

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA**



**El Desempeño y la Gestión Logística en la Municipalidad Distrital de  
Huaso**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

Br. Gálvez Benavides, Kevin Henry  
Br. Zavala Rios Dely Jahel

**ASESOR:**

Dr. Carlos Cerna Muñoz

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Financiera, control y auditoría

**TRUJILLO - PERU**

**2019**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Monseñor Miguel Cabrejos Vidarte. O.F.M

**Fundador y gran canciller**

R.P. Dr. Juan José Lydon Mchugh. O.S.A.

**Rector**

Dra. Sandra Olano Bracamonte.

**Vice rectora académica**

R.P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz.

**Vicerrector académico adjunto**

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz.

**Director instituto de investigación y Decano Facultad de Ciencias  
Administrativas y Económicas**

Mg. Andrés Cruzado Albarrán.

**Secretario general**

Dr. Silvia Ana Valverde Zavaleta.

**Decano Facultad de Humanidades**

Dr. Luis Alberto Acosta Sánchez.

**Decano Facultad de Ingeniería Y Arquitectura.**

Mg. Daniel Antonio Cerna Bazán.

**Decano de Derecho y Ciencias Políticas**

R.P. Dr. Jose Luis Villacorta Nuñez.

**Decano Facultad de Teología**

## **APROBACIÓN DEL ASESOR**

Yo, Dr. Carlos Cerna Muñoz, en calidad de asesor de la Tesis “El desempeño y la gestión Logística en la Municipalidad distrital de Huaso”, elaborado por el Bachiller Gálvez Benavides Kevin Henry, Zavala Rios Dely Jahel egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública; estimo que este informe de investigación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y responde a las normas de presentación de Tesis, establecidas en el reglamento de graduación de la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la escuela de posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

-----  
Dr. Carlos Cerna Muñoz

## **DEDICATORIA**

A Dios, por permitirme completar esta maestría y guiar mis pasos día a día. A mis padres Henry Galvez y Gisella Benavides, por darme la vida y hacer posible la alegría de vivir.

A mi abuela Ines Jave y tío Piero Benavides, razones de mi desarrollo personal y profesional.

**Kevin**

A Dios, por permitirme completar esta maestría y guiar mis pasos día a día.

A mis padres Juana Rios y Diomedes Zavala, por darme la vida y hacer posible la alegría de vivir.

A mis hermanos, Dilver, Lenin y Miler motivan mi desarrollo personal y profesional

A mi compañero de tesis por aporte académico en el presente trabajo.

**Dely**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro docente y asesor Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo, por orientar el desarrollo del trabajo de investigación y sobre todo por su actitud propositiva en la elaboración del informe final de investigación.

Al área administrativa de la Universidad Católica de Trujillo, por sus facilidades en este trabajo de investigación.

Al área administrativa de la Municipalidad Distrital de Huaso, por sus facilidades de aplicación de este trabajo de investigación.

**Los autores**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Br. Galvez Benavides Kevin Henry con DNI 75069501, Br. Zavala Rios Dely Jahel con DNI 43196380, egresados de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: El Desempeño y la Gestión Logística en la Municipalidad Distrital de Huaso, lo que consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 03 tablas y 10 figuras, más un total de 26 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 19%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo

El autores

---

Br. Galvez Benavides Kevin Henry  
DNI 75069501

---

Br. Zavala Riso Dely Jahel  
DNI 43196380

## TABLA DE CONTENIDOS

PORTADA	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
▪ Página de autoridades universitarias	ii
▪ Página de conformidad del asesor	iii
▪ Dedicatoria	iv
▪ Agradecimiento	v
▪ Declaratoria de autenticidad	vi
▪ Índice (general, de tablas y figuras)	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.1.2 Formulación del problema	16
1.1.2.1 Problema General	16
1.1.2.2 Problemas específicos	16
1.2 Formulación de los objetivos	16
1.2.1 Objetivo general	16
1.2.2 Objetivos específicos	16
1.3 Justificación e importancia de la investigación	17
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	19
2.1 Antecedentes del estudio	19
2.2 Marco teórico	21
2.3 Definición de conceptos	21
2.4 Formulación de hipótesis	29
2.4.1 Hipótesis general	29
2.4.2 Hipótesis específicas	30
2.5 Variables	30
2.5.1 Operacionalización de variables	30
III. MATERIAL Y MÉTODOS	33
3.1 Tipo de investigación	33
3.2 Método de la Investigación	33

3.3	Diseño de investigación	33
3.4	Población y muestra	34
3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos, validez y fiabilidad	34
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	36
3.7	Ética investigativa	36
IV.	RESULTADOS	38
4.1	Descripción de resultados	38
4.2	Pruebas de hipótesis	46
V.	DISCUSIÓN	48
VI.	CONCLUSIONES	51
VII.	SUGERENCIAS	53
VIII.	REFERENCIAS	55
IX.	ANEXOS	58
	Anexo 1: Instrumentos de medición	58
	Anexo 2: Matriz de consistencia	62
	Anexo 3: Datas de instrumentos	60
	Anexo 4: Validez y fiabilidad de instrumentos	68
	Anexo 5: Fichas técnicas y descripciones de instrumentos	73
	Anexo 6: Carta de conformidad y permiso para realizar investigación	80
	Anexo 7: Distribución de personal de Municipalidad Distrital de Huaso	81
	Anexo 8: Matriz por expertos	81



## Índice de tablas y figuras

### TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Estadísticos descriptivos del desempeño y gestión logística	38
Tabla 2	Categorías de eficacia	38
Tabla 3	Categorías de eficiencia.	39
Tabla 4	Categorías de economicidad	39
Tabla 5	Categorías de calidad	40
Tabla 6	Categorías de el desempeño	41
Tabla 7	Categorías de objetivos funcionales	41
Tabla 8	Categorías de optimización de inventarios	42
Tabla 9	Categorías de sistema de control	43
Tabla10	Categorías de estandarización de procesos	43
Tabla 11	Categorías de la gestión logística	44
Tabla 12	Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra de	45
Tabla 13	desempeño y gestión logísticaRelaciones entre el desempeño y gestión logística y dimensiones.	45

## FIGURAS

	Pág.	
Figura 1	Dimensión eficacia.	38
Figura 2	Dimensión eficiencia.	39
Figura 3	Dimensión economicidad.	40
Figura 4	Dimensión calidad.	40
Figura 5	El desempeño.	41
Figura 6	Dimensión objetivos funcionales.	42
Figura 7	Dimensión optimización de inventarios.	42
Figura 8	Dimensión sistema de control.	43
Figura 9	Dimensión estandarización de procesos.	44
Figura 10	La gestión logística.	44

## RESUMEN

El presente informe de investigación busca encontrar la relación entre el desempeño con la gestión logística de la municipalidad distrital de Huaso

La investigación es de tipo descriptiva-correlacional, con diseño no experimental transaccional descriptivo correlacional y se utilizó la metodología de carácter cuantitativo. La población estuvo conformada por 61 colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso. Para encontrar la cantidad de la muestra se tomó como muestra universal, es decir todos los colaboradores de las áreas usuarias que intervienen directa o indirectamente en el proceso de abastecimiento y suministros. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, y se elaboraron dos instrumentos de recolección de datos los cuales fueron: el cuestionario para medir las el desempeño y el cuestionario para medir la gestión logística. Los resultados obtenidos en la investigación han determinado que existe una relación altamente significativa directa entre la variable desempeño y la gestión logística; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 744 \*\* que indica a un alta nivel del desempeño, le corresponde un alta nivel de gestión logística o a un baja nivel de desempeño, le corresponde un deficiente nivel de gestión logística. Verificamos que las conclusiones están prescritas de que hay que mejorar los mecanismos que se llevan a cabo en la gestión logística ya que tienen una relación directamente con el desempeño de los colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso.

**Palabras clave:** El desempeño, gestión logística, personal cualificado, sistemas de control y objetivos funcionales.

## ABSTRACT

This research report seeks to find the relationship between performance and logistics management of the district municipality of Huaso. The research is descriptive-correlational type, with non-experimental correlational descriptive transectional design and the quantitative methodology was used. The population was made up of 61 employees from the district municipality of Huaso. To find the quantity of the sample, it was taken as a universal sample, that is, all the collaborators of the user areas that are directly or indirectly involved in the supply and supply process. The data collection technique was the survey, and two data collection instruments were developed, which were: the questionnaire to measure performance and the questionnaire to measure logistics management. The results obtained in the investigation have determined that there is a highly significant direct relationship between the variable performance and logistics management; Since a Rho Spearman correlation coefficient of 744 \*\* (Table 3) has been obtained, which indicates a high level of performance, a high level of logistics management or a low level of performance corresponds to it, a poor level of Logistics Management. We verify that the conclusions are prescribed that the mechanisms that are carried out in logistics management must be improved since they are directly related to the performance of the employees of the district municipality of Huaso.

Keywords: Performance, logistics management, qualified personnel, control systems and functional objectives

## **I.INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema**

#### **1.1.1 Descripción de la realidad problemática**

Dentro de la sociedad mundial, la gestión pública, es un aspecto muy importante y delicado dentro de los organismos del estado, ya que ella depende una buena gestión de recursos y cumplir con las expectativas de la soberanía. Gracias a la globalización este aspecto ha ido modificándose a lo largo de los años para brindar y cubrir las expectativas de los ciudadanos administrados, generando con las actividades públicas, una expectativa al ciudadano de cómo se suministra dichos recursos sociales para alcanzar una viabilidad y satisfacción global. En entes privados, de igual manera se procura mantener dichas actividades o servicios que se brindan a los clientes para lograr su concurrencia con la empresa y lograr fidelizarlos. Estas empresas no solo se ocupan de brindar servicios o productos de principal importancia a sus usuarios, sino también en brindar una calidad de servicio apta para poder generar valor al cliente y este sea permanente para la empresa a lo largo del tiempo, estos servicios son fundamentales para tener un buen acceso con el clientes, saber sus necesidades próximas para empatizar de manera congruente y mantener una dinámica interesante con el mismo. Más allá de ello, las empresas no solo deben enfocarse en cubrir dichas expectativas de los clientes, si no deben asegurarse que los procesos de producción o retroalimentación se hagan de manera eficaz y eficiente para brindar las comodidades en tiempo y espacio al público objetivo. Estas actividades realizadas por personas capacitadas en el puesto, deben tener un nivel de desenvolvimiento necesario y conocer cada una de sus funciones y procedimientos que demanda el puesto, para así lograr optimizar recursos, llegar a las metas preestablecidas y desempeñarse de la mejor manera en el cargo que se encuentran. Tomando en cuenta que las personas encargadas de las funciones gerenciales, administrativas y

operacionales deben estar complemente capacitadas, un factor más allá que se puede analizar es el desempeño que estas brindan dentro de sus actividades cotidianas, es por eso que el desempeño es una revisión independiente, objetiva y confiable sobre si las acciones, sistemas, operaciones, programas, actividades y organizaciones del Gobierno operan de acuerdo con los principios de economía, eficiencia y eficacia, y sobre si existen áreas de mejora. Jarquín, M., Molina, E., y Roseth, B. (2018)

En el ámbito mundial la gestión de abastecimiento en los órganos públicos tiene una gran relación en la gestión de recursos y cadena de suministros siendo completamente indispensable para la medición de la efectividad e impacto dentro de los procesos logísticos. La medición del desempeño se aplica de manera interna, como un mecanismo de control interno institucional y eso permite viabilidad de actividades, una disminución de costos más eficientes, tomando en cuenta que no se debe dejar de igual manera disminuir la calidad de los servicios generales, de consultorías y obras. La política de procedimientos es más estable y se cumple en el régimen adecuado, partiendo desde allí se posee un eficiente monitoreo de estas actividades por comités generales de gobierno del país, por lo que disminuye la frecuencia de pocos principios éticos y morales.

De manera nacional, el órgano encargado de medir la efectividad y gestión de dichas áreas es el organismo de control interno (OCI), este órgano es el encargado de regular y auditar los gobiernos locales y regionales para verificar de qué manera se administra el presupuesto y si se cumple con los parámetros de estandarización de las áreas usuarias que se involucran con los procesos logísticos o de abastecimiento. Sobre esta realidad también se traslada de manera local, ya que hay una relación administrativo que evalúa el desempeño en cada proceso de las áreas usuarias, y la gestión logística es una de las áreas que esta inversa en todas las demás áreas usuarias que parte desde la directiva hasta el área de

tesorería y operabilidad. Las políticas gubernamentales indican que la gestión por recursos de los gobiernos locales debe estar sostenida en la ley de contrataciones y adquisiciones con el estado, es por ello que recae la norma que los procesos de selección de proveedores, deben cumplir ciertos parámetros de calidad, abastecimiento y características o cualidades específicas de lo que se va a requerir.

Es por ello que concluimos que el desempeño organizacional es un eje relevante para la puesta en marcha de una empresa privada o para la buena gestión de recursos públicos.

Congruentemente los métodos que se han venido desarrollando a lo largo de los años para evaluar o medir el desempeño de dichas organizaciones, estas brindan un soporte técnico y/o teórico para verificar si los procedimientos que se ejerce en cada área, cumplen con las normativas y factores éticos dentro de un mundo conflictivo. Tomando en cuenta esta referencia, cada área administrativa brinda información de cómo se ejecutan sus procesos, y estos indicadores deben ser analizados para brindar una opinión precisa y determinar recomendaciones para mejorar las gestiones internas institucionales.

La gestión logística es una de las áreas complejas dentro de organizamos públicos, ya que en ella recaen ciertas responsabilidades que necesitan ser evaluadas para prevenir mecanismos erróneos y poco eficientes, cuellos de botella entre otros aspectos que desvíen el objetivo público.

Dado sea al caso en la Municipalidad Distrital de Huaso, se presentan ciertas incongruencias dentro del ámbito logístico, ya que cuenta con gran número de personal recientemente ingresado y con poca experiencia en dicha área, y las probabilidades de que se frecuenten actividades innecesarias o equivocadas es mucho mayor. Las gestiones que se han venido llevando dentro del municipio no han sido las mejores en los últimos periodos, ya que la soberanía del distrito no se encuentra del todo satisfecha en las

gestiones administrativas de la alcaldía es por ello que a través de dicha investigación se verificara que tanta congruencia fomentara el desempeño con la gestión logística .La gestión logística es uno de los procesos que intervienen pagos con proveedores, optimización de recursos y como se emplean estos mismos para alcanzar los objetivos planteados del área, en este ámbito la evaluación del desempeño sirve como instrumento para medir los parámetros institucionales internos y ejecutar una retroalimentación constante con cada una de las áreas.

## **1.1.2 Formulación del problema**

### **1.1.2. 1 Problema general**

¿En qué grado se relaciona el desempeño y la gestión logística en el Municipio Distrital de Huaso?

### **1.1.2.2 Problemas específicos**

- i. ¿En qué grado el desempeño se relaciona con los objetivos funcionales en la Municipalidad Distrital de Huaso?
- ii. ¿En qué medida el desempeño se relaciona con los sistemas de control logísticos en el Municipio Distrital de Huaso?
- iii. ¿En qué nivel el desempeño se relaciona con la optimización de inventarios en el municipio Distrital de Huaso?
- iv. ¿En qué medida el desempeño se relaciona con la estandarización de procedimientos de logística en el Municipio Distrital de Huaso?

## **1.2 Formulación de objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

Determinar el grado de relación del desempeño y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huaso.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- i. Determinar en qué grado el desempeño se relaciona con los objetivos funcionales en la municipalidad Distrital de Huaso.



- ii. Corroborar en qué medida el desempeño se relaciona con los sistemas de control logísticos en la municipalidad Distrital de Huaso.
- iii. Delimitar en qué nivel el desempeño se relaciona con la optimización de inventarios en la municipalidad distrital de Huaso.
- iv. Determinar en qué medida el desempeño se relaciona en la estandarización de procedimientos de logística en la municipalidad distrital de Huaso

### **1.3 Justificación e importancia de la investigación**

A continuación, el presente trabajo se justificará de diferentes ámbitos los cuales son:

1.3.1 Relevancia social: Este proyecto servirá como base a los directivos de la municipalidad Distrital de Huaso, para verificar de qué manera se ejecutan los procesos administrativos logísticos y emitir una opinión para la mejora de los mismos que se llevan a cabo. El desempeño identifica que tanto los procesos son viables para llegar a los objetivos planteados del área conjunto a las demás, y esto ayudara a tener una mejor toma de decisiones por parte de la labor gerencial y además a replantear nuevas normativas para mantener la eficacia, eficiencia y economicidad en las actividades

1.3.2 Implicaciones prácticas: Dentro de los ámbitos que conciernen a las conclusiones, la importancia de la gestión de los recursos recae en gran parte en el peso de la investigación, ya que no solo ayudará a ejecutar actividades que ayuden a optimizar todo tipo de actividades, tiempo y dinero, si no la información brindada servirá para planificar un proyecto operacional funcional para tener un mejor manejo factores circunstanciales dentro de la institución.

1.3.3 Valor teórico: El propósito del estudio es generar una reflexión de los mecanismos que se llevan a cabo dentro de la institución, y por lo tanto la prioridad es brindar un soporte académico y técnico para la municipalidad distrital estudiada o para las demás municipalidades que frecuenten un mismo paradigma. Se hace hincapié que es la primera investigación que se presentara sobre dicho distrito y modelos que se siguen dentro de ella con lo que respecta a la gestión pública, y será de gran incentivo para futuras

investigaciones. Este soporte será contrastado en la prueba de hipótesis con otras investigaciones referentes al tema para identificar similitudes y que se debe llevar a cabo de acuerdo a los conocimientos brindados.

1.3.4 Utilidad metodológica: El método a seguir dentro de la investigación será el inductivo deductivo, que se rige dentro de lo general a lo particular, delimitando cual es problema y verificando la correlación que hay entre las dos variables. El instrumento de aplicar en dicha investigación será un cuestionario elaborado por los autores de esta investigación, buscando coherencia interna de las dimensiones de variables, indicadores e ítems.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes del estudio

Sobre la búsqueda de información en los temas relacionados de el desempeño y la relación logística se puede conseguir los antecedentes:

A nivel internacional y nacionales

Se tiene estudios relacionados con el desempeño y gestión logística, estudiar realizados por diversos autores y analizados desde ámbitos diferentes y utilizaron diversos métodos.

Yetano, A., y Castillejos, B. (2019) en la revista redalyc.org, en su estudio de, La difusión de la auditoría operativa del ámbito regional un estudio comparado del Reino Unido, Alemania y España, con su metodología comparativa, la auditoría operativa es también otro nombre con el que se conoce al desempeño, esta se ha convertido en herramientas fundamentales para el sector público, las críticas de los ciudadanos hacia el sector público, el ciudadano merece estar informado como se gasta sus arbitrios de manera eficiente, eficaz y económico, al hacer la comparación de estos países en estudio se pudo obtener diferencias y similitudes existentes ,Reino Unido se basa en un administración privada ,mientras que Alemania y España orientadas a sectores públicos, el ciudadano merece estar informado como se gasta sus arbitrios de manera eficiente.

Con esta investigación se concluye que el desempeño es importante y necesaria para ayudar a hacer una buena administración en el sector público, tiene similitudes y diferencias en los diferentes países esto analiza el cuidado del proceso de desarrollo de actividades, metas que se programó.

A nivel nacional se tienen a investigadores que realizaron investigaciones en el Perú, se tiene a Quiroz , R. (2018), en su estudio Caracterización del control interno en el área operativa de Logística de la municipalidad provincial de Tacna, 2017, utilizando el método, no experimental descriptiva, obtuvo en su investigación si se invertiría en la capacitación del personal esto lograría disminuir los riesgos en la prestación de obtención de bienes, servicios, esto se relaciona con lo que se adquiere para la municipalidad, ya sea bienes o personal para contrato, es importante la

evaluación los riesgos activos para fin de minimizar las deficiencias a través del desconocimiento de procedimientos y así se logró atender de manera eficiente y eficaz, a vez se logró aplicando el principio de economía, esto permitirá solucionar dificultades administrativas y esto permitirá a la ciudad a la región Tacna evitar mayores costos , ya que el personal esta ocasionalmente capacitado, pero este le falta la experiencia respectiva para contratar y adquirir bienes y servicios, por tal falta implementar operaciones a fin que el personal sea eficiente.

La conclusión de esta investigación es que desconocer sobre los mecanismos para la adquisición de bienes y servicios hace que el personal cometa errores dentro de la administración pública, la logística es un área indispensable y es responsable de brindar un buen servicio para brindar una buena calidad en los procesos.

También se tiene a la siguiente investigación relacionado con el tema del desempeño y logística, Quiroz , R. (2018), es su estudio El desempeño y su relación en la evaluación de los procesos de selección del área de Logística de la Universidad Nacional José María Arguedas-2015, usó el método experimental – descriptivo, este estudio se orientó a conocer que influencia existe entre el desempeño y el área logística de la universidad, el estado de Perú por media de la contraloría de la república da a propuestas de control interno esta es la el Desempeño ,esto busca optimizar la Eficacia, Eficiencia y también la economía en la administración pública. El área logística en una entidad del estado, debe garantizar las adquisiciones, que permitan lograr un ambiente académico u administrativo en buenos procesos, en la universidad durante años se registraron deficiencias, entonces se realizó una el desempeño a manera de evaluación y permitió medir de manera clara los procedimientos, con los resultados que se obtuvo en la evaluación se hicieron medidas correctas ,esto se vio reflejado en una segunda evaluación y se hizo la comparación, lo que se obtuvo fue que los consecuencia fue favorable, como tal es importante realizar auditorías de desempeño, esto concientiza que conozcan las normas de contrataciones con el estado.

El estudio de investigación demuestra que es importante el desempeño en la gestión logística, ya que estas previenen porque ayuda al personal a tener en cuentas que deben conocer las normas de contratación esto ayudará a conocer los procedimientos en el ámbito del sector público.

Se tiene a Chire, A. (2013), en su estudio Control interno Simultáneo en el área de almacenes y la gestión logística en las instituciones públicas logísticas en las instituciones públicas de la ciudad de Tacna, periodo : 2010-2011, con un método no experimental, transaccional, descriptivo, correlacional, determinó como incide el control interno en la supervisión del área de gestión logística de las instituciones públicas de la localidad de Tacna durante los años 2001-2011, para tal partió de la hipótesis el control interno logra influir en la gestión de almacenes de las instituciones del estado de la provincia de Tacna, para esto se realizó una aplicación de cuestionarios a 40 servidores que laboran en el área de almacenes de la instituciones de la ciudad de Tacna, en la cual encontró que el área de almacén incide en la gestión logística de las instituciones públicas de la provincia.

El investigador concluye que los almacenes están relacionados con la gestión logística, por lo tanto la logística es un área que influye en la buena gestión de las entidades públicas

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 El desempeño**

#### **2.2.1.1 Definiciones**

Según un estudio realizado por ISSAI 300. (s.f.). *Intosai*. sostiene que el desempeño “Es una exploración autónoma, neutral confidencial sobre las acciones, instrucciones, eventos, acciones u organizaciones del régimen de gobierno se aplican de acuerdo con los principios de economía, eficiencia, eficacia y sobre áreas de mejora. El desempeño dan hechos de información de conocimiento en suministrar sucesos, alcances más asequibles de investigación, suministrar conclusiones y facilitar sugerencias basadas en hallazgos que se encuentran”

Esta definición hace referencia que la el desempeño mida la viabilidad de los procesos, actividades y métodos que se lleva a cabo dentro de las gestiones en una institución, considerando aspectos a mediar como la eficiencia, eficacia y economicidad.

El desempeño (D), examina asuntos de: eficacia y eficiencia, cumplimiento de obligaciones legales, desperdicio, probidad y prudencia financiera (Nueva Zelanda).

Esta definición acude a enfatizar de manera más precisa que alcance se busca en el D, Nueva Zelanda unos de los países que toma como prioridad en este en mención, defiende la teoría que el D analizará los indicadores que intervienen en el cumplimiento de las normativas legales del país, y la racionalidad de los aspectos contables de una institución.

Jarquín, M., Molina, E., y Roseth, B. (2018). Tiene en cuenta que la tarea del D examina calidad de capital público que se usan de manera efectiva, los puntos de partida más importantes son como se llevan a cabo el desempeño es el mandato que el parlamento de (Riksdag) que dio a la Oficina Nacional de Nueva Zelanda

Millton, K & Maldonado, E. (2014), no obstante, se aprecia que hay muchas definiciones según los diferentes criterios de los autores, el cual específicamente, el desempeño da realce a los productos y servicios del gobierno de estado, los trabajadores públicos deben dar seguridad a los contribuyentes del patrimonio público usados con principios de: Economía, eficiencia, eficacia, ética y ecología”.

Resolucion de Contraloria N°122-2016 CG. (05 de mayo de 2016), por el lado nacional define que el desempeño como “Un análisis de eficacia, eficiencia, economía relacionado con calidad de producción y reparto de bienes o servicios que ejecutan las entidades públicas, con el propósito de conseguir atención al ciudadano”

Como podemos observar la estandarización de los factores incluyentes dentro del D se representa de manera internacional, ya que se define midiendo los mismos indicadores y parten de las mismas ideologías conceptuales de la variable de estudio.

Haciendo un análisis general sobre las anteriores definiciones de los diversos autores citados, podemos llegar a estipular o concebir una definición de un autor que nos servirá de base para la identificación de las dimensiones del D. Nos basamos en este autor ya que el presente identifica un aspecto o criterio adicional sobre los autores anteriormente mencionados.

Bonnefoy, J. C., & Armijo, M. (2005), por ello conceptualiza que “El desempeño involucra consideraciones de órganos dinámicos en el tiempo manifiesta cambios en el entorno de organizaciones en las estructuras de dominio y objetivos. La definición del desempeño en el ámbito de gobierno comprende la eficiencia, eficacia a la vez se ha incorporado el criterio de desempeño de presupuestos que tiene que ver con la economicidad y calidad

Tomando el enfoque o concepto del autor en mención, nos brinda un alcance mayor con respecto a los criterios de estudio, el mismo recae en que los criterios que se evalúan en el D son eficacia, eficiencia y economicidad; pero además incorpora un criterio adicional que en esta oportunidad se definirá como *calidad*

#### 2.2.1.2 Las dimensiones del desempeño

Se considera tres características del desempeño con letras E a esto agrega calidad Bonnefoy, J. C., & Armijo, M. (2005), se desarrolla los conceptos de las dimensiones de: eficacia eficiencia, economicidad y agrega a calidad.

Eficacia, se refiere al grado de cumplimiento cuando se desarrolla objetivos, medida a una institución o un área que se especifique que esta viene cumpliendo con lo que se propuso, sin necesariamente considerar los recursos que se asignó.

La eficacia es solo el grado de cumplimiento de las metas que se estableció, puede cubrir cobertura, focalización, capacidad que se cubre demandas y su resultado final.

Eficiencia, describe relaciones de dos magnitudes físicas: producción física de un bien o servicio y cuáles fueron los insumos que se usaron para ese nivel de producto. Se entiende por eficiencia evaluar la mayor cantidad de recursos que se realizó en la producción con una misma cantidad de producto.

Economicidad, Esto está relacionado con la economía, se refiere a la capacidad que tiene una institución para producir convenientemente los recursos que se financiaron en pos de un cumplimiento de sus metas, todos los organismos que administran fondos, específicamente cuando estos son públicos, es responsable de la conducción eficiente de sus recursos de patrimonio de caja y ejecución de presupuestos y de una administración adecuada de su propiedad.

Calidad, en cuanto a esta dimensión significa que tanto son oportunos al atender al usuario en bienes y servicios. Aquí se mide que tan ágiles y que tanta accesibilidad en cuanto a precisión y continuo son en el servicio.

### 2.2.1.3 Características del desempeño y responsabilidades al sector público

El desempeño tiene un alcance limitado cuando es examinado en un periodo que se está examinando, los especialistas dan sugerencia para evaluar se realice en un trimestre a excepción que se evalúen programas que su efectividad este medida en un tiempo planificado, así se propone exámenes para que se haga mejoras para un futuro.

Es por estos motivos que existen criterios que no deberían derivarse a responsabilidades del desempeño, si existieran responsabilidades en el desempeño, entonces se podría hacer una evaluación específica para mejorar y continuar con el impulso constructivo del desempeño, bajo ningún motivo se debe de dejar de examinar las irregularidades existentes Millton, K & Maldonado, E. (2014).

El desempeño tiene las siguientes características es:

Se menciona que constructiva, por lo que sus resultados se encaminan a propuestas para mejorar la gestión pública más que sancionar los resultados que se encuentren, además también interdisciplinaria, ya que su investigación necesita conocimientos de varias disciplinas académicas, según lo que se analice, por otro lado está orientada al ciudadano, porque colabora a una gestión pública encaminada a resultados que contribuyen a las necesidades de la población, luego termina siendo participativa, porque incorpora mecanismos de unión de los trabajadores de un área responsables de la producción, esto facilita su apropiación de los objetivos, esto favorece la implementación de las



recomendaciones, y por último tiene la cualidad de ser transversal, ya que realiza análisis integrales, que pueden intervenir diversas entidades públicas y sectores del gobierno Resolución de Contraloría N°122-2016 CG. (05 de mayo de 2016)

## **2.2.2 Gestión logística**

### **2.2.2.1 Definiciones**

Luego de haber pasado a obtener y mencionar definiciones del D, pasaremos a definir conceptos de autores que investigaron sobre nuestra segunda variable de estudio. Se mencionará desde las definiciones generales o tradicionales hasta la gestión logística o abastecimiento en el sector público.

Pinheiro, Rodríguez, Breval y Follmann. (2017, junio), es por ello que, la logística tradicional cuenta con operaciones de guardar, ordenar, transportar, cargar y descargar materiales; pero la logística moderna consiste en un medio para adquirir elaboración e instrucciones de todo el proceso hasta llegar a entregar al consumidor. Esta pequeña definición comparativa que se hace de lo tradicional a lo moderno, hace referencia de cómo ha ido evolucionando la gestión por procesos logísticos a lo largo de los años, con afán de optimizar recursos y aumentar la agilidad de los mismos, logrando así una eficiencia interna.

Snow, J. (2011), por otro lado determina que “La logística comprende la planificación y gestión de actividades, esto está involucrado en el abastecimiento y la adquisición de bienes y servicios, esto tiene que ver con proveedores y servicio externo de clientes, la gestión logística está integrada por actividades que sujetan a marketing, ventas, fabricación y finanzas.

Obteniendo información de un punto de vista más propio del sector privado y por una parte público, la gestión logística nace de un planeamiento y proyección de la gestión de los recursos de la institución, y como se relaciona en el macro entorno, por lo que desde allí, fluye un interés por parte de los stakeholders, de los bienes y servicios que abastecen y como los demás aspectos interesan a los mismos y al público objetivo.

Martin, R. & Benitez, A. (s.f.) otro concepto que brinda es que “La logística es el arte de negociar eficientemente entre proveedores, bienes que existen y consumidores, todo lo existente relacionado con este tiene que ver con la

logística y se debe realizar por etapas. Por tal motivo es un estudio que va desde los materiales que viene desde la fuente que lo produce, esto pasa hacia los mercados u empresas, va hacia su destino y finalmente termina en los clientes o usuarios”.

Este concepto del autor en mención hace predominante el termino arte, como un mecanismo estratégico de comercialización o negociación con proveedores y usuarios objetivos, también hace hincapié que esta proceso es una disciplina que se debe llevar a cabo por fases para tener los resultados esperados.

Carro, P. & González, D. (2013) sostiene que “La logística consiste en que planifica, opera, controla y descubre ocasiones para mejorar los conocimientos en materiales, servicios, investigaciones y capital, esto facilita como un nexo de fuentes de abastecimiento con el cliente final, para ello satisface oportunidades de cantidad y calidad al menor precio posible, esto se puede considerar como ubicar productor en el mercado para ello debe tener un diseño correctamente para su buen funcionamiento. Desde el análisis de las organizaciones la logística es considerada un medio para ubicar productos o como medio de la empresa o área administrada de forma correcta para obtener ventajas de competentes”

Long, D. (2012), enfatizando más a la realidad problemática, la diferencia entre la gestión logística con la privada es que los intereses pertinentes en la gestión pública no solo son a los directivos de la institución, sino ante la sociedad. Los procesos de las operaciones se analizan con recursos públicos propiamente dichos de la una ineficiencia que se presente las probabilidades de fracaso en el cumplimiento de metas aumentan.

Christopher, M. (2011) posteriormente atribuye que “Logística es el proceso de planificación y monitoreo es costos de inventario para procesos productivos y flujo de información para la satisfacción usuaria”

Tomando el concepto de Christopher determina que la organización de ideas o actividades secuenciales y con un control de costes de abastecimiento aumentara la productividad de actividades cotidianas y traerá consigo la obtención de objetivos deseados.

Mora, L. (2016) con su aporte académico mención que “La gestión logística es la planificación y gestión de actividades, esto está involucrado en el

abastecimiento y la adquisición de bienes y servicios, esto tiene que ver con proveedores y servicio externo de clientes”.

Esta conceptualización, define de manera puntual como se ejecutan las actividades de abastecimiento y adquisición por parte de las áreas usuarias en el ámbito público, como punto de partida.

Hablando de un enfoque nacional, la normativa de contrataciones del estado insta que el organismo encargado de los contratos, es una unidad orgánica ya que esta ejecuta acciones referentes en la gestión de almacenes en el interior de las entidades. En todo tipo de organizaciones públicas se define como logística o también abastecimiento al interior de las instituciones, por lo tanto estas son conocidas dentro las instituciones como área, unidad o equipo, esto condiciona de cómo esta formuladas las normativas de las Entidades.

Las unidades logísticas son responsables de disponer, de suministrar recursos, bienes materiales, bienes y servicios requeridos por los órganos del OSCE, en condiciones, se seguridad, calidad, oportunidad y costo adecuado.

Morante, L. (2013), las ocupaciones de las unidades de logística, son para hacer programaciones, coordinaciones, ejecuciones, esto controla los mecanismos de contratos de bienes, servicios, arrendamientos y las ejecuciones de obras por lo cual requiere los órganos del OSCE. Este mismo menciona que dentro de las características primordiales para la gestión de abastecimiento se consideran, el abastecimiento oportuno, control de servicios, control de costes y la estandarización de procesos.

Dentro de estos factores cabe mencionar que se podrían aceptar como dimensiones para nuestro desarrollo académico, pero dentro del ámbito investigativo se pasara a considerar las dimensiones o criterios de otro autor que las define de la misma manera pero con otro vocablo lexical, sin embargo el autor de referencia sobre los criterios del área de abastecimiento solo menciona tres factores, y Morante L. (2013), define cuatro, es por ello que se pasara a optar por adicionar este factor faltante para entender la profundidad de la variable de estudio en mención.

#### 2.2.2.2 Dimensiones de la gestión logística

Christopher, M. (2011) considera tres dimensiones en la cadena logística:

Objetivos funcionales, se refiere al cumplimiento de estrategias, metas tiempos establecidos y flexibilidad dentro de las actividades, lo cual deben estar entrelazadas con las demás áreas.

Optimización de inventarios, análisis de estrategias para reducir y optimizar los recursos estructurales de inventarios y suministros.

Sistemas de control, se refieren a los aspectos relacionados con aspectos funcionales y sistemas de apoyo, como la gestión de compra procesamiento de pedidos y cadena de suministros.

Estas dimensiones las pudimos obtener o desglosar dentro de las características de dicho autor, ya que el mismo no las menciona como dimensiones como tal, siendo una variable no tan parametrada para definir las con criterios.

No obstante, se pasará a describir la última dimensión que por criterio de los autores del presente informe de tesis, se considera que es el faltante para terminar de analizar en su totalidad la variable de estudio, por ello se reconoce a Morante, L. (2013), menciona que dicha dimensión es Estandarización de procedimientos, son los mecanismos de control de las fases de adquisiciones y contrataciones y además sirve como fuente de monitoreo de verificación de personal cualificado para las actividades a realizar por el área de abastecimiento.

#### 2.2.2.3 Etapas de la Logística

Martin, R. & Benitez, A. (s.f.), dice que la Clasificación, está relacionado con abastecimiento y empleo de producto dentro del área, transporte y su distribución Custodia, se refiere al control de productos, no interesa el estado, está a la custodia y control de productos, se refiere a mantenimientos y operaciones esto está relacionado con un mejor control para el momento de los inventarios, estos se localizan dentro del almacenamiento, cuando se manipulan los productos, estos se codifican.

Gestionar flujo de materiales, es necesario que se actualice continuamente las referencias de los usuarios y proveedores, para mejorar la planificación de materiales.

#### 2.3 Definición de conceptos

*El desempeño:* es una exploración autónoma, neutral confidencial sobre las acciones, instrucciones, eventos, acciones u organizaciones del régimen de

gobierno se aplican de acuerdo con los principios de economía, eficiencia, eficacia y sobre áreas de mejora. ISSAI 300. (s.f.). *Intosai*.

*Economicidad*: Poco costoso, cualidad de económico. (Real Academia Española)

*Eficacia*: Del latín. Efficacia. Circunstancia de que se ocasione un efecto que se anhela o desea. Real Academia Española. (2014)

*Eficiencia*: Proviene del latín *efficientia*. Disposición de alguien o de algo para lograr un efecto objetivo. Real Academia Española. (2014)

*Gestión logística*: es el proceso de planificación y monitoreo es costos de inventario para procesos productivos y flujo de información para la satisfacción usuaria Christopher, M. (2011)

Objetivos funcionales: se refiere al cumplimiento de estrategias, metas tiempos establecidos y flexibilidad dentro de las actividades, lo cual deben estar entrelazadas con las demás áreas. Christopher, M. (2011)

Optimización de inventarios, análisis de estrategias para reducir y optimizar los recursos estructurales de inventarios y suministro. Christopher, M. (2011)

Sistemas de control, se refieren a los aspectos relacionados con aspectos funcionales y sistemas de apoyo, como la gestión de compra procesamiento de pedidos y cadena de suministros. Christopher, M. (2011)

Estandarización de procedimientos, Son los mecanismos de control de las fases de adquisiciones y contrataciones y además sirve como fuente de monitoreo de verificación de personal cualificado para las actividades a realizar por el área de abastecimiento. Morante, L. (2013)

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general:**

Hi: El desempeño se relaciona significativamente, con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huaso

H<sub>0</sub>: El desempeño no se relaciona significativamente, con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huaso

### **2.4.1 Hipótesis específicas**

- i. El desempeño se relaciona significativamente con los objetivos funcionales, en el Municipio distrital de Huaso
- ii. El desempeño se relaciona significativamente con los sistemas de control logísticos, en el Municipio Distrital de Huaso
- iii. El desempeño se relaciona significativamente, con la optimización de inventarios, en el Municipio Distrital de Huaso.
- iv. El desempeño se relaciona significativamente, con la estandarización de procedimientos de logística, en el Municipio distrital de Huaso.

## **2.5 Variables**

### **2.5.1 Operacionalización de variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>El desempeño</b>	<p>El desempeño involucra consideraciones de órganos dinámicos en el tiempo manifiesta cambios en el entorno de organizaciones en las estructuras de dominio y objetivos. La definición de desempeño en el ámbito de gobierno comprende la eficiencia, eficacia a la vez se ha incorporado el criterio de desempeño de presupuestos que tiene que ver con la economicidad y calidad</p> <p>Bonnefoy, J. C., &amp; Armijo, M. (2005)</p>	<p>El desempeño, se medirá considerando mediante las dimensiones eficacia, eficiencia, economicidad y calidad se mide mediante un cuestionario el integrado de "16" ítems.</p>	<p>Eficacia</p> <p>Eficiencia</p> <p>Economicidad</p> <p>Calidad</p>	<p>Cumplimiento de metas</p> <p>Pertinencia</p> <p>Recursos empleados</p> <p>Productividad</p> <p>Disminución de costos</p> <p>Optimización</p> <p>Capacidad de respuesta</p> <p>Accesibilidad</p>	<p>Ordinal Interválica e</p>
<b>Gestión logística</b>	<p>La logística consiste en que planifica, opera, controla y descubre ocasiones para mejorar los conocimientos en materiales, servicios, investigaciones y capital, esto facilita como un nexo de fuentes de abastecimiento con el cliente final, para ello satisface oportunidades de cantidad y calidad al menor precio posible, esto se puede considerar como ubicar productor en el mercado para ello debe tener un diseño</p>	<p>La gestión logística, se mide mediante los procesos de dimensión:</p> <p>Objetivos funcionales, optimización de inventarios, sistema de control, para ello se usará concretizándose un cuestionario incluido de "14" ítems.</p>	<p>Objetivos funcionales</p> <p>Optimización de inventarios</p>	<p>Cumplimiento de estrategias</p> <p>Tiempos establecidos</p> <p>Flexibilidad</p> <p>Disminución de recursos</p> <p>Administración de suministros</p>	<p>Ordinal interválica e</p>

correctamente para su buen funcionamiento. Desde el análisis de las organizaciones la logística es considerada un medio para ubicar productos o como medio de la empresa o área administrada de forma correcta para obtener ventajas de competentes Carro, P. & González, D. (2013)

Sistema de control

Gestión de compra  
Monitorio de cadena de  
Suministros.

Fases de adquisición  
Personal calificado

Estandarización de  
procedimientos

Fuente: Recaudación  
propia



### III. MATERIAL Y MÉTODOS

#### 3.1 Tipo de investigación

Según Hernández,R. Fernandez,C. y Baptista, M. (2014), la investigación tiene alcance descriptivo correlacional, porque esto tienen asociados variables, se encuentra vínculos entre las variables, buscar la relación.

Correlacional, esta evalúa la relación entre las variables desempeño y su relación con la gestión logística; explicativa, responde a causas de los sucesos explica como sucede el fenómeno en estudio.

#### 3.2 Método de la investigación

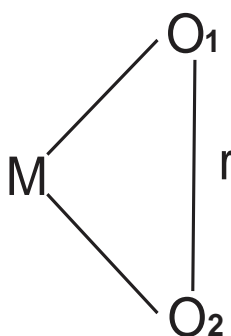
SegúnGomez,S.(2012), indica que el método inductivo va de lo individual a lo general, con resultados particulares esto permite que se encuentre resultados generales, la inducción completa se conoce con precisión a todos los que integran el estudio, es por ellos que los integrantes son limitados.

#### 3.3 Diseño de la investigación

El modelo de diseño de la investigación será no experimental, transaccional correlacional. Será no experimental porque no se manipularon las variables (el desempeño, gestión logística), es transaccional por que el contexto se frecuente en un tiempo determinado; es descriptivo correlacional porque busca identificar algunos elementos relacionados con la otra variable.

Hernández,R. Fernandez,C. y Baptista, M. (2014)

Este gráfico corresponde al diseño que se tomó para la investigación:



M = Es la muestra donde se realiza el estudio, es decir 12 colaboradores.

$V_i$  = El desempeño

$V_D$  = Gestión logística

r = Coeficiente de correlación entre las variables de estudio.

### 3.4 Población y muestra

#### 3.4.1 Población

Es un conglomerado de elementos finitos o infinitos con peculiaridades comunes, esta tiene que ser delimitada con claridad .Arias,F. (2012)

La población estuvo constituida por 61 trabajadores en total en el municipio distrital de Huaso-Julcán.

Población de estudio de colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso

Población de estudio de colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso

Detalle	Masculino	Femenino	Total
Autoridades (01 Alcalde y 05 regidores)	05	01	06
Funcionarios	06	00	06
Profesionales	10	04	14
Administrativos			
Técnicos Administrativos	04	04	08
Personal en diferentes áreas	24	03	27
Total	49	12	61

Fuente: MDH-JP – La Libertad 2019

#### 3.4.2 Muestra

Son subgrupos de población que se necesita con una determinada característica, donde estos se definen y se delimitan con exactitud a la vez esto tiene que ser representativo de la población Hernández,R. Fernandez,C. y Baptista, M. (2014)

Para tal efecto para tener un mejor beneficio, como se tiene una población mínima se considera usar el total la población y es denominado **muestra universal**, está conformado por 61 colaboradores de la municipalidad distrital de la Huaso una encargado y asistente de la sub área, luego también se involucrará a las áreas usuarias que intervienen en los procedimientos de la gestión por abastecimiento desde el área presupuestaria, pasando por el área de tesorería hasta la parte operativa.

$r$  = Coeficiente de correlación entre las variables de estudio.

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad

#### 3.5.1 Técnicas:

Es un proceso que consiste recopilar información en el campo para una investigación Bernal, C. (2006)

Entre las técnicas del autor en mención considera:

Encuesta: Es el medio de recolección de información muy común, aunque ha perdido confiabilidad por la poca sinceridad de los encuestados.

### 3.5.2 Instrumentos:

Elementos físicos de apoyo para el recojo de información Bernal, C. (2006)

#### a) Cuestionario de El desempeño

Se diseñó un cuestionario de acuerdo a la variable base dividida en 4 criterios o dimensiones: Eficacia, Eficiencia, Economicidad y calidad; cada uno con sus respectivos indicadores: *Eficacia*, cumplimiento de metas y pertinencia. *Eficiencia*, recursos empleados y productividad. *Economicidad*, disminución de costos y optimización. Y para finalizar *Calidad*, capacidad de respuesta y accesibilidad. Correspondiente a estas dimensiones e indicadores se elaboraron los ítems, que son un total de 16 preguntas, cada una con 5 alternativas .

Siempre (4 puntos), Casi siempre (3 puntos), algunas veces (2 puntos), Muy pocas veces (1 punto) y Nunca (0 puntos) [Ver Anexo1]

#### b) Cuestionario de gestión Logística.

El cuestionario fue elaborado de acuerdo a la variable en mención la cual se analizan las siguientes dimensiones: Objetivos funcionales, Optimización de inventarios y Sistemas de control. Cada uno con sus respectivos indicadores: Objetivos Funcionales, *Cumplimiento de estrategias*, *Tiempos establecidos* y *Flexibilidad*. Optimización de inventarios, *Disminución de costos*, *Administración de suministros* luego Sistemas de control, *Gestión de compra* y *Monitoreo de la cadena de suministros* y por último la estandarización de procedimientos, *fases de adquisición* y *personal cualificado*. En base a estas dimensiones e indicadores se elaboraron los ítems, que hacen un total de 18 preguntas, cada una con 5 alternativas de respuestas. Siempre (4 puntos), Casi siempre (3 puntos), algunas veces (2 puntos), Muy pocas veces (1 punto) y Nunca (0 puntos) [Ver Anexo 1]

### **3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

#### **3.6.1. Técnicas de procesamiento**

En consideración de la recolección de datos de la prueba piloto aplicado a la municipalidad de Salaverry, por poseer una realidad similar, se aplicó el cuestionario del desempeño (D) y de gestión logística, se categorizó en tres niveles las variables D, gestión logística, y sus dimensiones correspondientes, describiendo cada una de ellas; luego al aplicar en conjunto a variables y dimensiones la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, dado que la muestra para el recojo de datos es de sesenta y uno; se determinó utilizar la ecuación de Rho Spearman para determinar los grados de interrelación entre D, gestión logística y sus dimensiones, debido a que la significancia ( $p < 0.01$ , distribución no paramétrica), también se graficó sus diagramas de dispersión para mostrar la tendencia de los datos.

#### **3.6.2. Análisis de datos**

Se hizo una interpretación de los gráficos tabulados generales de variables por variable y las dimensiones.

Luego se describirá las variables D, gestión logística y las dimensiones, evaluando sus diversas categorías de las mismas.

Se evaluó los grados de influencia entre las dos variables D, gestión logística y sus dimensiones, mediante el coeficiente de determinación, como también se interpretaron las tendencias de los datos obtenidos en las gráficas de dispersión.

### **3.7 Ética investigativa**

Koepsell, D. & Ruiz, M. (2015) los aspectos éticos son fundamentales para realizar una investigación congruente y viable, es por ello que menciona que “La distorsión que hay entre la ciencia y la sociedad es porque se frecuentan faltas éticas. Es por ello que a fin de conservar la confianza de la sociedad, los investigadores deben llevar a cabo sus funciones de buena fe, sin fraude y con vocación estrictamente.”

En esta investigación, se trabajó con 61 trabajadores de la municipalidad distrital de Huaso, provincia de Julcán, departamento de la Libertad, se

debe mencionar que se respetara la postura y accesibilidad con el encuestado, como otro aspecto a destacar es que, se respetara sus opiniones frente a las preguntas realizadas y no habrá distorsión en la información recogida, ya que tienen que responder a diversas preguntas sobre su desarrollo laboral y profesional.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de resultados

Tabla 1

*Estadísticos descriptivos del desempeño y gestión logística*

	EFICA	EFICIE	EC	CA	AD	OBFU	OPIN	SC	EP	GL
N	Válido	61	61	61	61	61	61	61	61	61
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		4.80	5.21	4.90	5.46	20.38	7.62	4.21	5.48	4.93
Mediana		5.00	5.00	5.00	6.00	20.00	8.00	4.00	5.00	5.00
Moda		5	4 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	7	27	8 <sup>a</sup>	5	5	5
Desv. Estándar		1.672	1.890	2.135	1.867	6.616	2.353	2.325	2.030	1.740
Mínimo		0	1	0	1	7	3	0	1	0
Máximo		8	8	8	8	31	13	9	10	8

Fuente : Encuesta realizado a la Municipalidad Distrital de Huaso

Interpretación:

Los estadísticos descriptivos para el desempeño son: media, mediana, moda, desviación estándar, mínimo y máximo (20.38, 20, 27, 6.616, 7 y 31) respectivamente, de la misma manera se interpreta para sus dimensiones de esta variable, así como también para la variable gestión logística y sus dimensiones.

Tabla 2

*Categorías de eficacia*

	Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	39
	Media	22
	Alta	0
	Total	61
		100,0

Fuente : Data el desempeño

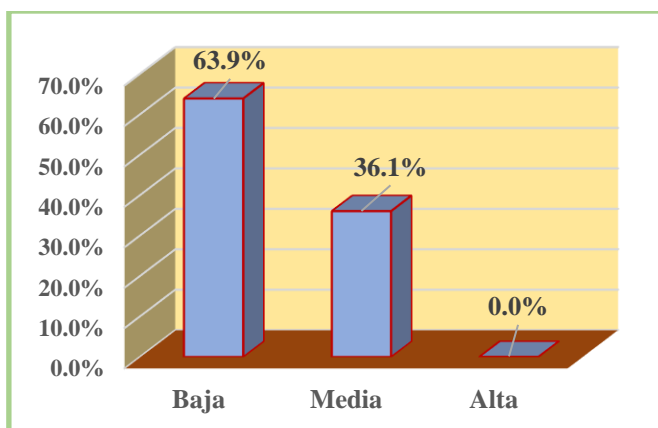


Figura 1: Dimensión eficacia  
Fuente: Data el desempeño

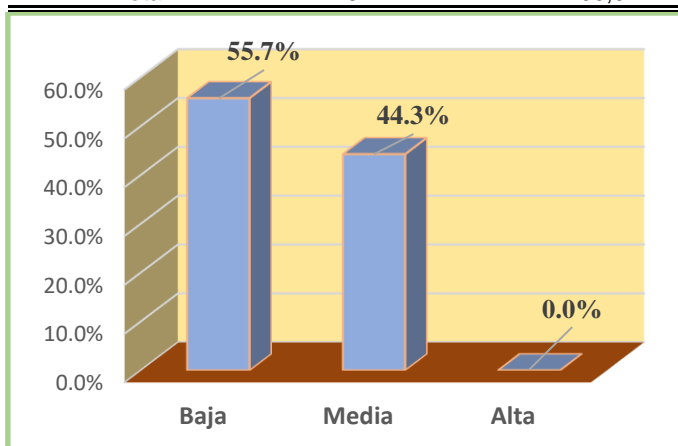
Interpretación:

Prevalece en eficacia el valor de la categoría baja con un 63.9% percibido por 39 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría media 36.1%

conformado por 22 colaboradores. Por lo que significa que el 63.9 % de los colaboradores desempeña con un nivel baja sus operaciones con eficacia. El 31.6 % de los colaboradores desempeña sus operaciones con un nivel media.

**Tabla 3**  
**Categorías de eficiencia**

		Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	34	55.7
	Media	27	44.3
	Alta	0	0.0
	Total	61	100,0



**Figura 2: Dimensión eficiencia**

**Fuente: Data el desempeño**

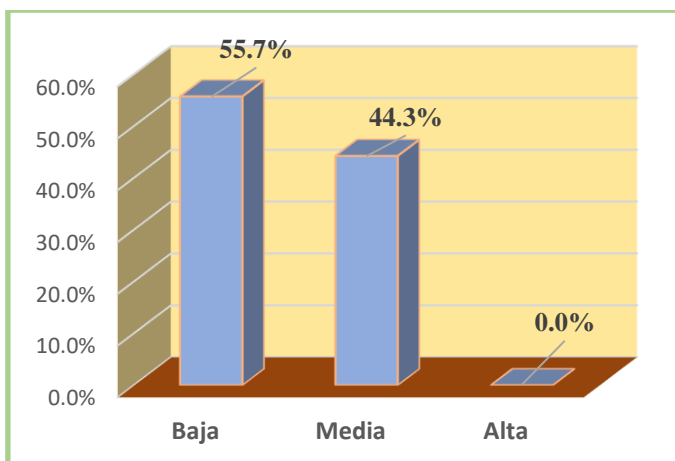
**Interpretación:**

Prevalece en eficiencia el valor de la categoría baja con un 55.7% percibido por 34 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría media 44.3% conformado por 27 colaboradores. Por lo que significa que el 55.7 % de los colaboradores desempeña con un nivel baja sus operaciones con eficiencia. El 44.3% % de los colaboradores desempeña sus operaciones con un nivel media..

**Tabla 4**  
**Categorías de economicidad**

		Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	34	55.7
	Media	27	44.3
	Alta	0	0.0
	Total	61	100,0

**Fuente: Data el desempeño**



**Figura 3. Dimensión economicidad**

**Fuente: Data el desempeño**

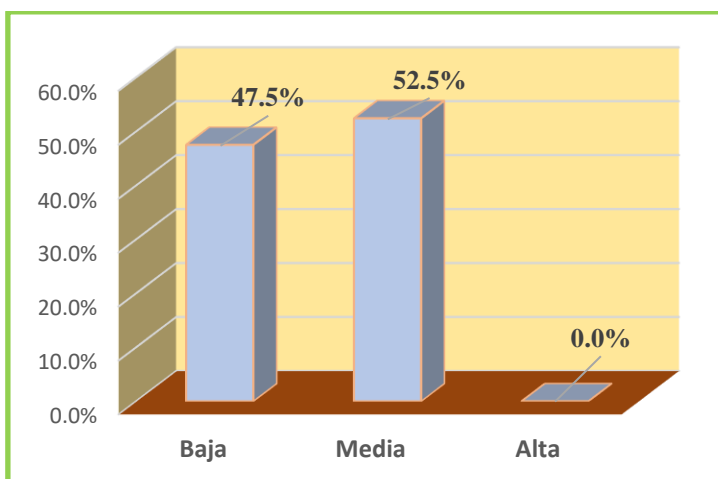
**Interpretación:**

Prevalece en economicidad el valor de la categoría baja con un 55.7% percibido por 34 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría media 44.3% conformado por 27 colaboradores. Por lo que significa que el 55.7 % de los colaboradores desempeña con un nivel baja sus operaciones con economicidad. El 44.3% % de los colaboradores desempeña sus operaciones con un nivel media.

**Tabla 5**

**Categorías dimensión calidad**

	Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	32
	Media	29
	Total	61
		100,0



**Figura 4: Dimensión calidad**

**Fuente: Data el desempeño**

**Interpretación:**

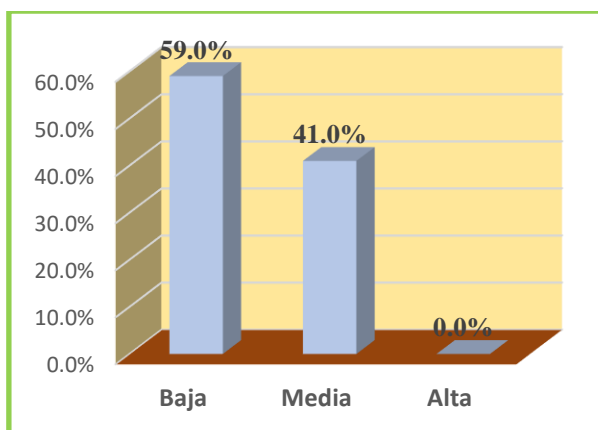


Prevalece en calidad el valor de la categoría media con un 52.5% percibido por 32 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría baja 47.5% conformado por 29 colaboradores. Por lo que significa que el 52.5 % de los colaboradores desempeña sus operaciones con un nivel media de calidad.El 47.5% % de los colaboradores desempeña sus operaciones con un nivel baja.

**Tabla 6**  
**Categorías el desempeño**

		Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	39	78,0
	Media	11	22,0
	Total	61	100,0

**Fuente: Data el desempeño**



**Figura 5: El desempeño.**  
**Fuente: data el desempeño**

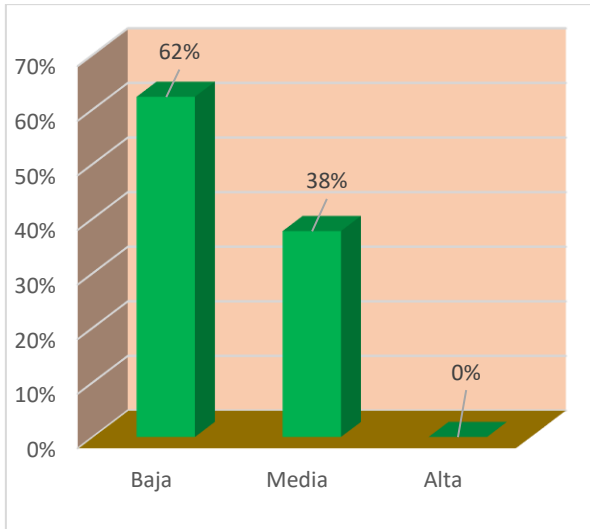
Interpretación:

Prevalece en el desempeño el valor de la categoría baja con un 59% percibido por 36 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría baja 41% conformado por 25 colaboradores. Por lo que significa que el 59 % de los colaboradores tienen un baja nivel de desempeño en sus operaciones.El 41% % de los colaboradores tienen un media nivel de desempeño.

**Tabla 7**  
**Categorías objetivos funcionales**

		Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	39	78,0
	Media	11	22,0
	Total	61	100,0

**Fuente: Data la gestión logística**



**Figura 6: Dimensión objetivos funcionales.**

**Fuente: Data gestión logística**

**Interpretación:**

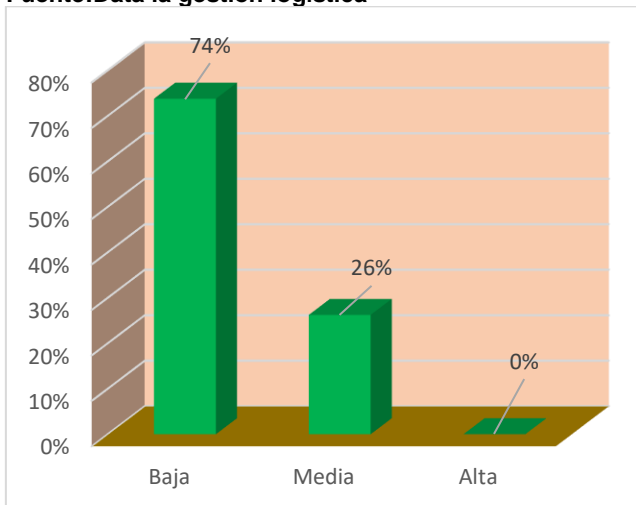
Predomina en objetivos funcionales el valor de la categoría baja con un 62% percibido por 38 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría media 38% conformado por 22 colaboradores. Por lo que significa que el 62 % de los colaboradores desempeña sus operaciones de objetivos funcionales con un nivel baja. El 38% % de los colaboradores desempeña sus operaciones de objetivos funcionales con un nivel media.

**Tabla 8**

**Categorías optimización de inventarios.**

		Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	45	74,0
	Media	16	26,0
	Total	61	100,0

**Fuente: Data la gestión logística**



**Figura 7. Dimensión optimización de inventarios.**

**Fuente: Data gestión logística**

Interpretación:

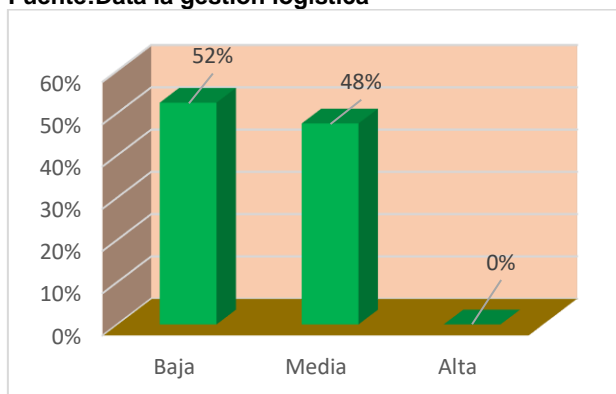
Predomina en optimización de inventarios, el valor de la categoría baja con un 74% percibido por 45 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría media 26% conformado por 16 colaboradores. Por lo que significa que el 74 % de los colaboradores desempeña sus operaciones de optimización de inventarios con un nivel baja. El 26 % de los colaboradores desempeña sus operaciones de optimización de inventarios con un nivel media.

**Tabla 9**

***Categorías sistema de control***

		Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	52	32,0
	Media	29	48,0
	Total	61	100,0

Fuente:Data la gestión logística



**Figura 8. Dimensión sistema de control.**

Fuente:Data la gestión logística

Interpretación:

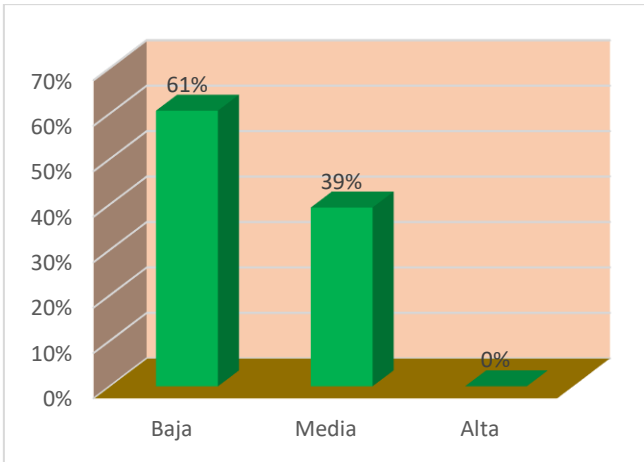
Predomina en sistema de control, el valor de la categoría baja con un 52% percibido por 32 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría media 48% conformado por 29 colaboradores. Por lo que significa que el 52 % de los colaboradores desempeña sus operaciones de sistemas de control con un nivel baja. El 48% de los colaboradores desempeña sus operaciones de sistemas de control con un nivel media.

**Tabla 10**

***Estandarización de procesos***

		Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	37	61,0
	Media	24	39,0
	Total	61	100,0

Fuente:Data la gestión logística



**Figura 9: Estandarización de procesos**

Fuente: Data la gestión logística

Interpretación:

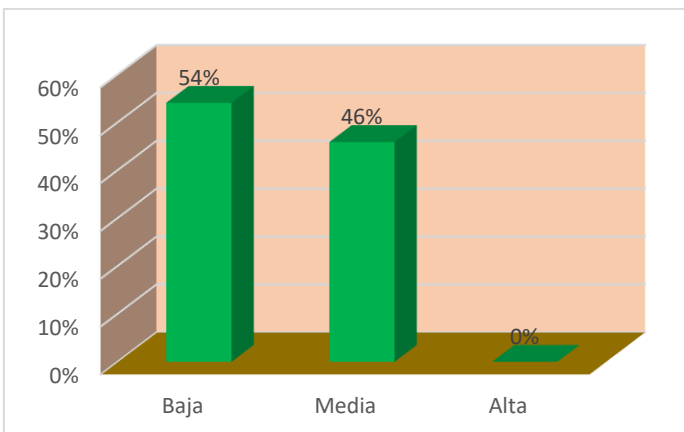
Predomina en estandarización de procesos, el valor de la categoría baja con un 61% percibido por 37 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría media 39% conformado por 24 colaboradores. Por lo que significa que el 61% de los colaboradores desempeña sus operaciones de estandarización de procesos con un nivel baja. El 39% % de los colaboradores desempeña sus operaciones de estandarización de procesos con un nivel media.

**Tabla 11**

**La gestión logística**

	Colaboradores	Porcentaje
Válido	Baja	39
	Media	11
	Total	61
		78,0
		22,0
		100,0

Fuente:Data la gestión logística



**Figura 9: La gestión logística.**

Fuente: Data la gestión logística

Interpretación:

Predomina en gestión logística, el valor de la categoría baja con un 54% y está conformado por 33 colaboradores de la municipalidad de Huaso, en categoría media 46% conformado por 28 colaboradores. Por lo que significa que el 54 % de los colaboradores tienen un nivel baja en sus operaciones con la gestión logística. El 41% % de los colaboradores tienen un nivel media en las operaciones con la gestión logística.

**Tabla 12**  
Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra de desempeño y gestión logística

		EFICA	EFICIE	EC	CA	AD	OBFU	OPIN	SC	EP	GL
N		61	61	61	61	61	61	61	61	61	61
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	4.80	5.21	4.90	5.46	20.38	7.62	4.21	5.48	4.93	22.25
	Desv. Estándar	1.672	1.890	2.135	1.867	6.616	2.353	2.325	2.030	1.740	7.127
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.219	0.123	0.149	0.140	0.130	0.105	0.119	0.119	0.154	0.138
	Positivo	0.106	0.102	0.123	0.087	0.056	0.074	0.105	0.119	0.106	0.077
	Negativo	-0.219	-0.123	-0.149	-0.140	-0.130	-0.105	-0.119	-0.112	-0.154	-0.138
Estadístico de prueba		0.219	0.123	0.149	0.140	0.130	0.105	0.119	0.119	0.154	0.138
Sig. asintótica(bilateral)		0,000 <sup>c</sup>	0,023 <sup>c</sup>	0,002 <sup>c</sup>	0,005 <sup>c</sup>	0,012 <sup>c</sup>	,094 <sup>c</sup>	0,031 <sup>c</sup>	,031 <sup>c</sup>	0,001 <sup>c</sup>	0,005 <sup>c</sup>

Fuente: Data del desempeño y gestión logística.

Interpretación:

Como evidencia la prueba de Kolmogórov-Smirnov: todos los valores de significancia asintótica bilateral con excepción de OBFU (0.94) son menores al 0.05, por lo que cumple el requisito de emplear Rho de Spearman (para distribuciones no paramétricas), para medir las correlaciones entre el desempeño y gestión logística.

**Tabla 13**  
Relaciones entre el desempeño y gestión logística y dimensiones

Rho de Spearman		OBFU	OPIN	SC	EP	GL
EFICA	Coefficiente de correlación	,662**	,491**	,562**	,871**	,714**
	Sig. (bilateral)	0	0	0	0	0
	N	61	61	61	61	61
EFICIE	Coefficiente de correlación	,677**	,519**	,526**	,672**	,675**
	Sig. (bilateral)	0	0	0	0	0
	N	61	61	61	61	61
EC	Coefficiente de correlación	,625**	,435**	,562**	,702**	,681**
	Sig. (bilateral)	0	0	0	0	0
	N	61	61	61	61	61
CA	Coefficiente de correlación	,653**	,303*	,543**	,613**	,574**
	Sig. (bilateral)	0	0.018	0	0	0
	N	61	61	61	61	61
DE	Coefficiente de correlación	,738**	,494**	,614**	,801**	,744**
	Sig. (bilateral)	0	0	0	0	0
	N	61	61	61	61	61

Fuente: Data de el desempeño y gestión logística.

Interpretación:

La relación es estadísticamente significativa alta entre el desempeño con objetos funcionales, optimización de inventarios, sistema de control, estandarización de procesos gestión logística ( $r=0.738^{**}$ ;  $r=0.494^{**}$ ;  $r=0.614^{**}$ ;  $r=0.801^{**}$ ;  $r=0.744^{**}$ ; todos con  $p<0.01$ )

La relación significativa entre eficacia y objetivos funcionales, así como con estandarización de procesos y gestión logística, la relación es alta. El grado de relación entre eficiencia y optimización de inventarios estadísticamente es moderado. Existe relación existente entre economicidad y sistema de control es regular, como también con estandarización de procesos es alta. Estadísticamente existe una moderada relación entre calidad y objetos funcionales. También se puede observar que todas las relaciones de las dimensiones del desempeño con gestión logística es estadísticamente significativa .

#### 4.2 Pruebas de hipótesis

En la hipótesis específica 1; se confirma que ***el desempeño se relaciona significativamente, con objetivos funcionales en los colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso en el periodo 2019.*** La presente hipótesis se corrobora al calcular un coeficiente de correlación Rho de Spearman equivalente a  $r=,738^{**}$  sig ,000 (Tabla 3) que determina una correlación elevada ósea un alta nivel del desempeño, le correspondería un alta nivel de objetivos funcionales o a un baja nivel del desempeño, le correspondería un baja nivel de objetivos funcionales, en colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso en el año 2019.

En la hipótesis específica 2; se señala que ***el desempeño se relaciona significativamente, con los sistemas de control logísticos en colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso en el periodo 2019.*** Esta hipótesis se corrobora al obtener un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a  $r=,614^{**}$  sig ,000 (Tabla 3) que determina una correlación favorable es decir a un alta nivel del desempeño, le correspondería un alta nivel de sistemas de control logísticos o a un baja nivel del desempeño, le correspondería un baja nivel de sistemas de control logísticos, en colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso en el periodo 2019.

En la hipótesis específica 3; se refleja que ***el desempeño se relaciona significativamente, con la optimización de inventarios en colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso en el periodo 2019.*** La hipótesis se confirma al obtener un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a  $r=,494^{**}$  sig ,000 (Tabla 3) que es una correlación significativa es decir a un alta nivel del desempeño le corresponde un alta nivel de optimización de inventarios o a un baja nivel del desempeño, le corresponde un baja nivel de optimización de inventarios, en los trabajadores del municipio distrital de Huaso en el periodo 2019.

En la hipótesis específica 4; se señala que ***el desempeño se relaciona significativamente, con estandarización de procedimientos en los colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso en el periodo 2019.*** La hipótesis obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a  $r=,801^{**}$  sig ,000 (Tabla 3 ) que significa una correlación significativa es decir a un alta nivel del desempeño le corresponde un alta nivel de estandarización de procedimientos o a un baja nivel del desempeño, le corresponde un baja nivel de estandarización de procedimientos, en los trabajadores de la municipalidad distrital de Huaso en el periodo 2019.

Para concluir se identifica que el desempeño tiene un alta grado de relación con la gestión logística en colaboradores del municipio distrital de Huaso en el periodo 2019.

## V. DISCUSIÓN

En esta parte del informe de tesis se contrasta los antecedentes que se toma como referencia para hacer el informe con los resultados obtenidos buscando similitud y comparación en los resultados, verificando el aporte de estos antecedentes para el informe actual.

En base a ello, podemos indicar que hay una relación significativa entre las variables: El desempeño y gestión logística; ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de  $r = ,744^{**}$  (Tabla 3) que determina que, a un alta nivel del desempeño, le corresponde un alta nivel de gestión logística o a un baja nivel del desempeño, le corresponde un baja nivel de gestión logística. Este cálculo se obtuvo con un Sig. (Bilateral) ,000 equivalente a  $p < 0.01$ , en colaboradores del municipio distrital de Huaso en el periodo 2019.

Yetano, A., & Castillejos, B, coincidió los resultados se verifican con otras investigaciones realizadas (2019), en la revista redalyc.org, en su estudio de , La difusión de la auditoría operativa del ámbito regional un estudio comparado del Reino Unido, Alemania y España, con su metodología comparativa, en este ámbito fue de gran aporte a este informe de investigación ya que se analizó como es medida la gestión operativa o de desempeño también denominado en diferentes países de alta categoría mundial, también nos muestra como la gestión del desempeño se ha convertido en un instrumento fundamental en la gestión pública ya que el ciudadano tiene derecho a participar dentro del presupuesto que se asigna de manera adecuada a cada municipalidad para elaborar actividades en beneficio común, ya sean obras como carreteras , colegios o instituciones que sean de gran aporte para la ciudadanía. En lo posterior el ciudadano no solo tiene derecho a participar de las gestiones públicas, sino también en conocer en que se invierten los arbitrios que le son cobrados como parte de los impuestos, y de qué forma se distribuyen estos para las actividades cotidianas de las entidades públicas.

Quispe, M. (2018) por otro lado en su estudio Caracterización del control interno en el área operativa de Logística del Municipio de la ciudad Tacna, 2017, con el método, no experimental descriptiva, hace una profundidad sobre si se e invertiría en la capacitación del personal para un uso correcto de las herramientas públicas, por lo que esto lograría disminuir los riesgos en la prestación de obtención de bienes, servicios y productos. Esta investigación



es un pilar fundamental para nuestra investigación ya que intercede como ejemplo sobre nuestra realidad problemática, puesto que dentro de la descripción de la misma hace referencia que el personal de la municipalidad distrital de Huaso no se encuentra aun con la suficiente experiencia para el desenvolvimiento del puesto y las demandas que exige el mismo, esta investigación es la representación sobre qué tipos de mecanismos y herramientas se deben implementar para obtener un personal motivado al aprendizaje para una gestión eficiente de recursos.

Quiroz , R. (2018) concuerda en su estudio El desempeño y su relación en la evaluación de los procesos de selección del área de Logística de la Universidad Nacional José María Arguedas-2015, usó el método experimental – descriptivo, en este estudio es uno de los más semejantes al nuestro con respecto a su metodología, direccionamiento e intención del autor, dado que mide de forma sistemática y estadística la relación que posee la de el desempeño con procesos logísticos, buscando así procesos de optimización, realizando constantemente evaluaciones sobre la eficiencia, eficacia, economicidad y calidad. Dicha evaluación permitió medir de manera clara los procesos que se llevan a cabo dentro del área de logística, los cumplimientos de normas, la estandarización de procedimientos y las fases de adquisición que esta área maneja de manera regular. Además esto ayuda a que el personal se profesionalice y consolide cada vez más en el puesto del área usuaria, percibiendo así conocimientos de contrataciones del estado que le servirán en gestiones futuras.

Chire, A. (2013), en su estudio Control interno Simultáneo en el área de almacenes y la gestión logística en las instituciones públicas logísticas en las instituciones públicas de la ciudad de Tacna, periodo:2010-2011, con su método no experimental, transaccional, descriptivo, correlacional, es esta investigación el autor menciona que existe una ardua influencia del control interno para la gestión logística, y esto termina influyendo en esta investigación de forma significativa dado que se comprueba que la gestión logística debe ser evaluada y analizada con aspectos del control interno, aspectos los cuales también se comparte con nuestra variable de desempeño, las variables de control interno son muy similares y en algunos casos coinciden algunas entre sí, es por ello que autor concluye que la logística es un área que influye en la buena gestión

de las entidades públicas, esto significa que si hay una eficiente gestión logística en un entidad pública, habrá muchas posibilidades que la gestión de recursos, almacenes y procedimientos se estén manejando de la mejor manera.

## VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determina que hay una relación significativa entre el desempeño y la gestión logística en colaboradores del municipio distrital de Huaso en el año 2019. Esto se corrobora en el coeficiente de correlación de Rho Spearman  $r = ,744^{**}$  sig ,000 (Tabla 3). Osea, a un elevado nivel del desempeño, le corresponde un elevado nivel de gestión logística o a un mínimo nivel del desempeño, le corresponde un mínimo nivel de gestión logística.

Segunda: Se corrobora que se frecuentó una relación significativa entre el desempeño y objetivos funcionales en colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso en el año 2019. Esto se determina en el coeficiente de correlación de Rho Spearman  $r = ,738^{**}$  sig ,000 (Tabla3). Esto quiere decir que, a un elevado nivel del desempeño, le corresponde un elevado nivel de objetivos funcionales o a un mínimo nivel del desempeño, le corresponde un nivel nivel de objetivos funcionales.

Tercera: Se confirma que se frecuentó una relación significativa entre el desempeño y el sistema de control logísticos en los trabajadores del municipio distrital de Huaso en el año 2019. Esto se refleja en el coeficiente de correlación de Rho Spearman  $r = ,614^{**}$  sig ,000 (Tabla 3). Es decir que, a un elevado nivel de desempeño, le corresponde un elevado nivel de sistema de control logísticos o a un mínimo nivel de desempeño, le corresponde un mínimo nivel de sistemas de control logísticos.

Cuarta : Se verifico que hay una relación significativa entre el desempeño y la optimización de inventarios en colaboradores del municipio distrital de Huaso periodo 2019. Esto confirma que el coeficiente de correlación de Rho Spearman  $r = ,494^{**}$  sig ,000 (Tabla 3). Por lo tanto, a un elevado nivel del desempeño, le corresponde un elevado nivel de optimización de inventarios o a un mínimo nivel del desempeño, le corresponde un mínimo nivel de optimización de inventarios.

Quinta : Se logró rectificar que existe una relación significativa entre el desempeño y estandarización de procedimientos en trabajadores del municipio distrital de Huaso en el periodo 2019. Esto se confirma en

el coeficiente de correlación de Rho Spearman  $r = ,801^{**}$  sig ,000 (Tabla 3). Significa que a un elevado nivel del desempeño, le corresponde un elevado nivel estandarización de procedimientos o a un mínimo nivel del desempeño, le corresponde un mínimo nivel de estandarización de procedimientos.

## VII. SUGERENCIAS

Primera: En primer lugar recomendar al alcalde junto al personal administrativo que elabore una viable y sostenible plan estratégico con objetivos realistas para la población de huaso, ya que pobladores tienen la impresión que los planes ejecutados periodos anteriores no son pertinentes, ya que se ha determinado una relación positiva con la gestión logística, en colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso. Esta actividad debería llevarse a cabo en el 2020, en la planificación anual estratégica.

Segunda: Al Alcalde y administrativos de la municipalidad distrital de Huaso, tratar de amenorar costes de adquisición y administrativos, mejorando la cadena de suministros que actualmente revelan dentro de sus actividades diarias tanto en tiempos como disminución de procesos, no alterando la calidad del producto ni servicios, que se encuentran en nivel baja, ya que se ha determinado su relación positiva con la gestión logística, en colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso. Esta actividad podría llevarse a cabo de manera continua y sostenible durante el año 2020.

Tercera: Se sugiere al alcalde y área usuaria de logística que implementen nuevos sistemas de control más eficientes y eficaces para llevar un monitoreo de inventarios y acceso a proveedores más correlacional con otras áreas usuarias del Municipio distrital de Huaso, ya que los sistemas de control se encuentran en una relación baja con la gestión logística en los colaboradores del municipio, Esto implementación debería llevarse a cabo en el año 2020.

Cuarta: Al Alcalde y personal de reclutamiento y selección de la municipalidad distrital de Huaso, implementen nuevas fases de adquisición para los recursos de la municipalidad distrital de Huaso, ya que actualmente se están llevando mecanismos desactualizados dentro del proceso de logístico, además una selección idónea de personal cualificado para cada puesto del municipio, no obstante también capacitaciones al

personal recién ingresado a áreas usuarias dentro de la Municipalidad distrital de Huaso, se recomienda también integración de grupos de trabajo que se encuentran en nivel baja, ya que se ha determinado su relación positiva con la gestión logística , en colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso. Esta actividad debería llevarse a cabo durante el año 2020.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Episteme C.A. Recuperado de: <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación* (2<sup>ra</sup> ed.) México D.F: Pearson Educación Mexico.
- Bonnefoy, J. C., & Armijo, M. (2005). *Indicadores de desempeño en el sector público. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL/CTZ.
- Carro, P. & González, D. (2013). *Logística Empresarial*. 1 Apunte de estudio. Argentina. Recuperado de : [http://nulan.mdp.edu.ar/1831/1/logistica\\_empresa.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/1831/1/logistica_empresa.pdf)
- Chire, A. (2013). *Control interno Simultáneo en el área de almacenes y la gestión logística en las instituciones públicas de la ciudad de Tacna, periodo: 2010-2011*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman-Tacna, Perú). Recuperado de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/773/TM0073.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Christopher, M. (2011). *Logística Aspectos Estratégicos* (3<sup>ra</sup> ed.). México: LIMUSA.
- Gomez, S. (2012). *Metodología de la investigación* (1<sup>ra</sup> ed.). Tlalnepantla, México: Ma. Eugenia Buendía López. Recuperado de : [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6<sup>ra</sup> ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- ISSAI 300. (s.f.). *Intosai*. Obtenido de Principios Fundamentales de la EI desempeño: Recuperado de : [http://www.cytg2.nl.gob.mx/SNF/documentos/Modulo\\_V/Modulo%20V/ISSAI\\_300\\_Aud\\_Desempeno.pdf](http://www.cytg2.nl.gob.mx/SNF/documentos/Modulo_V/Modulo%20V/ISSAI_300_Aud_Desempeno.pdf)
- Jarquín, M., Molina, E., y Roseth, B. (2018). Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe. *Washington D. C. BID*. doi: <http://dx.doi.org/10.18235/0001163>
- Koepsell, D., & Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación, integridad Científica* (1<sup>ra</sup> ed). Tlalpan, México: Conacyt. Recuperado de: [http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/Libro\\_Etica\\_de\\_la\\_Investigacion\\_gratuito.pdf](http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/Libro_Etica_de_la_Investigacion_gratuito.pdf)
- Long, D. (2012). *Logística Intenacional*. México, México: Limusa Noriega Editores

- Martin,R. & Benitez, A.(s.f.). *Gestión de Operaciones y Logística*. Republica Dominicana.Recuperado de:  
<https://www.eoi.es/es/savia/publicaciones/19944/gestion-de-operaciones-y-logistica>
- Millton,K & Maldonado,E. (2014). *Auditoria de Gestión*(4<sup>a</sup> ed). Quito,Ecuador: Sud America.Recuperado de :  
<https://www.slideshare.net/adriancps86/auditora-de-gestin-milton-maldonado>
- Mora, L. (2016). *Gestión Logística Integral*. (2<sup>da</sup> ed). Bogota,Colombia:Ecoe Ediciones.
- Morante, L. (2013), *Funciones y Vinculaciones logísticas en las Contrataciones del Estado*, (Parte I y II) Lima, Perú.
- Pinheiro, Rodriguez, Breval y Follmann. (2017, junio). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Revista Chilena de ingeniería*, 264-276.REcuperado de :  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-33052017000200264](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052017000200264)
- Quiroz , R. (2018). *Auditoria de desempeño y su incidencia en la evaluación de los procesos de selección del área de Logística de la Universidad Nacional Jose María Arguedas,2015*. (tesis de maestria, Universidad Jose Carlos Mariategui, Moquegua, Perú). Tesis Recuperado de:  
<http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/365/Quiroz%20Pariona%20Richard%20Oswaldo%20tesis%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, M. (2018). *Caracterización del control interno en el área operativa de la Logística de la municipalidad provincial de Tacna ,2017*((Tesis de pregrado, Uladech, Juliaca, Perú). Recuperado de :  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2946/CONTROL\\_INTERNO\\_LOGISTICA\\_QUISPE\\_LUPACA\\_MARIA\\_DEL\\_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2946/CONTROL_INTERNO_LOGISTICA_QUISPE_LUPACA_MARIA_DEL_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Real Academia Española. (2014). Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=EPVwpUD>
- Resolucion de Contraloria N°122-2016 CG. (05 de mayo de 2016). Directiva N°008-2016-CG/GROD Auditoria de dempeño y Manual de el desempeño.El Peruano.págs. 586284-586286.Recuperado de:  
<https://www.slideshare.net/miguelserrano5851127/directiva-n-0082016cggprod-auditora-de-desempeo-y-manual-de-auditora-de-desempeo-aprobada-con-resolucin-de-contralora-n-1222016cg-de-04may2016>
- Snow , J. (2011). *The Logistics Handkook A Practical Guide for the Supply chain Management of Health Commodities*.: Deliver Project.Recuperado de: <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s20211en/s20211en.pdf>



Yetano, A., y Castillejos, B. (2019) Auditorías de desempeño en América Latina ¿Mejoran la confianza en los gobiernos?. *Gestión y Política Pública*, 28(2) ,407-440.doi: <http://dx.doi.org/10.29265/gypp.v28i2.625>

## IX. Anexos

### Anexo 1: Instrumentos de medición

#### Cuestionario sobre el desempeño

##### Estimado Colaborador(a):

El presente cuestionario es parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre el desempeño en la gestión logística que se realiza en la Institución de Huaso. La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

##### DATOS GENERALES:

Código \_\_\_\_\_ Fecha: .../.../.....

Sexo: (M) (F)

##### INSTRUCCIÓN:

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una "X" en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 36 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente:

**NUNCA= 0 MUY POCAS VECES=1 ALGUNAS VECES =2 CASI SIEMPRE =3 SIEMPRE=4**

	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		0	1	2	3	4
	Cumplimiento de metas					
1	¿Considera que se cumplen las metas propuestas en el área de logística en un período determinado?					
2	Con respecto a los objetivos planteados en el plan anual, ¿son completamente realistas?					
	Pertinencia					
3	La meta establecida en el plan estratégico para el área de logística, ¿Persiguen objetivos estratégicos y sociales?					
4	¿Las actividades de las demás áreas administrativas, se complementan con el área de logística?					
	Recursos empleados					

5	¿Se emplean de manera eficiente los recursos públicos en la adquisición de bienes y servicios?						
6	¿Siente muchas veces que le falta tiempo para culminar con sus labores?						
	Productividad						
7	¿Considera que el área de logística es una de las áreas más eficacia y eficiencia de la institución?						
8	¿Cuenta el área con un proceso de control interno para mejorar las actividades a realizar?						
	Disminución de costos						
9	¿Existe procedimientos o normativas internas del área para la optimización y eficacia de recursos?						
10	¿Se hace lo posible para tratar de disminuir costos?						
	Optimización						
11	¿Se emplean correctamente los recursos disponibles para las actividades y /o procesos?						
12	¿Se procura obtener el mejor resultado con el manejo de los recursos disponibles?						
	Capacidad de respuesta						
13	Los procesos y/o actividades a seguir con otras áreas, ¿se efectúan de manera ágil y segura?						
14	¿Se le paga de manera puntual a los proveedores?						
	Accesibilidad						
15	¿Existe un buen manejo y rápido acceso de información entre las áreas administrativas?						
16	¿Se presenta constante comunicación y disponibilidad con otras áreas para la ayuda o mejora de procesos?						

Muchas Gracias

## Cuestionario sobre gestión logística

### Estimado Empleado(a):

El presente cuestionario es parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene usted sobre gestión logística, como producto de su experiencia en la Institución. La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

### DATOS GENERALES:

Código \_\_\_\_\_ Fecha: .../....  
/.....

Sexo: (M) (F)

### INSTRUCCIÓN:

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una "X" en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 66 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente:

**NUNCA=0 MUY POCAS VECES=1 ALGUNAS VECES =2 CASI SIEMPRE =3 SIEMPRE=4**

	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		0	1	2	3	4
Cumplimiento de estrategias						
1	¿Existe un planeamiento estratégico anual para el área de logística?					
2	Los objetivos del plan anual estratégico Se abastecen con el presupuesto asignado a las áreas administrativas?					
Tiempos establecidos						
3	¿Se cumple en un tiempo determinado, los procedimientos establecidos por la norma?					
4	¿Son alcanzables los objetivos de acuerdo al planteamiento del problema en el período establecido?					
Flexibilidad						

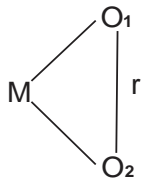
5	¿Los planes estratégicos del área se rigen de acuerdo a lo establecido en la normativa de adquisición de servicios?						
6	¿Existe participación de los colaboradores del área de logística para la elaboración de los planes estratégicos?						
Disminución de recursos							
7	¿Se procura reducir los gastos administrativos y / u operacionales para beneficio de la institución?						
8	¿Se procura disminuir costos no bajando la calidad de servicio y bienes?						
Administración de suministros							
9	¿Se tiene un buen control en las fases de cadena de suministros?						
10	¿Cuenta el área con un proceso de control interno para la mejorar las actividades a realizar?						
Gestión de compra							
11	¿Existe una directiva aprobada de compra que ayude a direccionar de mejor manera el abastecimiento de inventarios?						
12	¿Existen instrumentos, software o aplicativos para llevar un control eficiente del inventario						
Monitoreo de cadena de suministro							
13	¿Existen mecanismos de control para la cadena de suministros?						
14	¿Según las normativas de adquisición y contratación, se cumplen todas las funciones que competen al área de logística?						
Fases de adquisición							
15	¿Existe una selección adecuada para los proveedores de servicios y consultorías según como lo indica la normativa?						
16	¿Se hace seguimiento adecuado de cumplimientos de todas las fases de adquisición de servicios y consultorías a los proveedores?						
Personal cualificado							
17	¿El personal administrativo de la municipalidad, cuenta con conocimiento y aptitudes necesarias para cumplir con sus funciones?						
18	¿Existe un mecanismo adecuado de reclutamiento y selección para contratar personal idóneo a los puestos administrativos?						

Muchas Gracias

Anexo 2: Matriz de consistencia

**TITULO: El desempeño y su relación en la gestión Logística en la municipalidad distrital de Huaso-2019**

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>El desempeño y la gestión Logística en la municipalidad distrital de Huaso</p>	<p>¿En qué medida se relaciona el desempeño en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Huaso?</p>	<p><b>General:</b>                      Determinar en qué medida se relaciona el desempeño en la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huaso.  <b>Específicos:</b>                      Definir en qué medida la eficacia se relaciona con los objetivos funcionales en la municipalidad distrital de Huaso.                      Verificar en qué medida la eficiencia se relaciona en los sistemas de control logísticos en la municipalidad Distrital de Huaso                      Delimitar en qué medida la economicidad se relaciona en la optimización de inventarios en la municipalidad distrital de Huaso                      Determinar En qué medida la calidad se relaciona en los procesos logísticos en la municipalidad distrital de huaso</p>	<p><b>Hi:</b> El desempeño se relaciona significativamente, con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huaso   <b>H<sub>0</sub></b> El desempeño no se relaciona significativamente, con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huaso</p>

VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LOS DATOS
V1:El desempeño	<p><b>Eficacia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de metas</li> <li>- Pertinencia</li> </ul> <p><b>Eficiencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Recursos empleados</li> <li>-Productividad</li> </ul> <p><b>Economicidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminución de costos</li> <li>- Optimización</li> </ul> <p><b>calidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de respuesta</li> <li>- Accesibilidad</li> </ul>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Correlacional explicativa</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental, Transaccional correlacional causal</p> <p>El gráfico que corresponde a este diseño es el siguiente:</p> 	<p><b>Método:</b> Inductivo, deductivo</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta, técnica de investigación sirve para y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario de teoría de desempeño y cuestionario de gestión logística</p>	<p>La población está conformada por un total 12 colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso</p> <p>Por tener una población pequeña, se consideró utilizar a toda la población, en este caso llamado <b>muestra universal</b> constituido por 12 colaboradores de la municipalidad distrital de Huaso</p>	<p>Los datos recolectados para la contrastación de las hipótesis, en que se obtienen los grados de asociación entre las variables el desempeño con gestión logística y con sus dimensiones, se procesaron, pero previamente se usó la prueba de KMO y Barlet, para en función de su nivel de significancia bilateral y para la confiabilidad se usó alfa de Crombach.</p>
V2: Gestión logística	<p><b>Objetivos funcionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de estrategias</li> <li>- Tiempos establecidos</li> <li>- Flexibilidad</li> </ul> <p><b>Optimización de inventarios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminución de costos</li> <li>- Administración de suministros</li> </ul> <p><b>Sistema de control:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de compra</li> <li>- Monitoreo de cadena suministros</li> </ul> <p><b>Estandarización de procesos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Fases de adquisición</li> <li>-Personal cualificado</li> </ul>	<p>M = Es la muestra donde se realiza el estudio, es decir 02 colaboradores.</p> <p>Vi = El desempeño</p> <p>VD = Gestión logística</p> <p>r= Coeficiente de correlación entre las variables de estudio.</p>			

### Anexo 3: Datos de instrumentos

DATA EL DESEMPEÑO																
N°	ITEMS															
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16
1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
6	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
7	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2
8	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
10	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
11	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
12	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
13	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
14	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2
16	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
17	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
18	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1
19	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
20	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2
21	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
22	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1	2	1	1	1	2
24	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
25	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	0	1	1	1	1	1
26	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1
27	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
28	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
29	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2
30	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
31	1	1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	1	2	0	1	2
32	0	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
33	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2
34	1	2	1	1	1	1	2	1	2	0	0	1	2	1	2	1
35	2	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	2	1	2	2
36	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1
37	2	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	2	1	2	2
38	1	1	2	1	1	2	0	2	1	2	1	1	1	1	2	1
39	1	3	1	0	1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	2	1



40	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1
41	1	0	1	0	2	2	1	0	1	1	1	1	2	2	1	0
42	2	1	1	2	1	1	2	1	0	1	2	1	2	1	1	2
43	1	2	1	0	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	2	1
44	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	0	1	1	1
45	0	0	2	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0
46	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	2	1
47	1	2	2	1	2	0	0	2	2	0	2	2	1	2	1	1
48	1	2	2	0	1	2	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1
49	0	1	2	0	1	2	1	1	0	2	2	2	2	2	2	2
50	2	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	2	2	1
51	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1
52	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	1	0	0	1	1	1
53	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	2	1	1	0
54	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
55	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	1	1	0	1	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	1
57	0	1	1	1	2	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
58	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1
59	2	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1
60	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1
61	1	0	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2

DATA DE GESTION LOGISTICA

N°	ITEMS																	
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18
1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1
2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
4	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
5	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2
6	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2
7	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2
8	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2
9	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	1
10	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
12	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
13	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2
14	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1
15	1	2	2	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2
16	2	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
17	2	2	1	1	1	1	0	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2
18	2	2	2	0	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2
19	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	4	2	1	1	2	2
20	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2
21	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
22	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2
23	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	0	2	2	1	1	1	1
24	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
25	2	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1
26	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
27	1	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1
28	1	1	0	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1
29	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	0	1	1	2	2
30	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
31	2	2	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	2	0	1	1
32	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	1	1
33	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2
34	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
35	2	2	1	2	1	1	1	0	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	2	2	1	2	1	1	1	0	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2
38	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2
39	2	2	0	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	0	1	1

40	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
41	1	1	2	1	1	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	0	2	2	
42	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	
43	1	1	0	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	2	1	0	1	1	
44	2	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	2	1	1	1	1	
45	2	3	0	0	1	1	3	2	3	2	2	2	0	2	2	1	2	2	
46	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	
47	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	2	2	1	2	0	
48	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	0	1	2	
49	2	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	2	0	1	2	0	1	2	
50	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	
51	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	
52	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	
53	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	2	2	0	1	1	1	1	0	
54	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
56	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	
57	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2	0	
58	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	
59	2	2	1	1	0	1	0	1	1	1	1	2	2	1	1	0	0	1	
60	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	
61	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	0	1	1	2	1	

**Anexo 4: Validez y Fiabilidad de instrumentos**  
**Validez con análisis confirmatorio de relaciones humanas**

**Prueba de KMO y Bartlett**

Maedid Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,679
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	415,434
	gl	120
	Sig.	,000

**Varianza total explicada**

Compon ente	Auto valores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianz a	% acumul ado	Total	% de varianz a	% acumul ado	Total	% de varianz a	% acumulado
1	4,927	30,796	30,796	4,927	30,796	30,796	4,199	26,246	26,246
2	2,682	16,765	47,561	2,682	16,765	47,561	2,821	17,634	43,880
3	2,285	14,283	61,843	2,285	14,283	61,843	2,140	13,373	57,253
4	1,181	7,382	69,225	1,181	7,382	69,225	1,773	11,080	68,334
5	1,015	6,346	75,571	1,015	6,346	75,571	1,158	7,238	75,571
6	,922	5,762	81,334						
7	,800	5,001	86,335						
8	,505	3,156	89,491						
9	,450	2,815	92,307						
10	,392	2,453	94,759						
11	,291	1,819	96,578						
12	,184	1,147	97,725						
13	,142	,888	98,613						
14	,113	,703	99,317						
15	,099	,616	99,933						
16	,011	,067	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

## Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

### Matriz de componente Rotado<sup>a</sup> Componente

	1	2	3	4	5
i1	,124	-,005	,000	,683	-,277
i2	,528	,268	-,237	,474	-,286
i3	-,216	,887	,160	-,114	,136
i4	,413	,030	,729	,242	,046
i5	-,319	,109	,782	-,030	,090
i6	,884	-,185	,049	,215	,056
i7	-,301	,650	,437	-,303	,068
i8	,836	,027	-,103	,063	,100
i9	-,036	,206	-,739	,349	-,031
i10	,368	-,063	,090	,485	,167
i11	,970	-,075	,029	,131	,035
i12	,131	,114	,111	-,027	,816
i13	-,043	,862	-,113	,098	,165
i16	-,073	,185	,305	-,687	-,390
i15	,173	,804	-,192	-,006	-,279
i14	,941	-,076	-,019	,096	-,011

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

## Validez con análisis confirmatorio de Gestión logística

### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,706
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	729,529
	gl	153
	Sig.	,000

### Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulada	Total	% de varianza	% acumulada
1	7,985	44,363	44,363	7,985	44,363	44,363
2	2,293	12,741	57,104	2,293	12,741	57,104
3	1,717	9,541	66,645	1,717	9,541	66,645
4	1,172	6,512	73,157	1,172	6,512	73,157
5	1,087	6,039	79,197	1,087	6,039	79,197
6	,880	4,891	84,087			
7	,723	4,014	88,101			
8	,594	3,297	91,399			

9	,461	2,563	93,962
10	,354	1,968	95,930
11	,312	1,734	97,665
12	,148	,825	98,489
13	,107	,593	99,083
14	,073	,404	99,487
15	,043	,237	99,724
16	,031	,174	99,898
17	,014	,080	99,978
18	,004	,022	100,000

Método de extracción: análisis de componentes principales.

### Fiabilidad con alpha crombach de el desempeño

#### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	39	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	39	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,626	16

#### **Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
i1	44,15	17,449	,145	,626
i2	42,13	16,588	,538	,580
i3	42,26	17,933	,140	,623
i4	42,15	16,555	,400	,589
i5	42,77	19,866	-,225	,670
i6	42,64	14,289	,529	,550
i7	43,03	18,973	-,060	,645
i8	42,51	15,362	,585	,557

i9	43,26	18,669	-,073	,674
i10	43,46	17,308	,336	,601
i11	42,59	13,880	,672	,524
i12	41,87	18,220	,106	,627
i13	42,05	16,997	,249	,609
i14	42,59	14,248	,607	,538
i15	42,54	17,518	,360	,602
i16	42,69	19,903	-,226	,674

### Fiabilidad con alpha crombach de Gestión logística

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	39	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	39	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	18

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
i1	50,82	63,151	,863	,901
i2	50,90	64,831	,712	,906
i3	50,64	68,920	,571	,910

i4	50,67	69,228	,557	,910
i5	50,79	71,062	,243	,918
i6	50,64	64,973	,775	,904
i7	50,72	68,050	,509	,911
i8	50,79	68,115	,463	,913
i9	50,74	72,406	,344	,914
i10	50,82	67,046	,679	,907
i11	50,59	65,617	,827	,904
i12	50,79	62,799	,872	,901
i13	50,85	68,713	,468	,912
i14	50,90	60,621	,808	,902
i15	51,00	65,842	,593	,909
i16	50,87	68,536	,336	,918
i17	50,56	67,568	,544	,910
i18	50,97	67,236	,452	,914

---



## Anexo 5: Fichas técnicas y descripciones de instrumentos

### Cuestionario de el desempeño

#### i) Ficha técnica

Nombre del instrumento: Cuestionario de el desempeño

Autor: Gálvez Benavides, Kevin Henry

Administración: Individual

Procedencia: Universidad Católica de Trujillo

Año: 2019

Aplicación: empleados

Duración: 17 minutos

Usos: Colaboradores de la municipalidad distrital Huaso

Dimensiones a medir: Eficacia, eficiencia, economicidad y calidad

Nº total de Ítems: 16 ítems.

#### ii) Descripción de la Prueba

Se presenta el instrumento elaborado sobre el desempeño partiendo de la variable general, dividida en cuatro dimensiones: Eficacia, eficiencia, economicidad y calidad.

Cada una de ellas con sus respectivos indicadores.

Eficacia: Cumplimiento de metas, pertinencia.

Eficiencia: Recursos empleados, productividad

Economicidad: Disminución de costos, optimización.

Calidad: accesibilidad, Capacidad de respuesta,

En base a estas dimensiones e indicadores se plantearon los ítems, que hacen un total de 16 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: Siempre (4 puntos), casi siempre (3 puntos), algunas veces (2 puntos), muy pocas veces (1 puntos), nunca (0 puntos).

Para evaluar la variable 1 (El desempeño) y las dimensiones se categorizó considerando los rangos que se muestran en el siguiente cuadro:

Variables	Categorías	Intervalos
<b>El desempeño</b>	Baja	[0-21.33>
	Media	[21.33-42.66>
	Alta	[42.66-64]

<b>Eficacia</b>	Baja	[0 - 5.33>
	Media	[5.33-10.66>
	Alta	[10.66-16]
<b>Eficiencia</b>	Baja	[0-5.33>
	Media	[5.33-10.66>
	Alta	[10.66-16]
<b>Economicidad</b>	Baja	[0-5.33>
	Media	[5.33-10.66>
	Alta	[10.66-16]
<b>Calidad</b>	Baja	[0-5.33>
	Media	[5.33-10.66>
	Alta	[10.66-16]

La descripción del instrumento se facilita en el siguiente apartado:

La descripción del instrumento se facilita en el siguiente apartado:

El desempeño (variable 1)

**Eficacia: (Dimensión 1)**

Cumplimiento de metas (indicador 1): Se refiere a las acciones que realizan para cumplir un objetivo. Ítems (1, 2).

Pertinencia (indicador 2): Es adecuada, una necesidad el objetivo que se han propuesto dentro del área de gestión logística Ítem (3,4).

**Eficiencia: (Dimensión 2)**

Recursos empleados (indicador 3): Se refiere que si los trabajadores, un buen uso de los recursos públicos para fines de la sociales. Ítems (5,6).

Productividad (indicador 4): Relación de cantidad de metas obtenidas por los trabajadores del área de logística Ítems (7,8).

**Economicidad: (Dimensión 3)**

Disminución de costos (indicador 5): Se refiere que si los trabajadores está dentro de su meta generar menos gasto al obtener sus metas. Ítems (9,10).

Optimización (indicador 6): Hacen lo posible por mejorar los recursos al momento al del desarrollo de metas los trabajadores. Ítems (11,12).

**Calidad: (Dimensión 4)**

Disminución de costos (indicador 7): Se refiere que si los trabajadores hacen

posible por aminorar gastos. Ítems (13,14).

Accesibilidad (indicador 8): Se refiere a que el personal tiene la capacidad para fijar, lograr el objetivo propuesto. Ítems (15,16).

### iii) Prueba Piloto

Prueba piloto (el desempeño)

El instrumento fue elaborado con recursos propios y antes de aplicar la prueba, se tomó como prueba piloto una muestra similar con características similares a la unidad de análisis, tales características debían cumplir un perfil con respecto al contexto de estudio, área evaluada, y personal encuestado. Para este caso se evaluará al área de logística del municipio de Salaverry ya que cuenta con las condiciones similares de estudio, como son:

- Entidad pública local
- Cantidad o número de trabajadores en el área.
- Realidades o problemáticas parecidas

La variable a estudiar analiza exactamente las dimensiones que técnicamente se relaciona con los aspectos laborales a investigar, es por ello en cuanto a las 16 preguntas, cada dos de ellas se evaluara un indicador respectivamente

### iv) Validación del Instrumento

El cuestionario de el desempeño, antes de su aplicación en el grupo objetivo, se validó estadísticamente con el análisis factorial confirmatorio: primero se cumplió con la prueba de KMO y Bartlett, al poseer el instrumento una medida KMO de adecuación al muestreo=0.728 con un sig.=0.000; tuvo 61.155% acumulado de la varianza total explicada para 7 componentes, cuya matriz de correspondencia de distribución de ítems por cada uno de los siete componentes, como se detalla en Anexo 4

### v) Confiabilidad del Instrumento

Se hizo la prueba de Fiabilidad interna del Instrumento cuestionario sobre relaciones humanas después de aplicado el Instrumento a la muestra piloto empleando la fórmula

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems

$\sum Si^2$ : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

ST2: Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El Coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de  $\alpha = 0.786$ ; este dato señala que el instrumento para evaluar tiene un aceptable grado de confiabilidad situación que indica que el instrumento realiza mediciones estables en torno a la variable relaciones humanas, como se detalla en Anexo 4.

## **b2) Cuestionario sobre gestión Logística**

### **i) Ficha técnica**

Nombre del instrumento: Cuestionario de Gestión logística

Autor: Gálvez Benavides, Kevin Henry

Administración: Individual

Procedencia: Universidad Católica de Trujillo

Año: 2019

Aplicación: empleados

Duración: 19 minutos

Usos: Colaboradores de la municipalidad distrital Huaso

Dimensiones a medir: objetivos funcionales, optimización de inventario, sistema de control

Nº total de Ítems: 14 ítems. Usos: Colaboradores de la municipalidad distrital de Julcán- Huaso 2019

Dimensiones a medir: Objetivos Funcionales, Optimización de inventario, Sistemas de control, se tiene un Nº total de Ítems: 14 ítems.

### **ii) Descripción de la Prueba**

Se presenta el instrumento elaborado sobre gestión logística partiendo de la variable general se presenta cuatro dimensiones: Objetivos Funcionales, Optimización de inventario, Sistemas de control.

Cada una de ellas con sus respectivos indicadores.

Objetivos Funcionales: Cumplimiento de estrategias, Tiempos establecidos, Flexibilidad

Optimización de inventario: Disminución de recursos, Administración de suministros.

Sistemas de control: Gestión de compra, Monitoreo de cadena de suministro

Estandarización de procedimientos: Fases de adquisición y personal cualificado.

En base a estas dimensiones e indicadores se plantearon los ítems, que hacen un total de 18 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: Siempre (4 puntos), casi siempre (3 puntos), algunas veces (2 puntos), muy pocas veces (1 puntos), nunca (0 puntos), considerando los rangos que se muestran en el siguiente cuadro:

Variables	Categorías	Intervalos
<b>Gestión logística</b>	Baja	[0-24>
	Media	[24-48>
	Alta	[48-64]
<b>Objetivos funcionales</b>	Baja	[0 - 8>
	Media	[8-16>
	Alta	[16-24]
<b>Optimización de inventarios</b>	Baja	[0-5.33>
	Media	[5.33-10.66>
	Alta	[10.66-16]
<b>Sistema de control</b>	Baja	[0-5.33>
	Media	[5.33-10.66>
	Alta	[10.66-16]
<b>Estandarización de procedimientos</b>	Baja	[0-5.33>
	Media	[5.33-10.66>
	Alta	[10.66-16]

La descripción del instrumento se facilita en el siguiente apartado:

Gestión Logística a (variable 2)

### **Objetivos Funcionales: (Dimensión 1)**

Cumplimiento de estrategias (indicador 1): Se refiere a las acciones que realizan para cumplir un objetivo. Ítems (1, 2):

Tiempos establecidos (indicador 2): Esto se refiere si las metas se establecieron

se finalizó en un tiempo programado. Ítems (3, 4):

Flexibilidad (indicador 3): Se refiere a que, si el trabajador prosigue o está conforme con los procedimientos del área, también hace referencia que si el trabajador respeta y aporta dichos procesos. Ítems (5, 6):

### **Optimización de inventario: (Dimensión 2)**

Disminución de recursos (indicador 4): se refiere que si en el área el trabajador busca formas para rebajar costos. Ítems (7, 8).

Administración de suministros, se refiere si los trabajadores tienen cuidado en el proceso de lograr sus metas propuestas con los recursos disponibles. (Indicador 5). Ítems (9, 10):

### **Sistemas de control: (Dimensión 3)**

Gestión de compra (indicador 6): Se refiere a que si se maneja una buena política de compra a proveedores revisando cuidadosamente los parámetros de compra y calidad. Ítems (11, 12):

Monitoreo de cadena de suministro (indicador 7): Esto está referido que si los trabajadores, tienen el conocimiento de cómo controlar el proceso de suministro hasta pasar por todas las etapas. Ítems (13, 14).

### **Estandarización de procedimientos: (Dimensión 4)**

Fases de adquisición (Indicador 8): Hace mención al análisis de procedimientos de normativas labores y su cumplimiento; luego examina si los servicios proveídos constan con las características específicas y la calidad requerida. Ítems (15, 16).

Personal cualificado (indicador 9): Este aspecto de verifica con la perspectiva del servicio o consultoría, si el personal que brinda el servicio se encuentra apto y capacitado para cumplir con lo requerido. Ítems (17, 18).

### **iii) Prueba Piloto**

De igual manera se pasará a tener una base de datos fidedigna para proceder al análisis estadístico de viabilidad y confiabilidad, ambos aspectos se medirán con el programa SPSS versión 24, esperando así con el coeficiente de alfa de cronbrach, una confiabilidad mayor a 70 por ciento para que el instrumento a aplicar sea totalmente confiable. Por este proceso pasaran los dos cuestionarios elaborados por los autores de dicha investigación. Para este cuestionario se

aplicarán 14 preguntas que analizan y poseen coherencia interna con sus respectivos indicadores y dimensiones.

#### iv) Validación del Instrumento

El cuestionario de gestión del cambio, antes de su aplicación en el grupo objetivo, se validó estadísticamente con el análisis factorial confirmatorio: primero se cumplió con la prueba de KMO y Bartlett, al poseer el instrumento una medida KMO de adecuación al muestreo=0.520 con un sig.=0.000; tuvo 26.401% acumulado de la varianza total explicada para 3 componentes, cuya matriz de correspondencia de distribución de ítems por cada uno de los tres componentes, como se detalla en Anexo 4

#### v) Confiabilidad del Instrumento

Se hizo la prueba de Fiabilidad interna del Instrumento cuestionario sobre **gestión del cambio** después de aplicado el Instrumento a la muestra piloto empleando la fórmula

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**K:** El número de ítems

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El Coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de  $\alpha = 0.808$ ; este dato señala que el instrumento para evaluar tiene un alta grado de confiabilidad situación que indica que el instrumento realiza mediciones estables en torno a la variable **gestión del cambio**, como se detalla en A

**Anexo 6:** Carta de conformidad y permiso para realizar investigación

**“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”**

**CARTA DE ACEPTACION DE ESTUDIO DE INVESTIGACION A  
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

Trujillo, 18 de enero del 2019

Señores:

Estudiantes de Maestría de Auditoria y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Visto la Solicitud presentada por los estudiantes, DELY JAHEL ZAVALA RIOS, KEVIN HENRRY GALVEZ BENAVIDES de fecha 10 de enero del 2019, La Municipalidad Distrital de Huaso representada por su Alcalde Ever Carlos Rios Cruzado , con dirección Jr. Luis Felipe de la Puente Uceda S/N, y con su oficina de enlace ubicada en Urb. Daniel Hoyle Jr. Arquímedes N° 247 , distrito y provincia de Trujillo, Departamento La Libertad, informo a ustedes, que se autoriza realizar estudio de investigación en la Municipalidad Distrital de Huaso denominado: "EL DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUASO", por el tiempo que ustedes necesiten para su investigación.

Se expide la presente para los fines de los interesados.



Municipalidad Distrital de Huaso  
*[Firma]*  
Carlos Rios Cruzado  
ALCALDE  
DNI 80839539



## Anexo 7: Distribución de personal de Municipalidad Distrital de Huaso

Detalle	Masculino	Femenino	Total
Autoridades (01 Alcalde y 05 regidores)	05	01	06
Funcionarios	06	00	06
Profesionales Administrativos	10	04	14
Técnicos Administrativos	04	04	08
Personal en diferentes áreas	24	03	27
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	<b>61</b>

Fuente :Jefe de Personal de la Municipalidad Distrital de Huaso



## Anexo 8: Matriz por expertos

### Evaluación de expectativas

### MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

#### EVALUACION DE INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO

TITULO DEL PROYECTO		El desempeño y la gestión Logística en la Municipalidad distrital de Huaso													
OBJETIVO		Determinar en qué medida incide la auditoria de desempeño en la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huaso.													
V A R I A B L E S	D I M E N S I O N E S	I T E M S.	Opiniones de Rpta	Criterios de evaluación										Observación y/o Recomendación	
				Escala de Likert desde: 0 (Nunca), 1 (Muy pocas veces) 2 (a veces) 3 (casi siempre) y 4 (siempre)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la variable e indicador		Relación entre indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		La redacción es clara, precisa y comprensible		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
		Cumplimiento de metas	¿Considera que se cumplen las metas propuestas en el área de logística en un período determinado?	X		X		X		X		X			

E L D E S E M P E	EFICACIA		Con respecto a los objetivos planteados en el plan anual, ¿son completamente realistas?																	
		PERTINENCIA		La meta establecida en el plan estratégico para el área de logística, ¿Persigue objetivos estratégicos y sociales?																
				¿Las actividades de las demás áreas administrativas, se complementan con el área de logística?																
	EFICIENCIA	Recursos empleados		¿Se emplean de manera eficiente los recursos públicos en la adquisición de bienes y servicios?																
				¿Siente muchas veces que le falta tiempo para culminar con sus labores?																
		Productividad		¿Considera que el área de logística es una de las áreas más eficaz y eficiente de la institución?																
				¿Cuenta el área con un proceso de control interno para mejorar las																

Ñ O	Economicidad	Disminución de costos	actividades a realizar?																	
			¿Existe procedimientos o normativas internas del área para la optimización y eficacia de recursos?																	
		Optimización	¿Se hace lo posible para tratar de disminuir costos?																	
			¿Se emplean correctamente los recursos disponibles para las actividades y/o procesos?																	
	Calidad	Capacidad de respuesta	¿Se procura obtener el mejor resultado con el manejo de los recursos disponibles?																	
			Los procesos y/o actividades a seguir con otras áreas, ¿se efectúan de manera ágil y segura?																	
		Aksesibilidad	¿Se le paga de manera puntual a los proveedores?																	
			¿Existe un buen manejo y rápido acceso de información entre las áreas administrativas?																	

			¿Se presenta constante comunicación y disponibilidad con otras áreas para la ayuda o mejora de procesos?																
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--


EVALUACION DE INSTRUMENTO DE GESTION LOGISTICA

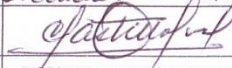
El desempeño y la gestión Logística en la Municipalidad Distrital de Huaso															
OBJETIVO Determinar en qué medida incide la auditoría de desempeño en la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huaso.															
V A R I A B L E	D I M E N S I O N	I N D I C A D O R	I T E M S.	Opiniones de Rpta	Criterios de evaluación										Observación y/o Recomendación
				Escala de Likert desde: 0 (Nunca), 1 (Muy pocas veces) 2 (a veces) 3 (casi siempre) y 4 (siempre)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la variable e indicador		Relación entre indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		La redacción es clara, precisa y comprensible		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Cumplimiento de estrategias	¿Existe un planeamiento estratégico anual para el área de logística?		X		X		X		X		X		

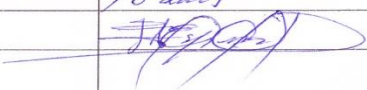
G E S T I O N	Objetivos funcionales		Los objetivos del plan anual estratégico Se abastecen con el presupuesto asignado a las áreas administrativas?		X		X		X		X		X		
		Tiempos establecidos	¿Se cumple en un tiempo determinado, los procedimientos establecidos por la norma?		X		X		X		X		X		
			¿Son alcanzables los objetivos de acuerdo al planteamiento del problema en el período establecido?		X		X		X		X		X		
		Flexibilidad	¿Los planes estratégicos del área se rigen de acuerdo a lo establecido en la normativa de adquisición de servicios?		X		X		X		X		X		
			¿Existe participación de los colaboradores del área de logística para la elaboración de los planes estratégicos?		X		X		X		X		X		
L		Disminución de recursos	¿Se procura reducir los gastos administrativos y / u operacionales para beneficio de la institución?		X		X		X		X		X		

O G I S T I C A	Optimización de inventarios		¿Se procura disminuir costos no bajando la calidad de servicio y bienes?																			
		Administración de suministros		¿Se tiene un buen control en las fases de cadena de suministros?																		
				¿Cuenta el área con un proceso de control interno para mejorar las actividades a realizar?																		
	Sistema de control	Gestión de compra		¿Existe una directiva aprobada de compra que ayude a direccionar de mejor manera el abastecimiento de inventarios?																		
				¿Existen instrumentos, software o aplicativos para llevar un control eficiente del inventario?																		
		Monitoreo de cadena de Suministros.		¿Existen mecanismos de control para la cadena de suministros?																		
				¿Según las normativas de adquisición y contratación, se cumplen todas las funciones que																		

	Estandarización de procedimientos	Fases de adquisición	competen al área de logística?																			
				¿Existe una selección adecuada para los proveedores de servicios y consultorías según como lo indica la normativa?																		
		Personal cualificado		¿Se hace seguimiento adecuado de cumplimientos de todas las fases de adquisición de servicios y consultorías a los proveedores?																		
				¿El personal administrativo de la municipalidad, cuenta con conocimiento y aptitudes necesarias para cumplir con sus funciones?																		
			¿Existe un mecanismo adecuado de reclutamiento y selección para contratar personal idóneo a los puestos administrativos?																			

DATOS DEL EXPERTO PARA SU VALIDEZ	
NOMBRES DE LA UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO - BENEDICTO XVI
NOMBRES DEL EXPERTO	Maria Ysabel Angulo Argomedo
GRADO ACADEMICO	Magister
EXPERIENCIA LABORAL	Docente universitaria/consultora
FIRMA	
SELLO	COLEGIATURA 02-2353

DATOS DEL EXPERTO PARA SU VALIDEZ	
NOMBRES DE LA UNIVERSIDAD	UCT Benedicto XVI DE TRUJILLO
NOMBRES DEL EXPERTO	LUISA CASTILLO ALVA
GRADO ACADEMICO	Magister
EXPERIENCIA LABORAL	11 años en la Docencia Universitaria
FIRMA	
SELLO	MecPE Luis Castillo Alva Registro 5181 UCV

DATOS DEL EXPERTO PARA SU VALIDEZ	
NOMBRES DE LA UNIVERSIDAD	Universidad Católica de Trujillo, Benedicto XVI
NOMBRES DEL EXPERTO	Francisco Aljazeera Espinoza Potos
GRADO ACADEMICO	Doctor
EXPERIENCIA LABORAL	15 años
FIRMA	
SELLO	