

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO “BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**PROGRAMA “DIALOGUEMOS Y RESPETEMOS NUESTRAS
DIFERENCIAS” PARA FORTALECER LAS HABILIDADES
SOCIOEMOCIONALES EN LOS DOCENTES DEL I.E.S.P.P.
“ANTENOR ORREGO” DE CAJABAMBA – 2019**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Felipe Rubén Palma González

ASESOR

Dr. Ronal Elvis Suarez Quiroz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión institucional y desempeño de la calidad de la comunidad educativa

TRUJILLO, PERÚ

2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Ronal Elvis Suárez Quiroz, con DNI N° 4374447, asesor de la Tesis de Maestría titulada: "PROGRAMA "DIALOGUEMOS Y RESPETEMOS NUESTRAS DIFERENCIAS" PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS DOCENTES DEL I.E.S.P.P. "ANTENOR ORREGO" DE CAJABAMBA - 2019", presentado por el maestrando Felipe Rubén Palma González, con DNI N° 27421487, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 09 de Octubre de 2020



.....
Dr. RONAL ELVIS SUAREZ QUIROZ
Asesor de Tesis

DEDICATORIA

A Dios por darme vida y salud.

A mis hijos Bruno, Dayana y Britney por brindarme la fuerza y las ganas de superación.

A mi padre y hermanos por su apoyo incondicional, por siempre estar en los momentos tristes y alegres de mi vida.

Rubén

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo, Escuela de Posgrado,

Al Dr. Ronal Elvis Suarez Quiroz, quien me brindó su apoyo en el asesoramiento en esta investigación.

Al Dr. José Darío Cedeño León, por brindarme sus conocimientos y experiencia profesional, en la enseñanza de la investigación.

A los docentes del I.E.S.P.P. “ANTENOR ORREGO” de Cajabamba, donde se llevó a cabo esta investigación.

Rubén

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Felipe Rubén Palma González, identificado con DNI N° 27421487, egresado de la Maestría en Gestión y Acreditación de Instituciones Educativas de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Programa “Dialoguemos y respetemos nuestras diferencias” para fortalecer las habilidades socioemocionales en los docentes del I.E.S.P.P. “ANTENOR ORREGO” de Cajabamba – 2019”, la que consta de un total de 116 páginas, en las que se incluye veintidós tablas y nueve figuras, más un total de 05 anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaró bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizó que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 12%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El Autor



Bach. Felipe Rubén Palma González

DNI: 27421487

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	ii
CONFORMIDAD DE ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA	vi
ÍNDICE	vii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE GRÁFICAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRAC	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Formulación de objetivos	16
1.3.1. Objetivo General	16
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Justificación de la investigación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.2. Bases teóricas científicas	25
2.2.1. Programa “Dialoguemos y respetemos nuestras diferencias”	26
2.2.2. Dimensiones del Programa “Dialoguemos y respetemos nuestras diferencias”	26
2.2.2.1. Actividades Básicas	26
2.2.2.2. Actividades Centrales	27
2.2.2.3. Actividades Finales	27
2.2.3. Las habilidades socioemocionales	27
2.2.4. Dimensiones de las habilidades socioemocionales	28

2.2.4.1.	Interpersonal	28
2.2.4.2.	Intrapersonal	28
2.2.4.3.	Emocional	29
2.3.	Marco Conceptual	29
2.4.	Hipótesis	30
2.4.1.	Hipótesis General	30
2.4.2.	Hipótesis Específicas	30
2.5.	Variables	31
2.5.1.	Definición operacional.	31
2.5.2.	Operacionalización de variables	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		34
3.1.	Tipo de investigación	34
3.2.	Método de investigación	34
3.3.	Diseño de investigación	34
3.4.	Población y Muestra	35
3.5.	Técnicas e instrumentos de Recolección de datos	36
3.5.1.	Inventario de situaciones sociales	36
3.5.2.	Cuestionario	36
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	36
3.7.	Aspectos éticos	37
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		38
4.1.	Resultados Pre – Test	38
4.2.	Resultados Post – Test	50
4.3.	Comparación de resultados Pre – Test y Post – Test	62
4.4.	Prueba de Hipótesis	68
4.5.	Discusión de resultados	70
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		77
5.1.	Conclusiones	77
5.2.	Recomendaciones	79
Referencias.....		80
ANEXOS		82
INVENTARIO DE SITUACIONES SOCIALES		83
PROPUESTA PEDAGÓGICA		87

PROGRAMA “DIALOGUEMOS Y RESPETEMOS NUESTRAS DIFERENCIAS”	
.....	87
I. DATOS INFORMATIVOS:	87
II. ANTECEDENTES:	87
III. FUNDAMENTACIÓN:	88
IV. OBJETIVOS:	89
V. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES GENERALES	90
VI. TEMATICA A DESARROLLAR:	91
VII. METODOLOGÍA	91
VIII. RECURSOS	92
IX. EVALUACIÓN	92
X. CRONOGRAMA	93
Matriz de consistencia	112
Matriz de operacionalización de variables	114

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Población y Muestra	35
Tabla 2 Dimensión Interpersonal.....	38
Tabla 3 Resultados Pre-Test Dimensión Interpersonal.....	39
Tabla 4 Frecuencias Puntajes y Porcentajes Dimensión Interpersonal: Pre Test.....	39
Tabla 5 Dimensión intrapersonal	42
Tabla 6 Resultados Pre-Test Dimensión Intrapersonal.....	43
Tabla 7 Frecuencias Puntajes y Porcentajes. Dimensión intrapersonal: Pre – test	43
Tabla 8 Dimensión emocional	46
Tabla 9 Resultados Pre - Test en la Dimensión Emocional	47
Tabla 10 Frecuencias Puntajes y Porcentajes. Dimensión emocional: Pre – test	47
Tabla 11 Dimensión Interpersonal.....	50
Tabla 12 Resultados Post - Test Dimensión Interpersonal	51
Tabla 13 Frecuencias Puntajes y Porcentajes. Dimensión Interpersonal: Post – test	51
Tabla 14 Dimensión intrapersonal	54
Tabla 15 Resultados Post - Test Dimensión Intrapersonal	55
Tabla 16 Frecuencias Puntajes y Porcentajes. Dimensión Intrapersonal: Post – test	55
Tabla 17 Dimensión emocional	58
Tabla 18 Resultados post - test en la dimensión emocional.....	59
Tabla 19 Frecuencias, puntajes y porcentajes. Dimensión emocional: Post – test	59
Tabla 20 Comparación de resultados pre test y post test - Dimensión interpersonal.....	62
Tabla 21 Comparación de resultados pre test y post test - Dimensión intrapersonal.....	64
Tabla 22 Comparación de resultados pre test y post test - Dimensión emocional.....	66

LISTA DE GRÁFICAS

	Página
Gráfica 1 Resumen Pre - Test. Dimensión Interpersonal.....	40
Gráfica 2 Resumen Pre - Test. Dimensión Intrapersonal.....	44
Gráfica 3 Resumen Pre - test Dimensión Emocional.....	48
Gráfica 4 Resumen Post - Test Dimensión Interpersonal	52
Gráfica 5 Resumen Post - Test. Dimensión Intrapersonal	56
Gráfica 6 Resumen Post - Test Dimensión Emocional	60
Gráfica 7 Comparación de Resultados Pre - Test y Post - Test Dimensión Interpersonal	63
Gráfica 8 Comparación de Resultados Pre - Test y Post - Test Dimensión Intrapersonal	65
Gráfica 9 Comparación de Resultados Pre - Test y Post - Test Dimensión Emocional ..	67

RESUMEN

La presente investigación muestra los resultados de la aplicación del Programa “Dialoguemos y respetemos nuestras diferencias” en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en los docentes del I.E.S.P.P. “ANTENOR ORREGO” de Cajabamba – 2019. La muestra de estudio estuvo conformada por 16 docentes, se utilizó el diseño pre-experimental (un solo grupo), al cual se le aplicó un pretest y un post test (con 15 ítems) para medir el efecto del Programa “Dialoguemos y respetemos nuestras diferencias”.

Los resultados del post test demuestran que la aplicación del Programa “Dialoguemos y respetemos nuestras diferencias” fortaleció las habilidades socioemocionales en el grupo de estudio: En la dimensión interpersonal de acuerdo con el análisis de datos de la tabla 13 y gráfica 4, en los resultados del post - test, el puntaje máximo obtenido es de 145, que porcentualmente representa al 45.45%, corresponde a la escala valorativa totalmente de acuerdo; en la dimensión intrapersonal de acuerdo con el análisis de datos de la tabla 14 y gráfica 5, en los resultados del post - test, el puntaje máximo obtenido es de 150, que porcentualmente representa al 46.30%, corresponde a la escala valorativa totalmente de acuerdo y en la dimensión emocional, de acuerdo con el análisis de datos de la tabla 15 y gráfica 6, en los resultados del post - test, el puntaje máximo obtenido es de 160, que porcentualmente representa al 48.48%, corresponde a la escala valorativa totalmente de acuerdo. Los resultados demuestran que existe una influencia significativa del Programa “Dialoguemos y respetemos nuestras diferencias” en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en el grupo de estudio. Por lo tanto, los objetivos de la investigación se han cumplido y la hipótesis ha sido confirmada.

PALABRAS CLAVE: Programa “Dialoguemos y respetemos nuestras diferencias”, habilidades socioemocionales, interpersonal, intrapersonal, emocional.

ABSTRAC

This research shows the results of the application of the Program "Let's dialogue and respect our differences" in the strengthening of socio-emotional skills in I.E.S.P.P. "ANTENOR ORREGO" from Cajabamba - 2019. The study sample consisted of 16 teachers, the pre-experimental design (a single group) was used, to which a pre-test and a post-test (with 15 items) were applied to measure the effect of the Program "Let's dialogue and respect our differences".

The results of the post-test show that the application of the Program "Let's dialogue and respect our differences" strengthened the socio-emotional skills in the study group: In the interpersonal dimension, according to the data analysis in table 13 and graph 4, in the results from the post - test, the maximum score obtained is 145, which in percentage represents 45.45%, it corresponds to the value scale totally in agreement; In the intrapersonal dimension according to the data analysis in table 14 and graph 5, in the post-test results, the maximum score obtained is 150, which in percentage represents 46.30%, it corresponds to the assessment scale in full agreement and in the emotional dimension, according to the data analysis in table 15 and graph 6, in the results of the post-test, the maximum score obtained is 160, which in percentage represents 48.48%, it corresponds to the evaluation scale totally agree. The results show that there is a significant influence of the Program "Let's dialogue and respect our differences" in strengthening socio-emotional skills in the study group. Therefore, the objectives of the investigation have been met and the hypothesis has been confirmed.

KEY WORDS: "Let's dialogue and respect our differences" program, socio-emotional, interpersonal, intrapersonal, emotional skills.