

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN
LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Toledo Hilario, Nelso Birino
<https://orcid.org/0009-0000-5231-4421>

ASESOR

Dr. Arbulú Ballesteros, Marco Agustín
<https://orcid.org/0000-0001-7940-7580>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las instituciones públicas

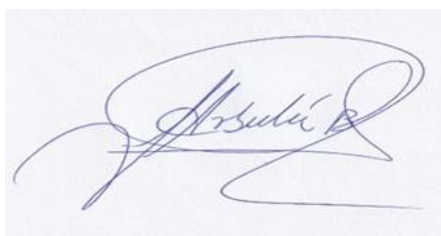
TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARACION DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros con DNI N°16756158, como asesor del trabajo de investigación titulado: “AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO 2024”, desarrollada por el egresado Nelso Birino Toledo Hilario con DNI N°21522217, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres, Gonzalo Nicanor Toledo Chávez y Aida Hilario Huamán

Por ser mi pilar, mi guía y mi mayor inspiración.

Por su amor incondicional, su sacrificio y su fortaleza, que han sido un ejemplo que he de seguir.

A mis amados hijos, Diego Alonso, Gianella Ricelly y Nelson Yamil

Ustedes son mi mayor motivo y mi más grande inspiración. Cada esfuerzo, cada noche de estudio y cada desafío superado han tenido un propósito: demostrarles que, con dedicación y perseverancia, todo es posible.

A mi compañera de vida, Victoria Janet Chiclayo Florian

Este viaje llamado vida es infinitamente mejor a tu lado. Gracias por ser mi brújula, mi refugio y la alegría constante en cada horizonte que descubrimos juntos. Mi agradecimiento es tan vasto como el camino que aún nos queda por recorrer.

AGRADECIMIENTO

Con profunda gratitud, a mis docentes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI a quienes han iluminado mi camino, impulsado mis esfuerzos y celebrado cada paso. Este logro es un reflejo del amor que me sostiene y la dedicación que he entregado en cada faceta de mi vida, siendo mi familia el faro constante en mis días y noches, y mi propia entrega la perseverancia silenciosa que hoy se manifiesta en cada rol desempeñado con la pasión y el compromiso del corazón.

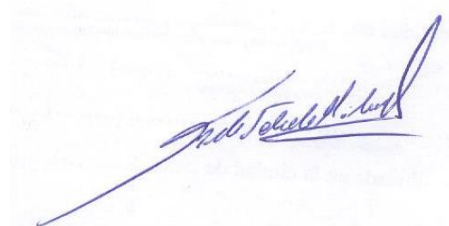
*Nelso
2152217*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nelso Birino Toledo Hilario con DNI N°21522217, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO 2024”, en el cuál consta de un total de 62 páginas, en las que incluye 5 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



Nelso Birinto Toledo Hilario

DNI N°21522217

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	22
2.1 Enfoque, tipo	22
2.2 Diseño de investigación	22
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	24
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	38
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	38
ANEXO 2: Ficha técnica	41
ANEXO 3: Operacionalización de variables	43
ANEXO 4: Carta de presentación.....	44
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	45
ANEXO 6: Consentimiento informado	46
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	51
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	53
ANEXO 9: Reporte Turnitin	62

RESUMEN

El presente estudio busca establecer la relación entre la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho, 2024. La metodología empleada fue descriptiva de enfoque cuantitativo y diseño correlacional. La muestra se conformó por 130 trabajadores de la Unidad Médico Legal, a quienes se aplicó el cuestionario como instrumento. Los resultados fueron obtenidos por la información recopilada y dado que no hay una de distribución normal, las pruebas de hipótesis de correlación se realizaron con el estadígrafo de Pearson. Se concluye que existe una correlación significativa fuerte ($r=0.890$, $p<0.000$) entre la auditoría ambiental y la gestión de manejo de residuos sólidos, evidenciando que las auditorías ambientales garantizan una gestión efectiva y responsable del manejo de residuos sólidos.

Palabras clave: Auditoría ambiental, Gestión de residuos sólidos, Residuos sólidos

ABSTRACT

This study seeks to establish the relationship between environmental auditing and solid waste management at the Forensic Medical Unit II, Ayacucho, 2024. The methodology used was descriptive, quantitative, and correlational. The sample consisted of 130 Forensic Medical Unit employees, who were administered a questionnaire. The results were obtained from the collected information, and since there is no normal distribution, correlation hypothesis tests were performed using Pearson's statistic. It is concluded that there is a strong, significant correlation ($r = 0.890$, $p < 0.000$) between environmental auditing and solid waste management, demonstrating that environmental audits ensure effective and responsible solid waste management.

Keywords: Environmental auditing, Solid waste management, Solid waste

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, las autoridades gubernamentales según Corrales (2023) no están cumpliendo adecuadamente con la implementación de las normativas ambientales que están en vigor, esta situación empeora con las consecuencias del cambio climático, lo que se ha transformado en un problema que afecta a todo el planeta. Ochoa, et al (2021) señala que las cuestiones relacionadas con el medio ambiente son sumamente preocupantes, especialmente debido al aumento de la contaminación y la ineficaz gestión de los residuos.

A nivel internacional, diversos países dentro de la región de Latinoamérica hasta el año 2002 comenzaron a desarrollar y establecer una serie de preceptos y protocolos relacionados con la temática ambiental (Raza, 2022). Estos esfuerzos se enfocaron en acelerar la transformación del consumo a producción con sostenibilidad (Requena, 2021). Asimismo, Florez (2022) indica que se promovió la importancia de reducir la degradación de recursos naturales, así como también la contaminación generada por los desechos (Ruiz, 2021). En este contexto, se dio prioridad a prácticas como la minimización de residuos, el reciclaje y la reutilización de materiales (Iglesias, 2022), seguidas por métodos de eliminación segura de los mismos, con el objetivo de mitigar la contaminación en el medio ambiente (Rodriguez, 2022).

En relación con el contexto peruano, el Ministerio del Ambiente ha destacado que existen varios factores que dificultan una gestión eficaz de los recursos naturales (Peña, 2022). Entre estos factores se incluye una institucionalidad débil, la falta de una planificación estratégica adecuada y la insuficiente implementación de herramientas de control que son esenciales para asegurar una administración efectiva de dichos recursos (MINAN, 2021)

La División Médico Legal II en Ayacucho juega un papel crucial y esencial en el ámbito de la investigación forense así como en la atención pericial, debido a las diversas actividades y procesos que lleva a cabo, se generan distintos tipos de residuos sólidos que incluyen material biológico, objetos cortantes y punzantes, así como desechos químicos. Es importante destacar que la gestión inadecuada de estos residuos puede representar un riesgo considerable y significativo tanto para el sector de salud y medioambiente. Además, esta situación también pone en riesgo la salud del trabajador que forman parte de la División Médico Legal II en Ayacucho.

La auditoría ambiental representa un reto esencial y de gran importancia para cada una de las instituciones y organizaciones en el mundo actual (Guerrero et al, 2024), esto es particularmente relevante en un contexto donde hay una creciente inquietud a nivel global sobre los diversos problemas que están relacionados con el cambio climático, la contaminación del

aire y del agua, así como la degradación y el uso insostenible de los recursos naturales disponibles en nuestro planeta (Gutierrez et al, 2024). Las instituciones que conforman el Estado ejercen una función de suma importancia en el cumplimiento las políticas medioambientales, esto se debe a que son las organizaciones que se encuentran más próximas a la ciudadanía (Tessaro, 2023), por tanto, lo que les otorga una responsabilidad crucial en la supervisión y aseguramiento de un uso sostenible de los recursos naturales dentro de su jurisdicción (Villalta, 2023). No obstante, diferentes investigaciones y análisis han puesto de manifiesto que la ausencia de instrumentos adecuados para el control y la evaluación, tales como la auditoría ambiental, afecta de manera considerable la eficacia de estas políticas implementadas (Riofrio, 2022).

Ante ello, la formulación del problema ¿De qué manera la Auditoría Ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho, 2024?

De este modo se argumenta la justificación teórica porque amplía los conocimientos teóricos que relacionan la auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos. En lo metodológico, porque se realizó un instrumento que mide la relación de ambas variables, que fue validado por expertos, que sirven como referente para estudios a futuro que utilicen las mismas variables de investigación. La justificación práctica es de gran utilidad para la organización, ya que le permite abordar eficientemente las dificultades que enfrenta, con el objetivo de prevenir la aparición de problemas futuros, así como sanciones relacionadas con el medio ambiente.

Se determinó como objetivo general, establecer la relación entre la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho, 2024. Y los objetivos específicos son: Determinar la relación entre la dimensión Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024. Determinar la relación entre la dimensión métodos y procedimientos de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024. Determinar la relación entre la dimensión control de registros de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024.

Por otro lado, se consideró los antecedentes internacionales como el de Cabrera y Vélez (2020) tuvieron como objetivo analizar los procesos de auditoría ambiental en los residuos sólidos del Hospital de Portoviejo. Estudio de enfoque mixto descriptivo. La muestra fueron 10 trabajadores a quienes se aplicó la encuesta. Entre los resultados se ponen de manifiesto las

importantes deficiencias en el ámbito ambiental que se presentan en el Hospital de Especialidades de Portoviejo. Este problema se agrava debido a la falta de un profesional especializado en ingeniería ambiental dentro de la institución, así como la ausencia de registros o evidencia que demuestre que se han realizado auditorías ambientales. Estas auditorías son fundamentales para evaluar adecuadamente los riesgos inherentes que se asocian a las labores del hospital. Se llega a la conclusión de que es fundamental implementar una política rigurosa de gestión ambiental en los hospitales. Esta política tiene como objetivo primordial la prevención de riesgos ambientales que puedan surgir en el contexto hospitalario. Para lograr esto, es necesario llevar a cabo auditorías evaluadoras que faciliten promoviendo un manejo eficiente del residuo generado, así como el resguardo y cuidado del medio ambiente.

Santana (2024) en su autoría, el objetivo fue evaluar el manejo de los residuos por medio de la auditoría ambiental. Metodología descriptiva de enfoque cuantitativo. Se concluye que al realizar una evaluación detallada y exhaustiva de la gestión ambiental que realiza la empresa encargada de manejar los residuos sólidos en la región generando recomendaciones bien fundamentadas y propone acciones correctivas que tienen como objetivo principal mejorar y optimizar la sostenibilidad de las operaciones de la empresa.

Riofrio (2022) en su autoría, el objetivo fue evaluar los niveles de cumplimientos del plan de manejo de residuos sólido por medio de la auditoría ambiental. Tipo de estudio descriptivo cuantitativo. Concluye que existe un nivel bajo en el cumplimiento de los residuos sólidos en solo 37 sectores, y solo existen 17 conformidad del plan de manejo. Siendo necesario mejorar la auditoría ambiental el cual permite evaluar el cumplimiento del plan de manejo de residuos sólidos de una ciudad se define como un proceso metódico y detalladamente documentado. Este procedimiento tiene como objetivo determinar si las prácticas implementadas para la gestión de residuos sólidos en la ciudad están alineadas con las normativas ambientales vigentes y si cumplen con los objetivos específicos establecidos en el plan de manejo correspondiente.

Vaca (2021) en su autoría, el objetivo fue implementar una auditoría ambiental y medir su eficacia en la gestión de residuos sólidos. Metodología descriptiva de enfoque cuantitativo. Se llegó a la conclusión de que la institución evidencia varias deficiencias significativas en su capacidad para cumplir con las leyes y regulaciones relacionadas con el medio ambiente. Además, se observa un manejo inadecuado en la forma en que se llevan a cabo las operaciones y procesos relacionados con la gestión de residuos sólidos. Las entidades gubernamentales responsables, junto con el departamento encargado de las cuestiones ambientales del

municipio, tendrán la responsabilidad de analizar detenidamente las sugerencias y recomendaciones que se han presentado en la auditoría ambiental realizada recientemente.

Liyanage (2024) en su estudio el objetivo fue evaluar la eficacia del control interno de la auditoría ambiental en una municipalidad. El método que se usó fue aplicado descriptivo. Concluye que hay una relación significativa entre las distintas variables que fueron objeto de estudio, así como también el impacto que la variable independiente tiene sobre la variable dependiente. El valor que se ha obtenido en relación con la significancia asintótica, que en este caso se puede considerar como el valor crítico observado, es de 0,000, lo cual es inferior al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto implica que podemos rechazar la hipótesis nula y, por ende, aceptar la hipótesis alternativa que, mediante la implementación y aplicación de procesos de auditoría, se lleva a cabo una evaluación exhaustiva de la eficacia del control interno en lo que respecta a la planificación de la gestión ambiental.

Guerrero, et al (2024) tuvieron como objetivo analizar la relación entre la auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos. Tipo de estudio descriptivo correlacional. Los hallazgos obtenidos de la investigación identificaron ciertas deficiencias en los métodos y procedimientos utilizados para llevar a cabo las auditorías. Específicamente, se encontró que el 40% de los encuestados calificaron dichos métodos como "Malos", con lo cual existe la urgencia de fortalecer los procesos operativos en materia de auditoría, así como de realizar una capacitación técnica más efectiva del personal involucrado. Concluyendo la existencia de correlación positiva notablemente alta, coeficiente de correlación de $r=0.919$ y un valor p de 0.000, entre las dos variables estudiadas. Esto indica de manera efectiva que la implementación de auditorías bien organizadas y estructuradas, que se apoyan en un marco normativo robusto y sólido, tiene un impacto significativo y favorable en la mejora de aspectos fundamentales como la segregación, el reciclaje y la disposición adecuada de residuos.

Villanueva (2024) en su estudio el objetivo fue determinar la eficiencia de auditoría ambiental y manejo de residuos sólidos. Tipo de estudio correlacional. Los resultados evidencian una correlación positiva alta ($r_h=0.86$) entre la auditoría ambiental y gestión de residuos sólidos tanto en segregación, reciclajes y disposiciones de los residuos. Se concluye que existe un impacto positivo entre ambas variables.

Vega (2021) en su estudio el objetivo fue analizar la incidencia de la auditoría ambiental en el manejo de residuos sólidos de la ciudad de Granada. Tipo de estudio cuantitativo. Los resultados, indican que se enfrenta una seria problemática relacionada con el medio ambiente, la cual se ha visto agravada por el aumento diario en la generación de residuos sólidos y la ineficaz gestión de estos desechos por parte de las autoridades de los distintos municipios. La

presente investigación se propone como objetivo principal llevar a cabo un análisis exhaustivo acerca de la gestión y manejo de desechos. Al concluir con los hallazgos, se determina que la gestión integral de residuos presenta un desempeño insatisfactorio, evaluándose como mala en un 70%. Además, en lo que respecta a la dimensión relacionada con la administración de residuos, la calificación también resulta desfavorable, siendo considerada mala en un 40%. Por último, se indica que la dimensión que se ocupa del manejo adecuado de los residuos sólidos también muestra un desempeño poco satisfactorio, con una evaluación de mala en un 40%.

Solis y Barboza (2023) tuvo como objetivo evaluar la eficiencia de la auditoría ambiental en el manejo de residuos sólidos. Tipo de estudio de enfoque cuantitativo descriptivo correlacional. Los resultados evidencian que la auditoría ambiental es eficaz positiva en el manejo de residuos sólidos $r=0.890$, en sus dimensiones normas y leyes de la auditoría ambiental con los residuos sólidos ($r=0.860$), métodos y procedimiento con los residuos sólidos ($r=0.800$), control de registros con residuos sólidos ($r=0.940$). Se concluye que la auditoría ambiental es eficaz en el manejo de residuos sólidos.

Luna (2023) en su investigación tuvo como objetivo establecer la asociación entre auditoría ambiental y gestión de residuos sólidos. Tipo estudio de enfoque cuantitativo de diseño correlacional, la muestra 45 trabajadores de la Municipalidad de San Martín, a quienes se aplicó una encuesta. Los resultados indican la existencia de correlación entre ambas variables ($r=0.920$). Se concluye que la implementación de la Auditoría Ambiental proporciona beneficios significativos para gestionar los Residuos Sólidos en los Gobiernos Locales lográndose a través de la utilización de una serie de procedimientos bien definidos y diversos mecanismos que permiten identificar cualquier inconsistencia presente en los procesos.

Salas (2021) en su estudio el objetivo fue implementar el plan de auditoría para la mejora de residuos sólidos en una minería. La metodología empleada fue descriptiva no experimental. La implementación de una auditoría ambiental resulta ser de gran utilidad, ya que permite identificar y establecer una serie de medidas de prevención y control que abordan las áreas vulnerables en relación con el nivel de contaminación. Este proceso tiene un impacto positivo, ya que contribuye significativamente a la mejora del sistema de gestión ambiental de la empresa estudiada.

Huaraca (2021) en su estudio el objetivo fue relacionar el efecto de un buen manejo de la auditoría en la gestión de residuos. La metodología cuantitativa correlacional, concluye que uno de los problemas más críticos que se enfrenta es la ausencia de una gestión adecuada y sistemática por parte del hospital. Además, identificó la falta de una participación más activa y consciente del personal como un factor que agrava la situación. Su estudio resalta que es

fundamental que las políticas públicas enfocadas en la gestión ambiental se vinculen de manera efectiva con la correcta administración y manejo de los residuos sólidos, que es una responsabilidad que debe asumir la administración pública a nivel local. De esta manera, existe una conexión significativa entre el enfoque del modelo de gestión medioambiental y la forma en que se lleva a cabo la administración de los residuos en el municipio que ha sido objeto de este análisis.

Vilca y Vila (2020) en su estudio el objetivo determinar la influencia de la aplicación de las auditorías ambientales en el manejo de residuos sólidos. Método descriptivo correlacional. Concluyen que la mayoría de los empleados encuestados que forman parte de la Unidad de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos de la Municipalidad se manifiestan en sintonía y completamente de acuerdo en que la realización de una auditoría ambiental tiene un impacto directo y significativo en el manejo y la gestión de los residuos sólidos. Por esta razón, es fundamental que dicha auditoría no solo facilite una gestión eficiente, sino que también favorezca el entendimiento de las funciones relacionadas con el tema. A su vez, esta práctica podría transformar la actitud y el nivel de compromiso de los trabajadores, convirtiéndose así en una herramienta técnica esencial para mejorar la gestión del manejo de residuos sólidos en la mencionada Municipalidad.

Torres (2020) en su estudio el objetivo fue establecer el grado de auditoría y su incidencia en el manejo de residuos sólidos. Método descriptivo no experimental. Se concluye que la mayoría de los trabajadores de la Municipalidad Las Piedras en el área de Gestión Ambiental y Defensa Civil tienen poco conocimiento sobre organización de recicladores que interviene directa o indirecta en la formalización municipal de los recicladores que contribuyen a la calidad del ambiente.

Vargas (2021) en su estudio el objetivo fue evaluar la eficacia de la auditoría en la gestión de residuos sólidos. La metodología tipo descriptivo cuantitativo. Concluye que las municipalidades enfrentan una seria problemática relacionada con el medio ambiente, la cual se origina a partir del aumento constante y diario de residuos sólidos, sumado a la ineficiente gestión llevada a cabo por las autoridades responsables en estos municipios. Por lo tanto, el propósito de la investigación que se presenta es llevar a cabo un análisis detallado sobre el manejo y gestión de los desechos en las diferentes administraciones locales. A partir de los hallazgos obtenidos, se llega a la conclusión de que la gestión integral de los residuos es deficiente en un 70%, mientras que en lo que respecta a la dimensión de administración de residuos, la evaluación indica que también es mala en un 40%, y, por último, la dimensión que

se refiere al adecuado manejo de los residuos sólidos refleja igualmente un desempeño insatisfactorio, situándose en un 40% de ineficiencia.

Entre las bases teóricas que dan sustento al presente estudio se tiene a la variable auditoría ambiental, se define como un procedimiento que es tanto sistemático como documentado, así como objetivo en su naturaleza. Este proceso tiene como finalidad evaluar de manera exhaustiva el desempeño en términos de sostenibilidad y responsabilidad ambiental de una organización o de un proyecto específico. El objetivo principal de esta iniciativa es llevar a cabo una rigurosa verificación del cumplimiento de las diversas normativas ambientales establecidas, así como identificar aquellas áreas que requieren una mejora significativa. Además, se busca de manera activa promover y fomentar la protección del medio ambiente, asegurando así que se adopten prácticas sostenibles y responsables en el uso de nuestros recursos naturales (Barreto, 2024).

La auditoría ambiental se conceptualiza como las prácticas y estrategias dentro de un sistema de gestión que se ocupa de diversos factores, tales como la evaluación exhaustiva y la documentación metódica relacionada con la organización y la administración adecuada de los residuos generados por una entidad. Además, este sistema se enfoca en los procedimientos y acciones que están dirigidos específicamente a la protección y conservación del medio ambiente en beneficio del entorno público. Por lo tanto, esta iniciativa se establece como un enfoque crucial dentro de la gestión pública con el propósito de abordar y combatir de manera efectiva el grave problema de la contaminación ambiental que afecta a nuestra sociedad (Hamuyela y Silva, 2024).

En el caso de la primera dimensión, Hamuyela y Silva (2024), menciona que la norma general hace referencia a las leyes a través de las cuales se regula la realización de una Auditoría Ambiental. Dichas disposiciones quedan enmarcadas bajo la Constitución Política del Perú, promulgada en el año 1993, en su segundo artículo y en el inciso correspondiente. El artículo 22°.- Toda persona tiene el derecho al....”. En ese sentido, el inciso referido es el cuatro; el artículo 22 expresa igualmente que todo individuo tiene derecho a vivir en un ambiente equilibrado y adecuado desarrollo de la vida en todos sus aspectos. De manera particular, esa norma general referida al aspecto ambiental señalará el artículo 67°: “el Estado formula y aprueba la política nacional...”. Al igual, es el deber del Estado Peruano formular y aprobar la política nacional en materia de preservación del ambiente, así como promover la utilización responsable y sostenida de los recursos naturales.

La Norma ISO 14001 (2015) es un estándar internacional considerado como el Sistema de Gestión Ambiental. La norma en cuestión es un instrumento central gracias al cual toda

organización puede asumir la responsabilidad principal de llevar los negocios a cabo a través del seguimiento y la administración del impacto medioambiental para realizar cualquier progreso sostenible. La norma requiere que la misma empresa demuestre su nivel de implicación en el proceso de protección del medio ambiente. Es vital tener en cuenta que este estándar se originó en la Cumbre de las Naciones del Mundo de 1992, por lo que la atención se dirige la norma en el ambiente global. Por lo tanto, en términos de la ley, la empresa debe sostener: “comprometerse a identificar las exigencias legales y legítimas claras, basadas en las políticas ambientales actuales”. Es importante leer este compromiso como paso crítico hacia la dirección correcta de responsabilidad de los organismos en términos de un manejo responsable de los recursos y un impacto más favorable en el ambiente.

En la actualidad, el estándar tiene su fundamento en el proceso ISO PDCA que consiste en cuatro etapas: planificar, hacer, verificar y actuar. La certificación ISO 14001 tiene como objetivo principal disminuir la dificultad del despliegue de un plan de manejo del medio ambiente válido. Fue creada por la ISO para consolidar la provisión e incluso regular el concepto al glosar el aspecto a través de un tipo de acreditación particular, lo que implica que cualquier organización podría estar equipada para realizar las tareas correspondientes a lo largo de un proceso de auditoría de carácter ambiental. La norma ISO 14001 se establece cómo la única norma global que fija unos requisitos específicos y medibles para terceras organizaciones en búsqueda de tales certificaciones de seguridad en el medioambiente. La norma requiere que las compañías españolizadas diseñen un plan centrando en un uso sostenible de los bienes. Este plan debería incorporar claros objetivos y políticas con respecto a los temas medioambientales. A su vez, las organizaciones deberían diseñar políticas y procedimientos para provocar una actitud ciudadana que les permita afrontar sus responsabilidades medioambientales mediante capacitaciones al personal y una documentación legal y efectiva. Las regulaciones ISO 14001 proveen múltiples beneficios que permiten a las empresas demostrar a las agencias reguladoras estatales y municipales de regulación que están comprometidos en la sostenibilidad y, por lo tanto, están presentando una garantía de responsabilidad hacia a la comunidad. Por último, este aspecto debe ser el más crítico ya que debemos seguir trabajando en nuestro compromiso de mejora en el tema sobre los impactos de los riesgos y, subsiguientemente, necesito para garantizar un futuro sutil para nuestro planeta actualmente y en el futuro.

En relación con la segunda dimensión que se refiere a los métodos y procedimientos utilizados en la Auditoría Ambiental, Portocarrero (2021) expone que hay tres componentes fundamentales que integran el proceso de la pre auditoría ambiental. Estos componentes son los siguientes: en primer lugar, el concepto de los objetivos, que establece la manera en que el

usuario establece una conexión o interrelación con el auditor, a fin de encomendarle la tarea de llevar a cabo la auditoría; en segundo lugar, la selección del grupo de auditores capacitados que llevarán a cabo la auditoría, así como también las distribuciones de múltiples responsabilidades y funciones entre los integrantes del grupo.

El auditor principal, conocido también como auditor líder, tiene la responsabilidad de elegir a los integrantes de su equipo de auditoría en función del área específica que se va a auditar. Esta elección es fundamental para asegurarse de que el equipo cuente con las habilidades y conocimientos necesarios para abordar el enfoque requerido. Además, se lleva a cabo la selección del protocolo de auditoría, que consiste en un conjunto de directrices ilustrativas que sirven de referencia para guiar al grupo de auditores a lo largo del proceso. En relación con la comunicación, es indispensable que el individuo o entidad encargada de la instalación que va a ser auditada sea notificada con suficiente antelación acerca de la fecha de la auditoría, así como de sus objetivos; esto garantiza transparencia y relevancia en el proceso de auditoría. Por último, se inicia el procedimiento con una actividad preliminar, que consiste en una reunión de apertura, donde se establece un diálogo inicial con la persona responsable del establecimiento que será objeto de la auditoría, permitiendo así fortalecer la colaboración y aclarar expectativas desde el comienzo (Cabrera y Vélez, 2020)

En relación con el proceso de auditoría en sí, es fundamental llevar a cabo la recolección de pruebas y evidencias. Para esto, los auditores se basarán en un conjunto de protocolos que han sido previamente establecidos. Como parte de este procedimiento, los auditores se trasladarán al lugar de los hechos con el propósito de reunir información sobre los diferentes aspectos que están sujetos a auditoría. Durante su visita, realizarán diversas preguntas para evaluar si los involucrados están debidamente informados sobre las prácticas pertinentes y, además, para determinar si han recibido suficiente capacitación para desempeñar adecuadamente las funciones que se requieren en cuanto a la gestión ambiental.

En lo que concierne al proceso de registro de las evidencias obtenidas durante la auditoría, es el auditor quien se encarga de tomar notas detalladas y de llevar un registro sistemático y organizado de todas las observaciones que logra obtener. Además, resulta fundamental que el auditor se asegure de conservar copias de todos los documentos que considere necesarios para fundamentar y respaldar sus conclusiones finales. La etapa de la post auditoría implica una minuciosa evaluación de todas las evidencias que han sido recopiladas durante el proceso previo (Gutierrez et al, 2024).

Esto significa que cada una de las evidencias reunidas debe ser valorada de acuerdo con criterios que se han establecido con antelación, el objetivo de este análisis es identificar

posibles disconformidades que puedan haber surgido. Además, es importante mencionar que, como parte de esta fase, también se lleva a cabo una reunión de cierre que permite discutir los hallazgos y conclusiones obtenidas. La presentación de toda la documentación que ha sido preparada se lleva a cabo ante el responsable correspondiente, por parte del establecimiento que ha sido objeto de la auditoría, al concluir dicho proceso de auditoría y también después de haber elaborado el informe correspondiente. Una vez que se haya completado de manera satisfactoria toda la fase de dominio, el grupo pasará a la siguiente etapa, que consiste en la elaboración del informe correspondiente (Gutierrez et al, 2024).

Cabrera y Velez (2020) mencionan que la tercera dimensión se centra en lo que se conoce como el Control de Registros. Este aspecto tiende a estar diseñado y mantenido de tal manera que sirva como evidencia clara para demostrar la semejanza entre las demandas planteadas y el procedimiento que se lleva a cabo de forma efectiva dentro del método tutelado en comparación con los estándares de superioridad establecidos. Un formato puede definirse como el espacio físico en las que se realizan anotaciones de datos o registros, y que establece directrices sobre el desarrollo de diversas actividades realizadas. Cada organización tiene la responsabilidad de interpretar y decidir cómo registrar las auditorías que se han llevado a cabo. En dichos registros, debe incluirse una serie de elementos fundamentales que abarcan aspectos esenciales como los requisitos específicos del cliente, posiciones relativas de las empresas del mercado, la verificación del desempeño de la empresa en relación con las normativas y planes establecidos, así como la evaluación de su operatividad y eficiencia.

Además, es crucial identificar todas las oportunidades que permitan la mejora continua, siguiendo un orden estructurado que deberá comenzar con la siguiente información: (a) Identificación: Se refiere al nombre o título específico del registro, que podría incluir categorías como, por ejemplo, queja, contrato, o cualquier otro tipo de documento relevante; (b) Almacenamiento: Se trata del contexto o el espacio físico y digital en el que se guardarán dichos registros, por ejemplo, un archivero tradicional, medios electrónicos como computadoras o nubes digitales, entre otros; (c) Protección: Involucra los materiales o sistemas que se utilizarán para asegurar la integridad y confidencialidad de los registros, como podrían ser carpetas, discos duros, CD's u otros dispositivos de almacenamiento seguro. (d) Proceso de Recuperación: Este se refiere a la manera en que se organiza y se presenta la información registrada, lo que puede incluir formatos como discos magnéticos, que se consideran de carácter lógico, o bien el uso de papel, que resulta útil para llevar a cabo diversas consultas; (e) Tiempo de Retención: Este concepto hace referencia a la cantidad de tiempo que un registro permanece disponible en la zona dedicada a consultas antes de que se tome la decisión de

deshacerse de él; (f) Proceso de Disposición: Esto implica el destino que se le asigna al registro una vez que ha llegado al final de su periodo de conservación. Fichero finado o destruido (Rodríguez, 2022).

La gestión del manejo de residuos sólidos se refiere al conjunto integral de actividades y procesos que se implementan con el objetivo de disminuir al máximo los efectos adversos que los desechos pueden tener tanto en la salud de las personas como en el entorno natural que nos rodea (Herrera, 2023). Este proceso conlleva una serie de etapas interconectadas, que comienza desde la generación de residuos y se extiende hasta su disposición final adecuada. El principal objetivo de esta serie de actividades es alcanzar un manejo que sea tanto eficiente como sostenible, garantizando de esta manera que se minimicen los impactos negativos sobre el medio ambiente (Restrepo, 2022).

En cuanto al Plan de Manejo de Residuos Sólidos, es un instrumento que se logra a través de un proceso que ha sido cuidadosamente planificado y coordinado, en el cual participan activamente funcionarios y autoridades municipales. Este recurso es fundamental para fomentar un manejo adecuado y responsable de los residuos sólidos, garantizando así que las prácticas involucradas sean eficientes, sostenibles y efectivas. Este proceso abarca desde la etapa de generación de los residuos hasta su disposición final, asegurando que se respeten las mejores prácticas en cada fase. Entre los distintos procesos que se llevan a cabo en esta actividad, se incluyen la reutilización de materiales, el reciclaje de productos y la reducción en la generación de desechos. (Ministerio del Ambiente [MINAM], 2016).

Según las directrices elaboradas por el Ministerio de Ambiente, la necesaria y efectiva gestión del manejo de remanentes de desechos involucra una serie de actividades operativas esenciales caracterizadas como distintas que se organizan en varias etapas de una sucesión lógica, a saber: (a) Minimización – es un esfuerzo para reducir mínimamente el volumen de residuos sólidos, mediante la implementación tácticas como la reducción en la generación de desechos en sí, ya sea a través de la reutilización de productos o el reciclaje de materiales; (b) Segregación – esto es, el agrupamiento específico de los diferentes componentes que conforman los desechos sólidos, facilitando así su manipulación de manera diferenciada y eficiente; (c) Recolección, que es el proceso de reunir y almacenar los residuos con el propósito de transportarlos posteriormente utilizando el medio de transporte más adecuado para garantizar su manejo seguro, sanitariamente viable y ambientalmente responsable (Ubillus, 2024).

Continuando con las directrices, (d) Almacenamiento, que consiste en el acumulamiento temporal de los desechos bajo condiciones técnicas controladas, desde su

recolección hasta el momento en que sean finalmente dispuestos; (e) Transporte, que abarca el traslado del residuo sólido desde su origen hacia el lugar de tratamiento; (f) Transferencia, que se refiere al proceso de descarga y depósitos eventuales de desechos sólidos; (g) Tratamiento, que incluye la aplicación de técnicas diseñadas para alterar las propiedades biológicas, físicas y químicas de los desechos sólidos, con la finalidad de reducir significativamente la posibilidad de causar daños al medio ambiente; (h) Reaprovechamiento, que se refiere a la obtención de nuevos materiales o componentes a partir de ciertos remanentes específicos que se pueden reutilizar; (i) Disposición final, que abarca todas las operaciones necesarias para tratar los residuos sólidos en una etapa de cierre de su ciclo de vida, asegurando que se realice de manera saludable, definitiva y ambientalmente segura; (j) Valorización y/o Comercialización, que implica las compras ventas de aquellos desechos sólidos que pueden ser recuperados, con el fin de generar algún beneficio económico a partir de su tratamiento y reutilización (Ubillus, 2024).

Asimismo, se planteó como hipótesis general: H_a : la auditoría ambiental tiene una relación significativa con la gestión del manejo de los residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II. Ayacucho 2024. H_0 : la auditoría ambiental no tiene una relación significativa con la gestión del manejo de los residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II. Ayacucho 2024

II. METODOLOGÍA

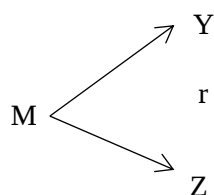
2.1. Enfoque, tipo

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo. Según Hernández, et al (2014) Un estudio se clasifica como cuantitativo cuando se lleva a cabo un proceso sistemático de recolección de datos e información. En este tipo de investigación, se elabora un diseño meticuloso que tiene como objetivo principal la verificación de hipótesis específicas. Durante este proceso, se lleva a cabo una medición precisa de las variables involucradas, y se recopilarán datos estadísticos que serán analizados con el fin de validar o refutar una teoría establecida. (p.79)

Hablando del tipo de investigación es descriptivo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación descriptiva “se orienta hacia la identificación y determinación de particularidades significativas relativas a individuos, grupos o una variedad de fenómenos y, en general, el objeto particular de la investigación. Se pretende evaluar y medir una serie de matices y dimensiones diferentes relacionados con los objetivos y preguntas de investigación identificados”. Además, “una gran cantidad de controversias se selecciona de modo que se brinde el hecho de que una descripción total de los aspectos particulares que se están estudiando, lo que hace posible una comprensión más razonable de la materia en cuestión”. p. 120

2.2. Diseño de investigación

El estudio presenta un diseño no experimental de tipo correlacional, ya que tiene como objetivo principal evaluar y medir la relación existente entre dos variables específicas, así como los comportamientos asociados a estas variables en cuestión. El propósito fundamental de este tipo de investigación es llegar a comprender de manera profunda cómo se comporta una variable en relación a otra, analizando las interacciones y las influencias que existen entre ambas. Arias (2020), indica que un estudio que no se clasifica como experimental se caracteriza por el hecho de que no se producen alteraciones en las variables involucradas. En este tipo de investigación, se mantiene un respeto profundo por el contexto en el cual se realiza el estudio, y se hace uso de la información que se ha recopilado mediante un instrumento que ha sido diseñado específicamente para esta finalidad.



Dónde:

M : Muestra

Y: Auditoría ambiental

Z: Gestión del manejo de los residuos sólidos

r: coeficiente de correlación

2.3. Población, muestra y muestreo

La población se conformó por un total de 130 trabajadores de la Unidad Médico Legal II de Ayacucho.

La muestra que se ha analizado en este estudio estuvo compuesta por un grupo de trabajadores que pertenecen a diversas áreas, incluyendo las Áreas Administrativas, así como las especialidades de Clínica Forense, Tanatología y Psicología Forense, personal del laboratorio Forense de la Unidad Médico Legal II ubicada en Ayacucho. En total, la muestra que se llevó a cabo abarcó a 130 servidores que desempeñan funciones en estas importantes disciplinas.

El muestreo fue probabilístico, el cual garantiza que todos los elementos que componen la muestra poseen una probabilidad equitativa de ser seleccionados. Esto se debe a que la muestra se conformó utilizando la totalidad de los elementos que pertenecen a la población en su conjunto.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

La técnica empleada para el recojo de información fue la realización de una encuesta.

Fue utilizada el Cuestionario sobre auditoría ambiental, como herramienta de recojo de información, el cual estará diseñado para incluir respuestas en formato politómico, siguiendo la estructura de la escala de Likert. El cual fue sometido a un proceso de validación mediante la evaluación y opinión de expertos en la materia. La confiabilidad del instrumento utilizado fue evaluada y cuantificada mediante el uso del coeficiente conocido como Alfa de Cronbach.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Para analizar la información recopilada, se han implementado tanto pruebas estadísticas descriptivas como inferenciales. En el proceso, se utilizaron gráficos de frecuencias que ilustran de manera visual los resultados hallados a partir del instrumento utilizado.

2.6. Aspectos éticos en investigación

En la presente investigación se respetó rigurosamente los principios éticos fundamentales. Se logró obtener el consentimiento informado de cada uno de los participantes que fueron encuestados, garantizando de esta manera que todos ellos comprendieran de manera detallada cuál era el propósito del estudio que se estaba llevando a cabo, así como el uso que se daría a sus datos personales y su derecho a retirarse del estudio en cualquier momento que lo desearan, sin que esto les causara ninguna repercusión negativa. Se aseguró de manera contundente que la confidencialidad y la privacidad de toda la información que fue recopilada se mantuvieran intactas en todo momento, utilizando códigos y seudónimos para anonimizar los datos y evitando la divulgación de información que pudiera identificar a los participantes. Además, se mantuvo la integridad académica en todo momento, citando correctamente todas las fuentes utilizadas de acuerdo con las normas APA y presentando los resultados de manera honesta y objetiva.

III. RESULTADOS

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

Tabla 1

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la auditoría y gestión del manejo de residuos sólidos

	Factor	Z	Sig (p)
V1	Auditoría ambiental	0.910	0.032
D1	Normas y Leyes de Auditoría Ambiental	0.890	0.026
D2	Métodos y procedimiento	0.890	0.016
D3	Control de registros	0.950	0.020
V2	Gestión de Manejo de Residuos Sólidos	0.880	0.040

En la tabla 1, Se puede observar que la primera variable auditoría ambiental, así como las dimensiones asociadas a esta, que incluyen aspectos como las normas y leyes relacionadas control de registros y los procedimientos involucrados en la auditoría ambiental, no mostraron conformidad con una distribución normal, obteniéndose un valor de p menor a 0.05. Por otro lado, en lo que respecta a la segunda variable, que se refiere a la gestión del manejo de residuos sólidos, se presentó un ajuste adecuado a una distribución no normal, ya que el valor de p fue mayor a 0.05. En este contexto, de acuerdo con los puntajes que se lograron para llevar a cabo el contraste de la hipótesis, se utilizó para el análisis de datos el coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 2

Correlación de la auditoría ambiental y la gestión del manejo de los residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024

Variables	r	P	N
Auditoría ambiental-Gestión de manejo de residuos sólidos	0.890	0.000	130

Nota: La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 2, se aprecia una correlación significativa entre la auditoría ambiental y la gestión de manejo de residuos sólidos en los trabajadores que pertenecen a la Unidad Médico

Legal II Ayacucho. Este hallazgo se debe a que se ha obtenido un valor de correlación de Pearson que es $r=0.890$, el cual es altamente significativo.

Tabla 3

Correlación de la dimensión Normas y leyes de la auditoría ambiental y la gestión del manejo de los residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024

Variables	r	P	N
Normas y leyes - Gestión del manejo de los residuos sólidos	0.920	0.000	130

Nota: La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 3, se aprecia una correlación alta entre las Normas y leyes de la auditoría ambiental y Gestión del manejo de los residuos sólidos en los trabajadores que pertenecen a la Unidad Médico Legal II Ayacucho. Este hallazgo se debe a que se ha obtenido un valor de correlación de Pearson que es $r=0.920$, el cual es altamente significativo.

Tabla 4

Correlación de la dimensión métodos y procedimientos de la auditoría ambiental y la gestión del manejo de los residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024

Variables	r	P	N
Métodos y procedimientos - Gestión del manejo de los residuos sólidos	0.880	0.000	130

Nota: La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 4, se aprecia una correlación alta entre Métodos y procedimientos y la Gestión del manejo de los residuos sólidos en los trabajadores que pertenecen a la Unidad Médico Legal II Ayacucho. Este hallazgo se debe a que se ha obtenido un valor de correlación de Pearson que es $r=0.880$, el cual es altamente significativo.

Tabla 5

Correlación de la dimensión control de registros de la auditoría ambiental y la gestión del manejo de los residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024

Variables	r	P	N
Control de registros - Gestión del manejo de los residuos sólidos	0.920	0.000	130

Nota: La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 5, se aprecia una correlación alta entre control de registros y la Gestión del manejo de los residuos sólidos en los trabajadores que pertenecen a la Unidad Médico Legal II Ayacucho. Este hallazgo se debe a que se ha obtenido un valor de correlación de Pearson que es $r=0.920$, el cual es altamente significativo.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten establecer importantes hallazgos sobre la relación entre la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho, 2024. A continuación, se discuten los principales resultados encontrados:

Con relación al objetivo general, se encontró una correlación significativa fuerte ($r=0.890$, $p<0.000$) entre la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos en los trabajadores de Unidad Médico Legal II Ayacucho. Este resultado coincide con lo reportado por Portocarrero (2021) quien obtuvo en sus hallazgos una relación positiva con un coeficiente de correlación de $r=0.946$ entre las mismas variables de estudio. Esta correlación puede explicarse, como indica Caballero (2023) que la auditoría ambiental se presenta como un instrumento fundamental para garantizar que la gestión de los residuos sólidos se lleve a cabo de manera efectiva y responsable. Al ofrecer una evaluación que es tanto objetiva como metódica, las auditorías proporcionan a las organizaciones la oportunidad de mejorar de manera significativa su desempeño en el ámbito ambiental.

Villanueva (2024) establece que la auditoría ambiental es importante debido a su procedimiento metódico, el cual está debidamente documentado y que se realiza de manera imparcial, con el propósito de analizar y valorar el desempeño en cuestiones ambientales de una organización, de un proyecto específico o de una actividad en particular. El propósito fundamental de esta tarea es llevar a cabo un proceso de verificación que asegure que se está cumpliendo con toda la normativa relacionada con el medio ambiente. Además, se busca identificar y señalar aquellas áreas que pueden beneficiarse de mejoras significativas. Por último, se pretende fomentar e impulsar la adopción de prácticas que sean más sostenibles y responsables con el entorno natural. Por tanto, de ello se infiere que estas auditorías ayudan a las empresas a asegurarse de que están cumpliendo con todas las normativas aplicables y, al mismo tiempo, contribuyen de manera efectiva a los esfuerzos de sostenibilidad a largo plazo.

Respecto al primer objetivo específico, se halló correlación significativa fuerte ($r=0.920$, $p<0.000$) entre la dimensión normas y leyes y la gestión del manejo de residuos sólidos en los trabajadores de Unidad Médico Legal II Ayacucho. Resultado similar a lo encontrado por Guerrero (2024) con una correlación positiva notablemente alta, $r=0.919$ y un valor p de 0.000, entre la dimensión leyes de la auditoría y manejo del residuo sólido. Asimismo, Zangara y Sanz (2020) señala que la implementación de auditorías bien organizadas y estructuradas, que se apoyan en un marco normativo robusto y sólido, tiene un impacto

significativo y favorable en la mejora de aspectos fundamentales como la segregación, el reciclaje y la disposición adecuada de residuos. Hamuyela y Silva (2024), señala que las normas y leyes que se contempla en el contexto de una auditoría ambiental hace referencia a un amplio conjunto de actividades y procedimientos meticulosamente diseñados para llevar a cabo la evaluación y verificación del cumplimiento de una organización con respecto a la legislación ambiental que le es aplicable. Este proceso asegura que la organización opere dentro de los marcos legales establecidos y fomente prácticas responsables en relación con el medio ambiente. Esta dimensión resulta ser de suma importancia ya que garantiza que todas las operaciones realizadas por la empresa se alineen de manera adecuada con los requerimientos establecidos por la ley, lo que a su vez ayuda a reducir al mínimo los riesgos potenciales y fomenta una práctica sostenible en el tiempo.

En cuanto al segundo objetivo específico se halló correlación significativa fuerte ($r=0.880$, $p<0.000$) entre la dimensión métodos y procedimientos y la gestión del manejo de residuos sólidos en los trabajadores de Unidad Médico Legal II Ayacucho. Resultados que coinciden con el estudio de Solis y Barboza (2023) hallando una correlación significativa entre los métodos y procedimiento con los residuos sólidos ($r=0.800$), con ello se afirma que la dimensión métodos y procedimientos en el contexto de una auditoría ambiental hace referencia a un amplio conjunto de técnicas, herramientas y procesos sistemáticos que son empleados para la tarea de recopilar, analizar y evaluar de manera exhaustiva la información y los datos ambientales que son relevantes para una organización en particular. Estos métodos y procedimientos son fundamentales para garantizar que la auditoría se realice de forma efectiva y precisa, permitiendo así una comprensión completa del impacto ambiental de las actividades de la organización. En ese sentido, Portocarrero (2021) señala que esta dimensión es de suma importancia para asegurar no solo la objetividad, sino también la fiabilidad y la eficacia en el proceso de auditoría. Sin este elemento fundamental, se pone en riesgo la integridad y la calidad de los resultados obtenidos a través de este procedimiento.

Sobre el tercer objetivo específico se halló una correlación significativa fuerte ($r=0.920$, $p<0.000$) entre la dimensión control de registros y la gestión del manejo de residuos sólidos en los trabajadores de Unidad Médico Legal II Ayacucho. Resultados que son semejantes a lo encontrado por Luna (2023) una correlación positiva entre las mismas variables ($r=0.920$), afirmando que el control de registros dentro del ámbito de una auditoría ambiental hace alusión al proceso estructurado y metódico que implica la gestión exhaustiva y la verificación detallada de toda la documentación que está relacionada con el rendimiento y desempeño ambiental de una organización específica. Asimismo, Vega (2021) señala que esta dimensión resulta ser de

suma importancia para asegurar no solamente la transparencia, sino también la trazabilidad y la fiabilidad de toda la información relacionada con el medio ambiente. Por tanto, de ello se infiere que este proceso es esencial para asegurar que la empresa cumpla con las normas ambientales y para evaluar su impacto en el entorno.

V. CONCLUSIONES

1. Los resultados revelaron una relación altamente significativa ($r=0.910$, $p<0.000$) entre la auditoría ambiental y la gestión integral de residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho. Este hallazgo pone de relieve la gran importancia que tienen las auditorías ambientales regulares, pues funcionan como una herramienta indispensable para garantizar que los residuos sólidos sean manejados de manera responsable y efectiva. Al realizar estas auditorías se reduce considerablemente el riesgo sanitario y ambiental, beneficiando directamente tanto a los trabajadores como a la comunidad y al medio ambiente.
2. Se encontró una relación especialmente fuerte ($r=0.958$, $p<0.000$) entre la dimensión relacionada con las "Normas y Leyes" ambientales y la gestión efectiva del manejo de residuos sólidos. Este resultado enfatiza que conocer, respetar y aplicar correctamente las normativas ambientales no solo fortalece las prácticas institucionales, sino que además fomenta la adopción de procedimientos sostenibles que ayudan a proteger el medio ambiente y la salud pública. Además, contar con personal capacitado e informado sobre estas leyes reduce significativamente los riesgos legales y ambientales.
3. Respecto a la dimensión "Métodos y Procedimientos", la investigación mostró una correlación significativa y robusta ($r=0.920$, $p<0.000$) con la gestión eficiente de residuos sólidos. Esto resalta claramente la necesidad de implementar procedimientos claros y bien documentados, siguiendo un ciclo organizado (planificar, hacer, verificar y actuar). Al hacerlo, se facilita la detección temprana y corrección efectiva de problemas ambientales, garantizando un ambiente laboral seguro y saludable, así como la protección del entorno natural.
4. En cuanto al "Control de Registros", se observó también una fuerte relación ($r=0.920$, $p<0.000$) con la gestión integral de residuos sólidos. Este resultado demuestra lo crucial que es contar con un sistema organizado y eficiente para almacenar y recuperar información sobre el desempeño ambiental de la institución. Mantener registros actualizados y accesibles no solo facilita las auditorías futuras, sino que promueve la transparencia y permite identificar rápidamente áreas de mejora, fortaleciendo así las prácticas ambientales y la sostenibilidad institucional a largo plazo.

Los hallazgos confirman que fortalecer el proceso de auditoría ambiental es esencial en instituciones como la Unidad Médico Legal II de Ayacucho, especialmente considerando su relevancia para la salud pública y ambiental. Invertir tiempo y esfuerzo en mejorar estos

procesos garantiza beneficios tangibles para los trabajadores, la comunidad y la preservación del medio ambiente

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda desarrollar un programa de formación continua dirigido a todo el personal, con énfasis en la sensibilización ambiental y el conocimiento profundo de las normativas ambientales vigentes. Este programa debería resaltar la importancia del cumplimiento de estas leyes, así como los beneficios de su aplicación práctica, fomentando una cultura organizacional que valore y proteja el medio ambiente.
2. Se sugiere implementar actividades regulares de sensibilización y educación ambiental, incluyendo talleres prácticos, campañas informativas y dinámicas participativas, para fortalecer la conciencia ambiental entre los trabajadores. Estas acciones deben enfocarse en promover prácticas cotidianas adecuadas, como la correcta segregación y reciclaje de residuos, así como generar un compromiso personal y colectivo con la sostenibilidad y el bienestar comunitario.
3. Es indispensable mantener un sistema robusto y actualizado para el control y gestión de los registros ambientales, utilizando herramientas digitales y físicas adecuadas. Esto facilitará enormemente la auditoría y el seguimiento ambiental, permitiendo a la organización identificar rápidamente áreas de mejora, mantener una transparencia constante y asegurar una mayor eficacia y agilidad en la gestión de información relevante.
4. Finalmente, se recomienda realizar evaluaciones ambientales periódicas con el fin de detectar oportunamente cualquier deficiencia o riesgo potencial. Esta práctica permitirá implementar soluciones preventivas y correctivas efectivas, asegurando un ambiente laboral seguro y contribuyendo a la conservación ambiental y la salud pública

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barreto, K. (2024). Socio environmental mangement the importance of enviromental audit for organizational sustainability. *Environmental & Social Management Journal*, 19(6), 1-12.
<https://research.ebsco.com/c/hb5gu7/search/details/iv7k4qvbdj?q=auditoria+ambienta>
- Cabrera, M., & Vélez, L. (2020). Auditoria de gestion ambiental a los desechos del Hospital de especialidades de Portoviejo 2020. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 6(10).
<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/208/347>
- Corrales , R. (2023). Towards Building a model of environmental management and municipal environmental audit. *Revista geografica de América Central*, 51(2), 67-88.
- Diaz, A. (2020). Community diagnosis for comprehensive solid waste management. *Revista Producción*, 15(2).
- Florez, A. (2022). Environmental accounting management in manufacturing companies that generate hazardous waste. *Revista Cientifica Jose Maria Cordova*, 49(5).
- Guerrero, N., Moreto, D., & Banda, M. (2024). Eficiencia de la auditoría ambiental y su relación con la gestión de residuos sólidos en una municipalidad provincial de Cajamarca. *Dekau Peru*, 2(1).
<https://revista.unibagua.edu.pe/index.php/dekape/article/view/291/376>
- Gutierrez, E., Garcia, T., Roca, K., & Valiente, Y. (2024). Solid waste management and environmental contamination in the urban sector. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(17). https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882024000100108
- Hamuyela , L., & Silva, V. (2024). Environmental auditing and its importance for socioenvironmental management in organizations. *Revista de Gestao Social e Ambiental*, 10(2).
- Hernandez, S., Bautista, A., & Sampieri, E. (2014). *Metodologia de la investigacion* (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hilla Education.
- Herrera, M. (2023). Solid waste management in municipal management: Systemic review. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(16).
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000200150

- Huaman, B. (2021). Factors associated with compliance with municipal waste management regulations in Juliaca, Peru. *Revista de Investigación y apuntes universitarios*, 54.
- Huaraca, N. (2021). Auditoria ambiental y su efecto en la gestión de manejo de residuos solidos en elHospital de Ayacucho. *Revista Ambiental Conciencia*, 5(1).
- Iglesias, G. (2022). Soil and subsoil conservation from an environmental perspective. *Revista de Derecho*, 21(42), 41-52.
- Liyanage, F. (2024). El control interno en la auditoría de la gestión ambiental en la municipalidad de Huanuco. *Revista de innovacion e investigación contable*, 7(1), 27-38.
- Luna, S. (2023). *La auditoría ambiental y la gestión de los residuos solidos en la Municipalidades, Los Olivos San Martin de Porres*. Tesis para obtener el grado de maestro en ciencias contables y financieras con mención en gestión de riesgos y auditoría integral, Universidad San Martin de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12666/luna_mss.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MINAN. (2021). Decreto Supremo N 021-2021. *Ministerio del Ambiente de Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/2035449-021-2021-minam>
- Ochoa, V., Villavicencio, W., & Llor, C. (2021). Basics of environmental auditing with social responsibility perspective. *South Florida Journal of Development*, 2(3), 4358-4373.
- Peña, S. (2022). The environmental audit and solid waste management plan of the Hermilio Valdizan Hospital. *Revista de Ciencia Tecnología e Innovación*, 5(9).
- Portocarrero, B. (2021). *Auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Turpo*. Andahuaylas, 2021. Tesis para obtener el titulo profesional de Contador, Universidad Cesar Vallejo.
- Raza, D. (2022). Environmental planning and recycling of solid urban waste. *Economía sociedad y territorio*, 22(69), 519-544.
- Requena, N. (2021). Household Waste Generation and Composition in Honduras during the Covid-19 Pandemic. *Revista de Ingeniería*, 27(3).
- Restrepo, C. (2022). Solid Waste Management, an Environmental Problem in the University. *Pensamiento y Gestión*, 50(1), 15-22. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762021000100117

- Riofrio, H. (2022). Auditoría ambiental de cumplimiento al plan de manejo de residuos sólidos de la ciudad de Francisco de Orellana. *Revista Iberoamericana Mexico*, 5(2).
- Rodriguez, A. (2022). Environmental Audit, its Regulation in the Legal System of the Republic of Panama. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 4(2), 45-48.
- Rodriguez, L. (2021). Integral solid waste mangement at Cyrgo SAS. *Revista Tendencias*, 2(2), 103-124.
- Rojas, M. (2023). Integral waste management plan and it´s contribution to the sustainable development goal. *Revista Autónoma Indígena de México*, 19(3), 270-275.
- Ruiz, C. (2021). Diagnostic evaluation for the analysis of comprehensive urban solid waste management programs at two Mexican universities. *Espacio del divulgador*, 25(3).
- Salas, D. (2021). Plan de auditoria ambiental para mejorar procesos de gestión medio ambiental en la Minera Shougang Hierro. *Revista Cientifica de Ciencias Ambientales*, 8(22), 15-19.
- Santana, A. (2024). *Auditoría ambiental del relleno sanitario de la empresa municipal de Aseo Integral del Cantón Montecristi*. Tesis para obtene el titulo de Ingeniero Ambiental , Universidad Estatal del Sur de Manabí.
- Solis, H., & Barboza, D. (2023). The importance of environmental management and solid waste management. *Revista de empresa y gobierno Gestionar*, 3(2), 36-49. <https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/86/191>
- Tessaro, A. (2023). Importance of environmental audit in cellulose and paper industries. *Environment*, 14(2), 158-192.
- Torres, J. (2020). *Auditoria ambiental y la influencia en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad La Piedras*. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Privada Telesup.
- Ubillus, S. (2024). Strategies applied in solid waste management in Latin America. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(17). Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882024000100119
- Vaca, E. (2021). *Auditoría ambiental a las operaciones y procesos de los residuos sólidos del Gobierno Autonomo descentralizado Municipal del Canton*. Tesis para obtener el título de Ingenieria en Contabilidad y Auditoría , Universidad Chimborazo del Ecuador.
- Vargas, J. (2021). *La auditoria ambiental y la gestión en los residuos sólidos de la Municipalidad Leoncio Prado*. Tesis para obtener el título de Licenciada en Contador, Universidad de Chile.

- Vega, I. (2021). Auditoria ambiental en el manejo de residuos solidos de la ciudad de Granada Nicaragua. *Revista Torreon*, 9(24), 84-101. Obtenido de <https://doi.org/10.5377/torreon.v9i24.9726>
- Vilca, C., & Vila, J. (2020). *Auditoría ambiental en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad de Huamanga*. Tesis para obtener el título profesional de Contador, Universidad Peruana Los Andes.
- Villalta, J. (2023). Household solid waste management and its impact on environmental quality in the urban city of Laredo, 2021. *Revista de Climatología*, 18(2).
- Villanueva, M. (2024). eficiencia de la auditoría ambiental y su relación con la gestión de residuos sólidos. *Revista Dekau*, 2(1). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/387439520_Eficiencia_de_la_auditoria_ambiental_y_su_relacion_con_la_gestion_de_residuos_solidos_en_una_municipalidad_provincial_de_Cajamarca
- Zangara, M., & Sanz, C. (2020). From group work to collaborative work. Background, conceptualization and proposal for a didactic approach. *Signos Universitarios*, 54(1).

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO SOBRE AUDITORÍA AMBIENTAL

N°	ITEMS	NUNCA	USUALM ENTE	A VECES	SIEMPRE
Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental					
1	¿La organización o entidad en la que usted desempeña su labor ha informado de manera adecuada a todos sus empleados sobre las políticas relacionadas con el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad?				
2	¿Considera usted que el acto de reciclar tiene un impacto positivo y significativo en la mejora de la calidad del medio ambiente?				
3	¿Tiene usted información sobre si su organización ha establecido metas o planteado estrategias específicas relacionadas con la reducción, reutilización y reciclaje de residuos sólidos?				
Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental					
4	¿Tiene conocimiento si en su organización existe un documento formal o manual que esté dedicado a la identificación y evaluación de los residuos sólidos generados?				
5	¿Está usted al tanto de si su organización realiza la implementación del ciclo del PHVA, que comprende las etapas de planificar, hacer, verificar y actuar, en relación con la gestión y resolución de los problemas ambientales que puedan surgir?				
6	¿Podría informarme si tiene conocimiento acerca de si su organización ha llevado a cabo la implementación de programas relacionados con la Auditoría Ambiental?				
Control de Registros de la Auditoría Ambiental					

7	¿Está usted al tanto de si su organización está llevando a cabo acciones para fomentar la formalización de los recicladores a nivel municipal?				
8	¿Está usted al tanto de si su organización o entidad está llevando a cabo acciones para promover la Asociación de Recicladores?				
9	¿Está usted al tanto si su institución lleva a cabo acciones para fomentar y organizar a los Recicladores en su comunidad?				

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS

N°	ITEMS	NUNCA	USUALM ENTE	A VECES	SIEMPRE
Etapas del manejo de residuos sólidos					
1	¿Conoce si la organización donde labora fomenta los establecimientos de centro de recolectores de residuos sólidos?				
2	¿Conoce si la organización donde labora fomenta la empleabilidad formal de sus trabajadores?				
3	¿Conoce si la organización donde labora fomenta la colaboración en equipo de la gestión de residuos sólidos?				
Plan integral de gestión ambiental de los residuos sólidos					
4	¿Conoce si la organización donde labora fomenta la mejora continua de gestión de residuos sólidos?				
5	¿Conoce si la organización donde labora tiene rutas de aprendizaje en el manejo de residuos sólidos?				
6	¿Conoce si la organización donde labora fomenta prácticas ambientales?				
7	¿Conoce si la organización donde labora fomenta la protección ambiental de residuos sólidos?				
Rangos de implicancia					
8	¿Conoce si la organización donde labora fomenta espectáculos ecológicos?				
9	¿Conoce si la organización donde labora fomenta talleres de reciclaje de cartón?				
10	¿Conoce si la organización donde labora fomenta ferias eco ambiental?				

Anexo 2: Ficha técnica

Datos generales	
Nombre	AUDITORIA AMBIENTAL
Autor:	Portocarrero (2021)
Adaptación	TOLEDO HILARIO, NELSO BIRINO
Administración	
Sujetos de aplicación	Trabajadores
Duración:	10-15 minutos
Aspecto a evaluar	Auditoría ambiental en sus tres dimensiones: Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental, Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental, Control de Registros de la Auditoría Ambiental
Validez y confiabilidad	Se llevó a cabo un estudio para evaluar tanto la validez como la confiabilidad del instrumento de medición con un total de 130 colaboradores provenientes de diversas organizaciones que se dedican a los servicios y a la producción. Este análisis se realizó utilizando un software estadístico, en este caso, la aplicación Excel. Los resultados obtenidos indicaron que un conjunto de 09 ítems presentó un nivel de confiabilidad que alcanzó un valor de 0.880, de acuerdo a lo que establece el coeficiente Alfa de Cronbach.
Escale de medición	Escala de Likert: Siempre (1), A veces (2), Usualmente es (3), Nunca es (4).
Baremo del cuestionario Auditoría Ambiental	Bueno: 09 – 17 Regular: 18 – 27 Malo: 28 - 36

Datos generales	
Nombre	GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO-2024
Autor:	Portocarrero (2021)
Adaptación	TOLEDO HILARIO, NELSO BIRINO
Administración	
Sujetos de aplicación	Trabajadores
Duración:	10-15 minutos
Aspecto a evaluar	Gestión de manejo de residuos sólidos en sus tres dimensiones: Etapas del manejo de residuos sólidos, Plan integral y Rangos de implicancia.
Validez y confiabilidad	Se llevó a cabo un estudio para evaluar tanto la validez como la confiabilidad del instrumento de medición con un total de 130 colaboradores provenientes de diversas organizaciones que se dedican a los servicios y a la producción. Este análisis se realizó utilizando un software estadístico, en este caso, la aplicación Excel. Los resultados obtenidos indicaron que un conjunto de 09 ítems presentó un nivel de confiabilidad que alcanzó un valor de 0.840, de acuerdo a lo que establece el coeficiente Alfa de Cronbach.
Escale de medición	Escala de Likert: Siempre (1), A veces (2), Usualmente es (3), Nunca es (4).
Baremo del cuestionario Auditoría Ambiental	Bueno: 09 – 17 Regular: 18 – 27 Malo: 28 - 36

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente: Auditoría ambiental	Villanueva (2024) Se trata de una evaluación que se lleva a cabo de manera metódica y regular, la cual es registrada de forma documental y tiene un enfoque imparcial.	La auditoría ambiental se medirá en sus tres dimensiones: normas y leyes, métodos y procedimientos, y control de registros.	Normas y Leyes	Constitución Política del Perú
				Ley N° 28611 Ley general del ambiente
				Ley General de residuos sólidos
			Métodos y Procedimientos	Actividad pre auditora
				Actividad post auditoria
			Control de Registros	Identificación
				Almacenaje
				Protección
				Recuperación
Segunda variable	Definición conceptual	Definición operacional:	Dimensiones	Minimizaciones
Variable Dependiente: Gestión de residuos sólidos	Solis y Barboza (2023) es toda aquella actividad que se lleva a cabo en un ambiente operativo, en la cual se incluye la manipulación de materiales, el acondicionamiento adecuado de los mismos, así como su transporte, transferencia, tratamiento, y finalmente, la disposición final de estos. Este proceso abarca desde el momento en que se genera el material hasta la culminación del tratamiento que se le otorga en la etapa final.	La gestión de residuos sólidos se mide a través de sus tres dimensiones: etapas, plan integral y rangos de implicancia del manejo de residuos sólidos	Etapas del manejo de residuos sólidos.	Recojo Almacenamientos Transportes Tratamientos
			Plan integral	Procesamientos Disposiciones Materiales de desechos
			Rangos de implicancia	Conservación Economía Estética

Anexo 4: Carta de presentación

**MINISTERIO PÚBLICO**
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL
DIVISIÓN MEDICO LEGAL I DE VILCASHUAMAN

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

CARGO

OFICIO N° 00059- 2023-MP-IML-DMLVH-AYAC.

Sr.:
Dr. MANUEL GARCIA TRUYENQUE.
RESPONSABLE DE LA DML II HUAMANGA-AYACUCHO

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION DEL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES DML II HUAMANGA-AYACUCHO CON FINES DE DESARROLLO DE TRABAJO DE INVESTIGACION-TESIS DE LA ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN AUDITORIA Y GESTION PUBLICA,UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI.

Me es grato dirigirme a usted, con la finalidad de saludarlo cordialmente y solicitar tenga a bien autorizar a quien corresponda AL USO DE INFORMACION DEL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES DML II HUAMANGA-AYACUCHO CON FINES DE DESARROLLO DE TRABAJO DE INVESTIGACION-TESIS DE LA ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN AUDITORIA Y GESTION PUBLICA,UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI.

Mi persona al haber concluido los estudios de la maestría en AUDITORIA Y GESTION PUBLICA EN LA Universidad Católica de Trujillo y siendo requisito indispensable la elaboración del proyecto de investigación y desarrollo de la tesis cuyo tema es **"AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO 2024 "**.

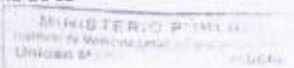
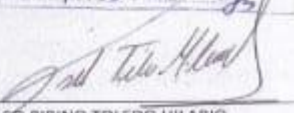
Solicito el otorgamiento de la autorización correspondiente cuyo documento adjunto en número de 02 formatos para poder desarrollar el trabajo de investigación **" AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO 2024 "**.

Hago propicia la ocasión para manifestar-le las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Adjunto:
➤ FORMATO CORRESPONDIENTE DE AUTORIZACION EN NUMERO DE 02

Atentamente,

CC.
ARCHIVO
NBTH/nbth.


09 FEB 2024
RECIBIDO
Hora 19:38 Firmado 
NELSO BIRINO TOLEDO HILARIO
CMP 38179

Unidad Médico Legal I de Vilcas Huamán – Av. Apurimayta 113- 1er piso

Anexo 5: Carta de autorización de recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo MANUEL GARCIA TRYENQUE
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

identificado con DNI 41410259, en mi calidad de RESPONSABLE DE LA DIVISION MEDIO LEGAL
(Nombre del punto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

del área de JEFEATURA
(Nombre del área de la empresa)

de la institución INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
(Nombre de la empresa)

con R.U.C. N° 2060402294, ubicada en la ciudad de HUAMANGA-AYACUCHO

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al /la/s Sr(a/es) NEISO BIRIMO TOLEDO HILARIO
(Nombre completo del o las estudiantes)

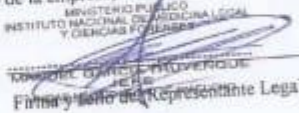
Identificado(s) con DNI N° 21522217, del Programa de Maestría en AVDITORIA Y GESTION PUBLICA (indicar el nombre del programa), para que utilice la siguiente información de la empresa: AVDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICA LEGAL II AYACUCHO 2024
(Indicar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Informe estadístico, () Trabajo de Investigación, (X) Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.

☒ Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

() Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 () Mencionar el nombre de la empresa.


 Firma y sello del Representante Legal
 DNI: 41410259

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


 Firma del Estudiante
 DNI: 21522217

Anexo 6: Consentimiento informado

ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado trabajador (a), mi nombre es Br. Nelso Birino Toledo Hilario, alumno de la Maestría en Auditoría y gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Estamos realizando una investigación titulada: **AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO-2024.**

En principio, las encuestas serán totalmente confidencial, no se le pedirá identificación alguna.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo de la investigación, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial, por lo que estoy conforme

Firmando este documento de consentimiento.

Yo AGUSTIN DOQUIAURI HUASICHASO
con N° DNI 41196300

Al firmar este consentimiento informado, estoy aceptando completamente mi participación en este estudio de investigación, también entiendo que no se otorgará ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación..

Muchas gracias por su participación.



Firma del trabajador

ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado trabajador (a), mi nombre es Br. Nelso Birino Toledo Hilario, alumno de la Maestría en Auditoría y gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Estamos realizando una investigación titulada: **AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO-2024.**

En principio, las encuestas serán totalmente confidencial, no se le pedirá identificación alguna.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo de la investigación, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial, por lo que estoy conforme

Firmando este documento de consentimiento.

Yo ALFREDO MENDOZA CARDENAS

con N° DNI 71325333

Al firmar este consentimiento informado, estoy aceptando completamente mi participación en este estudio de investigación, también entiendo que no se otorgara ,ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación..

Muchas gracias por su participación.


Firma del trabajador

ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado trabajador (a), mi nombre es Br. Nelso Birino Toledo Hilario, alumno de la Maestría en Auditoría y gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Estamos realizando una investigación titulada: **AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO-2024.**

En principio, las encuestas serán totalmente confidencial, no se le pedirá identificación alguna.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo de la investigación, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

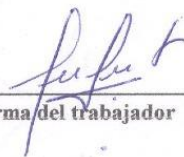
Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial, por lo que estoy conforme

Firmando este documento de consentimiento.

Yo Andrea Lutzgarda Lozada Talavera
con N° DNI 42977933

Al firmar este consentimiento informado, estoy aceptando completamente mi participación en este estudio de investigación, también entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación..

Muchas gracias por su participación.


Firma del trabajador

ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado trabajador (a), mi nombre es Br. Nelso Birino Toledo Hilario, alumno de la Maestría en Auditoría y gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Estamos realizando una investigación titulada: **AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO-2024.**

En principio, las encuestas serán totalmente confidencial, no se le pedirá identificación alguna.

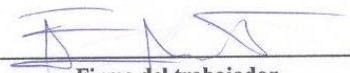
Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo de la investigación, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial, por lo que estoy conforme firmando este documento de consentimiento.

Yo Nelso Birino Toledo Hilario
con N° DNI 42355985

Al firmar este consentimiento informado, estoy aceptando completamente mi participación en este estudio de investigación, también entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

Muchas gracias por su participación.


Firma del trabajador

ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado trabajador (a), mi nombre es Br. Nelso Birino Toledo Hilario, alumno de la Maestría en Auditoría y gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Estamos realizando una investigación titulada: **AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO-2024.**

En principio, las encuestas serán totalmente confidencial, no se le pedirá identificación alguna.

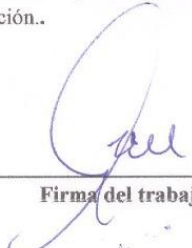
Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo de la investigación, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial, por lo que estoy conforme firmando este documento de consentimiento.

Yo Zaida Rizzo Cordova
con N° DNI 70429022

Al firmar este consentimiento informado, estoy aceptando completamente mi participación en este estudio de investigación, también entiendo que no se otorgará ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

Muchas gracias por su participación.


Firma del trabajador

Anexo 7: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
General	General	General	Auditoría Ambiental	Normas y Leyes	Constitución Política del Perú
¿De qué manera la Auditoría Ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho, 2024?	Establecer la relación entre la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho, 2024	Existe una correlación significativa entre la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos en la Unidad Médico Legal II Ayacucho, 2024			Ley N° 28611 Ley general del ambiente
				Métodos y Procedimientos	Actividad pre auditora
					Actividad post auditoria
				Control de Registros	Identificación
					Almacenaje
					Protección
Recuperación					
Específicos	Específicos	Específicos	Gestión del manejo de residuos solidos	Etapas del manejo de residuos sólidos	Recojo
	Determinar la relación entre la dimensión Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024.	Existe una correlación significativa entre la dimensión Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024.			Transportes
				Tratamientos	
					Plan integral
				Disposiciones	
				Rangos de implicancia	Materiales de desechos
	Conservación				
	Economía				
	Estética				

	Determinar la relación entre la dimensión métodos y procedimientos de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024.	Existe una correlación significativa entre la dimensión métodos y procedimientos de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024.			
	Determinar la relación entre la dimensión control de registros de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024.	Existe una correlación significativa entre la dimensión control de registros de la Auditoría Ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos la Unidad Médico Legal II Ayacucho 2024.			

Anexo 8: Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Urrelo Toledo Atenas Johaira
 1.2 Institución donde labora: Unidad Médico Legal II – Lima Este
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:.....
 1.4 Autor del instrumento: Nelson Birino Toledo Hilario
 1.5 Título de la Investigación: Auditoría ambiental y gestión de residuos sólidos en la
 Unidad Médico
 Legal II Ayacucho-2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																	X			
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																	X			
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	X			
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	X			
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		X		
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			X	
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																	X			
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicar en el ámbito indicado, sin observaciones.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy bueno
 2025

Lugar y Fecha: Trujillo, 10 de Abril del

Johaira Urrelo Toledo

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI : 73575255 Teléfono: 946629636

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16	X					
17	X					
18	X					

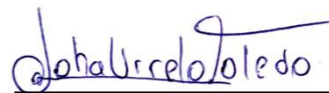
CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES:
COLEGIATURA:
DNI:

Urrelo Toledo Atenas Johaira
31555
73575255



Firma

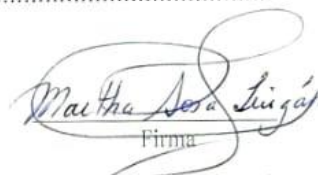
Fecha: 25/06/2024

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: SOSA LINGAN Martha Julia .
 COLEGIATURA: 6.519
 DNI: 0.9.6.6.7.3.49


 Firma

Fecha: 25/06/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: SOSA CENAN Martha Julia.
 1.2 Institución donde labora: Instituto Mediano Legal Lima Sur - UES
 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario sobre Auditoría Ambiental
 1.4 Autor del instrumento: Toledo Mikayo Nelson Biscaya
 1.5 Título de la Investigación: Auditoría Ambiental y Gestión de Residuos Sólidos en la Unidad Médica Legal II Ayacucho - 2019.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																X					
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X						
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X					
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	X				
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X							
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		X			
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		X			
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																	X				
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																	X				
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación																		X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Es aplicable.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Buena

Lugar y Fecha:

Martha Sosá Cenán
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02	X					
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07	X					
08	X					
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17	X					
18		X				

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Seiri E. Salazar Saldaña
 1.7 Institución donde labora: Hospital Belen de Trujillo
 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:
 1.9 Autor del instrumento: Toledo Hilario Nelso Birino
 1.10 Título de la Investigación: Auditoria Ambiental y Gestión de Residuos Solidos en la Unidad Medico Legal II Ayacucho - 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				x
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				x
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				x
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				x
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				x
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				x
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				x
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				x
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				x
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				x

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El presente instrumento revisado tiene carácter de aplicabilidad para el presente estudio de investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98 Lugar y Fecha: Trujillo, 14 de abril de 2025

Seiri E. Salazar Saldaña

 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 45204381 Teléfono: 983151400

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	x					
02	x					
03	x					
04	x					
05	x					
06	x					
07	x					
08	x					
09	x					
10	x					
11	x					
12	x					
13	x					
14	x					
15	x					
16	x					
17	x					
18	x					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Seiri E. Salazar Saldaña
COLEGIATURA:67733
DNI:45204381



— Firma —

Fecha: 14/04/2025

Anexo 9: Reporte turnitin

AUDITORIA AMBIENTAL Y GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA UNIDAD MEDICO LEGAL II AYACUCHO 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

7%

2

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

4%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

4

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

2%

5

repositorio.utesup.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

www.researchgate.net

Fuente de Internet

1%

9

revista.unibagua.edu.pe

Fuente de Internet

1%