

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Dávila Rosales de Vivanco, Deris Dalila

<https://orcid.org/0000-0002-5360-9894>

Br. Vivanco Vicencio, Rolando Eduardo

<https://orcid.org/0000-0002-7923-8470>

ASESOR

Mg. Hung Cam, Carlos Gengis

<https://orcid.org/0000-0001-5057-3681>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Herramientas tecnológicas y recursos digitales

TRUJILLO - PERÚ

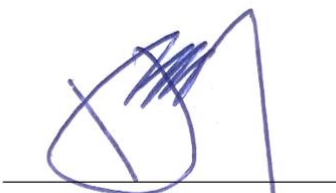
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Carlos Gengis Hung Cam con DNI N° 09644372, como asesor del trabajo de investigación titulado: “USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024”, desarrollado por los egresados Deris Dalila Dávila Rosales de Vivanco con DNI N° 10178937 y Rolando Eduardo Vivanco Vicencio con DNI N° 10120727, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Carlos Gengis Hung Cam

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

"Dedicamos esta tesis a todas las personas que, con su apoyo y amor, nos acompañaron en este camino. Su confianza en nosotros fue nuestra mayor motivación para superar cada desafío."

AGRADECIMIENTO

A nuestra familia, por ser el pilar y brindarnos su amor incondicional durante este camino. Gracias por su apoyo constante, sus palabras de aliento y por creer en nosotros en los momentos más desafiantes.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Deris Dalila Dávila Rosales de Vivanco con DNI 10178937 y Rolando Eduardo Vivanco Vicencio con DNI 10120727, egresados del Programa de Estudios de Posgrado en la maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA 2024”, el cual consta de un total de 107 páginas, en las que incluye 13 tablas, y 8 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Firma

Deris Dalila Dávila Rosales de Vivanco
DNI 10178937



Firma

Rolando Eduardo Vivanco Vicencio
DNI 10120727

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	26
2.1 Enfoque, tipo.....	26
2.2 Diseño de investigación.....	26
2.3 Población, muestra y muestreo.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	27
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	28
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS.....	56
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	56
ANEXO 2: Ficha técnica.....	60
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	62
ANEXO 4: Carta de presentación.....	66
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	67
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	68
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	78
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	80
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	107

RESUMEN

La incorporación de la nueva interfaz web 2.0 y la informática sirven para afianzar los conocimientos y por ende obtener un buen desempeño académico, más aún en un contexto de postpandemia COVID – 19, donde la incertidumbre lleve al mundo a una educación híbrida y por tanto, muchos de los estudiantes tienen muchas dificultades de conexión y comprensión de una clase virtuales. El estudio determinó la relación que existe entre la variable herramientas digitales y el desempeño académico en universitarios en una universidad particular de Lima, 2024. Su metodología es cuantitativa, transeccional, no experimental, con una muestra de 200 universitarios, aplicándose dos instrumentos validados por juicio de expertos. En sus resultados, para la variable Herramientas digitales se evidenció que el 79% sabe utilizar herramientas digitales durante su proceso de formación académica, sin embargo, la mayoría de los universitarios no cuentan con un buen historial académico durante el proceso de formación. Se concluye una correlación entre las variables herramientas digitales y desempeño académico, con un coeficiente de relación no paramétrica de Spearman tiene un valor de 0,836, lo que indica que existe relación positiva alta, y tiene una significancia bilateral $p = 0,015 < 0,05$. Se recomienda a las universidades que los docentes deben capacitarse más en temas de herramientas digitales, a fin de que estos puedan brindar el soporte a los estudiantes durante las clases virtuales

Palabras clave: Entornos virtuales, Educación superior, Desempeño académico.

ABSTRACT

The incorporation of the new web 2.0 interface and computer science serve to strengthen knowledge and therefore obtain a good academic performance, even more so in a context of post-pandemic COVID - 19, where uncertainty leads the world to a hybrid education and therefore, many students have many difficulties in connecting and understanding a virtual class. The study determined the relationship between the variable digital tools and academic performance in university students in a particular university in Lima, 2024. Its methodology is quantitative, transectional, non-experimental, with a sample of 200 university students, applying two instruments validated by expert judgment. In its results, for the variable Digital tools, it was evidenced that 79% know how to use digital tools during their academic training process, however, most of the university students do not have a good academic record during the training process. A correlation between the variables digital tools and academic performance is concluded, with a Spearman's nonparametric relationship coefficient has a value of 0.836, which indicates that there is a high positive relationship, and has a bilateral significance $p = 0.015 < 0.05$. It is recommended to universities that teachers should be trained more in digital tools, so that they can provide support to students during virtual classes.

Keywords: Virtual environments, Higher education, Academic performance.

Anexo 9: Reporte de Turnitin

USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

docs.google.com

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Paola Gissella Orozco-Vargas, Carlos Mario Fernandez Diaz, Raul Delgado Arenas, Miguel Angel Perez Perez et al. "Intercultural Competencies in Graduate Students of a Private University in Lima", International Journal of Higher Education, 2020

Publicación

1%

6

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

1%