-Asistencia y puntualidad. -Participación de las jornadas técnico pedagógicas.	05	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

		cumplimiento de la normatividad vigente. - Capacitación continua			
	4.-Relaciones interpersonales.	-Facilita el intercambio cognitivo -Mantiene una comunicación afectiva, orientadora y Educativa con los padres. -Propicia un clima de equidad, confianza y respeto con los Colegas.	05	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:
MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El docente respeta las opiniones de los estudiantes en la clase.	X					
2	Cuando el docente se equivoca en clase, asume sus errores.	X					
3	El docente plantea nuevas estrategias cuando no logra entender la clase	X					
4	El docente mantiene buenas actitudes, fundamentadas en el respeto y la cordialidad al momento de sus clases.	X					
5	El docente elige vocablos, ejemplos o ilustraciones, adecuadas para la comunicación.	X					
6	El docente promueve el trabajo en equipo en las actividades de clase.	X					
7	El docente propone actividades retadoras al estudiante para la reflexión y análisis del tema a desarrollar.	X					
8	El docente ofrece oportunidades de debate y participación a los estudiantes.	X					
9	El docente selecciona y construye materiales didácticos para evaluar de manera pertinente.	X					
10	El docente cuenta con estrategias para contribuir al logro de sus objetivos planificados.	X					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

11	El docente siempre está dispuesto a dialogar de manera afectiva con los estudiantes.	X						
12	Cuando se presenta un conflicto, el docente es imparcial al solucionar el problema.	X						
13	El docente brinda atención al estudiante dando sugerencias y consejos para el logro de sus aprendizajes.	X						
14	El docente es sólido para hacer cumplir la subsanación de una falta ocasionado por el estudiante.	X						
15	El docente motiva y valora al estudiante que asume sus responsabilidades.	X						
16	El docente cumple con la planificación pedagógica según el syllabus o silabo.	X						
17	El docente utiliza diversas estrategias y recursos para el desarrollo de las actividades de clase	X						
18	El docente utiliza diferentes herramientas tecnológicas para el aprendizaje.	X						
19	El docente brinda oportunidades para la participación del estudiante en el aula de manera equitativa.	X						
20	El docente propicia ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de competencias en los estudiantes.	X						
Total		20						

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) AGÜERO ZARATE, Jéssica Nila

D.N.I.:04082806

Fecha: 02-10-2023

Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:
MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

DESEMPEÑO DOCENTE

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El docente realiza sus clases con certeza, creatividad, seguridad y naturalidad.	X					
2	El docente domina los temas de los cursos que tiene a cargo	X					
3	El docente muestra responsabilidad y compromiso en sus actividades de clase.	X					
4	El docente estructura lógicamente sus ideas, tanto en presentaciones orales como escritas.	X					
5	Se expresa con claridad y haciendo uso del lenguaje corporal.	X					
6	El docente utiliza Tecnologías de información y comunicación (TICs) en el desarrollo de las sesiones.	X					
7	El docente usa diferentes metodologías y técnicas para la comprensión del tema tratado.	X					
8	El docente muestra disposición en el ejercicio de la acción tutorial.	X					
9	El docente muestra seguridad profesional durante las clases.	X					
10	El docente apoya en la resolución de problemas durante las clases, teniendo en cuenta las habilidades de cada estudiante.	X					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

11	El docente retroalimenta el aprendizaje con asertividad.	X					
12	El docente es puntual en el inicio de las actividades.	X					
13	El docente participa en diversas actividades académicas que presenta la Universidad.	X					
14	El docente respeta y hace respetar los estatutos y reglamentos de la Universidad.	X					
15	El docente presenta el informe de manera oportuna, en cuanto al avance académico de cada estudiante.	X					
16	El docente participa en reuniones colegiadas para mejorar su capacidad profesional.	X					
17	El docente se relaciona con los estudiantes y docentes de manera cordial y respetuosa	X					
18	El docente realiza acción tutorial en el seguimiento académico de los estudiantes de manera individual.	X					
19	El docente orienta a los padres de familia sobre las necesidades de los estudiantes.	X					
20	El docente propicia un clima de confianza entre sus compañeros de trabajo.	X					
Total		20					

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) AGÜERO ZARATE, Jéssica Nila

D.N.I.:04082806

Fecha: 02-10-2023

Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jéssica Nila AGÜERO ZARATE, con Documento Nacional de Identidad N° 04082806, de profesión Licenciada en Pedagogía y Humanidades, grado académico Magister en Educación, mención Docencia Universitaria, con código de colegiatura 0230163, labor que ejerzo actualmente como docente en el área de Investigación, en la Institución Universidad Peruana Los Andes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Habilidades Comunicativas, cuyo propósito es medir la relación existente entre la Habilidades comunicativas y el desempeño docente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del primer ciclo, de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa Nacional Intercultural de la Merced – Chanchamayo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado () No aporta: ()

Chanchamayo, a los 02 días del mes de octubre del 2023

Apellidos y Nombres: AGÜERO ZARATE, Jéssica Nila. DNI: 04082806 Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jéssica Nila AGÜERO ZARATE, con Documento Nacional de Identidad N° 04082806, de profesión Licenciada en Pedagogía y Humanidades, grado académico Magíster en Educación, mención Docencia Universitaria, con código de colegiatura 0230163, labor que ejerzo actualmente como docente en el área de Investigación, en la Institución Universidad Peruana Los Andes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Desempeño Docente, cuyo propósito es medir la relación existente entre la Habilidades comunicativas y el desempeño docente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del primer ciclo, de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Merced – Chanchamayo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()

No adecuado () No aporta: ()

Chanchamayo, a los 02 días del mes de octubre del 2023

Apellidos y Nombres: AGÜERO ZARATE, Jéssica Nila. DNI: 04082806 Firma:

MG. EDSON GILVER FERNÁNDEZ PALACÍN



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDETTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Habilidades comunicativas	1.-Comunicación asertiva.	-Respeto por la opinión disidente. -Autocritico. -Flexibilidad.	05	X	
	2-Liderazgo	-Trabajo en equipo. -Toma de decisiones. -Comunicación y evaluación	05	X	
	3.-Resolucion de conflictos	Predisposición comunicativa. -Capacidad orientadora. -Estrategias conciliadoras. -Firmeza en la implantación de una acción reparadora	05	X	
	4.-Planificacion Pedagógica.	-Uso de los elementos curriculares. -Estrategias didácticas. -Organización del ambiente de aprendizaje.	05	X	
Desempeño docente	1.- Capacidades pedagógicas	-Habilidades didácticas. -Destrezas pedagógicas. - Organización de los contenidos.	07	X	
	2-Emocionalidad del docente	-Vocación pedagógica -Autoestima y autoeficacia. -Disposición para la tarea docente.	04	X	
	3.- Responsabilidades profesionales del docente.	-Asistencia y puntualidad. -Participación de las jornadas técnico pedagógicas.	04	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

		cumplimiento de la normatividad vigente. - Capacitación continua			
	4.-Relaciones interpersonales.	-Facilita el intercambio cognitivo -Mantiene una comunicación afectiva, orientadora y Educativa con los padres. -Propicia un clima de equidad, confianza y respeto con los Colegas.	05	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:
MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El docente respeta las opiniones de los estudiantes en la clase.	X					
2	Cuando el docente se equivoca en clase, asume sus errores.	X					
3	El docente plantea nuevas estrategias cuando no logras entender la clase	X					
4	El docente mantiene buenas actitudes, fundamentadas en el respeto y la cordialidad al momento de sus clases.	X					
5	El docente elige vocablos, ejemplos o ilustraciones, adecuadas para la comunicación.	X					
6	El docente promueve el trabajo en equipo en las actividades de clase.	X					
7	El docente propone actividades retadoras al estudiante para la reflexión y análisis del tema a desarrollar.	X					
8	El docente ofrece oportunidades de debate y participación a los estudiantes.	X					
9	El docente selecciona y construye materiales didácticos para evaluar de manera pertinente.	X					
10	El docente cuenta con estrategias para contribuir al logro de sus objetivos planificados.	X					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

11	El docente siempre está dispuesto a dialogar de manera afectiva con los estudiantes.	X							
12	Cuando se presenta un conflicto, el docente es imparcial al solucionar el problema.	X							
13	El docente brinda atención al estudiante dando sugerencias y consejos para el logro de sus aprendizajes.	X							
14	El docente es sólido para hacer cumplir la subsanación de una falta ocasionado por el estudiante.	X							
15	El docente motiva y valora al estudiante que asume sus responsabilidades.	X							
16	El docente cumple con la planificación pedagógica según el syllabus o silabo.	X							
17	El docente utiliza diversas estrategias y recursos para el desarrollo de las actividades de clase	X							
18	El docente utiliza diferentes herramientas tecnológicas para el aprendizaje.	X							
19	El docente brinda oportunidades para la participación del estudiante en el aula de manera equitativa.	X							
20	El docente propicia ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de competencias en los estudiantes.	X							
Total									

Evaluado por: Mg. Edson Gilver Fernández Palacín

D.N.I.: 20593829 Fecha: 12-10-2023 Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

DESEMPEÑO DOCENTE

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El docente realiza sus clases con certeza, creatividad, seguridad y naturalidad.	X					
2	El docente domina los temas de los cursos que tiene a cargo	X					
3	El docente muestra responsabilidad y compromiso en sus actividades de clase.	X					
4	El docente estructura lógicamente sus ideas, tanto en presentaciones orales como escritas.	X					
5	Se expresa con claridad y haciendo uso del lenguaje corporal.	X					
6	El docente utiliza Tecnologías de información y comunicación (TICs) en el desarrollo de las sesiones.	X					
7	El docente usa diferentes metodologías y técnicas para la comprensión del tema tratado.	X					
8	El docente muestra disposición en el ejercicio de la acción tutorial.	X					
9	El docente muestra seguridad profesional durante las clases.	X					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

10	El docente apoya en la resolución de problemas durante las clases, teniendo en cuenta las habilidades de cada estudiante.	X							
11	El docente retroalimenta el aprendizaje con asertividad.	X							
12	El docente es puntual en el inicio de las actividades.	X							
13	El docente participa en diversas actividades académicas que presenta la Universidad.	X							
14	El docente respeta y hace respetar los estatutos y reglamentos de la Universidad.	X							
15	El docente presenta el informe de manera oportuna, en cuanto al avance académico de cada estudiante.	X							
16	El docente participa en reuniones colegiadas para mejorar su capacidad profesional.	X							
17	El docente se relaciona con los estudiantes y docentes de manera cordial y respetuosa	X							
18	El docente realiza acción tutorial en el seguimiento académico de los estudiantes de manera individual.	X							
19	El docente orienta a los padres de familia sobre las necesidades de los estudiantes.	X							
20	El docente propicia un clima de confianza entre sus compañeros de trabajo.	X							
Total									

Evaluado por: Edson Gilver Fernández Palacín

D.N.I.: 20593829 Fecha: 12-10-2023 Firma:

Mag. Edson Gilver Fernández Palacín
RUP 101090093



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Edson Gilver Fernández Palacín, con Documento Nacional de Identidad N° 20593829, de profesión Lic. En Pedagogía y Humanidades Especialidad Matemática y Física, grado académico Magister en Administración de la Educación, con código de colegiatura A011669083, labor que ejerzo actualmente como Secretario Académico, en la Institución del IESTP “La Merced”,

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Habilidades Comunicativas, cuyo propósito es medir la relación existente entre la Habilidades comunicativas y el desempeño docente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del primer ciclo, de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa Nacional Intercultural de la Merced – Chanchamayo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado () No aporta: ()

Chanchamayo, a los 12 días del mes de octubre del 2023

Apellidos y Nombres: Fernández Palacín Edson Gilver DNI: 20593829 Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Edson Gilver Fernández Palacín, con Documento Nacional de Identidad N° 20593829, de profesión Lic. En Pedagogía y Humanidades Especialidad Matemática y Física, grado académico Magister en Administración de la Educación, con código de colegiatura A011669083, labor que ejerzo actualmente como Secretario Académico, en la Institución del IESTP "La Merced", Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Desempeño Docente, cuyo propósito es medir la relación existente entre la Habilidades comunicativas y el desempeño docente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del primer ciclo, de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Merced – Chanchamayo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado () No aporta: ()

Chanchamayo, a los 12 días del mes de octubre del 2023

Apellidos y Nombres: Fernández Palacín Edson Gilver DNI: 20593829 Firma:

Mag. Edson Gilver Fernández Palacín
A011669083



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Habilidades comunicativas	1.-Comunicación asertiva.	-Respeto por la opinión disidente. -Autocritico. -Flexibilidad.	05	X	
	2-Liderazgo	-Trabajo en equipo. -Toma de decisiones. -Comunicación y evaluación	05	X	
	3.-Resolucion de conflictos	Predisposición comunicativa. -Capacidad orientadora. -Estrategias conciliadoras. -Firmeza en la implantación de una acción reparadora	05	X	
	4.-Planificacion Pedagógica.	-Uso de los elementos curriculares. -Estrategias didácticas. -Organización del ambiente de aprendizaje.	05	X	
Desempeño docente	1.- Capacidades pedagógicas	-Habilidades didácticas. -Destrezas pedagógicas. - Organización de los contenidos.	07	X	
	2-Emocionalidad del docente	-Vocación pedagógica -Autoestima y autoeficacia. -Disposición para la tarea docente.	04	X	
	3.- Responsabilidades profesionales del docente.	-Asistencia y puntualidad. -Participación de las jornadas técnico pedagógicas.	05	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

		cumplimiento de la normatividad vigente. - Capacitación continua			
	4.-Relaciones interpersonales.	-Facilita el intercambio cognitivo -Mantiene una comunicación afectiva, orientadora y Educativa con los padres. -Propicia un clima de equidad, confianza y respeto con los Colegas.	05	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:
MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El docente respeta las opiniones de los estudiantes en la clase.	X					
2	Cuando el docente se equivoca en clase, asume sus errores.	X					
3	El docente plantea nuevas estrategias cuando no logras entender la clase	X					
4	El docente mantiene buenas actitudes, fundamentadas en el respeto y la cordialidad al momento de sus clases.	X					
5	El docente elige vocablos, ejemplos o ilustraciones, adecuadas para la comunicación.	X					
6	El docente promueve el trabajo en equipo en las actividades de clase.	X					
7	El docente propone actividades retadoras al estudiante para la reflexión y análisis del tema a desarrollar.	X					
8	El docente ofrece oportunidades de debate y participación a los estudiantes.	X					
9	El docente selecciona y construye materiales didácticos para evaluar de manera pertinente.	X					
10	El docente cuenta con estrategias para contribuir al logro de sus objetivos planificados.	X					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

11	El docente siempre está dispuesto a dialogar de manera afectiva con los estudiantes.	X							
12	Cuando se presenta un conflicto, el docente es imparcial al solucionar el problema.	X							
13	El docente brinda atención al estudiante dando sugerencias y consejos para el logro de sus aprendizajes.	X							
14	El docente es sólido para hacer cumplir la subsanación de una falta ocasionado por el estudiante.	X							
15	El docente motiva y valora al estudiante que asume sus responsabilidades.	X							
16	El docente cumple con la planificación pedagógica según el syllabus o silabo.	X							
17	El docente utiliza diversas estrategias y recursos para el desarrollo de las actividades de clase	X							
18	El docente utiliza diferentes herramientas tecnológicas para el aprendizaje.	X							
19	El docente brinda oportunidades para la participación del estudiante en el aula de manera equitativa.	X							
20	El docente propicia ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de competencias en los estudiantes.	X							
Total		20							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) ALBERTO GARCIA, Cristian Joel

D.N.I.:70165278

Fecha: 13 -10-2023

Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:
MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

DESEMPEÑO DOCENTE

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El docente realiza sus clases con certeza, creatividad, seguridad y naturalidad.	X					
2	El docente domina los temas de los cursos que tiene a cargo	X					
3	El docente muestra responsabilidad y compromiso en sus actividades de clase.	X					
4	El docente estructura lógicamente sus ideas, tanto en presentaciones orales como escritas.	X					
5	Se expresa con claridad y haciendo uso del lenguaje corporal.	X					
6	El docente utiliza Tecnologías de información y comunicación (TICs) en el desarrollo de las sesiones.	X					
7	El docente usa diferentes metodologías y técnicas para la comprensión del tema tratado.	X					
8	El docente muestra disposición en el ejercicio de la acción tutorial.	X					
9	El docente muestra seguridad profesional durante las clases.	X					
10	El docente apoya en la resolución de problemas durante las clases, teniendo en cuenta las habilidades de cada estudiante.	X					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

11	El docente retroalimenta el aprendizaje con asertividad.	X						
12	El docente es puntual en el inicio de las actividades.	X						
13	El docente participa en diversas actividades académicas que presenta la Universidad.	X						
14	El docente respeta y hace respetar los estatutos y reglamentos de la Universidad.	X						
15	El docente presenta el informe de manera oportuna, en cuanto al avance académico de cada estudiante.	X						
16	El docente participa en reuniones colegiadas para mejorar su capacidad profesional.	X						
17	El docente se relaciona con los estudiantes y docentes de manera cordial y respetuosa	X						
18	El docente realiza acción tutorial en el seguimiento académico de los estudiantes de manera individual.	X						
19	El docente orienta a los padres de familia sobre las necesidades de los estudiantes.	X						
20	El docente propicia un clima de confianza entre sus compañeros de trabajo.	X						
Total		20						

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) ALBERTO GARCIA, Cristian Joel

D.N.I.: 70165278

Fecha: 13 -10-2023

Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cristian Joel ALBERTO GARCIA, con Documento Nacional de Identidad N° 70165278, de profesión Licenciado como contador público, grado académico Magíster en Gestión Pública, con código de colegiatura 083533, labor que ejerzo actualmente como docente en el área de contabilidad, en la Universidad Peruana Los Andes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Habilidades Comunicativas, cuyo propósito es medir la relación existente entre la Habilidades comunicativas y el desempeño docente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del primer ciclo, de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa Nacional Intercultural de la Merced – Chanchamayo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado () No aporta: ()

Chanchamayo, a los 13 días del mes de octubre del 2023

Apellidos y Nombres: ALBERTO GARCIA, Cristian Joel DNI: 70165278 Firma:



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cristian Joel ALBERTO GARCIA, con Documento Nacional de Identidad N° 70165278, de profesión Licenciado como contador público, grado académico Magister en Gestión Pública, con código de colegiatura 083533, labor que ejerzo actualmente como docente en el área de contabilidad, en la Universidad Peruana Los Andes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Desempeño Docente, cuyo propósito es medir la relación existente entre la Habilidades comunicativas y el desempeño docente, a los efectos de su aplicación a estudiantes del primer ciclo, de ingeniería civil de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Merced – Chanchamayo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()

No adecuado () No aporta: ()

Chanchamayo, a los 13 días del mes de octubre del 2023

Apellidos y Nombres: ALBERTO GARCIA, Cristian Joel DNI: 70165278 Firma:

ANEXO 9: Imagen del porcentaje de Turnitin

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	3%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	envol-vert.org Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD JUAN SANTOS ATAHUALPA DE CHANCHAMAYO 2023

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

COMENTARIOS GENERALES

/0

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31

PÁGINA 32

PÁGINA 33

PÁGINA 34

PÁGINA 35

PÁGINA 36

PÁGINA 37

PÁGINA 38

PÁGINA 39

PÁGINA 40

PÁGINA 41

PÁGINA 42

PÁGINA 43

PÁGINA 44

PÁGINA 45

PÁGINA 46

PÁGINA 47

PÁGINA 48

PÁGINA 49

PÁGINA 50

PÁGINA 51

PÁGINA 52

PÁGINA 53

PÁGINA 54

PÁGINA 55

PÁGINA 56

PÁGINA 57

PÁGINA 58

PÁGINA 59

PÁGINA 60

PÁGINA 61

PÁGINA 62

PÁGINA 63

PÁGINA 64

PÁGINA 65

PÁGINA 66

PÁGINA 67

PÁGINA 68

PÁGINA 69

PÁGINA 70

PÁGINA 71

PÁGINA 72

PÁGINA 73

PÁGINA 74

PÁGINA 75

PÁGINA 76

PÁGINA 77

PÁGINA 78

PÁGINA 79

PÁGINA 80

PÁGINA 81

PÁGINA 82

PÁGINA 83

PÁGINA 84

PÁGINA 85

PÁGINA 86

PÁGINA 87

PÁGINA 88

PÁGINA 89

PÁGINA 90

PÁGINA 91

PÁGINA 92

PÁGINA 93

PÁGINA 94

PÁGINA 95

PÁGINA 96

PÁGINA 97

PÁGINA 98

PÁGINA 99

PÁGINA 100

PÁGINA 101

PÁGINA 102

PÁGINA 103

PÁGINA 104

PÁGINA 105

PÁGINA 106

PÁGINA 107

PÁGINA 108

PÁGINA 109

PÁGINA 110

PÁGINA 111

PÁGINA 112

PÁGINA 113

PÁGINA 114

PÁGINA 115

PÁGINA 116

PÁGINA 117

PÁGINA 118
