

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN
DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA BAGUA 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. López Lizama, Suly Lisseth

<https://orcid.org/0000-0002-6410-1316>

Br. Hernández Vallejos, Elizabeth

<https://orcid.org/0000-0002-4682-3841>

ASESORA

Ms. Ramírez Herrera, Yvonne Gisella

<https://orcid.org/0009-0001-3945-4144>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la calidad

TRUJILLO - PERÚ

2026

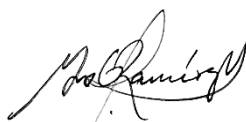
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Ms. Yvonne Gisella Ramírez Herrera con DNI N°08399909, en cumplimiento con las normas institucionales establecidas sobre integridad científica, originalidad y autoría, emito la presente Declaración de Originalidad del trabajo de investigación titulado: “GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BAGUA 2025”, el cual ha sido elaborado para optar al GRADO DE MAGISTER correspondiente al Programa de maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA bajo la modalidad de tesis, desarrollada por el autor o autores:

N°	Apellidos y Nombres	DNI
1	López Lizama, Suly Lisseth	42930711
2	Hernández Vallejo, Elizabeth	33595000

En ese sentido, constato que:

- El trabajo conducente fue desarrollado bajo mi supervisión como docente asesor de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, quién brindó orientación metodológica y supervisión académica en la elaboración de este.
- El trabajo conducente presenta un porcentaje de reporte de similitud de: 7%, emitido por el software de Turnitin con ID: 1:3586798814 y fecha de entrega: 4 de junio del 2026.



Ms. Yvonne Gisella Ramírez Herrera
ORCID: 0009-0001-3945-4144

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi familia que fue el eje principal para la construcción en este proceso profesional, brindándome su confianza, consejos oportunidades y recursos para lograrlos. Gracias a todos he logrado los retos y metas trazadas.

Suly López

Dedico con todo mi corazón de manera especial a mis padres, por haberme acompañado en el proceso de seguir desarrollando mi profesionalismo y ahora ser la persona que soy en la actualidad, logro que se refleja al término de mis estudios.

Elizabeth Hernández

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser nuestro guía, el que nos brinda conocimiento para lograr cada una de nuestras metas, el que nos brinda fortaleza y misericordia cada mañana.

A nuestras familias, por haber depositado su confianza hacia nuestra persona, contando con su apoyo todos los días de nuestras vidas, ya que no fue un proceso nada sencillo, pero gracias al esfuerzo que hicieron transmitiéndonos sus ganas de seguir adelante hemos logrado una de nuestras metas trazadas.

Agradecemos a nuestra asesora la Ms. Yvonne Gisella Ramírez Herrera, por aceptar formar parte de esta investigación con constante motivación y enseñanzas para poder realizar dicho trabajo de investigación.

Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, **Suly Lisseth López Lizama** con DNI N° 42930711 y **Elizabeth Hernández Vallejos** con DNI N°33595000, egresadas del Programa de maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, damos fe de que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la Escuela de Posgrado para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BAGUA 2025”**, el cual consta de un total de **87 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **32 páginas de anexos**.

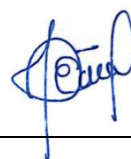
Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Las autoras



Br. López Lizama, Suly Lisseth
DNI N°42930711



Br. Hernández Vallejos, Elizabeth
DNI N°33595000

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	30
2.1. Enfoque, tipo	30
2.2. Diseño de investigación	30
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	31
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis e la información	32
2.6. Aspectos éticos en investigación	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de la V1: Gestión Educativa	34
Tabla 2	Niveles de las dimensiones de la V1	35
Tabla 3	Nivel de la V2: Calidad de la educación	36
Tabla 4	Niveles de las dimensiones de la V2	37
Tabla 5	Prueba de normalidad de las variables	38
Tabla 6	Relación entre las variables	39
Tabla 7	Relación de la V2 y la D1V1	40
Tabla 8	Relación de la V2 y la D2V1	41
Tabla 9	Relación de la V2 y la D3V1	42
Tabla 10	Relación de la V2 y la D4V1	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Esquema del diseño de investigación	30
Figura 2	Nivel de la V1: Gestión Educativa	34
Figura 3	Niveles de las dimensiones de la V1	35
Figura 4	Nivel de la V2: Calidad de la educación	36
Figura 5	Niveles de las dimensiones de la V2	37
Figura 6	Prueba de normalidad de las variables	38
Figura 7	Relación entre las variables	39
Figura 8	Relación de la V2 y la D1V1	40
Figura 9	Relación de la V2 y la D2V1	41
Figura 10	Relación de la V2 y la D3V1	42
Figura 11	Relación de la V2 y la D4V1	43

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión educativa y su relación con la calidad de la educación en docentes del nivel primaria de una institución educativa Bagua 2025” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en docentes de primaria en una institución educativa de Bagua. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 100 docentes, de los cuales se seleccionó una muestra de 80 mediante muestreo probabilístico aleatorio. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario validado por juicio de expertos y con alta confiabilidad ($\alpha = 0,87$). El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS aplicando la correlación de Spearman y la prueba de chi-cuadrado. Los resultados evidenciaron una correlación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación ($\rho = 0,277$; $p < 0,05$), así como correlaciones altas en las dimensiones gestión institucional ($\rho = 0,632$) y comunitaria ($\rho = 0,611$), y moderadas en la gestión administrativa ($\rho = 0,500$) y pedagógica ($\rho = 0,294$). Se concluye de manera general que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad del servicio educativo, lo que demuestra que el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas, administrativas, comunitarias e institucionales repercute de manera positiva en el desempeño docente y en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Palabras clave: gestión educativa, calidad de la educación, docentes de primaria, gestión pedagógica, gestión institucional.

ABSTRACT

The research entitled "Educational Management and Its Relationship with the Quality of Education in Primary School Teachers at an Educational Institution in Bagua 2025" aimed to determine the relationship between educational management and the quality of education among primary school teachers in an educational institution in Bagua. The study was conducted using a basic, quantitative approach, with a correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 100 teachers, from which a sample of 80 was selected using random probability sampling. The survey technique was used, and a questionnaire validated by expert judgment and with high reliability ($\alpha = 0.87$) was used as an instrument. Data processing was performed using SPSS software, applying Spearman's correlation and the chi-square test. The results showed a significant correlation between educational management and educational quality ($\rho = 0.277$; $p < 0.05$), as well as high correlations in the institutional ($\rho = 0.632$) and community ($\rho = 0.611$) management dimensions, and moderate correlations in administrative ($\rho = 0.500$) and pedagogical ($\rho = 0.294$) management dimensions. The general conclusion is that educational management is significantly related to the quality of educational services, demonstrating that strengthening pedagogical, administrative, community, and institutional practices has a positive impact on teacher performance and improved student learning.

Keywords: educational management, educational quality, primary school teachers, pedagogical management, institutional management.

I. INTRODUCCIÓN

Desde mediados del año de 2020, diversas investigaciones han ido mostrando que la gestión educativa afronta una falta crónica de recursos y apoyo a los líderes escolares, situación que se traduce en presupuestos insuficientes, escasez de personal, sobrecarga laboral y limitada autonomía frente a normativas cambiantes y presión sindical (Karakose et al., 2024).

Paccotaïpe et al. (2025), indica que los directivos han debido conjugar liderazgo pedagógico, inclusión y gestión comunitaria, lo que exige nuevas competencias en administración pública, prácticas participativas y adaptación democrática.

A nivel global, Gajderowicz et al. (2025), expresan que el cierre escolar por la pandemia generó pérdidas de aprendizaje de 0,11 desviaciones estándar en promedio mundial y hasta 0,22 en grupos vulnerables, situación que demanda estrategias coordinadas de recuperación educativa; asimismo, Sheremet et al, (2024) señalan que en la educación superior, la entrada repentina de tecnologías como la inteligencia artificial generativa obliga a rediseñar currículos, fomentar equipos interdisciplinarios y redefinir el papel del plan de estudios frente a las demandas sociales y tecnológicas, además estos hallazgos evidencian la necesidad de reforzar las políticas educativas globales para disminuir las distancias en el aprovechamiento académico y asegurar la imparcialidad en el procedimiento de admisión a una formación de primera asimismo se resalta cuán importante es preparar a los educadores en el uso pedagógico de las nuevas tecnologías fomentando metodologías renovadoras que respondan a los cambios sociales y al avance acelerado de la transformación digital en el escenario académico.

A nivel internacional, a variable de adaptación e integración de estudiantes internacionalización educativa tiene un fuerte énfasis en Asia, especialmente en Malasia (Sudeste Asiático), donde Shafaei y Razak, (2021) señalan que los estudiantes extranjeros, aunque aportan beneficios financieros y culturales, enfrentan estrés de adaptación e integración en el contexto educativo malasio; como también, Townsend y Cairns, (2023) advierten que en los países occidentales (Europa y Norteamérica) deben responder a mercados cada vez más multiculturales, pero la escasez de investigaciones sobre gestión educativa en contextos culturalmente diversos dificulta el desarrollo de marcos gerenciales globales; además, Jovkovska (2023) indica que en Europa, la transformación digital en países como Macedonia del Norte ha impulsado el uso innovador de las TIC y exige marcos legales flexibles, mientras que Sheremet et al.

(2024), expresa que en Europa Oriental y otros países los sistemas de gobernanza en educación superior descentralizada demandan capacidades gerenciales para orientar la elección de alternativas en entornos dinámicos.

En el plano de la calidad educativa, Zickafoose et al. (2024) mencionan un énfasis relevante en el continente africano, particularmente en la zona de África Subsahariana, donde los autores Alexis Zickafoose y otros documentan carencias de infraestructura, políticas desalineadas y formación docente deficiente que obstaculizan el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible de Educación de Calidad (ODS 4); asimismo, Irnidayanti y Fadhilah (2023), señalan que en Asia, concretamente en Indonesia, se reportan bajos indicadores en lectura, matemáticas y ciencias se relacionan con currículos sobrecargados y falta de profesionalización docente; en África Oriental, Abay y Marishane (2023) evidencian que en Etiopía los líderes universitarios carecen de competencias de gestión y de recursos académicos, mientras que en el conjunto del continente africano la masificación universitaria supera la capacidad de infraestructura existente; a su vez Lim (2021) enfatiza que asegurar la calidad en la educación transnacional es prioritario pero complejo por la intervención de múltiples actores, mientras que Valcke et al, (2021), resaltan que en Europa la internacionalización educativa exige formar ciudadanos globales con valores inclusivos; por otro lado, Igbape y Idogho, (2021) identifican que en Nigeria la falta de financiamiento y las deficiencias de los servicios educativos obstaculizan el aseguramiento de la calidad; finalmente, Solheim et al. (2025) advierten que en Europa la internacionalización universitaria enfrenta limitaciones derivadas de una preparación docente insuficiente en competencias pedagógicas y culturales, lo que restringe la formación de estudiantes con una visión global.

Chirwa et al. (2022) en Malawi la gestión educativa enfrenta una problemática relevante en torno al nivel de la educación debido a las dificultades que surgieron tras la implementación del nuevo currículo de educación secundaria iniciado en el año 2017 pues el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología impulsó esta reforma con la intención de mejorar los resultados formativos sin embargo su aplicación evidenció carencias estructurales y de gestión que obstaculizan su efectividad entre ellas destacan la insuficiente especialización técnica de los recursos humanos y docente la escasez de maestros calificados especialmente en el área de ciencias la insuficiencia de materiales pedagógicos y recursos tecnológicos la carencia de laboratorios funcionales y la deficiente administración de los procesos de evaluación continua lo cual limita el logro

de los propósitos curriculares y repercute en el nivel de la enseñanza y el aprendizaje asimismo la investigación realizada en escuelas del distrito de Lilongüe demostró que estos desafíos se agravan por la débil gestión escolar y la escases de acompañamiento técnico a los maestros lo que pone en obvia la urgencia de reforzar las competencias directivas optimizar la planificación institucional y promover la capacitación continua del profesorado para garantizar una gestión educativa más eficiente que contribuya efectivamente al perfeccionamiento del nivel educativo en las entidades

A nivel nacional, enfrenta importantes desafíos aun cuando el presupuesto destinado al sector ha crecido: para 2025 se proyecta un presupuesto para la función Educación de S/ 49 611 millones, lo que representa aproximadamente el 5.1 % del PBI (Calderón, 2024); asimismo, Solar (2024) la mejora del presupuesto no se ha traducido plenamente en una gestión efectiva de los procesos institucionales. Por ejemplo, en la estructura del operativo Buen Inicio del Año Escolar 2024, la Contraloría general supervisó 395 centros educativos públicos a nivel nacional y detectó que: el 52 % de los locales necesita reemplazo de techos al menos en un aula; el 55 % requiere reparación de paredes; y el 70 % no recibió los cuadernos de trabajo y otros materiales fundamentales para el inicio de clases; sin embargo, Orozco et al, (2024) enfatizan que en el contexto educativo peruano se evidencian múltiples dificultades que obstaculizan la consolidación de una enseñanza de calidad, pues además de la carencia de recursos materiales, tecnológicos y financieros se suma la objeción al cambio por parte de algunos actores educativos, lo que retrasa la innovación y la adaptación a nuevas demandas sociales y pedagógicas, mientras que la limitada capacitación y actualización continua del profesorado; en palabras de Balarin y María Fernanda Rodríguez (2025), alegan que desde mediados de la década de 1990 el Perú ha atravesado un proceso de privatización educativa por defecto en el que el sector privado ha llegado a concentrar actualmente más de una cuarta parte de la matrícula nacional y este crecimiento se ha dado dentro de un marco regulatorio débil y desorganizado lo que ha generado un mercado educativo privado sumamente heterogéneo tanto en la calidad de la oferta como en los resultados obtenidos en ese escenario el Ministerio de Educación ha impulsado a raíz del año 2011 al menos cinco intentos de fortalecer la regulación y acercar este sector a una supervisión más directa del Estado sin embargo dichas iniciativas han encontrado una marcada resistencia por parte de algunos actores del mercado lo que pone en evidencia los riesgos que conlleva un modelo de educación privada completamente libre y sin controles adecuados, por ultimo Reyes y Libaque-Saenz, (2023), argumenta que en el Perú, la

educación superior enfrenta serias limitaciones que restringen el acceso a gran parte de la población. La transición abrupta a clases virtuales durante la pandemia afectó a quienes ingresaron a estas instituciones, generando dificultades de aprendizaje, bajos rendimientos y el abandono de aproximadamente 174 000 jóvenes en 2020, evidenciando la falta de equidad y la vulnerabilidad del sistema ante crisis sanitarias y sociales.

A nivel nacional, Ñañez-Silva et al. (2023) definen que las transformaciones en el ámbito educativo han incorporado mecanismos de evaluación orientados a garantizar que la educación en el nivel superior cumplan con los estándares mínimos de calidad sin embargo los resultados obtenidos han suscitado preocupación debido a que evidencian la necesidad de fortalecer la cooperación el trabajo colaborativo y el compromiso tanto del personal docente como administrativo, tomando en cuenta dimensiones como la selección la evaluación la capacitación la mejora continua la suficiencia del personal el reconocimiento de la labor del educador y los planes de desarrollo académico un enfoque de medición objetiva junto a un diseño de nivel descriptivo correlacional se empleó una encuesta exhaustiva a los 120 docentes de la facultad complementada con una revisión documental cuyos resultados reflejaron una correlación afirmativa e importante de 0.715 entre las variables principales y una relación moderada con sus dimensiones correspondientes lo que permitió concluir que una adecuada gestión docente resulta esencial para alcanzar los estándares de calidad establecidos fortaleciendo a su vez la satisfacción laboral como un componente estratégico para el desarrollo y sostenibilidad institucional

En la entidad educativa del distrito y provincia de Bagua se observa que los niveles de logro de los docentes son bajos, problemática que se produce debido a que el equipo directivo toma elecciones inapropiadas con regularidad y carece de la efectividad necesaria para dar solución a las contrariedades presentados para alcanzar los objetivos previstos en el PEI; asimismo, los educadores prestan poca atención a la programación, estructuración y medición de las metas y objetivos institucionales, lo cual incide de manera frontal en la calidad de las prestaciones educativas; además, el cambio constante en la política educativa y la existencia de programas de formación ineficaces dificultan que los docentes planifiquen la gestión educativa de manera adecuada y utilicen correctamente herramientas como el PEI y las iniciativas de innovación pedagógica se ven además afectadas por el limitado conocimiento o la inadecuada interpretación de las normativas y disposiciones legales fijadas por el Ministerio de Educación (MINEDU), lo que impide organizar de manera racional los aportes, estrategias y documentos

normativos necesarios para potenciar la gestión educativa, en el procedimiento pedagógico, los maestros desconocen el valor de la evaluación formativa, ignorando los procedimientos adecuados; en sus planificaciones algunos consideran los criterios de evaluación, pero no los aplican correctamente, ejecutando el proceso según su propia interpretación careciendo de una estandarización en los juicios valorativos; esta situación refleja la realidad de la gestión educativa, evidenciando cómo esta influye en la excelencia de las prestaciones educativas que se otorga; por ello, se genera la necesidad de revisar la conexión latente entre estas dos variables de estudio.

Luego de un análisis se plantea el problema general de la averiguación ¿Qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en docentes del nivel primaria en una institución educativa Bagua 2025? y los problemas específicos ¿Qué relación existe entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en docentes?, ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en docentes?, ¿Qué relación existe entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación en docentes?, ¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la calidad de la educación en docentes?

Este proyecto de indagación se justificó teóricamente, debido a que permitió aportar al conocimiento en el área de estudio al abordar teorías, conceptos y paradigmas relativos a las variables de estudio, lo que facilitó llenar vacíos en la literatura, confrontar enfoques existentes y enriquecer el marco teórico que sustentó el fenómeno investigado; tal como lo expresó Bedoya (2020), se relaciona con el interés del investigador en profundizar en los marcos conceptuales existentes que abordan el problema de estudio, dado que contribuye a la línea de investigación mediante la generación de nuevo conocimiento, este proyecto permitió establecer una base consistente para futuras averiguaciones vinculadas con la gestión educativa y la preparación al educador fortaleciendo la comprensión teórica y práctica de los procesos educativos además se destaca que su aporte teórico favorece la reflexión académica y la aplicación de modelos de gestión más eficientes orientados a potenciar la calidad del desempeño profesional de los maestros.

Asimismo, se justificó de forma metodológica, porque el estudio empleó una orientación cuantitativa de tipo básico con diseño correlacional, lo que permitió describir el grado de conexión latente entre las variables, lo cual facilitó la obtención de información estructurada mediante encuestas y su análisis estadístico, lo cual aseguró rigor en la investigación y permitió fundamentar empíricamente las relaciones

investigadas, además esta justificación metodológica permitió asegurar la validez y veracidad de los desenlaces al aplicar procedimientos sistemáticos y técnicas adecuadas para el tratamiento de los datos asimismo se fortaleció la objetividad del estudio al emplear herramientas estadísticas que posibilitaron interpretar con precisión las correlaciones entre las variables aportando evidencia cuantitativa sólida para la comprensión del fenómeno investigado

Respecto a la relevancia práctica, se justificó prácticamente porque los resultados de la investigación permitieron identificar deficiencias y fortalezas en la gestión educativa institucional y, con ello, proponer acciones específicas que potenciaron el nivel de la educación, cuyos desenlaces se traducirán en acciones concretas que fortalecerán los procesos de coordinación, organización, dirección y evaluación dentro del centro educativo, impactando de manera directa en el desempeño del educador y en los aprendizajes de los educandos; además, aportara una herramienta diagnóstica útil para los directivos y docentes, quienes podrán utilizar los resultados para reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y de gestión, fomentando una cultura de superación permanente y de trabajo colaborativo, contribuyendo a la construcción de una gestión educativa más eficaz, participativa y enfocada en la calidad, alineada con las políticas formativas nacionales y con las demandas actuales de la sociedad, del mismo modo esta justificación práctica resalta la utilidad de los desenlaces como base para la toma de decisiones institucionales enfocadas al mejoramiento continuo y a la innovación educativa además promueve la implementación de técnicas de gestión que refuercen el ejercicio de la autoridad pedagógica y el apoyo decidido de los miembros del entorno educativo, generando un efecto sostenible en la calidad de los procedimientos formativos y en el desarrollo profesional docente.

Teniendo en cuenta lo mencionado se estableció el objetivo general de la siguiente manera: OG Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en docentes del nivel primaria en una institución educativa Bagua 2025, y los objetivos específicos OE1 Determinar la relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación, OE2 Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de la educación, OE3 Determinar la relación existe entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación y OE4 Determinar la relación existente entre la gestión institucional y la calidad de la educación en docentes del nivel primaria en una institución educativa Bagua 2025.

La hipótesis general del presente trabajo de investigación fue HG: La gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación y la hipótesis nula HG₀: La gestión educativa no se relaciona significativamente con la calidad de la educación en docentes. Asimismo, se establecieron las hipótesis específicas H₁: La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad de la educación en docentes, H₀₁: La gestión pedagógica no se relaciona significativamente con la calidad de la educación, H₂: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación, H₀₂: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la calidad de la educación, H₃: La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad de la educación en docentes, H₀₃ La gestión comunitaria no se relaciona significativamente con la calidad de la educación, H₄ La gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad de la educación y H₀₄ La gestión institucional no se relaciona significativamente con la calidad de la educación en docentes del nivel primaria en una institución educativa Bagua 2025.

Los estudios de investigación internacionales consultados fueron: Kalogiannidis et al. (2022) en Grecia, realizaron una indagación sobre *El rol de la gestión educativa en la potenciación del nivel educativo en asociaciones escolares*, cuya meta principal fue evaluar el rol de la gestión educativa en la potenciación del nivel de la educación dentro de las asociaciones escolares, entendida como el conjunto de modalidades y técnicas proyectadas a supervisar y potenciar el entorno de aprendizaje de los educandos; la averiguación se desarrolló en la ciudad de Kozani, posicionada en la región de Macedonia Occidental, y recopiló datos mediante una encuesta en línea aplicada a 170 participantes del sector educativo local; el desenlace confirmó que, cuando la gestión educativa se ejerce de forma adecuada y las escuelas se modernizan, el rendimiento académico de los docentes se incrementa y la educación impartida se vuelve más pertinente y de alta calidad; de esta manera, se identificó que la planificación estratégica, la mejora del entorno escolar, el liderazgo efectivo y el reconocimiento al profesorado constituyen aspectos vitales de la administración educativa; en consecuencia, se llegó a la determinación que la gestión educativa ejerce una rol clave en la optimización del protocolo de enseñanza-aprendizaje y en el reforzamiento del nivel de preparación en las entidades de preparación.

Sariakin et al. (2025) en Indonesia, efectuaron un estudio con respecto al enlace que se da *entre liderazgo directivo, gestión escolar, estimulación y desempeño del educador en el nivel secundaria*, con el fin de deducir el enlace entre el liderazgo del

director, las prácticas de gestión escolar, la estimulación y el desempeño del maestro, usando una orientación cuantitativa con diseño correlacional, en el que la muestra fue formada por maestros de entidades de nivel secundario, recopilando información por medio de la técnica de encuesta y el medio de cuestionario; además, se empleó el software Smart PLS con mínimos cuadrados parciales para modelar y evaluar las interacciones entre las variables, obteniendo como resultados que el liderazgo del director repercute notablemente tanto en la motivación como en el esfuerzo de los educadores, mientras que las prácticas de gestión afectan directamente el rendimiento aunque no tienen un impacto significativo sobre la motivación, identificándose además que la motivación del educador constituye un factor crucial para mejorar el desempeño profesional, por lo que se concluyó que un liderazgo sólido, acompañado de estrategias de gestión efectivas y acciones dirigidas a fortalecer la motivación, es indispensable para promover un entorno educativo más productivo y de calidad; este antecedente aporta a mi averiguación al evidenciar cómo la combinación de liderazgo y gestión eficiente puede mejorar el rendimiento del educador y, en efecto, en el nivel de preparación, ofreciendo un marco de mención para evaluar y fortalecer la gestión educativa de un centro educativo Primaria de Bagua.

Huang y Chen (2022) en China, realizaron una averiguación sobre *gestión escolar colaborativa tras la reforma educativa: equidad y calidad en un distrito de Hangzhou*, cuyo fin fue deducir la reciente reforma educativa orientada a mejorar la equidad y el nivel educativo, enfocándose en una experiencia de gestión escolar colaborativa en un distrito de Hangzhou, provincia de Zhejiang. La metodología usada fue cualitativa con un plan de estudio de caso, usando entrevistas semiestructuradas como técnica y un guion de entrevista como instrumento. La muestra estuvo compuesta por directores, docentes y autoridades educativas locales. Los resultados mostraron que la reforma implicó una transición del modelo de "gobierno" a uno de "gobernanza", promoviendo la colaboración entre escuelas, el desarrollo regional equilibrado y la excelencia educativa con igualdad. Se implementaron estrategias como la superación de la equidad educativa, la coordinación de actores, el nivel educativo a través de un currículo compartido, la asignación de recursos para reducir la sobrecarga escolar, el reforzamiento de la calidad docente y el establecimiento de un sistema integral de evaluación basado en evidencias. Las conclusiones destacaron que la gestión colaborativa impulsa un desarrollo educativo regional de alta calidad, promoviendo el desarrollo profesional docente, satisfaciendo los requerimientos individuales de los docentes y obteniendo reconocimiento de padres y

autoridades. Este estudio aporta a mi investigación al evidenciar cómo la transición hacia modelos de gobernanza colaborativa puede mejorar el nivel educativo y la imparcialidad en el contexto escolar.

Rais et al. (2024) en Indonesia, elaboraron un estudio sobre la *influencia educativa en el nivel de la enseñanza de estudios sociales*, con el fin de profundizar cómo la superación de la gestión educativa, de los educadores y del personal educativo incide en la calidad de la enseñanza de estudios sociales, la metodología fue cualitativa, basada en investigación bibliográfica, utilizando como técnica el análisis de contenido y como medio la revisión de libros, revistas y artículos especializados, la muestra estuvo conformada por fuentes documentales pertinentes al modelo de gestión estudiado, los desenlaces demostraron que fortalecer la gestión educativa es indispensable para optimizar el trabajo de los educadores sociales y del personal de apoyo, logrando una implementación institucional más eficaz y eficiente. Asimismo, se evidenció una superación progresiva en el desempeño de los educadores frente a años anteriores, impulsada por políticas de certificación y beneficios económicos que elevan su bienestar, aunque persisten algunas limitaciones estructurales. Se concluyó que una gestión sólida y acompañada de incentivos contribuye de manera directa a la calidad de las prestaciones educativas. Este antecedente otorga a la vigente indagación al confirmar que la gestión educativa de calidad es clave para elevar el desempeño docente y garantizar procesos formativos más efectivos.

Dacholfany et al. (2024) en Indonesia, desarrollaron un estudio sobre *efectos de un modelo de gestión docente sobre el grado de la docencia en escuelas secundarias*, cuyo fin fue investigar el mejoramiento de las dimensiones de la calidad docente como medio para elevar los estándares educativos nacionales aplicando un enfoque de métodos mixtos bajo la modalidad de estudio de caso con una muestra seleccionada aleatoriamente de 190 docentes y 10 educadores pertenecientes a cinco escuelas secundarias superiores en Lampung para la colección de información se emplearon cuestionarios entrevistas y análisis de documentos siendo los instrumentos principales cuestionarios estructurados y guías de entrevista mientras que el análisis cuantitativo utilizó modelos de ecuaciones estructurales SEM mediante el software Lisrel 8.50 y la parte cualitativa incluyó reducción de datos presentación elaboración de conclusiones y verificación los productos revelaron que el modelo de gestión docente presentó un ajuste adecuado χ^2 Satorra Bentler igual a 189,190 con un valor p de 0,070 y un RMSEA de 0,030 junto con un CFI mayor o igual a 0,90 lo cual valida su aceptabilidad asimismo se evidenció que la gestión

profesional docente orientada a la preparación implementación y evaluación integra un factor primordial para potenciar la calidad de los docentes de secundaria en conclusión se destacó que el fortalecimiento de estas dimensiones de gestión aporta de modo relevante al acatamiento de las crecientes demandas educativas nacionales y este antecedente aporta a la averiguación al subrayar que el nivel educativo radica en gran parte en la gestión profesional del maestro y en su habilidad para responder eficazmente a los desafíos del contexto escolar

Los antecedentes nacionales investigados fueron los que a continuación detallo:

Ruiz (2024) en Piura, ejecutaron un estudio sobre *el impacto de la gestión escolar en el perfeccionamiento de indicadores de nivel educativo en maestros*, cuyo objetivo fue deducir si la gestión escolar incide en la potenciación de los indicadores de calidad educativa en educadores de un centro educativo durante el año 2023, empleando un diseño experimental de alcance preexperimental con orientación cuantitativa y de tipo aplicado, con una muestra de 20 maestros, aplicándose el programa de gestión escolar como intervención, cuyos resultados evidenciaron mejoras significativas en las dimensiones filosófica, pedagógica, económica, cultural y social, alcanzando valores de significancia de 0.019, 0.021, 0.019, 0.011 y 0.005 respectivamente, lo que permitió concluir que el programa sí contribuye al fortalecimiento de los indicadores de calidad educativa en los educadores, aportando a tu investigación evidencia empírica sobre cómo una gestión escolar estructurada puede impactar directamente en la potenciación de la práctica docente y la calidad educativa, asimismo este estudio enfatiza cuán importante es aplicar modelos de gestión escolar que integren estrategias participativas y colaborativas entre docentes y directivos promoviendo una cultura institucional enfocada a la mejora permanente además se evidencia que la formación constante y el liderazgo pedagógico son factores clave para consolidar los avances en las dimensiones evaluadas contribuyendo así al desarrollo profesional de los maestros y al reforzamiento del clima educativo finalmente estos hallazgos reafirman la urgencia de replicar este tipo de intervenciones en otros contextos educativos para avalar una educación más equitativa pertinente y de buen nivel.

Apaza et al. (2022) en Lima, desarrollaron un estudio con respecto a *la gestión educativa directiva como factor clave del nivel educativo en un centro de Puente Piedra*, cuyo fin fue dar a conocer la gestión educativa como razón fundamental para poder alcanzar el nivel en la preparación, resaltando la urgencia de reforzar la especialización de los directores ante la ausencia en el país de una carrera en administración educativa o

gestión pedagógica, aplicando un estudio de tipo descriptivo en el Centro Educativo “Gustavo Mohme Llona” del distrito de Puente Piedra en el año 2016, aportando a tu investigación el enfoque de la gestión directiva como medio clave en el nivel educativo, de igual manera este estudio evidencia la urgencia de reforzar las competencias administrativas y pedagógicas de los directores mediante programas de formación continua que les permitan liderar procesos institucionales con mayor eficacia además se resalta que la gestión educativa debe orientarse hacia la innovación y la participación docente fomentando una cultura organizacional apoyada en la aportación y la mejora constante finalmente los desenlaces permiten recapacitar sobre la importancia de dotar a los directivos de herramientas de gestión que promuevan el nivel educativo y el acatamiento de los propósitos institucionales.

Salluca y Jiménez (2021), con el propósito de analizar la influencia de la dirección institucional sobre el nivel del servicio académico percibido, se ejecutó una investigación durante el 2020 en el colegio N° 5080 “Sor Ana de los Ángeles” de la jurisdicción del Callao, en Lima, en este trabajo de campo recopiló datos de una muestra muy diversa compuesta por 4 autoridades directivas, 58 profesores, 13 empleados administrativos, 180 apoderados o padres, junto a 45 y 205 alumnos de primaria y secundaria, respectivamente, a través la aplicación de métodos estadísticos de carácter descriptivo e inferencial, los hallazgos confirmaron un fuerte vínculo entre una administración eficaz y una alta valoración de la excelencia educativa, evidenciando que la optimización directiva es un pilar indispensable para el centro, por lo tanto este diagnóstico logró visibilizar debilidades en los canales de diálogo y en la articulación interna del recinto, lo que motivó el planteamiento de tácticas correctivas orientadas a dinamizar el trabajo conjunto de toda la comunidad, instaurar un liderazgo académico propenso a la innovación y garantizar el cumplimiento de las metas del plantel; factores que, en conclusión, demuestran que una gestión escolar solvente y bien articulada es el motor principal para el crecimiento holístico de toda la población educativa.

Manayay (2024) en Chiclayo, realizó una averiguación sobre *administración educativa y excelencia en la atención del personal escolar: caso colegio Mario Vargas Llosa*, cuyo objetivo fue reconocer el enlace entre la administración educativa y la excelencia de en la asistencia de los colaboradores del colegio Mario Vargas Llosa, para ello se empleó una orientación cuantitativa bajo, el desarrollo de la investigación se sustentó en un esquema de trabajo observacional, caracterizado por un nivel de asociación descriptiva, para conformar el grupo de estudio, se reclutó a 45 colaboradores

institucionales aplicando técnicas de selección sin aleatoriedad. Respecto al levantamiento de la información, se administraron instrumentos estructurados que contaron previamente con el dictamen favorable y la revisión de profesionales expertos para certificar su pertinencia; de igual modo, estas herramientas garantizaron una sólida consistencia interna al reportar índices de fiabilidad de 0.85 y 0.86 de acuerdo con la prueba estadística del coeficiente alfa de Cronbach, en ese sentido los hallazgos reflejaron que más del 60% de los participantes presenta un nivel intermedio en cuanto al nivel del servicio y del mismo modo se evidenció una correlación elevada de 0.86 entre gestión educativa y calidad, lo cual fue respaldado por medio de la prueba Chi cuadrado con un rango de magnitud del 5%, de manera que se dedujo que ambas variables mantienen una conexión significativa lo que contribuye como evidencia empírica para tu investigación al demostrar cómo la gestión educativa repercute de modo directo en la prestación de una asistencia de calidad dentro de las entidades locales.

A nivel local, Atamain (2024) en Amazonas ejecutaron investigación acerca *desempeño directivo vinculación calidad educativa instituciones públicas Imacita* propósito establecer relación desempeño directivo calidad educativa establecimientos educativos públicos localidad Imacita utilizando metodología cuantitativa diseño descriptivo correlacional con población 36 docentes niveles inicial primaria secundaria participantes completaron dos instrumentos observación enfocados desempeño directivo calidad educativa hallazgos revelaron 22.2% directivos desempeño bajo 52.8% nivel medio 25% desempeño alto coeficiente correlación 0.972 valor significancia inferior 0.05 rechazo hipótesis nula aceptación hipótesis alterna

Barboza et al. (2023) en Utcubamba realizaron un estudio sobre *Implementación de un modelo de gestión por productos para optimizar la productividad en UGEL*, cuyo objetivo fue dar como sugerencia un modelo de gestión por productos para potenciar la productividad de los expertos del Área de Gestión Pedagógica de la UGEL Utcubamba durante el año 2020 utilizando una metodología histórico descriptiva con diseño descriptivo propositivo en una muestra conformada por 16 expertos cuyos desenlaces revelaron que el 37.5% presentó desempeño deficiente en convivencia escolar el 25% alcanzó un nivel regular en seguimiento de aprendizajes y un 25% logró un nivel bueno en planificación curricular concluyéndose que las dimensiones más influyentes fueron planificación curricular y seguimiento de aprendizajes confirmando la necesidad de fortalecerlas para optimizar el desempeño de los especialistas además el estudio permitió evidenciar que la implementación de un modelo de gestión basado en resultados favorece

la eficiencia institucional al orientar los esfuerzos hacia metas medibles y resultados concretos promoviendo la rendición de cuentas el perfeccionamiento permanente y la articulación entre los diversos niveles de gestión lo cual aporta a la investigación un referente valioso sobre la importancia de estructurar estrategias pedagógicas sostenibles y orientadas al logro de objetivos educativos tangibles

Múltiples investigadores aportaron fundamentos teóricos conceptos vinculados a variables analizadas razón por la cual resultó relevante considerar teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel (1983) según Silva (2009) sustenta la gestión educativa al señalar que el aprendizaje ocurre de modo efectivo cuando los nuevos conocimientos se relacionan de forma no arbitraria y sustancial con los conceptos previos que posee el estudiante, conocidos como subsunsores, esto implica que la labor docente debe considerar la estructura cognitiva del alumno, planificando estrategias que aprovechen sus experiencias y conocimientos previos para facilitar la integración de nuevos aprendizajes. Así, la teoría ofrece un marco conceptual sólido para orientar la planificación, ejecución y evaluación de procesos educativos que buscan aprendizajes profundos y significativos.

Asimismo, la teoría clásica de la administración de Taylor y Fayol, según Pataki y Sagi, (2009) es desarrollada principalmente por Frederick Taylor y Henri Fayol, esta teoría resalta la importancia de estructurar la institución como una organización jerárquica, con funciones claras, división de tareas y normas definidas, de forma que la planeación, organización, dirección y control contribuyan a optimizar los procedimientos pedagógicos y administrativos, aplicada a la educación, permite garantizar que las estrategias docentes se alineen con las metas institucionales, difundiendo eficiencia, eficacia y calidad en la enseñanza, esta teoría impulsa una gestión educativa organizada y coherente que fomenta la coordinación el trabajo en equipo y el liderazgo directivo promoviendo la mejora continua y una cultura institucional enfocada a la planificación y al logro de resultados.

También, la teoría de la Gestión de la Calidad Total (TQM), para Tiwari et al, (2018) la Gestión de Calidad Total (GCT) se trata de una perspectiva orientada a perfeccionar la excelencia y el desempeño con la finalidad de alcanzar o incluso superar las expectativas de los usuarios por lo tanto este propósito se consigue al integrar todas las áreas y procedimientos vinculados con el nivel dentro de la organización además la gestión de la calidad total examina las acciones globales de control que aplica una compañía considerando la administración del diseño y desarrollo de la calidad así como

el control y conservación de la misma de igual modo contempla la optimización continua y la garantía de calidad como parte esencial del proceso.

Según Olowoselu (2023), La gestión educativa se concibe como un procedimiento enfocado en organizar y mantener dentro de la entidad escolar tanto los aspectos administrativos como pedagógicos junto con dinámicas internas de carácter participativo justo y eficaz que hagan posible que los estudiantes en sus distintas etapas infancia adolescencia juventud y adultez alcancen un desarrollo integral asumiendo responsabilidades con eficiencia y formándose como ciudadanos comprometidos con la construcción de la democracia y la superación nacional además implica una planificación estratégica que articula los recursos humanos y bienes financieros para poder avalar procesos educativos de calidad promoviendo la innovación la equidad y la superación permanente en todos los niveles educativos asimismo busca fortalecer el liderazgo directivo y fomentar una cultura institucional colaborativa donde la aportación de toda la comunidad educativa se convierta en el eje central para el logro de metas comunes y la transformación positiva del entorno escolar.

Razali y Kamaruddin (2021) La gestión educativa se concibe como un método social orientado a identificar mantener estimular y coordinar de forma integral las metas educativas de una nación en este sentido la gestión educativa de un país abarca diversos niveles administrativos que demandan distintos tipos de información proveniente de múltiples unidades operativas las cuales al encontrarse dispersas territorialmente y administrarse de manera independiente generan que gran parte de la información educativa permanezca fragmentada y aislada por consiguiente deben concentrarse en la entidad responsable que en este caso corresponde al Ministerio de Educación este organismo tiene la tarea de planificar gestionar y supervisar las unidades educativas con el fin de que se mantengan alineadas a los objetivos nacionales sin embargo esta labor resulta compleja debido a la magnitud del sistema y a las dificultades en el acceso oportuno a la información afortunadamente el avance de la era digital proporciona herramientas tecnológicas y aplicaciones informáticas que facilitan la gestión de estas organizaciones los desafíos mencionados pueden enfrentarse eficazmente mediante la implementación de un Sistema de Información Educativa SIE el cual no solo permite almacenar y recuperar datos en un repositorio centralizado sino que también posibilita integrar información dispersa y realizar análisis comparativos a través de sus funciones de fusión y mapeo por ello este estudio examina la aplicación de los SIE en el ámbito educativo proponiendo un marco conceptual que incluye factores críticos de éxito y

características esenciales para su implementación dicho modelo fue elaborado a partir de revisiones teóricas y de un estudio de campo efectuado en Malasia cuyos resultados demostraron que los SIE representan una alternativa viable y eficiente para superar los problemas de gestión educativa constituyéndose así en una guía útil para los responsables del sector educativo interesados en incorporar e implementar estos sistemas dentro de la administración de sus instituciones

Diversos autores realizan estudios sobre la gestión educativa y su conexión con el desempeño del educador entre ellos nombramos:

Eugenia et al. (2022) la gestión representa un sistema ordenado de acciones previamente diseñadas para coordinar orientar monitorear con coherencia las labores individuales grupales al interior de una organización garantizando aprovechamiento eficiente de recursos humanos materiales económicos orientados al logro de metas institucionales acordes con su misión responsabilidad social económica la gestión educativa se define como propuesta holística enfocada en potenciar funcionamiento del sistema educativo a través de planificación estratégica involucramiento compartido en decisiones valoración constante de elementos pedagógicos administrativos esta concepción no responde a modelo inflexible generalizable sino a ejercicio adaptable que responde a particularidades entornos requerimientos propios de cada colectivo escolar buscando fomentar enseñanza excelente inclusiva perdurable que favorezca progreso humano social históricamente la gestión educativa ha cumplido función determinante en optimización del desempeño académico del alumnado en centros educativos de múltiples naciones entre ellas Grecia abarca vigilancia integración de procedimientos técnicas didácticas vinculadas al proceso formativo generando así espacios escolares más propicios productivos.

Gutiérrez (2020) expresa que los continuos y drásticos cambios en la situación socioeconómica han impuesto no solo la reconstrucción de la estructura escolar sino también la gestión de los libros de texto incorporando nuevos desafíos orientados no solo a perfeccionar los resultados del aprendizaje sino que además a responder a los requerimientos de la comunidad educativa de modo que el sistema formativo se mantenga dinámico y adecuado en un contexto de transformación constante en este sentido el docente cumple un rol esencial como mediador del conocimiento pues es quien interpreta los cambios sociales tecnológicos y culturales y los convierte en aprendizajes significativos que permiten al estudiante adaptarse y desenvolverse con éxito en la realidad actual promoviendo así una educación más inclusiva flexible y contextualizada.

La gestión de la educación es un elemento importante que crea la efectividad de la educación, Flores (2020), Manifiesta que la gestión de la educación y el esfuerzo de los maestros constituyen un tema de gran relevancia y actualidad por su estrecha relación con la calidad educativa sin embargo estudios y evaluaciones recientes efectuados en diversos países especialmente en América Latina evidencian la necesidad urgente de elevar el nivel educativo y fortalecer la formación continua y el compromiso de los profesionales de la enseñanza lo cual implica replantear las políticas de gestión institucional y docente para garantizar procesos formativos más efectivos equitativos y sostenibles que respondan a las exigencias del contexto social y académico actual Sora et al. (2021), Manifiestan que la inseguridad laboral ha sido objeto de múltiples investigaciones aunque los resultados obtenidos han mostrado inconsistencias respecto a la relación entre precariedad laboral y desempeño de dicha conexión al esclarecer los mecanismos que la explican según el tipo de contrato.

La relevancia de la gestión en la evolución institucional según Egido et al. (2021) La gestión cumple una función esencial en el progreso y la eficiencia de los centros educativos el fortalecimiento de un liderazgo comprometido se logra optimizar los procesos institucionales y enfrentar los retos del entorno educativo fomentando una cultura organizacional basada en la participación la renovación y la superación permanente además la gestión educativa fomenta la coordinación entre los diferentes actores escolares lo que permite alcanzar metas pedagógicas y administrativas con mayor coherencia y equidad de este modo las instituciones no solo mejoran su rendimiento inmediato sino que también establecen bases firmes para un desarrollo sostenible en el tiempo garantizando una educación de calidad centrada en el aprendizaje y en la preparación integral de los docentes lo cual refuerza el papel estratégico de la gestión como motor del crecimiento institucional y del fortalecimiento de las capacidades humanas y profesionales dentro del sistema educativo

Los enfoques y modelos de gestión educativa en la actualidad, según Uys (2024), se encuentran en constante evolución debido a los seguimientos tecnológicos y los cambios sociales. Estos enfoques resaltan la importancia del liderazgo adaptativo y tecnológico para promover la inclusión y la superación del nivel educativo; los modelos sociológicos y el pluralismo teórico que, mediante metodologías cualitativas como los estudios de caso, permiten involucrar los niveles micro y macro de análisis para obtener una visión holística de las instituciones; y la gestión estratégica a través del modelo de las

4-S (estrategia, estructura, sistemas y estilo), que evidencia cómo la interacción de estos elementos incide en la cultura escolar y en el desarrollo de educandos y educadores.

La Teoría del capital humano, según Eide y Showalter (2009), constituye la base de la mayor parte de los trabajos sobre economía de la formación, la Teoría del Capital Humano es un concepto significativo en el pensamiento económico, particularmente influyente desde mediados del siglo XX, plantea que las inversiones en educación y formación mejoran la productividad y el potencial de ingresos de una persona, aportando así al crecimiento económico y al desarrollo. Teoría de la eficacia escolar en palabras de Kyriakides (2004), La teoría de la eficacia escolar explora los factores y condiciones que contribuyen al buen funcionamiento de las escuelas, con el objetivo de comprender qué hace que algunas sean más eficaces que otras, esta teoría ha evolucionado con el tiempo, integrando diversas líneas de investigación y metodologías para proporcionar una comprensión integral de la eficacia escolar y Teoría del Enfoque Integral de la Calidad Educativa, de acuerdo con Comas Rodríguez et al. (2019), define que la teoría del enfoque integral de la calidad educativa se apoya en la evaluación y potenciación permanente de todos los aspectos del proceso educativo, incorporando la gestión del aula, el desempeño del educador y la formación integral de los docentes, este enfoque busca proporcionar una educación de calidad que no solo se fija en los rasgos cognitivos, sino que además en el desarrollo socio-afectivo, comunicativo y profesional de los maestros y educandos

Sarangapani (2021) la calidad en la educación constituye una definición compleja, dinámico y multidimensional, cuyo concepto varía en función de los enfoques, contextos y valores sociales y culturales. No se trata únicamente de medir los alcances de aprendizaje de los docentes, sino de comprender la educación como un proceso integral que garantiza el acceso equitativo, la pertinencia del currículo, la eficiencia de la gestión institucional y el mejoramiento continuo de la preparación docente.

Wei et al. (2021) A medida que la educación universitaria experimenta un crecimiento sostenido la demanda de servicios académicos también se incrementa y con ello la gestión institucional adquiere una relevancia cada vez mayor en este contexto resulta prioritario optimizar la eficiencia administrativa dentro de las universidades por lo que surge la necesidad de implementar herramientas tecnológicas que faciliten dicho proceso en este sentido el Sistema de Información para la Gestión Educativa conocido como EMIS por sus siglas en inglés se muestra como una opción eficaz al estar orientado a la administración y supervisión de las actividades docentes este sistema convierte los procedimientos manuales en procesos automatizados lo que contribuye

significativamente al ahorro de tiempo y al perfeccionamiento del nivel educativo asimismo su desarrollo se apoya en el lenguaje de programación C# usando el entorno de trabajo Visual Studio 2017 junto con la base de datos SQL Server 2012 lo que garantiza un funcionamiento estable y adaptable a las necesidades de gestión universitaria contemporánea

Han (2024), el Sistema de Gestión Educativa Universitaria se concibe como una herramienta integral de administración de información que articula de manera coordinada el origen y el mantenimiento de una base informativa en el entorno de back-end con el desarrollo de una interfaz o aplicación en el front-end en este proceso la base de datos debe ser robusta completa y confiable garantizando la consistencia la probidad y la exactitud de los datos mientras que la aplicación debe ser funcional intuitiva y accesible para los diferentes usuarios del sistema además este tipo de sistema no solo busca almacenar y organizar información sino también facilitar la toma de decisiones académicas y administrativas optimizar los procesos internos y mejorar la comunicación entre docentes estudiantes y personal administrativo asimismo la integración de tecnologías actualizadas permite automatizar tareas repetitivas reducir errores humanos.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

Se adoptó una orientación cuantitativa debido a que permitió medir y examinar de modo numérico el vínculo entre las variables, empleando instrumentos estandarizados para su valoración; en concordancia con Pereyra (2022) sostiene que mediante técnicas estadísticas y un examen riguroso de los datos se logró validar teorías y establecer tendencias de conductas en diferentes campos de la sabiduría.

Este estudio se contextualizó en el tipo de indagación básica, puesto que su propósito principal fue generar aportes teóricos y comprender la vinculación entre las variables de análisis. En este contexto, Zúñiga et al. (2023) señalan que también recibe la denominación de pura o fundamental, ya que busca expandir la comprensión del entorno mediante la revisión y contrastación de principios y teorías.

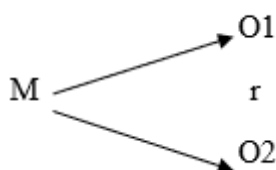
2.2. Diseño de investigación

El diseño es no experimental según Espinoza (2020), señala que la estructuración de un estudio científico está determinada por el método seleccionado y contempla dimensiones como la planificación, la reflexión y la previsión organizativa, en este sentido el diseño no experimental se entiende como aquel que analiza los fenómenos en su estado natural sin manipular variables y del mismo modo se precisa que el alcance de la indagación será de tipo transversal puesto que la colección de datos se hará en una única ocasión temporal.

Esquema:

Figura 1

Esquema del diseño de indagación



Donde:

M: Muestra

O1: Observación de la variable 1.

r: Relación entre las dos variables

O2: Observación de la variable 2.

2.3. Población y muestra

Según Pastor (2019), se expresa que “la población corresponde al grupo íntegro de componentes relevantes, es decir, al conjunto de unidades que pueden estar representadas por individuos, objetos o procesos, dependiendo de la naturaleza del estudio que se lleve a cabo”. En este sentido, la población considerada en la indagación fue formada por 100 maestros pertenecientes al nivel de educación primaria.

La muestra según Rojas (2021), manifiesta que “es un subconjunto revelador de la población o elementos cósmicos escogidos para recopilar información para el desarrollo de la averiguación, en el que se miden y se ven las variables de la investigación.” (p. 48). Quedando establecida la muestra de acuerdo a la técnica del muestreo realizado por 80 maestros de una Entidad Educativa de la ciudad de Bagua.

El muestreo probabilístico aleatorio donde se usa la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(n - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde: N = 100 (población total).

n = tamaño de la muestra.

p = 0.5

q = 0.5

E = 5 %

Z = 1.96

El desarrollo

$$n = \frac{100 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{(100 - 1) \cdot 0.05^2 + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = 79.5098$$

Es decir 80 maestros de una I.E de la ciudad de Bagua, serán la muestra del trabajo de indagación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Según Martínez (2022), la encuesta es una técnica de colección de información que admite conseguir datos de una muestra o población por medio de preguntas previamente reformuladas, cuyo propósito es recopilar opiniones, actitudes, percepciones o características de los participantes en forma oral, escrita o digital y aplicarse tanto en contextos cuantitativos como cualitativos; asimismo, Ballouk et al. (2022) expresan que el cuestionario es el medio más empleado dentro de esta técnica, pues se configura de un

conjunto de preguntas sistematizadas de manera lógica y coherente, creadas para conseguir información específica de los encuestados en conexión con las variables de estudio, pudiendo incluir preguntas cerradas con alternativas predeterminadas o abiertas con respuestas libres, según los objetivos de la investigación.

En tal sentido, el instrumento se organiza en ítems que son cuantificados para medir y analizar la información, obteniendo resultados concretos; en este sentido, el primer cuestionario sobre gestión educativa fue elaborado en base a autores como Ivanov et al. (2020) y Vygotsky (1979), estructurado en cuatro dimensiones como pedagógica, administrativa, comunitaria e institucional, con ítems diseñados para recoger información sobre la gestión de los procesos escolares; mientras que el segundo cuestionario sobre calidad de la educación fue adaptado tomando como referencia a la UNESCO (2017), organizado en tres dimensiones como la relevancia, eficiencia y eficacia, y equidad, con ítems que permiten identificar las apreciaciones de los actores educativos respecto a la calidad de la asistencia; ambos cuestionarios cuentan con una escala tipo Likert de cinco puntos, donde 1 significa “Nunca” y 5 “Siempre”, lo cual posibilitó una medición concisa y objetiva de las variables de estudio.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

La recolección de información se hizo en una entidad educativa de Bagua durante el año 2025, mediante un procedimiento ordenado que garantizó la precisión y sinceridad de los datos, empezando con la autorización de la dirección institucional y respetando los principios éticos de la averiguación, posteriormente se seleccionó a 80 docentes como muestra representativa, quienes fueron informados sobre los fines del estudio, destacando la naturaleza voluntaria de su colaboración y la discreción de sus respuestas, asimismo, se solicitó su consentimiento informado, para luego proceder con la ejecución de los cuestionarios y efectuar el análisis estadístico correspondiente que permitió establecer el enlace entre las variables gestión educativa y el nivel de la formación.

Los métodos empleados fueron el inductivo, dado que permitió analizar las percepciones de los educadores en torno a la gestión institucional y el nivel de la asistencia educativa, tal como sostienen Blácido et al. (2022), quienes afirman que este método se basa en deducir principios generales a partir de sucesos específicos; asimismo, se empleó el método deductivo, en la medida que, según Reyes (2022), parte de conocimientos previos y razonamientos lógicos para corroborar hipótesis; finalmente, se hizo uso del método de síntesis analítica, de acuerdo con Pereyra (2020), al integrar y

contrastar los datos empíricos con los fundamentos teóricos, lo cual posibilitó construir conclusiones sólidas sobre las variables de estudio.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Este estudio se hizo siguiendo las directrices establecidas fijados por la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, los cuales se fundamentan en principios de respeto a la dignidad humana, integridad científica, responsabilidad y transparencia, en este marco, explicando claramente los propósitos de la averiguación, la finalidad académica de los datos y su carácter voluntario, asegurando su derecho de integración o abandono voluntario sin que ello genere sanción alguna; por lo cual se pudo garantizarla privacidad y el anonimato de la información recogida, resguardando la privacidad de los encuestados y asegurando que los resultados fueran tratados con rigor y veracidad; de esta manera, la investigación cumplió con las exigencias éticas y legales establecidas por la UCT, promoviendo un proceso investigativo responsable y respetuoso en todas sus fases.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivos

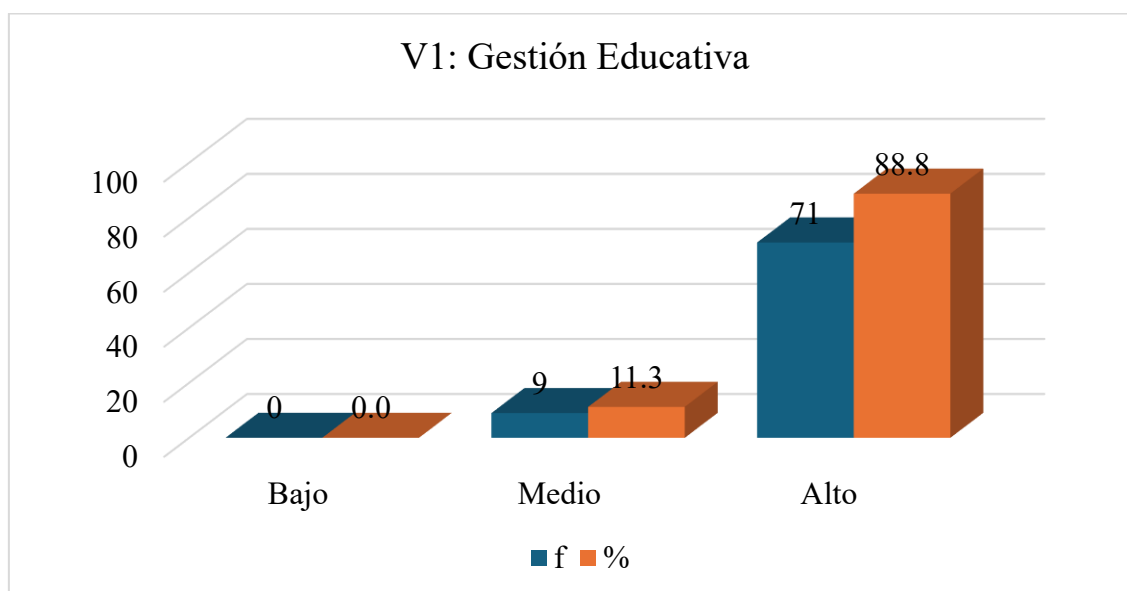
Tabla 1

Nivel de la V1: Gestión Educativa

Niveles	V1: Gestión Educativa	
	f	%
Bajo	0	0.0
Medio	9	11.3
Alto	71	88.8
Total	80	100.0

Figura 2

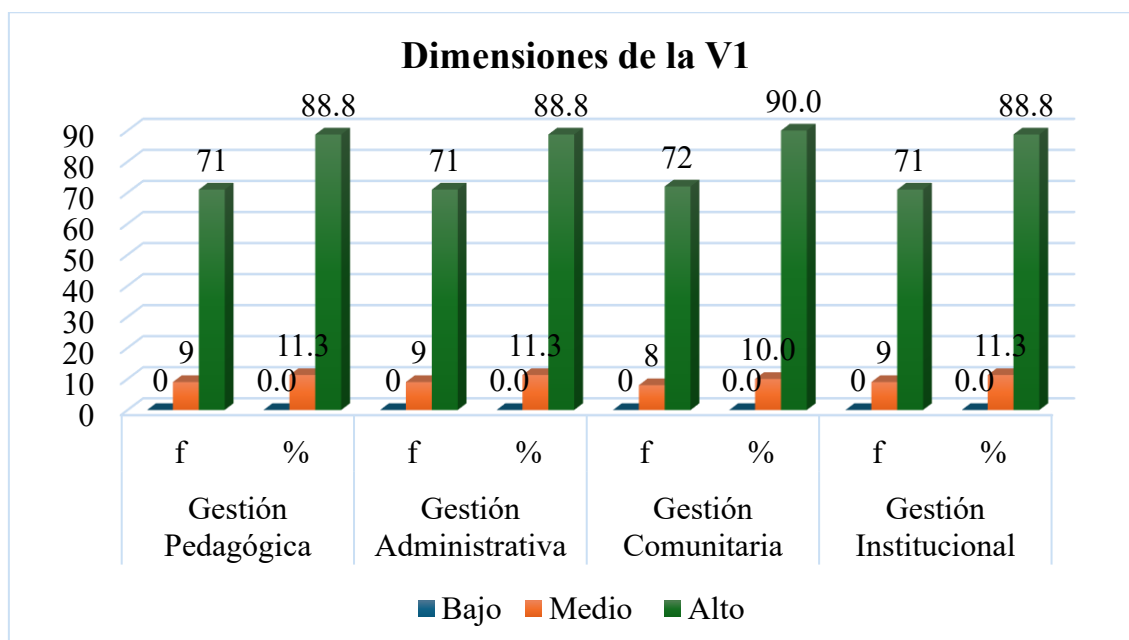
Nivel de la V1: Gestión Educativa



Mediante el análisis de la primera tabla la variable gestión educativa en educadores del nivel primario en un Centro Educativo Bagua, donde se observa que ninguno de los educadores se encuentra en el nivel bajo; asimismo se aprecia que un 11,3 % de los entrevistados se posiciona en un nivel medio; sin embargo, la gran mayoría correspondiente al 88,8 % se encuentra en el nivel alto, lo que señala que la gestión pedagógica constituye una fortaleza en el establecimiento educativo, a pesar que la gran parte de maestros demuestra un nivel alto en el manejo de los procesos pedagógicos, aun esta la existencia de un pequeño grupo en nivel medio evidencia que aún existen aspectos por reforzar.

Tabla 2*Niveles de las dimensiones de la V1*

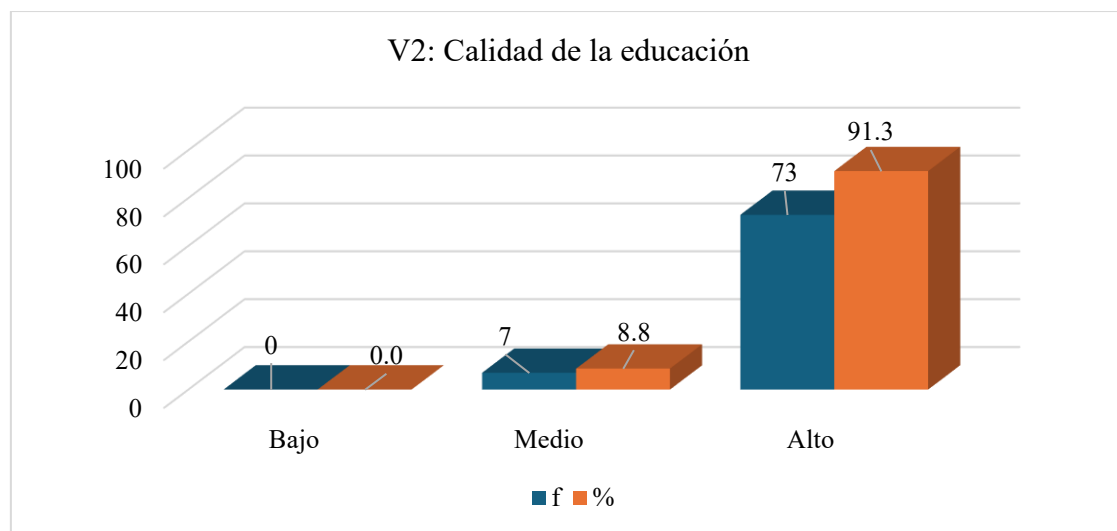
Niveles	D1V1: G. Pedagógica		D2V1: G. Administrativa		D3V1: G. Comunitaria		D4V1: G. Institucional	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medio	9	11.3	9	11.3	8	10.0	9	11.3
Alto	71	88.8	71	88.8	72	90.0	71	88.8
Total	80	100.0	80	100.0	80	100.0	80	100.0

Figura 3*Niveles de las dimensiones de la V1*

A través de la observación de la tabla dos las dimensiones de la gestión educativa en maestros del nivel primario de un centro educativo Bagua, donde se evidencia que en todas las dimensiones no existen docentes en el nivel bajo, lo cual reafirma la solidez de la gestión directiva y docente en sus diferentes campos; en la dimensión pedagógica, administrativa e institucional se aprecia que un 11,3 % de los colaboradores se ubica en el nivel medio en tanto que un 88,8 % lo hace en el nivel alto; en la dimensión comunitaria un 10,0 % se encuentra en rango medio y un 90,0 % en rango alto; lo cual permite concluir que la gestión educativa, en sus componentes básicos, se desarrolla de manera eficiente y articulada, aunque aún hay pequeños grupos de docentes que precisan mejorar prácticas en estas áreas.

Tabla 3*Nivel de la V2: Calidad de la educación*

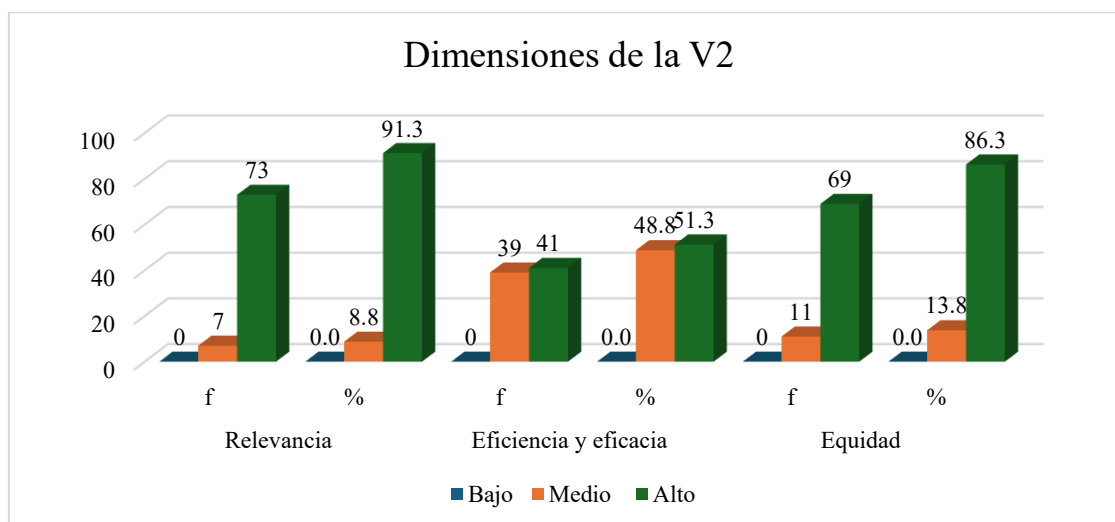
Niveles	V2: Calidad de la educación	
	f	%
Bajo	0	0.0
Medio	7	8.8
Alto	73	91.3
Total	80	100.0

Figura 4*Nivel de la V2: Calidad de la educación*

Se visualiza que la tabla 3, se pueden ver los niveles de la variable del nivel de preparación en maestros del nivel primario en un centro de enseñanza Bagua, donde se puede ver que ningún docente se ubica en el nivel bajo, en tanto que un 8,8 % se posiciona en el nivel medio, lo cual refleja que existen mínimos aspectos a mejorar relacionados con la práctica pedagógica y la atención educativa; sin embargo, un 91,3 % se coloca en el nivel alto, evidenciando que el nivel de la educación alcanzada en este establecimiento educativo es predominantemente favorable y responde de manera positiva.

Tabla 4*Niveles de las dimensiones de la V2*

Niveles	D1V2: Relevancia		D2V2: Eficiencia y eficacia		D3V2: Equidad	
	F	%	f	%	f	%
Bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medio	7	8.8	39	48.8	11	13.8
Alto	73	91.3	41	51.3	69	86.3
Total	80	100.0	80	100.0	80	100.0

Figura 5*Niveles de las dimensiones de la V2*

Los datos recopilados en la cuarta tabla detallan la percepción del profesorado de primaria sobre los componentes de la calidad educativa; respecto a la relevancia, se observa un predominio notable del nivel alto con un 91.3 %, frente a un reducido 8.8 % en la escala intermedia. En cuanto a las dimensiones de eficiencia y eficacia, la opinión se encuentra dividida de forma más equitativa, situándose el 51.3 % en un rango superior y el 48.8 % en uno moderado. Por su parte, el factor de equidad refleja que un 86.3 % de los participantes percibe un desempeño sobresaliente, mientras que el 13.8 % lo califica como medio. Estos hallazgos sugieren que, aunque la mayor parte del colectivo docente reconoce la presencia de justicia y equilibrio en la oferta pedagógica, persiste un segmento minoritario que señala la necesidad de optimizar los procesos de inclusión y trato igualitario en el entorno escolar.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

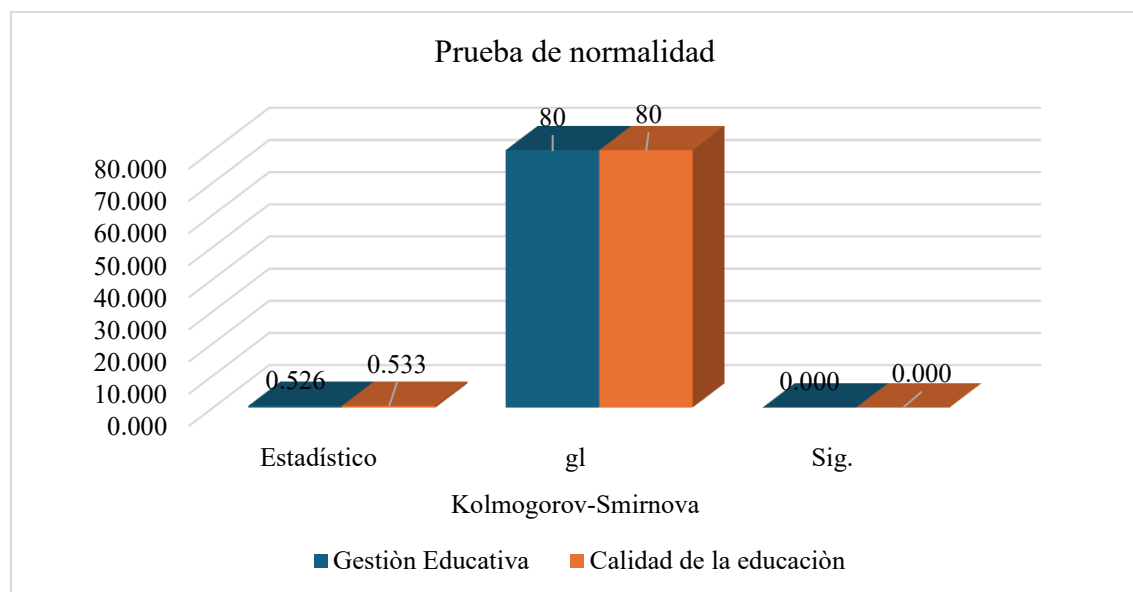
Tabla 5

Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
V1	0.526	80	0.000
V2	0.533	80	0.000

Figura 6

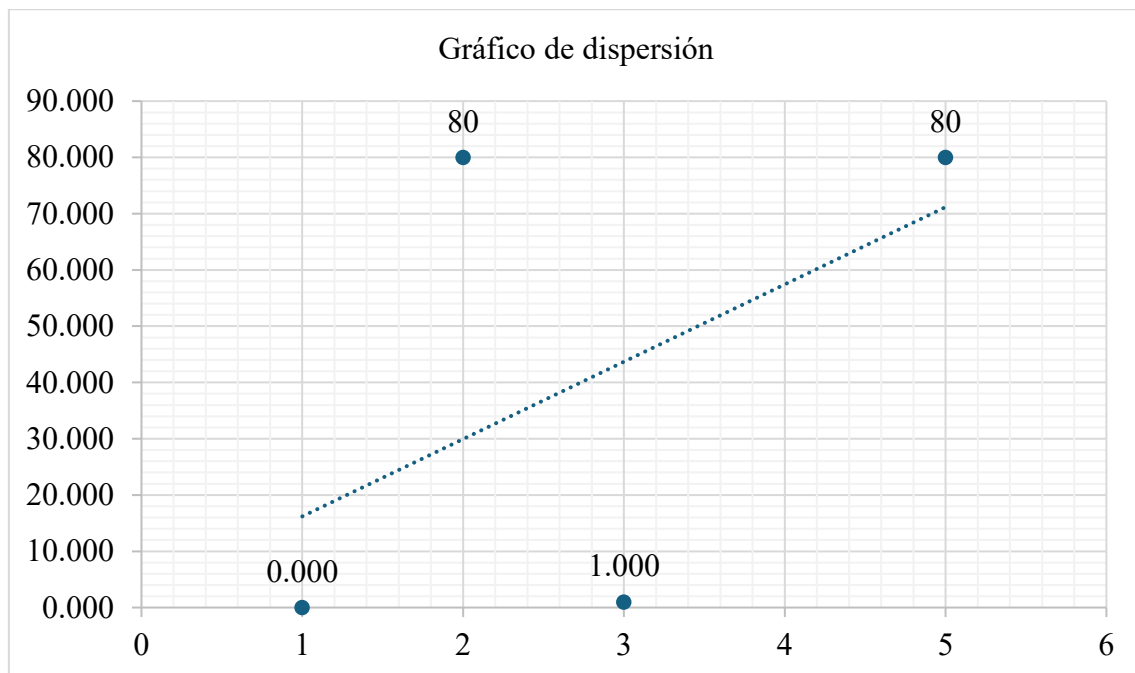
Prueba de normalidad de las variables



En la tabla 5 se muestra el desenlace de la prueba de normalidad aplicada a gestión educativa y nivel de preparación considerando estadístico Kolmogorov-Smirnov por contar con muestra superior a 50 se identificó valor de significancia 0.000 inferior al umbral 0.05 lo que demuestra ausencia de asignación normal por ello se emplearon pruebas no paramétricas específicamente rho de Spearman para definir el enlace entre variables analizadas.

Tabla 6*Relación entre las variables*

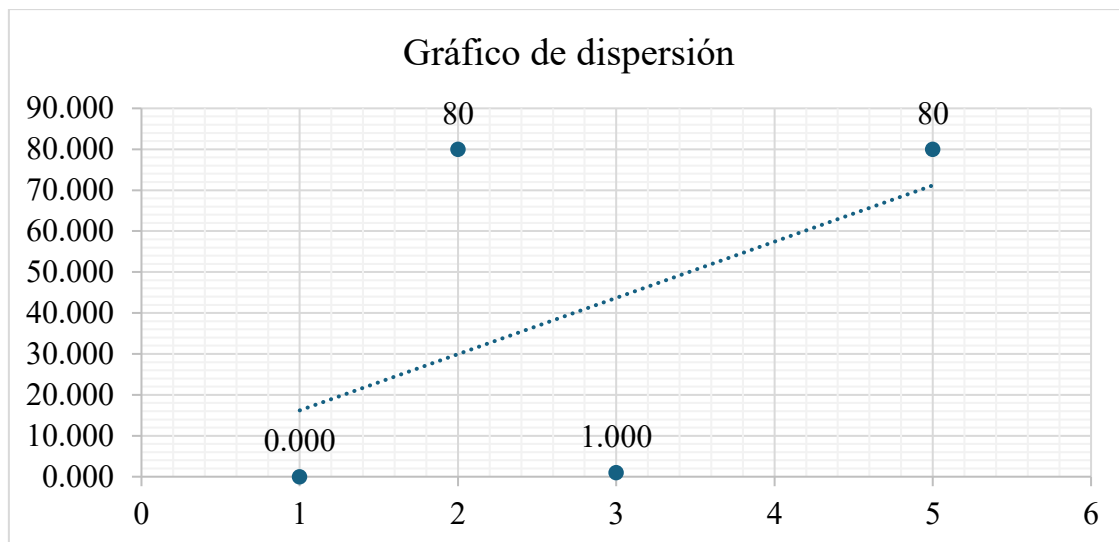
		V1	
Rho de Spearman	V2	% de correlación	1.000
		Sig.	,870**
		N	80
			80

Figura 7*Relación entre las variables*

Mediante la observación de la tabla seis, se exponen los hallazgos vinculados a los constructos de las variables de estudio; lográndose identificar un valor de correlación Rho de Spearman equivalente a 0,870 con un valor estadístico 0,000, menor al valor requerido 0.005, lo que demuestra que existe un enlace positivo alto y notable entre ambas variables.

Tabla 7*Relación entre la V2 y la DIV1*

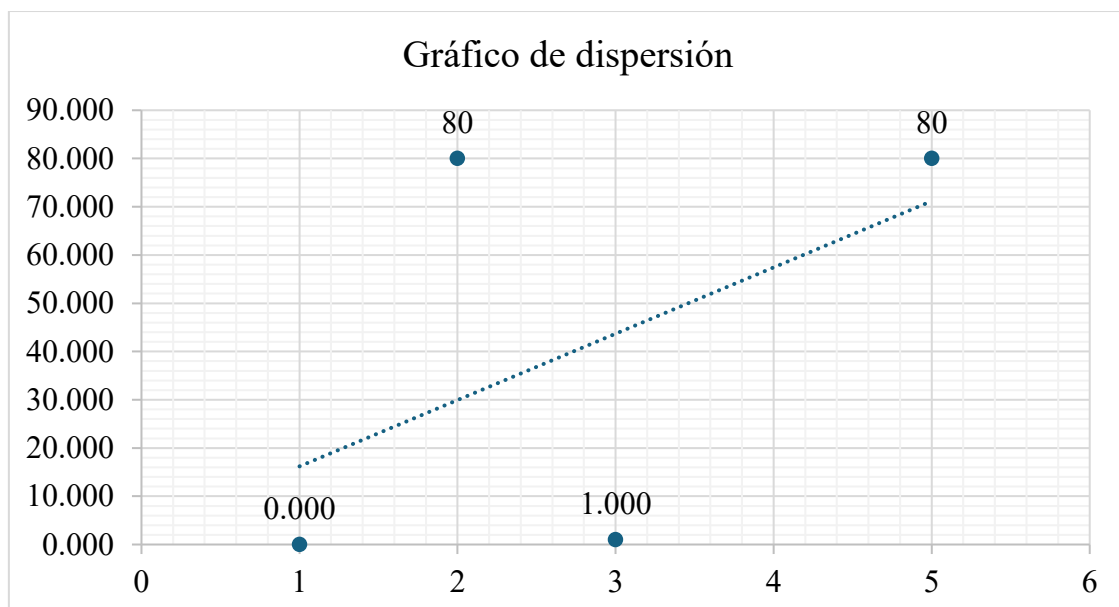
		DIV1	
Rho de Spearman	V2	% de correlación	1.000
		Sig.	,870**
		N	80
			80

Figura 8*Relación entre la V2 y la DIV1*

En la tabla 7 se exponen el desenlace de la correlación entre variable de estudio y dimensión mostrada en la tabla, donde se puede obtener un coeficiente rho de Spearman de 0,870 con una magnitud 0,000, evidenciando una conexión altamente positiva y significativa.

Tabla 8*Relación entre la V2 y la D2V1*

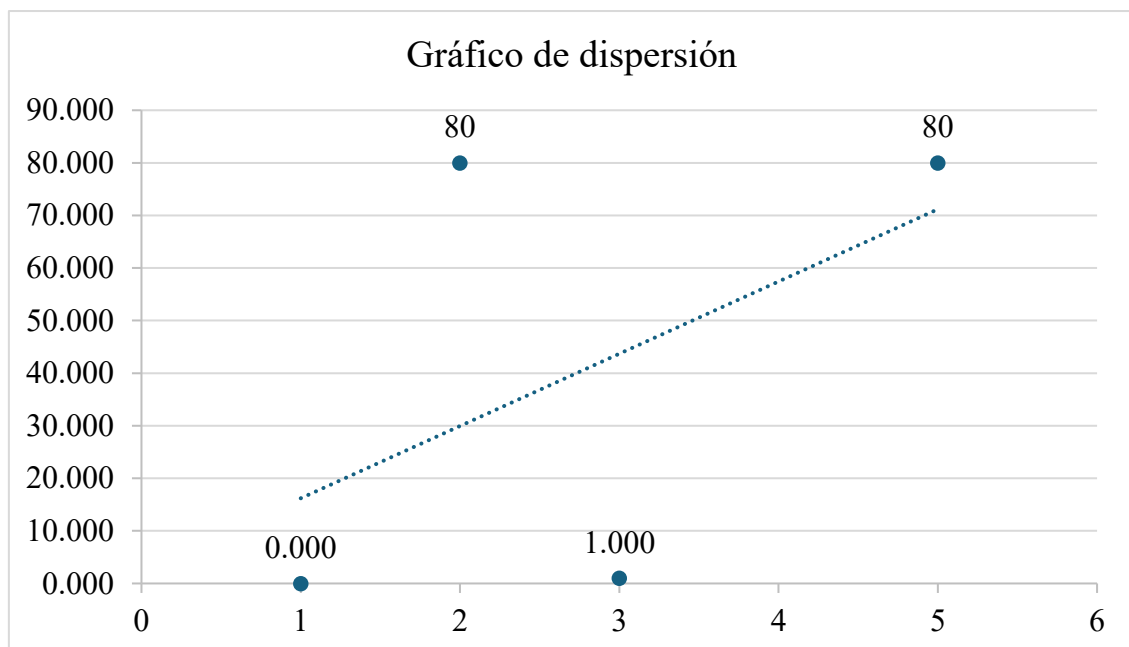
		D2V1		
Rho de Spearman	V2	% de correlación	1.000	,870**
		Sig.		0.000
		N	80	80

Figura 9*Relación entre la V2 y la D2V1*

En la siguiente tabla 8, se muestra el desenlace de la correlación entre el nivel de la educación y la dimensión gestión administrativa, donde consiguió un coeficiente rho de Spearman de 0,870 con significancia 0,000, lo que señala que una oportuna administración de recursos humanos, materiales y financieros repercute de forma positiva en el nivel de la atención educativa que otorgan los educadores.

Tabla 9*Relación entre la V2 y la D3V1*

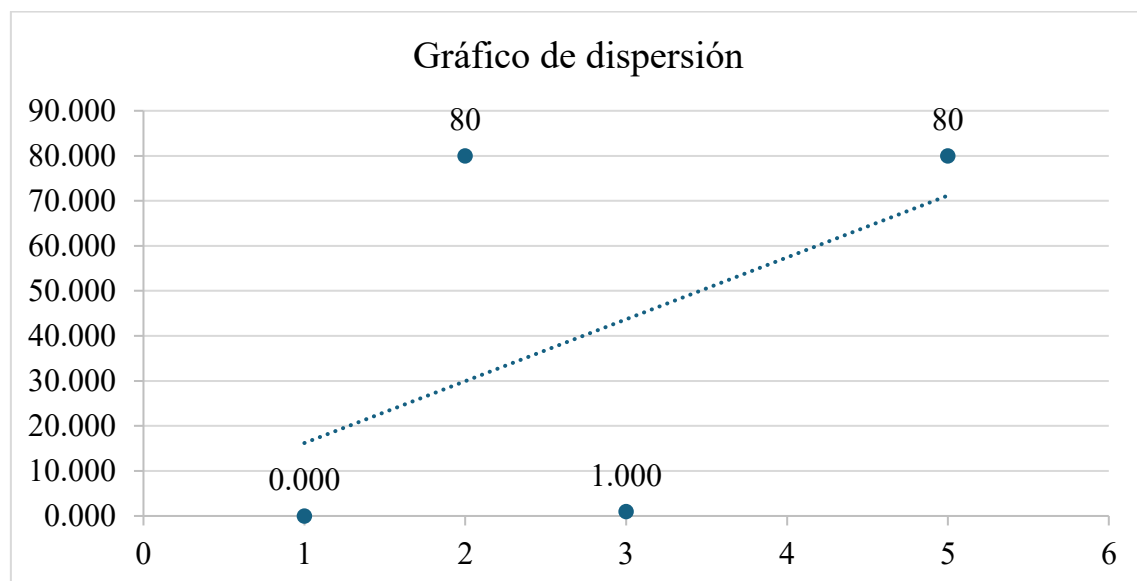
		D3V1	
Rho de Spearman	V2	% de correlación	1.000
		Sig.	,929**
		N	80
			80

Figura 10*Relación entre la V2 y la D3V1*

En la tabla 9, se expone el desenlace de la correlación entre el nivel de preparación y la dimensión gestión comunitaria, consiguiendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,929 con significancia 0,000, lo que representa la conexión positiva muy alta y relevante, confirmando que la colaboración enérgica de la sociedad educativa y la articulación con los progenitores e instituciones del entorno contribuyen significativamente a elevar el nivel de preparación.

Tabla 10*Relación entre la V2 y la D4V1*

		D4V1	
Rho de Spearman	V2	% de correlación	1.000
		Sig.	,870**
		N	80

Figura 11*Relación entre la V2 y la D4V1*

En la tabla 10 se puede ver el desenlace de la correlación entre el nivel de preparación y la dimensión gestión institucional, donde se obtiene un coeficiente de 0,870 con significancia 0,000, lo cual demuestra una correlación positiva alta e importante, deduciendo que los procesos de planificación, monitoreo y comunicación interna fortalecen directamente la calidad educativa.

IV. DISCUSIÓN

En el desarrollo de esta indagación al examinar el vínculo entre gestión educativa y el nivel educativo en maestros de primaria de una entidad de la provincia de Bagua se observó asociación positiva elevada estadísticamente significativa entre ambas variables este vínculo se validó mediante coeficiente Rho de Spearman valor 0,870 nivel de estadístico 0,000 confirmando validez de hipótesis general planteada los hallazgos permiten sostener que mayores niveles de gestión educativa producen impactos directos en el perfeccionamiento del nivel del servicio educativo la correcta implementación de procesos de gestión pedagógica administrativa comunitaria institucional por parte de profesores directivos favorece creación de condiciones óptimas para alcanzar aprendizajes pertinentes equitativos calidad.

El desenlace conseguido guardan coherencia con el estudio realizado por Kalogiannidis et al. (2022), quienes demostraron que en el contexto griego una gestión educativa eficiente y la modernización de las instituciones escolares influyen positivamente en el rendimiento académico y en la pertinencia del proceso educativo, destacando la relevancia de la planeación estratégica, el liderazgo eficaz y la valoración del rol docente, en concordancia con dichos antecedentes, los hallazgos del presente estudio confirman que una gestión educativa fortalecida en el contexto de Bagua también se traduce en un perfeccionamiento significativo del nivel de los aprendizajes, evidenciando que, tanto en escenarios europeos como latinoamericanos, los procesos de gestión representan un factor determinante para la calidad educativa, por lo que estos resultados se sustentan en los postulados del socio-constructivismo de Vygotsky, citado por Ivanov et al. (2020), quien sostiene que la interacción social, el trabajo colaborativo y la mediación pedagógica constituyen elementos esenciales para potenciar el desarrollo cognitivo y optimizar la calidad del aprendizaje en cualquier contexto escolar.

El primer fin específico examinó el vínculo entre gestión pedagógica y calidad educativa en profesores de primaria de una entidad de Bagua los hallazgos revelaron asociación positiva estadísticamente significativa coeficiente Rho de Spearman 0,870 nivel estadístico 0,000 este hallazgo muestra que el impulso a prácticas pedagógicas como uso de estrategias didácticas adecuadas evaluación formativa ajuste de recursos educativos a rasgos y requerimientos del alumnado afecta directamente calidad de aprendizajes percepción del servicio educativo estos descubrimientos concuerdan con Pablo et al 2024 quienes hallaron vínculo robusto entre gestión pedagógica eficaz y

consecución de aprendizajes de calidad resaltando función del docente como agente transformador incidencia de eficacia instruccional en desempeño académico este estudio confirma que manejo apropiado de prácticas pedagógicas repercute notablemente en calidad educativa estos resultados se sustentan en teoría de eficacia escolar planteada por Kyriakides 2004 que afirma organización de prácticas pedagógicas liderazgo docente explican considerablemente disparidades en resultados académicos entre centros educativos

El segundo objetivo específico analizó el vínculo entre gestión administrativa y nivel educativa en maestros de primaria de una entidad de Bagua los hallazgos revelaron asociación positiva relevante coeficiente Rho de Spearman 0,870 nivel estadístico 0,000 estos datos reflejan que manejo eficaz de recursos humanos materiales financieros impacta directamente en calidad educativa cuando planificación distribución de tareas supervisión de labores asignación de insumos operan correctamente los profesores disponen de condiciones óptimas para ejercer su función pedagógica los desenlaces tienen coincidencia con la indagación de Flores 2022 en Amazonas quien halló correlación intensa entre gestión administrativa y calidad educativa Rho 0,951 significancia $p = 0,000$ resaltando que organización adecuada de funciones y medios potencia los aprendizajes este estudio ratifica que administración eficaz influye directamente en calidad educativa demostrando persistencia de este comportamiento en ámbitos regional local los descubrimientos se sustentan en teoría clásica administrativa de Taylor y Fayol citados por Pataki y Sagi 2009 que afirma planificación organización dirección control de medios aseguran eficiencia eficacia para alcanzar metas institucionales postulados que justifican relación hallada en entorno educativo

El tercer objetivo específico buscó determinar el enlace entre gestión comunitaria y el nivel educativo en profesores de primaria de una entidad de Bagua los hallazgos mostraron asociación positiva muy fuerte coeficiente Rho de Spearman 0,929 nivel estadístico 0,000

Estos resultados confirman que la cooperación activa de la comunidad educativa, la incorporación de los padres de familia y la articulación con instituciones del entorno constituyen factores determinantes para elevar el nivel de la asistencia educativa, en este panorama, se puede observar que cuando la institución educativa consolida vínculos y alianzas estratégicas con la comunidad, se favorece un aprendizaje más contextualizado, inclusivo y pertinente, fortaleciendo la percepción de equidad y calidad del servicio brindado, dichos hallazgos coinciden con el estudio de Huang y Chen (2022), quienes

demonstraron que en China la gestión escolar colaborativa y la participación de diversos actores contribuyen significativamente a la equidad y calidad educativa, generando mayores niveles de satisfacción en padres, estudiantes y autoridades.

En línea con lo anterior los hallazgos de este estudio ratifican que la cooperación articulada de los distintos actores de la comunidad educativa en Bagua se traduce en un notable incremento de los estándares educativos además se observa que el trabajo conjunto entre la institución escolar y su contexto social representa un elemento clave y transversal para alcanzar resultados pedagógicos satisfactorios de igual modo estos descubrimientos encuentran respaldo teórico en la perspectiva holística de la excelencia educativa desarrollada por Comas et al. (2019) quienes plantean que el perfeccionamiento permanente del sistema educativo depende tanto de una administración interna sólida y bien estructurada como de la implicación comprometida de las familias los líderes locales y otros agentes de la sociedad civil con la intención de avalar que la enseñanza sea contextualmente relevante e inclusiva para todos los educandos

Para culminar al enfocar el cuarto objetivo específico que buscaba establecer el vínculo entre la gestión institucional y la calidad educativa según la percepción del profesorado de educación primaria en una institución de Bagua se halló una asociación directa y altamente relevante desde el punto de vista estadístico con un coeficiente Rho de Spearman de 0,870 y una magnitud de 0,000 además estos hallazgos permiten afirmar que diversas prácticas organizativas inciden de forma contundente en los estándares pedagógicos como la formulación de planes estratégicos pertinentes al contexto la puesta en marcha de planes innovadores en el aula la constante evaluación y mejora de los documentos administrativos y la promoción de canales comunicativos fluidos entre todos los conformantes de la comunidad educativa por ende gracias a la articulación efectiva de estos componentes la institución se posiciona como un entorno estructurado con coherencia interna y capacidad operativa para atender las expectativas de padres estudiantes y docentes asimismo asegura el logro de aprendizajes pertinentes profundos y equitativos para la totalidad del alumnado de esta manera se consolida como un espacio organizado eficiente y sensible a las demandas del entorno educativo

Los desenlaces conseguidos en esta investigación presentan coincidencias significativas con las conclusiones de Atamain (2024), cuyo trabajo de campo en la región amazónica evidenció vínculos estrechos entre la eficacia del liderazgo directivo, los sistemas de gestión institucional y los niveles de calidad en el ámbito educativo, demostrando así su influencia determinante sobre el rendimiento académico. Nuestro

análisis corrobora que tres dimensiones resultan críticas para elevar los estándares educativos: la definición de metas estratégicas a mediano y largo plazo, la incorporación de prácticas innovadoras en la operación institucional y el establecimiento de canales comunicativos fluidos al interior de la organización. Esta perspectiva se alinea con el enfoque de gestión de calidad total propuesto por Tiwari et al. (2018), marco teórico que subraya la necesidad de articular armónicamente las distintas áreas y procesos de una entidad educativa como requisito fundamental para alcanzar niveles óptimos de excelencia y asegurar su permanencia en el tiempo.

V. CONCLUSIONES

1. Prevalece una conexión positiva alta e importante entre dichas variables gestión educativa y la calidad de la educación en educadores del nivel primaria en un centro educativo de Bagua, dado que a un mayor nivel de gestión educativa impacta directamente en el perfeccionamiento del nivel de la asistencia educativa, fortaleciendo las condiciones para lograr alcanzar aprendizajes pertinentes, equitativos y de calidad.
2. Se determinó que la gestión pedagógica presenta una relación positiva alta y relevante con el grado de educación, confirmando que la adecuada planificación de la enseñanza, la implementación de estrategias didácticas, la evaluación formativa y la adaptación de recursos a los requerimientos de los docentes repercuten de modo frontal en la calidad de los aprendizajes, confirmando que el trabajo pedagógico constituye la dimensión más próxima y decisiva del quehacer docente.
3. La gestión administrativa guarda una conexión positiva alta y relevante con el nivel educativo, demostrando que la correcta planificación, organización y supervisión de funciones, así como la gestión eficaz de los recursos humanos, materiales y financieros, impactan de manera frontal en el fortalecimiento de la labor docente y en la generación de mejores panoramas para alcanzar aprendizajes de buen nivel en los educandos.
4. La gestión comunitaria tiene un vínculo positivo muy alto y significativo con la calidad educativa, deduciendo que la colaboración activa de los progenitores de familia, el trabajo articulado con instituciones del entorno y la incorporación de la comunidad educativa son factores determinantes para consolidar aprendizajes contextualizados, inclusivos y pertinentes, reforzando así la apreciación de equidad y calidad de la atención educativa.
5. La gestión institucional muestra una conexión positiva alta y significativa con el nivel de la educación, demostrando que los procesos institucionales de planificación estratégica, innovación, elaboración de proyectos y comunicación interna fortalecen de manera directa la calidad de las prestaciones educativas.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la Dirección Regional de Educación Amazonas (DREA) que diseñen y promuevan políticas educativas que admitan fortalecer los procedimientos de gestión pedagógica, administrativa, comunitaria e institucional, que asegure en las instituciones cuenten con lineamientos precisos para potenciar la calidad educativa.
2. Se recomienda al área directriz de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Bagua, establecer mecanismos de articulación entre escuela, familia y comunidad para que se pueda fortalecer la gestión comunitaria, promoviendo la aportación activa de los progenitores y actores locales, brindando asistencia técnica a los equipos directivos en la formulación, ejecución y evaluación de sus medios de gestión institucional.
3. Los líderes educativos de Bagua, gestionen con una visión estratégica los procedimientos pedagógicos, administrativos e institucionales, que asegure la permanencia de un clima organizacional beneficioso para que los educadores y docentes se sientan estimulados, dado que fortalecer la comunicación interna y externo se incentivara a practicar de manera democrática y colaborativa.
4. Implementar la plana docente practicas pedagógicas innovadoras y contextualizadas que respondan a las demandas de los docentes, aplicando estrategias activas, evaluación formativa y el uso pertinente de recursos educativos, además, se sugiere que desarrollen procesos de autoevaluación y superación continua que fortalezcan sus competencias profesionales a través de la actualización permanente y el trabajo colaborativo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abay, M. M., y Marishane, N. (2023). Challenges Facing the Leadership of Ethiopian Higher Learning Institutions in Assuring Quality Education. *Journal of Educational and Social Research*, 13(2), 223. <https://doi.org/10.36941/jesr-2023-0046>
- Apaza Chávez, M. S., Rivera Muñoz, J. L., Apaza Chávez, M. S., y Rivera Muñoz, J. L. (2022). La gestión educativa como factor de calidad en las instituciones educativas públicas. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1367-1374. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.418>
- Atamain Nugkum, V. (2024). *Desempeño directivo y gestión educativa en instituciones educativas públicas de Imacita, Amazonas, 2024*. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/4209>
- Balarin, M., y María Fernanda Rodríguez, G. (2025). The crisis and the market: Regulating Peru's ungoverned private education market. En *Res. Handb. On Educ. Privatization and Marketization* (pp. 429-443). Edward Elgar Publishing Ltd.; Scopus. <https://doi.org/10.4337/9781035311385.00039>
- Barboza Castillo, E., Quispe Arévalo, A., Cacho Revilla, A., y Mera Alarcón, H. A. (2023). Gestión por resultados en el desempeño de especialistas del área de Gestión Pedagógica- UGEL, Utcubamba, Amazonas. *Revista Científica Pasamuros*, 9(2). <https://doi.org/10.37787/4hgv8x10>
- Blácido, I. R., Guerra, E. D., Reyes, N. C., Luque, O. C., y Olortegui, M. U. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3106>
- Calderón, P. C. (2024, marzo 13). Año escolar 2024: 70% de colegios públicos en el Perú no recibieron material educativo, advierte Contraloría. *infobae*. <https://www.infobae.com/peru/2024/03/13/ano-escolar-2024-mas-de-200-colegios-publicos-cuentan-con-techos-a-punto-de-colapsar-advierte-contraloria/>
- Comas Rodríguez, R., Alvarado Ibarra, S., Bucaran Caicedo, A., y Reinoso Haro, F. (2019). The teaching management and the integral evaluation of the learning processes in Higher Technological Institutes. *Espacios*, 40(5). Scopus. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85061321516&partnerID=40&md5=1dc9079965163eff605ee43a313f444f>

- Dacholfany, M. I., Suseno, N., Syofyan, H., y Fadli, M. R. (2024). Educational management in improving the quality of teachers in senior high schools. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 13(5), 3100. <https://doi.org/10.11591/ijere.v13i5.29844>
- Egido Gálvez, I., Fernández Cruz, F. J., y Fernández Díaz, M. J. (2021). Evaluation of the impact of quality management systems on school climate. *International Journal of Educational Management*, 30(4), 474-492. Scopus. <https://doi.org/10.1108/IJEM-01-2015-0010>
- Eide, E. R., y Showalter, M. H. (2009). Human Capital. En *International Encyclopedia of Education*, Third Edition (pp. 282-287). Elsevier; Scopus. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-044894-7.01213-6>
- Espinoza, M., y Milagros, E. (2020). *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de tercer año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2020. Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54624>
- Flores Calderon, J. (2022). *Gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa pública de la provincia de Bagua—Amazonas*. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123648>
- Flores, T. M. P. (2020). Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes. *Ciencia y Educación - Revista Científica*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0104202021>
- Gajderowicz, T., Jakubowski, M., Kennedy, A., Kjeldsen, C. C., Patrinos, H. A., y Strietholt, R. (2025). The Learning Crisis: Three Years After COVID-19 (Versión 1). arXiv. <https://doi.org/10.48550/ARXIV.2501.01260>
- Gutiérrez, L. V. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación - Revista Científica*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>
- Huang, Z., y Chen, H. (2022). From government to governance: School coalition for promoting educational quality and equity in China. *Policy Futures in Education*, 20(2), 240-253. <https://doi.org/10.1177/14782103211034986>
- Igbape, E. M., y Idogho, P. O. (2021). N-dimension data visualization spaces for academic programmes quality monitoring in Nigeria higher education. En Ao S.I., Douglas C., y Kim H.K. (Eds.), *Lect. Notes Eng. Comput. Sci. (Vols. 2019-October, pp. 238-242)*. Newswood Limited; Scopus.

- <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85083355237&partnerID=40&md5=76593a23ef0c12c588a2d9e83d3a5d7d>
- Irnidayanti, Y., y Fadhilah, N. (2023). Teaching Quality in Indonesia: What Needs to Be Improved? En R. Maulana, M. Helms-Lorenz, y R. M. Klassen (Eds.), *Effective Teaching Around the World: Theoretical, Empirical, Methodological and Practical Insights* (pp. 225-244). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-031-31678-4_10
- Ivanov, I., Kosonogova, M., y Cobo, J. C. (2020). Modelación matemática y algorítmica de los términos de la teoría del socio constructivismo para un entorno educativo digital. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(64), Article 64. <https://doi.org/10.6018/red.409761>
- Jovkovska, A. S. (2023). Report on Smart Education in the Republic of North Macedonia. En *Lect. Notes Educ. Technol.* (pp. 235-269). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH; Scopus. https://doi.org/10.1007/978-981-19-7319-2_10
- Kalogiannidis, S., Savvidou, S., Papaevangelou, O., y Pakaki, F. (2022). Role of Management in Optimising the Quality of Education in Educational Organisations. *Springer Proc. Bus. Econ.*, 299-314. https://doi.org/10.1007/978-3-030-98179-2_21
- Karakose, T., Ozdogru, M., y Malkoc, N. (2024). Leading sustainable school improvement: A meta-synthesis of qualitative research on problems and challenges faced by school leaders. *Frontiers in Education*, 9, 1449174. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1449174>
- Kyriakides, L. (2004). Differential school effectiveness in relation to sex and social class: Some implications for policy evaluation. *International Journal of Phytoremediation*, 21(1), 141-161. Scopus. <https://doi.org/10.1076/edre.10.2.141.27907>
- Lim, F. C. B. (2021). Do too many rights make a wrong? A qualitative study of the experiences of a sample of malaysian and singapore private higher education providers in transnational quality assurance. *Quality in Higher Education*, 16(3), 211-222. Scopus. <https://doi.org/10.1080/13538322.2010.506700>
- López López, E., y Ramos Cari, E. (2024). Gestión pedagógica y calidad educativa en docentes de instituciones educativas del distrito de Livitaca Chumbivilcas Cusco, 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.14520/6813>

- Manayay Carlos, J. E. (2024). Gestión Educativa y Calidad de Servicio en la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Amazonas—Período 2019. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/repositorio.une.edu.pe>
- Martínez, D. V. S. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río, 9(17), 38-39. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Olowoselu, A. (2023). Educational Management and Leadership in Online Learning Environment: Challenges and Solutions. En *Overcoming Challenges in Online Learning: Perspectives from Asia and Africa* (pp. 13-24). Taylor and Francis; Scopus. <https://doi.org/10.4324/9781003342335-3>
- Orozco, M. E. P., Castillo, M. J. A. C., y Córdova, M. M. E. R. (2024). Impact of Articulated Management Models on Educational Quality in Peru: A Systematic Review. *Journal of Ecohumanism*, 3(7), 2976-2984. Scopus. <https://doi.org/10.62754/joe.v3i7.4695>
- Pablo-Huamani, R., García-Vásquez, W., Alejandro-Bustamante, R. K., Sánchez-Llontop, C. P., y Rodríguez-Barboza, J. R. (2024). Pedagogical Management: The Key to Enhancing Academic Performance and Educational Quality. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*, 3. <https://doi.org/10.56294/sctconf2024640>
- Paccotaípe, M. T. J., Choque, J. P. L., y Calla, W. C. (2025). Nuevos retos de la gestión directiva en las escuelas de América en la era post-pandemia. *Revista InveCom / ISSN en línea: 2739-0063*, 5(3), 1-9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14051807>
- Pastor, B. F. R. (2019). Población y muestra. *PUEBLO CONTINENTE*, 30(1), Article 1.
- Pataki, E., y Sagi, A. (2009). The contribution of administrative management theoretician in developing the classical school of organization. *SISY - Int. Symp. Intelligent Syst. Informatics*, 399-403. Scopus. <https://doi.org/10.1109/SISY.2009.5291122>
- Pereyra, L. E. (2020). Metodología de la investigación. *Klik*.
- Pereyra, L. E. (2022). Metodología de la investigación. *Klik*.
- Rais, S., Riyadi, I., Tukiyo, T., y Sodikin, A. (2024). Improving the Quality of Education Management, Education Personnel, and Educators in Social Studies Subjects. *QALAMUNA: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Agama*, 16(1), 125-136. <https://doi.org/10.37680/qalamuna.v16i1.4045>
- Reyes, E. (2022). Metodologia de la Investigacion Científica. Page Publishing Inc.

- Reyes, R., y Libaque-Saenz, C. F. (2023). Factors influencing higher education students' performance and satisfaction with virtual classes during the Covid-19 pandemic: The case of Peru. *Issues in Information Systems*, 24(4), 176-190. Scopus. https://doi.org/10.48009/4_iis_2023_114
- Rojas, V. M. N. (2021). *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe*. 2a Edición. Ediciones de la U.
- Ruiz Huamán, C. A. (2024). *Gestión escolar para mejorar los indicadores de calidad educativa en docentes de una institución educativa Piura, 2023*. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/135743>
- Salluca, J. R., y Jiménez, O. C. S. (2021). *Gestión educativa y percepción de la calidad del servicio educativo en una institución educativa. Región callao 2020*. Estudio preliminar. *IGOVERNANZA*, 4(15), 496-526. <https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.147>
- Sarangapani, P. M. (2021). Notes on quality in education1. En *School Education in India: Market, State and Quality* (pp. 139-158). Taylor and Francis; Scopus. <https://doi.org/10.4324/9781351025669-7>
- Sariakin, S., Yeni, M., Usman, M. B., Mare, A. S., Munzir, M., y Saleh, M. (2025). Fostering a productive educational environment: The roles of leadership, management practices, and teacher motivation. *Frontiers in Education*, 10. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1499064>
- Shafaei, A., y Razak, N. A. (2021). Internationalisation of higher education: Conceptualising the antecedents and outcomes of cross-cultural adaptation. *Policy Futures in Education*, 14(6), 701-720. Scopus. <https://doi.org/10.1177/1478210316645017>
- Sheremet, O., Chorny, O., Pshenychna, T., Sheremet, Y., y Domotskyi, D. (2024). Analysis of the Impact of Decentralization Policy on Higher Education Management: Challenges and Opportunities. *Academia (Greece)*, 35-36, 92-111. Scopus. <https://doi.org/10.26220/aca.5004>
- Silva Lazo, M. (2009). David Ausubel y su aporte a la educación. *Revista Ciencia UNEMI*, 2(3), 20-23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5210288>
- Solar Silva, D. (2024, marzo 1). Delito educativo: Hasta 15 años de prisión para funcionarios que descuiden la infraestructura escolar—Infobae. <https://www.infobae.com/peru/2024/03/01/delito-educativo-hasta-15-anos-de->

prision-efectiva-para-funcionarios-que-descuiden-la-infraestructura-escolar/?utm_source=chatgpt.com

- Solheim, C., O'Brien, M. K., y Spicer, S. (2025). ILLUMINATING A COURSE TRANSFORMATION JOURNEY. En *Internationalizing Higher Education: Critical Collaborations across the Curriculum* (pp. 171-186). Sense Publishers; Scopus. https://doi.org/10.1007/978-94-6209-980-7_11
- Sora, B., Höge, T., Caballer, A., Peiró, J. M., y Boada, J. (2021). Job insecurity and performance: The mediating role of organizational justice in terms of type of contract. *Psicothema*, 33(1), 86-94. Scopus. <https://doi.org/10.7334/psicothema2020.205>
- Tiwari, R., Tiwari, G., Wal, P., y Wal, A. (2018). Total quality management: A requisite approach to improve research. *Pharma Times*, 50(7), 25-29. Scopus.
- Townsend, P., y Cairns, L. (2023). Developing the global manager using a capability framework. *Management Learning*, 34(3), 313-327. Scopus. <https://doi.org/10.1177/13505076030343002>
- Uys, P. (2024). A syntagm of networked educational management: Case study – University of Botswana. *Campus-Wide Information Systems*, 21(1), 22-28. Scopus. <https://doi.org/10.1108/10650740410512293>
- Valcke, J., Preet, R., Knipper, M., y Båge, K. (2021). Conceptualising Teaching Spaces: The Intersection of Being, Belonging, and Becoming1. En *Teach. And Learning in Higher Education: The Context of Being, Interculturality and New Knowl. Systems* (pp. 65-77). Emerald Group Publishing Ltd.; Scopus. <https://doi.org/10.1108/978-1-80043-006-820211004>
- Vislao Correa, R. G. (2021). Gestión educativa del director y la calidad educativa en una institución educativa pública. *CIENCIAMATRIA*, 7(Extra 1), 586-599.
- Zickafoose, A., Ilesanmi, O., Diaz-Manrique, M., Adeyemi, A. E., Walumbe, B., Strong, R., Wingenbach, G., Rodriguez, M. T., y Dooley, K. (2024). Barriers and Challenges Affecting Quality Education (Sustainable Development Goal #4) in Sub-Saharan Africa by 2030. *Sustainability*, 16(7), 2657. <https://doi.org/10.3390/su16072657>
- Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., y Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), Article 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BAGUA 2025			
Problema General ¿De qué manera se relaciona la gestión educativa y calidad de la educación en docentes en una institución educativa Bagua 2025? Problemas Específicos PE.1. ¿Qué relación existe entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación?, PE.2. ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la calidad de la educación?, PE.3. ¿Qué relación existe entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación?, PE.4. ¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la calidad de la educación?	Hipótesis General HG₁: Existe una relación significativa, entre la gestión educativa y la calidad de la educación en docentes del nivel primaria en una institución educativa Bagua 2025. HG₀: No existe una relación significativa, entre la gestión educativa y la calidad de la educación. Hipótesis Específicas H.E.1₁: Existe una relación significativa, entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en docentes. H.E.1₀: No existe una relación significativa, entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación. H.E.2₁: Existe una relación significativa, entre la gestión administrativa y la calidad de la educación. H.E.2₀: No existe una relación significativa, entre la gestión administrativa y la calidad de la educación. H.E.3₁: Existe una relación significativa, entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación. H.E.3₀: No existe una relación significativa, entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación. H.E.4₁: Existe una relación significativa, entre la gestión institucional y la calidad de la educación. H.E.4₀: Existe una relación significativa, entre la gestión institucional y la calidad de la educación en docentes del nivel primaria en una institución educativa Bagua 2025.	Objetivo General Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en docentes del nivel primaria en una institución educativa Bagua 2025 Objetivos Específicos OE.1. Determinar la relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación. OE.2. Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en docentes. OE.3. Determinar la relación existe entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación. OE.4. Determinar la relación existente entre la gestión institucional y la calidad de la educación en docentes del nivel primaria en una institución educativa Bagua 2025.	Metodología - Enfoque Cuantitativo - Tipo Básica - Según su profundidad: Correlacional - Diseño Metodológico No experimental - Técnica Encuesta - Instrumento Cuestionario - Población 100 docentes - Muestra 80 docentes

Anexo 2: Cuadro de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión Educativa	La gestión educativa, según Olowoselu (2023), se refiere al funcionamiento de una institución educativa, lo que implica planificar, organizar, coordinar y dirigir las actividades escolares, así como utilizar eficazmente los recursos educativos para lograr los objetivos escolares.	Se define operacionalmente dado que fue medida a través de un cuestionario estructurado, que comprende cuatro dimensiones como la gestión pedagógica, gestión administrativa, gestión comunitaria y gestión institucional.	Gestión Pedagógica	Practica pedagógica	1 al 3
				Desempeño docente	4 al 5
			Gestión Administrativa	Gestión institucional	6 al 8
				Gestión directiva	9 al 10
			Gestión Comunitaria	Participación comunitaria	11 al 13
				Proyección comunitaria	14 al 15
			Gestión Institucional	Gestión estratégica	16 al 18
				Clima organizacional	19 al 20
Calidad de la educación	Gutiérrez (2020) según se concibe como el grado en que el proceso de logra satisfacer las necesidades formativas de los estudiantes, garantizando pertinencia, equidad y resultados significativos.	La calidad educativa se operacionalizo en tres dimensiones: la relevancia, la eficiencia y eficacia y la equidad.	Relevancia	Competencia comunicativa	1 al 4
			Eficiencia y eficacia	Planificación institucional	5 al 8
			Equidad	Compromiso institucional	9 al 10

Anexo 3: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA

Respetables Docentes:

La presente encuesta tiene como objetivo compendiar información sobre la **Gestión Educativa**, con fines de investigación; es de CARÁCTER ANÓNIMO y coopera a entender la realidad educativa desde una posición científica.

Instrucciones:

Lea atentamente y elija una alternativa y marque con una equis (X).

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N °	Dimensiones e indicadores	Valoración				
Gestión Pedagógica		1	2	3	4	5
1	Aplican estrategias de enseñanza y aprendizaje de acuerdo al nivel y ritmo de aprendizaje de los estudiantes.					
2	Tienen en cuenta las teorías socio constructivistas en la elaboración y ejecución de sus sesiones de aprendizaje.					
3	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza - aprendizaje					
4	Cuenta con los recursos necesarios para desarrollar sus funciones pedagógicas de manera adecuada.					
5	Hacen uso de la evaluación formativa realizando una buena retroalimentación para reforzar el aprendizaje.					
Gestión Administrativa						
6	Se asignan de manera eficiente los recursos financieros para cubrir las necesidades más importantes de la institución educativa en beneficio de los estudiantes					
7	Se entregan oportunamente los recursos y materiales didácticos necesarios para el desarrollo adecuado de las actividades pedagógicas en el aula					
8	Se realiza un seguimiento adecuado al cumplimiento del calendario escolar, garantizando que se respeten los tiempos establecidos para completar las horas efectivas de aprendizaje con los estudiantes					

9	Se gestiona de manera eficiente el personal, asignando responsabilidades, cargos y funciones que permitan el desarrollo normal y eficaz de la institución educativa primaria de Bagua					
10	El equipo directivo realiza monitoreo periódico de su práctica Pedagógica que realiza los docentes.					
Gestión Comunitaria						
11	Se reconoce a los padres de familia y a la comunidad como socios clave en el desarrollo de la institución educativa					
12	Se promueven y difunden en la comunidad educativa los beneficios derivados de la articulación con otras instituciones					
13	Se evidencia una participación comprometida de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia en actividades que favorecen a la institución y a la comunidad					
14	Se impulsan iniciativas orientadas a la realización de acciones que contribuyan al desarrollo de la comunidad					
15	Se desarrolla eventos familiares a nivel de institución educativa.					
Gestión Institucional						
16	Participa en la Institución Educativa en la elaboración y actualización de los instrumentos de gestión para el presente año					
17	El equipo directivo propone su elaboración de proyectos de innovación, para responder a los objetivos estratégicos planteados en su Institución Educativa en mejora de la calidad educativa.					
18	El reglamento interno (RI) de su Institución Educativa es revisado y actualizado en consenso con todos los miembros de la comunidad educativa.					
19	La dirección promueve el conocimiento del manual de Organizaciones y funciones de la institución educativa.					
20	El equipo directivo mantiene una comunicación horizontal con todos los miembros que forman parte de la comunidad educativa primaria de Bagua.					

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Respetables Docentes:

La presente encuesta tiene como objetivo compendiar información sobre la **Calidad de la educación**, con fines de investigación; es de CARÁCTER ANÓNIMO y coopera a entender la realidad educativa desde una posición científica.

Instrucciones:

Lea atentamente y elija una alternativa y marque con una equis (X).

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N °	Dimensiones e indicadores	Valoración				
Relevancia		1	2	3	4	5
1	Los estudiantes utilizan siempre textos orales con frases u oraciones para expresar sus ideas en forma organizada y coherente.					
2	La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución educativa.					
3	En la institución educativa los estudiantes responden a preguntas inferenciales de textos orales al opinar, preguntar, responder, relatar historias, exponen acerca de lo que saben sin mediación de la maestra.					
4	Se promueve una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.					
Eficiencia y eficacia						
5	El director define un orden de prioridades respecto a las necesidades de infraestructura, considerando metas a corto, mediano y largo plazo					
6	Se aplican instrumentos como encuestas para identificar a los niños en situación de mayor vulnerabilidad, como abandono o pobreza extrema, que requieren mayor apoyo en el acceso al servicio educativo					
7	Se desarrollan estudios en la población usuaria con el fin de analizar y evaluar el alcance de la cobertura del servicio educativo que brinda la institución					
8	La institución educativa formula un perfil de egreso alineado con las necesidades y expectativas de la comunidad					
Equidad						
09	La institución informa a las familias de los servicios que pueden tener a disposición.					
10	La directora se encuentra comprometida con la gestión					

Anexo 4: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario de Gestión Educativa
Autor y año:	Original: Elaboración propia Adaptación: adaptación realizada por los autores, 2025, Br. López Lizama, Suly Lisseth Br. Hernández Vallejo, Elizabeth.
Objetivo del instrumento:	Evaluar la relación existente entre la gestión educativa (dimensiones pedagógica, administrativa, comunitaria e institucional) y la calidad de la educación (relevancia, eficacia, eficiencia y equidad).
Usuarios:	Docentes de educación secundaria de una Institución Educativa de Bagua”.
Forma de administración o modo de aplicación:	Cuestionario auto aplicado en formato impreso, con escala tipo Likert de cinco categorías de respuesta (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre).
Validez: (presentar la constancia de validación de expertos)	El cuestionario fue sometido a juicio de expertos (tres especialistas en gestión educativa y metodología de investigación). Los jueces evaluaron la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems, emitiendo constancia favorable de validez de contenido.
Confiabilidad: (presentar los resultados estadísticos)	La consistencia interna se calculó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de $\alpha = 0.891$

Nombre original del instrumento:	Cuestionario sobre Calidad de la Educación
Autor y año:	Original: Elaboración propia (2025) Adaptación: adaptación realizada por los autores, 2025, Br. López Lizama, Suly Lisseth Br. Hernández Vallejo, Elizabeth.
Objetivo del instrumento:	Evaluar la calidad de la educación en función de sus principales dimensiones: relevancia, eficiencia y eficacia, y equidad, a partir de la percepción de los docentes.
Usuarios:	Docentes de educación secundaria de la Institución Educativa
Forma de administración o modo de aplicación:	Cuestionario auto aplicado en formato impreso, con escala de tipo Likert de cinco categorías de respuesta (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre).
Validez: (presentar la constancia de validación de expertos)	El cuestionario fue sometido a juicio de tres expertos en educación y gestión educativa , quienes evaluaron la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems. La constancia de validación arrojó resultados favorables, confirmando la validez de contenido del instrumento.
Confiabilidad: (presentar los resultados estadísticos)	Se obtuvo un valor de 0.846 de consistencia interna, según el alfa de Cronbach.

Anexo 5: Ficha de validación de instrumento



Anexo 5: Ficha de validación de instrumento

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante : Dr. Isai Terrones Juape
 1.2 Institución donde labora : I.E.I. 16605 – Aramango
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionarios de gestión educativa
 1.4 Autor del instrumento : Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos
 1.5 Título de la Investigación : Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua 2025.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	1	10	61	2	3	3	4	4	5	56	61	6	7	76	8	86	9	96
		5	1	1	20	25	3	3	4	4	5	5	60	65	7	7	80	8	90	9	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			9	1
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		90		
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		88		
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		90		
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		90		
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		90		
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Instrumento Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN : 90% Lugar y Fecha : 15 de setiembre de 2025



Dr. Isai Terrones Juape
 DIRECTOR
 C.M. 43220012

Anexo 6: Ficha de Validación de Instrumento

Trujillo, 15 de setiembre del 2025

Dr. Isal Terrones Juape

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos elaborado por las autoras Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos, egresadas del Programa de maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación de los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Br. López Lizama, Suly Lisseth



Br. Hernández Vallejos, Elizabeth

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES : Dr. Isai Terrones Juape
COLEGIATURA : 1043223032
DNI : 43223032



Dr. Isai Terrones Juape
DIRECTOR
C.M. 43223032

Firma

Fecha: 15 /09/2025

Anexo 5: Ficha de validación de instrumento

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.6 Apellidos y nombres del informante : Dr. Isai Terrones Juape
 1.7 Institución donde labora : I.E.I. 16605 – Aramango
 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionarios de calidad de la educación
 1.9 Autor del instrumento : Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos
 1.10 Título de la Investigación : Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua 2025.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	1	16	61	2	3	3	4	4	5	56	61	6	7	76	8	86	9	96
		5	1	1	20	25	3	3	4	4	5	5	60	65	7	7	80	8	90	9	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			9	1
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		90		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		88		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		90		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		90		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		90		
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Instrumento Aplicable
 IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN : 90% Lugar y Fecha : 15 de setiembre de 2025



Dr. Isai Terrones Juape
 DIRECTOR
 C.M. 4322

Anexo 6: Ficha de Validación de Instrumento

Trujillo, 15 de setiembre del 2025

Dr. Isal Terrones JuapePresente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos elaborado por las autoras Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos, egresadas del Programa de maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación de los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Br. López Lizama, Suly Lisseth



Br. Hernández Vallejos, Elizabeth

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES : Dr. Isai Terrones Juape

COLEGIATURA : 1043223032

DNI : 43223032



Dr. Isai Terrones Juape
DIRECTOR
C.M. 43223032

Firma

Fecha: 15 /09/2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

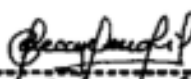
- 1.11 Apellidos y nombres del informante : Dra. Deccy Aydee Mendiz Tocto
 1.12 Institución donde labora : Ugel - Bagua
 1.13 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionarios de gestión educativa
 1.14 Autor del instrumento : Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos
 1.15 Título de la Investigación : Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua, 2025.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	1	16	61	2	3	3	4	4	5	56	61	6	7	76	8	86	9	96
		5	1	1	20	25	3	3	4	4	5	5	60	65	7	7	80	8	90	9	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			91	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		90		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		88		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			93	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		90		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		90		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		90		
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Instrumento Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN : 90.2% Lugar y Fecha : 15 de Setiembre de 2025


Deccy Aydee Mendiz Tocto
 DRA. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
 D.N.I. Nº 18114860

Trujillo, 15 de setiembre del 2025

Dra. Deccy Aydee Mendíz Tocto

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos elaborado por las autoras Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos, egresadas del Programa de maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua, 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación de los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.



Br. López Lizama, Suly Lisseth

Atentamente,



Br. Hernández Vallejos, Elizabeth

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

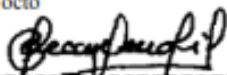
N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES : Dra. Deccy Aydee Mendiz Tocto
 COLEGIATURA : 1018114860
 DNI : 18114860


Deccy Aydee Mendiz Tocto
 DRA. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
D.N.I. N° 18114860

Firma
 Fecha: 15 /09/2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

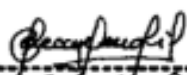
- 1.16 Apellidos y nombres del informante : Dra. Deccy Aydee Mendiz Tocto
 1.17 Institución donde labora : Ugel - Bagua
 1.18 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionarios de la calidad de la educación
 1.19 Autor del instrumento : Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos
 1.20 Título de la Investigación : Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua, 2025.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	1	16	61	2	3	36	4	4	5	56	61	6	7	76	8	86	9	96
		5	1	1	20	25	3	3	40	4	5	5	60	65	7	7	80	8	90	9	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			9	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		90		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		88		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			9	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		90		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		90		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		90		
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Instrumento Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN : 90.2% Lugar y Fecha : 15 de Setiembre de 2025


 Dra. Deccy Aydee Mendiz Tocto
 DRA. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
 D.N.I. Nº 18114860

Trujillo, 15 de setiembre del 2025

Dra. Deccy Aydee Mendiz Tocto

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos elaborado por las autoras Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos, egresadas del Programa de maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua, 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación de los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.



Br. López Lizama, Suly Lisseth

Atentamente,



Br. Hernández Vallejos, Elizabeth

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

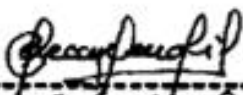
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES : Dra. Deccy Aydee Mendiz Tocto

COLEGIATURA : 1018114860

DNI : 18114860


Deccy Aydee Mendiz Tocto
 DRA. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
 D.N.I. Nº 18114860

Firma

Fecha: 15 /09/2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.21 Apellidos y nombres del informante : Dra. Maribel Janet Bazán Ueno
 1.22 Institución donde labora : Ugel - Bagua
 1.23 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionarios de gestión educativa
 1.24 Autor del instrumento : Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos
 1.25 Título de la Investigación : Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua, 2025.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	1	16	61	2	3	3	4	4	5	56	61	6	7	76	8	86	9	96
		5	1	1	20	25	3	3	4	4	5	5	60	65	7	7	80	8	90	9	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			9	1
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		90		
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		88		
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		90		
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		90		
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		90		
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Instrumento Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN : 90% Lugar y Fecha : 15 de setiembre de 2025


 Dra. Maribel Janet Bazán Ueno
 ESPECIALIDAD: EDUC. PRIMARIA
 Cppn. 043843888

Trujillo, 15 de setiembre del 2025

Dra. Maribel Janet Bazán Ueno

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos elaborado por las autoras Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos, egresadas del Programa de maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua, 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación de los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Br. López Lizama, Suly Lisseth



Br. Hernández Vallejos, Elizabeth

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES : Dra. Maribel Janet Bazán Ueno

COLEGIATURA : 0433425683

DNI : 33425883



Dra. Maribel Janet Bazán Ueno
 ESPECIALIDAD: EDUC. PRIMARIA
 Firm. Cppa. 0433425683
 Fecha: 15 /09/2025

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.26 Apellidos y nombres del informante : Dra. Maribel Janet Bazán Ueno

1.27 Institución donde labora : Ugel - Bagua

1.28 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionarios de la calidad de la educación

1.29 Autor del instrumento : Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos

1.30 Título de la Investigación : Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua, 2025.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	1	16	61	2	3	3	4	4	5	56	61	6	7	76	8	86	9	96
		5	1	1	20	25	3	3	4	4	5	5	60	65	7	7	80	8	90	9	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			9	1
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		90		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		88		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		90		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		90		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		90		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		90		
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		90		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Instrumento Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN : 90% **Lugar y Fecha** : 15 de setiembre de 2025


Dra. Maribel Janet Bazán Ueno
 ESPECIALIDAD: EDUC. PRIMARIA
 Cpps. 043242663

Trujillo, 15 de setiembre del 2025

Dra. Maribel Janet Bazán Ueno

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle los Instrumentos de recolección de datos elaborado por las autoras Suly Lisseth, López Lizama & Elizabeth, Hernández Vallejos, egresadas del Programa de maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Gestión educativa y calidad de la educación en docentes de una Institución Educativa de Bagua, 2025

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación de los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Br. López Lizama, Suly Lisseth



Br. Hernández Vallejos, Elizabeth

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES : Dra. Maribel Janet Bazán Ueno
 COLEGIATURA : 0433425683
 DNI : 33425883


Dra. Maribel Janet Bazán Ueno
 ESPECIALIDAD: EDUC. PRIMARIA
 Ccpa. 0433425683

Firma
 Fecha: 15/09/2025

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento

Tabla 1

Escala de la variable gestión educativa

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 2

Alfa de Cronbach de la gestión educativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	20

En la tabla 3 se observan los resultados de la prueba piloto del instrumento aplicado a la variable gestión educativa docentes, en la cual se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.891, lo que representa un grado de fiabilidad alto; según George y Mallery (2003), este valor indica que existe una consistencia interna sólida entre los ítems del cuestionario, evidenciando que las preguntas están adecuadamente relacionadas entre sí y miden de manera coherente el mismo constructo; por lo tanto, el instrumento puede considerarse confiable y válido para su aplicación en la investigación principal.

Tabla 3*Escala de la variable calidad de la educación*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4*Alfa de Cronbach de la variable calidad de la educación*

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
	,846	15

En la tabla 5 se presentan los resultados de la prueba piloto correspondiente a la variable calidad de la educación, donde se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.846, lo cual representa un nivel de fiabilidad alto; según George y Mallery (2003), este valor evidencia una consistencia interna adecuada entre los ítems del instrumento, indicando que las preguntas están bien estructuradas y miden de forma coherente el constructo de calidad de la educación; en consecuencia, el instrumento aplicado se considera válido y confiable para ser utilizado en el estudio principal.

Anexo 7: Declaración jurada

DECLARACIÓN JURADA

Los abajo firmantes, autores del trabajo de investigación titulado: **GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BAGUA 2025**, egresados del programa de estudios de la maestría en **EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA** de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, declaramos bajo juramento lo siguiente:

Que, conforme a los lineamientos éticos y metodológicos establecidos por la Universidad, y en cumplimiento de las disposiciones establecidas para la presentación de trabajos de investigación, manifestamos que en el presente estudio no se consigna en el título el nombre específico de la institución, empresa u organización en la que se ha desarrollado el estudio de caso o recojo de información.

Por tal motivo, no resulta necesario adjuntar el modelo de consentimiento/asentimiento informado porque el hacerlo público o el presentarlo con los nombres y datos de los participantes delataría la institución/empresa donde se realizó la investigación. Sin embargo, declaramos que se contó con el consentimiento o asentimiento de todos los participantes, y de esta manera respetamos así el principio de confidencialidad y anonimato de las instituciones o participantes involucrados indirectamente.

Nos comprometemos a mantener la reserva de la información obtenida, utilizándola únicamente con fines académicos y de acuerdo con los principios éticos de la investigación científica establecidos por la UCT.

En constancia de lo declarado, firmamos la presente en la ciudad de Trujillo, a los 12 del mes de noviembre del 2025.



López Lizama, Suly Lisbeth
42930711



Hernández Vallejos, Elizabeth
33595000

Anexo 8: Reporte de Turnitin

SULY LISSETH LOPEZ LIZAMA

LÓPEZ LIZAMA SULY LISSETH.docx

TURNITIN INFORMES 2026
REVISION INFORMES TURNITIN
Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3586798814

Fecha de entrega
4 jun 2026, 10:30 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
4 jun 2026, 10:33 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
LÓPEZ_LIZAMA_SULY_LISSETH.docx

Tamaño del archivo
643.4 KB

40 páginas
11.619 palabras
67.107 caracteres

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

6%		Fuentes de Internet
3%		Publicaciones
5%		Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	2%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Trabajos del estudiante	Foundation University, Islamabad	<1%
5	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
6	Trabajos del estudiante	POSGRADO	<1%
7	Internet	repositorio.une.edu.pe	<1%

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

SULY LISSETH LOPEZ LIZAMA
LÓPEZ LIZAMA SULY LISSETH.docx

TURNITIN INFORMES 2026
REVISION INFORMES TURNITIN
Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3586798814

Fecha de entrega
4 jun 2026, 10:30 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
4 jun 2026, 10:34 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
LÓPEZ_LIZAMA_SULY_LISSETH.docx

Tamaño del archivo
643.4 KB

40 páginas

11.619 palabras

67.107 caracteres

***% detectado como IA**

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.