# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

# ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



# REDES SOCIALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO ANTENOR ORREGO, CHORRILLOS, LIMA, 2022

Tesis para obtener el grado académico de: MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

#### **AUTOR**

Br. Edwin Bustamante Daza

#### **ASESOR**

Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche https://orcid.org/0000-0002-2433-7703

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnología aplicada a la educación superior

TRUJILLO - PERÚ 2024 DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

Yo, Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche, identificado con DNI Nº 70027648 como asesor de

la tesis titulada: REDES SOCIALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO

SUPERIOR TECNOLOGICO PÚBLICO "ANTENOR ORREGO", CHORRILLOS,

LIMA, 2022, desarrollada por el bachiller: Edwin Bustamante Daza de la Maestría con

DNI N°70027648,

Del Programa de: MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las

cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de

tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el

organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la

mencionada facultad.

PEDRO ENRIQUE ZATA PUPUCHE

ORCID: 0000-0002-2433-7703 Escuela de Posgrado - UCT

Firma del asesor(a)

ii

#### **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

## Arzobispo Metropolitano de Trujillo

#### Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

#### Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofia Reategui Marin

Secretaria General

#### **DEDICATORIA**

- A Valentín y Grimaneza mis padres, por brindarme su inmenso amor.
- A Elmer y Carlos mis hermanos, que siempre están conmigo.
- A mi amada esposa Lita, mi fiel compañera de vida.
- A mis queridos hijos Edwin y Danilo quienes me sirven de estímulo para seguir adelante.

#### **AGRADECIMIENTO**

Mi eterno agradecimiento a los Srs. profesores de la Universidad Católica de Trujillo por su dedicación, paciencia y experiencia en la función docente, lo que permitió mejorar mi perfil profesional para ponerlo al servicio de mis estudiantes en la mejora de sus aprendizajes de calidad.

Al Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche, docente de nuestra universidad y, por su misión de asesor, sin cuyos consejos y orientaciones me hubiese sido muy dificil la culminación de este trabajo de investigación. A él mi reconocimiento profundo.

Al personal directivo y docente del Instituto Superior Tecnológico Público Antenor Orrego de Chorrillos, Lima, por haber permitido realizar el acopio virtualmente de la información necesaria para el procesamiento estadístico de este trabajo.

#### DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Edwin Bustamante Daza, identificado con DNI No. 16681214, egresado de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: REDES SOCIALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO ANTENOR ORREGO, CHORRILLOS, LIMA, 2022, conformada por un total de 76 páginas, donde se incluye 8 tablas, 2 figuras, y 33 páginas en apéndices.

Dejo constancia que la mencionada investigación tiene carácter de originalidad y autenticidad y, declaro bajo juramento en sustento a los requerimientos éticos que el contenido de esta investigación es de mi autoría, respecto a organización, redacción, metodología y diagramación. De igual manera, garantizó que el sustento teórico está respaldado por las referencias bibliográficas, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto a la cita de autores, lo que queda bajo mi responsabilidad.

Br. Edwin Bustamante Daza DNI. N° 16681214

### ÍNDICE

Decl	laratoria de Originalidad	ii
Auto	oridades Universitarias	iii
Dedi	icatoria	iv
Agra	adecimiento	v
Decl	laratoria de legitimidad de autoría	vi
RES	UMEN	X
ABS	STRACT	xi
I.	INTRODUCCIÓN	12
II.	METODOLOGIA	28
	2.1. Enfoque, tipo	28
	2.2. Diseño de investigación	28
	2.3. Población, muestra y muestreo	28
	2.4. Técnica e instrumento de recojo de datos / equipos de laboratorio / info	orme de
	laboratorio especializado, de ser utilizados	29
	2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	30
	2.6. Aspectos éticos en investigación	30
III.	RESULTADOS	31
IV.	DISCUSIÓN	36
V.	CONCLUSIONES	39
VI.	RECOMENDACIONES	40
VII.	REFERENCIAS	41
ANE	EXOS	45
A	nexo 1: Instrumentos de recolección de información	45
A	nexo 2: Ficha técnica	48
A	nexo 3: Operacionalización de las variables	50
	nexo 4: Carta de presentación	
A	nexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de d	atos 54
A	nexo 6: Consentimiento informado	55
A	nexo 7: Matriz de consistencia	60
A	nexo 8: Validación de instrumentos	60
Α	nexo 9: Imagen del porcentaje de Turnitin	76

#### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 129
Población muestral de docentes del Instituto Superior Tecnológico Publico "Antenor
Orrego", Chorrillos, Lima, 2022.
Tabla 231
Redes sociales en el Instituto Superior Tecnológico Público "Antenor Orrego", Chorrillos,
Lima – 2022.
Tabla 3
Desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Público "Antenor Orrego"
Chorrillos, Lima – 2022.
Tabla 433
Prueba de normalidad
Tabla 5
Relación entre redes sociales y el desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico
Público "Antenor Orrego", Chorrillos, Lima – 2022.
Tabla 634
Relación entre la dimensión interacción de redes sociales y el desempeño docente en el
Instituto Superior Tecnológico Público "Antenor Orrego", Chorrillos, Lima – 2022.
Tabla 734
Relació8n entre la dimensión aprendizaje de redes sociales y el desempeño docente en el
Instituto Superior Tecnológico Público Antenor Orrego", Chorrillos, Lima – 2022.
Tabla 8
Relación entre la dimensión gestión de redes sociales y el desempeño docente en el
Instituto Superior Tecnológico Público "Antenor Orrego", Chorrillos, Lima – 2022.

#### ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	•••••	•••••	•••••	31				
Las redes sociales en el Instituto Superior	Tecnológico	Público	"Antenor	Orrego"				
Chorrillos, Lima – 2022.								
Figura 2				32				
Desempeño docente en el Instituto Superior	Tecnológico	Público	"Antenor	Orrego'				
Chorrillos, Lima – 2022.								

**RESUMEN** 

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre redes

sociales y el desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Público "Antenor

Orrego", Chorrillos, Lima – 2022. Esta investigación fue de tipo básica, empleándose el

método hipotético deductivo con un diseño correlacional, se trabajó con una población

muestral de 42 docentes; las variables y sus dimensiones fueron medidas a través de la

técnica de la encuesta, y como instrumentos, los cuestionarios sobre redes sociales y

desempeño docente, validados mediante el juicio de 3 expertos y la confiabilidad mediante

el alfa de Cronbach obteniéndose 0,819 y 0,859, respectivamente. Como conclusión, se

estableció que la relación entre redes sociales y el desempeño docente en el Instituto

Superior Tecnológico Público "Antenor Orrego", Chorrillos, Lima – 2022, es directa y

significativa con un coeficiente Rho de Spearman de ,824 y una significancia de ,000

menor al 5%, lo cual implica que, a mejor uso de las redes sociales, mejor será el

desempeño de los docentes.

Palabras Clave: Desempeño docente. Redes sociales. Internet.

Х

#### **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the relationship between of social networks and teaching performance at the Instituto Superior Tecnológico Público "Antenor Orrego", Chorrillos, Lima - 2022. This was a basic research, using the hypothetical deductive method with a correlational design, working with a sample population of 42 teachers; the variables and their dimensions were measured through the survey technique, and as instruments, the questionnaires on social networks and teaching performance, validated by the judgment of 3 experts and the reliability by Cronbach's alpha, obtaining 0.819 and 0.859, respectively. In conclusion, it was established that the relationship between of social networks and teaching performance at the Instituto Superior Tecnológico Público "Antenor Orrego", Chorrillos, Lima - 2022, is direct and significant with a Spearman's Rho coefficient of .824 and a significance of .000 less than 5%, which implies that the better the use of social networks, the better the performance of teachers.

Key words: Teacher performance. Social networks. Internet