

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**“RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL
DEL DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “DIVINO
MAESTRO”, CAJAMARCA, 2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. JESUS CHILON VERA

ASESOR

Dr. ALCIBIADES HELI MIRANDA CHAVEZ

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión educativa

CAJAMARCA – PERÚ
2019

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. John Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto X

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

CARTA DE CONFORMIDAD DE ASESOR DE TESIS

:

Trujillo, 17 de agosto del 2020

Señor Doctor

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI
Ciudad.

Previo un atento saludo, por intermedio de la presente y en mi condición de Asesor doy mi

CONFORMIDAD A LA TESIS

Titulada: RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA I.E. "DIVINO MAESTRO", CAJAMARCA, 2019"

Presentada por el Br. **JESÚS CHILÓN VERA** de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

Por ello solicito su pase a DICTAMEN DE TESIS de acuerdo al reglamento por encontrarse en condiciones de ser sustentada.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, y reiterándole mis cordiales saludos quedo de Ud.

Atentamente.



Alcibíades Helí Miranda Chávez

Docente Asesor

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios y la iluminación de mi bendita madre, por guiarme siempre hacia el camino de la superación.

El autor

AGRADECIMIENTO.

Especial reconocimiento a la I.E.” Divino Maestro” Mollepampa – Cajamarca, a los profesores que laboran en dicha institución, por ser partícipes de este trabajo de investigación, en especial a la Hna. Directora Corina Veliz Mejía; facilitando el informe, con la perspectiva de mejora y repercute en la calidad educativa.

Agradecer a todos los seres que han contribuido de una u otra manera en la elaboración del presente, como son: Dios, que con su luz bendita iluminó mi mente y me dio sabiduría, es preciso también agradecer a mis padres, quienes con sus sabios consejos y esfuerzos desplegados me han ayudado a conseguir mi Maestría, y a nuestros distinguidos Doctores por las sugerencias, las correcciones la colaboración generosa, el contagio de su optimismo y permanente apoyo a este trabajo que ayudará en la historia de la investigación .

El autor

DECLARACION PERSONAL DE AUTENTICIDAD Y DE NO PLAGIO

Yo, Jesús Chilón Vera, identificado con D.N.I. 26711700 de la Escuela de Posgrado, autor de la Tesis titulada:

“RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “DIVINO MAESTRO”,
MOLLEPAMPA - CAJAMARCA, 2019”

DECLARO QUE

El tema de tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Cajamarca, 10 de julio del 2020

Jesús Chilón Vera
D.N.I. 26711700

INDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	1
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	¡Error! Marcador no definido.
INDICE GENERAL	7
INDICE DE TABLAS	9
INDICE FIGURAS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
Capítulo I:	13
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Formulación de objetivos	17
1.4 Justificación de la investigación.....	18
Capítulo II:.....	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2 Bases teóricas científicas.....	22
2.3 Marco conceptual	38
2.4 Identificación de dimensiones	39
2.5 Formulación de hipótesis.....	40
2.5.1 Hipótesis general.....	40
2.5.2. Hipotesis específicas.....	40
2.6 Variables	41
2.6.1 Definición operacional	41
2.6.2 Operacionalización de variables	41
Capítulo III:	42
METODOLOGIA.....	42
3.1 Tipo de investigación	42
3.2 Método de investigación.....	42
3.3 Diseño de investigación.....	42

3.4 Población y muestra	42
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	43
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	43
3.7 Aspectos éticos	44
Capítulo IV:	46
RESULTADOS	46
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	46
4.3 Discusión de resultados	54
Capítulo V:	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
5.1. Conclusiones	58
5.2. Recomendaciones	59
BIBLIOGRAFÍA	60
APÉNDICES Y ANEXOS	66
Instrumento de medición	67
Carta de consentimiento informado.....	83

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de confiabilidad para los instrumentos.....	43
Tabla 2. Grado de correlación según el coeficiente de correlación.....	44
Tabla 3. Relación entre el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Pública “Divino Maestro” Mollepampa – Cajamarca – 2019.....	46
Tabla 4. Nivel del clima institucional en la Institución Educativa Pública “Divino Maestro” Mollepampa, Cajamarca, 2019.....	46
Tabla 5. Distribución por niveles y dimensiones del clima institucional.....	47
Tabla 6. Nivel de desempeño laboral del docente de la Institución Educativa Pública “Divino Maestro” Mollepampa, Cajamarca, 2019.....	48
Tabla 7. Distribución por niveles y dimensiones del desempeño laboral de los docentes..	49
Tabla 8. Relación entre la dimensión liderazgo del clima institucional y el desempeño laboral de los docentes en la institución educativa pública “Divino Maestro”, Mollepampa, Cajamarca, 2019.....	50
Tabla 9. Relación entre la dimensión motivación del clima institucional y el desempeño laboral de los docentes en la institución educativa pública “Divino Maestro”, Mollepampa, Cajamarca, 2019.....	51
Tabla 10. Relación entre la dimensión toma de decisiones del clima institucional y el desempeño laboral de los docentes en la institución educativa pública “Divino Maestro”, Mollepampa, Cajamarca, 2019.....	51
Tabla 11. Relación entre la dimensión integración del clima institucional y el desempeño laboral de los docentes en la institución educativa pública “Divino Maestro”, Mollepampa, Cajamarca, 2019.....	52
Tabla 12. Prueba de normalidad para las variables trabajo cooperativo y la gestión escolar.....	76

INDICE DE FIGURAS

Figura 2. Percepción del clima institucional en la Institución Educativa Pública “Divino Maestro” Mollepampa, Cajamarca, 2019.....	47
Figura 3. Percepción de la distribución por niveles y dimensiones del clima institucional	48
Figura 4. Percepción del desempeño docente en la Institución Educativa Pública “Divino Maestro” Mollepampa, Cajamarca, 2019.....	49
Figura 5. Percepción de la distribución por niveles y dimensiones del del desempeño laboral de los docentes.	50

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Pública “Divino Maestro” de Mollepampa – Cajamarca – 2019. Este estudio es una investigación básica, de diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo constituida por 35 docentes. La información se recolectó con instrumentos previamente validados. Se determinó que existe relación significativa moderada ($r= 0.497$, p valor < 0.05) entre el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa estudiada. Las dimensiones del clima institucional, liderazgo ($r=0.590$), motivación ($r= 0.430$), toma de decisiones ($r= 0.476$) e integración ($r= 0.475$) presentaron relación positiva y moderada con el desempeño laboral y se relacionan significativamente con el desempeño docente, dado que para cada caso el P valor fue menor al 0.05. Según la percepción de los docentes encuestados, el nivel del clima institucional se encuentra en un nivel medio para el 17 % y alto para el 83 %, y el desempeño laboral en un nivel alto para el 63 % y un nivel medio para el 37 %.

Palabras claves: Clima institucional, desempeño laboral, docente.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between the institutional environment and the work performance of teachers in the Public Education Institution "Divino Maestro" Mollepampa - Cajamarca - 2019. The research was basic, non-experimental design and cross-sectional. The population consisted of 35 teachers, and the entire population was sampled. The results were collected with instruments previously validated by expert judgment. According to the results, it was determined that there is a moderate significant relationship ($r=0.497$) between the institutional climate and the work performance of the teachers of the Public Educational Institution "Divino Maestro" Mollepampa - Cajamarca - 2019, and the relationship between the variables was significant, since the value of significance was less than 0.05. The dimensions of institutional climate leadership ($r=0.590$), motivation ($r=0.430$), decision making ($r=0.476$) and integration ($r=0.475$) presented a moderate positive relationship with work performance and were significantly related to teacher performance, given that for each case the significance value was less than 0.05. According to the perception of the teachers surveyed, the level of the institutional climate was at a medium (17%) and high (83%) level, and the work performance at a high level (63%).

Keywords: Institutional climate, work performance, teaching.