

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN  
DOCENTES DE LA I.E. N° 80173, CURGOS, PROVINCIA DE  
SÁNCHEZ CARRIÓN- 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ACREDITACION EDUCATIVA.**

**AUTORES:**

Br. Walter Infantes Flores

Br. Amparo Roxana Chacón de la Cruz

**ASESOR:**

Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación de logros en la formación educativa

**TRUJILLO – PERÚ  
2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.  
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dr Alcibiades Heli Miranda Chavez con DNI N° 17855720, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: “Inteligencia emocional y gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión- 2019”, presentado por los(as) maestrandos(as) Br. Walter Infantes Flores con DNI N° 40471230 y Br. Amparo Roxana Chacón De la cruz con DNI N° 19562613, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 05 de setiembre de 2020



Alcibiades Heli Miranda Chávez  
Asesor

## **DEDICATORIA**

### **A Dios**

Quien nos ha prodigado la vida y la libertad para labrar nuestra existencia.

Walter y Amparo

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro profundo agradecimiento a nuestra asesora Dr. Alcibíades Elí, Miranda Chávez, por su apoyo y orientación para la realización de la presente investigación.

A todos los docentes de la Universidad Católica de Trujillo, Benedicto XVI, por su profesionalismo y acertadas orientaciones pedagógicas y científicas pertinentes para nuestra formación de calidad.

A todas las personas que contribuyeron de uno u otro modo a la realización del presente estudio, un agradecimiento muy especial.

**Walter y Amparo**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Nosotros, Br. Walter Infantes Flores con DNI N° 40471230 y Br. Amparo Roxana Chacón De la cruz con DNI N° 19562613, egresados del Programa de Maestría de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: Inteligencia emocional y gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión- 2019, la que consta de un total de 74 páginas, en las que se incluye 2 cuadros y 10 tablas, más un total de 24 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho instrumento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Br. Walter Infantes Flores  
DNI No.40471230

Amparo Roxana Chacón De la Cruz.  
DNI No.19562613

## INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
TABLA DE CONTENIDO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Formulación de objetivos.....	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación.....	18
II. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.2. Bases teóricas científicas.....	22
2.2.1. Inteligencia emocional.....	22
A) Definición.....	22
B) Modelo de los cuatro pilares de la inteligencia emocional.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
C) Propósito de la inteligencia emocional.....	27
D) Dimensiones de la inteligencia emocional.....	28
a. Dimensión intrapersonal.....	28
b. Dimensión interpersonal.....	28
c. Dimensión de adaptabilidad.....	28
2.2.2. Gestión pedagógica.....	29
A) Definición.....	29

B) Dimensiones de la Gestión Pedagógica .....	30
2.3. Marco conceptual.....	31
2.4. Identificación de dimensiones .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.5. Formulación de Hipótesis.....	33
2.5.1. Hipótesis general.....	33
2.5.2. Hipótesis específicas.....	33
2.6. Variables .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.6.1. Definición operacional.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.6.2. Operacionalización de variables.....	34
III. METODOLOGÍA.....	36
3.1. Tipo de investigación.....	37
3.2. Métodos de investigación.....	37
3.3. Diseño de investigación.....	37
3.4. Población y muestra.....	38
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	39
3.7. Aspectos éticos .....	39
Capítulo IV: RESULTADOS .....	40
4.1. Presentación y análisis de resultados .....	41
4.2. Prueba de hipótesis .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.3. Discusión de resultados .....	49
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	51
5.1 Conclusiones.....	52
5.2 Recomendaciones .....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	54
Anexo 1. Instrumentos de medición.....	65
Anexo3. Fichas técnicas de los instrumentos de medición.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo 3. Matriz de consistencia .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4.1.	
Nivel de inteligencia emocional en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019.	34
Tabla 4.2.	
Nivel de gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019.	35
Tabla 4.3	
Pruebas de normalidad para las distribuciones de inteligencia emocional y la gestión pedagógica	37
Tabla 4.4	
correlación entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019.	38
Tabla 4.5	
Correlación entre la inteligencia emocional y la planificación educativa en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019	38
Tabla 4.6	
Correlación entre la inteligencia emocional y la ejecución educativa en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019.	39
Tabla 4.7	
Correlación entre la inteligencia emocional y la evaluación educativa en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 4.1.

Nivel de inteligencia emocional en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019..... 35

Figura 4.2.

Nivel de gestión pedagógica en docentes de la I. E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019..... 36

## RESUMEN

La presente investigación titulada Inteligencia emocional y gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión- 2019, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre inteligencia emocional y gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019.

La investigación se realizó en una población muestral de 28 estudiantes, se usó el diseño Correlacional con dos variables para hallar su correlación se aplicó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios tanto para Inteligencia Emocional y de las relaciones interpersonales, los cuales fueron validados mediante la validez de contenido siendo los valores de alfa de Cronbach de 0.8191 y 0.8334, respectivamente.

Se estableció que la correlación entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica en docentes de la I.E. N° 80173, Curgos, Provincia de Sánchez Carrión – 2019 es positiva y muy alta, siendo el coeficiente de correlación de 0.951, lo cual implica que a menores valores de inteligencia emocional le corresponden menores de gestión pedagógica y análogamente con los valores altos. Así mismo, dicha correlación fue significativa ya que el p-valor fue de 0,000.

**Palabras Clave.** Inteligencia emocional. Gestión pedagógica.

## ABSTRACT

The present investigation titled: Emotional intelligence and pedagogical management in teachers of the I.E. N ° 80173, Curgos, Sánchez Carrión Province- 2019, aims to determine the relationship between emotional intelligence and pedagogical management in teachers of the I.E. N ° 80173, Curgos, Sánchez Carrión Province - 2019.

The research was carried out in a sample population of 28 students, the Correlational design with two variables was used to find its correlation, the survey technique was applied with two questionnaires for both Emotional Intelligence and interpersonal relationships, which were validated through the content validity with Cronbach's alpha values of 0.8191 and 0.8334, respectively.

It was established that the correlation between emotional intelligence and pedagogical management in teachers of the I.E. N ° 80173, Curgos, Sánchez Carrión Province - 2019, is positive and very high, with a correlation coefficient of 0.951, which implies that lower values of emotional intelligence correspond to lower levels of pedagogical management and similarly with high values. Likewise, this correlation was significant since the p-value was 0.000.

**Keywords.** Emotional intelligence. Pedagogical management.