

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



**PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD DIGITAL Y LA
EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE EN UNA CLÍNICA
LIMA 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS**

AUTORES

Br. Díaz Pérez, Giuliana del Rocío
<https://orcid.org/0000-0002-7553-2314>
Br. Gonzales Zapata, Nadia Ninoshka
<https://orcid.org/0000-0003-3768-2036>

ASESORA

Mg. Merino Flores, Irene
<https://orcid.org/0000-0003-3026-5766>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Planificación y control

TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Irene Merino Flores con DNI N°40918909, como asesora del trabajo de investigación titulado: “PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD DIGITAL Y LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE EN UNA CLÍNICA LIMA 2024”, desarrollada por la egresada Giuliana del Rocío Díaz Pérez con DNI N° 46907169 y la egresada Nadia Ninoshka Gonzales Zapata con DNI N°47200595, del Programa de Maestría en: INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Irene Merino Flores

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, por bendecirnos cada día y permitirnos alcanzar todas nuestras metas.

A nuestros padres y abuelos por todas sus enseñanzas y dedicación y por qué son nuestro motivo para seguir creciendo. A nuestros queridos hermanos por el cariño y la confianza brindada.

A nuestros esposos y compañeros de vida, por su amor y apoyo incondicional

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a nuestros esposos y nuestros queridos padres y hermanos que nos motivan a seguir creciendo profesionalmente.

A nuestra asesora, nuestra maestra Irene Merino que, con su paciencia, dedicación y su capacidad para guiarnos ha sido importante para el desarrollo de este trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Giuliana del Rocío Díaz Pérez con DNI N°46907169 y Nadia Ninoshka Gonzales Zapata con DNI N°47200595, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD DIGITAL Y LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE EN UNA CLÍNICA LIMA 2024”, en el cuál consta de un total de 71 páginas, en las que incluye 06 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



Giuliana del Rocío Díaz Pérez
DNI N°46907169



Nadia Ninoshka Gonzales Zapata
DNI N°47200595

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA.....	23
2.1 Enfoque, tipo	23
2.2 Diseño de investigación	23
2.3 Población, muestra y muestreo	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	25
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXOS	42
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	42
ANEXO 2: Ficha técnica	46
ANEXO 3: Operacionalización de variables	50
ANEXO 4: Carta de presentación.....	51
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	52
ANEXO 6: Consentimiento informado	53
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	58
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	59
ANEXO 9: Reporte Turnitin	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de pacientes de una Clínica de Lima según su rango de edad y genero	24
Tabla 2 Prueba de normalidad	28
Tabla 3 Correlación entre planificación de proyectos en salud digital y eficiencia en la atención al paciente.....	29
Tabla 4 Relación entre planificación de proyectos en salud digital y la reducción de tiempos de atención en los pacientes	30
Tabla 5 Relación entre planificación de proyectos en salud digital y la calidad del servicio en los pacientes.....	31
Tabla 6 Relación entre planificación de proyectos en salud digital y la satisfacción en la atención en los pacientes.....	32

RESUMEN

En la presente investigación se analizó la relación entre la planificación de proyectos de salud digital y la eficiencia en la atención al paciente en una clínica de Lima en 2024. El enfoque fue cuantitativo, con un diseño no experimental y correlacional, aplicándose dos cuestionarios específicos que fueron validados por juicio de expertos con un alto índice de fiabilidad (Alpha de Cronbach de 0.872 y 0.923, respectivamente). Se recogieron datos de una muestra de 50 pacientes, utilizando un muestro no probabilístico intencional. En esta investigación, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk para comprobar la normalidad de los datos recolectados, los datos mostraron que no existe una distribución normal, por tal motivo se llevaron a cabo pruebas no paramétricas, como el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados mostraron que los pacientes percibieron que la planificación de proyectos en salud digital se relaciona significativamente con la eficiencia en la atención al paciente, obteniendo un valor $\text{sig.} = ,000 < 0.01\%$, lo que indica que, a mayor planificación de proyectos en salud digital, mayor es la eficiencia en la atención de los pacientes. Esto permitiría optimizar los tiempos de atención, calidad del servicio y satisfacción de los pacientes.

Palabras clave: Planificación de proyectos, salud digital, eficiencia en la atención, satisfacción del paciente.

ABSTRACT

The present research analyzed the relationship between digital health project planning and efficiency in patient care at a clinic in Lima in 2024. The approach was quantitative, with a non-experimental and correlational design, applying two specific questionnaires that were validated by expert judgment with a high reliability index (Cronbach's Alpha of 0.872 and 0.923, respectively). Data were collected from a sample of 50 patients, using intentional non-probabilistic sampling. In this research, the Shapiro-Wilk test was used to check the normality of the data collected, the data showed that there is no normal distribution, for this reason non-parametric tests were carried out, such as Spearman's correlation coefficient. The results showed that patients perceived that digital health project planning is significantly related to efficiency in patient care, obtaining a sig. value $=,000 < 0.01\%$, indicating that the greater the digital health project planning, the greater the efficiency in patient care. This would allow optimizing the time of attention, quality of service and patient satisfaction.

Keywords: Project planning, digital health, attention efficiency, patient satisfaction.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE SALUD DIGITAL Y LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE EN UNA CLÍNICA LIMA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%	8%	1%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo