

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA



RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA
INSTITUCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PRIVADAS - LA ESPERANZA, 2017

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN
EDUCATIVA

AUTORES:

Br. Luis Alberto González Llerena

Br. Milena Yirdana Salazar Vela

ASESORA:

Dra. Magna Ruth Meregildo Gómez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Descriptivo - Correlacional

TRUJILLO, PERÚ

2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

DEDICATORIA

A Dios, por llenarme de bendiciones
todos los días y mostrarme el camino
para dirigir mi vida.

A mis padres, luchadores incansables
de la vida, ejemplo vivo de amor y constancia.

A mis hermanos y sobrinas, compañeros
de hogar, huéspedes de mi corazón.

A la mujer que con su
sacrificio,
logró brindarme su
afecto,
motivación y apoyo que
necesité
para lograr mis metas
y que siempre llevo en
mi corazón.

AGRADECIMIENTO

A nuestros docentes por su profesionalismo, apoyo en cada una de las etapas del presente trabajo de investigación hasta su culminación.

A todos y cada uno de nuestros familiares y amigos que fueron pilares indispensables durante nuestra época de estudios.

Los autores

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

En la ciudad de Trujillo, a los 20 días del mes de julio del año 2019, nosotros: Luis Alberto González Llerena identificado con DNI: 46583527 y Milena Yirdana Salazar Vela identificado con DNI: 46801577 declaramos bajo juramento que hemos realizado el trabajo de investigación “RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA INSTITUCIONAL EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS - LA ESPERANZA, 2017”, trabajo que es de nuestra autoría y que se realizó en la Institución Educativa Privada Ángel de Jesús y Jesús Mi Salvador, de los cuales se tiene los documentos que sustentan sobre lo indicado.

Durante el desarrollo de la presente

Tesis he tenido en cuenta:

- El respeto del derecho de autoría.
- los datos son estrictamente reales, por lo tanto, para tomar la realidad educativa de lugar antes indicado.
- Se ha respetado la voluntad tanto de los docentes como de los estudiantes en cuanto a la participación espontánea en la ejecución del presente trabajo.
- Se respetó las etapas que establece la Universidad Católica de Trujillo.
- El nivel de similitud con respecto a otros trabajos académicos, según el software Turnitin es de 15 %, índice permitido por el reglamento de grados y títulos de la universidad.

En caso de verificarse algún acto irregular, me someto a las disposiciones que sobre el particular contempla el aspecto administrativo de la universidad.



Br. González Llerena Luis Alberto



Br. Salazar Vela Milena Yirdana

ÍNDICE GENERAL

	Págs.
PORTADA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Índice General	v
Índice de tablas	vii
Índice de figura	viii
Resumen	ix
Abstract	x
CAPITULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Formulación de objetivos	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	15
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Bases teórico – científicas	23
2.3. Marco conceptual	30
2.4. Identificación de dimensiones	31
2.5. Formulación de hipótesis	34
2.5.1. Hipótesis general	34
2.5.2. Hipótesis específicas	34
2.6. Variables	34
2.6.1. Definición operacional	35
CAPÍTULO III	37
MATERIAL Y MÉTODO	37
3.1. Tipo de investigación	38
3.2. Método de investigación	38
3.3. Diseño de investigación	38
3.4. Población y muestra	39
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	39
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	41
3.7. Aspectos éticos	41
CAPITULO IV	44
RESULTADOS	44
4.1. Presentación y análisis de resultados	45

4.2. Discusión de resultados	62
CAPITULO V	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
5.1. Conclusiones	66
5.2. Recomendaciones	67
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	68
APÉNDICES Y ANEXOS	71
Instrumentos de medición	75
Matriz de consistencia	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Habilidades Sociales	45
Tabla 1.1. Primeras habilidades sociales	45
Tabla 1.2. Habilidades sociales avanzadas	45
Tabla 1.3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	45
Tabla 1.4. Habilidades alternativas a la agresión	45
Tabla 1.5. Habilidades sociales para hacer frente al estrés	45
Tabla 1.6. Habilidades de planificación	46
Tabla 2. Clima Institucional	54
Tabla 2.1. Potencial humano	54
Tabla 2.2. Diseño organizacional	54
Tabla 2.3. Cultura organizacional	54
Tabla 3. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para habilidades sociales y dimensiones.	59
Tabla 4. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para dimensiones de habilidades sociales	59
Tabla 5. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para clima institucional y dimensiones	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Habilidades sociales	47
Figura 2. Primeras habilidades sociales	48
Figura 3. Habilidades sociales avanzadas	49
Figura 4. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	50
Figura 5. Habilidades alternativas a la agresión	51
Figura 6. Habilidades sociales para hacer frente al estrés	52
Figura 7. Habilidades de planificación	53
Figura 8. Clima institucional	55
Figura 9. Potencial humano	56
Figura 10. Diseño organizacional	57
Figura 11. Cultura organizacional	58

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de determinar la relación existente entre habilidades sociales y clima institucional en docentes de las I.E.P. del distrito de La Esperanza, en el año 2017.

La población está compuesta por 42 docentes y la muestra es la misma que la población a quienes se aplicaron los instrumentos de medición como son las fichas técnicas, la observación, la encuesta, el análisis documental, cuestionario y sistema de fichaje. Los procedimientos utilizados fueron los proporcionados por la estadística, comenzando con la construcción de tablas, la construcción de gráficos y la aplicación de la prueba de hipótesis para probar la hipótesis de la investigación. Teniendo un diseño de investigación no experimental de corte transversal.

Se obtuvo en habilidades sociales que el 57.1% de los encuestados tienen un nivel regular y el 54.8% de los encuestados tienen un nivel regular en clima institucional. También se ha encontrado que existe una relación positiva significativa entre las habilidades sociales y el clima institucional ($p < 0.05$). Se concluyó que existe una relación positiva significativa entre las habilidades sociales y el clima institucional en docentes de las I.E.P. del distrito de La Esperanza, en el año 2017.

Palabras clave: Habilidades sociales y Clima institucional.

ABSTRACT

The present research work has the purpose of determining the relationship between social skills and institutional climate in the I.E.P. of the district of La Esperanza, in the year of 2017.

The population is composed of 42 teachers and the sample is the same as the population to whom the measurement instruments were applied. The procedures used were those provided by statistics, beginning with the construction of tables, the construction of graphs and the application of hypothesis testing to test the hypothesis of the investigation.

It was obtained in social skills that 57.1% of the respondents have a regular level and 54.8% of the respondents have a regular level in institutional climate. It has also been found that there is a significant positive relationship between social skills and institutional climate ($p < 0.05$). It was concluded that there is a significant positive relationship between social skills and institutional climate in teachers of the I.E.P. of the district of La Esperanza, in the year of 2017.

Keywords: Social skills and institutional climate.