

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y
DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA LIBERTAD**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. Carmela Natividad Oliva Acosta

Br. Lucy Noemí Ruiz Rosas

ASESOR:

Mg. Suarez Quiroz, Ronal Elvis

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Educativa

**TRUJILLO – PERÚ
2020**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte O. F. M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S.A
Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte
Vicerrectora Académica

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Director del Instituto de Investigación

Dr. Pbro. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

DEDICATORIA

*A Dios por ser el autor de mis logros y a mis hijos
Jessyca, José y Gianfranco por ser fortaleza y apoyo
en mis decisiones.*

Oliva Acosta, Carmela Natividad

*A Dios por ser siempre mi guía y amigo incondicional,
a mis hermanos por su apoyo constante.*

Ruiz Rosas, Lucy Noemí

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos permitido alcanzar un logro más en nuestras vidas y profesión. Así mismo, agradecemos el apoyo de los maestros de la Institución Educativa N° 82206 “Valle De Dios” del distrito de Chao. Por sus aportes y colaboración

Agradecemos de manera especial a nuestros seres queridos por alentarnos a seguir adelante y ser nuestros inspiradores.

Al Mg. Suarez Quiroz, Ronal Elvis, asesor de la presente tesis, por sus orientaciones y correcciones para el éxito de la investigación.

Los autores

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Nosotros, Oliva Acosta, Carmela Natividad, con DNI N° 19558975 y Ruiz Rosas, Lucy Noemí, con DNI N° 42267837, egresados de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XV, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “ Relación del clima institucional en el desempeño docente de una institución de educación primaria de La Libertad”, la que consta de un total de 88 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 10 figuras, más un total de páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 21%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

Oliva Acosta, Carmela Natividad
DNI N° 19558975

Ruiz Rosas, Lucy Noemí
DNI N° 42267837

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
Relación tablas	vii
Relación de figuras.....	viii
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I.....	11
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación	15
CAPÍTULO II	16
MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de investigación.....	16
2.1.1. Internacionales.....	16
2.1.2. Nacionales	17
2.1.3. Locales	19
2.2. Bases teóricas	20
2.2.1. Clima institucional.....	20
2.2.1.1. Definición de clima organizacional	20
2.2.1.2. Clasificación :	21
2.2.1.3. Dimensiones del ambiente institucional.....	22
2.2.2. Desempeño docente.....	24
2.2.2.1. Definición:	24
2.2.2.3. Factores que influyen en el desempeño docente	26
2.3. Definición de términos básicos	28
2.5.- Operacionalización de variables	31

CAPÍTULO III.....	34
METODOLOGÍA	34
3.2 Método de investigación	34
3.3 Diseño de investigación	34
3.4 Población y muestra	35
3.4.1 Población.....	35
3.4.2 Muestra	35
3.5.1. Técnica	36
3.5.2. Instrumentos	36
3.5.2.1. Validez de los instrumentos	37
3.5.2.2. Confiabilidad de los instrumentos.....	38
3.6. Procesamiento y análisis de Información	39
3.6.1. Estadística descriptiva.....	39
3.6.2. Estadística inferencial.....	39
3.7 Aspectos éticos	39
CAPITULO IV	40
RESULTADOS	40
4.3. Discusión de los resultados.....	56
CAPÍTULO V	61
Conclusiones y recomendaciones.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	67

Relación tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudio.....	33
Tabla 2. Técnicas e instrumentos.....	34
Tabla3. Operacionalización de la variable independiente clima institucional.....	37
Tabla 4. Operacionalización de la variable dependiente desempeño docente.....	39
Tabla 5. Clima institucional y dimensiones en I.E. N° 82206 “Valle de Dios” Chao – 2019....	43
Tabla 6. Desempeño docente y dimensiones I.E. N° 82206 “Valle de Dios”, Chao 2019.....	49
Tabla 7. Prueba de Kolmogórov-Smirnov para clima institucional y dimensiones.....	55
Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para desempeño docente y dimensiones.....	56

Tabla 9. Prueba de hipótesis estadísticas para clima institucional y desempeño docente I.E. N° 82206 “Valle de Dios”, Chao – 2019.....	57
---	----

Tabla 10. Prueba de hipótesis estadísticas para dimensiones de clima institucional y desempeño docente I.E. N° 82206 “Valle de Dios” Chao –2019.....	58
---	----

Relación de figuras

Figura 1. Clima institucional.....	44
Figura 2. Dimensión relaciones interpersonales.....	45
Figura 3. Dimensión comunicación.....	46
Figura 4. Dimensión motivación.....	47
Figura 5. Dimensión liderazgo.....	48
Figura 6. Desempeño docente.....	50
Figura7.Dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes.....	51
Figura8.Dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.....	52
Figura 9. Dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.....	53
Figura 10. Dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.....	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de explicar la relación entre el clima institucional y desempeño de los docentes del nivel primario de la I.E N° 82206 “Valle de Dios” - Chao 2019.

La población está compuesta por 20 docentes y la muestra es la misma que el de la población a quienes se aplicaron los instrumentos de medición. Los procedimientos utilizados fueron los proporcionados por la estadística, comenzando con la construcción de tablas, la construcción de figuras y la aplicación de la prueba de hipótesis.

Se obtuvo en clima institucional que el 85.0% de los maestros manifiestan que presenta un nivel regular y el 85.0% de ellos manifiestan un nivel regular en desempeño docente. Se concluyó que el clima institucional se relaciona positiva y significativamente en el desempeño docente del nivel primaria de la I.E. N°82206 “Valle de Dios”, Chao – 2019, con una probabilidad de $0.000 < 0.05$ y un rho de Spearman de 0.810, lo que significa que si mejora el clima institucional mejorará el desempeño docente debido a su relación.

Palabras clave: Clima institucional, relaciones interpersonales, comunicación, desempeño docente.

ABSTRACT

Our research study aims to explain the link between the institutional environment and the performance of the teachers of the primary level of the I.E. N° 82206 "Valle de Dios" - Chao 2019. With the continuous changes in the education sector where it is being implemented with new approaches that respond to the needs of the students to obtain the quality teaching, this implies in the performance of the teachers, because they are the ones in charge of imparting the knowledge in the educational entities, from there starts our interest to find the relation between institutional environment and teaching performance.

The population was made up of 20 primary school teachers, the sample being the same as the population. These teachers were surveyed on both variables for the collection of information. Then, with the data provided and collected, the analysis of information was started in order to organize it in tables and figures for a better understanding, ending with the hypothesis test.

In the institutional setting, 85.0% of teachers stated that they had a regular level of teacher performance. It was concluded that the institutional environment is positively and significantly related to the teacher performance at the primary level of the I.E. N°82206 "Valle de Dios", Chao - 2019, with a probability of $0.000 < 0.05$ and a Spearman rho of 0.810, which means that if the institutional environment improves, teacher performance will improve due to this relationship.

Key words: Institutional climate, interpersonal relations, communication, teacher performance.