

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**GESTIÓN EDUCATIVA Y CLIMA INSTITUCIONAL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ OLAYA BALANDRA, JESÚS -
CAJAMARCA, 2019.**

Tesis para obtener el grado académico de **MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Deyci Marianela, Alva Huamán.

Br. Tania Margot, Basauri Díaz de Enco

ASESOR

Dr. Alcibiades Heli, Miranda Chávez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Pedagógica

TRUJILLO, PERÚ

2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. John Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez con DNI N° 17875720 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: “GESTIÓN EDUCATIVA Y CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ OLAYA BALANDRA, JESÚS - CAJAMARCA, 2019.” de las maestristas Br. Deyci Marianela Alva Huamán, con DNI N° 44504905 y Tania Margot Basauri Díaz con DNI 26641761 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y el Reglamento de los Programas de estudio de Posgrado, la maestrista presentaron el Informe de Tesis que, habiendo revisado, a la fecha, doy conformidad de que dicho trabajo reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 5 de octubre de 2020



.....
Asesor

DEDICATORIA

Nuestra tesis se la dedicamos a Dios quien nos guio por el buen camino, para no desistir en ningún momento ante las dificultades, enseñarnos hacer frente a las adversidades ya que al final todo esfuerzo trae su recompensa.

Deyci Marianela, Alva Huamán.

Tania Margot, Basauri Díaz

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios y al universo por todo lo brindado y permitirme este gran logro.

Deyci Marianela, Alva Huamán.

Con un cariño muy especial a mis queridos padres por su apoyo incondicional, por mostrarme siempre el buen camino y a luchar por conseguir siempre mis objetivos como persona y profesional haciéndome un mejor ser humano útil a la sociedad.

Tania Margot, Basauri Díaz

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Deyci Marianela, Alva Huamán, con DNI 44504905 y Tania Margot, Basauri Díaz, con DNI 26641761, egresados de la Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “GESTIÓN EDUCATIVA Y CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ OLAYA BALANDRA, JESÚS - CAJAMARCA, 2019”, la que consta de un total de 84 páginas, en las que se incluye 16 tablas, más un total de 11 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 24%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



Deyci Marianela, Alva Huamán

DNI: 44504905



Tania Margot, Basauri Díaz

DNI:26641761

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Formulación de objetivos	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1 Teórico	5
1.4.2 Práctico	5
1.4.3 Metodológico	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.1.1 Antecedentes internacionales	8
2.1.2 Antecedentes nacionales	9
2.1.3 Antecedentes locales	10

2.2	Bases teórico científicas	12
2.2.1	Gestión educativa	12
2.2.2	Teorías de gestión educativa	14
2.2.3	Dimensiones	16
2.2.4	Clima institucional.....	19
2.2.5	Teorías	26
2.3	Definición de términos básicos	30
2.3.1	Gestión institucional	30
2.3.2	Valores organizacionales	31
2.3.3	Gestión pedagógica	31
2.3.4	Gestión administrativa	31
2.3.5	Clima organizacional e institucional	31
2.4	Formulación de hipótesis	32
2.4.1	Hipótesis general	32
2.4.2	Hipótesis específicas.....	32
2.5	Operacionalización de variables	33
CAPÍTULO III: MATERIALES Y MÉTODOS		37
3.1	Tipo de investigación	38
3.2	Método de la investigación	38
3.3	Diseño de la investigación.....	38
3.4	Población, muestra y muestreo.....	39
3.4.1	Población.....	39
3.4.2	Muestra	39
3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	40
3.6	Técnicas de procedimiento y análisis de datos.....	41
3.7	Ética investigativa.....	42
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		43
4.1	Presentación y análisis de resultados	44

4.2	Prueba de hipótesis	51
4.3	Discusión de resultados.....	51
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		54
4.4	Conclusiones.....	55
4.5	Sugerencias.....	56
Referencias bibliográficas.....		57
APENDICES Y/O ANEXOS		57
Anexo 1: Cuestionario de percepción de la gestión educativa		62
Anexo 2: Cuestionario de clima institucional		65
Anexo 2: Matriz de consistencia.....		67
Anexo 3: Ficha de Validación de instrumento de evaluación.....		71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	33
Tabla 2: Nivel de confiabilidad	40
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad	41
Tabla 4: Escalas y categorías del coeficiente de correlación d Pearson	42
Tabla 5: Nivel de la variable gestión educativa.....	44
Tabla 6: Dimensión gestión institucional.....	45
Tabla 8: Dimensión gestión pedagógica	45
Tabla 8: Dimensión administrativa.....	46
Tabla 9: Nivel de clima institucional	47
Tabla 10: Dimensión autorrealización	47
Tabla 11: Dimensión involucramiento.....	48
Tabla 12: Dimensión supervisión	48
Tabla 13: Correlación entre gestión educativa y dimensión autorrealización.....	49
Tabla 14: Correlación entre gestión educativa y la dimensión involucramiento	50
Tabla 15: Correlación entre gestión educativa y la dimensión supervisión.....	50
Tabla 16: Correlación entre la variable gestión educativa y la variable clima institucional	51
Tabla 17: Escala valorativa para cuestionario de percepción de la gestión educativa	62
Tabla 18: Cuestionario de percepción de la gestión educativa.....	62
Tabla 19: Escala valorativa para cuestionario de clima institucional.....	65
Tabla 20: Cuestionario de clima institucional	65
Tabla 21: Matriz de consistencia	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de investigación	39
--	----

RESUMEN

La presente investigación gestión educativa y clima institucional en la Institución Educativa José Olaya Balandra, Jesús - Cajamarca, 2019, tuvo el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión educativa y clima Institucional en los colaboradores de la Institución Educativa José Olaya Balandra, Jesús - Cajamarca, 2019, se evidencio un tipo de investigación básico, aplicado o sustantivo porque fundamentalmente se recoge información de los hechos o fenómenos de la realidad sin ninguna manipulación deliberada y el nivel o alcance es descriptivo - correlacional, se trabajó con una muestra de 30 colaboradores y el método científico empleado fue el hipotético deductivo. Se llegó a determinar como resultado que existe una relación significativa entre las variables de estudio gestión educativa y clima institucional al encontrarse con (p valor <0.000) y un coeficiente de Pearson =-0.123.

Finalmente, se evidencia un conocimiento importante en la Dimensiones de Gestión Educativa, es decir, en las dimensiones Institucional, Pedagógica y la Administrativa, lo que, se puede desprender que existe cierto conocimiento alto sobre el tema de la Gestión educativa y documentos de gestión.

Palabras clave: Gestión educativa, clima institucional, autorrealización, involucramiento laboral, supervisión.

ABSTRACT

The present research educational management and institutional climate in the Educational Institution José Olaya Balandra, Jesús - Cajamarca, 2019, had the objective of determining the relationship that exists between educational management and Institutional climate in the collaborators of the Educational Institution José Olaya Balandra, Jesús - Cajamarca, 2019, a type of basic, applied or substantive research was evidenced because fundamentally information on the facts or phenomena of reality is collected without any deliberate manipulation and the level or scope is descriptive - correlational, we worked with a sample of 30 collaborators and the scientific method used was the hypothetical deductive one. As a result, it was determined that there is no significant relationship between the study variables educational management and institutional climate when finding a Pearson coefficient of $r = -0.123$ and a significance of $p < 0.000$ as p value, which makes us accept the null hypothesis established in the present investigation.

Finally, an important knowledge is evidenced in the Dimensions of Educational Management, that is, in the Institutional, Pedagogical and Administrative dimensions, which, it can be inferred that there is some high knowledge on the subject of educational Management and management documents.

Keywords: Educational management, institutional climate, self-realization, work involvement, supervision.