

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS



IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PROJECT MANAGEMENT
BODY OF KNOWLEDGE EN CONTROL DE CALIDAD DE OBRAS
CIVILES EN UNA EMPRESA TRUJILLO 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS

AUTORES

Br. García Paiva, Hubert Renee
<https://orcid.org/0009-0006-9474-0246>
Br. Quiroz Moreno, Rocio Beatriz
<https://orcid.org/0000-0001-7378-9098>

ASESORA

Dra. Merino Salazar, Teresita del Rosario
<https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Planificación y control


TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar con DNI N° 17903361, como asesora del trabajo de investigación titulado: “IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE EN CONTROL DE CALIDAD DE OBRAS CIVILES EN UNA EMPRESA TRUJILLO 2024”, desarrollado por el egresado Hubert Renee García Paiva con DNI N° 72207730 y la egresada Rocio Beatriz Quiroz Moreno con DNI N° 74020723, del Programa de Maestría en: INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Tengo que expresar con gratitud la crianza brindada por mis padres ya que por ellos soy ahora un profesional con valores, el cual siento que ahora mi esfuerzo que sigo dando para ser mejor persona y profesional se los debo a ellos y a la vez seguir como ejemplo para mi hija que se debe luchar para conseguir y lograr nuestras metas.

La dedicación que me brindaron y apoyo es algo que nace de corazón ya que esa determinación fue superar los obstáculos por eso les agradeceré cada paso en mi vida.

Hubert Renee García Paiva

Para mi amado hijo, Mateo

Eres el pilar fundamental de mi existencia y la razón por la cual mi vida tiene sentido, gracias por tu amor, tus sonrisas y ternura, estoy orgullosa de quién eres y quiero ser una razón de orgullo para ti, es por ello que a ti va dedicado este y todos mis logros.

Con amor, tu mamá, Rocío Beatriz Quiroz Moreno.

A Orlando

Por ser quien ha cuidado de mí, te estaré siempre agradecida por estar conmigo en los momentos más difíciles y protegerme con dedicación y amor.

Con cariño, Rocío Beatriz Quiroz Moreno.

AGRADECIMIENTO

A la prestigiosa Universidad Católica de Trujillo

Por otorgarnos una educación de calidad a lo largo de nuestra aventura académica, con docentes capacitados y con la deferencia de otorgarnos el soporte y asistencia con amabilidad y agilidad en los trámites. Esto nos ha permitido avanzar como profesionales ya que nos motiva con diferentes avances para los profesionales en modalidad semipresencial logrando una gestión del tiempo entre nuestra vida académica y laboral.

A nuestra asesora de tesis

Destacamos de manera especial su labor por el acompañamiento para finalizar y obtener nuestro grado de maestría, durante el cual para nosotros ha sido un privilegio aprender de sus enseñanzas en la elaboración del presente estudio, gracias a su apoyo moral y académico convirtiendo nuestro sacrificio de tiempo y dinero en un logro.

A la entidad en donde se aplicó el instrumento

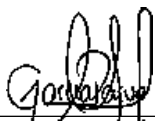
Porque nos abrió las puertas para desarrollar nuestra tesis siempre con el respeto y profesionalismo hacia las personas dentro de ella, agradecer por el permitirnos desarrollar todas nuestras actividades y obtener resultados excelentes, lo cual nos garantiza que hemos satisfecho e innovado a su vez la entidad con nuestro aporte.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Hubert Renee García Paiva con DNI N°72207730 y Rocio Beatriz Quiroz Moreno con DNI N°74020723, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE EN CONTROL DE CALIDAD DE OBRAS CIVILES EN UNA EMPRESA TRUJILLO 2024”, en la cual consta de un total de 107 páginas, en las que se incluye 18 tablas y 36 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Hubert Renee García Paiva
DNI N° 72207730



Rocío Beatriz Quiroz Moreno
DNI N° 74020723

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	27
2.1 Enfoque, tipo.....	27
2.2 Diseño de investigación.....	27
2.3 Población, muestra y muestreo	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	28
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	29
2.6 Aspectos éticos en investigación	30
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS	80
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	80
ANEXO 2: Ficha técnica.....	83
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	84
ANEXO 4: Carta de presentación	85
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	86
ANEXO 6: Consentimiento informado	87
ANEXO 7: Matriz de consistencia	92
ANEXO 8: Validación de instrumentos	93
ANEXO 9: Reporte turnitin	107

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo evaluar el impacto de la metodología PMBOK en el control de calidad de obras en una empresa de Trujillo para el año 2024. La investigación es de tipo básica y emplea métodos cuantitativos, transversales y no experimentales, siguiendo un enfoque hipotético, deductivo, descriptivo y causal. Se centró en la construcción de tres edificios de un piso cada uno, enfocándose en la supervisión del vertido de concreto para cimentaciones, columnas y pisos. La muestra censal incluyó estos tres edificios terminados. Para evaluar el impacto del PMBOK, se utilizaron la observación y análisis documental como métodos de investigación. Las herramientas empleadas fueron una guía de observación y una guía de análisis documental. La confiabilidad, evaluada por tres expertos, alcanzó un $\alpha = 0,75$ para la primera variable y $\alpha = 0,89$ para la segunda, indicando alta fiabilidad. Los resultados indicaron que el 50% de los encuestados percibe que el método PMBOK tiene un impacto significativo en el aseguramiento de los procesos de construcción, y el 26,7% está totalmente de acuerdo en que su implementación mejora el control de calidad. Además, se encontró una relación positiva y significativa ($r = 0,636$, $p = 0,000$) entre el método PMBOK y el control de calidad de las obras en la empresa estudiada.

Palabras clave: Control, meta y productividad.

ABSTRACT

The study aimed to assess the impact of the PMBOK methodology on quality control of construction work at a company in Trujillo for 2024. This research is basic and employs quantitative, cross-sectional, and non-experimental methods, following a hypothetical, deductive, descriptive, and causal approach. It focused on the construction of three single-story buildings, specifically monitoring the pouring of concrete for foundations, support columns, and floors. The sample was census-based, including these three completed buildings. To evaluate the impact of PMBOK, observation and documentary analysis methods were used. The tools employed were an observation guide and a documentary analysis guide. Reliability, assessed by three experts, was $\alpha = 0.75$ for the first variable and $\alpha = 0.89$ for the second, indicating high reliability. Results showed that 50% of respondents believe the PMBOK method has a significant impact on ensuring construction processes, and 26.7% fully agree that implementing this method positively affects quality control of construction work. Additionally, a moderate and significant positive relationship was found ($r = 0.636$, $p = 0.000$) between the PMBOK method and quality control of construction in the studied company.

Keywords: Control, goal and productivity.

Anexo 9: Reporte turnitin

IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE EN CONTROL DE CALIDAD DE OBRAS CIVILES EN UNA EMPRESA TRUJILLO 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%	4%	0%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	www.ealde.es Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo