

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



**GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PRODUCTIVIDAD DE LOS
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES
EN CAJAMARCA**

Tesis para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS**

AUTORES

Br. Arribasplata Pizán, Sheyla Katherine

<https://orcid.org/0009-0004-5378-7502>

Br. Huamán Mejía, Joel

<https://orcid.org/0009-0009-3601-1151>

ASESOR

Dr. Mejía Pinedo, Davis Alberto

<https://orcid.org/0000-0002-8790-1682>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Competencias en la Dirección de Proyectos

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo con DNI N° 41490146, como asesor del trabajo de investigación titulado: “GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN CAJAMARCA”, desarrollada por la egresada Sheyla Katherine Arribasplata Pizán con DNI N° 46216157 y el egresado Joel Huaman Mejia con DNI N° 46166269, del Programa de Maestría en: INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Davis Alberto Mejia Pinedo

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A nuestras familias y en principal a nuestros padres, que han hecho posible que esta travesía del saber se realice con éxito, a través de sus enseñanzas y valores han permitido que forjemos un futuro provechoso que sirva para poder ayudar a la sociedad, demostrando que cada paso que se da en la vida siempre será una satisfacción personal y profesional, ayudándonos a crecer constantemente como seres humanos.

Los autores

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirnos con la vida y darnos plena sabiduría para culminar nuestros estudios con éxito.

A nuestros docentes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por ser nuestros guías y brindarnos los conocimientos y herramientas necesarias que nos ayudarán a ser mejores profesionales en la vida.

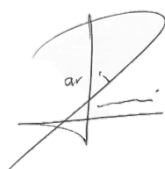
A nuestras familias, por su valiosa comprensión y apoyo constante, durante nuestra formación profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Sheyla Katherine Arribasplata Pizán con DNI N° 46216157 y Joel Huaman Mejia con DNI N° 46166269, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN CAJAMARCA”, en el cuál consta de un total de 71 páginas, en las que incluye 5 tablas , más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Sheyla Katherine Arribasplata Pizán
DNI N° 46216157



Joel Huamán Mejía
DNI N° 46166269

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1 Enfoque, tipo	24
2.2 Diseño de investigación	24
2.3 Población, muestra y muestreo	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	27
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	29
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	49
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	49
ANEXO 2: Ficha técnica	53
ANEXO 3: Operacionalización de variables	54
ANEXO 4: Carta de presentación.....	55
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	57
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad)	58
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	63
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	65
ANEXO 9: Reporte Turnitin	71

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la gestión estratégica y la productividad de los trabajadores de una empresa de telecomunicaciones en Cajamarca. El estudio siguió un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional, con diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 100 trabajadores de la empresa, utilizando cuestionarios con escala Likert para medir ambas variables. Los resultados evidenciaron una correlación positiva muy fuerte entre la gestión estratégica y la productividad ($r_s=0.920$, $p=0.000$), demostrando que cuando la gestión estratégica es deficiente, la productividad también tiende a ser deficiente (22%); mientras que cuando la gestión estratégica es buena, la productividad tiende a ser adecuada (37%). Entre las dimensiones de la gestión estratégica, la organización mostró la correlación más alta con la productividad ($r_s=0.946$), seguida por la planificación y el control (ambas con $r_s=0.926$), y finalmente la dirección ($r_s=0.918$). Se concluyó que la implementación de una adecuada gestión estratégica contribuye significativamente al incremento de la productividad laboral, siendo la dimensión organización el factor más determinante para el logro de buenos niveles de desempeño en la empresa estudiada.

Palabras clave: Ambiente físico, Aspectos psicosociales, cantidad de esfuerzo mental, Riesgo ergonómico, satisfacción laboral.

ABSTRACT

The present research aimed to analyze the relationship between strategic management and worker productivity in a telecommunications company in Cajamarca. The study followed a quantitative, descriptive-correlational approach with a non-experimental cross-sectional design. A sample of 100 company workers was used, utilizing Likert scale questionnaires to measure both variables. The results showed a very strong positive correlation between strategic management and productivity ($r_s=0.920$, $p=0.000$), demonstrating that when strategic management is deficient, productivity also tends to be deficient (22%); while when strategic management is good, productivity tends to be adequate (37%). Among the dimensions of strategic management, organization showed the highest correlation with productivity ($r_s=0.946$), followed by planning and control (both with $r_s=0.926$), and finally direction ($r_s=0.918$). It was concluded that the implementation of adequate strategic management significantly contributes to the increase in labor productivity, with the organization dimension being the most determining factor for achieving good performance levels in the studied company.

Keyword: Physical environment, Psychosocial aspects, amount of mental effort, Ergonomic risk, job satisfaction.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN CAJAMARCA

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	12%	3%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
5	ucsp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%