

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



**“EL USO DE LAS TICs Y SU RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORES

Br. Rita Ysabel Díaz Pérez
Br. Flor Johanna Jiménez Sagástegui de Merino

ASESOR

Dr. Ronal Suarez Quiroz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Enseñanza Aprendizaje desde las Tecnologías Informáticas

TRUJILLO, PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, ya que gracias a Él he culminado con éxito esta nueva etapa de mi vida y valorar las bendiciones que me da.

A mis hijas también dedico esta tesis, a ellas dedico todos mis logros y bendiciones que Dios me da.

Rita Ysabel

Dedico esta tesis a Dios, quien con su gran amor me dio la fortaleza necesaria para terminar este proyecto.

A mis madres, mi esposo, hermanos que me apoyaron en todo este tiempo de estudios.

En especial para mis hijos, los amo, son la razón de mi vida y fuerza que necesito para seguir luchando y superar toda dificultad para el bienestar de mis grandes amores.

Flor Johanna

AGRADECIMIENTO

A mis padres:

Ya que gracias a sus consejos y ejemplos me han ayudado a formarme como persona y a luchar siempre por lo que quiero.

A mis hermanas:

Gracias por su inmenso apoyo, cariño y por qué siempre están en los momentos más importantes de mi vida

A mi esposo:

Gracias por el apoyo, cariño y por estar siempre a mi lado.

Rita Ysabel

A Dios:

Quien me guía por el camino correcto, me dio fortaleza para salir adelante frente a los problemas que se presentaban.

A mis madres:

María, Mariela y Anitas por su apoyo, consejos y comprensión.

A mi amado esposo:

Rafael por su amor, sacrificio, esfuerzo y apoyo en este sueño.

A mis hijos:

María Ana y Gabriel quienes amo y son mi motivación e inspiración para poder superarme cada día.

A mis hermanos:

John y David por su cariño consejos y alegrías.

Flor Johanna

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Rita Ysabel Díaz Pérez con DNI 18197453 y Flor Johanna Jiménez Sagástegui de Merino con DNI 41057055, a efecto de obedecer las ordenanzas actuales y establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de Universidad Católica de Trujillo, Escuela de Posgrado, declaramos bajo juramento que toda la información que presentamos es verás y autentica.

Así mismo, exponemos bajo juramento que los datos e información que se usaron para la elaboración de nuestra tesis es verdadera.

En tal sentido nos hacemos responsables ante cualquier falsedad, por lo cual nos sometemos a las normas académicas de Universidad Católica de Trujillo.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA		
DEDICATORIA	i	
AGRADECIMIENTO	ii	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	ii	
INDICE GENERAL	iv	
INDICE DE TABLAS	vi	
INDICE DE FIGURAS	vii	
RESUMEN	viii	
ABSTRACT	ix	
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN		
1.1. Planteamiento del Problema	01	
1.2. Formulación del Problema	02	
1.2.1. Problema General	02	
1.2.2. Problemas Específicos	03	
1.3. Formulación de Objetivos	03	
1.3.1. Objetivo General	03	
1.3.2. Objetivos Específicos	03	
1.4. Justificación de la Investigación	04	
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		
2.1. Antecedentes de la Investigación	06	
2.2. Bases Teóricas Científicas	12	
2.3. Marco Conceptual	25	
2.4. Formulación de Hipótesis	27	
2.4.1. Hipótesis General	27	
2.4.2. Hipótesis Específicas	27	
2.5. Variables	28	
2.5.1. Definición Operacional	28	
2.5.2. Operacionalización	29	
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		30
3.1. Tipo de Investigación	31	
3.2. Método de Investigación	31	
3.3. Diseño de Investigación	31	
3.4. Población y Muestra	31	
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recojo de Datos	32	
3.6. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	32	
3.7. Aspectos Éticos	32	

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	33
4.1. Presentación y Análisis de Resultados	33
4.2. Prueba de Hipótesis	56
4.3. Discusión de Resultados	57
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
5.1. Conclusiones	62
5.2. Recomendaciones	63
BIBLIOGRAFÍA	64
APÉNDICES Y ANEXOS	68
Anexo N° 01: Instrumento de Medición: Cuestionario sobre Uso de las TICs	
Anexo N° 02: Registro de Notas del Rendimiento Académico	
Anexo N° 03: Tabulación de la Encuesta Piloto	
Anexo N° 04: Tabulación de la Encuesta General	
Anexo N° 05: Carta de Consentimiento Informado	
Anexo N° 06: Validación de Juicio de Expertos	
Anexo N° 07: Tomas Fotográficas	
Anexo N° 08: Informe de Confiabilidad	
Anexo N° 09: Informe de Correlación	
Anexo N° 10: Matriz de Consistencia	

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Matriz de Operacionalización de las Variables	29
Tabla N° 02: Uso de Videoconferencias	33
Tabla N° 03: Utilidad de Videoconferencias.....	34
Tabla N° 04: Uso de la Mensajería Interna (Chat)	35
Tabla N° 05: Utilidad de la Mensajería Interna (Chat)	36
Tabla N° 06: Uso del Whatsapp	37
Tabla N° 07: Utilidad del Whatsapp	38
Tabla N° 08: Uso del Messenger	39
Tabla N° 09: Utilidad del Messenger	40
Tabla N° 10: Uso de la Biblioteca Virtual	41
Tabla N° 11: Utilidad de la Biblioteca Virtual	42
Tabla N° 12: Uso del Aula Virtual	43
Tabla N° 13: Utilidad del Aula Virtual	44
Tabla N° 14: Uso de Fanpage	45
Tabla N° 15: Utilidad del Fanpage	46
Tabla N° 16: Uso del Correo Electrónico	47
Tabla N° 17: Utilidad del Correo Electrónico	48
Tabla N° 18: Uso de los Foros	49
Tabla N° 19: Utilidad de los Foros	50
Tabla N° 20: Uso de Videos	51
Tabla N° 21: Utilidad de los Videos	52
Tabla N° 22: Uso de los Blogs	53
Tabla N° 23: Utilidad de los Blogs	54
Tabla N° 24: Resumen de Resultados de Encuesta	55
Tabla N° 25: Correlación del uso de las TICs y Rendimiento Académico	56

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Uso de Videoconferencias	33
Figura N° 02: Utilidad de Videoconferencias	34
Figura N° 03: Uso de la Mensajería Interna (Chat)	35
Figura N° 04: Utilidad de la Mensajería Interna (Chat)	36
Figura N° 05: Uso del Whatsapp	37
Figura N° 06: Utilidad del Whatsapp.....	38
Figura N° 07: Uso del Messenger	39
Figura N° 08: Utilidad del Messenger	40
Figura N° 09: Uso de la Biblioteca Virtual	41
Figura N° 10: Utilidad de la Biblioteca Virtual	42
Figura N° 11: Uso del Aula Virtual	43
Figura N° 12: Utilidad del Aula Virtual	44
Figura N° 13: Uso de Fanpage	45
Figura N° 14: Utilidad del Fanpage	46
Figura N° 15: Uso del Correo Electrónico	47
Figura N° 16: Utilidad del Correo Electrónico	48
Figura N° 17: Uso de los Foros	49
Figura N° 18: Utilidad de los Foros	50
Figura N° 19: Uso de Videos	51
Figura N° 20: Utilidad de los Videos.....	52
Figura N° 21: Uso de los Blogs	53
Figura N° 22: Utilidad de los Blogs	54

RESUMEN

La presente investigación tuvo como principal objetivo, establecer el grado de relación que existe entre el uso de las TICs y el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Ideación de la Universidad Privada del Norte de Trujillo en el año 2019. El tipo de investigación que se desarrollo fue descriptiva no experimental de corte transversal y de nivel correlacional; donde la población muestra estuvo conformada por 110 estudiantes del curso de Ideación de la carrera de Administración y Marketing de la universidad señalada. Las técnicas que se emplearon fueron el análisis documental con su instrumento el registro de notas y la encuesta, con su instrumento el cuestionario, esta última consto de 22 ítems bajo la modalidad de Likert. Con relación a los resultados y conclusiones podemos señalar que se determinó que el uso de las TICs se relacionan de una manera positiva moderada con el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Privada del Norte de Trujillo según el Rho de Spearman que fue de 0,486. Asimismo se determinó que las TICs más usadas y útiles son: el whatsapp (sincrónica) y el video (asincrónica); mientras las menos usadas y útiles son: la mensajería interna (sincrónica) y los blogs (asincrónicos). Finalmente se recomendó como parte del estudio brindar capacitaciones y reforzamientos especializados a tanto docentes y estudiantes universitarios en el manejo de las herramientas tecnológicas para que aprovechen todo el potencial de las mismas dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje con la finalidad de mejorar los rendimientos académicos que se vienen presentando en la actualidad.

Palabras clave: Tecnología de la información y comunicación, Rendimiento académico.

ABSTRACT

The main objective of this research was to establish the degree of relationship that exists between the use of TICs and the academic performance of the students of the Ideation course of the Universidad Privada del Norte de Trujillo in 2019. The type of research that It was a non-experimental descriptive cross-sectional and correlational level; where the population shows was made up of 110 students of the Ideation course of the Administration and Marketing career of the indicated university. The techniques used were the documentary analysis with its instrument, the registration of notes and the survey, with its instrument the questionnaire, the latter consisting of 22 items under the Likert modality. Regarding the results and conclusions, we can point out that it was determined that the use of TICs is related in a moderate positive way with the academic performance of the students of the Universidad Privada del Norte de Trujillo, according to Spearman's Rho, which was 0.486. It was also determined that the most used and useful TICs are: whatsapp (synchronous) and video (asynchronous); while the least used and useful are: internal messaging (synchronous) and blogs (asynchronous). Finally, it was recommended as part of the study to provide specialized training and reinforcement to both teachers and university students in the management of technological tools to take advantage of their full potential within the teaching and learning processes in order to improve academic performance that are being presented today.

Keywords: Information and communication technology, Academic performance.