

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**Gestión tutorial y relaciones interpersonales en docentes de
educación secundaria en INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA, Yungay
2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Nureña Briceño Norma Noemí

Br. Torres Barrón Julio Virgilio

ASESOR

Dr. Reemberto Cruz Aguilar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión pedagógica

Trujillo - Perú

2019

PÁGINA DE AUTORIDAD

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Presidente

Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán
Secretario

Dr. Reemberto Cruz Aguilar
Asesor

DEDICATORIA

A Dios, por ser el inspirador y darnos fortaleza para continuar en este proceso de obtener uno de los objetivos más anhelados y a nuestra familia que con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron el logro de una formación profesional exitosa.

Norma y Julio

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres quienes son fuente constante de inspiración, que a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar el camino de superación

A nuestro asesor Dr. Reemberto Cruz, quien con su experiencia, conocimiento y motivación nos orientó en la elaboración del presente trabajo de investigación,

A nuestra querida Universidad Católica de Trujillo y a todos los docentes, por penúltimos concluir con una etapa de la vida, gracias por la paciencia, orientación y guiarnos en el desarrollo de esta investigación.

Norma y Julio

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Los autores del presente trabajo de investigación: Torres Barcón. Julio identificado con DNI 33336499 y Nureña Briceño Norma identificada con DN^7140241 egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos cumplido todos los procedimientos académicos y administrativos requeridos por la escuela de Posgrado de la Universidad en la elaboración y sustentación de la tesis titulada "Gestión tutorial y relaciones interpersonales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas de jornada escolar completa, Yungay 2018".

Dejamos constancia que el presente trabajo es de nuestra autoría en todos los aspectos, además dejamos constancia que el porcentaje de similitud en relación a otros trabajos académicos es de lo que se encuentra en los estándares permitidos por el reglamento de grado, y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Además dejan constancia que el porcentaje de similitud según el SOFTWARE Turniting, es de 12%, estándar admitido por la Universidad Católica de Trujillo.

Br. Torres Barron Julio
DNI 33336499

Nureña Briceño Norma
DNI 27140241

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
Capítulo I	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos.....	16
1.3. Formulación de objetivos	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos	16
1.4 Justificación de la investigación	17
Capítulo II	19
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Bases teórico científicas	21
2.2.1. Tutoría y orientación educativa.....	21
2.2.2. Relaciones	32
2.3. Marco Conceptual	39
2.4 Formulación de Hipótesis.....	40
2.4.1 Hipótesis General.....	40
2.4.2 Hipótesis Específicas	41
2.5. Variable.....	41
2.5.1 Definición Operacional	41
2.5.2 Operacionalización de Variables	42
Capítulo III.....	44
METODOLOGÍA	44

3.1 Tipo de investigación	44
3.2 Método de investigación.....	44
3.3 Diseño de investigación.....	44
3.4 Población y muestra	45
3.4.1 Población.....	45
3.4.2 Muestra.....	45
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	46
3.5.1 Técnica	46
3.5.2 Instrumentos.....	46
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	47
3.6.1 Procesamiento	47
3.6.2 Análisis.....	47
3.7 Aspectos éticos.....	48
CAPÍTULO IV.....	49
RESULTADOS.....	49
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	49
4.2 Prueba de hipótesis	55
4.2.1 Hipótesis general	55
4.2.2 Hipótesis específica 1.....	56
4.2.3 Hipótesis específica 2.....	58
4.2.4 Hipótesis específica 3.....	60
4.2.5 Hipótesis específica 4.....	61
4.3 Discusión de resultados	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	66
5.1 Conclusiones	66
5.2 Recomendaciones.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
ANEXOS.....	70
ANEXO 1.....	71
CUESTIONARIO DE GESTIÓN TUTORIAL.....	71
ANEXO 2.....	72
ANEXO 3.....	¡Error! Marcador no definido.
ARTÍCULO CIENTÍFICO	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión tutorial.	42
Tabla 2. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	43
Tabla 3. La población de docentes de las Instituciones Educativas de Yungay	45
Tabla 4. Distribución de frecuencias de la gestión tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	49
Tabla 5. Distribución de frecuencias de la gestión tutorial en la dimensión Planificación Tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	49
Tabla 6. Distribución de frecuencias de la gestión tutorial en la dimensión Organización Tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	50
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la gestión tutorial en la dimensión Ejecución de la Tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	50
Tabla 8. Distribución de frecuencias de la gestión tutorial en la dimensión Evaluación Tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	51
Tabla 9. Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	51
Tabla 10. Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales en la dimensión destreza social de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	52
Tabla 11. Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales en la dimensión destreza de comunicación de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	53
Tabla 12. Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales en la dimensión destreza de límites de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	53
Tabla 13. Prueba de normalidad de las variables Gestión tutorial y Relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.	54
Tabla 14. Coeficiente de correlación entre gestión tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay.	55

Tabla 15. Coeficiente de correlación entre la Planificación tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.	57
Tabla 16. Coeficiente de correlación entre la Organización tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.	59
Tabla 17. Coeficiente de correlación entre la Ejecución tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.	60
Tabla 18. Coeficiente de correlación entre la Evaluación tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay.	56
Figura 2. Planificación tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.	58
Figura 3. Organización tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay.	59
Figura 4. Ejecución tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.	61
Figura 5. Evaluación tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.	62

RESUMEN

El presente estudio, tiene como objetivo general determinar la influencia de la gestión tutorial en las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018,

La presente investigación, es descriptivo explicativo por el tipo y correlacional, considerando una muestra de 44 docentes distribuidos en tres instituciones educativas de la ciudad de Yungay.

Para medir la variable “Gestión tutorial” se utilizó el Cuestionario del Docente tutor, conformado por 30 categorías de respuesta múltiple (Escala de Likert). Además, se usó un Cuestionario de Relaciones interpersonales compuesto por un total de 38 ítems.

Las conclusiones obtenidas fueron las siguientes:

Del objetivo general se asevera que existe relación positiva alta entre la gestión tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, ya que, el nivel de significancia obtenido fue de $p < 0.05$. lo que indica que ambas variables se relacionan entre sí.

Las conclusiones del objetivo general fueron: Existe relación positiva alta entre las dimensiones planificación tutorial, organización tutorial. ejecución tutorial y la evaluación tutorial con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria debido a que el nivel de significancia obtenido fue de $p < 0.05$.

Palabras clave: Gestión tutorial, relaciones interpersonales

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of tutorial management in the interpersonal relationships of secondary school teachers in public institutions of Full School Day. Yungay 2018,

This research is descriptive explanatory by type and correlational, considering a sample of 44 teachers distributed in three educational institutions in the city of Yungay.

To measure the variable “Tutorial management”, the Tutor Teacher Questionnaire was used, consisting of 30 multiple response categories (Likert Scale). In addition, an Interpersonal Relations Questionnaire composed of a total of 38 items was used.

The conclusions obtained were the following:

The general objective states that there is a high positive relationship between tutorial management and interpersonal relationships of secondary school teachers in public institutions of Full School Day, since the level of significance obtained was $p < 0.05$. which indicates that both variables are related to each other.

The conclusions of the general objective were: There is a high positive relationship between the dimensions tutorial planning, tutorial organization. tutorial execution and tutorial evaluation with the interpersonal relationships of secondary school teachers because the level of significance obtained was $p < 0.05$.

Keywords: Tutorial management, interpersonal relationships

Capítulo I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I. Planteamiento del problema

En el siglo en que vivimos, es un sistema integrado donde estamos dirigidos a encontrar modos de aprender a vivir armoniosamente, además de ser un propósito primordial educativo, constituyendo un desafío para el sistema actual imperante. Hay varias razones que posibilitan en las relaciones interpersonales un aprendizaje de por sí valioso, a la vez esencial en el proceso constructivo de una sociedad cada vez más justa, de vívida democracia, muy solidaria y de paz.

Los alumnos de educación secundaria integrantes de los países considerados pobres se ven afectados por la problemática relacionada a las relaciones interpersonales, situación que también afecta a los considerados desarrollados. La UNESCO (Organismo de las Naciones Unidas para la Ciencia, Educación y Cultura), realizó un pedido para discutir esta problemática, porque uno de sus lemas es “educación es un derecho inherente a todo poblador”. Ya el informe de Jaques Delors en el año 1996, dio a conocer la problemática que envuelve al aspecto educativo respecto a su relación respectiva entre todos sus actores.

Los representantes educativos de los países hispanoamericanos fueron citados por Venezuela a través de su Ministerio de Educación, en representación de la Organización de Estados Hispanoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), reunión que se realizó en Mérida y que permitió discutir la problemática relacionada a la parte ética donde sus valores son inherentes al aspecto relacional individual, además de otros aspectos educativos de cooperación.

A nivel nacional, en 2010. con la Resolución de la Directiva 343-2010 ED, se proponen las reglas para el funcionamiento de la tutoría en las instituciones educativas del Perú, con las cuales se promueve la mejora para guiar efectivamente al estudiante, identificando un entorno adecuado de tutor que cubre un conjunto de destrezas respecto a la preparación de la sesión de tutoría además de las destrezas académicas y sociales, englobando los aspectos personales y profesionales (Minedu, 2010).

A pesar de las regulaciones planteadas para su funcionamiento en instituciones de educación superior que capacitan a los docentes, no utilizan un programa que permita promover o desarrollar las habilidades necesarias para reforzar la tutoría en el aula. La preocupación es tal en el desarrollo mismo del trabajo de tutoría que cuando los estudiantes de la práctica profesional van a las escuelas y universidades para desarrollar su trabajo de tutoría, descubren que la realidad es diferente y que sus habilidades y conocimientos sobre los temas son tratados son limitados e insuficientes.

A nivel regional, se visualiza que la gestión tutorial de los docentes es una de las preocupaciones de los distintos gobiernos del día, lo que demuestra que el gobierno actual está tratando de convencer a los docentes sobre la importancia de la nueva política educativa y capacitarlos para directores para que se conviertan en líderes pedagógicos que puedan promover la construcción de un entorno laboral motivador y adecuado para la optimización del servicio educativo (López, 2017).

En las Instituciones Educativas, el trabajo de tutoría no se toma a partir de un Proyecto Educativo Institucional, de tal manera que la debida importancia no se le da más que en el momento de la tutoría, al trabajo formativo que es inherente al rol docente (Neyra, 2010). Además, en las horas de disponibilidad gratuita del plan de estudios nacional, no se consideran algunas acciones relacionadas con las necesidades de capacitación de los estudiantes. Dada esta situación, es necesario abordar el problema desde dos perspectivas, la formación del profesorado y la formación de los estudiantes de pedagogía.

Cabrera (2005) realiza entrevistas con directores de cinco escuelas secundarias de la ciudad de Trujillo, los resultados revelan, según su percepción, que solo algunos tutores cumplen su función, afirmando que otros no son conscientes de ello, de lo que consideran que durante la hora de tutoría realizan cualquier otro trabajo como: ponerse al día en el área curricular que enseña el tutor, acordar actividades económicas "pro-fondos" para el aula o dedicarlo al "sermón" del tutor si tiene que enfrentar algún "problema" o necesita un "experto" para desarrollar problemas que no siempre responden a las necesidades más apremiantes del adolescente. En el caso de los estudiantes, consideran que esta vez es una "hora libre", dicen que "debería haber más horas así" y en más de un caso, si el sistema escolar lo permitiera, no participarían porque está lejos de sus expectativas, afirman que son "clases aburridas", que "repiten lo que ya saben", "no haga dar sentido a lo que hablan es un

curso de relleno es un curso donde se relajan". Algunos creen que durante este tiempo "arreglan sus problemas" y otros que "no están realmente motivados para participar". En resumen, podríamos concluir, en base a lo anterior, que durante el llamado tiempo de tutoría y durante todo el proceso de orientación más allá del aula, los maestros y los alumnos no encuentran el verdadero significado del trabajo de tutoría.

Como docentes de instituciones educativas, guiamos la formación de estudiantes, nuestro trabajo se limita a los futuros hombres del mañana y, por lo tanto, nuestra propuesta debe orientarse hacia ellos. En ese sentido, es necesario establecer las consideraciones necesarias sobre los elementos o aspectos que están involucrados. Por lo tanto, la falta de precisión en los planos de estudio sobre la gestión de tutorías, lo que tiene un impacto en la percepción de los estudiantes que descuidan dicha capacitación porque se dedican a aspectos de la "línea", es decir, cursos que contribuyen a la capacitación dentro de la "especialidad".

Dentro de las instituciones públicas de Yungay Full School Day, existen situaciones problemáticas respecto al convivir escolar, que tienen conflictos para poder dar clases y cumplir las otras materias de manera normal: Representando el aspecto débil respecto a la tutoría y escolaridad, por lo que es necesario realizar el respectivo tratamiento de esta problemática con la meta de evitar en lo posible los conflictos que se presenten. Este estudio se llevó para saber la influencia de la gestión tutorial de los docentes y sus relaciones interpersonales para mejorar el aspecto convivencial en todo centro educativo.

Por lo tanto, es necesario, a partir de las teorías existentes, proponer una forma de desarrollar en los estudiantes actitudes, habilidades y conocimientos que les permitan ser mejores estudiantes. Todo esto debe estar vinculado a un plan de tutoría donde los alumnos puedan experimentar la tutoría como un elemento de entrenamiento personal para que puedan aplicar lo que han aprendido en mejores condiciones y de manera eficiente en los contextos donde operan (Flores, 2012)

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué grado de relación existe entre la gestión tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Qué grado de relación existe entre la planificación tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018?
- b. ¿Qué grado de relación existe entre la organización tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018?
- c. ¿Qué grado de relación existe entre la ejecución tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018?
- d. ¿Qué grado de relación existe entre la evaluación tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar el grado de relación entre la gestión tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Determinar el grado de relación entre la planificación tutorial con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.
- b. Determinar el grado de relación entre la organización tutorial con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.
- c. Determinar el grado de relación entre la ejecución tutorial con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.
- d. Determinar el grado de relación entre la evaluación tutorial con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

1.4 Justificación de la investigación

a. Justificación teórica

Minedu (2016), en su ítem quinto, origina que el tiempo de tutoría en las instituciones educativas sea realizado ordenadamente y sistemáticamente, realizándose un trabajo coordinado del comité TOE y los tutores respectivos, con la finalidad de programar las sesiones de aprendizaje para los alumnos y su difusión individual o grupal.

Además, esta investigación se la considera científica debido a que proporciona sustentos teóricos relacionados con lo importante que es toda orientación tutorial en el aspecto educacional, también profundiza los aspectos teóricos de la gestión tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay. El aspecto teórico que abarca esta parte de la educación son poco conocidos en nuestra región.

b. Justificación práctica

Acá este estudio implanta ciertos criterios que los considera prácticos y que se relacionan con lo que el docente de aula realiza para el aspecto tutorial, donde expresa su parte positiva inherente a todo trabajo tutorial efectivo.

La parte positiva de este estudio es plausible de ser aplicada en el aspecto tutorial relacionada a la enseñanza y el aprendizaje. La aplicación de enfoques teóricos a tareas prácticas se vuelve relevante para los propósitos de la investigación.

c. Justificación metodológica

La investigación aporta metodológicamente, al instituir los ítems positivos de la tutoría y su alcance que le permita lograr que la convivencia sea la adecuada, originando que el alumno sea formado integralmente. También se utilizará la acción para estudiar el problema planteado. Este instrumento ha sido validado y puede usarse en futuras investigaciones de este tipo.

d. Justificación legal

La evolución del marco legal demuestra un claro deseo de consolidar la tutoría y la orientación de la educación en nuestro país. Decreto Supremo No. 007-2001-ED, hace mención sobre mentaría, señalando, que la totalidad de los maestros tienen que

orientar. El Decreto Supremo No. 025-2001-ED crea la Oficina de Mentaría y Prevención Integral, asignándole la responsabilidad de “planificar, regular, dirigir, ejecutar, coordinar, supervisar, evaluar y difundir los políticos, estrategias y acciones de tutoría y prevención integral”. Ley de Educación General (Ley N° 28044). En su artículo 53 cita el aspecto orientativo. Registra el derecho de todos los estudiantes a recibir orientación conveniente al afirmar que "los estudiantes deben tener un sistema educativo eficiente, con instituciones responsables y maestros”.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Contexto internacional

Martínez (2010) en su tesis titulada *Estrategias participativas y las relaciones interpersonales de los alumnos de básica en Guatemala en la Universidad de Guatemala*, realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional. Con una muestra de 20 participantes, donde concluye categóricamente que las estrategias participativas evidencian una relación significativa y fuerte con las relaciones interpersonales, basado en el nivel de significancia de la prueba de relación de Pearson, por lo que sugiere aplicar algún tipo de programa basado en la educación en valores para desarrollar con pertinencia las relaciones interpersonales en estudiantes del nivel básico de Guatemala.

López (2013) realizó un estudio: *Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor*” en España, donde analiza la percepción que los tutores otorgan a su acción tutorial y el grado de satisfacción respecto a la misma. Se trata de un estudio descriptivo, de campo y correlacional. El muestreo ha sido intencional y el tipo de muestra por conveniencia. La muestra final alcanzada fue de 133 tutores, tanto mujeres como varones. en representación de un total de 18 Institutos de Educación Secundaria de titularidad pública de la Comunidad de Madrid. Las conclusiones del estudio revelan que los tutores en su totalidad con amplio acuerdo que la tutoría ayuda al funcionamiento del centro y de la enseñanza, pero la mayoría de profesores no quieren ser tutores por las dificultades que conlleva, por la responsabilidad que supone y por el escaso reconocimiento que tiene. Brindando alternativas de solución al respecto implicaría la eficacia de la tutoría, de sus beneficios intangibles para el propio desarrollo personal y profesional.

En el estudio realizado por Guzman y García (2015) titulado *Programa de entrenamiento en relaciones interpersonales, en adolescentes con problemas de conducta en Argentina*. Este Programa tuvo como objetivo entrenar en habilidades sociales a 6 adolescentes varones, con una edad promedio de 10 años: que asistían al nivel primario y eran considerados “estudiantes problemáticos”. Concluye que los estudiantes con frecuencia presentan ausencias de comportamiento, además de haber

reprobado tres asignaturas. Las consecuencias tanto a nivel personal como social derivadas, se consideran beneficiosas, al tiempo que indican la alternativa de instituir estas habilidades en los habitantes considerados marginales, evitando de esta manera inmiscuirse en grupos referenciales o de “alto riesgo” para el lado delincencial...

Contexto nacional

Chávez, (2014), en su tesis "Frecuencia de las funciones desempeñadas por los tutores de la Institución Educativa Turicará en la formación integral de los estudiantes". Como resultado obtuvo que: Son conscientes de la importancia de trabajar en el área de la convivencia y la disciplina escolar. Esto se demuestra por lo hallado, es decir el 90% realizan tareas inherentes. Existe tutores en un porcentaje representativo, que manifestaron desarrollar a veces, la unión de los estudiantes ya sea en conjuntos pequeños o grandes para lograr el objetivo trazado. Por lo tanto, se enfocan en el desarrollo de funciones enfocadas en la asignatura de personal y asistencia social, para así contribuir en la formación integral de los alumnos. Pero, existe un 48% de tutores, que raramente organizan tareas a realizarse fuera del horario de clase. Así, se halla que existe un 81% de tutores, quienes dijeron que casi nunca o a veces planean y organizan actividades como campamentos, caminatas y convivencia. Si bien es cierto, los tutores llevan sus funciones en áreas de interés que exceden el 50% de lo que se espera, es necesario tener en cuenta que existen acciones específicas en las que casi nunca o solo a veces se realizan.

Por su parte, Peláez (2015), en su estudio “Programa de intervención en las relaciones interpersonales de los docentes de primaria en Chiclayo -2015”. Aplicó un diseño cuasi-experimental. La muestra la conformaron 12 docentes de la I.E. Siglo XXI de esta ciudad. Concluye que este programa tiene influencia significativa en la mejora de las relaciones interpersonales de los profesores, tomando en cuenta las diferentes entre las variables estadísticas halladas, tanto en el grupo control como en el experimental.

Siancas (2015) en la investigación titulada: “Nivel de conocimiento de la gestión de tutorías realizada por C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana”, Universidad de Piura. La investigación fue descriptiva, con diseño experimental. Se aplicó la observación, para sistemáticamente percibir y así captar lo más resaltante de la realidad institucional. Como instrumento se usó la escala de estimación. La muestra fue de 100 alumnos, 80

padres y 18 docentes. Concluyendo que la tutoría grupal siempre es en forma general, y el caso no existe suficiente información individual y, en lo que respecta a la tutoría individual, es positivo siempre que el tutor alcance transmitir su confianza al alumno y pueda crear conciencia de sus preocupaciones.

Contexto local

Flores (2012) realizó un estudio titulado: “Influencia significativa del programa de orientación y tutoría del Dedo Educativo sobre la efectividad del profesor tutor del nivel secundario de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa (UGEL 04)” para elegir el Máster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación en 2012, el estudio fue de 20 tutores y su diseño de la investigación descriptiva correlacional. Sus resultados mostraron que el programa de orientación y tutoría educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del maestro. Sin embargo, tiene una influencia significativa en la efectividad del profesor tutor del nivel secundario, que se ha verificado en la prueba de hipótesis. Estos resultados demuestran la influencia de la tutoría en la mejora de la calidad de la educación y el aprendizaje de los estudiantes, por lo que es necesario implementar una acción tutorial adecuada que se traduzca en una serie de gestión desde la dirección de manera coordinada con los otros actores de la comunidad educativa, establecer objetivos claros destinados no solo a mejorar la calidad del servicio, sino también a contribuir en general al proceso de su capacitación integral y como factor de protección contra los comportamientos de riesgo.

2.2. Bases teórico científicas

2.2.1. Tutoría y orientación educativa

1. Fundamentos de la tutoría.

El Ministerio de Educación (2007) refiere que los elementos que sustentan el concepto de tutoría son tres: plan de estudios, desarrollo humano y la relación tutor-alumno.

Minedu (2007), señala que el plan de estudios. Expresa la totalidad de nuestra intención educativa y señala el aprendizaje fundamental que los estudiantes deben desarrollar cagada nivel educativo, en cualquier área del país, con calidad y equidad educativas” (p. 11).

La tutoría, integrante del plan curricular de Educación Básica Regular, se ha indicado un tiempo donde la tutoría grupal, está orientada para orientar siempre en la parte educativa tanto a los estudiantes como a sus padres, siendo procesada íntegramente en todas las unidades didácticas.

Desarrollo humano. De acuerdo al Ministerio de Educación, refiere a que este trabajo se lleva a cabo desde la visión humanista, por lo que se toma en cuenta el aspecto cualitativo y cuantitativo de las personas, en todo su período existencial. Estas características se interrelacionan y son: las dimensiones física, cognitiva, afectiva, social, etc; que integran el aspecto multidimensional y la influencia de los factores externos e internos, de los cuales depende la multidireccionalidad del ser humano.

Bordes (1992) refiere que en la etapa escolar, los alumnos desarrollan sus períodos evolutivos, desde la infancia hasta la adolescencia; y es ahí donde los tutores deben desarrollar la acción positiva correspondiente para que su trabajo sea el más adecuado y sea todo en beneficio de ellos.

2. Concepto de tutoría.

Arnaiz (1998) la define como "la capacidad de cada maestro para ponerse al lado del alumno, para sufrir con los procesos de "iluminación conceptual, para ayudar a resolver sus problemas personales, aprendizaje autonomía-dependencia, relación y en esta tarca nadie puede ser excluido" (p. 45). Por lo que, los profesores se comprometen seriamente con prestar el apoyo y ayuda necesaria a los alumnos correspondientes.

Según Sovero (2010), considera a la tutoría como un elemento importante en lo que respecta a la formación educacional del alumnado, donde el docente se relaciona individualmente con sus estudiantes, con la finalidad de orientarlo, asesorarlo y proporcionarles los conocimientos para que comprenda la realidad inherente a la escuela y el exterior. Todo este conjunto de acciones, permiten darnos cuenta como el aspecto tutorial del docente ayuda a obtener buenos resultados en lo que se refiere a la formación integral del alumno, para que sean útiles a la sociedad y produzcan positivamente en ella.

Según Ávila (2002), la tutoría significa orientar al estudiante, forma parte del currículo, teniendo también responsabilidad en la manera como se comporta socio-afectiva y en la parte cognitiva, enfocándose en el desarrollo humano. Concepto que señala explícitamente respecto a la tutoría que es el medio que apelando al aspecto metodológico forma integral a los estudiantes (aspectos emocional, psicomotor y social).

Para Campos y otros (2006) la tutoría es una prestación que permite que los elementos educativos sean adecuados, de manera que el proceso de enseñanza y aprendizaje además de proporcionar una información integral respecto a las diferentes áreas curriculares, se contribuya sistemáticamente a elevar el nivel de la educación.

El Ministerio de Educación, refiere que en lo que respecta al aspecto tutorial, ésta es considerada como orientativa; además de ser renombrada como un apoyo socio-afectivo, además del aspecto cognitivo y pedagógico al servicio del alumno. Forma parte del progreso de la currícula y contribuye al logro del aprendizaje y la formación integral (MINEDU, 2007, p. 10). Por lo tanto, viene a ser un servicio considerado más de apoyo en forma permanente, a través de todo el año académico, en conjunto con los padres de familia u otras partes que tienen injerencia. Así si es llevado a cabo en forma correcta ayudará mucho en la formación y capacitación integral del alumno.

Así, el Sistema Educativo ha logrado formalizarlo y así que los alumnos tengan una herramienta más en donde apoyarse, además del diálogo y la reflexión. Generando que el alumno pueda tener la orientación respectiva, de parte del tutor designado, quién está capacitado para hacerlo.

Palacios (2006) refiere acerca del trabajo educativo, que este debe organizarse y dirigirse adecuadamente en el espacio y tiempo reducidos del aula, mientras considera que la tutoría es algo complementario en la tarea educativa, siendo esenciales las lecciones o clases. El espacio es reducido, utilizado coherentemente también se puede utilizar para enseñar valores. Los profesores de educación primaria, por la capacitación adquirida y por tener constante acercamiento a los alumnos, realizan una labor orientativa duradera.

Para Sovero (2010) la tutoría educativa no significa trasladar conocimiento, sino proveer la parte de la orientación que tiene como objetivo capacitar al alumnado, con el fin que en un futuro cercano, sean ciudadanos de bien y positivos en la sociedad actuante.

3. La orientación educativa.

Este tema también es importante en el esquema educativo, donde se le considera factor integral en la enseñanza, envolviendo a todas las personas que están integradas en el aspecto educativo. Campos, et al (2006), manifiestan que es un proceso alumno-docente, donde se tiene que abarcar cada característica particular de cada alumno para lograr que se desarrolle, dentro de un ambiente donde logren adquirir las habilidades necesarias y así lograrse personal y socialmente.

De acuerdo a Molina (2002), el proceso interdisciplinario involucra el aspecto orientativo en la educación, sustentándose en la parte preventiva, del desarrollo y el aspecto integral del alumno, siendo los diferentes integrantes educativos como padres, tutores, docentes, etc. los que deben asumir su rol correspondiente para lograr el desarrollo óptimo.

Siempre ha existido inconvenientes para agrupar los criterios orientativos, en el aspecto interviniente y académico. Su desempeño funcional y sus métodos, se han mantenido siempre desde su inicio. La orientación siempre está durante todo su desarrollo, porque a pesar de que el objeto de la intervención fue claro en su origen, la vocación, el simple hecho de haberle puesto una visión holística, significaba una ambigüedad, de lo que podría ser entendido por disposición.

4. Diferencias entre orientación y tutoría.

Las diferencias son reales, así Campos et al (2006), afirman que orientar al alumno abarca la participación de diversos elementos, todos ellos importantes. Formando una comunidad como un grupo valioso en la función de educar, asimismo respecto al aspecto tutorial, viene a ser un aspecto integrante, muy importante.

Se conoce, por otra parte que la tutoría es incapaz de cubrir todo lo que requiere el proceso educativo de una Institución Educativa; en el caso de los alumnos especiales se requiere más que todo profesionales capacitados convenientemente. Así en todo el

proceso educacional peruano, asimilan a la orientación como tutoría, no siendo así realmente lo que ocurre; porque están integrados tanto la comunidad, como las organizaciones respectivas, etc.

Para García (2010), la tutoría es una tarea titánica, donde se debe estar en permanente contacto con el alumno, ya sea en su aprendizaje como en su lado social; para que así el estudiante individualmente se forme adecuadamente. En sí, la tutoría es la que genera un espacio fundamental, donde el alumno es tratado adecuadamente y orientado convenientemente, para que su vida personal se desarrolle positivamente, tanto en el aspecto cognitivo como psicológicamente, en conclusión es un servicio complementario.

5. Áreas de tutoría

Campos et al. (2006), respecto al aspecto psicológico, afirman que en el lado educativo se basa en propuestas, todas relativas a la orientación tutorial y sus partes integrantes; todas ellas relacionadas con las habilidades cognitivas, de aprendizaje y de desarrollo de habilidades; enfocadas en prevenir el consumo de drogas y aleccionar a los alumnos a través de charlas orientativas.

El Ministerio de Educación (2005), dentro de su aspecto participativo ha señalado las áreas respectivas para así tratar en conjunto todo lo relativo al proceso que engloba a los alumnos y permita que toda tutoría sea un aspecto integrante adecuado. Todas las áreas se interrelacionan conjuntamente, dando a entender un proceso conjunto desarrollado y que abarca áreas específicas respectivas.

Todo esto está sistematizado en siete áreas:

Área personal - social. Esta área busca promover el desarrollo integral del alumno, promoviendo el autoconocimiento, su potencial, y el aspecto formativo de su personalidad. El aspecto emocional será atendido, por medio del conocimiento de los sentimientos, impaciencias y necesidades, abordando aspectos como la pubertad y la adolescencia, el lado sexual, tema de las decisiones, valores, etc. Está directamente relacionado con las áreas curriculares de Personal Social y Comunicación.

Área académica. En este aspecto se busca el apoyo para guiar a los alumnos a lograr un óptimo rendimiento escolar, salvando las dificultades presentes. Tanto los hábitos de

estudios, así como el aprendizaje, se interrelacionan apelando al uso de técnicas diversas, relacionadas al área de Personal Social.

Área de salud mental y corporal. Referida al aspecto integral del alumno respecto a su salud, donde éste debe asimilar un comportamiento efectivo y responsable respecto a sus hábitos diarios, abarcando también el aspecto mental. Relacionado a las asignaturas de Personal Social y Ciencia y Medio Ambiente.

Área vocacional. Su objetivo es guiar al estudiante en el aspecto indagativo para descubrir lo que le interesa al alumno para desarrollarse académicamente, siendo necesario que desde temprana edad, debe tener confianza en lo que posee, habilidades o destrezas; porque todo ello posibilita que el alumno en un futuro cercano, se desarrolle integralmente, siendo inherente a la asignatura de Personal Social.

Área de asistencia social. Se pretende que el alumno participe en forma positiva y también en el aspecto solidario, en aspectos netamente relacionados a su comunidad y su Institución Educativa; para así practicar sus valores. Integra la asignatura de personal social y religión; además de estar interrelacionado al plan de estudios.

Sala de estar y disciplina escolar. Su fin es que en el aula se practique la democracia y la armoniosidad. Todas estas basadas en valores como respeto, tolerancia, etc. El trabajo debe ser conjunto, eso sí, con gran responsabilidad. Integra las asignaturas de Personal Social y Comunicación.

Área de cultura y actualidad. Conocer el ambiente local, regional, nacional y mundial, permite que el alumno valore sus raíces, el aspecto cultural de su nación, todo esto ocasiona un sentido de pertenencia. Asimismo, incentiva al alumno a enterarse lo que acontece en su entorno. Las asignaturas de Personal Social y Comunicación la engloban.

6. Gestión tutorial

Viene a ser un grupo de factores que intervienen en el aspecto planificativo, organizativo, ejecutivo, coordinativo y evaluativo, todos fundamentales para lograr que la tutoría se desarrolle eficientemente. Es necesario que todos los integrantes del entorno educativo de la nación participen conjuntamente, desempeñando cada uno su rol

correspondiente que la tutoría sea exitosa para bien del alumno. Para esto, los pasos de formación comienzan con la integración del comité tutorial respectivo, donde el Director emite la resolución respectiva. Todo regulado por la Resolución de Dirección (R.D. No. 343-2010-ED).

Según Viel (2009), en la promoción y desarrollo del aspecto tutorial, existen tres procesos:

Como primer proceso, engloba como el proyecto es direccionado; consistiendo en implicar la documentación respectiva, a través del Proyecto Educativo Institucional (PEI), continuado por el Proyecto Curricular del Centro (PCC), Regulación Interna (RI), etc. Para que todos colaboren en la consecución de una mejor enseñanza y aprendizaje, además del aspecto formativo integral.

El aspecto colaborativo engloba el consenso, así empieza formando el comité; que se encargará de elaborar conjuntamente con los padres, un plan de desarrollo. Así diversas instituciones educativas, a través de sus representantes, integrantes del área gestión pedagógica, el consejo consultivo del CONEI, la gestión de proyectos institucionales. Así los grupos equipados están en condiciones de llevar a cabo procesos que permitan un avance adecuado de la institución educativa.

Como función de la escuela y como una tarea de colaboración entre los docentes, también fomenta la revisión permanente de la PEI y relación con el aspecto tutor y el trabajo a diario. Todo este proceso de por sí asegura que el proceso se desarrolle transparentemente y con la autonomía respectiva. En resumen, las funciones llevadas a cabo, en todo sentido refuerzan el lado institucional responsablemente, donde impera que el alumno sea orientado en forma integral.

7 Función tutorial

En el campo educativo, se usan conceptos diversos relacionados con las formas intervinientes no académica: asesoramiento. asesoramiento. ayuda, orientación, seguimiento, algunos de los cuales pueden asociarse con la tutoría.

a. Tutoría

García (2010) lo define como un “conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y mejorar las habilidades básicas de los estudiantes al guiarlos para lograr la madurez y la autonomía y ayudarlos a tomar decisiones” (p. 56).

Para Ander (2000) se convierte en "Una acción sistemática y específica especificada en un tiempo y espacio en el que el alumno recibe atención individual y grupal, considerada como una acción personalizada".

Vexler (2014), sostiene que la tutoría posee un carácter preventivo y formativo, cuyo fin es acompañar a los alumnos para que logren desarrollarse afectivamente y cognitivamente. Siendo los objetivos los siguientes:

- Incentivar a que el alumno desarrolle convenientemente su identidad.
- Los alumnos deben desarrollar sus valores y actitudes sociales.
- El rendimiento académico debe ser el mejor en los estudiantes.
- La investigación debe ser estimulada tanto dentro como fuera de la Institución Educativa.
- Permitir que los alumnos participen activamente en las diversas actividades.

Los profesores guían adecuadamente en el aspecto tutor al alumno, aparte de transmitir conocimientos. Porque el tutor debe orientar en el aspecto educativo, además que el docente debe ser preparado o capacitado psicopedagógicamente.

Basándose en la tutoría, el docente guía al alumno ya sea en forma individual o grupal en todas sus intervenciones educativas. Así la interrelación maestro-tutor adquiere 2 intervenciones: a) El docente de su materia y b) El tutor- consejero.

b. Funciones del tutor.

El Ministerio de Educación (2001) estableció las pautas necesarias en cuanto a la función del tutor se refiere: Así éste se encarga de coordinar, ofrecer atención respectiva al estudiante tanto en su desarrollo biopsicosocial, siempre tomando en cuenta el plan de estudios respectivo; de ser el caso necesario que el estudiante requiera atención de especialistas, la Institución Educativa y la UGEL, deben coordinar en forma perenne este tema, también apoyando todo lo relacionado a la escuela de padres.

García (2010), afirma que el tutor en forma individual debe solamente derivado a un aula respectiva, a lo máximo se debe ocupar de 2 aulas, debiendo apoyar permanentemente a los alumnos en su desarrollo educativo y social. Para esto, realizar un plan de trabajo anual es necesario, para así abarcar todas las necesidades respectivas.

Así, el tutor debe ser cabal en el cumplimiento de su aspecto tutor, siendo específica su labor.

Entre sus principales funciones mencionaremos:

- a. Participar activamente para elaborar un Plan de Acción Tutorial adecuado
- b. Una persona, que vendría a ser el Jefe de Estudios, debe orientar las actividades y coordinar el aspecto evaluativo de los alumnos.
- c. La organización de sesiones evaluativas y a la vez presidirlas.
- d. Que los estudiantes se integren y participen activamente.
- e. Siempre debe estar colaborativo con el respectivo departamento.
- f. Canalizar las demandas de los alumnos.
- g. Dar a conocer a los padres, maestros y estudiantes de las acciones de los profesores y el interés.
- i. El aspecto cooperativo debe ser el mejor entre los docentes y los padres de familia.

c. Actividades para llevar a cabo sus funciones

Respecto a los alumnos:

- a. Llevar a cabo entrevistas individuales (informativas, orientativas ...)
- b. Realizar pruebas: de las asignaturas de razonamiento verbal, aptitud numérica, razonamiento abstracto, relaciones espaciales, razonamiento mecánico, habilidades escolares, entre otros.
- c. Llevar a cabo cuestionarios, que integren los hábitos de estudio, personalidad.
- d. Anunciar acerca de los deberes, derechos, etc.
- e. Mencionar lo que el tutor es su desempeño.
- f. Realizar asambleas para desarrollar sesiones de evaluación.
- g. Acciones que originan la convivencia, la participación, la integración.
- h. Sociodrama
- i. Acciones de enseñanza a ser "persona" (juegos de simulación, sociales, de rol).
- j. Acciones de enseñanza a enseñar a pensar (Técnicas de estudio, mejora de la inteligencia, resolución de problemas

Respecto a las familias:

- a. Entrevistas (evaluación, inicial, etc.)
- b. Cuestionarios: hábitos de estudio, personalidad, entre otros.

- c. Escalas de observación
- d. Conversaciones con el grupo de padres (informativos, formativos, hábitos de estudio)

Sobre profesores y centro:

- a. Estudiar lo que las actividades escolares generan como grandes dificultades, para así identificar la base de apoyo.
- b. Realizar el plan de tutoría respectivo.
- c. Transferir y compilar la data informativa de otros docentes.
- d. Preparar y realizar sesiones de evaluación.
- e. Crear vías comunicantes con los profesores integrantes
- f. Cuestionarios y escalas de observación
- g. Proceso informativo al finalizar el ciclo primero
- h. Guiarán el trabajo del personal docente del próximo curso o ciclo para garantizar que el aspecto enseñanza-aprendizaje sea continuado.

Informe, un centro de transferencia que contenga los elementos siguientes:

- a. Evaluación del logro en cuanto a las capacidades respectivas dentro de los objetivos generales establecidos para cada área respectiva.
- b. Calificaciones parciales o calificaciones que han sido emitidas
- c. Estudio aplicativo respecto a las acciones educativas complementarias.
- d. Informar a las familias: Tres veces en el transcurso del curso.
- e. Lenguaje sencillo
- f. Incluye, en lo mínimo, notas logradas en diversas áreas.
- g. Escriba las actas de las sesiones de evaluación.

7. Dimensiones de la gestión tutorial

El MTOE (2007) refiere que las dimensiones son: planificación, organización, ejecución y evaluación.

Dimensión 1: Planificación tutorial

Para el Ministerio de Educación (2010) la planificación del tutorial es “la proyección basada en las acciones de los coordinadores del tutorial, teniendo en cuenta los factores internos y externos que rodean a la institución, planificados de una vez”.

Esta planificación es conocido como un proceso fundamental en el aspecto de la administración, porque ayuda a la consecución de los objetivos trazados, y que permite que los tutores realicen las coordinaciones respectivas.

Con respecto a la planificación del tutorial Ander (2000) lo definió como “la tarea que consiste en llevar a cabo un conjunto de operaciones o acciones, mediante el cual se introducen coherencia y orden en las acciones previamente articuladas, que implican la gestión del tutorial”.

El propósito necesita que se planifican ciertos eventos o acciones para llegar a una situación planificada, trabajando de manera eficiente y consistente con los recursos existentes, empleando herramientas necesarias para llevar a cabo el aspecto tutorial concerniente.

Dimensión 2: Organización del tutorial

Según el Ministerio de Educación (2010), la organización tutorial es "el proceso mediante el cual la coordinación de la operación se lleva a cabo en el tiempo planificado y con los participantes involucrados, para tener todo bajo control”.

Dimensión 3: Ejecución de la tutoría,

Según el Ministerio de Educación (2010), significa “hacer que el trabajo o las actividades sucedan, es la capacidad de traducir estrategias en programas de acción que permiten encontrar buenos resultados”.

Bossidy y Charan (2003) toman en cuenta tres etapas fundamentales para ejecutar:

El proceso del tutor, donde se establece la relación estrategia-acciones, vinculando tanto a los alumnos como los padres al proceso relacional, que ya está establecido entre el tutor con ellos.

Continúan afirmando que la realización puede ser exitosa en el caso que el liderazgo esté presente, además de la tutoría de acción, factores que permiten realizar las acciones que se han planificado.

De acuerdo al MINEDU (2010), las acciones se realizarán siempre y cuando lo planificado comprende las acciones siguientes:

Llevar a cabo todo lo planificado en lo que respecta a la tutoría.

Todo lo referente a la organización tutorial debe contar con el apoyo integral de los estudiantes y tutores.

Total deslinde de la función que debe tener el tutor y los coordinadores.

Los tutores deben contar con la documentación respectiva para que así desempeñen su función efectivamente.

Los tutores deben estar convencidos de lo importante que es tratar los temas en la realidad existente, y así sean concientizados.

Trabaja en tutorías grupales e individuales, sabiendo cuándo aplicar cada una.

Realice su capacitación adecuada, en forma continua y así se desenvuelvan convenientemente.

Dimensión 4: Evaluación de la tutoría

Según MINEDU (2010) “viene a ser un asunto que tiene como misión verificar respecto al cumplimiento de las acciones delineadas, si se han realizado cumpliendo con los objetivos trazados, en el plazo programado. Para esto es necesario monitorear los procesos correctamente.

2.2.2. Relaciones

1. Fundamentos de las relaciones interpersonales.

Según Trinidad Olivero (1995). Estas relaciones integran una interacción recíproca entre dos o más personas. Involucrando: la capacidad de comunicarse de manera efectiva, la escucha. la resolución de conflictos y la expresión auténtica de uno. Las habilidades de relación son aquellas habilidades sociales (autoimagen positiva, confianza, comienzo de la comunicación y apoyo).

En forma eficiente ocasionan: satisfacción, autenticidad, empatía, compañía y efectividad. Por el contrario, los pobres producen: frustración, ansiedad, ira, agresividad, actitud negativa o deserción de los objetivos propuestos. Esa es la importancia de encontrar correspondencia en las relaciones principalmente permanentes establecidas con otras personas (Trinidad, 1995).

Implica que dos o más seres humanos interactúen recíprocamente, apelando a la habilidad y la expresión (Trinidad, 1995). Rogers de acuerdo a lo expresado por Puente (1970), argumenta: “en las interacciones de la vida cotidiana entre pares, cónyuges y

sexo, entre maestros y estudiantes entre el empleador y el empleado o entre colegas, la congruencia probablemente sea el factor más importante”.

Actualmente existen diversos enfoques psicológicos que intentan dar la explicación respectiva y resolver las relaciones interpersonales, por lo que Rogers y diversos autores han enfocado este tema, en el lado humanista, y han llegado a concluir que son importantes en la adquisición de habilidades para expresarse personalmente (Belouchi (1998).

Hemos tomado en cuenta cuatro áreas, que ayudarán a mejorar las relaciones interpersonales: habilidades de comunicación y sociales.

2. Desarrollo de las relaciones interpersonales

La comunicación

Etapa psicofísica, donde la transmisión y el intercambiar información es primordial en su funcionamiento. El proceso comunicativo tiene diversas variables, puede ser comprensiva u hostil, clara o confusa, etc.

a) Comunicación no verbal

Goffman (1998), refiere respecto a la expresión no verbal, se la considera activa en lo que respecta a la transmisión de aspectos emocionales y sentimientos. Es decir, transmite demasiada información inherente al tema. También se la conoce como lenguaje emocional, siendo lo más representativo: mirada, expresiones de la cara y finalmente a los gestos.

Según Berstein (1999) esta comunicación:

- Soporta una vinculación respecto a la comunicación verbal ya que a menudo se usan juntos.
- Mayormente actúa como un regulador del proceso de comunicación, por su contribución o reducción de lo que significa el mensaje.
- Por lo general, cumple una mayor cantidad de funciones que la verbal, ya que la acompaña, completa, modifica o reemplaza a veces.

Entre los sistemas de comunicación no verbal tenemos a Huyens (2007):

- **Lenguaje corporal.** A través de los mensajes comunicantes, como gesto, movimientos, la voz, indumentaria u olor de la persona; nos estamos comunicando.
- **El lenguaje icónico.** Contiene diversos elementos comunicativos no verbales: Código Braile, Morde, lenguaje de sordos y mudos (código universales), códigos semiuniversales, como besos, signos de duelo o dolor, etc.; y códigos particulares (signos de los árbitros deportivos).

b) Comunicación verbal

Es muy útil como dice (recuerdo de lo expresado por mi madre: a veces no se ofende por lo que se dice (letra), sino por cómo se dice (música)). Así debemos tener presente que cuando se trata de dialogar, las letras son importantes como la música.

Como dijimos antes, debes cuidar el volumen de entonación, la velocidad y la pronunciación.

Berstein (1999), afirma que ésta se lleva a cabo empleando palabras usadas en la parte interactiva, el lenguaje ya sea oral o escrito. Se recuerda la parte comunicativa, siendo considerada como base elemental: emisor, receptor, mensaje, canal, código y contexto y los que sirven como base importante.

Se sostiene que es oral, con las características que se expresan a continuación:

- Recurrir al canal auditivo.
- Se captura a través de la percepción
- Es espontáneo.
- Es efímero
- Hay interacción: retroalimentación
- Utilice movimiento de la mano y gestos.
- Tiene una sintaxis diversa (uso de "muletillas")
- Posibilidad de escribirlo

a) Importancia de la comunicación interpersonal

Según palabras de Marroquín y Villa (1995) “La comunicación interpersonal no es solo una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual actuamos como seres humanos (...) Si una persona no mantiene relaciones Ínter persona les amenazará su calidad de vida”.

Por lo tanto, estas relaciones integran el lado básico en nuestro existir, que funcionan de manera de lograr algunos objetivos. Así, concluimos que respecto a las relaciones interpersonales, éstas se promueven íntegramente sin descuidar ningún elemento.

Autores como Gardner (1995) a través de Inteligencias Múltiples y Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional. han inclinado significativamente el equilibrio antes de los aspectos emocionales del individuo. Siendo la consecuencia: debemos educar a las generaciones futuras en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, entre otros. Porque que los preparará para el éxito, entendido como un elemento que contribuye a una mejor calidad de vida.

3. Destrezas para las relaciones interpersonales:

Olivero (1995), menciona que las destrezas que debe adquirir la persona son las sociales y emocionales, porque éstas incentivan el proceso comunicativo claro y directo, además de oír en forma clara y expresarse honestamente.

Dentro de esta consideramos:

Destrezas de comunicación: a) Oír en forma activamente, b) El aspecto de la empatía, c) Respuesta reconcentrada, d) Declaración, e) Expresión, f) Comprender el lenguaje corporal, g) Claridad y honestidad, h) No asumir, i) Contenido vs. Proceso, j) Resolución de conflicto, k) Negociación (Dávila, 2007).

Se refiere a la alta sensibilización comunicativa el infante. Existen diversos aspectos comunicacionales que involucran un proceso niño-entorno. Por lo consiguiente, el trabajo es desenvolver el aspecto de captación respecto a la emisión y recepción de los mensajes, y su participación para comprenderlo y producirlo. La comunicación puede ser oral o escrita.

Destrezas de autoconocimiento: Comprende: a) Naturalidad, b) Asertividad, c) Aspecto comunicativo, d) Partes emocionales, e) Sustento real, f) Prórroga de lado gratificante, g) Separación, h) Inicio comunicativo, i) Afirmación y escapatoria del peligro, j) Colectividad, k) Soporte (Torres, 2006)

Por esta destreza, el ser humano sigue un proceso viviente para toda su vida, comprendiendo siempre que es lo que desea. Siendo lo sustancial identificar cuando uno se miente y genera una situación colectiva.

Destrezas de límites: Comprende: a) Dogma y valores, b) Obediencia y tolerancia, c) Atender, d) Legitimidad, e) Confirmación y soporte, f) Aspecto concreto emotivo, g) Carácter. h) Identificación i) Afrontar los miedos (Numura, 2007).

Todas estas destrezas integran un conjunto a practicar, para así desarrollar un ambiente favorable laboral. (Cabezas, 2006).

4. Procesos fundamentales que impactan las relaciones interpersonales:

Los procesos fundamentales de acuerdo a Trinidad (1995) lo constituyen: i) Percepción, ii) Pensamientos y sentimientos, iii) Intencionalidad, iv) Acción.

i. Percepción: Acá los seres humanos organizadamente al aspecto informativo le dan significado para comprenderlo individualmente. Integra el saber de los procesos relativos al pensamiento, sentimiento y actuación. A la vez reciben la influencia de las creencias, y los pensamientos.

ii. Pensamientos y sentimientos: En este aspecto, el pensamiento realiza varias tareas respecto a lo que afecta a la persona, a la vez planificará las conductas sean éstas complejas pero basándose en la información adquirida.

iii. Intencionalidad y objetivos:

- Permite direccionarnos a los objetivos trazados.
- Las metas delimitadas a través de los objetivos se desean lograr, constituyendo el “elemento fundamental” del aspecto conductual.
- Si los objetivos no se delimitan adecuadamente, existe la posibilidad que no se consigan.

iv. Acción: Consiste en sustentarse en el aspecto perceptivo e intencional basados en los objetivos delimitados. Siendo fundamental en este estudio las relaciones interpersonales y sus características fundamentales, porque inciden grandemente en los climas educacionales.

5. Comportamientos en las relaciones interpersonales:

Los comportamientos por Trinidad (1995):

Comportamientos inefectivos: Calificar, Inspección, Imparcialidad, Supremacía y Convicción

Comportamientos efectivos: Expresivo, Encauzado al Inconveniente, Empatía, Equivalencia, Racionamiento

Trinidad (1995), afirma: Se producen comportamientos diversos al interrelacionarse, éstos son: a) Complacencia, b) Legitimidad, c) Empatía, d) Camaradería, e) Certeza.

Al presentarse la situación de una deficiente interrelación, los comportamientos presentes son: a) Fracaso, b) Angustia, c) Enfado, d) Provocación, e) Actitud de desaprobación, f) Abandono o despido.

Por lo que, es fundamental conocer si la interrelación es buena o mala, porque incide en el clima educativo.

6. Desarrollo de las relaciones interpersonales

En la familia se manifiestan las relaciones interpersonales iniciales, en la situación madre-niño, presentándose tres clases de afecto: El seguro o bien el inseguro, incierto o ambivalentes, sustentados en la seguridad o inseguridad del infante. Es decir, el infante deposita su confianza o desconfía, o presenta una mezcla de ambas (Pérez, 2006).

Existe seguridad que el afecto se asocia a la positividad del niño, al aspecto empático, a la autoestima alta. Asimismo los infantes que muestran inseguridad, son personas que expresan hostilidad y no practican mayormente ningún tipo de relación social, evitando que el adulto les ayude. En cambio los infantes ambivalentes dependen mucho de los adultos, pero a menudo expresan su enojo, su poco entusiasmo y son totalmente insociales.

Asimismo, su relación con el hermano, es cariñosa siempre y cuando ambos se sientan confiados en su padre. Influyendo mucho el ambiente familiar, así lo expresa un estudio que halló que un infante valiente raramente estaba conectado con su entorno familiar.

Por otro lado, las mujeres que en su niñez no habían congeniado bien con sus hermanos, cuando eran madres se preocupaban mucho por evitar esta situación entre sus infantes, es decir, buscan las relaciones buenas (positivas). Para ello, apelan al acto de acariciar,

por lo mismo, Hidalgo (2008) respecto a la caricia psicológica, afirma que es un acto comunicativo hacia una persona, donde se da a entender que conocemos de su presencia.

7. Importancia de las relaciones interpersonales

Es conocido que el ser humano es sociable por naturaleza, por lo tanto apela a su entorno para desenvolverse de manera integral. Las personas en su diario vivir, su integridad se caracteriza en su convivir en forma armoniosa con su comunidad.

Sherif y Lewin citado por Monjas (2007) explicaron que en forma individual cada mente se ve alterada en forma cualitativa cuando interacciona en grupo. Asimismo, los integrantes interactuando socialmente, producen colectivamente normas sociales, valores, objetivos y creencias, elementos integrantes positivos en su desarrollo de vida. En lo que respecta a los infantes, un adecuado desenvolvimiento significa que su interacción con sus padres es el adecuado, permitiéndoles unas habilidades sociales totalmente desarrolladas.

8. Teorías relacionadas a las relaciones interpersonales

El aspecto humanista como corriente psicológica es la parte fundamental de este estudio investigativo. Es decir, la persona es el fin positivo, a la que se debe respetar, estimar y considerar; al ser un ente vivo capaz de desarrollar su vida como lo desee; al poseer la conciencia respectiva que lo lleve a buscar y hallar lo que más le conviene.

La Teoría Humanista fundada por Abraham Maslow y Carl Rogers. se basa en buscar, describir y desarrollar en una perspectiva mucho más amplia las experiencias subjetivas del ser humano, teniendo en cuenta su mundo interior, sus relaciones con los demás y su conducta. Por ello se afirma que la Psicología Humanista contempla al ser humano en su totalidad. Tiene relación con el existencialismo por la visión que tiene al ser humano. Así surgen lo que podemos llamar el enfoque existencialista humanista encabezado por Maslow y Carl Rogers de quienes sus aportaciones siguen vigentes hasta nuestros días en cuanto al campo de la psicología como en la educación.

Desde la perspectiva de Maslow (1954) "las personas autorrealizadas pueden vivir muchas experiencias cumbre durante el día. mientras que otras tienen esas experiencias con menor frecuencia". Abraham Maslow en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.). La expresión de

aprecio más sana, según Maslow, es la que se manifiesta "en el respeto que le merecemos a otros, más que el renombre, la celebridad y la adulación".

Rogers (1978). expuso su teoría acerca de la aceptación y autoaceptación incondicional como la mejor forma de mejorar la autoestima. Establece que la autoestima es la composición experiencial constituida por percepciones que se refieren al Yo, a las relaciones con los demás, con el medio y la vida en general, así como los valores que el sujeto concede a las mismas. Se puede apreciar en consecuencia que para este autor el concepto es netamente subjetivo, donde cada individuo va a poseer una experiencia individual, muy arraigada a su marco referencial.

Rogers (1978), expuso que la raíz de los problemas de muchas personas es que se desprecian y se consideran seres sin valor e indignos de ser amados; de ahí la importancia que le concedía a la aceptación incondicional del cliente. En efecto, el concepto de autoestima se aborda desde entonces en la escuela humanista como un derecho inalienable de toda persona. "Todo ser humano, sin excepción, por el mero hecho de serlo, es digno del respeto incondicional de los demás y de sí mismo; merece estimarse a sí mismo y que se le estime".

2.3. Marco conceptual

Gestión tutorial

Es un conjunto de acciones realizadas por el comité de tutoría con el fin de apoyar en la formación integral del estudiante, propiciando que en la institución se brinde un servicio de acompañamiento socioafectivo. cognitivo y pedagógico a los estudiantes. (García. 2010).

Planificación tutorial

Es la proyección basada en acciones de los coordinadores de tutorial. teniendo en cuenta factores internos y externos que rodean a la institución, planificados en un tiempo.

Organización de la tutoría

Es "el proceso por el cual se lleva a cargo las coordinaciones para el funcionamiento en el tiempo planificado y con los participantes involucrados, con la finalidad de tener todo bajo control".

Ejecución de la tutoría

Es "hacer que el trabajo o las actividades sucedan, es la habilidad de traducir las estrategias en programas de acción que permitan encontrar buenos resultados".

Evaluación de la tutora

Es el proceso encargado de verificar si las acciones programadas se han cumplido en los objetivos planteados, tiempos programados, etc.; así mismo es el proceso en el que hay que realizar constante seguimiento a las tareas que se realizan.

Relaciones interpersonales

Son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas, pueden basarse en emociones y sentimientos, tienen lugar en una gran variedad de contextos, y pueden ser reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto.

Destrezas de autoconocimiento

Por el autoconocimiento que tenga la persona de sí, es decir, del conjunto de datos que tiene la persona con respecto de su ser y sobre lo que no se aplica un juicio de valor.

Autoconocimiento es el proceso de conocer al ser que vive en nosotros desde que nacimos. Parece sencillo, pero no lo es, consiste en saber bien lo que uno quiere.

Destrezas de límites

Los límites emocionales nos capacitan para protegernos y nos permiten conocernos mejor a nosotros mismos. Por lo tanto, nos ayudan a relacionarnos con los demás. El poner límites nos ayuda a asegurarnos de que nuestro comportamiento es apropiado e impide que ofendamos a los demás o seamos abusados.

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Hi: La gestión tutorial se relaciona positivamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

Ho: La gestión tutorial no se relaciona positivamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

2.4.2 Hipótesis específicas

H1: La planificación tutorial se relaciona positivamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

H2: La organización tutorial se relaciona positivamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

H3: La ejecución tutorial se relaciona positivamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

H4: La evaluación tutorial se relaciona positivamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

2.5. Variable

2.5.1 Definición operacional

Gestión tutorial

Es un conjunto de acciones realizadas por el comité de tutoría con el fin de apoyar en la formación integral del estudiante, propiciando que en la institución se brinde un servicio de acompañamiento socioafectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. (García. 2010). Utilizó el cuestionario del docente tutor. elaborado y validado por el Ministerio de Educación (TOE 2016).

Relaciones interpersonales

Son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas. pueden basarse en emociones y sentimientos. tienen lugar en una gran variedad de contextos. y pueden ser reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto. Además, se tiene en cuenta las dimensiones Planificación tutorial, organización de la tutoría, ejecución de la tutoría y evaluación de la tutoría (Fernández. 2013). El Cuestionario de Relaciones interpersonales fue desarrollado por Gonzales (2015).

2.5.2 Operacionalización de Variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión tutorial.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Gestión tutorial	Es un conjunto de acciones realizadas por el comité de tutoría con el fin de apoyar en la formación integral del estudiante, propiciando que la institución se brinde un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes (García, 2010)	Se mide con un instrumento con escala tipo Likert con alternativa de respuestas nada. poco y bastante.	Planificación tutorial	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega un listado de los temas para el bimestre. - Entrega una ficha informativa del tema a trabajar. - Trabaja con fichas grupales o individuales de acuerdo al tema. - Planifica reuniones bimestrales con los padres de familia. - Realiza una encuesta para elaborar temario del año 	Ordinal
			Organización de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista individualmente para conocer detalles de salud, familia, etc. - Forma el comité de aula con los padres - Participa de capacitaciones que la institución educativa organiza. - Conocer cuál es su rol o trabajo con usted - Establece desde el principio las normas convivencia. 	Ordinal
			Ejecución de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza entrevista personal con los estudiantes de acuerdo a las necesidades. 	Ordinal

Tabla 2. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Relaciones Interpersonales	Son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas, pueden basarse en emociones y sentimientos, tienen lugar en una gran Variedad de contextos, y pueden ser reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto. (Fernández, 2013)	Conjunto de acciones que consideran las dimensiones <u>empatía</u> y habilidades sociales para mejora de las relaciones interpersonales.	Destreza social	<ul style="list-style-type: none"> - Confía en sí mismo. - Comunica con el entorno social. - Evita discutir con el grupo social - Crea límites de responsabilidad - Sirve a la comunidad sin esperar nada a cambio. - Brindo un apoyo incondicional para cuando alguien necesita algo de mí. 	Ordinal
			Destreza de autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Se comporta adecuadamente cuando defiende sus derechos. - Comunica con facilidad al realizar diferentes actividades en casa. - Controla sus emociones ante una situación desagradable. - Alcanza las metas propuestas. - Reconoce sus errores ante los demás. - Considero de importancia a la comunidad 	Ordinal
			Destreza de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha atentamente frente a un diálogo. - Facilidad para relacionarse con otras personas. - Expresa con claridad lo que dice. - Desarrolla un lenguaje corporal de acuerdo con lo que dice. - Procesa los contenidos de la comunicación con quienes se relaciona. 	Ordinal

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo no experimental, donde se estableció la relación entre las variables sin manipularlas ni modificarlas.

La presente investigación es de tipo correlacionad donde se realiza la relación entre la gestión tutorial y las relaciones interpersonales, en docentes de educación secundaria en Instituciones Públicas de Jornada Escolar Completa de Yungay; los datos fueron recolectados en un solo momento. Siendo la finalidad describir las variables y analizar su relación en un momento dado.

3.2 Método de investigación

Método cuantitativo: es un procedimiento que se basa en la utilización de los números para analizar, investigar y comprobar tanto información como datos.

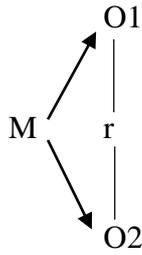
Los métodos utilizados en esta investigación fueron el inductivo-deductivo, los cuales han permitido desde una observación previa, recabar, analizar y vincular la información pertinente de los mismos, relacionada al marco teórico de las variables Gestión tutorial y relaciones interpersonales establecido en el presente estudio, para establecer si existe relación entre las variables con su respectivo aporte teórico.

Este método consta del siguiente proceso: Ver todo lo referente al fenómeno, dación de la hipótesis respectiva que explicará el problema, la parte deductiva con sus consecuencias o proposiciones, y finalmente compararlas con la experiencia respectiva. Acá se asocia tanto el aspecto reflexivo racional (hipótesis y deducción) y observar el aspecto real o lo empírico (observación y verificación).

3.3 Diseño de investigación

Se consideró un diseño descriptivo correlacionad donde para encontrar el grado de relación estadística entre la gestión tutorial y las relaciones interpersonales en docentes de educación secundaria en Instituciones Públicas de Jornada Escolar Completa de Yungay.

Se considera el diseño:



Donde:

M = Muestra (Instituciones Públicas de Jornada Escolar Completa de Yungay)

O1 = Gestión tutorial

O2 = Relaciones interpersonales

r = correlación entre ambas variables

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

Tabla 3. La población de docentes de las Instituciones Educativas de Yungay

Docentes	No.	%
I.E.P. N° 86026 Santa Inés de Yungay	27	61.36
I.E.P. N° 86631 Santo Domingo de Guzman-Yungay	08	18.18
I.E.P. N° 88381 Ignacio Amadeo Ramos Olivera de Yungay	09	20.45
de Yungay Total	44	100.00

Fuente: Nómina de docentes de las instituciones educativas en estudio

3.4.2 Muestra

La muestra estuvo constituida por la totalidad los docentes del nivel secundario, considerándose un universo muestral de 44 docentes de ambos sexos.

Este muestreo es considerado como no probabilístico debido a que no se utilizó ningún diseño muestral.

Como criterios de inclusión se consideró lo siguiente:

Docente que tiene experiencia mínima de tres años.

Docentes del nivel secundario.

Docentes que deseen participar en el estudio.

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

3.5.1 Técnica

Para la variable 1: Gestión tutorial se usó la técnica de la encuesta para recabar información de la muestra.

Para la variable 2: Relaciones interpersonales se utilizó la técnica de la encuesta para recabar información de la muestra.

3.5.2 Instrumentos

Para la variable “Gestión tutorial” se utilizó el cuestionario del docente tutor, elaborado y validado por el Ministerio de Educación (TOE 2016); este instrumento está conformado por 21 categorías de respuesta múltiple (Escala de Likert), los que sirvieron para medir el nivel de la gestión tutorial docente.

Descripción de dimensiones:

Dimensión 1: Planificación tutorial: Compuesto por 5 ítems: plan anual de tutoría, unidades, sesiones de clase.

Dimensión 2: Organización tutorial: Con 5 ítems: ficha psicopedagógica, ficha familiar y la ficha personal.

Dimensión 3: Ejecución tutorial. Lo integran 5 ítems: entrevista personal, informe académico e informe conductual.

Dimensión 4: Evaluación tutorial: 6 ítems, lo conforman: seguimiento, supervisión y monitoreo.

Calificación e interpretación: Los 21 ítems puntuados, escala tipo Likert de 3 puntos: 1 igual a nunca. 2 significa a veces y 3 es siempre. Cada ítem es respondido por el o la estudiante.

Mediante una (x). indicando su grado de conformidad o disconformidad con el ítem, los que son calificados positivamente de entre 21 a 63 puntos.

Se validó tomando en cuenta la apreciación de tres jueces o expertos. que sean conocedores del tema de investigación.

La confiabilidad se desarrolló aplicando la prueba Alpha de Cronbach la cual alcanzó un valor de 0.89 lo que nos indica que el instrumento es confiable para su aplicación.

Cuestionario de Relaciones interpersonales desarrollado por Edita Gonzales Rodríguez (2015) en la Universidad César Vallejo compuesto por un total de 38 Ítems con las siguientes dimensiones- destrezas sociales. destrezas de autoconocimiento, destreza de comunicación, destrezas de límites.

Validez: El instrumento fue elaborado Trinidad Olivero L (1995). Relaciones interpersonales y adaptado por Edita Gonzales Rodríguez mediante el apoyo del juicio de expertos quienes dieron su opinión sobre el contenido del instrumento.

Contabilidad: Para la contabilidad se consideró una muestra piloto de 20 alumnas con las cuales se les administró el instrumento que evalúa las relaciones interpersonales. Con estos instrumentos se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach con el cual se evidencia si es que el instrumento mide lo que pretende medir y para conocer la medida de confiabilidad se tomaron los valores de 0 y 1 donde: 0 significa confiabilidad nula 1 representa la confiabilidad total.

El valor alcanzado del Alfa de Cronbach fue de 0.89 lo que nos indica que el instrumento puede ser aplicado en su totalidad.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.6.1 Procesamiento

Para la recolección de los datos se solicitó el permiso a la dirección de las Instituciones Educativas de Secundaria de la ciudad de Yungay.

Una vez obtenido el consentimiento, se aplicaron ambos instrumentos en todos los docentes aptos para su aplicación en el aula de clases por espacio de tiempo de 60 minutos.

Se elaboró una matriz en la que se consolidaron los datos recogidos con los instrumentos de investigación, mediante una configuración de ítems y valoraciones respectivas, en escala cuantitativa.

Luego de tomada la información, los datos se procesaron en el Software Estadístico SPSS V25.

3.6.2 Análisis

Se aplicó la estadística descriptiva y analítica, para determinar frecuencias y la relación entre variables y para la contrastación de la hipótesis se utilizó el

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, ρ (rho) que es la versión no paramétrica del Coeficiente de Correlación de Pearson, cuya función es medir la correlación (asociación o interdependencia entre dos variables aleatorias continuas). Para calcular ρ , la data es ordenada y luego sustituida en orden.

ρ se expresa:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Interpretación:

El valor del índice de correlación varía en el intervalo [-1,1]:

Si $r = 1$, la correlación es positiva perfecta. Señala una subordinación total entre las dos variables (relación directa: cuando una de ellas aumenta, la otra también lo hace en proporción constante).

Si $0 < r < 1$, indica correlación positiva.

Si $r = 0$, inexistencia de relación lineal.

Si $-1 < r < 0$, indica correlación negativa.

Si $r = -1$, señala correlación negativa perfecta. Además de una dependencia total entre dos variables denominada relación inversa: al aumentar una, disminuye la otra en proporción constante (Alvarado & Obagi, 2008).

3.7 Aspectos éticos

Los aspectos éticos que se tomaron en cuenta para la investigación se detallan a continuación:

Antes de responder las preguntas planteadas a cada docente, se les informó que sus respuestas personales serán confidenciales y no serán entregadas a la institución donde trabaja.

En la realización de la investigación el investigador actuó con responsabilidad y se otorgó la seguridad necesaria para que los empleados puedan completar la encuesta.

Se realizó la encuesta respectiva con la previa autorización de los docentes y sin presión alguna.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis de resultados

Tabla 4.

Distribución de frecuencias de la gestión tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Gestión de tutorial	Intervalos	n	%
Mala	0-13	7	15,91
Regular	14-28	16	36,36
Buena	29-412	21	47,72
Total		44	100.0%

Nota: Base de datos de gestión tutorial (Anexo)

Interpretación: Se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 47,72% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 36.36% y para el nivel malo en el 15,91% de los docentes.

Tabla 5.

Distribución de frecuencias de la gestión tutorial en la dimensión Planificación Tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Planificación tutorial	Intervalos	n	%
Mala	0-3	5	11.36
Regular	4-6	15	34.09
Buena	7-10	24	55,55
Total		44	

Nota: Base de datos de gestión tutorial (Anexo)

Interpretación: Se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 55.55% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 34.09% y para el nivel malo en el 11.36% de los docentes.

Tabla 6.

Distribución de frecuencias de la gestión tutorial en la dimensión Organización Tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Organización tutorial	Intervalos	n	%
Mala	0-3	8	18.18
Regular	4-6	14	31.82
Buena	7-10	22	50.00
Total		44	100.0%

Nota: Base de datos de gestión tutorial (Anexo)

Interpretación: En la organización tutorial, se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 50.0% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 31.82% y para el nivel malo en el 18.18% de los docentes.

Tabla 7.

Distribución de frecuencias de la gestión tutorial en la dimensión Ejecución de la Tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Ejecución de la tutoría	Intervalos	n	%
Mala	0-3	6	13.65
Regular	4-6	18	40.90
Buena	7-10	20	45.45
Total		44	100.0%

Nota: Base de datos de gestión tutorial (Anexo)

Interpretación: En la ejecución tutorial se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 45.45% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 40.90% y para el nivel malo en el 13.65% de los docentes.

Tabla 8.

Distribución de frecuencias de la gestión tutorial en la dimensión Evaluación Tutorial de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Evaluación tutorial	Intervalos	N	%
Mala	0-25	7	15,91
Regular	26-50	.6	36,36
Buena	51-76	2.	42,73
Total		44	100.0%

Nota: Base de datos de gestión tutorial (Anexo)

Interpretación: En la evaluación tutorial, se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 42.73% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 36.36% y para el nivel malo en el 15.91%o de los docentes.

Tabla 9.

Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Relaciones interpersonales	Intervalos	N	%
Bajo	0-25	9	20,45
Regular	26-50	16	36,36
Buena	51-7/6	19	43,18
Total		44	100,0%

Nota: Base de datos de las relaciones interpersonales (Anexo)

Interpretación: En las relaciones interpersonales, se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 43.18% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 36.36% y para el nivel malo en el 20.45% de los docentes.

Tabla 10.

Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales en la dimensión destreza social de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Destreza social	Intervalos	N	%
Bajo	0-4	9	20,45
Regular	5-9	13	29,55
Buena	10-14	22	50,00
Total		44	100,0%

Nota: Base de datos de las relaciones interpersonales (Anexo)

Interpretación: En la dimensión destreza social se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 50.0% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 29.55% y para el nivel malo en el 20,45% de los docentes.

Tabla 11.

Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales en la dimensión destreza de autoconocimiento de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018

Destreza de autoconocimiento	Intervalos	N	%
Bajo	0-7	10	22,73
Regular	8- 14	15	34,09
Buena	15-22	19	43,18
Total		44	100,0%

Nota: Base de datos de las relaciones interpersonales (Anexo)

Interpretación: En la dimensión destreza de autoconocimiento se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 43.18% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 34,09% y para el nivel malo en el 22,73% de los docentes.

Tabla 11.

Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales en la dimensión destreza de comunicación de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Destreza de comunicación	Intervalos	N	%
Bajo	0-6	8	18,18
Regular	7-13	17	38,64
Buena	14-20	19	43,18
Total		44	100,0%

Nota: Base de datos de las relaciones interpersonales (Anexo)

Interpretación: En la dimensión destreza de comunicación se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 43.18% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 38,64% y para el nivel malo en el 18.18% de los docentes.

Tabla 12.

Distribución de frecuencias de las relaciones interpersonales en la dimensión destreza de límites de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Destreza de límites	Intervalos	N	%
Bajo	0-6	11	25,00
Regular	7-13	14	31,82
Buena	14-20	19	43,18
Total		44	100,0%

Nota: Base de datos de las relaciones interpersonales (Anexo)

Interpretación: En la dimensión destreza de límites se observa que el porcentaje más frecuente ocurre en el nivel bueno con un 43.18% de los docentes, seguidos del nivel regular en el 31.82% y para el nivel malo en el 25,0% de los docentes.

Tabla 13.

Prueba de normalidad de las variables Gestión tutorial y Relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Variables y dimensiones	KOLMOROV SMIRNOV		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión tutorial	0,206	44	0,000
Planificación tutorial	0,218	44	0,000
Organización tutor mi	0,172	44	0,002
Ejecución tutorial	0,158	44	0,007
Evaluación tutorial	0,218	44	0,000
Relaciones interpersonales	0,215	44	0,000
Destreza social	0,179	44	0,001
Destreza de autoconocimiento	0,157	44	0,008
Destreza de comunicación	0,177	44	0,001
Destreza de limites	0,184	44	0,001

Nota: Base de datos de estilos de la gestión tutorial (Anexo)

Interpretación: Los resultados nos está indicando ausencia de normalidad ($p < 0,05$) lo que nos indica que para encontrar la relación de ambas variable se tendrá en cuenta la prueba estadística Rho.

4.2 Prueba de hipótesis

4.2.1 Hipótesis general

Ho: La gestión tutorial no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Ha: La gestión tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 14.

Coefficiente de correlación entre gestión tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay.

			correlaciones	
			Gestión_tutorial	Relaciones_Interpersonales
Rho de Spearman	Gestión_tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	,914**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	44	44
	Relaciones_Interpersonales	Coefficiente de correlación	,914**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	44	44

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas)

Fuente: Cuestionario de la gestión tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay.

Interpretación: Se observa que existe relación, porque $\rho = 0,914$; entre las variables gestión tutorial y las relaciones interpersonales, es positiva y con nivel de correlación muy alta. Al ser $p = 0,000$ menor a $0,05$ se indica que la relación es significativa, así se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, la gestión tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

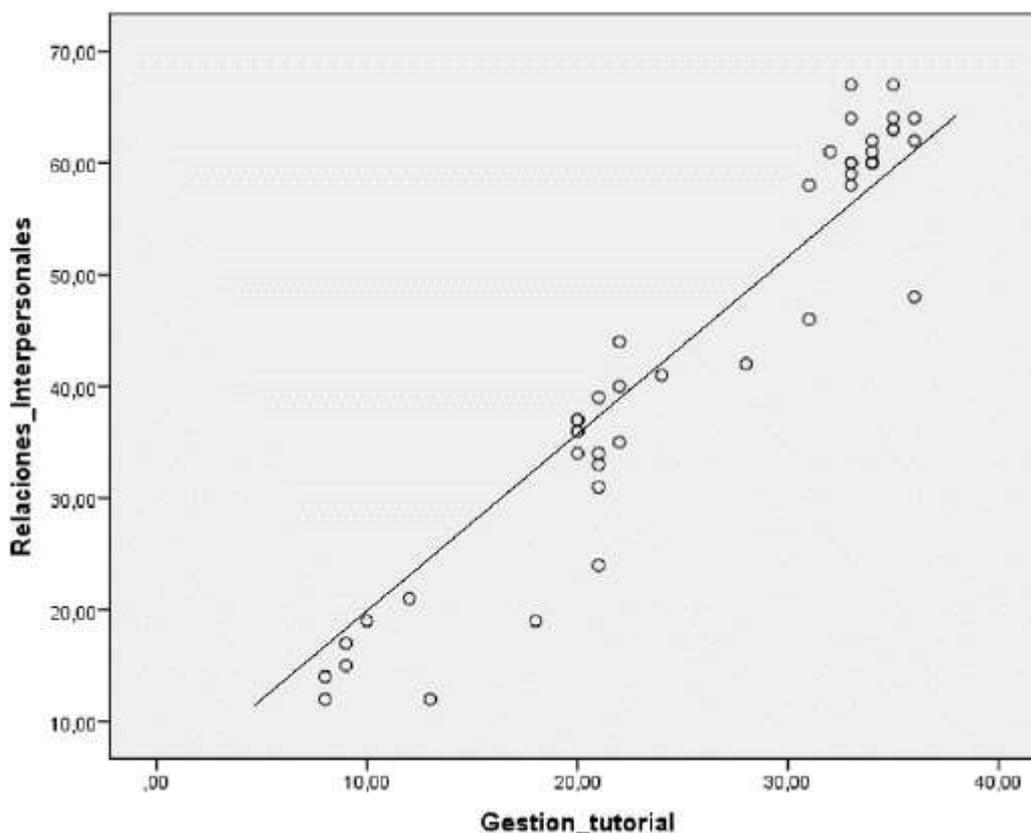


Figura 1. Gestión tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay.

4.2.2 Hipótesis específica 1

Ho: La Planificación tutorial no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Ha: La Planificación tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 15.

Coefficiente de correlación entre la Planificación tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

			Gestión_tutorial	Relaciones_Interpersonales
Rho de	Planificación_tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,754**
Spearman		Sig. (bilateral)		,000
		N	44	44
	Relaciones_Interpersonales	Coeficiente de correlación	,754**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	44	44

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas)

Fuente: Cuestionario de la gestión tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

Interpretación: El valor de rho = 0.754 entre las variables Planificación tutorial y las relaciones interpersonales, por lo tanto hay relación positiva y con un nivel de correlación muy alta. Así p = 0,000, resultado que al ser menor a 0,05, se señala que la relación es significativa, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, esto es, la Planificación tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

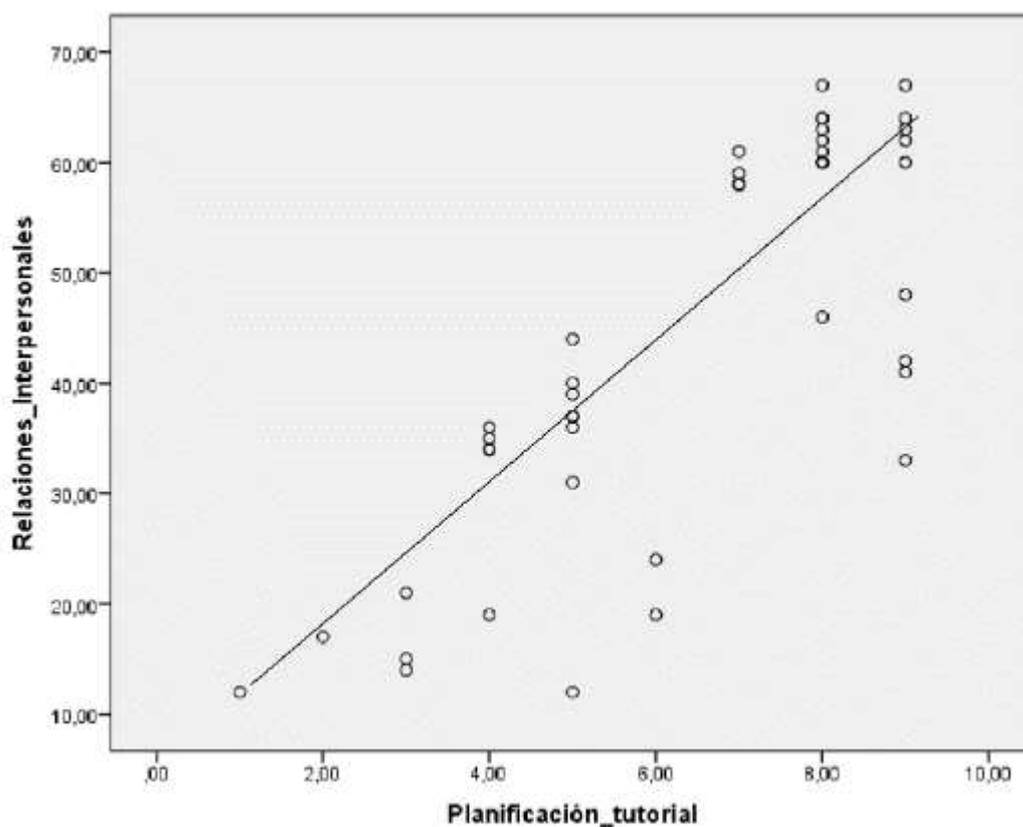


Figura 2. Planificación tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

4.2.3 Hipótesis específica 2

Ho: La Organización tutorial no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

Ha: La Organización tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 16.

Coefficiente de correlación entre la Organización tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

			Gestión_tutorial	Relaciones_Interpersonales
Rho de Spearman	Organización_tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	,857**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	44	44
	Relaciones_Interpersonales	Coefficiente de correlación	,857**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	44	44

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas)

Fuente: Cuestionario de la organización tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

Interpretación: Existe una relación $\rho = 0.857$ entre las variables organización tutorial y las relaciones interpersonales, considerada positiva y el nivel de correlación es muy alta. El $p = 0.000$ es menor a 0,05, por lo tanto, la relación es significativa, así se acepta la hipótesis alterna.

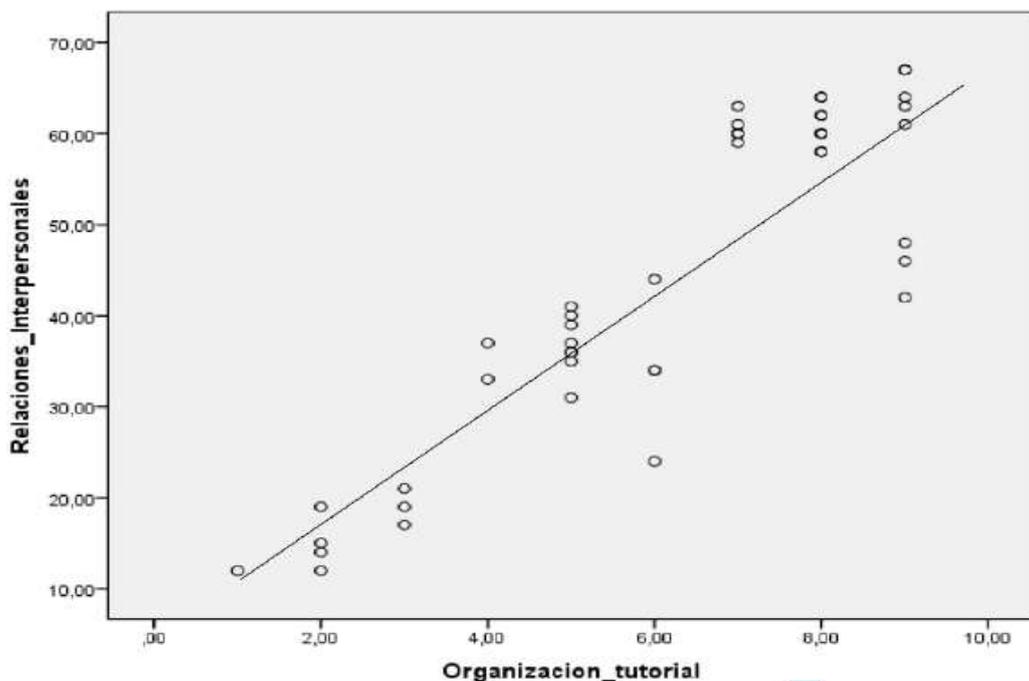


Figura 3. Organización tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa. Yungay.

4.2.4 Hipótesis específica 3

Ho: La ejecución tutorial no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

Ha: La ejecución tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 17.

Coefficiente de correlación entre la Ejecución tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay

			Gestión_tutorial	Relaciones_Interpersonales
Rho de Spearman	Ejecución_tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	,828**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	44	44
	Relaciones_Interpersonales	Coefficiente de correlación	,828**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	44	44

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas)

Fuente: Cuestionario de la organización tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

Interpretación: La relación rho = 0.828 entre las variables Ejecución tutorial y las relaciones interpersonales, presenta una relación positiva y nivel de correlación muy alto. Al ser p = 0,000, menor a 0,05 se acepta la hipótesis alterna.

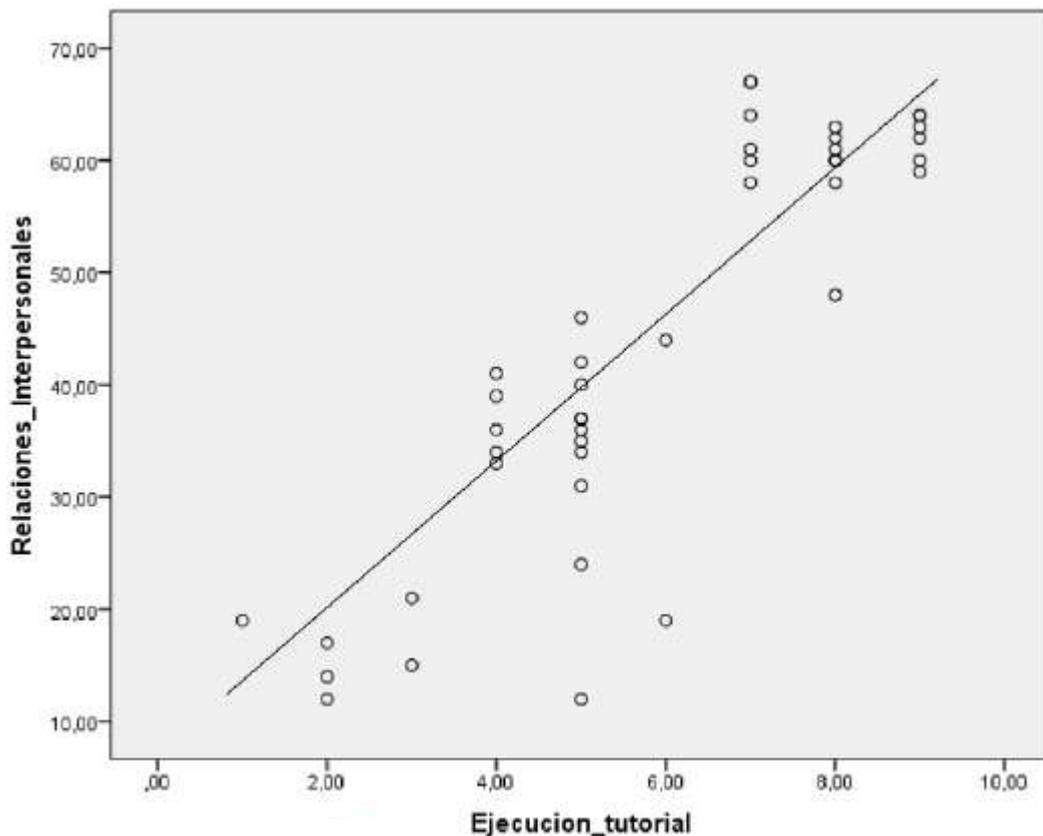


Figura 4. Ejecución tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

4.2.5 Hipótesis específica 4

Ho: La evaluación tutorial no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

Ha: La evaluación tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay 2018.

Regla de decisión:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 5\% = 0.05$

Si p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis nula (Ho)

Si p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alternativa (Ha).

Tabla 18.

Coefficiente de correlación entre la Evaluación tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

			Gestión_tutorial	Relaciones_Interpersonales
Rho de Spearman	Evaluación_tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	,877**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	44	44
	Relaciones_Interpersonales	Coefficiente de correlación	,877**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	44	44

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (2 colas)

Fuente: Cuestionario de la organización tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

Interpretación: La relación $\rho = 0,877$ hallada entre las variables del estudio, indica una relación positiva y nivel de correlación muy alta. Al ser $p = 0,000$, es menor a 0,05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

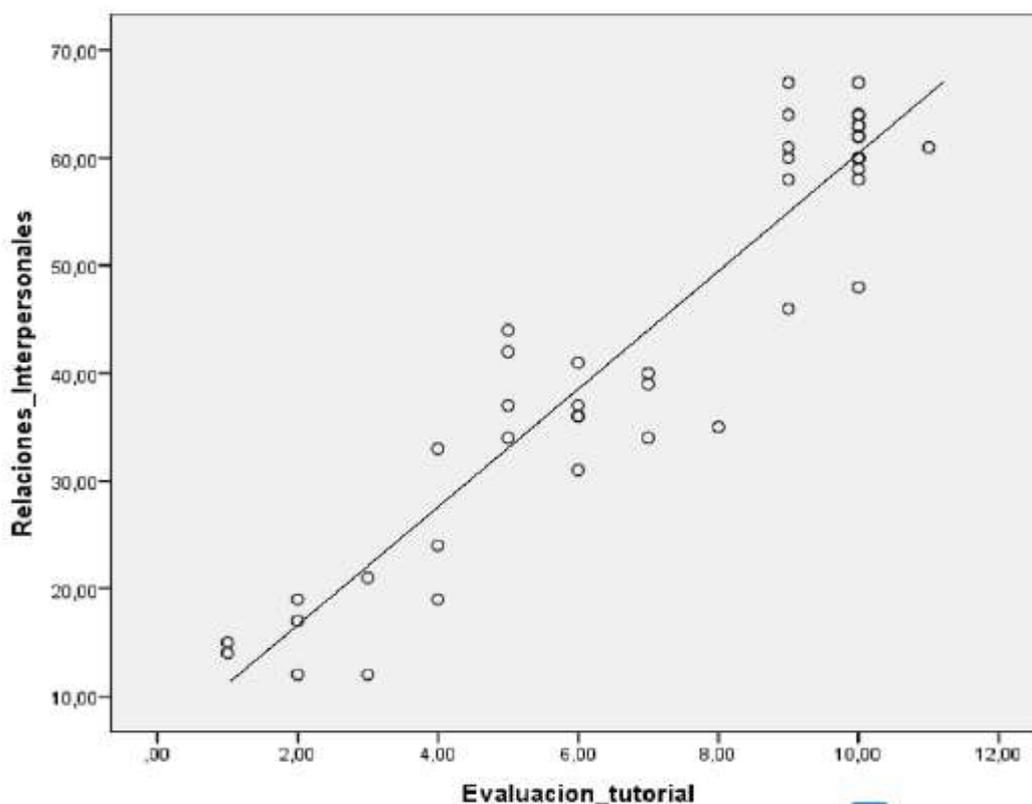


Figura 5. Evaluación tutorial y las relaciones interpersonales aplicado a los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

4.3 Discusión de resultados

En la investigación, la hipótesis general señala que la gestión tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay, siendo la correlación alta ($\rho = 0.914$) y el nivel de significancia $p = 0.000$.

Un resultado, similar fue el de Serrano (2008), en su estudio doctoral, titulado “La gestión tutorial y las relaciones interpersonales en los centros de educación secundaria obligatoria del Corredor del Henares, Madrid, España, concluyó que la gestión tutorial incide en las relaciones interpersonales. El accionar de los docentes respecto al campo tutorial actúa en las relaciones interpersonales. Todo esto actúa positivamente en la motivación, así la comunicación se fortalece y la confianza se eleva mejorando las relaciones de la Institución Educativa.

Así mismo Abenza (2015) menciona respecto a la gestión tutorial, su accionar consiste en hallar correcciones en el campo de relaciones del estudiante en su vivencia escolar, es por esto que es relevante el desarrollo de las relaciones interpersonales, donde el respeto sobresale.

Respecto a la primera hipótesis específica: la planificación tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay.

El estudio halló una correlación alta con un $\rho = 0.754$ y un nivel de significancia $p = 0.001$, Luna (2015) resaltó lo útil que sería implementar un programa de gestión tutorial para mejorar las relaciones interpersonales, teniendo el tutor el rol de desarrollar adecuadamente todo lo relativo a la convivencia y disciplina en el aula.

Por otro lado, García (2010) critica al docente al concentrarse individualmente en sí mismo, no importándole el entorno, así la planificación es una herramienta fundamental a ser usada por los tutores, porque sólo así se dará el debido provecho a los temas trazados como objetivos en pro de una buena convivencia en el aula.

Respecto a la segunda hipótesis específica: la organización tutorial es significativa con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las

instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay. Se halló un $\rho = 0.857$ (correlación alta) y un nivel de significancia $p = 0.005$. Chávez (2014) halló que los tutores se enfocan mayormente en el área académica, primando la labor convivencial y la disciplina. Los resultados hallados, así el 90% demuestra la preocupación de ellos. A pesar de todo, existe un porcentaje que solo a veces se preocupan por desarrollar la organización respectiva en el aula, es decir, no cumplen con lo trazado.

Por otro lado, Marrueros (2015) cree conveniente que la tutoría debe integrar un solo proceso con la tutoría y el currículum, así lo planificado acciona todo lo que integra las medidas curriculares para que la convivencia estudiantil sea la mejor. Existiendo la posibilidad que exista falta de compromiso de parte de tutores, ocasionando que la organización estudiantil presente baches negativos, por lo tanto será deficiente. Importando un trabajo progresivo y constante que permita mejorar los indicadores estudiantiles.

Para la tercera hipótesis específica: la ejecución tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay. Acá se halló correlación alta con un $\rho = 0.828$ y un nivel de significancia $p = 0.000$.

Flores (2012) afirma una relación significativa en donde el rol que desempeña la tutoría actúa positivamente en el mejoramiento del rendimiento escolar y por lo tanto en su aprendizaje. Siendo esencial establecer una gestión tutorial adecuadamente implementada y coordinada con todos los integrantes del área educativa, donde se elaboren objetivos bien definidos en pro de lograr una buena calidad académica, pero basándose en un método integral educativo.

Finalmente para la cuarta hipótesis específica: la evaluación tutorial se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, Yungay. La correlación fue alta con un $\rho = 0.877$ y un nivel de significancia $p = 0.000$. Comezaña (2013) en su trabajo de tesis halló que la labor tutorial se complementó bien en la satisfacción expresada por los alumnos respecto al tutor que le fueron asignados, por lo tanto, su labor fue beneficiosa. Así los resultados, además expresan la suficiente información que permite afirmar que el área de tutoría a través del servicio que presta

proporciona una gran ayuda para que la formación integral del alumno sea la mejor, propiciando así una mejora de la calidad académica. Siendo en sí, la educación mejorada sustancialmente en todos sus aspectos.

Así, para Carpio (2013) cumplir adecuadamente las normas referidas a una buena convivencia es lo más recomendable, pero hace énfasis en que existen deficiencias, por parte del profesorado mayormente en sus actitudes tomadas al observar que los estudiantes no cumplen con la normatividad establecida. Siendo necesario que toda Institución Educativa se ocupe de desarrollar los valores y establecer una adecuada convivencia estudiantil, siendo el rol del docente importante en su rol comunicativo y el cumplimiento de la propuesta respectiva.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Existe relación positiva alta entre la gestión tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria en las instituciones públicas de Jornada Escolar Completa, ya que el nivel de significancia obtenido fue de $p < 0.05$.
- Existe relación positiva alta entre la planificación tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria ya que el nivel de significancia obtenido fue de $p < 0.05$.
- Existe relación positiva alta entre la organización tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación secundaria ya que el nivel de significancia obtenido fue de $p < 0.05$.
- Existe relación positiva alta entre la ejecución tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación ya que el nivel de significancia obtenido fue de $p < 0.05$.
- Existe relación positiva alta entre la evaluación tutorial y las relaciones interpersonales de los docentes de educación ya que el nivel de significancia obtenido fue de $p < 0.05$.

5.2 Recomendaciones

- El profesor debe planificar adecuadamente sus tareas y darles a conocer al tutor respectivo, con todas las herramientas que ha empleado para que las analice. Esto implica una adecuada planificación y capacitación, con su respectiva supervisión.
- Los tutores deben estar en permanente comunicación con los coordinadores respectivos y las autoridades de la Institución Educativa, además de los padres de familia y alumnos.
- Es recomendable que los tutores tengan cuidado en los tiempos asignados para las actividades y la parte estratégica. Todo esto engloba pleno conocimiento de los recursos existentes aparte de los materiales respectivos; pero teniendo presente una innovación permanente.
- Los tutores deben ser evaluados en forma constante, tomando siempre en cuenta el respectivo marco constructivo, con la finalidad de retroalimentar su trabajo para que éste sea mejor con el transcurrir del tiempo.
- Desarrollar un taller de relaciones interpersonales a fin de crear un ambiente de cordialidad entre los docentes y se permita un mejor desarrollo de las actividades académicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnaiz (1998). *La capacidad docente de ponerse al lado del alumno*. Ed. Mc Graw Hill. México.
- Cabrera, B. (2005). *Perfil real e ideal de los tutores de la I.E. de Trujillo*. Trabajo de investigación. UNT.
- Chávez, D. (2014). *Frecuencia de las funciones realizadas por los tutores de la Institución Educativa Turicará en la formación integral de los alumnos*. Piura.
- Flores, V. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa- Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa (UGEL 04)*. Para optar el grado académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación. Universidad César Vallejo.
- Guzmán y García (2015). *Programa de entrenamiento en relaciones interpersonales, en adolescentes con problemas de conducta en Argentina*. Universidad de la Plata.
- López, E. (2013). *Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor*. Universidad Española Rey Juan Carlos. España.
- Martínez, E. (2010). *Estrategias participativas y las relaciones interpersonales de los alumnos de básica en Guatemala*. Universidad de Guatemala.
- Ministerio de Educación (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Quebecor World Pont S.A.
- Ministerio de Educación (2016). *Fascículo General de Rutas del Aprendizaje. Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Impreso por Corporación Gráfica Navarrete S. A. Lima - Perú.
- Neyra, A. (2010). *Proyecto Educativo Institucional*. Ed. Reverte. Argentina.
- Pelaez, D. (2015). *Programa de Intervención en las relaciones interpersonales de los docentes de primaria*. LE. Siglo XXI de Chiclayo.

Serrano, S. (2008). La gestión tutorial de las relaciones interpersonales en los centros de educación secundaria obligatoria del Corredor del Henares. Madrid España

Siancas, S. (2015) Nivel de conocimientos de la gestión tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana.

Trinidad, L. (1995). *Salud Integral Adulto Mayor*. Psicóloga Clínica.

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO DE GESTIÓN TUTORIAL

Propósito: Se está redando un trabajo de investigación sobre desempeño en tutoría y acción educativa que Ud. realiza dentro de su aula

Instrucciones: Se le pide que lea atentamente cada pregunta y elija la respuesta que crea conveniente, de acuerdo a la labor que desarrolla. Hay tres posibilidades, coloque un aspa (x) en la respuesta que considere adecuada.

Ord.	Dimensiones / Items	Nunca	Algunas veces	Siempre
Dimensión 1: Planificación tutorial				
1	Entrega un listado de los temas que reflexionarán durante el bimestre			
2	Entrega una ficha informativa del tema a trabajar			
3	Trabaja con fichas grupales o individuales de acuerdo al tema			
4	Planifica reuniones bimestrales con los padres de familia			
5	Realiza una encuesta para elaborar temario del año.			
No.	Dimensión 2: Organización de la tutoría	Nunca	Algunas veces	Siempre
6	Entrevista individualmente para conocer detalles de salud, familia, etc.			
7	Forma el comité de aula con los padres			
8	Participa de capacitaciones que la institución educativa organiza			
9	Conoce cuál es su rol o trabajo que usted realiza			
10	Establece desde el principio las normas de convivencia			
No.	Dimensión: Ejecución de la tutoría	Nunca	Algunas veces	Siempre
11	Realiza entrevista personal con los estudiantes de acuerdo a las necesidades			
12	Ejecuta el trabajo tutorial de forma vivencial (casos prácticos)			
13	Utiliza instrumentos para verificar logros y dificultades (fichas de observación, listas de cotejo, anecdotario, etc.)			
14	Realiza paseos o excursiones con objetivos claros			
15	Promueve relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.			
No.	Dimensión: Evaluación de la tutoría	Nunca	Algunas veces	Siempre
16	Evalúa el trabajo que realiza en el aula.			
17	Establece conclusiones finales de acuerdo al tema tratado			
18	Da a conocer casos reales como los temas que desarrolla			
19	Dosifica el tiempo en los momentos de reflexión			
20	Logra el compromiso de los estudiantes evidenciándose un plan de acción			
21	Registra los logros de cambios de actitud de los estudiantes			

ANEXO 2

ESCALA DEL NIVEL DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Nombres y Apellidos: _____

I.E: N°: _____ Fecha: / /2018

Propósito: Obtener información pertinente sobre el Mejoramiento de las Relaciones Interpersonales de los docentes de las instituciones educativas de educación secundaria.

Instrucciones: A continuación se te presenta un conjunto de enunciados sobre las Relaciones Interpersonales. Marca con una equis (x) sólo una de las tres opciones. Tener en cuenta la siguiente escala.

Ord.	Dimensiones / Items	Escala valorativa		
		Siempre (2)	A veces (1)	Nunca (0)
	Destrezas sociales			
01	El conocerme me permite tener confianza a sí mismo.			
02	Me es fácil tomar contacto con personas que no son de mi entorno			
03	Comunico todo para no dejar dudas de mi apreciación con el entorno social.			
04	Evito discusiones con el grupo social que desconozco			
05	Los límites me ayudan aclarar en donde termina mi responsabilidad.			
06	Me esfuerzo por dar un servicio a mi comunidad sin esperar nada a cambio.			
07	Brindo un apoyo incondicional para cuando alguien necesita algo de mí.			
	Destrezas de autoconocimiento			
08	Me considero una persona autentica			
09	Tengo un comportamiento adecuado cuando defiendiendo mis derechos.			
10	Me comunico con facilidad al realizar diferentes actividades en casa.			
11	Controlo mis emociones ante una situación desagradable.			
12	Soy capaz de conseguir las metas que me propongo.			
13	Es necesario que alguien me gratifique por algo que hice.			
14	Reconozco mis errores ante los demás.			
15	Inicio la comunicación en un grupo de personas cuando nadie dice nada.			
16	Me considero una persona con fortalezas,			

17	Considero a mi comunidad importante.			
18	Solicito apoyo cuando creo que es necesario.			
	Destreza de comunicación			
19	Escucho atentamente a la otra persona hasta que termino de hablar.			
20	Me es fácil relacionarme con personas que no conozco.			
21	Al contestar permito que la otra persona tome conciencia de lo que quiere decir.			
22	Me expreso con claridad para que la otra persona entienda lo que digo.			
23	Mi lenguaje corporal va de acuerdo con lo que digo textualmente.			
24	Me expreso con claridad a fin de que se reconozca que soy honesto con mis actos.			
25	Asumo responsabilidades cuando trabajo en grupo.			
26	Me gusta procesar los contenidos de la comunicación con quienes me relaciono.			
27	Tengo habilidades para abordar una situación difícil de mi entorno.			
28	Tengo la capacidad de evitar problemas con mis compañeros.			
	Destreza de límites			
29	Reconozco que los valores que uno tiene me favorecen para interactuar			
30	Me hago respetar a fin de que me acepten en un grupo.			
31	Escucho lo necesario para sacar mis propias conclusiones de lo que deseo.			
32	Me califico como una persona auténtica debido a que las personas de entorno son diferentes.			
33	Brindo apoyo necesario cuando creo que es necesario proporcionarlo.			
34	Reconozco a la persona si está bien o mal por su aspecto físico y emocional.			
35	Ante una situación de conflicto mantengo la calma.			
36	Reconozco los derechos de las personas que me rodea.			
37	Perdono si es que alguien me ofende.			
38	Enfrento mis propios miedos para no minimizar mi carácter.			

FICHA TÉCNICA

Ficha técnica de gestión tutorial

Hombre : Cuestionario de gestión tutorial

Autor : Ministerio de Educación (TOE 2016)

Procedencia : Perú

Administración : Individual

Duración : Aproximadamente 25 a 30 minutos Aplicación : Para adolescentes y adultos.

Dimensiones :

1. Planificación tutorial
2. Organización tutorial
3. Ejecución tutorial
- 4: Evaluación tutorial

Objetivo del instrumento: Establecer los niveles de 'gestión tutorial de los estudiantes del cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018.

Descripción de dimensiones:

Dimensión 1: Planificación tutorial: Integrado por 5 Ítems, compuesta por: plan anual de tutoría, unidades, sesiones de clase.

Dimensión 2: Organización tutorial: Representado por 5 ítems compuesta por la ficha psicopedagógica, ficha familiar y la ficha personal.

Dimensión 3: Ejecución tutorial. Integrado por 5 ítems, compuesta por la entrevista personal, informe académico e informe conductual.

Dimensión 4: Evaluación tutorial: Integrada por 6 ítems, compuesta por seguimiento, supervisión y monitoreo,

Calificación e interpretación: Los 21 ítems puntuados en una escala tipo Likert de 3 puntos, donde 1, significa nunca, 2 significa a veces y 3 significa siempre. Cada ítem es respondido por el o la estudiante mediante una (x), indicando su grado de conformidad o disconformidad con el ítem, los que son calificados positivamente de entre 21 a 63 puntos.

Certificados de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN TUTORIAL								
N°	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia ^a		Relevancia ^b		Claridad ^c		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 1: PLANIFICACIÓN								
1	Elabora plan anual de tutoría.	X		X		X		
2	Elabora las unidades de tutoría.	X		X		X		
3	Elabora las sesiones de tutoría de acuerdo al cronograma.	X		X		X		
4	Planifica reuniones bimestrales con los padres de familia.	X		X		X		
5	Realiza encuesta para elaborar temario del año.	X		X		X		
DIMENSION 2: ORGANIZACIÓN								
6	Elabora ficha psicopedagógica del estudiante.	X		X		X		
7	Constituye su comité de aula con los Padres de Familia.	X		X		X		
8	Participa de capacitación sobre prevención para resolver la problemática psicosocial de los estudiantes.	X		X		X		
9	Conoce los roles y funciones del tutor.	X		X		X		
10	Se evidencia la práctica de normas de convivencia.	X		X		X		
DIMENSION 3: EJECUCIÓN								
11	Realiza entrevista personal con los estudiantes de acuerdo a las necesidades.	X		X		X		
12	Ejecuta el trabajo tutorial de forma vivencial (caso prácticos)	X		X		X		
13	Utiliza instrumentos para verificar logros y dificultades (fichas de observación, listas de cotejo, anecdotario, etc.)	X		X		X		
14	Realiza paseos o excursiones con objetivos claros.	X		X		X		
15	Promueve relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.	X		X		X		
DIMENSION 4: EVALUACIÓN								
16	Tiene su plan de tutoría.	X		X		X		
17	Cuenta con la sesión de tutoría.	X		X		X		
18	Ejecuta la sesión de manera vivencial.	X		X		X		
19	Dedica el tiempo en los momentos de reflexión.	X		X		X		
20	Logra el compromiso de los estudiantes evidenciándose un plan de acción.	X		X		X		
21	Registra los logros de cambios de actitud de los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validado DNI:

Especialidad del validador:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 3

BASE DE DATOS DE GESTIÓN TUTORIAL

Planificación tutorial	Organiza					Ejecución					Evaluación					Total						
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		6	Parcial				
1	0	1	2	0	0	3	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	3	12
2	0	1	1	0	0	2	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	9
3	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	3	3	8
4	0	1	1	0	1	3	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	8
5	1	0	0	1	1	3	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	9
6	0	2	1	1	0	4	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	2	10
7	0	1	2	2	0	5	0	1	0	0	0	1	1	2	1	0	1	0	0	1	2	13
8	2	2	1	1	0	6	0	0	0	1	1	2	2	1	0	1	0	2	1	0	4	18
9	2	0	2	2	0	6	1	2	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1	0	1	4	21
10	1	0	1	1	2	5	1	0	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	6	21
11	1	1	2	1	0	5	1	2	1	1	0	1	2	0	1	1	1	2	0	2	6	20
12	0	2	1	2	0	5	1	1	1	1	0	4	0	2	1	1	1	2	2	0	6	20
13	0	1	2	0	2	5	1	1	1	2	1	6	1	2	2	1	0	2	1	1	5	22
14	0	1	1	2	0	4	1	1	2	1	1	6	0	2	0	1	1	1	1	0	7	21
15	1	1	1	0	2	5	0	1	1	2	1	5	0	1	1	1	1	1	1	0	5	20
16	1	1	2	1	0	5	1	1	1	1	1	5	0	1	1	1	2	0	0	7	22	22
17	0	1	2	1	1	5	0	1	2	1	1	5	1	1	1	0	1	2	1	2	7	21
18	1	1	2	0	0	4	1	1	1	1	1	5	1	2	1	0	1	2	0	0	6	20
19	0	1	1	2	0	4	1	2	1	2	0	6	2	1	1	0	1	1	2	0	5	20
20	1	0	1	1	1	4	0	1	2	2	0	5	0	2	1	2	0	1	2	2	8	22
21	2	2	1	2	2	9	0	1	2	0	2	5	0	1	0	1	2	1	1	1	6	24
22	2	2	2	1	2	9	1	0	2	0	1	4	1	0	1	1	1	2	1	0	4	21

ANEXO 4

BASE DE DATOS DE RELACIONES INTERPERSONALES

	Destreza social							Destreza de autocontrol												
	1	2	3	4	5	6	7	Parcial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Parcial
1	0	1	1	0	2	0	0	4	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	7
2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	7
3	0	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	4	
4	0	1	0	0	1	0	1	3	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	5	
5	1	0	0	0	1	1	1	4	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	5	
6	0	2	0	0	1	1	0	4	1	1	1	0	0	0	2	1	1	0	7	
7	0	1	1	0	1	1	0	4	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3	
8	1	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	6	
9	1	0	0	1	1	1	0	4	1	0	1	1	0	1	0	2	1	0	7	
10	1	0	1	1	1	1	2	7	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0	7	
11	1	1	1	2	2	1	0	8	1	2	1	1	0	1	1	2	1	1	11	
12	0	2	0	1	1	2	0	6	1	1	1	1	0	0	2	1	1	1	9	
13	0	1	0	2	2	0	2	7	1	1	1	2	1	0	1	1	1	2	12	
14	0	1	0	1	1	2	0	5	1	1	2	1	1	0	1	1	2	1	12	
15	1	1	1	1	1	0	2	7	0	1	1	2	1	1	1	1	1	2	12	
16	1	1	1	2	2	1	0	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
17	0	1	0	2	2	1	1	7	0	1	2	1	1	0	1	1	2	1	11	
18	1	1	1	2	2	0	0	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
19	0	1	0	1	1	2	0	5	1	2	1	2	0	0	1	2	1	2	12	
20	1	0	1	1	1	1	1	6	0	1	2	2	0	1	0	1	2	2	11	
21	1	2	1	1	1	2	1	9	0	1	2	0	2	1	2	1	2	0	13	
22	0	2	0	2	2	1	1	8	1	0	2	0	1	0	2	0	2	0	9	

Destreza de comunicación										Destreza de límites										Total	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Parcial	Total
1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	1	0	2	0	1	0	1	0	0	6	21
0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3	0	0	2	0	1	0	1	0	1	5	17
0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	1	0	5	12
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	3	14
1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3	15
0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	4	0	0	0	2	0	1	0	1	0	4	19
1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	12
2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	5	0	0	0	0	1	1	0	2	1	5	19
1	0	2	0	2	0	1	0	2	1	9	0	0	0	0	1	1	1	0	1	4	24
2	0	0	2	0	2	1	2	0	2	11	0	0	2	0	1	1	0	0	2	6	31
0	2	2	2	0	2	1	1	2	1	13	0	1	1	0	1	1	0	0	0	4	36
2	0	2	2	0	1	0	2	1	1	11	0	2	2	0	1	1	1	2	2	11	37
1	0	2	2	2	1	2	1	1	1	13	0	2	2	2	1	2	1	1	1	12	44
0	2	0	1	0	1	0	1	1	2	8	1	0	1	0	1	2	2	1	1	9	34
0	2	0	2	0	1	2	1	1	1	10	0	0	2	0	1	2	1	1	1	8	37
2	0	2	0	1	1	1	1	1	1	10	2	2	0	1	1	1	1	2	0	11	40
1	1	1	2	0	1	0	1	1	2	10	0	1	2	0	1	1	2	1	2	11	39
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	1	0	1	1	1	2	1	2	0	9	36
2	1	1	0	1	0	1	1	2	1	10	0	1	0	1	0	1	1	2	0	7	34
0	1	0	1	0	1	1	1	1	2	8	1	0	1	0	1	2	1	2	0	10	35
0	1	0	1	0	2	1	2	1	2	10	0	0	1	0	2	1	2	1	1	9	41
1	1	0	1	1	1	0	2	0	2	9	0	0	1	1	1	2	1	0	0	7	33
1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	8	2	1	0	1	1	1	0	1	1	8	42
1	0	1	0	0	2	1	2	1	1	9	2	1	0	0	2	1	2	2	0	12	46

2	1	0	1	1	2	0	2	1	1	2	2	1	0	10	1	0	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	12	48
1	2	0	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	15	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	16	58	
1	0	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	18	63		
2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	15	64		
0	0	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	14	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18	60		
2	2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	16	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	15	61		
2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	17	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	61		
2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	64			
2	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	16	2	2	0	2	1	2	2	1	1	2	2	2	15	60			
1	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	15	2	0	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	15	58			
2	0	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	64			
2	0	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	16	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	63			
2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	2	2	16	2	2	2	0	2	2	1	2	2	2	2	2	16	62			
1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	17	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	16	60			
1	2	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	15	2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	15	60			
1	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	17	67			
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	67			
2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	17	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	60			
2	0	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	15	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18	59			
2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	17	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	62			

ANEXO 5
MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

Acción tutorial y su relación con el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay, 2018.

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES
¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay, 2018?	<p>Hi: Existe relación significativa entre la acción tutorial y el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay, 2018.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la acción tutorial y el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay, 2018.</p>	Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay, 2018.	<p>1.Determinar la relación entre la acción tutorial en la dimensión personal social y el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay?</p> <p>2.Determinar la relación de la acción tutorial en la dimensión académica y el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay.</p> <p>3.Determinar la relación de la acción tutorial en la dimensión orientación vocacional y el desempeño docente</p>	<p>Acción tutorial</p> <p>La acción tutorial es definida por el Ministerio de Educación como "la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor"</p> <p>(MINEDU, 2007.p.144).</p>	<p>Cultura y Actualidad</p> <p>Convivencia y Disciplina Escolar</p> <p>Área Personal y Social</p> <p>Área Académica</p> <p>Ayuda Social</p> <p>Orientación Vocacional</p> <p>Área Salud Corporal y Mental</p>

			<p>de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay.</p> <p>4.Determinar la relación de la acción tutorial en la dimensión salud corporal y mental con el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay.</p> <p>5.Determinar la relación de la acción tutorial en la dimensión ayuda social y el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay.</p> <p>6.Determinar la relación de la acción tutorial en la dimensión convivencia y disciplina escolar con el desempeño docente de la I.E.P. "Santa Inés" de Yungay.</p>	<p>Desempeño docente</p> <p>El desempeño docente constituye una labor del docente que implica un saber alcanzado en forma adecuada para proporcionar un servicio adecuado a la sociedad y su prestigio está considerado por la educación de su sociedad (Valdés, 2004)</p>	<p>Preparar para el aprendizaje de los alumnos</p> <p>Enseñanza del aprendizaje</p> <p>Gestión en la escuela articulada a la comunidad</p> <p>Desarrollo profesional y la identidad del maestro</p>
--	--	--	---	---	---

			7. Determinar la relación de la acción tutorial en la dimensión cultural y actualidad con el desempeño docente de la I.E.P "Santa Inés" de Yungay.		
--	--	--	--	--	--