

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**Relación entre Clima Laboral y el Desempeño de los Docentes de la I.E.
AI APAEC, 2017**

**INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN
EDUCATIVA**

AUTORAS

Br. Polo Reyes Sandra Lizeth

Br. Rodríguez Pablo Melissa Mayra

ASESORA

Dr. Meregildo Gómez Magna Ruth

LINEA DE INVESTIGACIÓN

TRUJILLO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Esta investigación la dedicamos a Dios porque nos guio por buen camino, por brindarnos fuerzas a seguir para adelante y no desanimarnos en las dificultades que se presenten, por enseñarnos a enfrentar las adversidades sin pérdida de la dignidad.

A nuestros padres por su amor, apoyo, consejos, comprensión, Y por ayudarnos con los recursos necesarios para seguir estudiando, quienes nos han dado todo lo que somos como personas, valores, principios y la perseverancia, para conseguir nuestros objetivos.

A nuestros maestros que a lo largo de la carrera, influyeron con sus enseñanzas y comportamientos para la formación como personas dignas de bien y por prepararnos para desenvolvernos en la vida, a ellos se lo dedicamos cada página de ésta investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por habernos bendecido para cumplir con nuestras metas, y hacer realidad nuestros sueños.

A la Universidad Católica de Trujillo, por darnos la oportunidad de seguir estudiando una maestría y así ser cada día mejores profesionales.

A nuestro asesor el Dr, Ruth Meregildo por su asesoría y orientaciones, quien con sus amplios conocimientos y el tiempo brindado, fueron indispensables para elaborar y culminar este trabajo.

Para nuestros queridos padres por brindarnos un apoyo incondicional, quienes estuvieron siempre apoyándonos y así seguir adelante para cumplir con nuestro propósito.

INDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Presentación.....	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Capítulo I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema.....	3
1.2.1. El Problema general.....	3
1.2.1. Problemas específicas	4
1.3. Formulación de objetivos	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.1. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación.....	5
Capítulo II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.2. Bases teórico - científicas	15
2.2.1. Planteamientos teóricos sobre clima.....	15
a) Definición sobre de clima	15
b) Denominaciones de clima.....	16
c) Tipos de clima.....	17
2.2.2. Teorías sobre clima laboral.....	19
a) Definición del clima laboral.....	19

b) Enfoques del clima laboral	21
c) Factores del clima laboral	24
d) Las funciones del clima laboral	27
e) Variables que influyen en el clima laboral.....	27
f) Influencia de la sociedad al clima laboral	29
g) Procesos intervinientes en el clima laboral.....	30
h) Las características para clima laboral	31
i) Teorías acerca del clima laboral	33
j) Importancia del clima laboral	35
2.2.3. Sobre desempeño docente.....	36
a) Definición.....	36
b) Funciones.....	36
c) Evaluación del desempeño docente	38
d) Los desempeños que se evalúa	39
e) Instrumentos que se evalúa en el desempeño docente	40
f) Desempeños que se observan en el aula	40
g) Definición para las Rúbricas.....	41
h) Estructura de las rubricas	42
i) Las rúbricas a observarse en aula	42
j) ¿Cómo desarrollar una sesión de aprendizaje en el marco de la evaluación de desempeño docente?	43
k) Los propósitos del desempeño docente	45
2.3. Marco conceptual	46
2.4. Formulación de hipótesis.....	48

2.4.1. Hipótesis general.....	48
2.4.2. Hipótesis específicas.....	48
2.5. Variables	48
2.5.1. Definición conceptual.....	48
2.5.2. Definición operacional.....	49
Capítulo III. MATERIAL Y MÉTODOS	52
3.1. Tipo de investigación.....	52
3.2. Método de investigación.....	52
3.3. Diseño de investigación.....	53
3.4. Población y muestra.....	53
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	54
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	54
Capítulo IV. RESULTADOS.....	55
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	55
4.2. Relación entre clima laboral y desempeño docente.....	62
4.3. Prueba de la hipótesis correlacional	64
4.4. Discusión de resultados	67
Capítulo V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
5.1. Conclusiones	70
5.2. Recomendaciones	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
ANEXOS	75
Base de datos	76
Instrumento.....	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Clima laboral de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	55
Tabla 2.	Autorrealización de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	56
Tabla 3.	Involucramiento laboral de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017.....	57
Tabla 4.	Supervisión de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	58
Tabla 5.	Comunicación de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	59
Tabla 6.	Condiciones laborales de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	60
Tabla 7.	Desempeño docente de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017.....	61
Tabla 8.	Prueba de Kolmogorov - Smirnov para clima laboral y dimensiones..	62
Tabla 9.	Prueba de Kolmogorov - Smirnov para dimensiones de clima laboral	62
Tabla 10.	Prueba de Kolmogorov - Smirnov para desempeño docente y dimensiones.	63
Tabla 11.	Prueba de Kolmogorov - Smirnov para dimensiones de desempeño docente.....	63
Tabla 12.	Prueba de hipótesis estadísticas para comparación de clima laboral y desempeño docente. I.E. AI APAEC, Trujillo - 2017	64
Tabla 13.	Prueba de hipótesis estadísticas para autorrealización de clima laboral y desempeño docente. I.E. AI APAEC, Trujillo - 2017.....	64

Tabla 14. Prueba de hipótesis estadísticas para involucramiento laboral de clima laboral y desempeño docente. I.E. AI APAEC, Trujillo - 2017	65
Tabla 15. Prueba de hipótesis estadísticas para supervisión de clima laboral y desempeño docente. I.E. AI APAEC, Trujillo - 2017.	65
Tabla 16. Prueba de hipótesis estadísticas para comunicación de clima laboral y desempeño docente. I.E. AI APAEC, Trujillo - 2017	66
Tabla 17. Prueba de hipótesis estadísticas para condiciones laborales de clima laboral y desempeño docente. I.E. AI APAEC, Trujillo - 2017.	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Clima laboral de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	55
Figura 2. Autorrealización de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	56
Figura 3. Involucramiento laboral de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017.....	57
Figura 4. Supervisión de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	58
Figura 5. Comunicación de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	59
Figura 6. Condiciones laborales de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	60
Figura 7. Desempeño docente de la I.E. AI APAEC, Trujillo – 2017	61

PRESENTACIÓN

A los profesores del jurado:

En cumplimiento a las normas que se establecen en el reglamento de Grados y Títulos, recurrimos a ustedes señores miembros del jurado, para que con elevado criterio académico, dictaminen la tesis titulada: “RELACION ENTRE CLIMA LABORAL Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE LA I.E. AI APAEC, DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, EN EL AÑO 2017”. Desarrollada para optar el grado académico: Magister con mención Gestión y Acreditación.

Esta tesis fue trabajada por capítulos, iniciando con problema de investigación como capítulo I, en la cual se aborda el planteamiento del problema, los trabajos, previos, las teorías relacionadas a la investigación, así como la formulación del problema, sus objetivos y justificación. En el capítulo II tenemos, antecedentes, aspectos teóricos hipótesis y variables. Con capítulo III abordamos: Tipo de investigación, método de investigación, diseño, muestra, resultados conseguidos usando la estadística descriptiva como inferencial, técnicas y los instrumentos para la recolección de datos. Capítulo IV aborda el análisis para los datos, uso de hipótesis estadística y la discusión de resultados y para Capítulo V, resume las conclusiones y también las recomendaciones.

Por lo expresado, pongo a su consideración el presente informe final de la investigación realizada, para su revisión y evaluación, que es resultado de mucho esfuerzo y sacrificio en la realización.

Atentamente,

Lic. Melissa Mayra Rodríguez Pablo

Lic. Sandra Polo Reyes

RESUMEN

La investigación tuvo el propósito de identificar la relación que existe entre clima laboral y desempeño de docentes en la I.E Ai Apaec de la ciudad de Trujillo. Esta investigación fue descriptivo – correlacional con un diseño no experimental y transversal. La población fue de 52 docentes, 3 del nivel inicial, 17 del nivel primario y 32 del nivel secundario, siendo la muestra igual a la población. Como técnica se usó la encuesta y para obtener los datos se usó dos cuestionarios, uno orientado al clima laboral y el otro a los docentes, el primer cuestionario con 50 ítems y el otro de 24 ítems respectivamente. Se hizo uso de la prueba kolmogorov-Smirnov para determinar la normalidad, para saber el coeficiente que medirá la correlación, y se eligió el de Spearman, obteniéndose 0.843 (existiendo relación muy fuerte, directa y positiva) con $p = 0.000$ siendo menor al 5% , indicando que el clima laboral tiene relación significativa con el desempeño docente en la I.E. AI APAEC, Trujillo - 2017.

Palabras Claves: Clima Laboral, Desempeño Docente.

ABSTRACT

The objective of this research study was to identify the relationship between the work climate and the performance of the teachers of the I.E Ai Apaec in the city of Trujillo. The investigation was of a descriptive - correlational type framed in a non - experimental, transversal design. The population was constituted by 52 teachers, 3 of the initial level, 17 of the primary level and 32 of the secondary level, being considered as a whole sample. The technique used was the survey and to gather information, two questionnaires were used as measurement instruments, one aimed at the work environment and the other one at the teachers, the first questionnaire with 50 items and the other with 24 items, respectively. The test was used to test the normality kolmogorov-Smirnov, to know the coefficient that will measure the correlation, and opted for the Spearman coefficient, with a value of 0.843 (existing very strong relationship, direct or positive) with level of significance $p = 0.000$ this being less than 5% ($p < 0.05$), which means that the work climate is significantly related to the teaching performance of EI AI APAEC, Trujillo - 2017.

Keywords: Work Climate and Teaching Performance.