

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**EL CONTROL INTERNO BASADO EN EL MODELO COSO Y SU
RELACIÓN CON LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS GÁMEZ 2026**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Felix Duran, Milner

<https://orcid.org/0009-0003-1466-5783>

ASESOR

Dr. Ramirez Valladares, Cristhian Ovidio

<https://orcid.org/0000-0002-6944-5652>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las Instituciones Públicas

TRUJILLO – PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Dr. Ramirez Valladares, Cristhian Ovidio con DNI N° 40297477 en cumplimiento con las normas institucionales establecidas sobre integridad científica, originalidad y autoría, emito la presente Declaración de Originalidad del trabajo de investigación titulado: “EL CONTROL INTERNO BASADO EN EL MODELO COSO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS GÁMEZ 2026”, el cual ha sido elaborado para optar al GRADO DE MAGISTER correspondiente al Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA bajo la modalidad de tesis, desarrollada por el autor o autores:

N°	Apellidos y Nombres	DNI
1	Felix Duran Milner	70678702

En ese sentido, constato que:

- El trabajo conducente fue desarrollado bajo mi supervisión como docente asesor de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, quién brindó orientación metodológica y supervisión académica en la elaboración de este.
- El trabajo conducente presenta un porcentaje de reporte de similitud de: 16 %, emitido por el software de Turnitin con ID: 3602614880, y fecha de entrega: 27 junio 2026.



Dr. Ramirez Valladares, Cristhian Ovidio

ORCID: 0000-0002-6944-5652

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, por ser la guía constante en cada paso de mi camino profesional.

A mi asesor de tesis, por cultivar en mí los valores de integridad y perseverancia que fundamentan mi vocación de servicio.

A mi familia, cuya paciencia y apoyo incondicional fueron el soporte necesario para culminar esta meta.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo por brindarme el entorno académico y las herramientas necesarias para mi formación especializada en la Maestría de Auditoría y Gestión Pública. A los docentes de la escuela de posgrado, por compartir su conocimiento y experiencia, fortaleciendo mi visión sobre el control y la transparencia en la gestión pública.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

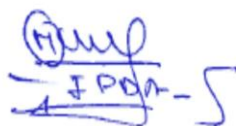
Yo, Felix Duran, Milner con **DNI N°70678702** egresado del **Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“EL CONTROL INTERNO BASADO EN EL MODELO COSO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS GÁMEZ 2026”**, el cual consta de un total de **100 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **39 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Br. Felix Duran, Milner
DNI N° 70678702

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	31
2.1. Enfoque, tipo	31
2.2. Diseño de investigación	31
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	32
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	33
2.6. Aspectos éticos en investigación	33
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de docentes y funcionarios de la I.E. de Horacio Zevallos Gámez	32
Tabla 2	Prueba de confiabilidad de los cuestionarios	33
Tabla 3	Control interno y la gestión pedagógica en la I.E. Horacio Zevallos Gámez	35
Tabla 4	Ambiente de control y la gestión pedagógica en la I.E. Horacio Zevallos Gámez	36
Tabla 5	Evaluación de riesgos y la gestión pedagógica en la I.E. Horacio Zevallos Gámez	36
Tabla 6	Actividades de control y la gestión pedagógica en la I.E. Horacio Zevallos Gámez	37
Tabla 7	Información y comunicación y gestión pedagógica en la I.E. Horacio Zevallos Gámez	38
Tabla 8	Supervisión y gestión pedagógica en la I.E. Horacio Zevallos Gámez	38
Tabla 9	Prueba de normalidad de los datos	39
Tabla 10	Relación entre control interno y la gestión pedagógica	39
Tabla 11	Relación entre ambiente de control y la gestión pedagógica	41
Tabla 12	Relación entre evaluación de riesgos y la gestión pedagógica	42
Tabla 13	Relación entre actividades de control y la gestión pedagógica	43
Tabla 14	Relación entre información y comunicación y la gestión pedagógica	44
Tabla 15	Relación entre supervisión y la gestión pedagógica	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diagrama de dispersión de datos del control interno y la gestión pedagógica	40
Figura 2	Diagrama de dispersión de datos de ambiente de control y gestión pedagógica	41
Figura 3	Diagrama de dispersión de datos de evaluación de riesgos y gestión pedagógica	42
Figura 4	Diagrama de dispersión de datos de actividades de control y gestión pedagógico	43
Figura 5	Diagrama de dispersión de datos de información y comunicación y gestión pedagógica	44
Figura 6	Diagrama de dispersión de datos de supervisión y gestión pedagógica	45

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el control interno basado en el modelo COSO y la gestión pedagógica en la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez de San Buenaventura-Huánuco, 2026. La metodología empleada correspondió a un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de tipo correlacional y corte transversal. La población muestral estuvo conformada por 30 docentes y directivos; se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó un cuestionario estructurado y validado para operacionalizar ambas variables. Los resultados mediante la correlación de Pearson evidenciaron una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión pedagógica ($r=0,774$; $p=0,000$); asimismo, se confirmó que cada dimensión del modelo COSO mantiene una asociación positiva y significativa con la gestión pedagógica: ambiente de control ($r=0,729$), evaluación de riesgos ($r=0,594$), actividades de control ($r=0,720$), información y comunicación ($r=0,768$) y supervisión ($r=0,680$). El modelo de regresión indicó que el control interno explica el 59,91 % de la variabilidad en la gestión pedagógica, demostrando que el fortalecimiento de los mecanismos de control se asocia directamente con una mejor organización, planificación y ejecución de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Como recomendación principal, se sugiere a la dirección institucional y a la Unidad de Gestión Educativa Local implementar un plan de fortalecimiento del control interno que formalice procedimientos operativos, integre matrices de evaluación de riesgos pedagógicos, optimice los canales de comunicación y promueva sistemas de supervisión formativa, con el propósito de alinear la gestión administrativa con los fines educativos y contribuir a la mejora continua de la calidad del servicio educativo en contextos rurales.

Palabras clave: COSO, gestión pedagógica, calidad educativa

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between internal control based on the COSO model and pedagogical management at the Horacio Zevallos Gámez Educational Institution in San Buenaventura-Huánuco, 2026. The methodology employed was a quantitative approach, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The sample population consisted of 30 teachers and administrators; the survey technique was used, and a structured and validated questionnaire was applied to operationalize both variables. The results, obtained through Pearson's correlation, showed a positive and statistically significant correlation between internal control and pedagogical management ($r=0.774$; $p=0.000$). Furthermore, it was confirmed that each dimension of the COSO model maintains a positive and significant association with pedagogical management: control environment ($r=0.729$), risk assessment ($r=0.594$), control activities ($r=0.720$), information and communication ($r=0.768$), and supervision ($r=0.680$). The regression model indicated that internal control explains 59.91% of the variability in pedagogical management, demonstrating that strengthening control mechanisms is directly associated with better organization, planning, and execution of teaching and learning processes. As a primary recommendation, it is suggested that the institutional leadership and the Local Educational Management Unit implement an internal control strengthening plan that formalizes operating procedures, integrates pedagogical risk assessment matrices, optimizes communication channels, and promotes formative supervision systems, with the aim of aligning administrative management with educational goals and contributing to the continuous improvement of the quality of educational services in rural contexts.

Keywords: COSO, pedagogical management, educational quality

Anexo 11: Reporte de Turnitin

MILNER FELIX DURAN
FELIX DURAN MILNER-AI.docx

TURNITIN INFORME 2026
ESCUELA DE POSGRADO 2026 - I
04. Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3602614880

Fecha de entrega
27 jun 2026, 5:49 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
30 jun 2026, 9:07 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
FELIX_DURAN_MILNER-AI.docx

Tamaño del archivo
176.9 KB

45 páginas
14.167 palabras
83.537 caracteres

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

14%	Fuentes de Internet
6%	Publicaciones
11%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante Universidad Cesar Vallejo	3%
2	Internet repositorio.uct.edu.pe	1%
3	Internet hdl.handle.net	1%
4	Internet repositorio.upeu.edu.pe	<1%
5	Internet repositorio.ucv.edu.pe	<1%
6	Trabajos del estudiante Universidad Tecnológica del Peru	<1%
7	Internet www.coursehero.com	<1%
8	Internet repositorio.upsc.edu.pe	<1%
9	Internet repositorio.uncp.edu.pe	<1%
10	Internet repositorio.unu.edu.pe	<1%
11	Trabajos del estudiante POSGRADO	<1%

Anexo 12: Reporte de escritura de inteligencia artificial

MILNER FELIX DURAN
FELIX DURAN MILNER-AI.docx

TURNITIN INFORME 2026
ESCUELA DE POSGRADO 2026 - I
04. Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3602614880

Fecha de entrega
27 jun 2026, 5:49 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
30 jun 2026, 9:07 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
FELIX_DURAN_MILNER-AI.docx

Tamaño del archivo
176.9 KB

45 páginas
14.167 palabras
83.537 caracteres

24 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.



18 Sólo generado con IA 24%

Texto generado probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.