

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

FACULTAD DE HUMANIDADES

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA



**HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO DEL
DOCENTE: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN
EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Vilca Flores, Soledad

<https://orcid.org/0000-0002-7578-7843>

Br. Gutiérrez Quiroz, Mirian Angélica

<https://orcid.org/0009-0007-2120-6330>

ASESOR

Dr. García Celis, Segundo Wilmar

<https://orcid.org/0000-0002-9006-6497>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión de la calidad y acreditación

TRUJILLO – PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Humanidades:

Yo, Dr. García Celis, Segundo Wilmar, DNI 18080788, como asesor del trabajo de investigación titulado “HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”, desarrollado por las egresadas Vilca Flores, Soledad, con DNI N° 10634544, y Gutiérrez Quiroz, Mirian Angélica con DNI N° 43797965, de la segunda especialidad en GESTIÓN EDUCATIVA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. García Celis, Segundo Wilmar

DNI: N° 18080788

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. ODALIS MEDALIT BOCANEGRA ESPARZA

Decana de la Facultad de Humanidades

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a la memoria de mis queridos padres, a mi amada familia, a mis adorados angelitos peludos, quienes son el motor principal que impulsa mi desarrollo personal.

Soledad Vilca Flores

La presente investigación está dedicada a mi familia, con mucho cariño y en especial, a la memoria de mi padre, que fue desde un inicio el impulsor de mi formación académica y profesional, impulsándome a lograr mis objetivos trazados.

Mirian Gutiérrez Quiroz

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme fortaleza y sabiduría para avanzar con esperanza en cada desafío. A mi familia, por su amor, apoyo constante y confianza en mí, que han sido el impulso para continuar incluso en los momentos difíciles.

También expreso mi gratitud a mi Universidad por brindarme las herramientas y oportunidades para crecer académica y profesionalmente. Deseo que esta revisión sistemática contribuya al campo de estudio e inspire futuras investigaciones. A todos los que formaron parte de este camino, gracias siempre.

Mirian G.

Agradezco a mi Dios, por permitirme cumplir un logro más en mi vida y guiar mis pasos siempre. Mi reconocimiento al Dr. García, mi asesor, por el privilegio de haber sido guiada con su paciencia y dedicación al logro de mi anhelado objetivo.

Asimismo, extendo mi eterna gratitud a mi Universidad Católica de Trujillo, Institución que me apoyó a lograr mi meta, siempre lo llevaré en mi corazón.

Soledad V.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Vilca Flores, Soledad, con DNI N° 10634544 y Gutiérrez Quiroz, Mirian Angélica con DNI N° 43797965, egresadas del Programa de estudios de segunda especialidad en Gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la Facultad de Humanidades, para la elaboración del trabajo de investigación titulado: “HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”, el cual consta de 38 páginas, en las que se incluye 4 tablas y 1 figura, más un total de 5 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es de mi exclusiva autoría en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



Mirian Angélica Gutiérrez Quiroz
DNI N°43797965



Soledad Vilca Flores
DNI N°10634544

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	16
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	28
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33
ANEXOS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Impacto de las herramientas virtuales en el desempeño docente	20
Tabla 2. Las herramientas virtuales más usadas en el desempeño docente.	22
Tabla 3. Importancia de la capacitación docente en el uso de herramientas virtuales..	24
Tabla 4. Desafíos y limitaciones de los docentes en su desempeño	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Flujograma PRISMA de la Revisión Sistemática de las Estrategias de herramientas virtuales para el desempeño del docente en la educación.....	19
---	----

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los hallazgos de la literatura científica publicadas entre el periodo 2020 y 2025, relacionados con el impacto del uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente desde el nivel básico hasta el superior. Para ello, se desarrolló una revisión sistemática de literatura, cumpliendo rigurosamente con los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos; posteriormente, se analizaron diez estudios seleccionados de base de datos académicas reconocidos como Scopus, Eric, Scielo, Dialnet y Google académico. La metodología consistió en revisar estudios previos, analizando tanto los enfoques empleados en su investigación como los resultados de cada uno de los estudios. Entre los resultados más relevantes se evidencia que la incorporación de las tecnologías enriquece la práctica pedagógica, favorecen el desarrollo de las clases interactivas y el fácil acceso e inmediato a la información. Sin embargo, su éxito depende de la formación del profesorado, la planificación pedagógica y el acceso equitativo a las tecnologías. En conclusión, para garantizar su efectividad, resulta indispensable recomendar la capacitación permanente de los docentes en competencias digitales con un sentido práctico y contextualizado. No obstante, se destaca la importancia de disminuir las brechas tecnológicas y asegurar el acceso igualitario a los recursos digitales, como una respuesta a las exigencias de una sociedad cada vez más tecnológica.

Palabras clave: Desempeño docente, herramientas virtuales, capacitación docente.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the findings of scientific literature published between 2020 and 2025 related to the impact of virtual tools on teaching performance from primary to higher education levels. To this end, a systematic literature review was conducted, rigorously adhering to pre-established inclusion and exclusion criteria. Subsequently, ten studies selected from recognized academic databases such as Scopus, ERIC, SciELO, Dialnet, and Google Scholar were analyzed. The methodology consisted of reviewing previous studies, analyzing both the approaches used in their research and the results of each study. Among the most relevant results, it is evident that the incorporation of technologies enriches pedagogical practice, fosters the development of interactive classes, and provides easy and immediate access to information. However, its success depends on teacher training, pedagogical planning, and equitable access to technologies. In conclusion, to guarantee its effectiveness, it is essential to recommend ongoing professional development for teachers in digital competencies with a practical and contextualized focus. However, the importance of reducing the technological gap and ensuring equal access to digital resources is highlighted as a response to the demands of an increasingly technological society.

Keywords: Teacher performance, virtual tools, teacher training.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la rápida digitalización de los procesos educativos ha despertado un interés creciente por identificar qué herramientas virtuales pueden realmente potenciar de manera eficaz el desempeño de los docentes. Diversos estudios y revisiones sistemáticas han señalado que estas no solo enriquecen el desempeño docente al proporcionar acceso a una variedad de recursos educativos, sino que también facilitan una comunicación más efectiva en el aprendizaje, fortaleciendo así la enseñanza en el entorno educativo actual. En este sentido, en Grecia, Según Gousiou y Grammenos (2023), los docentes expertos en la materia de TIC, lo consideran fundamental; por ello lo incorporan de manera transversal, aplicándolo en todas las materias escolares y en todos los niveles educativos, con enfoque de teorías constructivistas del aprendizaje y promoviendo trabajos en equipo, permitiendo que el alumnado adquiera habilidades para resolver problemas de la realidad social.

No obstante, al analizar las herramientas virtuales, diversos estudios también evidencian problemáticas dentro del contexto educativo. Para Europa, Shala y Grajevci (2023) informan en sus hallazgos que los estudiantes kosovares pasan más tiempo en línea en actividades de ocio que en actividades escolares, creando así un uso desequilibrado de la virtualidad que impacta en su rendimiento escolar. En la misma línea, en Finlandia, Saarinen et al. (2022) indican en su estudio que el uso intensivo de las TIC se asocia con un bajo rendimiento del alumnado, sobre todo entre los estudiantes con altas habilidades digitales, demostrando que el uso excesivo de tecnologías no siempre se traduce en mejores resultados. Por el contrario, un estudio realizado en Paraguay muestra una perspectiva distinta: según el análisis de Cicha y Rutecka (2023), el progreso tecnológico permite adaptar las herramientas educativas a las necesidades individuales de los estudiantes, haciendo que el proceso de aprendizaje sea más interactivo y productivo.

Las tecnologías digitales son esenciales para garantizar el derecho a la educación para todos, especialmente en situaciones de crisis. En ese sentido, la UNESCO en el informe de alfabetización digital se compromete a ampliar el acceso a la educación, mejorar la calidad del aprendizaje y fortalecer la educación a través de la alfabetización digital. Prioriza el desarrollo de alfabetización digital para los estudiantes, dadas las desigualdades extremas en los países de bajos ingresos.

Pero, al mismo tiempo, en la realidad compleja del contexto nacional, las cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) revelan una profunda brecha en el acceso a recursos digitales. Según la estadística de acceso a tecnologías de información y comunicación, el 38,8% de los hogares de Lima disponía de conexión a internet en el hogar. Sin embargo, el INEI hace notar en su parte de brechas territoriales que hay una gran diferencia entre zonas urbanas y rurales: en las zonas urbanas 41 de cada 100 hogares tienen acceso a internet, lo que demuestra que están ampliamente conectadas. Mientras que en áreas rurales solo 6 de cada 100 hogares tienen acceso a internet, mostrando una gran desigualdad digital que restringe las oportunidades educativas y el uso de herramientas virtuales.

En contraste con las áreas urbanas, el acceso a internet en las zonas rurales disminuye considerablemente, llegando solo a 6 de cada 100 viviendas con conectividad. Contar con acceso digital es indispensable para garantizar la continuidad educativa; sin embargo, los datos del INEI (2020), en su informe sobre Tecnologías de Información y Comunicación, muestran que solo el 48,3% de los estudiantes a nivel nacional dispone de conexión a internet, y en la mayoría de los casos esta se realiza únicamente mediante dispositivos móviles. Esta información, presentada en la sección de características del acceso estudiantil, evidencia los desafíos significativos que enfrentan miles de estudiantes para integrarse plenamente a los entornos virtuales de aprendizaje

Por otra parte, Morales et al. (2021) señalan en los resultados de su estudio realizado en Lima que, si bien el desempeño docente en entornos virtuales es generalmente positivo, existe una percepción menos favorable respecto de las estrategias didácticas empleadas en las clases digitales. Los autores explican que la facilidad de los estudiantes para acceder a información actualizada en internet exige que los docentes adopten enfoques pedagógicos que promuevan la autonomía del alumnado en función de sus capacidades y habilidades individuales. En ese sentido, el estudio enfatiza en la capacitación permanente y en la evolución profesional docente como recurso para optimizar la calidad de la enseñanza y lograr mayores logros académicos.

A partir de lo expuesto, surge la necesidad de indagar: ¿Qué evidencias reporta la literatura científica sobre las herramientas virtuales en el desempeño docente durante los últimos cinco años (2020-2025)?

Nace la necesidad por conocer cómo las herramientas digitales podrían impactar en la actividad de la enseñanza y el aprendizaje es lo que justifica teóricamente esta investigación. Según Castro-Palomino y Alanya (2024), en la parte teórica de su estudio, las herramientas digitales potencian la intervención pedagógica, permitiendo una interacción efectiva y el incremento de habilidades tecnológicas en maestros y alumnado.

. Desde el ámbito social su relevancia se basa en lo que la UNESCO (2023) formula en su informe de inclusión digital, al hacer mención que se debe garantizar el acceso igualitario a tecnologías actualizadas para reducir brechas educativas y optimizar la calidad de los aprendizajes. Debido a esto, se enfatiza en la selección y el uso apropiado de las herramientas virtuales, considerando que fortalece la metodología de la enseñanza ante las necesidades tecnológicas del momento.

En el ámbito de la metodología, la presente investigación se basa en el creciente reconocimiento de la validez científica de las revisiones sistemáticas como métodos rigurosos para identificar, evaluar y sintetizar la evidencia disponible. En esa línea, Castro-Palomino y Alanya (2024) indican en la metodología de su estudio que las revisiones sistemáticas pueden organizar de manera crítica la información disponible y revelar tendencias sobre el uso de herramientas digitales en su desempeño docente. Además, Camayo y Maita (2025) indican que este tipo de metodología permite identificar lagunas en la investigación y da luces de cómo las tecnologías educativas influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia, no solo se desarrollan conocimientos confiables y significativos, sino que además ofrece un marco teórico-práctico para próximos estudios científicos y para la toma de resoluciones pedagógicas, al elegir recursos digitales que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes y fortalezcan la calidad del desempeño docente.

El objetivo general es: Analizar de manera sistemática la evidencia científica sobre el impacto de las herramientas virtuales en el desempeño docente en el periodo 2020-2025, y como objetivos específicos: 1. Identificar las principales herramientas virtuales empleadas en los procesos del desempeño docente, según la literatura científica reciente. 2. Examinar la evidencia sobre la importancia de la capacitación pedagógica en el uso de herramientas virtuales por parte de los docentes. 3. Explorar los principales desafíos y limitaciones reportados en la literatura respecto a la implementación de herramientas virtuales por parte de los docentes.

Fonseca Lucas et al. (2025) consideran las herramientas virtuales como plataformas digitales, aplicaciones y recursos tecnológicos diseñados para apoyar la gestión educativa, promover la colaboración entre docentes y estudiantes, mejorar los procesos pedagógicos con prácticas innovadoras en la educación básica. Así también, Peña y Sotelo (2025) refieren que el uso eficaz de las herramientas fortalece la planificación e interacción en modalidades híbridas, promoviendo educación sostenible

En ese mismo sentido, Camayo y Maita (2025) definen que las herramientas virtuales son todas aquellas tecnologías que posibilitan el acceso al contenido educativo, la interacción y comunicación en línea, así como el desarrollo de competencias digitales tanto en estudiantes como en docentes, para un aprendizaje más flexible y personalizado. Además, Rodríguez (2022) afirma que la incorporación de recursos tecnológicos en los centros educativos, con programas apropiados de capacitación, mejora el desempeño profesional del profesorado.

Además, la labor pedagógica es una tarea reflexiva y ética, donde el maestro, como profesional autónomo, desarrolla integralmente al educando y transforma su realidad, asegurando una educación inclusiva y de calidad (MINEDU, 2020). En este contexto, el uso apropiado de las herramientas virtuales potencia las actividades educativas, pues estos recursos tecnológicos abren espacios de interacción, permiten planificar y elaborar prácticas pedagógicas y adaptar los procesos de aprendizaje a las necesidades de la sociedad digital. De este modo, la integración pertinente de recursos virtuales favorece no solo el logro de aprendizajes significativos, sino que fortalece la labor del profesional.

Es en este punto, donde las herramientas tecnológicas con una utilización efectiva, hacen que las clases sean más participativas y entretenidas, ya que se pueden poner en práctica recursos interactivos que despiertan el interés del estudiante. Como indican Castro y Alanya (2024), estas herramientas no solo enriquecen la manera de mostrar la información, sino que permiten acceder a variada y diversa información actualizada, enriqueciendo los procesos de aprendizaje y optimizando la dinámica entre docentes y alumnos.

Sobre la actuación del docente, Baque y Viguera (2021) mencionan que es beneficioso en el ámbito educativo, ya que se puede recopilar información para desarrollar estrategias innovadoras para solucionar problemas en las clases virtuales. Además, los autores indican que la comunicación constante entre profesores y estudiantes es una condición para que haya interacción en el proceso de aprendizaje.

No cuenta con antecedentes y una teoría insuficiente

II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación es teórico, para identificar, evaluar y sintetizar sistemáticamente los hallazgos científicos disponibles sobre el impacto de las herramientas virtuales en el desempeño docente actual. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cualitativo en la investigación de base es fundamental para teorizar sobre realidades sociales específicas y cómo el uso de herramientas tecnológicas innova las prácticas pedagógicas y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El diseño metodológico que se emplea es una revisión sistemática de la literatura (RSL) siguiendo las instrucciones PRISMA 2020, que establece criterios regulados para asegurar transparencia, trazabilidad y rigor en la búsqueda, selección y análisis de estudios científicos (Page et al., 2021). Este diseño permite integrar resultados de diversas investigaciones y así fortalecer la validez de las conclusiones. Asimismo, de manera complementaria, se hizo el empleo de un protocolo metodológico adaptado para revisiones sistemáticas en contexto educativo, que permitió estructurar las preguntas de investigación mediante el enfoque PICOS para definir criterios de selección y síntesis de datos, consolidando las evidencias acerca de las variables herramientas virtuales y desempeño docente (Moreno et al., 2021)

Además, Petticrew y Roberts (2006) señalan que los estudios de síntesis son un medio para resumir de manera sistemática y transparente los registros disponibles, desarrollando marcos conceptuales más sólidos y orientando la toma de decisiones basada en evidencia en educación y abriendo nuevas vías de investigación. Siguiendo a estos autores, se establecieron criterios estrictos para garantizar la calidad y relevancia de los documentos analizados.

Por lo tanto, se incluyeron sólo artículos que se encuentran indexados, en español o en inglés, desde 2020 hasta noviembre de 2025. Esta limitación temporal y de lenguaje asegura la inclusión de estudios actualizados, ya que, como indican Cook et al. (1997), la actualidad y la pertinencia metodológica de los estudios incluidos son criterios para obtener conclusiones legítimas y contextualizadas.

Para la recopilación de información se llevó a cabo en bases de datos académicas confiables de referencia (Scopus, Dialnet, Redalyc, Scielo) y, como fuente de búsqueda

adicional se usó, Google Scholar. Se revisaron artículos en español e inglés para incluir mayor variedad de estudios. Las palabras clave fueron "herramientas virtuales", "desempeño docente", "capacitación docente" y sus traducciones al inglés. Sólo se incluyeron estudios que hablen directamente de la influencia de las herramientas virtuales en el desempeño docente.

Para conservar el enfoque y la integridad de la revisión, se aplicaron las normas de criterios de exclusión: Publicaciones duplicadas entre bases de datos, artículos que no estuvieron en acceso abierto, estudios por antigüedad de la publicación; asimismo artículos por relevancia temática y objetivos, es decir, se descartaron aquellos estudios que no guardaban relación directa con el tema, de este modo, se aseguró que el proceso de revisión bibliográfica, mantuviera un enfoque selectivo y orientado al logro de resultados válidos

En este estudio se empleó la técnica de análisis documental, concebida como un proceso sistemático, organizado y crítico orientado a examinar diversas fuentes de información. Según Peña y Pirela (2007), este método permite revisar y evaluar de manera rigurosa el contenido de distintos documentos con el propósito de extraer conocimientos relevantes sobre un tema específico, aportando así una base sólida para la interpretación y síntesis de la evidencia científica disponible.

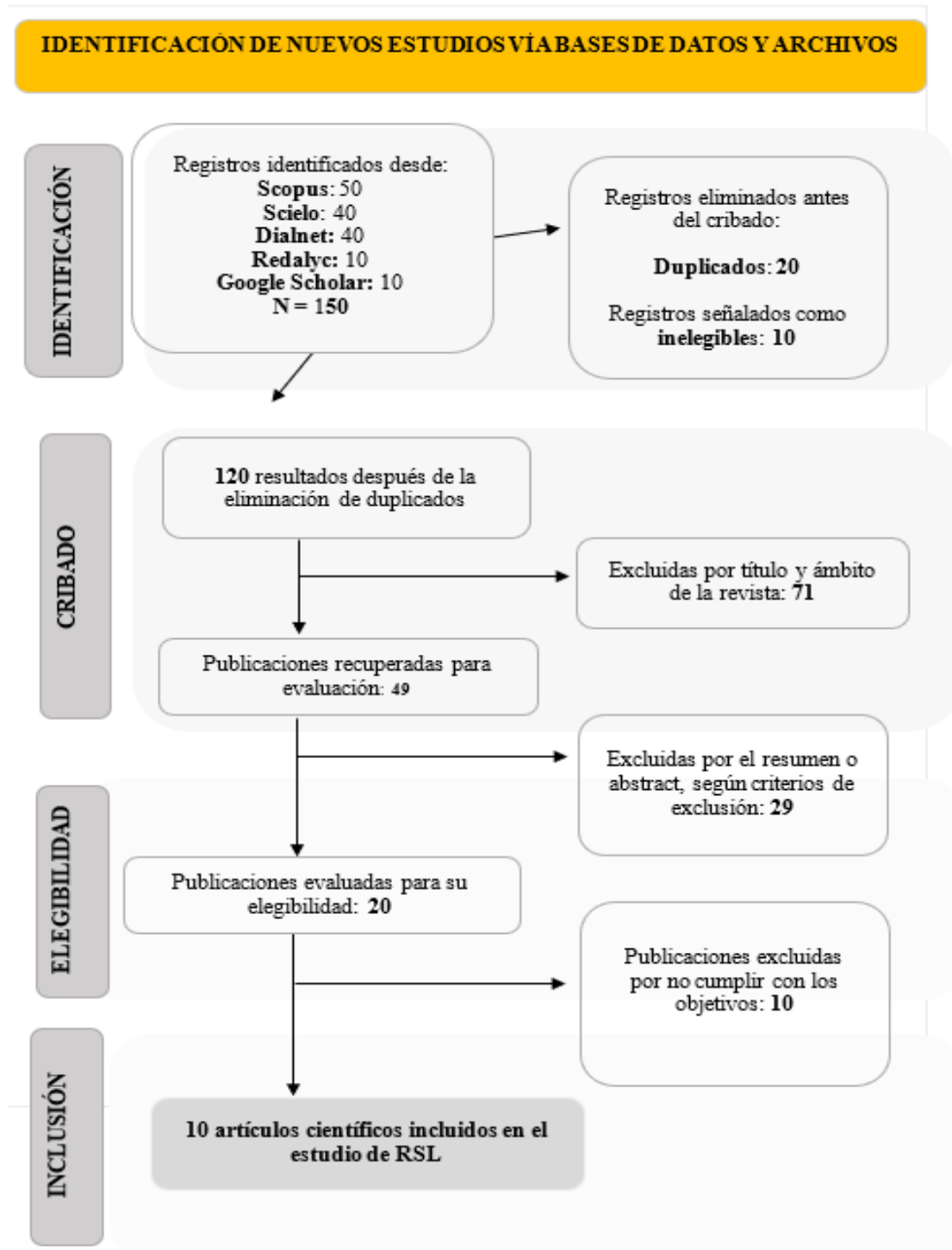
La recolección de datos se realizó a través de una lista de verificación en Excel, creada para registrar de forma sistemática la información de los artículos seleccionados. Esta matriz incluye campos para registrar la referencia completa de cada estudio, el tipo de metodología, las conclusiones principales y aspectos destacados que permitieran identificar cómo las herramientas virtuales impactan el desempeño docente. Este proceso hizo posible organizar y comparar los resultados de manera sistemática, asegurando la consistencia y objetividad en la conclusión de los hallazgos.

Para realizar una búsqueda eficiente en los repositorios de datos se emplearon los operadores booleanos "AND" y "OR" "NOT", su uso permitió ajustar los términos para ampliar y / o limitar la obtención de información según a los objetivos de la investigación (Khan et al., 2022). Sobre la base de ello, se utilizaron los términos de búsqueda: "herramientas virtuales" OR "desempeño docente", "desempeño docente" AND "práctica docente" y "capacitación docente" OR "competencias digitales" en las bases de datos Scopus, Dialnet, Redalyc y SciELO. Además, se utilizó el buscador Google Scholar para ampliar la información y garantizar una revisión más completa. Este enfoque metodológico

garantiza la identificación de estudios relevantes, actuales y fiables, asegurando la validez, relevancia y coherencia de las fuentes escogidas para los fines de este estudio de investigación.

Por último, en este estudio se hizo el empleo del protocolo PRISMA 2020, que brinda lineamientos actualizados para realizar y comunicar de manera transparente las revisiones sistemáticas. Según Page et al. (2021), este protocolo define criterios para garantizar la transparencia, la trazabilidad y la reproducibilidad en los procesos de búsqueda, selección y síntesis de la evidencia, y así garantizar la rigurosidad metodológica del estudio.

Figura 1.
Flujograma PRISMA de la Revisión Sistemática del uso de herramientas virtuales en el desempeño del docente.



III. RESULTADOS

Tabla 1.

El impacto de las herramientas virtuales en el uso del desempeño del docente

Autor y Año	Impacto de las herramientas virtuales en el uso del desempeño docente
Castro & Alanya (2024)	Facilita clases más interactivas, permite el acceso a información para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.
Cueva et al (2023)	Actúan como complementos, pero no sustituyen la enseñanza en resultados académicos.
Camayo & Maita (2025)	Su utilidad apoya la labor docente innovando y conectando aulas más dinámicas e interactivas.
Rodríguez (2022)	Las herramientas virtuales benefician si el docente tiene dominio, mejorando el rendimiento académico.
Baque y Viguera (2021)	Su utilización es imprescindible, ya que la gran cantidad de información a la que se puede acceder puede ser aprovechada por los docentes en beneficio de la enseñanza.
Hinojosa y Aguilar (2023)	Un impacto positivo al permitir nuevas formas de interacción, facilitar la organización de clases y promover el aprendizaje autónomo.
Ramos (2022)	La implementación de recursos virtuales mejora la práctica pedagógica, potenciando la enseñanza aprendizaje.
Sánchez et al (2025)	Es fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje porque facilita la comprensión de los contenidos, además potencia la motivación de los estudiantes dinamizando las clases.

Díaz (2024)	Moderniza la educación al facilitar la elaboración de contenidos, fomenta la innovación pedagógica y permite una enseñanza flexible y adaptada a contextos diversos.
Carcaño (2021)	Fortalecen el trabajo del docente, permiten ahorrar tiempo en la preparación de clases y ayudan a mantener el interés y armonía entre maestro y estudiantes.

Nota... indicar fuente y base de datos

Tabla 2.
Herramientas virtuales más usados en el desempeño del docente

Autor y Año	Herramientas virtuales más usados en el desempeño del docente
Castro & Alanya (2024)	Aplicativos como Kahoot, Mentimeter, Educaplay, Google Classroom, Moodle, WhatsApp y Meet potencian la comunicación, la cooperación entre docente y alumnado.
Cueva et al (2023)	Para el desarrollo de las clases académicas virtuales se destacan WhatsApp, Google Meet y Google Zoom, debido a su capacidad para facilitar su interacción entre docentes y estudiantes.
Camayo & Maita (2025)	La plataforma Zoom ha adquirido gran importancia como recurso digital utilizado por los docentes para facilitar la enseñanza e interacción con los alumnos.
Rodríguez (2022)	Las plataformas virtuales resultan útiles, ya que algunas permiten guardar información y otras ofrecen recursos educativos y de entretenimiento, motivando a los estudiantes a aprender desde casa
Baque y Viguera (2021)	Las herramientas como VoiceThread, Bubbl.us, Genially, Goformative, Miro, Flipgrid, ClassDojo y StoryBird resultan útiles para desarrollar procesos de enseñanza.
Hinojosa y Aguilar (2023)	Entre las plataformas educativas más usadas por los estudiantes destaca el aula virtual, ya que permite un aprendizaje más efectivo y atractivo
Ramos (2022)	Las herramientas facilitan tanto la comunicación escrita como la audiovisual, permitiendo desde correos electrónicos y chats hasta videoconferencias

Sánchez et al (2025)	Plataformas como Educaplay, Quizz, Wordwall y Padlet han contribuido significativamente a fortalecer la comprensión y mejorar los resultados de aprendizaje.
Díaz (2024)	Herramientas como videollamadas, redes sociales y plataformas virtuales, permiten estimular el aprendizaje autodirigido y fortalecer habilidades socioemocionales en el alumnado.
Carcaño (2021)	Las plataformas virtuales más utilizadas, como Blackboard, Aula Escolar, Moodle, Red Alumnos y Google Groups, destacan por su facilidad de uso.

Nota.. Fuente y base de datos

Tabla 3

Importancia de la capacitación docente en el uso de herramientas virtuales.

Autor y Año	Importancia de capacitación docente en el uso de herramientas virtuales
Castro & Alanya (2024)	Es esencial la capacitación continua en el uso efectivo de las herramientas y adaptar el currículo a las necesidades y cambios de la sociedad actual.
Cueva et al (2023)	La calidad educativa depende de la aplicación correcta de las plataformas virtuales y del tipo de interacciones pedagógicas que se promueva.
Camayo & Maita (2025)	El docente debe dominar la tecnología para incorporar y guiar a los estudiantes de acuerdo a los métodos innovadores brindando un aprendizaje eficaz.
Rodríguez (2022)	Las herramientas tecnológicas en las instituciones educativas, acompañada de capacitaciones es determinante el rendimiento de la enseñanza aprendizaje.
Baque y Viguera (2021)	Destacan la necesidad de desarrollar competencias en TIC para mejorar el desempeño y lograr clases más significativas.
Hinojosa y Aguilar (2023)	Es indispensable la formación continua de los docentes en esta era digital que avanza aceleradamente y puedan superar los retos que requiere la educación virtual.
Ramos (2022)	El nivel de desempeño depende del dominio de las habilidades tecnológicas del profesorado, por ello es necesario que se encuentren previamente formados.
Sánchez et al (2025)	Se requiere fortalecer el acceso equitativo a la tecnología e implementar programas de capacitación docente para optimizar la calidad educativa.

Díaz (2024)	Es requisito esencial que los docentes desarrollen habilidades digitales que respondan a los cambios educativos actuales.
Carcaño (2021)	La capacitación docente y la infraestructura tecnológica son puntos claves para transformar la calidad educativa.

Nota ... base de datos

Tabla 4

Desafíos y limitaciones de los docentes en su desempeño académico.

Autor y Año	Desafíos y limitaciones de los docentes en su desempeño académico.
Castro & Alanya (2024)	Los docentes suelen presentar escasa competencia digital y resistencia al cambio por ello es necesario adaptar el currículo a las demandas actuales.
Cueva et al (2023)	El uso limitado de las plataformas, la falta de capacitación digital de los docentes, la reducción de la interacción educativa y desigualdades en el entorno de estudio.
Camayo & Maita (2025)	Los docentes se ven en la obligación de ser autodidactas adaptándose velozmente, buscando estrategias innovadoras para sostener las clases virtuales.
Rodríguez (2022)	La escasa habilidad en el manejo adecuado de la tecnología por parte de los docentes, lo cual pudo afectar la calidad del desempeño.
Baque y Viguera (2021)	La insuficiencia de formación digital, escaso acceso tecnológico y sobrecarga laboral afectan la calidad del desempeño.
Hinojosa y Aguilar (2023)	Uno de los desafíos, es superar las limitaciones en competencias digitales y las barreras de idioma en plataformas virtuales que dificultan la enseñanza y el aprendizaje.
Ramos (2022)	La falta de dominio en las herramientas virtuales y metodología por parte de los docentes afecta la calidad de desempeño.

Sánchez et al (2025)	La limitada conectividad, la insuficiencia de dispositivos y la falta de capacitación docente, limitan el efecto positivo de las herramientas virtuales en el proceso de aprendizaje.
Díaz (2024)	Los docentes requieren capacitación permanente, actualizarse en competencias digitales con el fin de promover la innovación en sus aulas.
Carcaño (2021)	Es esencial que los docentes desarrollen habilidades tecnológicas para lograr un uso efectivo y pedagógico de estas herramientas.

XXXX

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Ademas de discutir con teoria, se requiere discutir con antecedentes

Los estudios revisados muestran de manera clara que las herramientas virtuales generan un efecto favorable en el desempeño docente. Esto coincide con lo señalado por la mayoría de autores incluidos en la revisión. En cuanto al objetivo general, planteado en la Tabla 1, la evidencia muestra que la integración de recursos digitales impacta positivamente el trabajo docente y la calidad de los procesos educativos. Como lo refieren Castro y Alanya (2024), estas aplicaciones hacen las clases más interactivas y permiten acceder a la información de manera inmediata, lo que mejora la preparación y el desempeño profesional. Como un elemento adicional, Camayo y Maita (2025) señalan que el uso de tecnologías mejora el trabajo docente, innova en la pedagogía y fomenta la interacción, vital para crear entornos de aprendizaje participativos y conectados.

Pero estos beneficios solo se hacen efectivos cuando el profesorado tiene competencias digitales. Hinojosa y Aguilar (2023) señalan que el uso adecuado de instrumentos virtuales fortalece la organización del trabajo escolar, mejora la interacción y fomenta la autonomía del estudiante, esencial para un aprendizaje de calidad. Asimismo, Rodríguez (2022) destaca que el desempeño docente se optimiza cuando existe un dominio suficiente de las tecnologías, lo que se refleja directamente en un mejor rendimiento académico por parte de los estudiantes.

Así también, Baque y Vigueras (2021) señalan que el empleo de herramientas virtuales es indispensable porque permite a los docentes disponer de la múltiple información que hay en las redes, asimismo, Ramos (2022) menciona que su implementación realza la práctica pedagógica, mientras que Sánchez et al. (2025) refieren que los estudiantes comprendan mejor y aumenten su motivación fomentando las clases dinámicas, fortaleciendo el rol del docente.

En un contexto más amplio, Díaz (2024) señala que el uso de las herramientas digitales moderniza la educación, permiten que los contenidos sean flexibles y los docentes respondan a las necesidades actuales finalmente para Carcaño (2021) destaca que estos recursos potencian el desempeño docente y simplifican la preparación de sus clases.

Sin embargo, Cueva et al. (2023) advierten que las herramientas virtuales no pueden reemplazar por completo la enseñanza en términos de logros académicos, lo que indica que hay límites en su efectividad.

En relación con el primer objetivo específico, sobre las herramientas más empleadas por los docentes, los estudios revisados muestran que, en los últimos años, se ha consolidado el uso de determinadas herramientas y plataformas digitales como las más frecuentes entre los docentes para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Entre ellas, WhatsApp, Google Meet y Zoom, surgen como las más comunes para la comunicación e interacción académica. Según Cueva et al. (2023), estas aplicaciones posibilitan la comunicación instantánea entre profesores y alumnos, la coordinación de actividades, la resolución de dudas y las sesiones sincrónicas. Asimismo, Camayo y Maita (2025) señalan la importancia de Zoom como herramienta para la educación virtual, y Ramos (2022) indica que estas plataformas permiten gestionar comunicaciones escritas y audiovisuales, ampliando las posibilidades de interacción educativa.

A este grupo se suma el creciente uso de Google Classroom, Moodle y otros entornos de aula virtual. Según Castro & Alanya (2024), estas herramientas permiten promover el trabajo en equipo, organizar contenidos, asignar tareas y centralizar materiales. De igual forma, Hinojosa & Aguilar (2023) mencionan que el aula virtual ha pasado a ser un espacio clave para lograr aprendizajes exitosos, atractivos y dinámicos, que permiten una experiencia educativa más estructurada y accesible.

Además, distintas herramientas interactivas como Kahoot, Mentimeter, Educaplay, Quizizz, Wordwall, Padlet, Genially o Goformative han ganado popularidad por hacer las clases más participativas y entretenidas. Sánchez et al. (2025) demuestran que el uso de estas herramientas mejora la comprensión y refuerza los resultados del aprendizaje, y Baque y Vigueras (2021) señalan que ayudan a enriquecer las estrategias pedagógicas del profesor. Para concluir, autores como Rodríguez (2022) y Carcaño (2021) señalan que plataformas como Blackboard, Red Alumnos o Google Groups se caracterizan por ser de fácil uso e incorporar herramientas complementarias como almacenamiento de información, recursos multimedia y herramientas colaborativas que permiten una gestión pedagógica más organizada.

En cuanto al segundo objetivo específico, que se refleja en la tabla 3, sobre la capacitación, se encuentra que la capacitación docente es el principal factor para que las herramientas virtuales influyan en el rendimiento académico.

Autores como Castro & Alanya (2024) e Hinojosa & Aguilar (2023) señalan que en el contexto actual donde el uso de la tecnología es indispensable, los docentes deben estar actualizados para responder a las demandas que exige el contexto educativo innovador, sin este factor primordial el uso de herramientas virtuales no tendría un impacto significativo.

Además, Camayo & Maita (2025) afirman que el manejo tecnológico capacita al docente para guiar a los estudiantes con metodologías actuales que enriquecen el aprendizaje. Esto demuestra que la incidencia de la virtualidad no está en el acceso a la tecnología, sino en cómo el profesor la integra en su práctica. En esa misma línea, varios estudios coinciden en que la capacitación impacta en el nivel de desempeño de los docentes. Ramos (2022) indica que el desempeño laboral se asocia con el uso apropiado de habilidades tecnológicas, y Díaz (2024) menciona que el desarrollo de competencias digitales es una necesidad para dar respuesta a las necesidades educativas actuales. Además, Baque y Vigueras (2021) señalan que el desarrollo de competencias TIC es necesario para desarrollar clases más ricas y orientadas al aprendizaje. En suma, estos resultados muestran que la capacitación docente es un factor estratégico para mejorar la calidad de la educación.

Rodríguez (2022) y Carcaño (2021) coinciden en que la capacitación docente con infraestructura tecnológica es un factor para cambiar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, Sánchez et al. (2025) señalan que las instituciones deben desarrollar programas de capacitación para hacer un mejor uso de las herramientas virtuales y asegurar la igualdad de acceso a la tecnología.

Por último, como indican Cueva et al. (2023) el uso apropiado de plataformas virtuales pasa por la habilidad del profesorado para crear interacciones efectivas y relevantes, habilidades que se adquieren con formación específica.

Para el tercer objetivo específico, descrito en la tabla 4, Sobre las dificultades que encuentran los docentes, los estudios analizados coinciden en que una de las principales dificultades que encuentran los docentes es su falta de competencia digital. Castro y Alanya (2024) señalan que muchos profesores todavía se resisten al cambio por estar poco

alfabetizados tecnológicamente, impidiendo así actualizar el currículo. En la misma línea, Rodríguez (2022) & Ramos (2022) alertan que el dominio insuficiente de instrumentos virtuales perjudica la enseñanza.

A esta limitación se unen otras problemáticas ya denunciadas por Baque & Vigueras (2021), Cueva et al. (2023) Sánchez et al. (2025), como la escasa conectividad, el acceso desigual a recursos tecnológicos o la sobrecarga laboral. Pero señalan que una capacitación adecuada podría atenuar estas carencias y hacer un mejor uso de las plataformas digitales.

Camayo & Maita (2025) agregan que la ausencia de programas formales de capacitación llevó a muchos maestros a capacitarse por su cuenta, generando improvisación y aumentando la carga laboral. Además, Hinojosa y Aguilar (2023) reconocen otras barreras, como problemas de idioma y falta de habilidades comunicativas para afrontar entornos virtuales.

Finalmente, autores como Díaz (2024) y Carcaño (2021) señalan que la capacitación permanente en competencias digitales no solo permite manipular herramientas tecnológicas, sino también desarrollar prácticas innovadoras que apoyen aprendizajes más enriquecedores e inclusivos.

En suma, la revisión abarcó diez estudios, pero sobresalen aquellos que más contribuyeron a sintetizar la evidencia sobre el efecto de las herramientas virtuales en el desempeño docente. Generalmente, los estudios concluyen que estas tecnologías enriquecen la práctica pedagógica. Castro y Alanya (2024) mencionan que posibilitan clases más interactivas y el acceso a información de manera inmediata; Camayo y Mayta (2025) indican que apoyan la innovación pedagógica y la conectividad. Además, Hinojosa y Aguilar (2023) señalan que refuerzan la estructura y la comunicación, y Rodríguez (2022) indica que su efectividad dependerá del dominio que tenga el profesor.

En relación con el primer objetivo específico, las investigaciones señalan a WhatsApp, Google Meet y Zoom como las herramientas más empleadas para la comunicación y clases sincrónicas (Cueva et al., 2023; Camayo & Maita, 2025; Ramos, 2022). Además, plataformas como Google Classroom y Moodle son utilizadas para organizar materiales y reunir recursos, como señalan Castro y Alanya (2024) e Hinojosa y Aguilar (2023).

Acerca del segundo objetivo, la capacitación docente es un factor esencial para el aprovechamiento de estas herramientas. Castro & Alanya (2024) e Hinojosa & Aguilar

(2023) concuerdan en que la actualización permanente es necesaria en un entorno educativo cada vez más digital. A esto se añade la evidencia de Ramos (2022) & Díaz (2024), que indica que el desarrollo de habilidades tecnológicas impacta en el desempeño laboral.

En relación con el tercer objetivo, los estudios revelan que aún existen barreras significativas que impiden la integración completa de la tecnología. Entre ellas se hallan la resistencia al cambio y la poca competencia digital (Castro & Alanya, 2024; Rodríguez, 2022), problemas de conectividad, falta de recursos y sobrecarga laboral, como indican Baque & Vigueras (2021), Cueva et al. (2023) y Sánchez et al. (2025). Estos datos muestran que, si bien las herramientas virtuales tienen potencialidades evidentes, su aprovechamiento depende tanto del dominio docente como de las condiciones institucionales.

Para finalizar, es indispensable fortalecer la capacitación docente en competencias digitales como una prioridad, ya que son el principal motor para el uso efectivo y pertinente de las herramientas virtuales. Asimismo, resulta necesario que las instituciones educativas garanticen mejores condiciones tecnológicas y de conectividad, con el fin de reducir las brechas que actualmente limitan su implementación. Solo mediante docentes preparados y entornos institucionales favorables será posible lograr una integración tecnológica sostenible que contribuya a la mejora de la calidad del proceso educativo.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baque, G., & Vigueras, J. (2021). *El docente y su desempeño en la educación virtual*. Revista Multidisciplinar de Innovación y Estudios Aplicados. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2417>
- Camayo Ávila, M., & Maita Díaz, D. (2025). Herramientas tecnológicas en educación: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(36), 548–560. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.937>
- Carcaño, E. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Vinculando*, 19(1). <https://vinculando.org/educacion/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html>
- Castro-Palomino, L., & Alanya Coras, E. (2024). Herramientas digitales en el desempeño de los docentes: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 288–299. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.723>
- Cicha, K., & Rutecka, P. (2023). Digital tools for innovative higher education teaching: A scoping review of empirical studies. <https://doi.org/10.62036/isd.2023.22>
- Cueva, E., Chauca, P., Chavez, O., Rojas, S., & Zumaeta, M. (2023). Impacto de las plataformas virtuales en la educación básica regular pública. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28). <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1114>
- Cook, D. J., Mulrow, C. D., & Haynes, R. B. (1997). Systematic reviews: Synthesis of best evidence for clinical decisions. *Annals of Internal Medicine*, 126(5), 376–380. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-126-5-199703010-00006>
- Díaz Ochoa, Verónica Geraldine. (2024). El reto de los maestros en el logro de las competencias digitales. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(33), 1047-1068. Epub 02 de abril de 2024. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.782>
- Fonseca Lucas, G. J., Fonseca Lucas, R. I., Cabrera Ortiz, J. P., & Guaman Guerrero, M. E. (2025). Herramientas digitales para la gestión educativa: Una revisión sistemática. *RECIAMUC*, 9(2), 69–86. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.\(2\).abril.2025.69-86](https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.(2).abril.2025.69-86)
- Gousiou, A., & Grammenos, N. (2023). Informatics and ICT as learning subjects in primary and secondary education in Greece. *Anatolian Journal of Education*, 8(1), 217–230. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1385178.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.).

McGraw-Hill.

Hinojoza, J., & Aguilar, L. (2023). Desafío docente en la virtualidad de la educación básica regular. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar*, 7(...), artículo 5045. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5045/7656>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *El 72,5% de la población de 6 y más años de edad del país accedió a Internet en el primer trimestre de 2022*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-725-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-del-pais-accedio-a-internet-en-el-primer-trimestre-de-2022-13767/>

Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Marco del buen desempeño docente*. MINEDU. <https://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Moreno, R., Cubero, D., & Marín, V. (2021). Protocolo para revisiones sistemáticas en educación: Un enfoque práctico. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23(3), 1–15. <https://doi.org/10.24320/redie.2021.23.e31.3938>

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n7>

Peña, T., & Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, Cultura y Sociedad*, 16, 55–81. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402007000100004

Peña Godoy, S., & Sotelo Gala, R. (2025). *Herramientas digitales en el desempeño docente. Educación y Vida Sostenible*, 4(1), 25–42. <https://revistaevsos.com/index.php/evsos/article/view/308>

Petticrew, M., & Roberts, H. (2006). *Systematic reviews in the social sciences: A practical guide*. Blackwell Publishing.

Ramos Vite, M. (2022). *Herramientas virtuales y metodología activa en el desempeño docente en instituciones del nivel primario redes 04 y 09 Callao, 2021* (Tesis doctoral, Universidad César Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84123>

Rodríguez, D. (2022). Uso de las herramientas virtuales y el desempeño docente del nivel secundario en Huancavelica. *Quintaesencia. Revista de Educación*, 13(1). <https://revistas.unh.edu.pe/index.php/quintaesencia/article/view/177>

- Saarinen, A., Lipsanen, J., Hintsanen, M., Huutilainen, M., & Keltikangas-Järvinen, L. (2021). The use of digital technologies at school and cognitive learning outcomes: A population-based study in Finland. *International Journal of Educational Psychology*, 10(1), 1–26. <https://doi.org/10.17583/ijep.2021.4667>
- Sánchez, M., Hallo, E., & Toapanta, M. (2025). Impacto de la implementación de herramientas digitales en el aprendizaje de los estudiantes: Contexto de educación básica. *Reincisol*, 4(7), 735–749. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)735-749](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)735-749)
- Shala, A., & Grajcevc, A. (2023). ICT and internet usage among Kosovar students: The impact of trends on achievement in the PISA scales [Uso de las TIC y de Internet entre los estudiantes kosovares: el impacto de las tendencias en el rendimiento en las escalas PISA]. *Journal of Learning for Development*, 10(1), 122–133. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1383657>
- UNESCO. (2022). *Aprendizaje digital y la transformación de la educación*. <https://www.unesco.org/es/digital-education/need>

ANEXOS

Anexo 1. Reporte de Turnitin

SOLEDAD VILCA FLORES

Vilca Flores, Soledad Y Gutiérrez Quiroz, Mirian Angélica

 Trabajo de investigación

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:593029262

Fecha de entrega

19 may 2026, 15:08 GMT-5

Fecha de descarga

19 may 2026, 15:19 GMT-5

Nombre del archivo

REVISION SISTEMATICA VILCA Y GUTIERREZ (2) (1) (1).docx

Tamaño del archivo

2.7 MB

38 páginas

7064 palabras

43.013 caracteres

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
	repositorio.uct.edu.pe	11%
2	Trabajos del estudiante	
	PREGRADO on 2025-09-30	<1%
3	Trabajos del estudiante	
	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2023-05-29	<1%
4	Trabajos del estudiante	
	POSGRADO on 2025-08-21	<1%
5	Internet	
	hdl.handle.net	<1%

Act
Ve a

SOLEDAD VILCA FLORES

Vilca Flores, Soledad Y Gutiérrez Quiroz, Mirian Angélica

 Trabajo de investigación

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:593029262

Fecha de entrega

19 may 2026, 15:08 GMT-5

Fecha de descarga

19 may 2026, 15:21 GMT-5

Nombre del archivo

REVISION SISTEMATICA VILCA Y GUTIERREZ (2) (1) (1).docx

Tamaño del archivo

2.7 MB

38 páginas

7064 palabras

43.013 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.