

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



**RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA
CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA
UNIVERSIDAD DE TRUJILLO 2025**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR

Br. Burgos Peña, Manuel Alejandro
<https://orcid.org/0000-0001-8423-0660>

ASESOR

Dr. Arbulú Ballesteros, Marco Agustín
<https://orcid.org/0000-0001-7940-7580>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Evaluación y aprendizaje

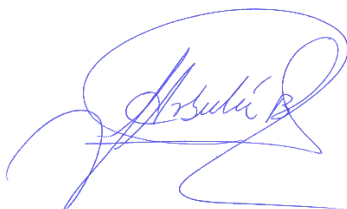
TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros con DNI N°16756158, como asesor del trabajo de investigación titulado: “RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO 2025”, desarrollada por el egresado Manuel Alejandro Burgos Peña con DNI N°44888192, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Esta investigación la dedico a mi esposa e hijo que son mis pilares y motivación para seguir continuando con mis metas personales. También, a mi madre y padre quien siempre están apoyando en todo mis pasos académicos y crecimiento profesional. Espero siempre contar con su valioso e incondicional apoyo.

Manuel Burgos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mis padres por darme la vida y por siempre estar conmigo apoyándome y brindándome todo su apoyo para lograr mis objetivos académicos.

Manuel Burgos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Manuel Alejandro Burgos Peña con DNI N°44888192, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO 2025”, en el cuál consta de un total de 85 páginas, en las que incluye 9 tablas y 5 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Manuel Alejandro Burgos Peña

DNI N°44888192

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1. Enfoque, tipo	24
2.2. Diseño de investigación	24
2.3. Población, muestra y muestreo.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	25
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6. Aspectos éticos de la investigación.....	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES.....	10
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	46
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	46
ANEXO 2: Ficha Técnica.....	49
ANEXO 3: Operacionalización de variable.....	50
ANEXO 4: Carta de presentación.....	51
ANEXO 5: Carta de autorización	52
ANEXO 6: Consentimiento o asentimiento.....	53
ANEXO 7: Matriz de Consistencia.....	59
ANEXO 8: Validación.....	61
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	85

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre la percepción de la gestión universitaria y la satisfacción de los estudiantes del noveno ciclo de la carrera de ingeniería industrial de una universidad de Trujillo en 2025. La metodología utilizada fue de tipo aplicado, descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal. Para la obtención de la información se empleó un cuestionario. La población estuvo compuesta por 300 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 169. el resultado mostro que El nivel de gestión universitaria se considera "Medio", con un 45.6% de los estudiantes expresando esta percepción, mientras que la satisfacción del estudiante también se sitúa en un nivel "Medio" con un 45.0%. Las dimensiones de gestión, como planificación (0.815), organización (0.808), dirección (0.801) y control (0.794), muestran una correlación positiva significativa con la satisfacción estudiantil. Se concluyó que el coeficiente de correlación fue de (0.830), lo que indica una relación positiva baja, con un valor de significación menor a 0.05. Esto permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, evidenciando que existe una relación significativa entre la gestión universitaria y la satisfacción de los estudiantes de la universidad de Trujillo.

Palabras clave: Gestión universitaria, Satisfacción de estudiante, Formación académica, Aprendizaje.

ABSTRACT

The study aimed to establish the relationship between the perception of university management and the satisfaction of ninth-year students of the industrial engineering program at a university in Trujillo in 2025. The methodology used was applied, descriptive correlational, non-experimental, and cross-sectional. A questionnaire was used to obtain the information. The population consisted of 300 students, of which a sample of 169 was selected. The result showed that the level of university management is considered "Medium," with 45.6% of students expressing this perception, while student satisfaction is also at a "Medium" level with 45.0%. The management dimensions, such as planning (0.815), organization (0.808), direction (0.801), and control (0.794), show a significant positive correlation with student satisfaction. The correlation coefficient was found to be (0.830), indicating a low positive relationship, with a significance level of less than 0.05. This allows us to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, demonstrating a significant relationship between university management and student satisfaction at the University of Trujillo.

Keywords: University management, Student satisfaction, Academic training, Learning.

ANEXO 9: Reporte turnitin

RELACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	11%	7%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe	4%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo	2%
	Trabajo del estudiante	
3	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.unapiquitos.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	www.icesi.edu.co	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.uch.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Nacional de Cañete	1%
	Trabajo del estudiante	