

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
CHULLY CONSTRUCTORES S.A.C. - PIURA

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Br. Cárdenas Rivera, Mirella Aurorita

<https://orcid.org/0000-0002-5167-1387>

ASESOR

Dr. Hernández Muñoz, Marco Antonio

<https://orcid.org/0000-0001-8563-8449>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Contabilidad de gestión

TRUJILLO – PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Marco Antonio Hernández Muñoz con DNI N° 18221384, como asesor del trabajo de investigación titulado “Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Chully Constructores S.A.C. - Piura”, desarrollado por la egresada Mirella Aurorita Cardenas Rivera con DNI N° 72964722 del Programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Hernández Muñoz Marco Antonio

Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCO ANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios por darme la fuerza y valentía para atravesar las situaciones difíciles. Por guiarme a cada momento.

A mis padres y hermanas por su confianza depositada en mí para lograr escalar cada peldaño más en la vida.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, maestros por ser guía en cada aprendizaje durante mi etapa universitaria y preparación profesional.

Agradezco también a mi asesor de Tesis por la orientación y apoyo durante el desarrollo de mi tesis

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mirella Aurorita Cárdenas Rivera con **DNI N° 72964722**, egresado del **Programa de estudios** de Contabilidad de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Chully Constructores S.A.C. - Piura”**, el cual consta de un total de **121 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **50 páginas en anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

La Autora



Mirella Aurorita Cardenas Rivera

DNI 72964722

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	1
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	5
ÍNDICE DE CONTENIDOS	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	22
2.1. Enfoque, tipo	22
2.2. Diseño de investigación	22
2.3. Población, muestra y muestreo	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	23
2.6. Aspectos éticos en investigación	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	62
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de población de trabajadores por áreas de la empresa Chully Constructores S.A.C de Piura</i>	22
Tabla 2 <i>Niveles de la variable Control Interno</i>	25
Tabla 3 <i>Niveles de la dimensión ambiente de control</i>	27
Figura 2 <i>Niveles de la dimensión ambiente de control</i>	28
Tabla 4 <i>Niveles de la dimensión evaluación de riesgos</i>	29
Tabla 5 <i>Niveles de la dimensión actividades de control</i>	31
Tabla 6 <i>Niveles de la dimensión información y comunicación</i>	33
Tabla 7 <i>Niveles de la dimensión supervisión y seguimiento</i>	35
Tabla 8 <i>Niveles de la variable rentabilidad</i>	37
Tabla 9 <i>Niveles de la dimensión rentabilidad económica</i>	39
Tabla 10 <i>Niveles de la dimensión rentabilidad financiera</i>	41
Tabla 12 <i>Pruebas de normalidad para variable rentabilidad y sus dimensiones</i>	44
Tabla 13 <i>Prueba estadística Rho de Spearman de la Hipótesis General</i>	45
Tabla 14 <i>Prueba estadística Rho de Spearman de la Primera Hipótesis Específica</i>	46
Tabla 15 <i>Prueba estadística Rho de Spearman de la Segunda Hipótesis Específica</i>	48
Tabla 16 <i>Prueba estadística Rho de Spearman de la Tercera Hipótesis Específica</i>	49
Tabla 17 <i>Prueba estadística Rho de Spearman de la Cuarta Hipótesis Específica</i>	51
Tabla 18 <i>Prueba estadística Rho de Spearman de la Quinta Hipótesis Específica</i>	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Niveles de la variable Control Interno</i>	26
Figura 3 <i>Niveles de la dimensión evaluación de riesgos</i>	30
Figura 4 <i>Niveles de la dimensión actividades de control</i>	32
Figura 5 <i>Niveles de la dimensión información y comunicación</i>	34
Figura 6 <i>Niveles de la dimensión supervisión y seguimiento</i>	36
Figura 7 <i>Niveles de la variable rentabilidad</i>	38
Figura 8 <i>Niveles de la dimensión rentabilidad económica</i>	40
Figura 9 <i>Niveles de la dimensión rentabilidad financiera</i>	42
Resultados inferenciales	43
Tabla 11 <i>Pruebas de normalidad para variable Control Interno y sus dimensiones</i>	43

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Chully Constructores S.A.C. en Piura. El estudio utilizó un enfoque transversal, cuantitativo, correlacional y no experimental. La población estuvo compuesta por un total de 34 empleados de los departamentos de ventas y administración, y se analizaron las cuentas financieras de 2023 y 2024. Los cuestionarios, verificados por expertos y sometidos a la prueba alfa de Cronbach, se basaron en el modelo COSO y tuvieron una fiabilidad de 0,83 para medir la rentabilidad y el control interno. Los resultados revelaron una relación moderadamente significativa ($p = 0,523$, $p = 0,000$) entre la rentabilidad y el control interno. También se demostró que la rentabilidad económica y financiera estaba significativamente relacionada con los siguientes aspectos del control interno: evaluación de riesgos, acciones de control, información y comunicación, y supervisión. Aunque los resultados financieros de la empresa son satisfactorios, estas cifras muestran que hay margen de mejora en términos de eficiencia y resultados económicos. Parece que Chully Constructores S.A.C. puede obtener beneficios de forma constante, lo que significa que puede seguir funcionando. Sin embargo, aún hay obstáculos que superar antes de que pueda optimizar sus procesos y maximizar sus ingresos. La investigación concluye que Chully Constructores S.A.C. es capaz de aumentar sus beneficios gracias a su sistema de control interno, que funciona correctamente. Deben reforzarse los procedimientos de control interno.

Palabras clave: Control Interno, COSO, Rentabilidad, Rentabilidad Económica, Rentabilidad Financiera.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between internal control and the profitability of Chully Constructores S.A.C. in Piura during 2023-2024. The study used a cross-sectional, quantitative, correlational, and non-experimental approach. The population consisted of a total of 34 employees from the sales and administration departments, and the financial accounts for 2023 and 2024 were analyzed. The questionnaires, verified by experts and subjected to Cronbach's alpha test, were based on the COSO model and had a reliability of 0.83 for measuring profitability and internal control. The results revealed a moderately significant relationship ($p = 0.523$, $p = 0.000$) between profitability and internal control. It was also shown that economic and financial profitability was significantly related to the following aspects of internal control: risk assessment, control actions, information and communication, and oversight. Although the company's financial results are satisfactory, these figures show that there is room for improvement in terms of efficiency and economic performance. It appears that Chully Constructores S.A.C. can consistently make a profit, which means it can continue to operate. However, there are still obstacles to overcome before it can optimize its processes and maximize its revenue. The research concludes that Chully Constructores S.A.C. is capable of increasing its profits thanks to its internal control system, which is functioning properly. Internal control procedures should be strengthened.

Keywords: Internal Control, COSO, Profitability, Economic Profitability, Financial Profitability

Anexo 8: Reporte de Turnitin

Marco Antonio HERNANDEZ MARCO
CARDENAS_RIVERA_MIRELLA_AURORITA

 REPORTE 5

Detalles del documento

Identificador de la entrega trrcoid::3117:575825349	53 páginas
Fecha de entrega 7 abr 2026, 14:13 GMT-5	12.436 palabras
Fecha de descarga 7 abr 2026, 14:17 GMT-5	68.618 caracteres
Nombre del archivo 1. CARDENAS RIVERA MIRELLA AURORITA TURNITIN.docx	
Tamaño del archivo 150.6 KB	

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	4%
2	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2025-08-04	3%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2025-12-21	<1%
5	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universitas Negeri Jakarta on 2024-07-29	<1%
7	Trabajos del estudiante	National Institute of Technology, Agartala on 2025-02-12	<1%
8	Internet	repositorio.upsjb.edu.pe	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2026-01-02	<1%
10	Internet	repositorio.uwlener.edu.pe	<1%
11	Internet	www.coursehero.com	<1%

Anexo 9: Reporte de inteligencia artificial



Marco Antonio HERNANDEZ MARCO
CARDENAS_RIVERA_MIRELLA_AURORITA

 REPORTE 5

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trrcoid::3117:575825349

Fecha de entrega
7 abr 2026, 14:13 GMT-5

Fecha de descarga
7 abr 2026, 14:17 GMT-5

Nombre del archivo
1. CARDENAS RIVERA MIRELLA AURORITA TURNITIN.docx

Tamaño del archivo
150.6 KB

53 páginas
12.436 palabras
68.618 caracteres



*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usuario para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

