

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN**  
**EDUCATIVA**



**CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN DOCENTES DE**  
**SECUNDARIA DE LA RED SAN JOSÉ, UGEL SANTIAGO DE CHUCO, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN**  
**EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR(ES)**

Br. Castillo Quispe, Vanesa Giulliana.

Br. Gamboa Venturo, Thalía Marleny.

**ASESOR:**

Dr. Nolberto Leyva Aguilar.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**PROCESO ADMINISTRATIVO**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios y a la Virgen por  
habernos guiado y brindado las  
condiciones necesarias para  
desenvolvernoss  
satisfactoriamente  
en nuestra formación personal  
y profesional.

Vanesa Giulliana.

A Dios y a la Virgen por  
habernos guiado y  
brindado las condiciones  
necesarias para  
desenvolvernoss  
satisfactoriamente  
en nuestra formación  
personal y profesional.

Thalía Marleny.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Católica de Trujillo y a todos nuestros docentes que nos brindaron sus conocimientos y amistad motivándonos y alentándonos para cumplir nuestros objetivos

Vanesa Giulliana.

A nuestro asesor Nolberto Leyva Aguilar por su dedicación, paciencia y comprensión.

Thalía Marleny.

## **Declaratoria de autenticidad**

Vanesa Giulliana Castillo Quispe y Thalía Marleny Gamboa Venturo, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Trujillo - Benedicto XVI, con DNI N°47845095 y con DNI N°74063959 respectivamente, con la tesis titulada “Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en docentes de Secundaria de la Red San José, Ugel Santiago De Chuco, 2019”.

Declaramos bajo juramento:

- 1) El trabajo de investigación realizado corresponde a mi autoría.
- 2) Se ha considerado el uso de normas para poder citar y referenciar, no habiéndose realizado plagio.
- 3) El presente trabajo de investigación no se ha publicado antes para obtener un grado académico o título profesional.
- 4) Los resultados obtenidos son reales, no existiendo falsedad de los mismos.

De reconocerse alguna falta o plagio, me someto a las sanciones del caso y someto a las normas dispuestas por la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, setiembre de 2019

---

Vanesa Castillo Quispe

47845095

---

Thalía Gamboa Venturo

74063959

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad .....	iv
RESUMEN.....	ix
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	11
1.1    Planteamiento del problema.....	11
1.2    Formulación del problema .....	13
1.2.1.    Problema general.....	13
1.2.2.    Problemas específicos .....	14
1.3    Formulación de objetivos.....	14
1.3.1.    Objetivo general.....	14
1.3.2.    Objetivos específicos .....	14
1.4    Justificación de la investigación.....	15
Capítulo II: MARCO TEÓRICO .....	17
2.1    Antecedentes de la investigación .....	17
2.1.1.    Antecedentes internacionales. ....	17
2.1.2.    Antecedentes nacionales. ....	18
2.2    Bases teórico científicas.....	21
2.2.1.    Concepto de Cultural Organizacional.....	21
2.2.2.    Dimensiones de Cultural Organizacional .....	23
2.2.3.    Teorías de Cultura Organizacional .....	26
2.2.4.    Definición de desempeño laboral .....	27
2.2.5.    Dimensiones de Desempeño Laboral .....	28
2.2.6.    Teorías de Desempeño Laboral .....	28
2.3    Marco conceptual.....	29
2.3.1.    Cultura organizacional .....	29
2.3.2.    Desempeño laboral.....	29
2.4    Identificación de dimensiones.....	30
2.5    Formulación de hipótesis .....	30
2.5.1.    Hipótesis general.....	30
2.5.2.    Hipótesis específicas .....	30
2.6    Variables.....	31
2.6.1.    Definición operacional .....	31
2.6.2.    Operacionalización de variables.....	32

Capítulo III: METODOLOGÍA .....	34
3.1. Tipo De Investigación.....	34
3.2. Métodos De Investigación.....	34
3.3. Diseño De Investigación .....	34
3.4. Población Y Muestra.....	34
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	36
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	38
3.7. Aspectos éticos .....	38
APÉNDICES Y ANEXOS .....	57
Anexo 1 .....	57
CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL .....	57
Anexo 2 .....	60
CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO LABORAL.....	60
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	62

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de cultura organizacional</i>	36
Tabla 2. <i>Operacionalización de desempeño laboral.</i>	36
Tabla 3. Distribución de la población conformada por los docentes pertenecientes a la Red San José de Porcón, Ugel Santiago de Chuco periodo 2019.	39
Tabla 4. Distribución de la muestra conformada por los docentes pertenecientes a la Red San José de Porcón, Ugel Santiago de Chuco periodo 2019.	39
Tabla 5. Instrumento por variables.	40
Tabla 6: <i>Distribución según cultura organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la Red San José – Santiago de Chuco, 2019.</i>	42
Tabla 7: <i>Distribución según dimensión implicación de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la Red San José – Santiago de Chuco, 2019.</i>	43
Tabla 8: <i>Distribución según dimensión consistencia de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la Red San José – Santiago de Chuco, 2019.</i>	44
Tabla 9: <i>Distribución según dimensión adaptabilidad de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la Red San José – Santiago de Chuco, 2019.</i>	45
Tabla 10: <i>Distribución según dimensión misión de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la Red San José – Santiago de Chuco, 2019.</i>	46
Tabla 11. <i>Correlaciones cultura organizacional y desempeño laboral</i>	47
Tabla 12. <i>Correlaciones implicación y desempeño laboral</i>	48
Tabla 13. <i>Correlaciones consistencia y desempeño laboral</i>	49
Tabla 14. <i>Correlaciones adaptabilidad y desempeño laboral</i>	50
Tabla 15. <i>Correlaciones misión y desempeño laboral</i>	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Distribución de docentes por cultura organizacional y desempeño laboral docente.	42
<i>Figura 2:</i> Distribución de docentes por implicación y desempeño laboral docente.	43
<i>Figura 3:</i> Distribución de docentes por consistencia y desempeño laboral docente.	44
<i>Figura 4:</i> Distribución de docentes por adaptabilidad y desempeño laboral docente.	45
<i>Figura 5:</i> Distribución de docentes por misión y desempeño laboral docente	46



## **RESUMEN**

El objetivo de la presente investigación parte del problema de conocer cuál es la relación entre el desempeño docente y la cultura organizacional, el objetivo fue determinar la cultura organizacional y desempeño laboral en docentes de secundaria de la Red San José, Ugel Santiago De Chuco, 2019.

Esta investigación es de tipo relacional, se usó el método hipotético deductivo, diseño no experimental, transversal correlacional, con una muestra de 34 docentes, se utilizó el cuestionario como instrumentos para ambas variables de estudio y Rho Spearman como técnica para procesar los datos.

Se concluyó que existe relación directa y significativa demostrada por la Rho con una relación de 0,667 y un p-valor de significancia de 0,000.

Palabras clave: Cultura organizacional, desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine the organizational culture and work performance in secondary school teachers of the San José Network, Ugel Santiago de Chuco, 2019.

This research is of a relational type, the hypothetical deductive method, non-experimental design, correlational cross-sectional use, with a sample of 34 teachers, the questionnaire was used as instruments for both study variables and rho spearman as a technique to process the data.

It was concluded that there is a direct and significant relationship demonstrated by the rho with a ratio of 0.667 and a p-value of significance of 0.000.

Keywords: organizational culture, work performance.