

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA



PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL SISTEMA DE TUTORÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ESPECIALISTA EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

AUTORES

BAYLÓN CARRANZA, JORGE RAMÓN
IZQUIERDO MARÍN, SANDRA SOFÍA

ASESOR

REEMBERTO CRUZ AGUILAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE

TRUJILLO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

*A Dios,
Por el regalo de la vida, y por las infinitas
bendiciones que nos has concedido.*

AGRADECIMIENTOS

A las autoridades de la Universidad Católica de Trujillo, por permitirnos poder trabajar esta investigación con la población universitaria.


Los Autores


DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Baylón Carranza Jorge Ramón con DNI N° 18226284, e Izquierdo Marín Sandra Sofía con DNI N° 42796297, egresados del programa de segunda especialidad en investigación cualitativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados de la universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: Percepción y valoración del sistema de tutoría de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo, 2018.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores


DNI 18226284
Baylón Carranza Jorge Ramón


DNI 42796297
Izquierdo Marín Sandra Sofía

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii

Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Formulación del problema.....	11
1.3 Justificación de la investigación	11
1.4 Formulación de objetivos	12
1.4.1 Objetivo general	12
1.4.2 Objetivos específicos	12

Capítulo II: MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas.....	14
2.2 Definición de términos básicos.....	26

Capítulo III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación.....	27
3.2 Técnica de recojo de información.....	27
3.3 Unidades de recojo de información	28
3.4 Recolección de información	29
3.5 Procesamiento y análisis de datos.....	29

3.6 Consideraciones éticas.....	29
Capítulo IV: RESULTADOS	
4.1 Presentación y análisis de resultados	31
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones.....	39
5.2 Recomendaciones	40
BIBLIOGRAFÍA	42
ANEXOS	44

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cualitativa tiene como propósito Conocer la percepción y valoración del Sistema de Tutoría de una Universidad Privada de la Ciudad de Trujillo, 2018. Para ello se evaluó a 1439 alumnos matriculados en el periodo académico 2018-I en la Universidad Católica de Trujillo-Benedicto XVI de 14 carreras profesionales. El instrumento de evaluación fue el *Cuestionario sobre la Percepción y Valoración del Sistema de Tutoría* que consta de 36 ítems con 5 niveles de opción más 3 preguntas abiertas. Al finalizar la investigación se logró establecer que el 54.55% de los estudiantes evaluados perciben que sus tutores poseen Valores Altamente Evidenciados; el 64.21% de los estudiantes encuestados perciben a sus tutores con Actitudes Proactivas; el 57.12% de estudiantes encuestados perciben que su tutor es competitivo; el 68.52% de los estudiante evaluados, perciben que el Sistema de Tutoría de la UCT ha tenido un Alto Impacto en ellos; el 65.11% de alumnos encuestados tiene una Valoración Favorable del Sistema de Tutoría; el 33.84% de evaluados ha brindado respuestas relacionadas a que el Sistema de Tutoría es importante; el 34.61% de evaluados considera que el Punto más Fuerte del Sistema de Tutoría son los Espacios de Tutoría Grupal e Individual; y el 54.13% de estudiantes evaluados considera que el Punto más Débil por mejorar son las Sesiones Estandarizadas que son similares en cada escuela.

Palabras clave: Sistema de Tutoría, Tutor, Percepción, Valoración.

ABSTRACT

The purpose of this qualitative research work is to know the perception and assessment of the Tutoring System of a Private University of the City of Trujillo, 2018. For this purpose, 1439 students enrolled in the 2018-I academic year at the Catholic University of Trujillo-Benedict XVI of 14 professional careers. The evaluation instrument was the Questionnaire on the Perception and Assessment of the Mentoring System that consists of 36 items with 5 option levels and 3 open questions. At the end of the investigation, it was established that 54.55% of the students evaluated perceive that their tutors have Highly Evidenced Values; 64.21% of the students surveyed perceive their tutors with Proactive Attitudes; 57.12% of students surveyed perceive that their tutor is competitive; 68.52% of the students evaluated perceive that the Tutoring System of the UCT has had a High Impact on them; 65.11% of students surveyed have a Favorable Assessment of the Tutoring System; 33.84% of the evaluated have provided answers related to the Tutoring System is important; 34.61% of evaluated consider that the strongest point of the Mentoring System are the Group and Individual Tutoring Spaces; and 54.13% of the students evaluated consider that the weakest point to improve are the Standardized Sessions that are similar in each school.

Keywords: Tutorial System, Tutor, Perception, Assessment.