

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



PERCEPCIONES SOBRE LA UTILIDAD DE LA PLATAFORMA
VIRTUAL APRENDO EN CASA POR LA COMUNIDAD EDUCATIVA
DE UNA I.E. DE GUADALUPE 2020.

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN.

AUTORES

Br. Orlando Acosta Viera

Br. Mary Isabel Jara Mauricio

ASESOR

Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo

Trujillo - Perú

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.

Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

Página de conformidad del Asesor

Yo, Pedro Enrique Zata Pupuche docente de la Escuela De Posgrado Y Programa Académico de Maestría en Informática Educativa Y Tecnologías De La Información De La Universidad Católica De Trujillo, asesor de la tesis titulada:

“PERCEPCIONES SOBRE LA UTILIDAD DE LA PLATAFORMA VIRTUAL “APRENDO EN CASA” POR LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE UNA I.E. GUADALUPE, 2020” de los autores Orlando Acosta Viera y Mary Isabel Jara Mauricio, constato que la investigación tiene un índice de similitud verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica de Trujillo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, 20 de enero 2021



Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche

Asesor

Dedicatoria

A Dios, a nuestros Padres, a nuestros hermanos
y en especial a nuestros hijos Orlando y
Zildia por ser fuente de motivación.

Agradecimiento

A la Universidad por su formación
profesional en nuestro camino
de superación.

Los autores.

.

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Orlando Acosta Viera con DNI 45417552 y Mary Isabel Jara Mauricio con DNI 43280652, egresados de la Maestría en Informática educativa y Tecnologías de la Información, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Percepciones sobre la utilidad de la plataforma virtual aprendo en casa por la comunidad educativa de una I.E. de Guadalupe”, la que consta de un total de 50 páginas, en las que se incluye 03 tablas y 07 figuras, más un total de 18 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

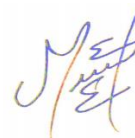
Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



ORLANDO ACOSTA VIERA

DNI 45417552



MARY ISABEL JARA MAURICIO

DNI 43280652

Índice

Portada	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
Capítulo I	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Problematicación e importancia	1
1.2 Pregunta orientadora	2
1.3 Formulación de objetivos	2
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	3
CAPITULO II	4
MARCO TEÓRICO	4
2.1 Antecedentes de la investigación	4
2.1.1 Antecedentes locales	5
2.1.2 Antecedentes nacionales	6
2.1.3 Antecedentes internacionales	6
2.2 Referencial Teórico	7

2.2.1 Teoría del aprendizaje significativo	7
2.2.2 Enfoque del aprendizaje por competencias	7
2.2.3 Teoría de la educación a distancia	7
2.2.4 Teoría de interacción y comunicación	7
2.2.5 Teoría de la eficacia de la educación presencial	8
2.2.6 Teoría de la utilidad de un software	8
2.3 Referencial conceptual	8
2.3.1 Percepción	8
2.3.2 Plataforma virtual	9
2.3.3 Plataforma Virtual “Aprendo en Casa”	9
2.3.4 Educación remota	9
2.3.5 Recursos	9
2.3.6 Evaluación	9
2.3.7 Eficacia	10
2.3.8 Eficiencia	10
2.3.9 Comunidad Educativa	10
2.4. Formulación de hipótesis	10
2.5. Operacionalización de Variables	11
2.5.1. Definición de variables	11
CAPÍTULO III	13
METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo de investigación	17
3.2 Método de investigación	17
3.3 Diseño de investigación	17

3.4 Participantes de la investigación	17
3.5 Técnicas e instrumentos	18
3.6 Procedimiento de recolección y análisis de datos	18
3.7 Ética investigativa y rigor científico	19
CAPÍTULO IV	20
RESULTADOS	20
4.1 Presentación de resultados	20
4.2. Análisis y Discusión de resultados	25
Capítulo V	26
CONSIDERACIONES FINALES	26
CAPÍTULO V I	30
RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFIA	31
APÉNDICES Y ANEXOS	
Anexo 1: Instrumentos de medición	32
Anexo 2: Carta de consentimiento informado	41
Anexo 3: Matriz de consistencia	42
Anexo 4: Análisis de respuestas	60

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar las percepciones de la utilidad de la plataforma virtual “Aprendo en casa” como herramienta para la educación remota por la comunidad educativa de la I.E. José Carlos Mora Ortiz de Guadalupe 2020.

Este tipo de investigación es descriptiva, se usó el método estudios de casos, diseño de investigación es etnográfico, los participantes son 20 agentes educativos entre directivos, docentes, padres de familia y estudiantes; se utilizó cuatro cuestionarios como instrumentos para la recolección cada variable de estudio.

La percepción con respecto a la utilidad de la plataforma virtual aprendo en casa, la comunidad educativa opina en su gran mayoría carece de utilidad debido a que la mayoría de participantes menciona que la plataforma es eficiente pero no es eficaz además presenta limitaciones en su interacción, es decir la mayoría opina que es unidireccional ya que no pueden dar ninguna sugerencia en la plataforma ,no permite usar foros académicos y sobre todo que contienen herramientas digitales que no se usan debido a la falta de capacitación por parte de las entidades superiores. La percepción con respecto a la eficiencia y eficacia de la plataforma virtual aprendo en casa, la comunidad educativa opina en su gran mayoría es eficiente pero no es eficaz ya que si bien es cierto que la plataforma cumple el objetivo de compartir el material educativo para que tanto los directores, profesores, estudiantes y padres de familia logren descargarlo y así usarlo a nivel nacional; pero no es eficaz porque no se usan todas opciones que contiene la plataforma virtual. La percepción con respecto a las limitaciones de la plataforma virtual aprendo en casa por parte de la comunidad educativa es la falta de interacción entre todos los agentes de la comunidad educativa, es decir no hay un foro o un chat , para dar algunas apreciaciones sobre el material publicado, lo directivos mencionan que es unidireccional ,los estudiantes mencionan que les cuesta la adaptación a la plataforma debido al formato que presentan ,los padres mencionan que las actividades no son entendibles y los docentes mencionan que son demasiadas las actividades planteadas. La percepción con respecto al uso de las herramientas de la plataforma aprendo en casa por parte de la comunidad educativa se observó que no conocen y no usan todas las herramientas planteadas en la plataforma virtual debido al desconocimiento de las funciones ,todos los agentes de la comunidad desconocen las herramientas y mencionan que no fueron capacitados para el uso de la plataforma e incluso los directivos indicaron que solicitaron apoyo a la UGEL los cuales mencionaron que tampoco recibieron una capacitación para el uso de la totalidad de las herramientas propuestas.

ABSTRACT

The objective of the research is to analyze the perception of the use of the virtual platform "Opening it at home" as a tool for remote education for the educational community of the I.E. José Carlos Mora Ortiz de Guadalupe 2020.

This type of research is descriptive, if it is used in the case study method, research design such as ethnographic, the participants are 20 educational agents among managers, teachers, parents and students; if I use four questionnaires as instruments for the collection of each study variable.

If it concluded that the perception regarding the usefulness of the virtual opening platform at home, the educational community believes in its vast majority lacks usefulness because it presents limitations in its interaction, that is, the majority thinks that it is unidirectional in addition to containing tools that are not used due to a lack of training by higher entities. The perception regarding the efficiency and effectiveness of the virtual opening platform at home, the educational community believes in its vast majority lacks effectiveness since it does not meet the objective of teaching knowledge since both teachers and students mention that the solutions and that makes the student only copies the solutions of the activities. The perception regarding the limitations of the virtual platform opening at home by the educational community is the lack of interaction within all the agents of the educational community, that is, there is no forum or chat, to give some insights about The published material, the directors mention that it is unidirectional, the students mention that it is difficult for them to adapt to the platform due to the format they present, the parents mention that the activities are not understandable and the teachers mention that there are too many activities proposed. The perception regarding the use of the platform tools that are opened at home by the educational community if all the tools proposed in the virtual platform are not found and are not used due to ignorance of the functions, all the agents of the community is unaware of the tools and they mention that they were not trained to use the platform and it included the directors who indicated that they requested support from the UGEL, who mentioned that they did not receive training in the use of all the proposed tools.