

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN:
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCION EDUCATIVA DEL CALLAO 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA
CLÍNICA Y DE LA SALUD**

AUTORA

Br. Saona Junchaya, Carol Ivonne
<https://orcid.org/0009-0002-1921-4992>

ASESOR

Dr. Solis Trujillo, Beymar Pedro
<https://orcid.org/0000-0001-6988-3356>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Salud y bienestar psicológico

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dr. Beymar Pedro Solís Trujillo con DNI N°40290670, como asesor del trabajo de investigación titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL CALLAO 2025”, desarrollada por la egresada Carol Ivonne Saona Junchaya con DNI N°25794260, del Programa de maestría en PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



.....
Beymar Pedro Solís Trujillo
PhD. en Educación Investigación
y Cultura de Paz
Doctor en Educación

Dr. Solís Trujillo Beymar Pedro

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mis padres, quienes han sido el pilar fundamental en mi vida personal y profesional por sus consejos oportunos, sus oraciones constantes y, sobre todo, su ejemplo de integridad y esfuerzo. Asimismo, a mis tres hijos, quienes representan el mayor regalo que Dios me ha concedido y la razón de mi esfuerzo y motivación que me impulsa a superarme continuamente.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Católica de Trujillo, por brindarme la oportunidad de formarme en la maestría en Psicología Clínica contando con el acompañamiento de docentes de amplia trayectoria, quienes, desde diversos enfoques, aportaron conocimientos actualizados que contribuyeron significativamente en mi desarrollo profesional.

A mi asesor, el Dr. Beymar Pedro Solis Trujillo, por la dedicación de su tiempo, la claridad de sus orientaciones y el rigor académico de sus aportes, que han contribuido de manera significativa al cumplimiento de los requisitos establecidos por la Universidad en el presente informe de tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Carol Ivonne Saona Junchaya** con **DNI N°25794260**, egresada del **Programa de maestría en PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL CALLAO 2025”**, el cual consta de un total de **75 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **16 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

La autora



Br. Carol Ivonne Saona Junchaya

DNI N°25794260

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	28
2.1. Enfoque, tipo	28
2.2. Diseño de investigación	28
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	31
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	32
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	32
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Muestra de los estudiantes por grado, sexo y edad	30
Tabla 2	Alfa de Cronbach para el cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)..	31
Tabla 3	Alfa de Cronbach para el cuestionario Escala de resiliencia (ERE-SEC).....	31
Tabla 4	Frecuencias de los resultados de la inteligencia emocional	34
Tabla 5	Frecuencias de los resultados de la inteligencia emocional según dimensión	35
Tabla 6	Frecuencias de los resultados de la resiliencia escolar	36
Tabla 7	Frecuencias de la resiliencia escolar por dimensiones	38
Tabla 8	Prueba de normalidad para variables - Kolmogorov–Smirnov	39
Tabla 9	Coefficiente de correlación entre inteligencia emocional y resiliencia escolar ...	40
Tabla 10	Coefficiente de correlación entre atención emocional y resiliencia escolar	41
Tabla 11	Coefficiente de correlación entre claridad emocional y resiliencia escolar	42
Tabla 12	Coefficiente de correlación entre regulación emocional y resiliencia escolar ...	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Esquema de diseños	29
Figura 2	Frecuencias de los resultados de la inteligencia emocional	34
Figura 3	Frecuencias de los resultados de la inteligencia emocional según dimensión ...	35
Figura 4	Frecuencias de los resultados de la resiliencia escolar	37
Figura 5	Frecuencias de los resultados de la resiliencia escolar por dimensiones	38

RESUMEN

En relación al cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS 4) orientado a promover una educación que sea inclusiva y equitativa en términos de calidad al tiempo que se tienen en cuenta las demandas actuales de la sociedad en torno al fortalecimiento de competencias socioemocionales y de adaptación; se desarrolló el presente trabajo de investigación con el propósito de establecer y analizar la posible relación entre el nivel de inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia en el ámbito escolar entre aquellos estudiantes pertenecientes al nivel secundario de una reconocida Institución Educativa ubicada en la zona del Callao. Se trató de una investigación básica, cuantitativa correlacional simple con un diseño no experimental y de corte transversal. La población se compuso por todos los estudiantes matriculados en una escuela básica regular del nivel secundario de la cual se seleccionó una muestra aleatoria conformada por un total de 90 estudiantes a los cuales se les administró dos cuestionarios cuya cantidad de ítems fue de 24 y 20, para evaluar las variables anteriormente mencionadas, alcanzando altos niveles de confiabilidad, con un Alpha de Cronbach de 0.917 y 0.839 respectivamente. Los datos descriptivos hallaron que el 43.3% y el 43.2% alcanzaron el niveles altos y medios de inteligencia emocional, frente a un 8,9% de estudiantes que presentaron muy alto nivel. Solo el 5.6% se situó en un nivel bajo Para la segunda variable, el 54,4% mostró un nivel bueno, el 36.7% obtuvo el nivel de muy bueno y el 8.6% alcanzó el regular. Los resultados inferenciales obtuvieron un nivel de significancia de $p = 0.0$ y un coeficiente de correlación de 0.717, por lo que se concluye la existencia de conexión entre las dos variables, por lo que, si una aumenta en práctica, la otra también. Su grado de relación es alta, es decir que los cambios entre las variables son significativos.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, estudiante, educación.

ABSTRACT

In relation to the fourth Sustainable Development Goal (SDG 4), which aims to promote inclusive and equitable education in terms of quality while taking into account society's current demands for the strengthening of socio-emotional and adaptive skills, this research project was developed with the aim of establishing and analyzing the possible relationship between the level of emotional intelligence and the capacity for resilience in the school environment among secondary school students at a renowned educational institution located in the Callao area. It was a basic, simple quantitative correlational study with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of all students enrolled in a regular secondary school, from which a random sample of 90 students was selected. These students were given two questionnaires with 24 and 20 items, respectively, to assess the aforementioned variables, achieving high levels of reliability, with a Cronbach's alpha of 0.917 and 0.839, respectively. Descriptive data found that 43.3% and 43.2% achieved high and medium levels of emotional intelligence, compared to 8.9% of students who achieved a very high level. Only 5.6% were at a low level. For the second variable, 54.4% showed a good level, 36.7% obtained a very good level, and 8.6% reached a fair level. The inferential results obtained a significance level of $p = 0.0$ and a correlation coefficient of 0.717, concluding that there is a connection between the two variables, so that if one increases in practice, the other does too. The degree of relationship is high, meaning that the changes between the variables are significant.

Keywords: emotional intelligence, resilience, student, education.

Anexo 7: Reporte de Turnitin.

CAROL IVONNE SAONA JUNCHAYA

SAONA JUNCHAYA, CAROL IVONNE

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:531449396

Fecha de entrega

21 nov 2025, 15:51 GMT-5

Fecha de descarga

21 nov 2025, 15:58 GMT-5

Nombre del archivo

SAONA JUNCHAYA, CAROL IVONNE.docx

Tamaño del archivo

528.1 KB

75 páginas

17.939 palabras

105.328 caracteres




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
	repositorio.ucv.edu.pe		3%
2	Trabajos del estudiante		
	POSGRADO on 2025-08-19		3%
3	Trabajos del estudiante		
	Unlversidad Rafael Landívar on 2017-09-28		1%
4	Internet		
	repositorio.uct.edu.pe		1%
5	Trabajos del estudiante		
	POSGRADO on 2025-08-31		<1%
6	Trabajos del estudiante		
	POSGRADO on 2025-08-31		<1%
7	Trabajos del estudiante		
	PREGRADO on 2025-10-03		<1%

Anexo 8: Reporte de escritura de inteligencia artificial

CAROL IVONNE SAONA JUNCHAYA

SAONA JUNCHAYA, CAROL IVONNE

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:531449396

Fecha de entrega

21 nov 2025, 15:51 GMT-5

Fecha de descarga

21 nov 2025, 15:58 GMT-5

Nombre del archivo

SAONA JUNCHAYA, CAROL IVONNE.docx

Tamaño del archivo

528.1 KB

75 páginas

17.939 palabras

105.328 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

