

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL



**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS PERCIBIDO EN
EL PERSONAL ASISTENCIAL DE LA CLÍNICA INTERNACIONAL
S.A. EN EL ÁMBITO DEL COVID-19, LIMA 2021.**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL**

AUTORES

Br. Verónica Collado Tacchino.

Br. Renato Oscar Guerrero Romero.

ASESOR

Mtro. Jean Carlos Ecurra Lagos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Seguridad y Salud Ocupacional

**TRUJILLO, PERÚ
2022**

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

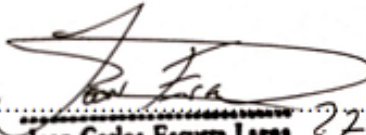
Secretario General

Conformidad del asesor

Yo, Jean Carlos Ecurra Lagos, identificado con DNI 45909958 en calidad de asesor de la tesis: **Factores de riesgo psicosocial y estrés percibido por los trabajadores asistenciales de la Clínica Internacional S.A. en el ámbito del COVID-19, Lima-2021** de los maestrandos Br. Verónica Collado Tacchino y Br. Renato Oscar Guerrero Romero de la Maestría en Seguridad e Higiene Industrial y Salud Ocupacional, constato que la misma tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el reporte del software Turnitin.

Se revisó y analizó el reporte de coincidencias y el resultado fue APROBADO. Por lo tanto, se concluye que dicho resultado no constituye plagio, según criterios establecidos por el área de Investigación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Trujillo, 01 de junio de 2022



..... 22
Jean Carlos Ecurra Lagos
Maestro en Gestión Pública
ORCID: 000327308323
Escuela de Posgrado - UCT

Dedicatoria

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio a lo largo de toda nuestra vida. Nunca dejarán de formar parte de lo que somos y de lo que vamos logrando. Les debemos todo.

A nuestros hermanos por estar siempre presentes, por darnos siempre el apoyo que haga falta, compartir nuestros sueños y celebrar nuestros logros.

Finalmente nos dedicamos esta tesis el uno al otro. Por el soporte, análisis y discusión siempre constructiva; por nuestro trabajo en equipo no solo para la conclusión de la tesis sino además para nuestra vida.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por darnos luz, fortaleza y las herramientas necesarias para lograr nuestras metas y ayudarnos una vez más a alcanzar un objetivo.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela de Post grado de la Universidad Católica de Trujillo, por guiarnos a lo largo de esta maestría compartiendo su experiencia y conocimiento. Un especial agradecimiento al Mtro. Jean Ecurra Lagos, nuestro asesor, por su orientación y ayuda en la ejecución de esta tesis.

Gracias a las autoridades de la Clínica Internacional, por abrirnos las puertas y permitirnos desarrollar esta investigación en su institución, de igual manera al personal que labora en las áreas asistenciales por su buena disposición para colaborar con esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Verónica Collado Tacchino con DNI 43431903 y Renato Oscar Guerrero Romero con DNI 40976524, egresados de la Maestría en Seguridad e Higiene Industrial y Salud Ocupacional de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS PERCIBIDO EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DE LA CLÍNICA INTERNACIONAL S.A. EN EL ÁMBITO DEL COVID-19, LIMA 2021”, la que consta de un total de 62 páginas en las que se incluye 11 tablas y 04 Figuras, más un total de 32 páginas en apéndices y anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Verónica Collado Tacchino
DNI: 43431903



Renato Oscar Guerrero Romero
DNI: 40976524

Índice general

Autoridades Universitarias	ii
Conformidad del asesor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Formulación de objetivos.....	16
1.4. Justificación de la investigación	17
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Bases teórico científicas.....	25
2.3. Definición de términos básicos	30
2.4. Formulación de hipótesis	32
2.5. Operacionalización de variables	33
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	36
3.1. Tipo de investigación.....	36
3.2. Método de investigación	36
3.3. Diseño de investigación	36
3.4. Población, muestra y muestreo	37
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	38
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	40
3.7. Ética investigativa y rigor científico.	40
Capítulo IV: RESULTADOS	42
4.1. Presentación y análisis de resultados	42
4.2. Prueba de hipótesis	44
4.2.1. Prueba de correlación para hipótesis general	44

4.2.2. Prueba de correlación para hipótesis específicas	45
4.3. Discusión de resultados	50
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55
5.1. Conclusiones	55
5.2. Sugerencias	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
ANEXOS Y/O APÉNDICES	63
Anexo 1: Instrumentos de medición	63
Anexo 2: Ficha técnica instrumentos	71
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	73
Anexo 4: Base de datos	86
Anexo 5: Matriz de consistencia	89
Anexo 6: Otros	92

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	34
Tabla 2 Resultados del cálculo de muestra por estratos	38
Tabla 3 Descripción de los instrumentos utilizados en la investigación	39
Tabla 4 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la muestra	42
Tabla 5 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis general	45
Tabla 6 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 01	45
Tabla 7 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 02	46
Tabla 8 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 03	47
Tabla 9 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 04	47
Tabla 10 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 05 ...	48
Tabla 11 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 06 ...	49

Índice de figuras

Figura 1 Modelo de estrés en el trabajo.....	29
Figura 2 Síndrome de adaptación general	31
Figura 3 Distribución de los factores de riesgo psicosocial en sus dimensiones	43
Figura 4 Distribución del estrés percibido frente al COVID-19	44

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés percibido por los trabajadores asistenciales de la Clínica Internacional S.A. en el ámbito del COVID-19, Lima-2021.

El estudio es de tipo no experimental, transversal, y de alcance correlacional. La población estuvo conformada por 218 trabajadores asistenciales de áreas críticas; UCI y emergencia; de donde se obtuvo por muestreo probabilístico estratificado una muestra de 140 participantes entre médicos, enfermeras/os y técnicos en enfermería. Como instrumentos se aplicaron para las variables factor de riesgo psicosocial y estrés, el cuestionario CENSOPAS-COPSOQ y la Escala de estrés percibido (EEP-10-C) relacionado con la pandemia de COVID-19 respectivamente, con índices de confiabilidad y validez adecuados.

Los resultados de la investigación indican que no existe relación estadística entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés percibido frente al COVID-19 (Sig. = 0.854 > $p=0.05$). Además se encontró que si existe relación estadística entre las dimensiones exigencias psicológicas, conflicto trabajo-familia, control sobre el trabajo, apoyo social y calidad de liderazgo, compensaciones del trabajo y capital social con el estrés percibido por la pandemia. El nivel de estrés percibido frente al COVID-19 fue de 27,86% en nivel bajo, 71,43% en nivel medio y 0.71% en nivel alto. Finalmente, la dimensión exigencias psicológicas en el trabajo fue la dimensión con el nivel más desfavorable encontrándose el 51% de la muestra en dicho rango. La dimensión conflicto trabajo-familia fue la segunda dimensión encontrada con rangos desfavorables, totalizando 74% de la muestra (32% en rango más desfavorable y 42% en intermedia).

Palabras clave: COVID-19, estrés, factores psicosociales, profesional sanitario, salud mental.

ABSTRACT

This research was carried out with the aim of determining the relationship between psychosocial risk factors and the stress perceived by the care workers of Clínica Internacional S.A. in the field of COVID-19, Lima-2021.

The study is non-experimental, cross-sectional, and correlational in scope. The population was made up of 218 care workers from critical areas; ICU and emergency; from which a sample of 140 participants was obtained by stratified probabilistic sampling, including doctors, nurses and nursing technicians. As instruments, the CENSOPAS-COPSOQ questionnaire and the Perceived Stress Scale (EEP-10-C) related to the COVID-19 pandemic respectively were applied for the variables psychosocial risk factor and stress, with adequate reliability and validity indices.

The results of the research indicate that there is no statistical relationship between psychosocial risk factors and perceived stress against COVID-19 ($\text{Sig.} = 0.854 > p = 0.05$). In addition, it was found that if there is a statistical relationship between the dimensions of psychological demands, work-family conflict, control over work, social support and quality of leadership, labor compensations and social capital with the stress perceived by the pandemic. The level of perceived stress in the face of COVID-19 was 27.86% at low level, 71.43% at medium level and 0.71% at high level. Finally, the dimension of psychological demands at work was the dimension with the most unfavorable level, with 51% of the sample being in that range. The work-family conflict dimension was the second dimension found with unfavorable ranges, totaling 74% of the sample (32% in the most unfavorable range and 42% in the intermediate).

Keywords: COVID-19, stress, psychosocial factors, health professional, mental health.