

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y
SALUD OCUPACIONAL**



**SEGURIDAD Y SALUD Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL
ASISTENCIAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN MOVIL DE URGENCIA
EN LIMA 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL**

AUTORES

Br. Pinedo Melgar Luis Felipe

<https://orcid.org/0009-0002-8201-0079>

Br. Salinas Vásquez Joel Arnaldo

<https://orcid.org/0009-0003-9480-3671>

ASESOR

Dr. Mejía Pinedo Davis Alberto

<https://orcid.org/0000-0002-8790-1682>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Seguridad y Salud en el Trabajo

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Yo Dr. DAVIS ALBERTO MEJÍA PINEDO con DNI N° 41490146 como asesor del trabajo de investigación titulado: SEGURIDAD Y SALUD Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL ASISTENCIA DEL SISTEMA DE ATENCIÓN MOVIL DE URGENCIA EN LIMA 2023 desarrollada por los egresados JOEL ARNALDO SALINAS VÁSQUEZ con DNI N° 40266140 y LUIS FELIPE PINEDO MELGAR con DNI N° 41317170 del Programa de Maestría en: SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A nuestro Señor Creador Dios que nos guía por el sendero del bien y de nuestra vida Amo y señor sobre todas las cosas.

A mi Señor Padre Arnaldo Benigno Salinas Vera quien desde el cielo guía y me protege como ángel en el camino de mi vida.

A mi Señora Madre Luz Esperanza Vásquez Rodríguez hermanos y sobrina quienes fueron testigos de mi dedicación en desarrollar esta Maestría el cual me da una gran satisfacción pudiendo ejercerlo en el trabajo donde me desempeño.

AGRADECIMIENTO

A Dios nuestro Padre todo poderoso y a la Virgen María quien nos cuida con su manto sagrado.

En especial a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por habernos dado la oportunidad de conformar y ser parte de esta casa de estudios brindándonos a sus Docentes con especialidades en la materia inculcándonos el respeto a Dios los valores conocimientos sabiduría y orientación con el fortalecimiento en el desarrollo de nuestras capacidades a lo largo de nuestra formación académica y desarrollo laboral.

A nuestro estimado asesor Mg. Davis Alberto Pinedo Mejía quien nos apoyó dedicándose a cada estudiante enrumbar su Tesis aportando sus conocimientos motivándonos a seguir adelante y no tener temor y ser nuestro guía en nuestra tesis darle nuestro más sentido agradecimiento por su dedicación y profesionalismo.

Al personal directivo y administrativo del Sistema de Atención Móvil de Urgencia por la información y autorización brindada para las facilidades del desarrollo de la Tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, JOEL ARNALDO SALINAS VÁSQUEZ con DNI N° 40266140 y LUIS FELIPE PINEDO MELGAR con DNI N° 41317170 egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: SEGURIDAD Y SALUD Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN MOVIL DE URGENCIA EN LIMA 2023 en el cuál consta de un total de 82 páginas en las que incluye 11 tablas y 06 figuras más un total de en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción organización metodología y diagramación. Asimismo se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Firma
JOEL ARNALDO SALINAS VÁSQUEZ
DNI N° 40266140



Firma
LUIS FELIPE PINEDO MELGAR
DNI N° 41317170

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	25
2.1 Enfoque, tipo.....	25
2.2 Diseño de investigación.....	25
2.3 Población, muestra y muestreo.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	29
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	32
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS.....	53
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	53
ANEXO 2: Ficha técnica.....	62
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	64
ANEXO 4: Carta de presentación.....	66
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	67
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	68
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	73
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	76
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	82

RESUMEN

El estudio que se ha realizado estuvo basado en determinar la relación entre la seguridad y salud y desempeño laboral en el personal asistencial del Sistema de Atención Móvil de Urgencia en Lima 2023. El diseño de la investigación fue correlacional no experimental de corte transversal y la muestra fue de 119 de los que laboran en la institución. Se utilizó dos instrumentos el primero para medir la SST y el segundo el desempeño de los que laboran en la institución elegida. En los resultados se visualizó que el porcentaje obtenido de SST fue en el nivel alto de 874% mientras que el desempeño de los que laboran fue de 765% en el nivel alto se aplicaron tablas cruzadas para las dos variables investigadas y tablas cruzadas de las dimensiones de SST con el desempeño de los que laboran en la institución. Se concluyó que la significancia fue de $0.769 > 0.05$ ($r_s = -0.027$ correlación negativa débil) estos resultados indican que el desempeño no está fuertemente ligado a la SST.

Palabras claves: SST desempeño laboral.

ABSTRACT

The study that has been carried out was based on determining the relationship between health and safety and work performance in the healthcare personnel of the Mobile Emergency Care System in Lima 2023. The research design was correlational not experimental cross-sectional and the sample consisted of 119 of those who work at the institution. Two instruments were used the first to measure OSH and the second the performance of those who work in the chosen institution. In the results it was visualized that the percentage obtained of OSH was at the high level of 87.4% while the performance of those who work was 76.5% at the high level cross tables were applied for the two variables investigated and crossed tables of the dimensions of OSH with the performance of those who work in the institution. It was concluded that the significance was $0.769 > 0.05$ ($r_s = -0.027$ weak negative correlation) these results indicate that performance is not strongly linked to TSS.

Keywords: OSH job performance.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

Pinedo Melgar Luis Felipe - TURNITIN.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo