

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



CLIMA LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE
ABASTECIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 003 REGIÓN
POLICIAL PIURA, AÑO 2025
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS

Br. Chuquicusma Cordova, Jimena

<https://orcid.org/0000-0003-0551-0598>

Br. Sullon Yarleque, Ingrid Fabiola

<https://orcid.org/0000-0001-8697-9990>

ASESORA

Ms. Ramírez Arrascue, Catherine Ivette

<https://orcid.org/0000-0001-6552-0494>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión humana

TRUJILLO – PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Catherine Ivette Ramírez Arrascue con DNI N° 72653205, como asesora del trabajo de investigación titulado “CLIMA LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 003 REGIÓN POLICIAL PIURA, AÑO 2025 ”, desarrollado por la egresada Jimena Chuquicusma Cordova con DNI 72207625; y la egresada Ingrid Fabiola Sullon Yarleque con DNI 73077821 del Programa de estudios de Administración; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Catherine Ivette Ramírez Arrascue
DNI: 72653205

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. SILVIA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. MARVIN AREDO GARCÍA

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

En primer lugar, le dedico el presente trabajo a mi madre que siempre ha sido y será mi mejor ejemplo a seguir, a José Luís, Marianella, Maju, Cesar y a mi tía Dorita por su apoyo incondicional, a mis tutores y amigos, ya que sin su ayuda no hubiera terminado este trabajo de investigación.

La Autora.

Jimena Chuquicusma Cordova

Este trabajo está dedicado a mi familia, con mención especial a mis padres Alejandro e Yrene, hermanos y mis 4 pequeños sobrinos siendo mi respaldo y soporte en todo momento, a mi docente y amigos porque con su ayuda y aporte se ha logrado culminar el proyecto.

La Autora.

Ingrid Fabiola Sullon Yarleque

AGRADECIMIENTO

Manifiesto mi gratitud a todas las personas que participaron activamente en la ejecución de la presente indagación científica, extendiendo mi reconocimiento al ser supremo por proveer orientación en cada etapa del proceso. A Dios, por ser guía en cada paso. A mi madre, Felipa Córdova Ruiz, por su amor, por creer en mí y por inculcarme la virtud del esfuerzo y la superación y la resiliencia. A Marianella por acogerme como parte de su familia y a mis compañeros de trabajo, por sus aportes cruciales a esta investigación.

La Autora.

Jimena Chuquicusma Cordova

Agradezco a Dios por guiarme en este camino. A mis padres, Alejandro e Yrene les doy las gracias por ser mi guía y por haberme inculcado los valores que me han formado, a mi docente y amigos por el aporte brindado durante el proyecto.

La Autora.

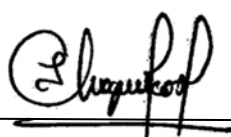
Ingrid Fabiola Sullon Yarleque

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

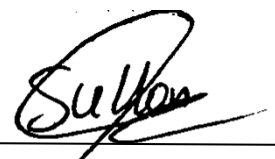
Nosotras, Jimena Chuquicusma Cordova con DNI 72207625 e Ingrid Fabiola Sullon Yarleque con DNI 73077821, egresadas del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “CLIMA LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 003 REGIÓN POLICIAL PIURA, AÑO 2025”, el cual consta de un total de 89 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 9 figuras, más un total de 35 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Jimena Chuquicusma Cordova
DNI 72207625



Ingrid Fabiola Sullon Yarleque
DNI 73077821

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	26
2.1. Enfoque, tipo	26
2.2. Diseño de investigación.....	27
2.3. Población, muestra y muestreo	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	29
2.6. Aspectos éticos en investigación	29
III. RESULTADOS.....	31
3.1. Resultados descriptivos	31
3.2. Resultados inferenciales	38
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	31
Tabla 2	32
Tabla 3	33
Tabla 4	34
Tabla 6	36
Tabla 7	37
Tabla 8	38
Tabla 9	39
Tabla 10	40
Tabla 11	41
Tabla 12	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	24
Figura 2.....	27
Figura 3.....	31
Figura 4.....	32
Figura 5.....	33
Figura 6.....	34
Figura 7.....	35
Figura 8.....	36
Figura 9.....	37

RESUMEN

Este estudio se centró en: Determinar la relación entre el clima laboral y la productividad en el Área de abastecimiento de la Unidad Ejecutora N° 003 Región Policial Piura. El marco metodológico adoptado corresponde al enfoque cuantitativo de tipo básico, operando bajo un nivel descriptivo e hipotético. El diseño seleccionado fue descriptivo – correlacional y no experimental, con una temporalidad de corte transversal. La unidad muestral estuvo integrada por 40 colaboradores del área y la captura de datos se efectuó mediante la técnica de sondeo utilizando un instrumento cuestionario de 26 ítems. Los resultados reflejan entre las variables una correlación positiva y moderna, evidenciada por un Spearman de 0.400, con significancia de $0.011 < 0.05$ la cual confirma que un mejor clima laboral conduce a una mayor productividad. Por tanto, se concluye que mejorar el ambiente laboral es fundamental para aumentar la productividad dentro de instituciones públicas.

Palabras clave: Clima laboral, productividad, abastecimiento.

ABSTRACT

This study focused on determining the relationship between work environment and productivity in the Supply Area of Executive Unit No. 003 of the Piura Police Region. The methodological framework adopted corresponds to the basic quantitative approach, operating at a descriptive and hypothetical level. The selected design was descriptive-correlational and non-experimental, with a cross-sectional temporality. The sample unit consisted of 40 collaborators in the area, and data capture was carried out using a survey technique using a 26-item questionnaire instrument. The results reflect a positive and modern correlation between the variables, evidenced by a Spearman coefficient of 0.400, with a significance of $0.011 < 0.05$, which confirms that a better work environment leads to greater productivity. Therefore, it is concluded that improving the work environment is essential to increasing productivity within public institutions.

Keywords: Work environment, productivity, supply.

Anexo 8: Reporte de Turnitin

 Página 1 de 95 - Portada

Identificador de la entrega: trncoid::3117-523485228

Catherine Ivette Ramirez Arrascue

CHUQUICUSMA CORDOVA, JIMENA -SULLON YARLEQUE, INGRID FABIOLA

 REPORTE 9

Detalles del documento

Identificador de la entrega trncoid::3117-523485228	89 páginas
Fecha de entrega 5 nov 2025, 13:45 GMT-5	14.176 palabras
Fecha de descarga 5 nov 2025, 14:03 GMT-5	82.810 caracteres
Nombre del archivo CHUQUICUSMA CORDOVA, JIMENA -SULLON YARLEQUE, INGRID FABIOLA.docx	
Tamaño del archivo 9.6 MB	

 Página 1 de 95 - Portada

Identificador de la entrega: trncoid::3117-523485228

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

15%	Fuentes de Internet
3%	Publicaciones
17%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	3%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-10	2%
3	Trabajos del estudiante	Universidad Alas Peruanas on 2018-12-05	2%
4	Internet	hdl.handle.net	2%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-17	<1%
6	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-17	<1%
8	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-13	<1%
10	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-09-10	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-14	<1%

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Página 1 de 91 - Portada

Identificador de la entrega: trrcoid::3117-523485228

Catherine Ivette Ramirez Arrascue

CHUQUICUSMA CORDOVA, JIMENA -SULLON YARLEQUE, INGRID FABIOLA

 REPORTE 9

Detalles del documento

Identificador de la entrega trrcoid::3117-523485228	89 páginas
Fecha de entrega 5 nov 2025, 13:45 GMT-5	14.176 palabras
Fecha de descarga 5 nov 2025, 14:04 GMT-5	82.810 caracteres
Nombre del archivo CHUQUICUSMA CORDOVA, JIMENA -SULLON YARLEQUE, INGRID FABIOLA.docx	
Tamaño del archivo 2.6 MB	

Página 1 de 91 - Portada

Identificador de la entrega: trrcoid::3117-523485228

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podría haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si en un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resultado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo solo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

